



ZPRÁVY O VÝVOJI CEN A TRHU

Přehled o stavu v roce 2025 a hlavních trendech do roku 2028. Na str. 1–5.

POČET PODÁNÍ S AI ROSTE

ČTÚ upozorňuje na rizika užití AI při tvorbě podání; více na str. 9.

JAK OZNAČOVAT AI OBSAH

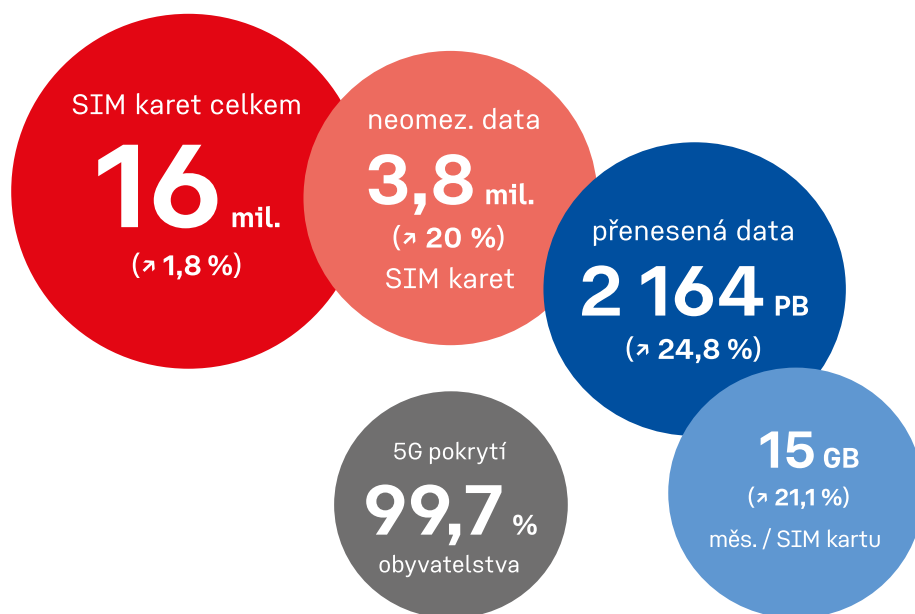
O workshopu věnovanému transparentnosti AI čtěte na str. 12–13.

Český telekomunikační trh v roce 2025: více dat, rychlejší internet a nástup optiky

Český telekomunikační trh pokračoval v roce 2025 v proměně, která je patrná už několik let. Uživatelé přenášejí stále větší objemy dat, roste počet rychlých pevných přípojek a investice se výrazněji přesouvají směrem k pevným sítím. Zároveň postupně klesá význam některých tradičních služeb, především SMS.

(celý článek na str. 2)

Mobilní služby



TELEGRAFICKY

Workshop KidsAct

ČTÚ byl určen gestorem pro projednávání návrhu nařízení EU k zajištění odpovědnosti a důvěryhodnosti digitálních prostorů na internetu, tzv. EU Kids Act (EUKA). 12. října jsme proto uspořádali online workshop, jehož cílem bylo přiblížit obsah návrhu a iniciovat první diskusi k němu. [Prezentaci z workshopu](#) si můžete prohlédnout na webových stránkách ČTÚ.

Boj s AI podvody

Podle [průzkumu agentury IPSOS](#) pro společnost Vodafone se už celá čtvrtina Čechů v životě setkala s podvodem, který využívá umělou inteligenci. Přibližně polovina lidí věří, že pozná deepfake video nebo fotografii, nicméně toto sebevědomí klesá s věkem. Operátor plánuje spustit [vlastní mobilní aplikaci](#), která by měla obsah, upravený umělou inteligencí, umět odhalit.

Nová videa na Digimajáku

Na webu projektu Digitální maják ČTÚ přibýly v sekci [Ochrana dětí online](#) nové videonávody v části „Jak nastavit zařízení a aplikace“. Dětem i rodičům přináší praktické rady, jak zvýšit soukromí a bezpečnost při používání platform Instagram, YouTube, TikTok, Snapchat a Discord. Ukazují, jak upravit nastavení jednotlivých služeb a lépe chránit osobní údaje i bezpečí dětí.

Podrobnější pohled na vývoj trhu přináší nové zprávy Českého telekomunikačního úřadu [o vývoji trhu](#) a [cen v letech 2021 až 2025](#). ČTÚ letos poprvé doplnil také [samostatný dokument věnovaný hlavním trendům a možnému vývoji trhu do roku 2028](#).

INVESTICE SE PŘESOUVAJÍ K PEVNÝM SÍTÍM

Podnikatelé v elektronických komunikacích v roce 2025 utržili téměř 124,8 miliardy korun a do sítí a služeb investovali celkem 21,7 miliardy korun. Samotný celkový objem investic přitom meziročně klesl o 7,2 %. Podstatná je ale jejich struktura. Investice do sítí a služeb poskytovaných v pevném místě se meziročně zvýšily téměř o čtvrtinu na 13,2 miliardy korun. Jejich

poměr k dosaženým tržbám vzrostl o 6,8 procentního bodu na necelých 29 %.

