



SPOLEČNÝ VÝZKUM

systému varování obyvatelstva v síti DAB+ provedou ČRa a ČRo. Viz str. 3.

ROAMING PO DOVOLENÉ

Na co si dát pozor a co zkontrolovat po návratu domů? Více na str. 7.

ZÁKLADNÍ SLUŽBY ČESKÉ POŠTY

pod drobnohledem v pravidelné zprávě o plnění povinností držitele licence. Str. 8-9.

ČTÚ otevírá pásmo 26 GHz pro moderní bezdrátové sítě a zpřístupňuje informace o využití spektra

Český telekomunikační úřad (ČTÚ) zahajuje novou etapu využívání vysokofrekvenčního rádiového spektra v pásmu 26 GHz. Toto pásmo je od 1. července [otevřeno](#) pro provoz moderních bezdrátových sítí, zejména sítí páté generace (5G), pevných bezdrátových přístupových sítí (FWA) a lokálních či průmyslových sítí určených například pro výrobní areály nebo technologické kampusy.

Pásmo 26 GHz umožňuje přenos velmi vysokých datových rychlostí a je vhodné zejména pro nasazení sítí s vysokou kapacitou. Typickým využitím jsou hustě osídlené městské oblasti, průmyslové zóny, logistické areály nebo rozsáhlé objekty, kde je kladen důraz na spolehlivou a rychlou bezdrátovou komunikaci.

Podpora 5G, FWA i průmyslových aplikací

Nově nastavené podmínky umožňují využití pásma 26 GHz pro různé typy sítí podle jejich charakteru a účelu. Vedle veřejných i privátních mobilních sítí 5G se otevírá prostor také pro sítě FWA, které mohou doplnit nebo nahradit kabelové připojení k internetu, ze-

jména tam, kde je výstavba infrastruktury obtížná nebo nákladná.

Další příležitosti se otevírají pro lokální a kampusové sítě, například v průmyslu, kde mohou přispět k automatizaci provozu a k nasazení moderních aplikací typu Průmysl 4.0.

ČTÚ při nastavování podmínek zohlednil evropskou harmonizaci i specifika čes-

(pokr. na str. 2)

TELEGRAFICKY

Události v regulaci AI

K dispozici je [„follow-up“ rozhovor](#) s koordinátorkou dozoru nad AI Ivanou Kudláčkovou, navazující na [konferenci „AI ve veřejné správě“](#), pořádané Jihočeským krajem. ČTÚ také dne 24. června spolu s [Českou asociací umělé inteligence](#) uspořádal další webinář, tentokrát s názvem [„Co můžete čekat od orgánu dozoru umělé inteligence?“](#), jehož hlavním záměrem bylo přiblížit firmám a jednotlivcům přístup budoucího regulátora AI v ČR.

Konference Digimedia 2026

Na [konferenci Digimedia 2026](#) vystoupili za Český telekomunikační úřad člen Rady ČTÚ Jiří Šuchman v bloku „Televize a streamovací služby: synergie nebo boj?“ Dále pak v panelové diskusi na téma „Digitální rádia na rozcestí: Půjde to bez pomoci státu?“ vystoupil ředitel odboru správy kmitočtového spektra Jiří Duhač. Záznam celé konference [lze shlédnout](#) na iVysílání České Televize.

Zákon o digitální ekonomice

Výbory Poslanecké sněmovny již projednaly návrh zákona o digitální ekonomice. Garanční hospodářský výbor [doporučil](#) sněmovně zákon projednat a schválit ve znění schválených pozměňovacích návrhů, které se týkají především upřesnění role tzv. důvěryhodných oznamovatelů. Projednávání zákona ve druhém čtení bylo zařazeno na [pořad 24. schůze](#) sněmovny, která byla zahájena 23. června 2026.

(pokr. ze str. 1)

kého prostředí. Cílem je umožnit flexibilní využití spektra při současném zajištění vzájemné koexistence různých sítí a ochrany stávajícího provozu.

Větší transparentnost díky zpřístupnění informací o využívání spektra

Současně s otevřením pásma 26 GHz přistoupil ČTÚ ke [zpřístupnění informací o využívání rádiových kmitočtů](#) v tomto pásmu. Konkrétně se jedná o informace o individuálních oprávněních v úsecích, kde jsou nastaveny podmínky pro sítě FWA a 5G.

Tyto informace umožní zájemcům o nové sítě lépe plánovat své projekty, zohlednit již existující využití kmitočtů, předejít vzájemnému rušení a urychlit proces koordinace. Mohou být využity také

pro samoregulaci v místech, kde se různé sítě částečně překrývají a kde může být vzájemně výhodné upravit podle praktických zkušeností s provozem sítí některé technické parametry s cílem omezit rušení.

Zpřístupnění probíhá v rozsahu stanoveném zákonem o elektronických komunikacích a bylo nastaveno tak, aby neohrozilo bezpečnost sítí, ale zároveň přispělo k efektivní správě a hospodárnému využívání rádiového spektra.

Pásmo 26 GHz jako inovační krok

Otevření pásma 26 GHz a větší transparentnost informací o jeho využití představují důležitý krok k rozvoji moderních bezdrátových technologií v České republice. ČTÚ tím vytváří předvída-

telné a otevřené regulační prostředí, které podporuje investice, inovace a rozvoj digitální infrastruktury.

Využívání pásma bude ČTÚ nadále sledovat a vyhodnocovat. Zkušenosti z praxe mohou vést k dalším úpravám podmínek tak, aby rádiové spektrum bylo využíváno co nejefektivněji ve prospěch uživatelů, trhu i celé společnosti.

ČTÚ si je současně vědom zájmu o budoucí využití zbylých částí pásma 26 GHz, proto zamýšlí již nyní zahájit věcnou diskusi o možnosti, podobě a podmínkách jeho autorizace pro budoucí využití.

