



BLOKOVÁNÍ ÚČTŮ NA METĚ

Jak v tom může pomoci Nařízení o digitálních službách? Blíže na str. 3–4.

OBNOVA PŘÍDĚLŮ PŘINESE

rozvoj pokrytí i vyšší odolnost mobilních sítí. Více informací na str. 5–6.

VYÚČTOVÁNÍ ZA SLUŽBY

Jak se lépe zorientovat v dostupnosti vyúčtování za služby el. komunikací? Str. 9.

Digitální maják ČTÚ: portál, který pomůže vyznat se v digitálním světě

ČTÚ [spustil portál Digitální maják](#), praktický rozcestník v online světě. Obsahuje mnohem víc než jen [desatero pro rodiče](#), jejichž dítě tráví na telefonu příliš mnoho času. Podrobnější informace o portálu najdete na následujících stránkách.

01 Mluvte s dítětem otevřeně

02 Nastavte společná pravidla

03 Využívejte dostupné technologické nástroje

04 Učte dítě chránit své soukromí

05 Věnujte pozornost nevhodnému obsahu

06 Mluvte s dítětem o sdílení fotografií a videí

07 Pozor na manipulaci a rizikové kontakty

08 Učte dítě přemýšlet o své digitální stopě

09 Řešte kyberšikanu a škodlivou komunikaci včas

10 Podporujte rovnováhu mezi digitálním a reálným světem

(celý článek na str. 2)

TELEGRAFICKY

Nový ředitel sekce regulace

Dne 14. září 2026 se funkce ředitele sekce regulace ujal Ing. Dalibor Hrič s dlouholetou zkušeností z působení v odboru regulace komunikačních činností a poštovních služeb na ČTÚ. Ve své nové roli chce navázat na dobrou práci dosavadního vedení a dále rozvíjet odborný, věcný a otevřený přístup sekce. Za důležitou považuje zejména transparentní komunikaci se sektorem i s dalšími dotčenými osobami a připravenost regulace na nové technologické i společenské výzvy.

Transparentnost podle AI Aktu

Na 15. října 2026 plánuje ČTÚ workshop zaměřený na požadavky na transparentnost podle článku 50 AI Aktu. Cílem bude představit a diskutovat konkrétní příklady z praxe a společně se stakeholdery z trhu se zaměřit na otázky, které při praktickém naplňování těchto povinností vznikají. Workshop chceme využít také ke sdílení zkušeností a pohledů jednotlivých aktérů a k lepšímu porozumění tomu, jak budou požadavky na transparentnost fungovat v praxi.

Portál kritické infrastruktury

Dne 16. září byl spuštěn [Portál kritické infrastruktury](#), který slouží jako centrální elektronické místo pro plnění povinností podle zákona o kritické infrastruktuře. Poskytovatelé základních služeb a subjekty kritické infrastruktury se prostřednictvím NIA přihlásí a poskytnou zde informace podle § 9 daného zákona. Údaje následně využívají příslušné ústřední správní úřady pro výkon své působnosti.

(pokr. ze str. 1)

Digitální maják ČTÚ. Rodičům poradí, jak chránit děti online, včetně praktických návodů

Jak nastavit rodičovskou kontrolu na Androidu nebo iPhoneu? Mohu nějak ovlivnit, kdo může dítěti psát na Instagramu, TikToku nebo Snapchatu? Jaká jsou práva běžného uživatele internetu třeba na sociálních sítích nebo při nakupování online? A jak nás ovlivní umělá inteligence?

[Digitální maják](#) vznikl jako rozcestník do tří oblastí. První se věnuje nařízení DSA, tedy evropským pravidlům pro digitální služby. Uživatelé zde najdou vysvětlení běžných situací, odpovědi na časté otázky a informace o tom, v čem může DSA pomoci uživatelům internetu. Druhá část přibližuje dohled nad umělou inteligencí. ČTÚ zde vysvětluje, co přináší AI Akt, jak se nová pravidla týkají běžných lidí a co od nich mohou očekávat. Součástí je například videotéka, kterou budeme postupně rozšiřovat o odkazy na zajímavé informace a projekty. A pak je tu část, která je určena především rodičům.

Jedna z nejdůležitějších částí rozcestníku

Internet už dávno není oddělený svět, do kterého bychom se občas „připojili“. Je součástí každodenního života. Děti v něm sledují videa, hrají hry, komunikují s kamarády a používají umělou inteligenci. A rodiče někdy tápou, jak děti v digitální „džungli“ ochránit. Nový webový rozcestník k tomu rodičům nabízí řadu informací.