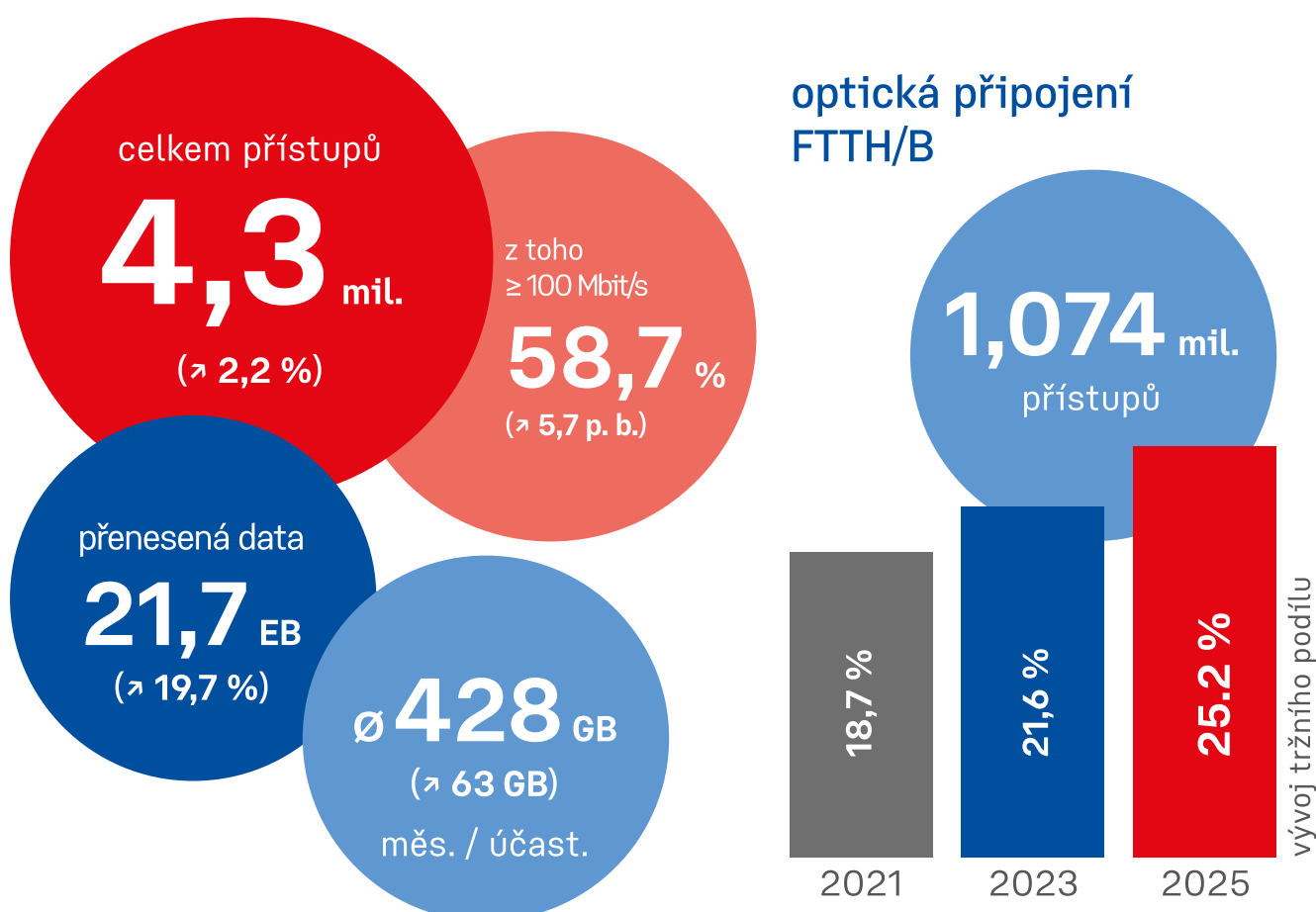
OPTIKA UŽ DÝCHÁ WIFI NA ZÁDA

Počet přístupů k internetu v pevném místě se v roce 2025 přiblížil 4,3 milionu. Nejrozšířenější technologií zůstal bezdrátový přístup ve volných pásmech, tedy WiFi, s podílem 26 %. Optické sítě FTTH/B však byly už jen těsně za ním s podílem 25 %.

Samotný počet aktivních optických přístupů překročil 1,07 milionu, což znamenalo meziroční nárůst o 12,3 %. Více než 90 % optických přístupů nabízelo rychlost alespoň 100 Mbit/s. Optika tedy neroste pouze počtem přípojek, ale současně posouvá rychlostní parametry pevného internetu.

Právě rok 2025 přinesl zároveň první výraznější pokles počtu WiFi přístupů. WiFi má však v Česku historicky silnou pozici především díky lokálním poskytovatelům, kteří dokázali připojit

Služby poskytované v pevném místě



Predikce vývoje trhu do konce roku 2028

2025 výchozí období

2028 (konečné období - predikce)

Nárůst 5G provozu

758 mil. GB
podíl na celkovém provozu 35 %

2 419 mil. GB **+ 219,4 %**
podíl na celkovém provozu 61 %

Nárůst optiky (FTTH/B) a ústup metalických vedení (xDSL)

FTTH/B **1,07** mil.

1,47 mil. **+ 37,2 %**

xDSL **0,96** mil.

0,79 mil. **- 18,1 %**

Pokrytí optickými sítěmi (na domácnosti)

44,8 %

60,5 % **+ 35 %**

místa, kde byla výstavba pevné infrastruktury velkých operátorů méně ekonomicky zajímavá. ČTÚ do roku 2028 očekává pokles počtu WiFi přístupů o 5,6 %. Část zákazníků bude přecházet na optiku, část může získat fixní 5G nebo bezdrátové připojení v licencovaných pásmech.

Optika by se podle predikce ČTÚ měla stát nejpoužívanější technologií pevného přístupu patrně už v roce 2026. Do roku 2028 očekává Úřad zvýšení počtu optických přístupů o 37,2 % proti roku 2025, přibližně na 1,47 milionu. Opačným směrem se bude vyvíjet xDSL, u něhož se předpokládá pokles přibližně o 18 %.

Tempo přechodu k optice ale není dáno pouze poptávkou. ČTÚ mezi faktory, které mohou její další rozvoj brzdít, řadí kapitálovou náročnost, ceny výkopových prací, kapacity stavebních firem, délku

stavebních řízení a spolupráci obcí při koordinaci výstavby.

DAT PŘENÁŠÍME NÁSOBNĚ VÍCE

Technologická změna jde ruku v ruce s růstem spotřeby. V pevných sítích připadalo v roce 2025 na jednu aktivní přípojku v průměru více než 428 GB dat měsíčně. Za celý rok uživatelé přenesli téměř 22 EB dat. Téměř 60 % všech pevných přístupů už přitom nabízelo inzerovanou rychlost nejméně 100 Mbit/s.

Také mobilní datový provoz pokračoval v růstu. Bez započtení služeb fixního LTE/5G se v roce 2025 přiblížil 2,2 EB a průměrná měsíční spotřeba na SIM kartu využívanou pro mobilní přístup k internetu překročila 15 GB. Takových SIM karet bylo více než 11,9 milionu.

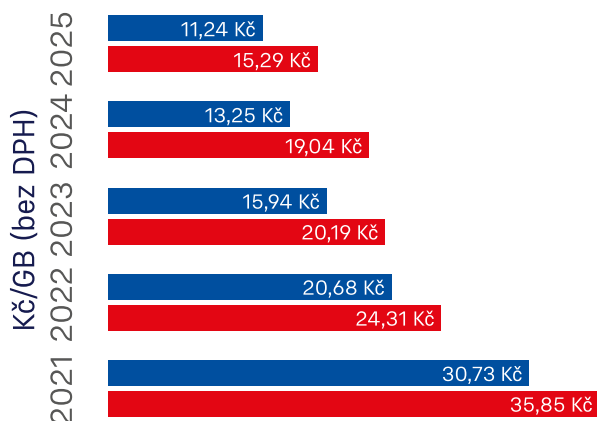
Do roku 2028 by měla

průměrná měsíční spotřeba mobilních dat na SIM kartu vzrůst přibližně o 75 % a celkový objem mobilních dat o více než 80 %. ČTÚ očekává, že po roce 2027 již objem dat přenesených prostřednictvím 5G sítí překoná objem dat v sítích 4G. Za růstem stojí zejména videoobsah, větší rozšíření tarifů s vysokými či neomezenými datovými limity a pokračující digitalizace.