Přehled konkrétních vydaných opatření obecné povahy, skrze které je otevření pásma realizováno, je k dispozici v navazující rubrice „Správa rádiového spektra“.

SPRÁVA RÁDIOVÉHO SPEKTRA



OTEVŘENÍ PÁSMO 26GHz

ČTÚ vydal dne 26. května část [plánu využití rádiového spektra č. PV-P/2/05.2026-1 pro kmitočtové pásmo 24,25-27,5 GHz](#), kterým se stanoví podmínky využívání rádiových kmitočtů v pásmu 26 GHz. Plán využití rá-

diového spektra zejména vymezuje kmitočtové úseky určené pro jednotlivé druhy radiokomunikačních služeb, upravuje pravidla sdílení kmitočtů a stanoví podmínky koordinace mezi oprávněnými uživateli. Vydáním této části plánu ČTÚ otevírá pásmo 26 GHz pro využití pohyblivými sítěmi (např. 5G) a pevnými bezdrátovými přístupovými sítěmi (FWA) a vytváří regulační rámec pro jejich zavádění a provoz. Plán využití rádiového spektra č. PVRS-2 nabývá účinnosti dnem 1. července 2026.

ČTÚ vydal dne 26. května [všeobecné oprávnění č. VO-R/1/05.2026-3](#), kterým se mění všeobecné oprávnění č. VO-R/1/6.2022-6 k provozování uživatelských terminálů rádiových sítí elektronických komunikací. Aktualizace se týká terminálů, které bude možné používat v částech pásma 26 GHz nově otevřených pro mobilní sítě a pro pevné bezdrátové přístupové sítě (FWA). Všeobecné oprávnění nabývá účinnosti dne 1. července 2026.

ČTÚ vydal dne 26. května na [opatření obecné povahy č. OOP/21/05.2026-2](#), kterým se mění opatření obecné povahy č. OOP/21/07.2022-12, kterým se stanoví rozsah údajů o individuálních oprávněních k využívání rádiových kmitočtů vyloučených ze zpřístupnění. Provedená aktualizace zpřístupňuje v rozsahu stanoveném zákonem o elektronických komunikacích informace o využívání spektra v pásmu 26 GHz mobilními sítěmi a pevnými bezdrátovými přístupovými sítěmi (FWA). Umožňuje tak při plánování sítí zohlednit již existující využití kmitočtů a urychlit vzájemnou koordinaci mezi uživateli spektra. Toto opatření obecné povahy nabývá účinnosti dnem 1. července 2026.

Podrobněji o otevření celého pásma informujeme v článku na titulní straně této Monitorovací zprávy.

KMITOČTOVÉ PÁSMO 27,5–33,4 GHz

ČTÚ vydal dne 28. května [část plánu využití rádiového spektra č. PV-P/11/05.2026-4 pro kmitočtové pásmo 27,5–33,4 GHz](#), které stanoví podmínky pro kmitočtové pásmo shora navazující na kmitočtové pásmo 26 GHz, ve kterém podle návrhu PVRS-2 nově bude ukončován provoz spoji bod-bod v pevné službě. Kmitočtové pásmo popisované v PVRS-

11 má obdobné podmínky šíření rádiových signálů a zveřejnění návrhu PVRS-11 upozorní uživatele spektra na možnost umístit v tomto pásmu spoje bod-bod.

Důvody pro vydání nového znění spočívají v aktualizaci podmínek využití kmitočtového pásma 27,5–33,4 GHz podle aktuálního znění vyhlášky č. 105/2010 Sb., o plánu přidělení kmitočtových pásem (národní kmitočtová tabulka), ve znění pozdějších předpisů, jejíž novela reagovala na změny Radiokomunikačního řádu přijaté na Světové radiokomunikační konferenci WRC-23, zejména s umožněním provozu terminálů umístěných na palubách letadel a lodí komunikujících s družicemi. Dále byla z textu PVRS-11 vyškrtána přechodná ustanovení, která platila do 23. února 2025 a byla provedena drobná upřesnění textu.

Během [veřejné konzultace](#) obdržel Úřad k textu PVRS-11 jednu relevantní připomínku, která navrhovala umožnit využívat v pevné službě rádiové kanály šířky až 224 MHz a které Úřad vyhověl. Ostatní obdržené připomínky se týkaly (obdobně jako u PVRS-2) ochrany zdraví. I tyto připomínky ČTÚ věcně posoudil a vypořádal.

Plán využití rádiového spektra PVRS-11 nabývá účinnosti dnem 1. července 2026.

DIGITÁLNÍ TV VYSÍLÁNÍ

Od května 2026 došlo k dalšímu zvyšování obrazové kvality (HD) v DVB-T2 Multiplexu 24. Stanice ABC TV začala být šířena ve Full HD.

DIGITÁLNÍ ROZHLASOVÉ VYSÍLÁNÍ

České Radiokomunikace a Český rozhlas uzavřely memorandum o spolupráci na společném experimentálním výzkumu systému varování obyvatelstva EWS/ASA v síti DAB+. Podle memoranda budou České Radiokomunikace hradit investice do technologie EWS/ASA a zajistí její nasazení podle otevřených standardů ETSI v DAB+ síti ČRo. Spolupráce je plánována na dobu 12 měsíců. Zahájení testů bylo provedeno v květnu letošního roku. Výsledkem bude závěrečná zpráva a sdílení poznatků se státními institucemi, včetně složek integrovaného záchranného systému, ministerstev vnitra a obrany a Českým telekomunikačním úřadem.

Rozhlasová stanice Rádio Presstón v průběhu května výrazně expandovala a rozšířila svou dostupnost v digitálním vysílání standardu DAB+. Program je nově součástí sítě operátora PLAY.CZ, kterou od letošního dubna oficiálně převzaly České Radiokomunikace.