Co dělat, když dítě udělá online chybu? Především ho neodříznout od pomoci

Jedním z hlavních materiálů Digitálního majáku je příručka [Jak chránit dítě v digitálním světě](#), [jednoduché](#)

[desatero](#), které může mít rodič stále na očích, a navazující konkrétní technický materiál, [jak nastavit ochranu na telefonu, počítači či v konkrétních aplikacích](#). K technickým doporučením postupně vznikají i návodná videa,



Příručka pro rodiče:

JAK CHRÁNIT DÍTĚ V DIGITÁLNÍM SVĚTĚ

zhlédnout zatím můžete videa [První telefon](#), [YouTube](#), [Instagram](#), [TikTok](#), která krok za krokem ukazují nastavení konkrétních zařízení, aplikací a služeb a zdůrazňují i důležitost otevřené komunikace s dítětem.

A tady už Digitální maják jde opravdu do detailu. Rodiče se dozví, co nabízí Google Family Link, Apple rodičovský dohled, TikTok Family Pairing, Instagram Parental Supervision, Snapchat Family Center nebo rodičovské funkce YouTube a Discordu. Nechybí ani návody pro Windows a Xbox, PlayStation nebo Nintendo Switch.

Materiály nejsou pojaty jako seznam zákazů. Ostatně rodičovská kontrola není synonymem špehování. Je spíše nástrojem, který pomáhá vytvořit bezpečné prostředí, v němž se dítě může ve vir-

tuálním světě postupně osamostatňovat, objevovat ho s radostí a zároveň bezpečně. Rozděluje doporučení podle věku dítěte a ukazují, jak se mění rizika i role rodiče. U malého dítěte je důležité především být u toho a vybírat obsah. U školáka přibývají online hry, komunikace s cizími lidmi, riziko podvodů nebo sdílení různých i nevinných fotografií, které mohou být snadno zneužity – a tohoto sdílení se minimálně stejně často v dobré víře dopouštějí i rodiče. U teenagerů se dostávají do popředí kyberšikana, falešné profily, tlak na vzhled, intimní fotografie, vydírání nebo manipulace. Jedna z nejdůležitějších rad příručky přitom zní překvapivě jednoduše: dítě musí vědět, že se může přijít svěřit. I když udělá něco špatně. To se daří především tehdy, když je v rodině běžné pravidelně

mluvit o tom, co děti zažívají v online světě. Technologie mohou pomoci s ochranou, žádné nastavení ale nenahradí vztah a důvěru. S rostoucím věkem dítěte má rodič pravidla předhodnocovat a postupně mu předávat větší odpovědnost za vlastní bezpečí a soukromí.

Digitální maják ukáže cestu k dalším informacím

Digitální maják toho však bude v budoucnu nabízet ještě mnohem víc. U jednotlivých témat postupně přibudou mediální archiv, audiotéka a videotéka, které budeme průběžně rozšiřovat. Součástí portálu bude také rozcestník s odkazy na další instituce, projekty, iniciativy a další zdroje informací. Kdo se bude chtít jednotlivým tématům věnovat podrobněji, najde zde postupně další užitečné materiály a podněty.

BLOKOVÁNÍ ÚČTŮ NA FACEBOOKU A INSTAGRAMU

ČTÚ žádá irského koordinátora, aby zakročil proti svévolnému blokování účtů na Facebooku a Instagramu

Český telekomunikační úřad od loňského roku zaznamenává rostoucí trend v oblasti tzv. overblockingu na sociálních sítích Facebook a Instagram poskytovatele Meta.

ZABLOKOVANÝ ÚČET

Případy, které úřad eviduje, jsou si často velmi podobné: uživatel se chce přihlásit na sociální síť, ale místo toho se mu zobrazí strohé oznámení, že jeho

účet byl zablokován z důvodu porušení zásad komunity. Oznámení blíže neuvádí, jakým konkrétním jednáním mělo k porušení podmínek služby dojít, ani nespecifikuje, se kterým konkrétním pravidlem v podmínkách je chování uživatele v rozpo-

ru. Většinou jde o účty soukromých osob. V některých případech se ale jednalo i o účty, které sloužily k výdělečné činnosti, jako jsou například profesionální fotografové nebo kosmetické služby.