PŘIBÝVAJÍ SIM KARTY, KTERÉ NEPATŘÍ LIDEM

Zajímavou součástí vývoje jsou M2M a IoT služby, tedy komunikace mezi zařízeními. Na konci roku 2025 bylo v Česku už více než dva miliony aktivních M2M SIM karet, meziročně o 11,9 % více. Objem dat přenesených jejich prostřednictvím dosáhl 16,7 PB a meziročně vzrostl o 27,7 %. Průměrná měsíční spotřeba

Průměrná maloobchodní cena za 1 GB dat
(Rezidenti-Podnikatelé)



Průměrná cena pro rezidenty je o 26 % nižší než cena pro podnikatele.

jedné M2M SIM činila 687 MB.

Tento segment má růst i v dalších letech. ČTÚ předpokládá, že právě IoT a M2M budou významným zdrojem růstu celkového počtu SIM karet. Do roku 2028 by se měl počet M2M SIM zvýšit přibližně o třetinu a průměrná datová spotřeba na jednu M2M SIM o 37 %.

VOLÁNÍ STAGNUJE, SMS DÁL USTUPUJÍ

Zcela jiný obrázek nabízí tradiční komunikační služby. V mobilních sítích bylo v roce 2025 provoláno 27,3 miliardy reálných minut, prakticky stejně jako v předchozím roce. Průměrný uživatel provolal necelých 167 minut měsíčně. U hlasových služeb poskytovaných v pevném místě činil průměr 64 minut měsíčně, počet účastnických stanic však meziročně klesl téměř o osm procent na 1,074 milionu.

Ještě zřetelnější změna je patrná u SMS. Na jednu aktivní SIM kartu připadalo v roce

2021 v průměru 32,7 odeslané SMS měsíčně, v roce 2025 už jen 21,4. Část komunikace se přesunula do internetových aplikací. Rozsah tohoto přesunu dokresluje průzkum ČTÚ z roku 2024, který využívá také predikční dokument. OTT komunikační služby používalo 86 % respondentů a 36 % je využívalo denně. Jeden uživatel

OTT služeb používal v průměru čtyři takové aplikace; mezi nejčastější patřily WhatsApp a Facebook Messenger.

ROSTE VÝZNAM BALÍČKŮ SLUŽEB

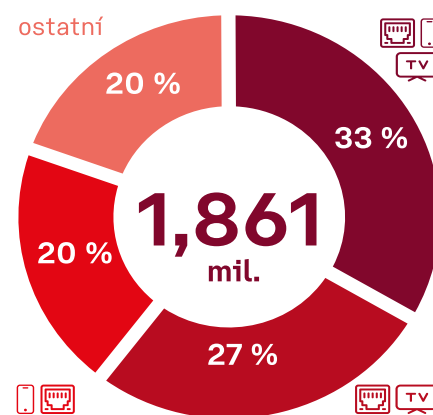
Dalším dlouhodobým trendem je spojování více služeb u jednoho poskytovatele. V roce 2025 bylo sjednáno téměř 1,9 milionu balíčků služeb elektronických komunikací. Nejčastější kombinací byl pevný internet, televizní vysílání a mobilní hlasová služba. Tato varianta tvořila přibližně třetinu všech balíčků. Dlouhodobost trendu ukazuje i predikční dokument: mezi lety 2018 a 2025 se počet balíčků zvýšil o 133 %. Roste zároveň podíl těch, jejichž součástí je mobilní služba.

CENOVÝ VÝVOJ

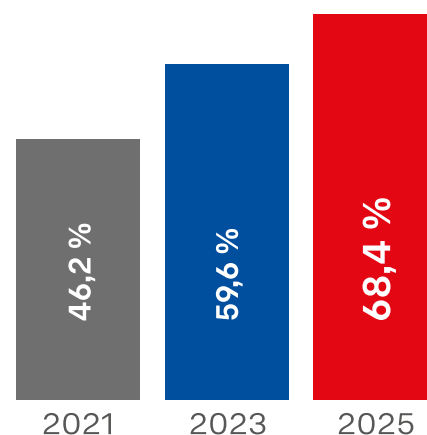
V roce 2025 došlo meziročně k poklesu průměrné maloobchodní ceny za 1 GB stažených mobilních dat o 16,8 %, za pě-

tileté období (2021–2025) pak průměrná cena klesla o více jak 60 %. Průměrná cena za minutu mobilního volání pro rezidentní zákazníky se po předchozích letech poklesu v roce 2025 stabilizovala, zatímco průměrná cena za SMS nadále rostla. Tento vývoj je ovlivněn především pokračujícím přesunem komunikace do jiných aplikací a postupným poklesem významu tradičních hlasových a SMS služeb. Ceny tarifů s neomezenými jednotkami poskytované v mobilních sítích zaznamenaly ve sledovaném období (2021–2025) růst. Celkově však cenový

Balíčky služeb



podíl balíčků s mobilní službou



Ceny pevného internetu u vybraných operátorů v ČR podle inzerované rychlosti



Gigabitové připojení lze běžně získat za cenu pod 750 Kč, 100 Mbit/s za cenu do 650 Kč měsíčně.

vývoj v sektoru pošt a telekomunikací přispěl k tlumení růstu inflace v národním hospodářství.

V mezinárodním srovnání jsou ceny mobilních služeb v ČR nad průměrem EU. Naopak maloobchodní ceny pevného internetu v ČR patří v mezinárodním srovnání stále k levnějším.

DO ROKU 2028 SPÍŠE EVOLUCE NEŽ REVOLUCE

ČTÚ ve své první souhrnné predikci očekává, že český trh elektronických komunikací bude do konce roku 2028 procházet spíše postupným než převratným vývojem. Neočekává zásadní změnu jeho struktury ani vznik nového významného konkurenta. Pokračovat má naopak konsolidace, zejména v segmentu pevných sítí.

Vedle optiky má růst význam fixního LTE/5G, bezdrátového

připojení v licencovaných pásmech a v menší míře také satelitního připojení. Celkový počet pevných internetových přístupů by se měl do roku 2028 přiblížit 4,5 milionu. Objem datového provozu v pevných sítích má proti roku 2025 vzrůst o více než 60 %, mimo jiné kvůli IPTV, streamovacím službám, cloudovým aplikacím a postupnému využívání nástrojů umělé inteligence.

Samotná umělá inteligence přitom podle naší predikce do roku 2028 strukturu telekomunikačního trhu zásadně nezmění. Její dopad má být zatím především uvnitř podniků – v zákaznické péči, automatizaci procesů a správě sítí. Vyšší nároky se očekávají také na datová centra a jejich páteřní propojení, nikoliv však zatím dramatický růst provozu v přístupových sítích koncových uživatelů přímo v důsledku AI.

VÝZVOU ZŮSTÁVÁ RYCHLOST VÝSTAVBY

Jedním z důležitých ukazatelů dalších let bude také pokrytí vysokokapacitními sítěmi. Pro rok 2028 ČTÚ předpokládá pokrytí VHCN na úrovni 67,5 % domácností a optickými sítěmi FTTP na úrovni 60,5 %. Zatímco národní cíl 60% pokrytí FTTP pro rok 2030 se při současném vývoji jeví jako dosažitelný, výrazně složitější bude dosažení 95% pokrytí VHCN.

