



TELEKOMUNIKAČNÍ VĚSTNÍK

Český telekomunikační úřad

Částka 4

Ročník 2016

Praha 25. února 2016

OBSAH:

Oddíl státní správy

B. Informativní část

6. **Sdělení o vydání rozhodnutí čj. ČTÚ-52 207/2015-606/IX.vyř. ze dne 13. 1. 2016 o sporu mezi osobami vykonávajícími komunikační činnost**

Oddíl právních subjektů

7. **Příloha – Česká telekomunikační infrastruktura a.s.
Referenční nabídka Rámcová smlouva o pronájmu Pasivní infrastruktury**
8. **Příloha – Česká telekomunikační infrastruktura a.s.
Referenční nabídka Smlouva o přístupu k veřejné pevné komunikační síti MMO**
9. **Příloha – Česká telekomunikační infrastruktura a.s.
Referenční nabídka Smlouva o přístupu ke koncovým úsekům**

B. Informativní část

6. **Sdělení o vydání rozhodnutí čj. ČTÚ-52 207/2015-606/IX.vyř. ze dne 13. 1. 2016 o sporu mezi osobami vykonávajícími komunikační činnost**


Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) sděluje, že dne 18. 1. 2016 pod čj. ČTÚ-52 207/2015-606/IX.vyř., bylo vydáno rozhodnutí ve sporu mezi osobami vykonávajícími komunikační činnosti podle § 127 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů. Předmětem sporného řízení bylo rozhodnutí o úhradě částky ve výši 75.360 Kč s příslušenstvím za poskytnuté služby elektronických komunikací.

Uvedené rozhodnutí je podle § 125 odst. 3 písm. a) zákona o elektronických komunikacích v plném znění uveřejněno na elektronické úřední desce Úřadu (www.ctu.cz).

čj. ČTÚ-52 207/2015-606
odbor legislativní a právní

Oddíl právních subjektů

7. **Příloha – Česká telekomunikační infrastruktura a.s.**
Referenční nabídka Rámcová smlouva o pronájmu Pasivní infrastruktury
(reprodukce přílohy na str. 109 – 180)
8. **Příloha – Česká telekomunikační infrastruktura a.s.**
Referenční nabídka Smlouva o přístupu k veřejné pevné komunikační síti MMO
(reprodukce přílohy na str. 181 – 467)
9. **Příloha – Česká telekomunikační infrastruktura a.s.**
Referenční nabídka Smlouva o přístupu ke koncovým úsekům
(reprodukce přílohy na str. 468 – 574)



**RÁMCOVÁ SMLOUVA o
pronájmu Pasivní infrastruktury**

Obsah

SEZNAM PŘÍLOH.....	3
Smluvní strany:	4
1. Předmět a účel smlouvy.....	5
2. Obsah závazkového vztahu	6
3. Všeobecná ustanovení.....	6
4. Rozsah a účel užívání Pasivní infrastruktury.....	6
5. Předání a převzetí předmětu nájmu / umístění Zařízení Nájemce.....	7
6. Práva a povinnosti společnosti CETIN	8
7. Práva a povinnosti Nájemce.....	8
8. Společná práva a povinnosti	10
9. Ceny a účtování za Služby.....	11
10. Podstatné porušení Smlouvy.....	11
11. Odpovědnost a náhrada škody.....	12
12. Vyšší moc.....	12
13. Smluvní pokuty.....	13
14. Přerušování či pozastavení poskytování Služeb.....	13
15. Trvání Rámcové smlouvy a způsoby ukončení.....	14
16. Trvání Dílčí smlouvy a způsoby ukončení.....	14
17. Následky ukončení Smlouvy.....	15
18. Zajištění dluhu	16
19. Bezpečnost a ochrana sítě	16
20. Ochrana obchodního tajemství a důvěrných informací	17
21. Změny ve smlouvě	18
22. Postoupení práv	18
23. Rozhodné právo	19
24. Doručování a kontaktní osoby	19
25. Závěrečná ustanovení	20

SEZNAM PŘÍLOH

Příloha A – Pravidla a postupy

Příloha B – Parametry kvality a smluvní pokuty

Příloha C – Účtování a placení

Příloha D – Ceny

Příloha E – Zajištění dluhu

Příloha F – Adresy a kontaktní osoby

Příloha G – Bezpečnost, ochrana majetku a osob

Smluvní strany:

Česká telekomunikační infrastruktura a.s.					
Sídlo/adresa – obec:		Praha 3		Ulice: Olšanská	
č. pop.:	2681	č. orient.:	6	PSČ:	130 00
Reg. u Městského soudu v Praze, spis. zn. B 20623					
IČ:	04084063				
DIČ:	CZ04084063				
Číslo osvědčení vydaného Českým telekomunikačním úřadem (včetně čísla jednacího):				č. 3987, pod č.j. ČTÚ-22 509/2015-631/I.vyř	
Bankovní spojení:	PPF banka, Evropská 2690/17, Praha 6, č. ú 2019160003/6000				
Zastoupená:	Ing. Petr Možiš, ředitel, Obchod, na základě pověření				