(pokr na str. 4)

(pokr. ze str. 3)

ODVOLÁNÍ BÝVAJÍ NEÚČINNÁ

Pokud se uživatel proti tomuto rozhodnutí platformy odvolá, zpravidla obratem obdrží nové oznámení o tom, že Meta situaci prověřila, ale došla k závěru, že účet stále nedodržuje podmínky. Toto oznámení opět postrádá jakékoli bližší odůvodnění. Stěžovatelé v této souvislosti často zpochybňují, že jejich odvolání bylo skutečně vyřízeno pod dohledem reálného člověka, a namítají, že o jejich právech rozhodují pouze automatizované systémy. Za zvláště velký projev svévole lze označit případy, kdy Meta uživateli zablokuje účet na Facebooku z důvodu porušení podmínky ze strany propojeného účtu na Instagramu. Poté, co se uživatel úspěšně odvolá, Meta sice obnoví účet na Instagramu, avšak propojený účet na Facebooku ponechá zablokováný. Uživateli navíc ani neumožní se proti blokaci účtu na Facebooku interně odvolat, protože příslušné rozhodnutí bylo přijato na Instagramu.

POČET STÍŽNOSTÍ NARŮSTÁ

Zatímco v loňském roce se jednalo spíše o jednotky případů, v letošním roce tvoří podání tohoto typu již 48 % všech podání v oblasti digitální agendy – jedná se tak o nejčastější problém, kvůli kterému se lidé v souvislosti s nařízením o digitálních

službách (DSA) na ČTÚ obracejí. Úřad v prvním pololetí roku 2026 řešil celkem 76 stížností, které se týkaly nepřiměřené nebo nedostatečně odůvodněné blokace uživatelského obsahu nebo účtu na sociálních sítích.

ROLE NAŘÍZENÍ O DIGITÁLNÍCH SLUŽBÁCH

Pokud jde o to, jak může DSA s overblockingem pomoci, je na začátek důležité poznamenat, že výše uvedené případy samy o sobě nasvědčují, že platformy společnosti Meta nedodržují pravidla DSA v několika rovinách. Za nejzásadnější pochybení lze považovat porušování článku 17 DSA, který po platformách jasně požaduje, aby poskytovaly jasná a konkrétní odůvodnění v případech, kdy uživateli omezily nebo smazaly obsah či účet. Tato odůvodnění musí být konkrétní, a proto není dostatečné, když platforma Facebook v jedné větě uvede, že účet porušuje zásady komunity. Kromě toho tyto případy poukazují na porušování článku 20 DSA, který platformám ukládá povinnost mít zřízený funkční a snadno použitelný interní systém pro vyřizování stížností. V rámci tohoto systému by měl mít uživatel právo se odvolat proti rozhodnutím platformy o smazání či omezení obsahu. Stejně tak tento článek ukládá povinnost zajistit, aby tyto spory nebyly řešeny výhradně automatizovaným způsobem. DSA kromě základní transparentnosti vůči uživateli nabízí také možnost řešení sporu pro-

střednictvím subjektu pro mimosoudní řešení sporů podle článku 21 DSA. Tento subjekt má za povinnost podněty přijaté od uživatelů přešetřit do 90 dnů a vydat rozhodnutí. ČTÚ se však setkává s tím, že Meta rozhodnutí mimosoudních subjektů, jež rozhodly ve prospěch dotčených uživatelů, ignoruje. To úřad utvrzuje v dojmu, že problém je komplexní, systémový a problematický na několika úrovních.

POSTOUPENÍ IRSKÉMU KOORDINÁTOROVI

Vzhledem k tomu, že se tyto stížnosti týkají online platform, jejichž poskytovatel je usazen v Irsku, byly postoupeny irskému koordinátorovi digitálních služeb k dalšímu vyřízení. Jelikož jsou však postupy ze strany irských orgánů zdoluhavé a zdokumentovaný trend je jasný – uživatelé se na úřad s podobnými případy obracejí neustále – rozhodl se úřad řešit tento problém komplexněji a aktivovat postup podle článku 58 DSA a vyzvat irského regulátora, aby zakročil. Tento článek stanovuje, že koordinátor digitálních služeb v zemi určení může požádat koordinátora digitálních služeb v zemi usazení, aby záležitost posoudil a přijal potřebná vyšetřovací a donucovací opatření k zajištění souladu s tímto nařízením.

Irský koordinátor má nyní 60 dnů na prošetření podnětu ČTÚ. V tomto ohledu očekává ČTÚ další vývoj na podzim 2026.



DIGITÁLNÍ ROZHLASOVÉ VYSÍLÁNÍ

Dne 26. srpna 2026 provedla společnost RTI cz s.r.o. technické úpravy na svých DAB+ vysílačích JACHYMOV KLINOVEC 9B + 9D. Zlepšila tak nejen pokrytí v Ústeckém a Karlovarském kraji, ale došlo i k přesnější regionalizaci programové nabídky. Dne 1. září 2026 bylo zahájeno vysílání rozhlasového programu ZUN

v síti DAB+ PLAY CZ společnosti České Radiokomunikace a.s. Tento program byl vysílán v multiplexu TELEKO digital a.s. Změní se tak pokrytí pro posluchače.