Podle našich závěrů by jeho splnění vyžadovalo urychlení výstavby, zjednodušení povolacích procesů a odpovídající veřejnou podporu v ekonomicky méně atraktivních lokalitách. Limitem mohou být také dostupné stavební kapacity.



DIGITÁLNÍ ROZHLASOVÉ VYSÍLÁNÍ

Český rozhlas a České Radiokomunikace ve čtvrtek 10. září otestovaly v celoplošné síti Českého rozhlasu systém Automatic Safety Alert (ASA). Technologie umožňuje prostřednictvím digitálního rozhlasového vy-

sílání DAB+ upozornit posluchače na mimořádnou událost. Specializovaný software vyvinutý Českým rozhlasem umožňuje vyslat varování, které může přerušit běžný program, zobrazit textovou informaci na displeji přijímače a přehrát zvukové hlášení. Systém je v Českém rozhlasu softwarově propojen také s funkcí RDS Alarm pro analogové rozhlasové vysílání v pásmu FM. Zatímco ASA má postupně umožnit geograficky cílená upozornění prostřednictvím DAB+, RDS Alarm má sloužit k plošnému varování posluchačů analogového rozhlasu.

REGULACE AI



PANELOVÁ DISKUSE NA KONFERENCI AI HORIZONS

Vedoucí samostatného oddělení dozoru umělé inteligence zastupovala ČTÚ v rámci panelové diskuse na konferenci AI Horizons, která proběhla 24. září. Tématem byla transparentní povinnost podle článku 50 aktu o umělé inteligenci, a to v souvislosti s nasazováním AI chatbotů a dalších nástrojů pro komunikaci s občany v obecních samosprávách. Výsledkem diskuse byla shoda na tom, že občané musí vždy jasně vědět, že komunikují se systémem umělé inteligence, a ne s člo-

věkem. Za ČTÚ jsme zároveň přiblížili, co tato povinnost znamená pro obce v praxi a jak k jejímu plnění přistupovat už při výběru a zavádění takových nástrojů.

MEZINÁRODNÍ STROJÍRENSKÝ VELETRH

Dne 6. října prezentoval ČTÚ svou plánovanou činnost dozoru umělé inteligence na stánku Ministerstva průmyslu a obchodu v rámci České národní expozice na Mezinárodním strojírenském veletrhu v Brně. Program expozice v pavilonu P se kromě tématu umělé inteligence zaměřil i na 5G sítě v průmyslu a aktuální regulatorní změny.

ZÁŘÍJOVÉ ZASEDÁNÍ AI VÝBORU

V září se uskutečnilo zasedání Výboru pro umělou inteli-

DIGITÁLNÍ TELEVIZNÍ VYSÍLÁNÍ

Dne 1. října 2026 bylo zahájeno vysílání programu TV BRNO 1 v Regionální síti 4 a Regionální síti 8.

Dne 15. října 2026 v 11.15 proběhl odstřel nejvyšší stavby v České republice, stožárů vysílače Liblice u Českého Brodu. Vlastníkem stožárů byly České Radiokomunikace. Český rozhlas ukončil AM vysílání na konci roku 2021, z Liblic pak do konce března 2025 vysílalo na střední vlně soukromé Country Radio.

genci, na kterém ČTÚ představil nově zřízené samostatné oddělení dozoru nad umělou inteligencí. Členům výboru jsme přiblížili jeho působnost, hlavní úkoly v souvislosti s uplatňováním aktu o umělé inteligenci a plánované kroky v nejbližším období.

WEBINÁŘ REGIONY 4.0 – AI V PRAXI VEŘEJNÉ SPRÁVY II, 13. ŘÍJNA 2026

Dne 13. října vystoupil zástupce samostatného oddělení dozoru umělé inteligence s prezentací o dozoru nad trhem na webináři Regiony 4.0 – AI v praxi veřejné správy II, který pořádá Centrum pro regionální rozvoj ČR. Webinář byl určen především zástupcům veřejné správy a mezi řečníky byli mimo jiné vládní zmocněnec pro AI a zástupci Finanční správy či MMR.

NOVÁ PRAVIDLA PRO Odstoupení od smluv uzavíraných na dálku



Dne 2. září 2026 byl v [částce 159](#) Sbírky zákonů a mezinárodních smluv uveřejněn [zákon č. 159/2026 Sb.](#), kterým se mění některé zákony v souvislosti se smlouvami o finančních službách uzavíranými na dálku.

Tento zákon je transpozicí [směrnice Evropského parlamentu a Rady \(EU\) 2023/2673](#) ze dne 22. listopadu 2023, kterou se mění [směrnice 2011/83/EU](#), pokud jde o smlouvy o finančních službách uzavřené na dálku, a zrušuje [směrnice 2002/65/ES](#) (směrnice DMFS). Samotné uzavírání smluv o finančních službách na dálku je upraveno občanským zákoníkem (zákon č. [89/2012 Sb.](#)). Součástí je i zavedení povinností týkajících se tzv. tlačítka pro odstoupení od smlouvy, které představuje jeden ze způsobů, jakým lze odstoupit od smlouvy, podobně jako je tomu v případě vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy podle § 1830 odst. 2 občanského zákoníku.

V návaznosti na úpravu tlačítka pro odstoupení od smlouvy v § 1830a občanského zákoníku dochází i k úpravě působnosti jednotlivých orgánů, které provádějí dozor nad dodržováním povinností stanovené v § 1830 odst. 2 občanského zákoníku. Novelou zákona o ochraně spotřebitele, která je součástí zákona č. 159/2026 Sb., je tak těmto orgánům svěřena pravomoc provádět dozor i nad dodržováním této nové povinnosti stanovené v § 1830a občanského zákoníku (tlačítko pro odstoupení od smlouvy). Pro oblast elektronických komunikací a poštovních služeb je tímto orgánem dozoru Český telekomunikační úřad (§ 23b odst. 3 zákona o ochraně spotřebitele).

Tento zákon nabývá účinnosti dnem 1. ledna 2027.

NOVÁ VYHLÁŠKA UPRAVUJE PORTÁL KRITICKÉ INFRASTRUKTURY

Dne 30. září 2026 byla v [částce 178](#) Sbírky zákonů a mezinárodních smluv uveřejněna [vyhláška č. 178/2026 Sb.](#), o portálu kritické infrastruktury.

Vyhláška provádí § 20 zákona č. [266/2025 Sb.](#), o odolnosti subjektů kritické infrastruktury a o změně souvisejících zákonů, kterým je v souladu s procesy digitalizace zřízen Portál kritické infrastruktury, jehož prostřednictvím mají být prováděny jednotlivé úkony podle zákona č. 266/2025 Sb. Vyhláška tak zakotvuje technické a organizační podmínky používání tohoto portálu. Vyhláška dále stanovuje formát a způsob zpracování informací, dat, údajů a evidencí vkládaných do portálu kritické infrastruktury a jejich strukturu.

Tato vyhláška nabyla účinnosti dnem 1. října 2026.