Odborný seminář na téma regulace družicových služeb

Dne 11. června se v prostorách Clarion Congress Hotel v Praze konal [odborný seminář](#) zaměřený na regulaci družicových sítí, který proběhl pod vedením Českého telekomunikačního úřadu, zastoupeného zaměstnanci odboru správy kmitočtového spektra. Hlavním cílem semináře bylo přítomné účastníky seznámit s procesem registrace družicových sítí u Mezinárodní telekomunikační unie (ITU).



Bez dokončení tohoto procesu není možné zajistit vypuštění družicové sítě na oběžnou dráhu prostřednictvím tzv. launcherů. Proces registrace družicové sítě je ukotven v zákoně o elektronických komunikacích ([§ 26a až 26c](#)) a z technického hlediska se opírá o povinné a závazné procedury vycházející z Radiokomunikačního řádu.

Tyto procedury jsou velmi komplexní a složité a do značné míry tak determinují podobu, rozsah a průběh celého registračního procesu. Vzhledem k tomu, že na jeho dokončení navazuje udělení individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů jak pro kosmickou, tak i pozemskou stanici, byli

účastníci semináře zároveň seznámeni s podáním žádosti o udělení těchto oprávnění.

V rámci semináře zazněla také upozornění na časté chyby a výzvy, zejména z pohledu časové náročnosti celého procesu registrace a souvisejících poplatků (správních, za využívání kmitočtů i těch vyplývajících z procesů ITU).

Mezivystupujícími byl rovněž pan Attila Matas, bývalý vedoucí družicového oddělení Radiokomunikačního úřadu ITU. Ten obohatil účastníky nejen o cenné postřehy vycházející z dlouholeté profesní praxe, ale přiblížil také historický vývoj a východiska družicové regulace od 90. let až do současnosti.

Účastníci byli dále seznámeni s aktuálními informacemi z přípravy pracovních skupin ITU před nadcházející Světovou radiokomunikační konferencí (WRC 27). Přednášky tak pokrývaly jak problematiku direct to device (D2D), tak otázky spojené s pohyblivou družicovou službou (MSS).

V závěru semináře vystoupil zástupce Ministerstva dopravy s příspěvkem věnovaným registraci do rejstříku kosmických objektů.

Na základě pozitivních ohlasů účastníků lze konstatovat, že se seminář vydařil. Materiály ze semináře budou zpřístupněny na webových stránkách ČTÚ, o čemž budou účastníci informováni.

ZÁKON O SPRÁVĚ DAT A O ŘÍZENÉM PŘÍSTUPU K DATŮM



Dne 12. května 2026 byl v [částce 60](#) Sbírky zákonů a mezinárodních smluv uveřejněn [zákon č. 60/2026 Sb.](#), **zákon o správě dat, o řízeném přístupu k datům** a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o správě dat a o řízeném přístupu k datům).

Tento zákon upravuje v návaznosti na přímo použitelný předpis Evropské unie upravující správu dat ([nařízení Evropského parlamentu a Rady \(EU\) 2022/868](#) ze dne 30. května 2022 o evropské správě dat a o změně nařízení (EU) 2018/1724 (akt o správě dat) pravidla tzv. řízeného přístupu k datům (možnost zabezpečeného opakovaného užití dat) a správy dat. **Zákon se vztahuje na data a provozní údaje vedené v informačních systémech veřejné správy** s výjimkou systémů obsahující utajované informace nebo systémů k zajišťování obrany, bezpečnosti státu, krizového řízení, trestního řízení a další (§ 2 zákona č. 60/2026 Sb.). Hlavním orgánem státu pro naplňování daného zákona je Digitální a informační agentura, Ministerstvo životního prostředí (správce Geoportálu ČR), nebo ÚOOÚ (ochrana osobních údajů) a vedle jednotlivých správců dat též další orgány (§ 29 zákona č. 60/2026 Sb.).

Tento zákon **nabyl účinnosti dnem 27. května 2026**, s výjimkou ustanovení § 9 odst. 1 písm. c), § 11 až 27, § 28 písm. d), e) a i), § 31 odst. 2, § 33, § 35 a § 38 až 40, která nabývají účinnosti dnem 1. ledna 2028, a § 6 až 8 a § 32, která nabývají účinnosti dnem 1. ledna 2029.

PRÁVO NA ODSTOUPENÍ OD SMLUV UZAVŘENÝCH DISTANČNÍM ZPŮSOBEM NEBO MIMO OBCHODNÍ PROSTORY

Dne 20. května 2026 bylo v [částce 66](#) Sbírky zákonů a mezinárodních smluv uveřejněno [nařízení vlády č. 66/2026 Sb.](#), kterým se mění nařízení vlády č. 29/2023 Sb., o **vzorovém poučení o právu na odstoupení od smluv uzavřených distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory a vzorovém formuláři pro odstoupení od těchto smluv**.

Nařízení vlády reaguje na transpozici [směrnice Evropského parlamentu a Rady \(EU\) 2023/2673](#) ze dne 22. listopadu 2023, kterou se mění směrnice 2011/83/EU, pokud jde o smlouvy o finančních službách uzavřené na dálku, a zrušuje směrnice 2002/65/ES, a která zavádí **možnost spotřebitele** odstoupit od smlouvy uzavřené v online rozhraní **prostřednictvím tlačítka nebo obdobného ovládacího prvku pro odstoupení od smlouvy**. O této možnosti je podnikatel povinen spotřebitele informovat. Tuto **informační povinnost** může podnikatel splnit poskytnutím vzorového poučení o právu na odstoupení od smlouvy, jehož náležitosti stanoví právě nařízení vlády č. 29/2023 Sb. Vzhledem k rozšíření informační povinnosti podnikatele tak bylo třeba dané nařízení vlády upravit a doplnit příslušný pokyn k vyplnění vzorového poučení. **Nařízení vlády č. 66/2026 Sb. stanoví konkrétní formulaci**, kterou má podnikatel použít pro informování spotřebitele o možnosti odstoupit od smlouvy online prostřednictvím tlačítka nebo obdobného ovládacího prvku pro odstoupení.

