



Český telekomunikační úřad

se sídlem Sokolovská 219, Praha 9

poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025

Praha 21. listopadu 2007

Čj. 63 237/2007-610

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) jako příslušný orgán státní správy podle § 108 odst. 1 písm. a) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), na základě výsledků veřejné konzultace uskutečněné podle § 130 zákona, rozhodnutí Rady Úřadu podle § 107 odst. 8 písm. b) bod 2 a k provedení § 47 odst. 3 zákona vydává

opatření obecné povahy č. OOP/5/11.2007-14, kterým se stanoví obsah, forma a způsob uveřejnění informací o výsledcích poskytování univerzální služby.

Článek 1

Základní ustanovení

Poskytovatel univerzální služby uveřejňuje informace o výsledcích poskytování dílčích služeb v rámci univerzální služby ve veřejné telefonní síti v hodnoceném kalendářním roce v tomto rozsahu a formě:

Dílčí služba podle zákona	Název dílčí služby	Parametry a výsledné ukazatele poskytování univerzální služby	Stanovená mezní hodnota	Výsledná hodnota
§ 38 odst. 2 písm. a)	Připojení v pevném místě k veřejné telefonní síti	Doba, za kterou je zřízeno připojení v pevném místě k veřejné telefonní síti ¹ a) počet dnů, během nichž bylo zřízeno připojení - v 95% případů - v 99% případů b) procento případů zřízených připojení	≤10 kalendář. dnů ≤15 kalendář. dnů

¹) Podle § 3 odst. 1 písm. a) vyhlášky č. 162/2005 Sb., o stanovení parametrů kvality univerzální služby a jejich mezních hodnot

		v době dohodnuté s uživatelem	100 %
		Počet připojení v pevném místě k veřejné telefonní síti	-
§ 38 odst. 2 písm. b)	Přístup v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě	Doba, za kterou je sestaveno spojení ²		
		a) průměrná doba, za kterou bylo sestaveno spojení		
		- u národních volání	≤6 s
		- u mezinárodních volání	≤10 s
		b) doba, za kterou bylo sestaveno 95% spojení		
		- u národních volání	≤12 s
		- u mezinárodních volání	≤18 s
Míra neúspěšnosti sestavení spojení ³				
poměr vyjádřený v procentech				
- u národních volání	≤2,5 %		
- u mezinárodních volání	≤4 %		
Počet spojení sestavených v rámci přístupu v pevném místě k veřejné telefonní službě (v tis.)			-
§ 38 odst. 2 písm. c)	Pravidelné vydávání telefonních seznamů čísel účastníků veřejně dostupné telefonní služby a přístup koncových uživatelů k těmto seznamům	Termíny zahájení distribuce a názvy tištěných telefonních seznamů územních celků	-
		Procentuální vyjádření počtu účastníků jiných operátorů	-
		Četnost aktualizace telefonních seznamů	-
			-

²⁾ Podle § 3 odst. 1 písm. d) vyhlášky č. 162/2005 Sb., o stanovení parametrů kvality univerzální služby a jejich mezních hodnot

³⁾ Podle § 3 odst. 1 písm. e) vyhlášky č. 162/2005 Sb., o stanovení parametrů kvality univerzální služby a jejich mezních hodnot

		Počet vyžádaných seznamů	
		Počet distribuovaných seznamů	-
§ 38 odst. 2 písm. d)	Informační služba o telefonních číslech účastníků veřejně dostupné telefonní služby, dostupné pro koncové uživatele	Doba přihlášení obsluhy pracoviště informačních služeb o telefonních číslech ⁴ a) průměrná doba přihlášení obsluhy pracoviště b) poměr počtu přihlášení obsluhy pracoviště v době do 20 s k celkovému počtu volání vyjádřený v procentech Počet uskutečněných volání na informační službu o telefonních číslech (v tis.)	≤8 s ≥98 % -
§ 38 odst. 2 písm. e)	Služba veřejných telefonních automatů	Míra pohotovosti veřejných telefonních automatů ⁵ Počet veřejných telefonních automatů poskytovaných v rámci univerzální služby a) v obcích do 999 obyvatel b) v obcích od 1 000 do 4 999 obyvatel c) v obcích od 5 000 do 49 999 obyvatel Počet veřejných telefonních stanic poskytovaných v rámci univerzální služby	≥91,5 % - - - -
§ 38 odst. 2 písm. f)	Přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím	Počet pronajatých speciálně vybavených zařízení zdravotně postiženým osobám celkem Počet prodaných speciálně vybavených zařízení zdravotně postiženým osobám	- -