REGULACE POŠTOVNÍCH SLUŽEB

POŠTOVNÍ SLUŽBY

V září ČTÚ vydal jedno nové osvědčení o oznámení podnikání v oblasti poštovních služeb, a to společnosti RECIPE přeprava zdravotnického materiálu s.r.o. Aktuální seznam všech oznámených provozovatelů je dostupný prostřednictvím [vyhledávací databáze](#) na internetových stránkách ČTÚ.

ČTÚ v září zkontroloval...

... dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. [VO-R/24/08.2023-6](#) k provozování zařízení infrastruktury pro šíření rádiových signálů uvnitř tunelů, budov a vlaků

ČTÚ ukončil v září 6 kontrol, při kterých byly ve 4 případech zjištěny nedostatky spočívající v působení rušení základnových stanic mobilních sítí. Případy, ve kterých bylo zjištěno porušení podmínek všeobecného oprávnění, budou po předchozí výzvě k odstranění zjištěných nedostatků řešeny ve správních řízeních.

... využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění

ČTÚ provedl v září na základě rádiového monitoringu celkem 16 kontrol zaměřených na využívání kmitočtů bez oprávnění. V 15 případech bylo zjištěno využívání kmitočtů bez oprávnění, a to provozem zařízení [pozemní pohyblivé služby \(PPS\)](#) a zařízení pro širokopásmový přenos dat (RLAN) a dále provozem radiostanic letecké služby. Případy byly předány k řešení ve správním řízení.

... měření pokrytí měst a obcí ČR signálem mobilních sítí

ČTÚ v rámci kontroly plnění podmínek rozvojových kritérií kmitočtových přidělů pro provoz mobilních sítí ověřoval dostupnost signálu mobilních sítí na území České republiky a dokončil v září měření parametrů signálu sítí 2., 4. a 5. generace v celkem 51 městech a obcích nebo jejich částech. Měření bylo zaměřeno především na oblasti, ve kterých pro špatnou dostupnost některých adresních míst nemohlo být provedeno celkové vyhodnocení pokrytí. Výsledky měření jsou

průběžně zveřejňovány v aplikaci [VPortal](#), kterou provozuje ČTÚ na svých webových stránkách. Obce, resp. základní sídelní jednotky, ve kterých nedosahuje úroveň pokrytí signálem sítí 4. nebo 5. generace alespoň jednoho z operátorů nejméně 97 % obyvatel, jsou následně zařazeny na tzv. seznam bílých míst. Průběžně doplňovaný seznam a další informace k této problematice lze dohledat [na webu ČTÚ](#).

... zdroje rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb

ČTÚ v září ukončil 4 případy rušení veřejných mobilních komunikačních sítí LTE, 3 případy rušení příjmu VKV rozhlasu, 4 případy rušení zařízení krátkého dosahu, jeden případ rušení WiFi stanice a jeden případ rušení občanské stanice. U případů, ve kterých bylo rušení potvrzeno a zdroj rušení dohledán, bylo provozovatelům zdrojů rušení nařízeno jejich odstranění.

... zdroje rušení TV příjmu

ČTÚ v září ukončil celkem 36 případů rušení televizního příjmu. Výsledkem šetření stížností na špatný příjem TV byla v 22 případech závada zařízení diváka (nejčastěji závada přijímací antény nebo anténního svodu). Ve 4 případech rušení ustalo, v 3 případech podavatel stížnost na rušení stornoval během šetření a ve 4 případech byl nekvalitní příjem způsoben nedostatečnými parametry signálu v místě příjmu. Ve zbývajících 3 případech byl nalezen zdroj rušení, přičemž jako zdroj rušení byla ve dvou případech zjištěna základ-

2 253

rozhodnutí ve věci, z toho 2 239 rozhodnutí ve věci peněžitého plnění (zaplacení ceny za služby).

1 442

počet v září zahájených správních řízení týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost a účastníkem. Jde o spory o peněžité plnění a námitky proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.

nová stanice mobilního operátora, viz níže.

... zkušební provoz základnových stanic LTE v pásmu 800 MHz

k 30. září 2026 bylo ve zkušebním provozu 759 základnových stanic, v trvalém provozu pak 18 658 stanic. Žádná základnová stanice LTE nebyla v září identifikována jako zdroj rušení TV příjmu.

... zkušební provoz základnových stanic 5G/LTE v pásmu 700 MHz

k 30. září 2026 bylo ve zkušebním provozu 978 základnových stanic, v trvalém provozu pak 16 067 stanic. Základnová stanice 5G/LTE byla v září zjištěna jako zdroj rušení TV příjmu v 2 případech. V obou případech provedli na základě rozhodnutí Úřadu operátoři mobilních sítí odrušení na vlastní náklady.

Počet podání s pomocí AI roste

Umělá inteligence může být užitečným pomocníkem při formulaci podání, její výstupy však mohou obsahovat nepřesné nebo smyšlené informace. ČTÚ proto doporučuje podatelům, aby svůj problém popsali především srozumitelně a vlastními slovy. Pro posouzení podání není nutné citovat konkrétní právní předpisy ani vytvářet odborná právní vyjádření.

ČTÚ se v úřední praxi čím dál častěji setkává s podáními, k jejichž vytvoření byly využity nástroje umělé inteligence.

ČTÚ si je vědom toho, že pro podatele není vždy jednoduché formulovat problém, jehož řešení se u ČTÚ domáhají, ani se orientovat v příslušných právních předpisech a jejich konkrétních ustanoveních. Rozumí proto i jejich snaze poskytnout ČTÚ pokud možno odborně koncipované podání, nicméně ne vždy bývá pomoc nástrojů AI ku prospěchu věci.

Jakkoli může být nástroj umělé inteligence vítaným pomocníkem pro základní orientaci v dané problematice a pomoc při stylistickém zpracování podání, nezřídka tazatelům předkládá i informace, které mohou být neúplné, nepřesné, nebo zcela smyšlené (tzv. „AI halucinace“).

ČTÚ se tak v praxi setkává s podáními, která se vyznačují nadměrným rozsahem poskytnutého textu, mechanickým opakováním popisu skutkového stavu věci či odkazy a rozsáhlými citacemi již

neúčinných či dokonce neexistujících zákonných ustanovení nebo judikatury. Časová a odborná náročnost spojená s analýzou a vyhodnocením takto uměle vytvořeného textu pak mohou značně ztížit a prodloužit dobu šetření dané záležitosti ze strany ČTÚ a v konečném důsledku pak oddálit i poskytnutí skutečné pomoci podatelům.

V zájmu dobré správy konzultuje ČTÚ na neformální úrovni tyto své poznatky také s dalšími správními orgány. I na základě těchto zkušeností si ČTÚ dovoluje doporučit podatelům, aby se nijak

neostýchali problém, s nímž se potýkají, popsat vlastními slovy. Není nutné citovat konkrétní zákonná ustanovení ani koncipovat odborná vyjádření. ČTÚ vždy na základě svých odborných zkušeností vyhodnocuje zaslané údaje a v případě potřeby jakéhokoli doplnění vyzve podatele k dodatečnému zaslání požadovaných podkladů či informací. Podatelé se tedy nemusí obávat, že by přílišná stručnost či jednoduchost jejich vyjádření vedla k neprošetření jejich záležitosti.