Toto nařízení vlády **nabyl účinnosti dnem 19. června 2026**.

ČTÚ v květnu zkontroloval...

... využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění

ČTÚ provedl v květnu na základě rádiového monitoringu celkem 8 kontrol zaměřených na využívání kmitočtů bez oprávnění. Ve všech osmi případech bylo zjištěno využívání kmitočtů bez oprávnění, a to především provozem zařízení [pozemní pohyblivé služby \(PPS\)](#), dále pak provozem radioreléového spoje a stanice letecké služby. Případy byly předány k řešení ve správním řízení.

... zdroje rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb

ČTÚ v květnu ukončil 17 případů rušení veřejných mobilních komunikačních sítí GSM, LTE a 5G, dva případy rušení stanice letecké služby, 4 případy rušení zařízení krátkého dosahu, po jednom případě rušení navigačního systému, radioreléového spoje, přijímače T-DAB, satelitního příjmu a stanice amatérské služby a dva případy rušení komunikačního přijímače. U případů, ve kterých bylo rušení potvrzeno a zdroj rušení dohledán, bylo provozovatelům zdrojů rušení nařízeno jejich odstranění.

... zdroje rušení TV příjmu

ČTÚ v květnu ukončil celkem 19 případů rušení televizního příjmu. Výsledkem šetření stížností na špatný příjem TV byla ve 12 případech závada zařízení diváka (nejčastěji

závada přijímací antény nebo anténního svodu). Ve 2 případech rušení ustalo nebo se během šetření neprojevovalo. Ve 2 případech podavatel stížnosti na rušení stornoval během šetření. Ve dvou případech byl nekvalitní příjem způsoben nedostatečnými parametry signálu v místě příjmu a ve zbývajícím 1 případě byl nalezen zdroj rušení, přičemž jako zdroj rušení byla zjištěna základnová stanice mobilního operátora (viz níže).

... pokrytí měst a obcí ČR signálem mobilních sítí

ČTÚ v rámci kontroly plnění podmínek rozvojových kritérií kmitočtových přidělů pro provoz mobilních sítí ověřoval dostupnost signálu mobilních sítí na území České republiky a dokončil v květnu měření parametrů signálu sítí 2., 4. a 5. generace v celkem 133 městech a obcích, nebo jejich částech. Měření bylo zaměřeno především na oblasti, ve kterých pro špatnou dostupnost některých adresních míst nemohlo být provedeno celkové vyhodnocení pokrytí. Výsledky měření jsou průběžně zveřejňovány v aplikaci [VPortal](#), kterou provozuje ČTÚ na svých webových stránkách. Obce, resp. základní sídelní jednotky, ve kterých nedosahuje úroveň pokrytí signálem sítí 4. nebo 5. generace alespoň jednoho z operátorů nejméně 97 % obyvatel, jsou následně zařazeny na tzv. seznam bílých míst. Průběžně doplňovaný seznam a další informace k této problematice lze dohledat na [webu ČTÚ](#).

1 919

počet v květnu **vydaných rozhodnutí** ve věci, z toho 1 905 rozhodnutí se týkala sporu o peněžité plnění (zaplacení ceny za služby).

1 468

počet v květnu **zahájených správních řízení** týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost a účastníkem. Jde o spory o peněžité plnění a námitky proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.

... zkušební provoz základnových stanic LTE v pásmu 800 MHz

Ke dni 31. května 2026 bylo ve zkušebním provozu 657 základnových stanic, v trvalém provozu pak 18 411 stanic. Žádná základnová stanice LTE nebyla v květnu identifikována jako zdroj rušení TV příjmu.

... zkušební provoz základnových stanic 5G/LTE v pásmu 700 MHz

Ke dni 31. května 2026 bylo ve zkušebním provozu 1 186 základnových stanic, v trvalém provozu pak 14 892 stanic. Základnová stanice 5G/LTE byla v květnu zjištěna jako zdroj rušení TV příjmu v 1 případě.

Odrušení provedl na základě rozhodnutí Úřadu operátor mobilní sítě na vlastní náklady.

Roaming po dovolené: na co si dát pozor ve vyúčtování

Blíží se období, v němž mnoho lidí plánuje uskutečnit zahraniční dovolenou. Kromě příjemných zážitků však zahraniční pobyt může znamenat i zvýšené náklady v souvislosti s využíváním služeb elektronických komunikací na území jiného státu.

V [Monitorovací zprávě č. 6/2025](#) jsme se věnovali problematice roamingu, tedy využívání českého telefonního čísla v zahraniční síti, vysvětlili jsme rozdíl mezi roamingem a mezinárodním voláním a připomněli jsme aktuálně platné evropské nařízení o roamingu, na základě kterého se v zemích Evropské

unie, a také na Islandu, v Norsku a Lichtenštejnsku uplatňuje princip „Roam like at home“, který znamená, že lze v těchto zemích využívat služeb elektronických komunikací za stejné ceny jako na území domácího státu. Upozornili jsme také na některá úskalí jako je například nechtěné připojení do neregulované sítě,

které by mohlo v konečném důsledku navýšit vyúčtování za využívané služby v zahraničí.

V této souvislosti doporučujeme všem zákazníkům zvýšenou obezřetnost nejen při zahraničním pobytu, ale také po návratu z cest při kontrole jejich vyúčtování služeb za dané období.

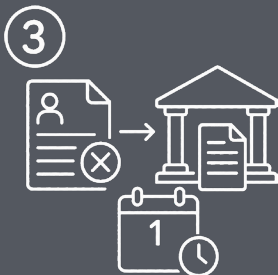
Při kontrole vyúčtování je vhodný následující postup:



1 Zkontrolujte vyúčtování za služby elektronických komunikací, a to nejlépe neprodleně poté, co jste obdrželi zprávu o jeho vystavení. Ověřte, zda nemohlo dojít k nechtěnému připojení do sítě mimo Evropskou unii. Pomoci vám mohou i uvítací a informační SMS zprávy, které jste obdrželi při přihlášení do zahraniční sítě.