Dne 28. srpna 2026 u společnosti České Radiokomunikace a.s. a dne 1. září 2026 u společnosti RTI cz s.r.o. byla naplněna lhůta druhého rozvojového kritéria pro celoplošné sítě, kdy má být do 30 měsíců od data právní moci rozhodnutí o udělení přidělu zajištěno pokrytí alespoň pro 80 % obyvatel České republiky, a současně pokrytí alespoň 80 % délky dálnic dle definice [zákona č. 13/1997 Sb.](#), o pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

Toto kritérium splnili České Radiokomunikace a.s. s předstihem již dne 20. listopadu 2024 a RTI cz s.r.o. taktéž s předstihem již 11. prosince 2024.

DIGITÁLNÍ TV VYSÍLÁNÍ

Dne 26. srpna 2026 bylo ukončeno vysílání programu TraLaLa v celoplošné síti MUX 23.

Dne 27. srpna 2026 bylo ukončeno vysílání programu Sporty TV v celoplošné síti MUX 23. Dne 1. září 2026 bylo zahájeno vysílání programů CS Mystery a JOJ Family v celoplošné síti MUX 23.

Obnova přidělů v pásmech 800, 1800 a 2600 MHz přinese další rozvoj pokrytí i vyšší odolnost mobilních sítí

Český telekomunikační úřad na základě [závěrů přezkumu](#) omezení počtu práv, které potvrdily, že důvody pro omezení počtu práv v těchto pásmech nadále trvají, zahájil v srpnu 2026 veřejnou konzultaci k obnově práv k využívání rádiových kmitočtů v pásmech 800 MHz, 1800 MHz a 2600 MHz.

Úřad proto předpokládá vydání nových přidělů současným držitelům, tj. společností O2 Czech Republic, T-Mobile Czech Republic a Vodafone Czech Republic. Nové přiděly mají nabýt účinnosti od 1. července 2029 a platit po dobu 20 let.

Součástí přezkoumání byly také návrhy podmínek, jejichž cílem je zajistit další rozvoj mobilních sítí ve veřejném zájmu. Navržené

závazky se zaměřují především na zlepšení resp. zajištění pokrytí tzv. bílých míst, zvýšení kvality mobilních služeb na zbývajících významných železničních koridorech a posílení odolnosti sítí proti výpadku elektrické energie, což je nezbytné pro jejich využití v krizových situacích. Shrnutí podmínek lze nalézt v již vydané [tiskové zprávě](#).

DALŠÍ KROK V ODSTRAŇOVÁNÍ BÍLÝCH MÍST

Již dnes jsou operátoři povinni do konce roku 2030 pokrýt minimálně 600 bílých míst. Navržené podmínky počítají s pokračováním této povinnosti také po roce 2030.

V období let 2031 až 2034 by měl každý z držitelů přidělů zajistit pokrytí dalších 200 bílých míst prostřednictvím vlastní nově vybudované infrastruktury a dalších 300 lokalit formou sdílené infrastruktury. Celkově by tak do konce roku 2034 mělo být pokryto novou infrastrukturou nejméně 1 200 bílých míst.

(pokr na str. 6)

(pokr. ze str. 5)

Současně se zpřísňuje samotná definice bílého místa. Nově nebude posuzována pouze dostupnost služeb pro trvale hlášené domácnosti, ale budou zohledňovány také další objekty a místa ekonomické či společenské aktivity, v nichž se předpokládá zájem na dostupnosti mobilních sítí, například provozovny služeb či ubytovací zařízení. Navržené nastavení tak lépe reflektuje skutečné potřeby obyvatel i návštěvníků dotčených lokalit.

VYŠŠÍ ODOLNOST SÍTÍ PŘI VÝPADCÍCH ELEKTŘINY

Zkušenosti z posledních let potvrdily rostoucí význam elektronických komunikací během mimořádných událostí. Proto návrh nových přidělových podmínek obsahuje také požadavky na zvýšení energetické odolnosti mobilních sítí.

Operátoři budou povinni zajistit, aby při rozsáhlém výpadku elektrické energie byl definovaný rozsah mobilních služeb dostupný alespoň pro 80 % obyvatel České republiky a určená pracoviště integrovaného záchranného systému po dobu nejméně šesti hodin od vzniku výpadku. Tato povinnost má být splněna do konce roku 2029 a zajišťována po celou dobu platnosti přidělů. Navržené opatření reaguje na rostoucí závislost společnosti na elektronických komunikacích a posiluje připravenost sítí na mimořádné události.