Pro snazší komunikaci s ČTÚ mohou podatelé využít také elektronické formuláře, které jsou dostupné na webových stránkách [ePortálu ČTÚ](#). Zde lze nalézt kupříkladu [formulář](#) pro zaslání dotazu, stížnosti či podnětu, v případě nutnosti doplnit podání pak mohou uživatelé využít dokonce i [formulář](#) pro odstranění vad podání.





ÚŘEDNÍ VĚSTNÍK

Dne 14. září 2026 vyšla ve Věstníku EU [žaloba](#) Českých radiokomunikací proti Evropské komisi ve věci souběžného televizního vysílání.

Dne 23. září vydal Evropský hospodářský a sociální výbor (EHSV) své [stanovisko](#) k návrhu [aktu o digitálních sítích](#) (DNA). V tomto stanovisku EHSV vítá cíle DNA a zároveň předkládá svá doporučení. Konkrétně EHSV vyzývá k řádnému rozdělení pravomoci mezi ODN, BEREC, RSPB a vnitrostátními regulačními orgány. Ty by zároveň měly mít výslovně chráněnou nezávislost. EHSV se také staví odmítavě k tzv. fair share, tj. k případnému zakotvení povinného mechanismu plateb velkých poskytovatelů obsahu za využívání sítí elektronických komunikací.

Dne 5. října byl [zveřejněn rozsudek Soudního dvora](#) ze dne 16. července 2026 týkající se článku 9 směrnice 2002/21/ES a správy rádiových frekvencí pro služby elektronických komunikací a zásady neutrality vůči službám.

EVROPSKÁ KOMISE

Dne 16. září se předsedkyně Evropské komise, Ursula von der

Leyen, ve svém [projevu o stavu Unie](#) podělila o klíčové priority a stěžejní projekty pro nadcházející rok.

Dne 17. září se Evropská komise a Korejská republika [dohodly](#) na posílení spolupráce v oblasti bezpečného satelitního připojení a na prozkoumání možnosti budoucí integrace Korejské republiky do IRIS². Korejské republice by to mohlo otevřít přístup k architektuře programu, zatímco kosmický průmysl EU by mohl čerpat z korejských průmyslových odborných znalostí. IRIS² je otevřen spolupráci se třetími zeměmi prostřednictvím mezinárodních smluv a tyto smlouvy byly dosud podepsány s [Norskem](#) a [Islandem](#).

Dne 17. září Evropská komise [zveřejnila](#) návrh Evropského aktu na ochranu dětí v online prostředí (EU Kids Act) s cílem zvýšit bezpečnost dětí na internetu v celé EU. Návrh poskytovatelům služeb sociálních médií omezuje přístup k uživatelům mladším 13 let a stanovuje celounijní minimální věk nezletilých pro otevření vlastního účtu. EU Kids Act rovněž obrací důkazní břemeno. Poskytovatelé služeb budou muset prokázat, že jejich služby jsou odpovídající věku a jsou ze své podstaty navrženy jako bezpečné. Legislativní návrh byl předložen Evropskému parlamentu a Radě a byl tak zahájen standardní legislativní proces. Následně Evropská komise [otevřela](#) na svém portálu [Have your say](#) veřejnou diskusi k tomuto návrhu. Přípomínky je možné zasílat do 3. prosince 2026. Veškeré obdržené připomínky shrne Evropská komise a předloží je Evropskému parlamentu a Radě s cílem přispět k legislativní diskusi.

Dne 10. září [vystoupila](#) na

Mezinárodním vesmírném summitu v Paříži místopředsdkyně Evropské komise, Henna Virkkunenová s projevem zaměřeným na význam satelitní konektivity a rozvoj technologie Direct-to-Device (D2D) v Evropě a podtrhla důležitost nového [nařízení o mobilních satelitních službách v pásmu 2 GHz](#) (MSS).

Dne 22. září v Bruselu [proběhl dialog](#) o politice v oblasti mládeže v rámci kampaně proti kyberšikaně, kterou organizuje Evropská komise společně se sdružením European Schoolnet. Dialog moderovali Henna Virkkunen (místopředsdkyně pro technologickou suverenitu, bezpečnost a demokracii) a Glenn Micallef (komisař pro mezigenerační spravedlnost, mládež, kulturu a sport). Tématy dialogu byla ochrana nezletilých na internetu, bezpečné digitální prostředí, kyberšikana a s nimi související iniciativy – Akt o digitálních službách, Akční plán EU proti kyberšikaně a [EU Kids Act](#).

Dne 30. září [Evropská komise navrhla](#) zřídit nový systém EU pro kritickou komunikaci. Systém má evropským záchraným složkám, policii apod. poskytnout bezpečné a odolné komunikační kanály v krizových situacích.

Dne 1. října [uspořádaly Evropská komise a Kanada](#) online „Digitální dialog“ s cílem dále posílit svou spolupráci v oblasti digitální politiky a inovací a pokračovat v realizaci [Digitálního partnerství](#). Dialog se zaměřil na řadu aspektů umělé inteligence, jako je regulace a inovace, ale také na bezpečnost na internetu a ochranu nezletilých online či digitální identifikační údaje.

KALENDÁŘ



- do 31. 10. 2026 [Veřejná konzultace](#) k návrhu pracovního programu BEREC na rok 2027
- do 6. 11. 2026 [Žádost BEREC o vstupy](#) k přezkumu regulačního rámce pro regulovanou mezinárodní komunikaci v rámci EU
- do 11. 11. 2026 [Konzultace](#) Komise k AI Continent - new cloud and AI development act
- do 11. 11. 2026 [Veřejná konzultace](#) k návrhu Zprávy BEREC o vlivu generativní umělé inteligence na otevřenost internetu
- do 13. 11. 2026 [Veřejná konzultace](#) k návrhu Zprávy BEREC o podmínkách přístupu k dotovaným sítím
- do 26. 11. 2026 [Výzva k poskytnutí názorů](#) k návrhu nařízení EU Kids Act

Dne 12. října byl oficiálně [zahájen EU Code Week 2026](#). Na zahajovací akci se sešli představitelé EU, pedagogové a tvůrci politik s cílem otevřít diskusi o významu digitálního vzdělávání v době, kdy umělá inteligence mění způsob, jakým Evropané studují, pracují a komunikují. Při příležitosti zahájení akce promluvila Henna Virkkunen (místopředsedkyně pro technologickou suverenitu, bezpečnost a demokracii) a Roberta Metsola (předsedkyně Evropského parlamentu).