2 Pokud s vyúčtováním (tedy i částkami za roaming) i po provedené kontrole nesouhlasíte, uplatněte u svého poskytovatele reklamaci vyúčtování. Reklamací je nutné podat ve lhůtě dvou měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. Bližší informace k reklamačnímu řízení naleznete [zde](#).



3 Nesouhlasíte s vyřízením reklamace? Pak máte právo podat u ČTÚ námitku proti vyřízení reklamace. I toto je třeba učinit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení.

Další informace, které se týkají roamingu a mezinárodního volání, naleznete [zde](#).

Vývoj základních poštovních služeb v roce 2025: pokračující pokles objemu při zachování kvality

CO JSOU ZÁKLADNÍ POŠTOVNÍ SLUŽBY

- Základní poštovní služby tvoří zákonem vymezený okruh služeb, které musí držitel poštovní licence zajistit na celém území České republiky. Nejde tedy o celý sortiment České pošty, ale o tzv. univerzální službu.
- Zahrnují zejména doručování obyčejných listovních zásilek v definovaném rozsahu, doporučené a cenné zásilky, vybrané balíkové služby do a ze zahraničí a poštovní poukázky. Rozhodující je jejich zařazení do poštovní licence, nikoli konkrétní obchodní název nebo doplňkové funkce.
- Naopak většina dalších služeb České pošty, včetně běžných balíkových produktů, je poskytována mimo režim základních služeb na komerčním základě.

Pokles objemu základních služeb pokračuje

Český telekomunikační úřad ve své [Souhrnné zprávě o plnění povinností držitele poštovní licence](#) konstatuje, že rok 2025 byl dalším obdobím pokračujícího poklesu objemu základních poštovních služeb v České republice. Tento trend je dlouhodobý a navazuje na vývoj z předchozích let, přičemž jeho hlavní příčinou je pokračující digitalizace komunikace a rozvoj alternativních služeb.

Celkový objem základních služeb poskytovaných Českou poštou dosáhl v roce 2025 přibližně

106,9 milionu, zatímco v roce 2020 přesahoval 247 milionů. Pokles je patrný napříč všemi sledovanými kategoriemi. Počet listovních zásilek do 2 kg klesl na 68,1 milionu zásilek, což odpovídá přibližně 41 % objemu z roku 2020. Pokračoval rovněž pokles objemu doporučených zásilek, jejichž počet činil 27,9 milionu.

Pokles napříč kategoriemi a změna struktury služeb

Dlouhodobý pokles se netýká pouze listovních zásilek, ale i dalších základních služeb. Výrazně ubývá zejména poštovních pou-

kázek, které jsou postupně nahrazovány platebními službami fungujícími mimo rámec poštovních služeb. Klesá také počet cenných zásilek a balíčků zahrnutých do základních služeb. U balíkových služeb se projevuje skutečnost, že vnitrostátní balíkové služby jsou ve velké míře zajišťovány na komerčním trhu.

Výjimku představují zásilky určené pro nevidomé osoby, jejichž objem v posledních letech spíše stagnuje a nevykazuje obdobný pokles jako ostatní služby.

Současně se mění struktura poptávky. Zákazníci ve větší míře preferují ekonomické varianty doručení. Podíl prioritních zásilek v roce 2025 činil 6,38 % u obyčejných zásilek a 14,85 % u doporučených zásilek, což odpovídá dlouhodobému trendu nízkého využívání rychlejších, a tedy dražších služeb.

Reakce na pokles: úpravy organizace dodávání

Na klesající objem zásilek reagovala Česká pošta v roce 2025 úpravami organizace dodávací sítě i parametrů služeb. Od dubna

2025 došlo k prodloužení dodacích lhůt u listovních zásilek podaných v ekonomickém režimu. U doporučených zásilek může dodání trvat až pět pracovních dnů a u obyčejných zásilek až šest pracovních dnů.

Současně byla upravena organizace doručování s cílem efektivnějšího využití kapacit. V praxi se uplatňují různé modely doručování, a to jak oddělené doručování zásilek vyžadujících osobní předání a běžných listovních zásilek, tak model, kdy jeden doručovatel zajišťuje doručování všech hlavních typů zásilek v daném území. Podle údajů České pošty obsluhuje přibližně 98 % adresních míst stále stejný doručovatel.

Kvalita služeb zůstává zachována

Navzdory klesajícím objemům a organizačním změnám byla kvalita základních služeb v roce 2025 zachována. Česká pošta splnila stanovený kvalitativní ukazatel rychlosti dodání prioritních zásilek do 50 g. Podíl zásilek doručených první pracovní den po podání dosáhl 93,26 %, což převyšuje požadovanou hranici 92 %.

Výsledky měření byly průběžně ověřovány nezávislou měřicí agenturou a auditovány, přičemž zjištěné odchylky neměly zásadní vliv na celkové hodnocení plnění tohoto ukazatele.

Reklamacce a stížnosti v kontextu klesajícího objemu

Pokles objemu základních služeb se promítá také do vývoje počtu reklamací a stížností u Českého telekomunikačního úřadu.

V roce 2025 bylo vyřízeno Českou poštou celkem 66 159 reklamací. Podíl reklamací na celkovém objemu služeb se přitom stabilně pohybuje na velmi nízké úrovni přibližně 0,06 %. Reklamacce se nejčastěji týkají dodání zásilek, služeb s dodejkou a poškození či úbytku obsahu zásilek. Počet stížností a dotazů na základní služby u ČTÚ v roce 2025 činil 297. Největší část z nich souvisela s dodáváním zásilek, zejména s neprovedením pokusu o doručení, nezanecháním výzvy nebo problémy při doručování úředních písemností.