(dále jen „Pronajímatel“ nebo „CETIN“)

Sídlo/adresa – obec:				Ulice:	
č. pop.:		č. orient.:		PSČ:	
Reg. u, spis. zn.					
IČ:					
DIČ:					
Číslo osvědčení vydaného Českým telekomunikačním úřadem (včetně čísla jednacího):					
Bankovní spojení:					
Zastoupený:					

(dále jen „Nájemce“ nebo „Poskytovatel“)

dále nazývané též "Strana" nebo "Strany".

1. Předmět a účel smlouvy

1.1 Předmětem této Smlouvy je zejména určení obecných podmínek a principů, za kterých CETIN umožní Poskytovateli užívání

kabelového roštu v kabelovodu / kabelové komoře,

otvoru v kabelovodu,

HDPE trubky,

HDPE trubičky (mikrotrubičky) nebo

optického vlákna

(dále souhrnně též jako „Pasivní infrastruktury“ nebo „předmětu nájmu“), a to za předpokladu, že povinnost umožnit takové užívání vyplývá z čl. I bod 1 písm. d) rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu č. REM/4/08.2015-6 vedené pod čj. ČTÚ-2 237/2015-610/IX. vyř. z 19. srpna 2015.

1.2 Pasivní infrastrukturu vymezenou výše uvedeným rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu bude Poskytovatel užívat na základě Dílčí smlouvy uzavřené mezi stranami na základě této Smlouvy.

1.3 Poskytovatel bude platit společnosti CETIN úplatu.

1.4 Účelem Smlouvy je

- umožnit Nájemci budování účastnického vedení od koncového bodu Sítě CETIN k nejbližšímu hlavnímu rozvaděči nebo obdobnému zařízení za účelem poskytování služeb Účastníku Poskytovatele nebo
- umožnit zřízení páteřního propojení (backhaul) k nejbližšímu bodu sítě Poskytovatele pro účely využití přístupu k Síti CETIN poskytnutého na základě zvláštní smlouvy mezi společnostmi CETIN a Poskytovatelem.

1.5 Pro vyloučení pochybností, CETIN se nezavazuje uzavírat Dílčí smlouvy nad rámec povinností vyplývajících z rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu dle ustanovení 1.1.

2. Obsah závazkového vztahu

- 2.1 Na každý jednotlivý závazkový vztah založený Dílčí smlouvou se uplatní ustanovení této Smlouvy včetně příloh a zvláštní ujednání dohodnutá smluvními stranami v Dílčí smlouvě.
- 2.2 Pokud dojde mezi jednotlivými dokumenty, které jsou součástí Smlouvy a / nebo Dílčí smlouvou k rozporu, dvojímu výkladu nebo nejasnosti, vykládají se práva a povinnosti ze závazkového vztahu vždy nejdříve podle znění této hlavní části Smlouvy, dále Dílčí smlouvy a následně ostatních příloh Smlouvy.

3. Všeobecná ustanovení

- 3.1 Smluvní strany budou jednat vlastním jménem a na vlastní účet, není-li výslovně dohodnuto jinak. Žádné ustanovení této Smlouvy nebude pokládáno za úkon zakládající společnost nebo společný podnik smluvních stran ani za zmocnění jedné smluvní strany k zastupování druhé smluvní strany.
- 3.2 Každá Strana určuje ceny služeb elektronických komunikací poskytovaných touto Stranou a plně odpovídá za plnění vlastních smluvních závazků týkajících se poskytování služeb, zejména vyřizování reklamací a práv vyplývajících z odpovědnosti za vady při poskytování služeb elektronických komunikací či odpovědnosti za způsobenou újmu.
- 3.3 Tato Smlouva nezakládá žádný převod vlastnického práva k zařízení nebo jinému majetku užívanému kteroukoli Stranou pro poskytování služeb elektronických komunikací nebo zajišťování sítě elektronických komunikací.

4. Rozsah a účel užívání Pasivní infrastruktury

- 4.1 Za úplaty CETIN umožní Nájemci užívání Pasivní infrastruktury,
- v případě nájmu kabelového roštu v kabelovodu / kabelové komoře formou umístění HDPE trubky ve vlastnictví Nájemce,
 - v případě nájmu otvoru v kabelovodu formou umístění HDPE trubky ve vlastnictví Nájemce,
 - v případě nájmu HDPE trubky formou umístění trubičkového systému,
 - v případě nájmu mikrotrubičky formou umístění optických kabelů anebo svazků optických vláken,

- v případě nájmu optického vlákna za účelem realizace optického spojení a poskytování služeb elektronických komunikací,

(dále jako „Užívání“).