BEREC

Ve dnech 1.–2. října se konalo [68. plenární zasedání BEREC](#). Na jednání byly schváleny následující dokumenty k uveřejnění:

- [BoR \(26\) 128](#) Zpráva o implementaci nařízení o otevřeném internetu a Pokynů BEREC k otevřenému internetu
- [BoR \(26\) 129](#) Shrnující zpráva z workshopu BEREC ke zkušenostem se zajišťováním rovnocenného přístupu a možnosti volby služeb
- [BoR \(26\) 130](#) Zpráva o virtuálních světech a webu 4.0 a Zpráva o výsledcích veřejné konzultace
- [BoR \(26\) 132](#) Shrnující zpráva z workshopu BEREC k boji proti podvodům
- [BoR \(26\) 137](#) Ověření skutečného stavu evropských telekomunikací – Zpráva BEREC o konektivitě, stavu soutěže a trendech v regulaci v různých jurisdikcích a Zpráva o výsledcích veřejné konzultace
- [BoR \(26\) 140](#) Stanovisko k revizi Pokynů BEREC stanovujících parametry kvality služby

Další dokumenty schválené k [veřejné konzultaci](#):

- [BoR \(26\) 139](#) Návrh Zprávy BEREC o podmínkách přístupu k dotovaným sítím
- [BoR \(26\) 141](#) Návrh Zprávy BEREC o vlivu generativní umělé inteligence na otevřenost internetu
- [BoR \(26\) 142](#) Návrh pracovního programu BEREC na rok 2027

ERGP

Dne 29. září se v Bruselu konal [7. ročník ERGP Stakeholder fóra](#). Program se věnoval aktuálnímu stavu a vývoji poštovní-

ho sektoru, jeho společenským aspektům, či odolnosti v kontextu současného geopolitického prostředí. Představen byl rovněž návrh pracovního programu ERGP na rok 2027, který byl až do 2. října předmětem veřejné konzultace.

EBDS

Dne 24. září v Bruselu zasedal [Evropský sbor pro digitální služby](#). Sbor se tentokrát detailněji věnoval roli nařízení DSA při posilování integrity online informačního prostoru, a to zejména v souvislosti s nadcházející sérií voleb v Evropě. Mezi další témata patřila ochrana dětí online, také ve světle čerstvě vydaného návrhu EU Kids Act či role důvěryhodných oznamovatelů při identifikaci ilegálního obsahu. Sbor přijal také soubor příkladů dobré praxe při oznamování podezření na porušení nařízení DSA podle čl. 18 DSA.

AI ADCO

Dne 22. září zasedala již po sedmé podskupina Evropské rady pro umělou inteligenci (AI Board) pro orgány dozoru nad trhem (AI ADCO). Hlavním bodem jednání byly případové studie několika orgánů dozoru z jejich začínající praxe a následná diskuse. Zmíněno bylo také nedávné [9. zasedání AI Board](#).

Jak označovat obsah vytvořený umělou inteligencí? ČTÚ hledal odpovědi s úřady i médii

Český telekomunikační úřad uspořádal 15. října workshop věnovaný transparentnosti při využívání umělé inteligence. Privítali jsme u nás zástupce ministerstev, dalších úřadů, médií, profesních organizací i firem. Hlavním tématem byl článek 50 evropského aktu o umělé inteligenci a jeho uplatňování v praxi.



Musí televize upozornit diváka, pokud při výrobě pořadu použila umělou inteligenci, byť třeba i jen okrajově? Dejme tomu, když AI pouze odstraní šum z obrazu, nebo třeba digitálně omladila herce? A co když úředník využije AI při přípravě správního rozhodnutí, ale celý výstup následně sám zkontroluje, podepíše se pod něj a převezme tak odpovědnost? Právě na podobných příkladech se ukazuje, že ani

poměrně konkrétně formulovaná pravidla nemusí mít v praxi vždy jednoznačný výklad.

Proto jsme na ČTÚ uspořádali workshop o transparentnosti v oblasti AI, který vedly Anna Hroudová, vedoucí oddělení dozoru umělé inteligence, a Ivana Kudláčková, koordinátorka AI. Pozvání přijali zástupci Ministerstva průmyslu a obchodu, Ministerstva vnitra, Ministerstva kultury, Úřadu pro ochranu osobních údajů, NÚKIB,

České národní banky, České televize, Seznam.cz a řady dalších institucí a organizací. Zajímalo nás především, s jakými problémy se při zavádění pravidel transparentnosti setkávají a co od budoucí dozorové praxe očekávají. Nechceme totiž nastavovat postupy pouze od stolu, bez znalosti prostředí, ve kterém se budou uplatňovat.

CO VŠECHNO ZNAMENÁ TRANSPARENTNOST AI

Úvodní část workshopu patřila evropské regulaci. Michaela Valtrová z Ministerstva průmyslu a obchodu představila požadavky článku 50 aktu o umělé inteligenci, který lze chápat ve dvou základních rovinách. První představuje informační povinnosti vůči lidem, například komunikace člověka s chatbotem, nebo že je vystaven systému rozpoznávání emocí, nebo že některý obsah byl uměle vytvořen či upraven. Druhou rovinu tvoří problematika technické identifikovatelnosti syntetického obsahu.

Rozdíl je mimo jiné v tom, komu je informace určena a co se z ní má dozvědět. Uživatel chatbota má vědět, že komunikuje s umělou inteligencí. U syntetického obsahu se řeší také technické označení vý-

stupů, například pomocí metadat. V případě realisticky vytvořených nebo upravených obrazových a zvukových materiálů zase může být podstatné, zda je divák schopen rozeznat skutečný záznam od uměle vytvořeného.

ČTÚ představil svůj pohled na transparentnost také v širších souvislostech aktu o umělé inteligenci. Vedle informování veřejnosti je důležitá možnost lidského dohledu, dohledatelnost a přezkoumatelnost jednotlivých kroků systému a odpovědnost subjektů, které jej poskytují nebo využívají. Tyto otázky spolu souvisejí, ale nelze na ně použít jeden univerzální postup.

AI PŘI ROZHODOVÁNÍ ÚŘADŮ A PŘI MEDIÁLNÍ TVORBĚ

Jak rozdílné může být využití umělé inteligence, ukázaly dvě prezentace z praxe. První byla ukázka nasazení AI asistenta ve veřejné správě pro správní agendy. Úředníkovi má usnadnit práci s dokumenty, kontrolovat úplnost podkladů a pomáhat s přípravou návrhů. Sám ale správní rozhodnutí nevydává. Výstupy musí být možné ověřit a upravit a konečné rozhodnutí zůstává na odpovědné úřední osobě.

Následně jsme se podívali na to, jak se musí s požadavky na transparentnost vypořádat subjekt z oblasti mediální. Vedle evropské regulace musí zohlednit vlastní kodex, autorská a osobnostní práva i způsob, jakým diváci obsah vnímají. Připravovaná interní

pravidla proto počítají s různými situacemi, od běžných technických úprav až po realistický obsah vytvořený nebo změněný pomocí AI.