LEPŠÍ MOBILNÍ SLUŽBY NA ŽELEZNIČNÍCH KORIDORECH

Další významnou oblastí navržených podmínek je zlepšení kvality mobilních služeb na páteřních železničních tratích. Nově je navrhována povinnost zajistit a dlouhodobě udržovat pokrytí dosud nedostatečně pokrytých železničních koridorů Praha – Pardubice – Česká Třebová – Olomouc – Přerov – Ostrava – Bohumín a větve Česká Třebová – Brno.

Cílem je, aby od poloviny roku 2036 byla v celé délce těchto úseků dostupná mobilní služba v podstatně vyšší kvalitě, než požadovaly dosavadní podmínky. Opatření reaguje na rostoucí význam kvalitního mobilního připojení během cestování i na zvyšující se nároky uživatelů na datové služby.

Požadavek reflektuje skutečnost, že cestující stále častěji využívají mobilní internet pro práci, studium i zábavu a očekávají kvalitní připojení po celou dobu cesty.

CO BUDE NÁSLEDOVAT?

ČTÚ zveřejnil závěry přezkoumání společně se znaleckým oceněním přidělů a zahájil veřejnou konzultaci. Připomínky bylo možné uplatnit do 14. září 2026. Následně Úřad obdržené připomínky stanoveným způsobem vypořádá a dokončí proces podle zákona o elektronických komunikacích. Vypořádání obdržených připomínek bude ČTÚ rovněž konzultovat s Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže. Poté hodlá vyvat

současné držitele přidělů k podání žádostí o nové přiděly a o těchto žádostech rozhodnout bez výběrového řízení. Stávající držitelé přidělu budou rovněž vyzváni k zaplacení ceny za přiděl. Cena přidělů bude stanovena na základě provedeného znaleckého ocenění, které bylo součástí veřejné konzultace. V této souvislosti ČTÚ zpracuje rozhodnutí o udělení přidělu, která pak budou v závěru celého procesu jednotlivým žadatelům vydána.

VEŘEJNÁ KONZULTACE

V rámci veřejné konzultace obdržel ČTÚ připomínky od pěti subjektů. Připomínky se týkaly zejména navržených rozvojových kritérií, metodiky znaleckého ocenění přidělů, doplnění podmínek nových přidělů, opatření na podporu vstupu nových subjektů na mobilní trh nebo doplnění přezkumu o podrobnější analýzu využití kmitočtového spektra v pásmech FDD. ČTÚ obdržel také stanoviska a názory od tří subjektů, které se týkaly prodloužení lhůty pro uplatnění připomínek a urychlení zlepšení dostupnosti mobilního signálu na vybraných úsecích železničních koridorů. Celkově připomínky směřovaly především do oblastí rozvojových podmínek, ocenění přidělů a hodnocení soutěžních podmínek na trhu mobilních služeb. Úřad se s nimi vypořádá v souladu se zákonem o elektronických komunikacích před vydáním konečného rozhodnutí o nových přidělech.

Metodika účelového členění nákladů a výnosů a jejich přiřazování a struktura vykazovaných informací



V rámci [veřejné konzultace](#), konané od 28. července do 28. srpna 2026, k návrhu opatření obecné povahy č. [OOP/4/XX.2026-Y](#), kterým se mění opatření obecné povahy č. OOP/4/09.2014-6, kterým se stanoví metodika účelového členění nákladů a výnosů a jejich přiřazování a určuje se struktura vykazovaných informací, ve znění pozdějších opatření, ČTÚ neobdržel žádné připomínky. Tímto opatřením dojde k aktualizaci hodnoty ukazatele WACC a bude vydáno po dokončení notifikačního procesu u Evropské komise s účinností 1. ledna 2027. Pro bližší informace

k obsahu konzultovaného opatření a nově navržené výši WACC viz [předchozí Monitorovací zpráva](#) (str. 3).

JEDNÁNÍ RADY ČTÚ

VÝBĚR Z PLÁNOVANÝCH BODŮ JEDNÁNÍ RADY

- **Analýza kapacitních rezerv číslovacích zdrojů a vyhodnocení postupů při správě čísel**

Radě bude předložen materiál informační povahy seznamující s návrhem zefektivnění administrativního postupu při správě čísel a dále s úvahami o případném omezení možnosti přenášet práva a povinnosti vyplývající z oprávnění k využívání čísel držitelem oprávnění na další subjekty.



- **Návrh změny PVR-1 pro pásmo 146–174 MHz**

Důvodem pro vydání nového znění je aktualizace podmínek využití rádiových kmitočtů pro radiokomunikace na vodních cestách v souvislosti s ukončením zaváděcího období pro použití systému VDES. V pevné službě jsou doplněny podmínky provozu místních bezdrátových systémů BMIS. Byly aktualizovány odkazy na legislativní dokumenty a harmonizační dokumenty.