Na základě kontrolní činnosti a šetření jednotlivých podání Úřad konstatuje, že se v případě stížností zpravidla jedná o individuální pochybení, nikoli o systémové nedostatky v poskytování základních služeb.

Dostupnost služeb a infrastruktura

V oblasti dostupnosti základních služeb neznamenal Český telekomunikační úřad v roce 2025 porušení povinností. Síť

provozoven splňovala požadavky na minimální počet i stanovená kritéria rozmístění. Rovněž dostupnost poštovních schránek byla zajištěna v souladu s právními předpisy, přestože jejich celkový počet dlouhodobě klesá v návaznosti na nižší využívání tohoto způsobu podání.

Vnější vlivy na poskytování služeb

Poskytování poštovních služeb v roce 2025 ovlivnily i některé vnější faktory. V souvislosti se změnami celního režimu ve Spojených státech došlo k dočasnému omezení podávání zásilek obsahujících zboží do USA. Česká pošta v průběhu roku přijímala opatření k obnovení plného provozu, avšak do konce roku 2025 se nepodařilo příjem všech typů zásilek obnovit. Toto omezení bylo způsobeno objektivními okolnostmi a nebylo hodnoceno jako porušení povinností držitele poštovní licence.

Na základě zjištěných skutečností lze konstatovat, že Česká pošta v roce 2025 plnila povinnosti vyplývající z udělené poštovní licence. Vývoj potvrzuje pokračující trend poklesu objemu základních služeb, který se projevuje napříč všemi hlavními kategoriemi a souvisí se změnou způsobu komunikace a poskytování služeb.

Novinky v oblasti dozoru nad AI

Koordinátorka dozoru AI Ivana Kudláčková aktivně vystoupila na konferenci [CIO Summit](#), pořádané organizací IDC (International Data Corporation), která se odehrála 26. května v Praze. IDC CIO Summit ukázal, jak se proměňuje role vrcholových manažerů odpovědných za strategické řízení informačních technologií (CIO) v době, kdy je pozornost věnována škálování AI technologií, modernizaci IT prostředí a snižování technického dluhu.

V rámci samostatného příspěvku za ČTÚ na téma *Responsible AI: Ethics and Compliance* byly přiblíženy klíčové principy nařízení [Akt o umělé inteligenci](#), který staví na hodnocení rizik jednotlivých AI řešení a zároveň



Koordinátorka dozoru AI Ivana Kudláčková na konferenci CIO Summit, zdroj: IDC

klade důraz na bezpečnost, transparentnost a ochranu lidských práv. Součástí příspěvku byl i praktický „checklist“, který si klade za cíl pomoci firmám identifikovat jejich roli, zmapovat si

svá data a procesy a nastavit aktivní komunikaci s budoucím regulátorem AI.

Další novinky z oblasti regulace AI naleznete na titulní straně v rubrice Telegraficky.

REGULACE A DIGITÁLNÍ SLUŽBY V EU



ÚŘEDNÍ VĚSTNÍK

Dne 8. května bylo zveřejněno [Doporučení Komise \(EU\) 2026/1035](#) ze dne 29. dubna 2026 týkající se vytvoření společného rámce pro technologie ověřování věku v celé EU.

Dne 27. května [uveřejnila](#) Evropská komise [návrh](#) nařízení stanovující postup výběru poskytovatelů družicových pohyblivých služeb (mobile satellite services, MSS), kterým bude povoleno využívat harmonizované kmitočtové pásmo 2 GHz po roce 2027, kdy skončí platnost stávajících licencí. Navrhované nařízení o výběrovém řízení a povolování využívání kmitočtového pásma 2 GHz MSS nahrazuje [rozhodnutí](#) z roku 2008, na jehož základě byli vybráni stávající poskytovatelé. Platnost jejich povolení skončí v květnu 2027.

EVROPSKÁ KOMISE (DIGITÁLNÍ AGENDA)

Dne 7. května Evropská komise [zveřejnila](#) informaci, že vítá politickou dohodu, které dosáhly Evropský parlament a Rada EU ohledně jednodušších pravidel pro umělou inteligenci (AI), která jsou vstřícná k inovacím. Evropská komise před pouhými pěti měsíci navrhla tzv. digitální omnibus k AI jako součást programu EU pro zjednodušení s cílem posílit konkurenceschop-

nost Evropy. Nyní došlo k dohodě mezi institucemi a revidovaná pravidla budou brzy připravena pro uveřejnění v Úředním věstníku EU.

Dne 19. května [zahájila](#) Evropská komise [cílenou konzultaci](#) ke svému [návrhu pokynů](#) ke klasifikaci vysoce rizikových systémů umělé inteligence (AI) a seznam praktických příkladů. Pokyny mají podpořit poskytovatele AI a zavádějící subjekty při posuzování toho, zda je jejich systém vysoce rizikový, či nikoli. Konzultace probíhá do 23. června 2026.

Dne 22. května [zveřejnila](#) Evropská komise již třetí výroční [zprávu o provádění nařízení o digitálních trzích](#) (DMA), v níž popisuje pokrok při plnění cílů DMA zaměřeného na podporu spravedlivých a konkurenčních digitálních trhů v EU. Zpráva obsahuje informace o pokroku v zahájených řízeních vedených podle DMA. Kromě toho Komise v loňském roce [stanovila podmínky pro interoperabilitu](#) s připojenými zařízeními, jako jsou například chytré hodinky nebo jiná nositelná elektronika, a uzavřela dvě specifikační řízení zahájená v roce 2024. Komise rovněž zahájila [tři šetření trhu týkající se služeb cloud computingu](#).