4.2 Nájemce může Pasivní infrastrukturu užívat výhradně pro účely budování účastnického vedení od koncového bodu sítě k hlavnímu rozvaděči nebo obdobnému zařízení v síti elektronických komunikací za účelem poskytování služeb Účastníku Poskytovatele nebo pro realizaci páteřního propojení (backhaul) k nejbližšímu síťovému bodu žadatele o přístup v návaznosti na současné využití přístupu k síti CETIN.

4.3 Nájemce není oprávněn dále poskytnout právo užívání Pasivní infrastruktury třetí osobě, zejména není oprávněn umožnit třetí osobě postavení analogické podnájmu.

5. Předání a převzetí předmětu nájmu / umístění Zařízení Nájemce

5.1 Před uzavřením Dílčí smlouvy provede na základě žádosti Nájemce Pronajímatel (místní) technické šetření Pasivní infrastruktury. Nájemce se zavazuje uhradit cenu za provedení technického šetření.

5.2 Na základě výsledků technického šetření – v případě, že technické šetření potvrdí způsobilost předmětné Pasivní infrastruktury k Užívání Nájemcem, předloží Pronajímatel po uhrazení ceny za provedení technického šetření Nájemci návrh Dílčí smlouvy.

5.3 Pronajímatel se zavazuje na základě Dílčí smlouvy předat předmětnou Pasivní infrastrukturu / umožnit umístění Zařízení Nájemce nejpozději ve lhůtě stanovené v Dílčí smlouvě, která se počítá ode dne nabytí účinnosti Dílčí smlouvy. Není-li lhůta v Dílčí smlouvě určena, bude Pasivní infrastruktura předána / umožněno umístění Zařízení Nájemce ve lhůtě dle Přílohy A. Nájemce se zavazuje převzít Pasivní infrastrukturu / umístit Zařízení nejpozději v poslední den lhůty dle věty první.

5.4 Pronajímatel v dostatečném časovém předstihu před termínem dle předchozího ustanovení vyzve Nájemce k součinnosti. Pokud Nájemce s navrženým termínem nesouhlasí a strany se neshodnou na jiném termínu, platí termín navržený Pronajímatelem.

5.5 Ustanovení o povinnosti Pronajímatele dle ustanovení 4.3 předchozího odstavce se nevztahuje zejména na případy, kdy je Pasivní infrastruktura v nezpůsobilém stavu a/či ve stavu neodpovídajícím Smlouvě v důsledku zavinění Nájemce či osob, které mají přístup k Pasivní infrastruktuře na základě práva odvozeného od práva Nájemce založeného touto Smlouvou či osob pověřených Nájemcem.

5.6 Strany si během předávání poskytnou veškerou další nezbytnou součinnost.

5.7 Součástí předání Pasivní infrastruktury / umístění Zařízení je podpis předávacího protokolu.

6. Práva a povinnosti společnosti CETIN

6.1 Pasivní infrastruktura se předává ve stavu / Zařízení se umísťuje do Pasivní infrastruktury ve stavu, ve kterém se nachází k datu technického šetření, resp. uzavření Dílčí smlouvy.

6.2 Pronajímatel není povinen po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného Dílčí smlouvou udržovat Pasivní infrastrukturu svým nákladem ve stavu, který nebude bránit Užívání Nájemce, nejedná-li se o běžnou údržbu.

6.3 Náklady na údržbu Pasivní infrastruktury nese ve výši odpovídající rozsahu Užívání Nájemce.

6.4 Pronajímatel je povinen za podmínek této Smlouvy určeným zaměstnancům nájemce, či jiným oprávněným a prokazatelně poučeným osobám, které nájemce uvedl v příslušném seznamu osob, umožnit přístup k Pasivní infrastruktuře nebo k Zařízení za účelem plnění této Smlouvy, není však povinen zajistit přístup přes nemovitosti ve vlastnictví jiných osob než je Pronajímatel či prostřednictvím těchto osob (resp. nemovitostí). Přístup se děje na základě žádosti Nájemce a vždy v doprovodu oprávněného zástupce Pronajímatele.

6.5 Pronajímatel nebo jím pověřený subjekt je oprávněn provádět pravidelný dohled nad dodržováním veškerých povinností stanovených platnými právními předpisy, normami a touto Smlouvou.

6.6 Pronajímatel neodpovídá za služby elektronických komunikací Poskytovatele Účastníkům Poskytovatele poskytované prostřednictvím Užívání dle této Smlouvy a nepodílí se na případné právní odpovědnosti Poskytovatele vůči Účastníkům Poskytovatele.