- **Kontrola plnění rozvojových kritérií u celoplošných přidělů T-DAB**

Rada bude informována a kontrole povinnosti držitelů přidělů pro celoplošnou síť, kteří mají ve lhůtě do 30 měsíců od data právní moci rozhodnutí o udělení přidělu zajistit pokrytí alespoň pro 80 % obyvatel České republiky, a současně zajistit pokrytí alespoň 80 % délky dálnic dle definice zákona č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

- **Připravenost na plnění povinností daných zákonem o kritické infrastruktuře a plánem činností/jejich zajištění**

Radě bude předložena informace o postupu realizace povinností vyplývajících z realizace zákona číslo 266/2026 Sb., o kritické infrastruktuře ve vztahu nejen k ČTÚ, ale i k pododvětvím veřejných komunikačních sítí a dostupných služeb elektronických komunikací. Součástí informace bude vyhodnocení jednotlivých etap od spuštění Portálu kritické infrastruktury.

O zásadních materiálech, které Rada ČTÚ projedná, vás budeme současně informovat prostřednictvím tiskových zpráv.

ČTÚ v srpnu zkontroloval...

... pokrytí měst a obcí ČR signálem mobilních sítí

ČTÚ v rámci kontroly plnění podmínek rozvojových kritérií kmitočtových přidělů pro provoz mobilních sítí ověřoval dostupnost signálu mobilních sítí na území České republiky a dokončil v srpnu měření parametrů signálu sítí 2., 4. a 5. generace v celkem 55 městech a obcích, nebo jejich částech. Měření bylo zaměřeno především na oblasti, ve kterých pro špatnou dostupnost některých adresních míst nemohlo být provedeno celkové vyhodnocení pokrytí. Výsledky měření jsou průběžně zveřejňovány v aplikaci [VPortal](#), kterou provozuje ČTÚ na svých webových stránkách. Obce, resp. základní sídelní jednotky, ve kterých nedosahuje úroveň pokrytí signálem sítí 4. nebo 5. generace alespoň jednoho z operátorů nejméně 97 % obyvatel, jsou následně zařazeny na tzv. seznam bílých míst. Průběžně doplňovaný seznam a další informace k této problematice lze dohledat na [webu ČTÚ](#).

... zdroje rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb

ČTÚ v srpnu ukončil 6 případů rušení veřejných mobilních komunikačních sítí GSM, LTE a 5G, jeden případ rušení příjmu VKV rozhlasu a dále po jednom případě rušení stanice letecké služby, radioreléového spoje, zařízení krátkého dosahu, wifi stanice a komunikačního přijímače. U případů, ve kterých bylo rušení potvrzeno a zdroj rušení dohledán, bylo provozovate-

lům zdrojů rušení nařízeno jejich odstranění.

... zdroje rušení TV příjmu

ČTÚ v srpnu ukončil celkem 20 případů rušení televizního příjmu. Výsledkem šetření stížností na špatný příjem TV byla v 10 případech závada zařízení diváka (nejčastěji závada přijímací antény nebo anténního svodu). V 5 případech rušení ustalo, v 1 případě podatel stížnosti na rušení stornoval během šetření a ve 4 případech byl nekvalitní příjem způsoben nedostatečnými parametry signálu v místě příjmu.

... využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění

ČTÚ provedl v srpnu na základě rádiového monitoringu celkem 15 kontrol zaměřených na využívání kmitočtů bez oprávnění. Ve 12 případech bylo zjištěno využívání kmitočtů bez oprávnění, a to především provozem zařízení [pоземні pohyblivé služby \(PPS\)](#). Případy byly předány k řešení ve správním řízení.

... zkušební provoz základnových stanic LTE v pásmu 800 MHz

Ke dni 31. srpna 2026 bylo ve zkušebním provozu 664 základnových stanic, v trvalém provozu pak 18 593 stanic. Žádná základnová stanice LTE nebyla v srpnu identifikována jako zdroj rušení TV příjmu.

... zkušební provoz základnových stanic 5G/LTE v pásmu 700 MHz

Ke dni 31. srpna 2026 bylo ve zkušebním provozu 797 základnových stanic, v trvalém provozu pak 15 834 stanic. Žádná základnová stanice 5G nebyla v srpnu identifikována jako zdroj rušení TV příjmu.

1 904

počet v srpnu **vydaných rozhodnutí** ve věci, z toho 1 875 rozhodnutí se týkalo sporu o peněžité plnění (zaplacení ceny za služby).

1 766

počet v srpnu **zahájených správních řízení** týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost a účastníkem. Jde o spory o peněžité plnění a námitky proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.