⁴) Podle § 3 odst. 1 písm. g) vyhlášky č. 162/2005 Sb., o stanovení parametrů kvality univerzální služby a jejich mezních hodnot

⁵) Podle § 3 odst. 1 písm. h) vyhlášky č. 162/2005 Sb., o stanovení parametrů kvality univerzální služby a jejich mezních hodnot

	speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení			
§ 38 odst. 2 písm. g)	Doplňkové služby ke službám připojení a přístupu v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě, uvedené v § 38 odst. 2 písm. a) a b), kterými jsou: 1) postupné splácení ceny za zřízení připojení k veřejné telefonní síti pro spotřebitele 2) bezplatné selektivní zamezení odchozích volání pro účastníka 3) bezplatné položkové vyúčtování ceny pro spotřebitele	Počet případů poskytnutí doplňkových služeb podle bodu 1)	–
		Počet případů poskytnutí doplňkových služeb podle bodu 2)	–
		Počet účastníků, kteří si službu podle bodu 3) objednali	–
§ 38 odst. 3	Umožnit osobám se zvláštními sociálními potřebami podle zákona o elektronických komunikacích v rámci univerzální služby výběr cen nebo cenových plánů, které se liší od cenových plánů poskytovaných za normálních obchodních podmínek tak, aby tyto osoby měly přístup a mohly využívat dílčí služby a veřejně dostupnou telefonní službu	Počet případů poskytnutí těchto služeb	–
		Výše skutečné slevy s DPH	–
		Počet nabízených cenových plánů	–

21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55

Článek 2

Způsob uveřejnění informací

(1) Informace podle čl. 1 uveřejňuje poskytovatel univerzální služby způsobem umožňujícím dálkový přístup.

(2) Poskytovatel univerzální služby uveřejňuje pouze informace podle čl. 1, které se týkají jím poskytovaných dílčích služeb.

Článek 3

Zrušovací ustanovení

Zrušuje se opatření č. OOP/5/07.2005-8 ze dne 30. června 2005, zveřejněné v částce 9/2005 Telekomunikačního věstníku.

Článek 4

Přechodné ustanovení

Informace požadované v tabulce čl. 1 ke službě podle § 38 odst. 3 zákona vykáže i poskytovatel této dílčí služby, kterému byla povinnost jejího poskytování uložena před účinností zákona č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů.

Článek 5

Účinnost

Toto opatření obecné povahy nabývá účinnosti dnem 1. ledna 2008.

56

Odůvodnění

57 Úřad vydává k provedení § 47 odst. 3 zákona opatření obecné povahy
58 č. OOP/5/11.2007-14 (dále jen „opatření“), kterým se stanoví obsah, forma a způsob
59 uveřejnění informací o výsledcích poskytování univerzální služby. Toto opatření nahrazuje
60 opatření č. OOP/5/07.2005-8 ze dne 30. června 2005.

61 Důvodem vydání uvedeného opatření obecné povahy je potřeba zajistit, aby byly
62 upraveny obsah, forma a způsob zveřejňování informací o výsledcích poskytování všech
63 dílčích služeb v rámci univerzální služby. Tím bude zajištěno, aby koncoví uživatelé měli
64 přístup k úplným, srovnatelným a přehledným údajům o všech službách poskytovaných
65 v rámci univerzální služby podle § 47 zákona, ve znění pozdějších předpisů.

66 Toto opatření vychází z principů zakotvených v článku 11 směrnice Evropského
67 parlamentu a Rady 2002/22/ES o univerzální službě a právech uživatelů, týkajících se sítí
68 a služeb elektronických komunikací (směrnice o univerzální službě).

69 Parametry kvality jsou stanoveny vyhláškou č. 162/2005 Sb., o stanovení parametrů
70 kvality univerzální služby a jejich mezních hodnot, a jsou převzaty v nezbytném rozsahu do
71 tohoto opatření v případě, kdy je to možné s ohledem na druh dílčí univerzální služby.

72 Informace jsou uveřejňovány ve formě tabulky, která obsahuje parametry kvality
73 a jejich mezní hodnoty odkazem na uvedenou vyhlášku.

74 Poskytovatel univerzální služby uveřejňuje tyto informace způsobem umožňujícím
75 dálkový přístup a v termínech podle § 47 odst. 2 zákona a umožňuje tak zejména koncovým
76 uživatelům přístup k úplným, srovnatelným a přehledným údajům.