U označování obsahu přitom nejde jen o splnění formální povinnosti. Pokud například AI pomůže odstranit šum z nahrávky nebo upravit barvy, je situace jiná, než když vytvoří realistickou podobu člověka, který ve skutečnosti před kamerou vůbec nestál. Ani v druhém případě však nelze automaticky přehlížet žánr, účel a okolnosti zveřejnění.

Při příliš širokém používání upozornění by navíc hrozilo, že se jejich význam postupně ztratí. Divák nebo čtenář by sice věděl, že se na vzniku obsahu nějak podílela AI, ale už ne, zda šlo o drobnou technickou úpravu, nebo o zásah, který podstatně změnil výsledné sdělení.

KDY OZNAČENÍ POMÁHÁ A KDY UŽ ZTRÁCÍ SMYSL

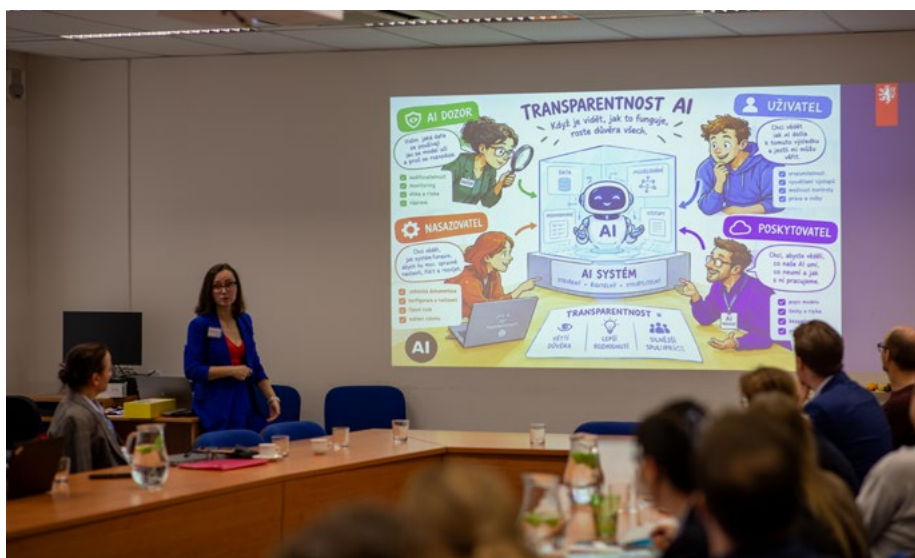
Po prezentacích následovalo rozdělení do skupin, z nichž jed-

na by se dala označit jako mediální a druhá spíše jako právní. Účastníci mohli brainstormovat, porovnat své zkušenosti, upozornit na problematika místa regulace a diskutovat o tom, jak požadavky aktu o umělé inteligenci převést do běžných pracovních postupů.

Z diskuse vzniknou další metodické podklady

Pro ČTÚ bylo důležité slyšet pohledy těch, kteří s umělou inteligencí skutečně pracují nebo připravují její využití ve svých organizacích. Jinak se totiž pravidla transparentnosti promítají do práce redakčních týmů, jinak do správního řízení a jinak například do provozu služby, která komunikuje přímo se zákazníkem.

Podněty z obou pracovních skupin nyní zpracujeme a vyhodnotíme. V plánu je příprava metodických manuálů a také dokumentu s otázkami a odpověďmi, který pomůže vyjasnit některé opakující se nejasnosti. V dialogu s odbornou veřejností chceme pokračovat, a to i prostřednictvím dalších tematických setkání.



VÝBĚR Z PLÁNOVANÝCH BODŮ JEDNÁNÍ RADY

▪ Obnova přidělů v pásmu 800/1800/2600 MHz

V návaznosti na vypořádání připomínek obdržených v průběhu veřejné konzultace závěrů přezkumu se Úřad obrátí se žádostí o stanovisko k připravovanému obnovení přidělů rádiových kmitočtů v pásmech 800, 1800 a 2600 MHz jejich stávajícím držitelům i k vypořádání obdržených připomínek na Úřad pro ochranu hospodářské soutěže. Na základě vypořádání připomínek a stanoviska ÚOHS Úřad připraví konečné znění Závěrů přezkumu a podmínek, které budou obsaženy v nových přidělech. Spolu s dodatkem znaleckého posudku, který bude připraven na základě vypořádání připomínek obdržených ke znaleckému posudku, budou tyto dokumenty projednány Radou a následně zveřejněny.



▪ Implementace opatření v návaznosti na zrušení povinné evidence stanic pevné služby v pásmu 71-76/81-86 GHz

Český telekomunikační úřad (ČTÚ) zahájil přípravné kroky směřující k opětovnému zavedení oznamování zahájení využívání rádiových kmitočtů pevnými rádiovými spoji typu bod-bod v pásmech 71-76/81-86 GHz. Na rozdíl od dřívější úpravy se předpokládá dobrovolná forma oznamování.

K tomuto záměru ČTÚ přistoupil primárně s ohledem na změny, k nimž došlo od roku 2024, zejména ke zpřístupnění pásma 26 GHz a s tím související postupné ukončování provozu mikrovlnných spojů v tomto pásmu. Cílem je vytvořit podmínky pro získávání aktuálních informací o využití pásma 71-76/81-86 GHz, podpořit přeplánování části mikrovlnných spojů z pásma 26 GHz a zlepšit prevenci vzniku možného škodlivého rušení.

Současně se počítá se zásadní modernizací dříve využívaného portálu ESD II (Elektronický sběr dat) a jeho integrací do stávajícího portálu rlan.ctu.gov.cz, který je průběžně rozvíjen pro obdobné účely. Předpokládaný termín realizace je v průběhu I. pololetí 2027.

▪ Návrh Akčního plánu realizace Akademie ČTÚ

Rada bude seznámena s Akčním plánem Akademie ČTÚ pro období 2026–2027, který vychází ze schválené Koncepce rozvoje Akademie ČTÚ. Akční plán převádí její strategické cíle do konkrétních kroků, zejména v oblasti organizačního zajištění, standardizace vzdělávání a rozvoje lektorského týmu.

▪ Návrh změny PVRs-24 pro pásmo 4200–5925 MHz

Rada bude projednávat aktualizaci PVRs-24 pro kmitočtové pásmo 4200–5925 MHz s ohledem na harmonizační dokumenty EU a ECC přijaté po datu účinnosti tohoto PVRs. Zejména jde o rozhodnutí Komise k (EU) 2022/179 (následně ještě změněné rozhodnutím (EU) 2022/2307) a ECC/DEC/(04)08 týkající se kmitočtových pásem 5150–5350 MHz a 5470–5725 MHz a také o dokumenty týkající se zařízení s krátkým dosahem (SRD).

O zásadních materiálech, které Rada ČTÚ projedná, vás budeme současně informovat prostřednictvím tiskových zpráv.

Monitorovací zpráva – 10/2026

© Český telekomunikační úřad

Sokolovská 58/219, 190 00 Praha 9 | 224 004 509 | tisk@ctu.gov.cz | www.ctu.gov.cz

Vychází 1x měsíčně. Místo vydání: Praha