6.7 Pronajímatel je povinen bez zbytečného odkladu vhodným způsobem informovat Nájemce o změnách nebo jiných nepravidłnostech v Užívání, které Pronajímateli budou známy předem (např. omezení nebo přerušlení provozu, apod.).

7. Práva a povinnosti Nájemce

7.1 Nájemce je oprávněn Pasivní infrastrukturu užívat a vykonávat i ostatní činnosti podle této smlouvy pouze takovým způsobem, aby Užívání či činnosti nenarušovaly činnost Pronajímatele nebo dalších případných oprávněných uživatelů Pasivní infrastruktury a současně, aby toto užívání či činnosti nepoškozovaly majetek Pronajímatele či třetích osob či

nepoškozovaly dobré jméno Pronajímatele, a to v případě Užívání optického vlákna zejména připojením koncového zařízení, které splňuje předepsané požadavky, včetně nařízení vlády č. 1/2008 Sb., o ochraně zdraví před neionizujícím zářením (v Síti CETIN nejsou z technických důvodů povoleny optické zesilovače s výkonem nad 0,5W).

7.2 Jakékoliv fyzické zásahy do Zařízení, zejména instalaci Zařízení, provede Pronajímatel nebo jím pověřený subjekt dle technické specifikace oboustranně odsouhlasené Nájemcem a Pronajímatelem. Náklady instalace hradí Nájemce. Předmět instalace se po úhradě stává majetkem Nájemce. Instalace provedená Nájemcem je možná jen s písemným souhlasem Pronajímatele a prostřednictvím osob nebo pověřených subjektů písemně schválených Pronajímatelem. Za výsledky či důsledky činnosti těchto osob nese spoluodpovědnost Nájemce.

7.3 Zařízení Nájemce musí odpovídat jejich umístění (s ohledem na možnost zaplavení, chemické znečištění, škůdci apod.).

7.4 Nájemce nemá právo provozovat v předmětu nájmu jinou činnost nebo změnit způsob či podmínky Užívání, než jak to vyplývá z účelu nájmu uvedeného v jednotlivé Dílčí smlouvě, bez předchozího písemného souhlasu Pronajímatele. Ustanovení § 2304 občanského zákoníku se neuplatní.

7.5 Nájemce je povinen si samostatně, vlastním jménem a na vlastní náklady zajistit veškerá potřebná správní rozhodnutí a opatření (resp. rozhodnutí) orgánů státní správy a samosprávy. Případnou škodu vzniklou postihem společnosti CETIN ze strany orgánů veřejné moci v důsledku neplnění povinností dle předchozí věty nebo nároky třetích osob vůči pronajímateli se nájemce zavazuje Pronajímateli uhradit. Kopie pravomocných stavebních povolení a kopie pravomocných kolaudačních rozhodnutí, budou-li příslušným stavebním úřadem vydána, předá Nájemce Pronajímateli vždy bez zbytečného odkladu po jejich vydání.

7.6 Nájemce je povinen zajistit vhodným způsobem viditelně a zřetelně označení všech částí umístěného Zařízení, a to nejpozději do 2 měsíců ode dne umístění daného Zařízení, v případě Zařízení umístěných přede dnem účinnosti této Smlouvy do 2 měsíců ode dne účinnosti této Smlouvy.

7.7 Nájemce je odpovědný za provoz Zařízení a za tím účelem je povinen provádět údržbu, revize a opravy Zařízení na vlastní náklady v souladu s Přílohou - A Pravidla a postupy a zajistit si vydání příslušných zpráv, rozhodnutí, potvrzení apod. v souladu s právními předpisy a technickými normami. Kopie zpráv o výchozích a následně i pravidelných revizích umístěných elektrických a jiných technických zařízení, která vyžadují revize dle příslušných předpisů, předá Nájemce Pronajímateli bez zbytečného odkladu po jejich vydání.