Dne 28. května [zveřejnila](#) Evropská komise informaci, že uložila společnosti Temu pokutu ve výši 200 milionů EUR za porušení [naří-](#)

[zení o digitálních službách \(DSA\)](#). Společnost náležitě neidentifikovala, neanalyzovala a neposoudila systémová rizika nelegálních výrobků nabízených na její platformě a z toho vyplývající újmu pro spotřebitele v Evropské unii. Z důkazů, které má Komise k dispozici, vyplývá, že spotřebitelé v EU se na Temu často setkávají s nelegálním zbožím. Temu má do 28. srpna 2026 předložit Komisi akční plán, jak vyžaduje článek 75 DSA. Plán musí stanovit opatření k nápravě porušení povinností v oblasti posuzování rizik. [Evropský sbor pro digitální služby](#) bude mít jeden měsíc od obdržení plánu na vydání svého stanoviska. Komise pak bude mít další měsíc na to, aby přijala konečné rozhodnutí a stanovila přiměřenou lhůtu pro jeho provedení.

Dne 29. května [zahájila](#) Evropská Komise [cílenou konzultaci](#) k návrhu [pokynů k pravidlům pro důvěryhodné oznamovatele](#), s cílem zajistit jasný a jednotný rámec pro tento aspekt [nařízení o digitálních službách \(DSA\)](#). Návrh pokynů objasňuje kritéria, jakož i postup, kterým koordinátoři digitálních služeb udělují status „důvěryhodného oznamovatele“. Poskytují rovněž vodítka k technickým požadavkům, které by důvěryhodní oznamovatelé a platformy měli dodržovat při zpracování oznámení o nezákonném

obsahu. V neposlední řadě je cílem pokynů zajistit, aby důvěryhodní oznamovatelé zůstali nezávislí, objektivní a odpovědní, a aby při své činnosti plně respektovali svobodu projevu. Pokyny rovněž obsahují opatření na ochranu integrity důvěryhodných oznamovatelů, aby se zajistilo, že mechanismus nebude zneužíván. Konzultace probíhá do 26. června.

Dne 3. června [přijala](#) Evropská komise soubor opatření na posílení digitální autonomie EU. Balíček obsahuje dva legislativní návrhy – [akt o čipech 2.0](#) a [akt o rozvoji cloudových služeb a umělé inteligence](#) (CADA), dále [strategii EU pro open source](#) a [strategický plán pro digitalizaci a umělou inteligenci v energetickém sektoru](#). Evropská Komise uvádí jako hlavní důvod pro tento balíček fakt, že je v současné době EU z více než 80 % [závislá](#) na zemích mimo EU pokud jde o klíčové digitální produkty, služby, infrastrukturu a duševní vlastnictví. Snížení této závislosti má zásadní význam pro hospodářskou sílu, bezpečnost a dlouhodobou konkurenceschopnost Unie.

EVROPSKÁ KOMISE (ELEKTRONICKÉ KOMUNIKACE)

Dne 28. května [zveřejnila](#) Evropská komise studii, která informuje o budoucnosti systému eCall, záchranného systému ve vozidlech, vy-

užívajícího linku tísňového volání 112, neboť vnitrostátní mobilní operátoři postupně vypínají mobilní sítě 2G a 3G a přecházejí čistě na sítě 4G a 5G. Studie vyhodnocuje možná řešení, zdůrazňuje však, že koordinovaný postup je zásadní pro to, aby nedošlo k narušení tohoto systému.

Dne 1. června [zveřejnila](#) Evropská komise souhrnnou zprávu o výsledcích cílené konzultace, týkající se připravovaných pokynů k uplatňování čl. 3 [nařízení o gigabitové infrastruktuře](#) (GIA) o přístupu k existující fyzické infrastruktuře.

Koncem května Komise také uveřejnila dlouho očekávané studie, které si zadal pro hodnocení dopadů svého návrhu nařízení o digitálních sítích (DNA). Evropská Komise nevedla datum uveřejnění, pouze rok. Jedná se o následující studie:

- [Studie k regulaci přístupu](#) a její [příloha](#)
- [Studie k univerzální službě](#)
- [Studie k investicím a poptávce po konektivité](#)

BEREC

Dne 21. května pořádal BEREC [externí workshop](#) k tématu praktických otázek prevence zneužití čísel a možných podvodů v důsledku používání nových technologií. Workshop byl zaměřen na komplexní řešení těchto problémů, jejich důsledky mimo telekomunikační odvětví a řešení, kte-

rá mají zajistit důvěru koncových uživatelů v systémy elektronických komunikací.

Dne 9. června pořádal BEREC [externí workshop](#) k přístupnosti služeb elektronických komunikací, který byl zaměřen na zhodnocení dosaženého pokroku v souvislosti s prvním rokem uplatňování Evropského aktu o přístupnosti (EAA) a na diskusi o dalších krocích směřujících k posílení přístupnosti v oblasti elektronických komunikací a digitálních služeb. Workshop zdůraznil potřebu sdílení osvědčených postupů, identifikovat klíčové výzvy a příležitosti, a posílení spolupráce mezi zúčastněnými stranami. Cílem těchto diskusí bylo přispět k rozvoji inkluzivního a do budoucna udržitelného digitálního ekosystému a zajistit, aby přístupnost zůstala nedílnou součástí inovací a rozvoje trhu.

Ve dnech 2. – 3. června se konalo [67. plenární zasedání BEREC](#). Na jednání byly schváleny následující dokumenty k uveřejnění:

- [BoR \(26\) 69](#) Pokyny k maloobchodnímu roamingu a Zpráva o výsledcích veřejné konzultace
- [BoR \(26\) 70](#) Pokyny k velkoobchodnímu roamingu a Zpráva o výsledcích veřejné konzultace
- [BoR \(26\) 72](#) Zpráva o parametrech WACC pro rok 2026
- [BoR \(26\) 73](#) Aktualizované pokyny o zeměpisném mapování výstavby sítí

a Zpráva o výsledcích veřejné konzultace

- [BoR \(26\) 75](#) Shrnutí z externího WS BEREC o migraci a vypínání měděných sítí ve světle DNA
- [BoR \(26\) 76](#) Zpráva o změně poskytovatele, přenositelnost čísel a ukončování smluv a Zpráva o výsledcích veřejné konzultace
- [BoR \(26\) 78](#) Výroční zpráva BEREC za rok 2025
- [BoR \(26\) 85](#) Prohlášení k vypínání sítí 2G a 3G
- [BoR \(26\) 88](#) Poziční dokumenty BEREC k Aktu o digitálních sítích (DNA)

Další dokumenty schválené k [veřejné konzultaci](#):

- [BoR \(26\) 84](#) Návrh dalších pokynů ke slicingui sítí 5G

EBDS

Dne 15. června se konalo mimořádné online zasedání [Evropského sboru pro digitální služby](#), na kterém Evropská komise informovala o šetření platformy X.