SPORY MEZI PODNIKATELI

Elektronické komunikace
- podle [§ 127 ZEK](#)

Účastníci	Rozhodnutí
1. Eri Internet s.r.o.	ČTÚ-12 661/2026-606
2. CETIN a.s.	606

Spor mezi osobami vykonávajícími komunikační činnosti ze smlouvy o poskytování služby elektronických komunikací.

Usnesením čj. ČTÚ-12 661/2026-606 ze dne 30. 7. 2026 bylo správní řízení o návrhu zastaveno pro nezaplacení správního poplatku.

Usnesení nabylo právní moci dne 26. 8. 2026.

Dostupnost vyúčtování za služby elektronických komunikací

Ve své úřední činnosti se ČTÚ mnohdy setkává s dotazy spotřebitelů týkajícími se dostupnosti jejich vyúčtování služeb elektronických komunikací. Zákazníci se totiž ne vždy orientují v tom, jaký způsob doručování vyúčtování mají u svých služeb nastaven.

V současné době je již standardem zpřístupnění vyúčtování služeb v internetové samoobsluze příslušného poskytovatele, kupříkladu všichni tři velcí poskytovatelé tak činí automaticky, přičemž na svých webových stránkách zároveň zveřejňují návod, jakým způsobem mohou zákazníci své vyúčtování v internetové samoobsluze dohledat.

Prostřednictvím internetové samoobsluhy lze rovněž kontrolovat využívané služby či případně upravovat jejich nastavení. To se týká také způsobu zasílání vyúčtování, který lze pomocí internetové samoobsluhy změnit například na doručení do emailové schránky zákazníka či fyzicky prostřednictvím pošty.

V této souvislosti ČTÚ doporučuje věnovat zvýšenou pozornost informacím na webových stránkách jednotlivých poskytovatelů a taktéž pravidelně kontrolovat příslušné údaje v internetové samoobsluze.

Výše uvedené informace se netýkají pouze zákazníků využívajících paušální služby. Rovněž uživatelům předplacených služeb lze doporučit kontrolu jejich účtu v internetové samoobsluze, kde mohou sledovat například aktuální spotřebu, zůstatek kreditu či další využívané služby.

Právě u některých předplacených služeb, například datových balíčků, mohou zákazníci využít možnosti uložit platební kartu pro účely automatické obnovy služby.

„ČTÚ DOPORUČUJE PRAVIDELNĚ OVĚŘOVAT AKTUÁLNÍ NASTAVENÍ SLUŽEB V INTERNETOVÉ SAMOOSLUZE, VČETNĚ KONTROLY PŘÍPADNÉ AUTOMATICKÉ OBNOVY SLUŽBY A MOŽNOSTI JEJÍ DEAKTIVACE.“

Souhlasí-li zákazníci s tímto nastavením, může po vyčerpání datového limitu či kreditu, případně po dosažení data obnovení služby, dojít k automatickému stržení příslušné částky, tedy bez nutnosti provedení manuální platby. Zákazníci si však ne vždy

pamatují, že tuto volbu při aktivaci služby učinili a mohou být touto platbou nemile překvapeni.

ČTÚ tedy spotřebitelům doporučuje při objednávání služby vždy zvážit, zda je možnost uložení platební karty pro další dobíjení kreditu pro daného zákazníka vhodná. ČTÚ rovněž doporučuje pravidelně ověřovat aktuální nastavení služeb v internetové samoobsluze, včetně kontroly případné automatické obnovy služby a možnosti její deaktivace. V případě jakýchkoliv technických problémů se zobrazením služeb v aplikaci je vhodné kontaktovat daného poskytovatele prokazatelným způsobem ještě před datem automatické obnovy služby. Pro případnou ko-

munikaci s poskytovatelem je pak vhodné mít nachystané identifikační údaje nebo hesla pro komunikaci, která byla v rámci smluvního vztahu mezi stranami sjednána.



EVROPSKÁ KOMISE (DIGITÁLNÍ AGENDA)

Od 2. srpna začínají určené vnitrostátní orgány dozoru a Evropský úřad pro umělou inteligenci (AI Office) uplatňovat a vymáhat pravidla Aktu o umělé inteligenci. Téhož dne začala platit nová pravidla týkající se transparentnosti podle čl. 50 AIA, která vyžadují, aby uživatelé byli informováni o tom, kdy komunikují s AI a kdy byl obsah pomocí AI vygenerován nebo upraven.