- 7.8 Nájemce je povinen předat Pronajímateli (pro konkrétní Zařízení vždy nejpozději s příslušnou Dílčí smlouvou) a rovněž průběžně aktualizovat seznam osob oprávněných provádět instalaci, opravy a údržbu jednotlivých Zařízení, a to za účelem umožnění vstupu ze strany Pronajímatele do prostor Pasivní infrastruktury; vstup těchto osob následně schvaluje pronajímatel. Přístup do předmětných prostor, resp. Zařízením prostřednictvím či přes nemovitosti jiných osob než Pronajímatele je Nájemce povinen zajistit si vždy sám na svůj náklad.
- 7.9 Nájemce je povinen na vlastní náklady uzavřít pojištění proti vzniku škody na Zařízeních a/nebo na Pasivní infrastruktuře nebo třetím osobám v souvislosti s umístěním a/nebo provozem Zařízení.
- 7.10 Nájemce je povinen strpět ze strany Pronajímatele nebo jím pověřeného subjektu pravidelný dohled nad dodržováním veškerých povinností stanovených platnými právními předpisy, normami a touto Smlouvou.
- 7.11 Nájemce je povinen chovat se v/na prostorách Pasivní infrastruktury a jejich okolí tak, aby svou činností, respektive nečinností nepoškozoval životní prostředí a v souvislosti s tím dodržoval důsledně pravidla daná platnými právními předpisy na úseku životního prostředí.
- 7.12 Nájemce bude dodržovat veškerá pravidla a požadavky pronajímatele související se vstupy do/na nemovitosti, zejména se bude řídit postupy a povinnostmi uvedenými v příloze A – Pravidla a postupy této Smlouvy.
- 7.13 Nájemce je povinen poskytnout součinnost při instalaci Zařízení, opravách a údržbě Pasivní infrastruktury a deinstalaci Zařízení a při odstraňování Poruch a označit formou nákresu nebo technické dokumentace zaměstnancům společnosti CETIN, případně osobám pověřeným společností CETIN, skrytá zařízení, zejména silnoproudá.
- 7.14 Nájemce je povinen prokazatelným způsobem upozornit CETIN na všechna zjištěná nebezpečí a závady, která mohou vést ke vzniku škod na majetku společnosti CETIN. Stejnou povinnost má i CETIN vůči Nájemci.

8. Společná práva a povinnosti

- 8.1 Žádná Strana nesmí zcizit, pronajmout nebo zatížit věci nebo zařízení a instalace druhé Strany. Dále je každá Strana odpovědná za uchování označení na zařízeních nebo instalacích patřících druhé Straně.

9. Ceny a účtování za Služby

- 9.1 Za Užívání a ostatní plnění poskytnuté Poskytovateli bude Poskytovatel platit společnosti CETIN úplatu dle Přílohy D (Ceny).
- 9.2 Ceny budou splatné v termínech stanovených v Příloze C (Účtování a placení), pokud není písemně dohodnuto jinak.
- 9.3 Pro vyloučení pochybností se ujednává, že ke splnění peněžitého dluhu podle této Smlouvy nelze použít směnku.
- 9.4 Společnost CETIN si vyhrazuje právo jednostranné změny cen za plnění poskytované dle Rámcové smlouvy. Každá změna dle předchozí věty bude Poskytovateli písemně oznámena nejpozději 14 dní před datem účinnosti nových cen, a to písemně anebo způsobem umožňujícím dálkový přístup. Pokud taková změna znamená zhoršení podmínek pro Poskytovatele (zvýšení cen), bude oznámena nejpozději 2 měsíce před datem účinnosti této změny. V případě, že Poskytovatel nebude mít zájem plnění za zvýšenou cenu odebírat, má právo Rámcovou smlouvu v dotčeném rozsahu písemně vypovědět. V případě, že Poskytovatel nevyužije svého práva Rámcovou smlouvu vypovědět, má se za to, že se změnou souhlasí. Změna cen se nevztahuje na již uzavřené Dílčí smlouvy.
- 9.5 Veškeré ceny ve Smlouvě a v jejích Přílohách jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (DPH), pokud není uvedeno jinak.
- 9.6 Smluvní strany uhradí pohledávky postupem stanoveným v Příloze C (Účtování a placení).
- 9.7 Není-li výslovně dohodnuto jinak, Strany této Smlouvy nejsou oprávněny jednostranně započítat své pohledávky vzniklé na základě této Smlouvy vůči pohledávkám druhé strany vzniklým na základě této Smlouvy nebo jiné smlouvy.

10. Podstatné porušení Smlouvy

- 10.1 Za podstatné porušení Smlouvy se považuje:
- a) neuhrazení dlužných částek kteroukoli smluvní stranou do 30 (třiceti) kalendářních dnů od data splatnosti,
 - b) porušení povinností ochrany důvěrných informací kteroukoliv smluvní stranou této Smlouvy,

- c) Nájemce užívá předmět nájmu v rozporu se Smlouvou a/nebo dílčí smlouvou přes písemné upozornění a marné uplynutí alespoň 7 denní lhůty stanovené Pronajímatelem k nápravě,
- d) Nájemce přenechal předmět nájmu jinému subjektu bez předchozího písemného souhlasu Pronajímatele, resp. zřídil k předmětu nájmu užívací právo ve prospěch třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu Pronajímatele,
- e) opakované porušení ustanovení Smlouvy kteroukoli smluvní stranou, kterým se rozumí druhé a každé další porušení téže povinnosti, pokud mezi jednotlivými po sobě následujícími porušeními neuplynulo více než 12 (dvanáct) kalendářních měsíců.