AI ADCO

Dne 28. května 2026 se sešla podskupina Evropské rady pro umělou inteligenci (AI Board) a pro orgány dozoru nad trhem. Na svém 5. zasedání projednala zejména konkrétní pracovní plán a jeho dílčí výstupy. Práce se nyní zaměří na stanovení pravidel pro vymáhání transparentnosti a proti zakázaným praktikám podle

čl. 50, resp. čl. 5 nařízení o umělé inteligenci (AIA). Nadále se bude rozvíjet také společný přístup k výkonu dozoru v praxi, a to prostřednictvím tvorby vhodných nástrojů. Dozorové orgány se budou také zabývat nově vznikajícími standardy a možnostmi simulací různých situací využití systémů AI.

VÝCHODNÍ PARTNERSTVÍ

Dne 27. května se konalo online plenární zasedání sítě regulátorů zemí Východního partnerství (EaPeReg). Předsedové 3 pracovních skupin EaPeReg představili výstupy práce skupin za 1. pololetí tohoto roku a plánované budoucí aktivity. Zástupci programu EU4Digital pak shrnuli svou dosavadní činnost v rámci EaPeReg. V rámci kulatého stolu informovali jednotliví členové EaPeReg i zástupci regulačních úřadů EU o svých současných prioritách.

KALENDÁŘ



Do 26. 6. 2026	Konzultace EK k návrhu pokynů pro důvěryhodné oznamovatele.
Do 26. 6. 2026	Konzultace EK k pokynům o spojování podniků.
Do 27. 7. 2026	Konzultace EK k návrhu opatření, která by společnost Google měla přijmout podle nařízení DMA pro vyhledávače třetích stran.

ROZHODOVÁNÍ SPORŮ

SPORY MEZI PODNIKATELI

(Elektronické komunikace - podle [§ 127](#) zákona o elektronických komunikacích)

Účastníci	Rozhodnutí
1. CETIN a.s. 2. Martin Pína	ČTÚ-41 056/2025-606/XIV.vyř.

Spor mezi osobami vykonávajícími komunikační činnosti ze smlouvy o přístupu k veřejné síti elektronických komunikací.

Rozhodnutím čj. ČTÚ-41 056/2025-606/XIV.vyř. ze dne 10. 4. 2026 byl zamítnut návrh navrhovatele v části, v níž se domáhal uložení povinnosti odpůrci spočívající v poskytování přístupu k síti elektronických komunikací a ostatním službám podle smlouvy o přístupu k veřejné síti elektronických komunikací (výrok I.), dále byl zamítnut návrh navrhovatele v části, v níž se domáhal uložení povinnosti odpůrci zaplatit navrhovateli smluvní pokutu (výrok II.). Rovněž bylo rozhodnuto, že žádný z účastníků řízení nemá nárok na náhradu nákladů řízení (výrok III.).

Rozhodnutí nabylo právní moci dne 6. 5. 2026.

VÝBĚR Z PLÁNOVANÝCH BODŮ JEDNÁNÍ RADY

▪ Návrh změny PVRS 9 pro pásmo 39,5–43,5 GHz

Rada projedná návrh změny PVRS. Důvodem je implementace prováděcího rozhodnutí Komise (EU) 2024/1983 o harmonizaci kmitočtového pásma 40,5–43,5 GHz pro zemské systémy k poskytování bezdrátových širokopásmových služeb elektronických komunikací v Unii.

▪ Návrh novely vyhlášky č. 156/2005 Sb., o podmínkách amatérské radiokomunikační služby

Jedná se o vyhlášku MPO - důvodem návrhu novely je implementace doporučení přijatého v rámci jednání WRC-23 k ochraně systémů GNSS, zejména systému Galileo, před rušením od amatérské radiokomunikační služby a promítnutí z poznatků vyplývajících z praktické aplikace stávajících ustanovení vyhlášky i změn, které se amatérské radiokomunikační služby dotýkají.

▪ Průběžná analýza efektivity regulačních a samoregulačních opatření na zamezení negativních dopadů tzv. spoofingu v ČR

Rada bude informována o dopadu opatření na zamezení negativních dopadů tzv. spoofingu v oblasti hlasových volání a SMS a obecně o svých zjištěních v oblasti podvodné komunikace v oblasti elektronických komunikací.

▪ Informace o připravenosti na výkon dozоровé role dle AIA

Radě bude předložena informace shrnující aktuální stav příprav ČTÚ na výkon role orgánu dozoru nad trhem podle aktu o umělé inteligenci a dalších kroků před vznikem specializovaného útvaru.

O zásadních materiálech, které Rada ČTÚ projedná, vás budeme současně informovat prostřednictvím tiskových zpráv.

PROVOZOVATELÉ POŠTOVNÍCH SLUŽEB



V květnu ČTÚ vydal jedno nové osvědčení o oznámení podnikání v oblasti poštovních služeb, a to společnosti Packeta International s.r.o., a společnost Janinpex Prague s.r.o. oznámila ukončení své podnikatelské činnosti v oblasti poštovních služeb. Aktuální seznam všech oznámených provozovatelů je dostupný prostřednictvím [vyhledávací databáze](#) na internetových stránkách ČTÚ.