Dne 7. srpna Evropská komise [podepsala](#) dohodu s konsorciem [SpaceRISE](#), která oficiálně odstartovala realizaci nového evropského satelitního systému IRIS². Dohoda rozšiřuje program o 66 satelitů na nízké oběžné dráze Země, čímž se celkový počet satelitů zvýší na 348 a projekt se posune od fáze plánování k plnému nasazení. Rozšířená družicová síť zároveň přispěje k vyšší úrovni bezpečnosti a odolnosti a zajistí vysoce spolehlivou konektivitu vládním institucím, obranným, bezpečnostním a záchranným složkám.

Dne 18. srpna EK [aktualizovala](#) svůj Program Digitální Evropa. Jedná se zejména o finanční podporu budování digitální infrastruktury v EU. Aktuální výzvy zahrnují iniciativy týkající se evropských konsorcií pro digitální infrastrukturu, které mohou podávat žádosti až do října 2026.

Dne 31. srpna Evropská komise [označila](#) ChatGPT za velmi velký internetový vyhledávač (VLOSE) a Reddit a Roblox za velmi velké online platformy (VLOP) podle [nařízení o digitálních službách \(DSA\)](#). Tyto služby v EU dosahují v průměru minimálně 45 milionů uživatelů měsíčně a splňují tak hranici stanovenou nařízením DSA. Tyto služby následně mají čtyři měsíce, tedy do ledna 2027, na splnění dodatečných [povinností podle DSA pro VLOP a VLOSE](#). Patří mezi ně například posuzování a zmírňování systémových rizik vyplývajících z jejich služeb a algoritmických systémů, zejména v souvislosti s šířením nelegálního obsahu, negativními dopady na nezletilé osoby, fyzickou a duševní pohodu uživatelů, základními právy, volebními procesy a veřejnou bezpečností.

BEREC

Dne 16. září pořádal BEREC [externí workshop](#) k tématu přiměřenosti využívání digitálních technologií

pro dosažení ekologičtějších sítí a ICTs. Cílem workshopu bylo podpořit společné chápání pojmu „digitální přiměřenost“, prozkoumat jeho význam pro odvětví ICT a telekomunikací a identifikovat praktické příklady, příležitosti a výzvy spojené s jeho zaváděním. BEREC zveřejní souhrnnou zprávu z tohoto workshopu na svých [webových stránkách](#).

KALENDÁŘ



Do 29. 9. 2026	ERGP Stakeholder Forum , 9:00 – 17:00 CET, Brusel
Do 2. 10. 2026	Konzultace návrhu pracovního programu ERGP na rok 2027
Do 7. 10. 2026	Tisková konference k závěrům 68. plenárního zasedání BEREC, 14:00 – 16:30 CET, Brusel + online
Do 27. 10. 2026	Konzultace Komise k AI Continent - new cloud and AI development act



Ve dnech 2. a 3. září proběhlo v Bratislavě druhé setkání sousedních regulátorů. S kolegy z AT, HU, PL a SK jsme diskutovali o aktuálních tématech, která řešíme. Kromě aktuálně projednávané legislativy v čele s návrhem nařízení o digitálních sítích (DNA) jsme se věnovali mimo jiné aktivitám v souvislosti s plánováním vypnutí 2G sítí, dokrývání bílých míst či nasazování AI nástrojů v práci našich úřadů.

POŠTOVNÍ SLUŽBY

Žádost o úhradu čistých nákladů z poskytování základních služeb za rok 2025

Dne 25. srpna 2026 podala společnost Česká pošta, s.p. žádost o úhradu čistých nákladů představujících nespravedlivou finanční zátěž za rok 2025. Celkové čisté náklady za rok 2025 Česká pošta, s.p. vyčíslila ve výši 2 011 463 556 Kč. Přijetím žádosti bylo se společností Česká pošta, s.p. zahájeno správní řízení, ve kterém bude ČTÚ ověřovat správnost a úplnost všech předložených podkladů, soulad výpočtu se zákonem o poštovních službách a s vyhláškou č. 466/2012 Sb. Po vydání pravomocného rozhodnutí bude ověřená výše čistých nákladů představující nespravedlivou finanční zátěž hrazena ze státního rozpočtu prostřednictvím ČTÚ. Maximální výše úhrady bude omezena výší limitu stanoveného v zákoně o poštovních službách ve znění účinném v době vydání rozhodnutí.

Dne 3. srpna 2026 obdržel ČTÚ žádost České pošty, s.p. o úhradu předběžných čistých nákladů za rok 2026 ve výši 750 000 000 Kč.

Monitorovací zpráva – 9/2026

© Český telekomunikační úřad

Sokolovská 58/219, 190 00 Praha 9 | 224 004 509 | tisk@ctu.gov.cz | www.ctu.gov.cz

Vychází 1x měsíčně. Místo vydání: Praha