11. Odpovědnost a náhrada škody

- 11.1 Smluvní strany jsou povinny v průběhu trvání tohoto smluvního vztahu předcházet možným škodám, a to jak samostatně, tak v součinnosti s druhou smluvní stranou a na možné hrozící případy poškození se vzájemně upozorňovat.
- 11.2 Způsobí-li smluvní strana porušením ustanovení této Smlouvy nebo jiných předpisů druhé smluvní straně újmu, bude odpovědná za její náhradu v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
- 11.3 Poskytovatel zajistí, aby společnost CETIN nenesla vůči jakémukoli Účastníkovi Poskytovatele odpovědnost za újmu vzniklou jednáním či opomenutím Poskytovatele nebo porušením smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací uzavřené mezi Poskytovatelem a Účastníkem Poskytovatele.

12. Vyšší moc

- 12.1 Žádná ze smluvních Stran neodpovídá za škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bylo-li způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku. Událostmi, které lze považovat za okolnosti vylučující odpovědnost jsou zejména války, vojenská intervence, občanské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstání, výtržnosti, epidemie, karanténní omezení, živelné pohromy, zemětřesení. Za události vylučující odpovědnost se považují rovněž tzv. hackerské útoky.
- 12.2 Dotčená smluvní strana se zavazuje bezodkladně informovat druhou smluvní stranu, že okolnosti vylučující odpovědnost jí brání anebo v bezprostřední budoucnosti mohou bránit v plnění povinností dle této Smlouvy.

13. Smluvní pokuty

13.1 Strana, která poruší tuto Smlouvu, je povinna uhradit druhé Straně smluvní pokutu upravenou v Příloze B.

13.2 Pro vyloučení pochybností, uhrazení smluvní pokuty nezbavuje Stranu, která smluvní pokutu uhradila, povinnosti plnit všechny závazky dle této Smlouvy. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká nárok na náhradu škody, kterou je strana oprávněna požadovat i nad rámec smluvní pokuty.

14. Přerušování či pozastavení poskytování Služeb

14.1 CETIN je oprávněn přerušit či pozastavit Užívání bez předchozího oznámení v případě:

- a) ohrožení života nebo zdraví nebo takové škody na majetku či majetkových právech, že by její výše zjevně přesáhla škodu způsobenou přerušením či pozastavením Užívání,
- b) kdy došlo nebo existuje riziko narušení integrity Sítě CETIN,
- c) kdy se jedná o zneužití Užívání vedoucí k finančnímu poškození CETIN nebo jiného osoby,
- d) krizových situací, zejména za branné pohotovosti státu, živelních pohrom, epidemií,
- e) v ostatních případech a za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy.

14.2 CETIN je oprávněn přerušit či pozastavit Užívání po předchozím oznámení v případě podstatného porušení této Smlouvy Poskytovatelem. Právo CETIN na odstoupení od Smlouvy tím není dotčeno.

14.3 CETIN je oprávněn přerušit Užívání po předchozím oznámení a na dobu nezbytně nutnou v případě:

- a) nezbytných přestaveb technického zařízení,
- b) měření,
- c) nebo při odstraňování Poruch.

14.4 Pominou-li důvody pozastavení Užívání, bude obnoveno bez zbytečného odkladu.

15. Trvání Rámcové smlouvy a způsoby ukončení

15.1 Na základě vzájemné dohody smluvní Strany uzavírají Rámcovou smlouvu na dobu neurčitou.

15.2 Rámcovou smlouvu lze ukončit

- písemnou dohodou smluvních stran,
- písemnou výpovědí kterékoli ze smluvních stran, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi,
- písemným odstoupením kterékoliv smluvní strany pro podstatné porušení této Smlouvy druhou smluvní stranou, pokud druhá smluvní strana podstatné porušení nezhojí ani v dodatečné lhůtě 10 dnů od doručení písemné výzvy,
- písemného odstoupení kterékoliv smluvní strany, pokud dojde k pravomocnému prohlášení úpadku druhé smluvní strany.

16. Trvání Dílčí smlouvy a způsoby ukončení

16.1 Dílčí Nájemní smlouva se uzavírá na základě této Smlouvy vždy na dobu určitou v délce dle podané žádosti Nájemce, nejvýše však na tři roky. Dobu uvedenou v žádosti Nájemce může Pronajímatel zkrátit s ohledem na potřeby rezerv v Síti CETIN.