77

78

79 Na základě § 130 zákona a podle Pravidel Českého telekomunikačního úřadu pro
80 vedení konzultací na diskusním místě, Úřad zveřejnil návrh opatření č. OOP/5/XX.2007-Y,
81 kterým se stanoví obsah, forma a způsob uveřejnění informací o výsledcích poskytování
82 univerzální služby a výzvu k uplatnění připomínek k návrhu opatření na diskusním místě dne
83 1. října 2007. Připomínky k návrhu opatření obecné povahy bylo možné uplatnit do
84 1. listopadu 2007.

85 V této lhůtě uplatnily připomínky 2 dotčené subjekty.

86 Soubor připomínek uplatněný jedním ze subjektů směřoval k rozsahu a formě
87 uváděných údajů tak, aby koncový uživatel měl zajištěn přístup k úplným informacím o
88 výsledku univerzální služby. Zejména bylo požadováno zveřejňování údajů v takovém
89 rozsahu, aby byla umožněna veřejná kontrola univerzální služby koncovými uživateli a ne
90 pouze ukazatele kvality dle vyhlášky č. 162/2005 Sb., o stanovení parametrů kvality
91 univerzální služby a jejich mezních hodnot. Dále bylo požadováno, aby byl uváděn zejména
92 počet účastníků, připojení, počet veřejných telefonních automatů apod. a dále (čisté) náklady
93 spojené s poskytováním univerzální služby.

94 Správní orgán tyto připomínky částečně akceptoval a upravil text návrhu opatření
95 obecné povahy tak, že obsahuje povinnost zveřejňovat údaje týkající se počtu připojení
96 v pevném místě k veřejné telefonní síti, počtu spojení sestavených v rámci přístupu
97 v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě (tis.), počtu distribuovaných seznamů,

98 počtu uskutečněných volání na informační službu o telefonních číslech (v tis.), počtu
99 veřejných telefonních automatů poskytovaných v rámci univerzální služby, a to odděleně pro
100 obce s počtem obyvatel do 999, obce s počtem obyvatel od 1000 do 4999 a obce s počtem
101 obyvatel od 5000 do 49999, dále připomínku týkající se počtu veřejných telefonních stanic
102 poskytovaných v rámci univerzální služby.
103

104 K části připomínky týkající se zveřejňování čistých nákladů spojených s poskytováním
105 univerzální služby Úřad uvádí, že podle § 48 odst. 5 zákona o elektronických komunikacích,
106 je poskytovatel univerzální služby povinen do 31. července kalendářního roku následujícího
107 po zúčtovacím období, předložit úplné podklady umožňující správný výpočet čistých nákladů
108 na univerzální službu. K témuž datu je poskytovatel povinen předložit Úřadu žádost o úhradu
109 čistých nákladů a Úřad pak určí v rámci správního řízení a ve lhůtách podle správního řádu,
110 zda výše čistých nákladů představuje pro poskytovatele neúnosnou zátěž. Údaje o výši
111 čistých nákladů tak nemohou být k dispozici k uveřejnění k datu 31. března předmětného
112 roku. Celkové čisté náklady na poskytování univerzální služby však jsou součástí výroční
113 zprávy uveřejňované Úřadem za dané zúčtovací období.
114

115 V další připomínce navrhol dotčený subjekt sladit text článku 1 se zněním zákona
116 č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů.

117 Správní orgán tuto připomínku akceptoval a upravil text opatření obecné povahy tak,
118 aby byl v souladu se zákonem ve znění pozdějších předpisů.

119 Dále doplnil text opatření obecné povahy o přechodné ustanovení upravující údaje o
120 službě podle § 38 odst. 3 zákona, kdy podle zákona č. 261/2007 Sb., zákona o stabilizaci
121 veřejných rozpočtů, účinného od 1. ledna 2008, rozhodnutí o uložení povinnosti poskytovat
122 zvláštní ceny vydaná Úřadem podle zákona zůstávají v platnosti do právní moci rozhodnutí
123 Úřadu o uložení povinnosti poskytovat zvláštní ceny podle tohoto zákona. Úřad vydá tato
124 rozhodnutí nejpozději do 3 měsíců od ode dne nabytí účinnosti tohoto zákona.

125 Poslední připomínka směřovala k úpravě textu odůvodnění tak, aby poskytovatel
126 univerzální služby uveřejňoval informace vyplývající z tohoto opatření obecné povahy pouze
127 způsobem umožňujícím dálkový přístup.

128 Správní orgán tuto připomínku akceptoval.

129 V tabulce vypořádání připomínek zveřejněné na diskusním místě je uvedeno znění
130 všech připomínek a jejich vypořádání.

131

132

133

134

135

136

137



za Radu Českého telekomunikačního úřadu:

Předseda Rady
Českého telekomunikačního úřadu