16.2 Dílčí smlouvu lze ukončit

- a) písemnou dohodou smluvních stran nebo
- b) písemnou výpovědí Nájemce bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí dva měsíce a počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi,
- c) písemnou výpovědí kterékoliv strany, pokud
 - Nájemce ztratí způsobilost k provozování činnosti, pro kterou si předmět nájmu pronajal,
 - pokud se předmět nájmu stane bez zavinění společnosti CETIN nezpůsobilým k sjednanému účelu nájmu,

Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi,

- d) písemným odstoupením kterékoliv smluvní strany pro podstatné porušení této Smlouvy druhou smluvní stranou, pokud druhá smluvní strana podstatné porušení nezhojí ani v dodatečné lhůtě 10 dnů od doručení písemné výzvy,
- e) písemným odstoupením Pronajímatele v případě, že
- pokud Nájemce nezaplatí řádně a včas nájemné splatné podle této Smlouvy a toto prodlení trvá po dobu delší než třicet (10) kalendářních dnů ode dne, kdy byl společností CETIN k zaplacení dlužné částky písemně vyzván,
 - pokud Nájemce neplní jakoukoliv ze svých dalších povinností, závazků nebo ujednání pro něj z této Smlouvy vyplývajících a takové porušení trvá po dobu delší než třicet (10) kalendářních dnů od obdržení písemného upozornění společností CETIN,
 - pokud Nájemce přenechá předmět nájmu do užívání třetí osobě bez souhlasu společnosti CETIN,
- f) písemného odstoupení kterékoliv smluvní strany, pokud dojde k pravomocnému prohlášení úpadku druhé smluvní strany.

16.3 V pochybnostech se má za to, že výpověď i odstoupení od Smlouvy byly doručeny třetí (3.) pracovní den po jejich odeslání formou doporučeného dopisu.

17. Následky ukončení Smlouvy

17.1 Ukončení Smlouvy nemá vliv na práva a povinnosti smluvních stran, které nabyly za jejího trvání.

17.2 Smluvní strany provedou vzájemné vypořádání práv a povinností, a to nejpozději do jednoho měsíce od ukončení Smlouvy. V rámci vzájemného vypořádání zejména Poskytovatel uhradí CETIN, na základě vystavené faktury, veškeré dosud neuhrazené dluhy nejpozději do jednoho měsíce od ukončení Smlouvy.

17.3 Ukončení Rámcové smlouvy nemá vliv na uzavřené Dílčí smlouvy.

17.4 Ukončením Dílčí smlouvy ztrácí Nájemce právo Užívání a je povinen ukončit Užívání, ukončit poskytování služeb elektronických komunikací založené na Užívání, a v souladu

s požadavky Pronajímatele též odstranit Zařízení. V případě nesplnění povinnosti dle předchozí věty je Pronajímatel oprávněn odstranit Zařízení sám na náklady Nájemce. Nájemce je povinen uhradit Pronajímateli náklady na vyklizení a uvedení Pasivní infrastruktury do původního stavu, a to s přihlédnutím k obvyklému opotřebení při řádném užívání. Pronajímatel je, mimo jiné, oprávněn věci patřící Nájemci na náklady Nájemce uložit do úschovy u třetí osoby. O řádném vyklizení a odevzdání v náležitém stavu bude mezi smluvními stranami sepsán písemný protokol za účasti oprávněných zástupců obou smluvních stran. Bez ohledu na ukončení služeb.

18. Zajištění dluhu

18.1 K zajištění plateb ze strany Poskytovatele dle této Smlouvy Poskytovatel poskytne před zahájením plnění CETIN dle této Smlouvy zajištění dluhu. Podmínky a způsob výpočtu tohoto zajištění jsou uvedeny v Příloze E - Zajištění dluhu.

19. Bezpečnost a ochrana sítě

19.1 Obě Strany zajistí, aby síťová rozhraní v koncových bodech sítě a předávacích bodech neohrozila zdraví, bezpečnost osob nebo nezpůsobila škodu na majetku druhé Strany anebo třetí osoby.

19.2 Nájemce se zdrží:

- g) Užívání způsobem, který může negativně ovlivnit provoz sítě CETIN či jakékoli jejích částí nebo kvalitu služeb CETIN, popř. závažným způsobem porušuje práva třetích osob,
- h) použití koncového zařízení nebo jiného zařízení, které ruší provoz sítě CETIN, které není určeno pro provoz v ČR nebo které nespĺňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem,
- i) změn nebo zásahů do technického zařízení sítě CETIN včetně koncového bodu sítě CETIN, telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení,
- j) poškození sítě CETIN nebo zařízení CETIN,
- k) zásahů do okolního prostředí (životní prostředí, související budovy a jejich vybavení).

20. Ochrana obchodního tajemství a důvěrných informací

20.1 Smluvní strany budou považovat veškeré informace získané při sjednávání a plnění této Smlouvy a veškeré skutečnosti tvořící obchodní tajemství podle této Smlouvy za důvěrné a nebudou je poskytovat nebo zpřístupňovat třetím stranám, pokud tato Smlouva neurčuje jinak. Závazek platí i pro spolupracující společnosti.

20.2 Výjimku z tohoto pravidla tvoří informace, které

- a) se staly všeobecně dostupnými veřejnosti bez porušení této Smlouvy ze strany přijímající smluvní Strany,
- b) předávající Strana písemným souhlasem zbavila těchto omezení,
- c) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo věcně příslušným státním nebo správním orgánem na základě zákona.

20.3 Obchodní tajemství podle této Smlouvy tvoří zejména:

- a) tato Smlouva a zápisy z jednání smluvních Stran o této Smlouvě a jejich přílohách,
- b) technické a ekonomické podklady a informace o Síti CETIN: údaje o Síti CETIN a její kapacitě; informace o plánovaném rozvoji Sítě CETIN; informace a podklady o plánované výstavbě spojovacích a přenosových prostředků a telekomunikačních objektů Sítě CETIN; údaje o provozu v Síti CETIN,
- c) informace o cenách;
- d) podklady pro účtování Služeb;
- e) informace získané v rámci kontroly plnění povinností.
- f) informace o zabezpečení přístupu do prostor a dalších uživatelích sítě CETIN.

20.4 Každá smluvní Strana se zavazuje používat důvěrné informace dle tohoto ujednání a skutečnosti tvořící obchodní tajemství druhé smluvní Strany výlučně pro plnění povinností přijímající smluvní Strany dle této Smlouvy a nesmí je dále rozšiřovat, reprodukovat nebo zpřístupňovat třetí straně ani svým zaměstnancům, pokud to není nezbytně nutné k plnění povinností dané smluvní Strany dle této Smlouvy; výjimku tvoří případy uvedené touto Smlouvou. Smluvní Strany omezí počet zaměstnanců pro styk s obchodním tajemstvím a

důvěrnými informacemi a přijmou účinná opatření pro zamezení úniku informací. Za porušení důvěrnosti informací těmito osobami odpovídají smluvní Strany, jako kdyby důvěrnost porušily samy.

20.5 Společnost CETIN je oprávněna zpřístupnit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství druhé smluvní Strany subdodavatelům společnosti CETIN, jejichž plnění souvisí s poskytováním přístupu k Síti CETIN, přičemž zaváže takovou osobu tyto informace chránit za podmínek obdobných s podmínkami stanovenými v tomto čl. 20 Smlouvy.

20.6 Po ukončení této Smlouvy budou veškeré materiály, dokumenty a informace tvořící obchodní tajemství, resp. důvěrné informace, v držení přijímající smluvní Strany vráceny předávající smluvní Straně nebo znehodnoceny.

20.7 Závazky stanovené v tomto ujednání Smlouvy k ochraně skutečností, které jsou důvěrnými informacemi nebo skutečnostmi tvořícími obchodní tajemství, které byly předány přede dnem ukončení platnosti této Smlouvy, platí nadále i po ukončení platnosti této Smlouvy, a to po dobu 10 let ode dne ukončení platnosti této Smlouvy.

21. Změny ve smlouvě

21.1 Změny a dodatky k této Smlouvě a k jejím přílohám jsou platné pouze tehdy, jsou-li v písemné formě číslovaných dodatků a jsou-li vlastnoručně podepsány oprávněnými zástupci stran, vyjma Přílohy F – Adresy a kontaktní osoby. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

21.2 Příloha F – Adresy a kontaktní osoby obsahující seznam adres a kontaktních osob určených každou stranou, může být změněna na základě písemného sdělení vlastnoručně podepsaného oprávněným zástupcem předaného druhé straně.

21.3 CETIN je oprávněn rozhodnout o změně obsahu Rámcové smlouvy odpovídající změně referenční nabídky, na které je Rámcová smlouva založena. Taková změna musí být Nájemci písemně oznámena nejpozději dva měsíce přede dnem platnosti a nejsou jí dotčeny závazkové vztahy založené již uzavřenými Dílčími smlouvami.

22. Postoupení práv

22.1 Žádná ze Stran není oprávněna postoupit tuto Smlouvu o připojení a přístupu nebo jednotlivá práva a povinnosti z ní vyplývající třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany.

22.2 Práva a povinnosti dle této Smlouvy o připojení a přístupu přecházejí na právní nástupce Stran.

23. Rozhodné právo

23.1 Strany uzavřely Smlouvu jako smlouvu inominátní. Vylučují proto aplikaci ustanovení občanského zákoníku týkající se nájmu a pachtu.

23.2 Strany vylučují aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku na tuto Smlouvu a Dílčí smlouvy: § 557 (pravidlo contra proferentem), § 1757 odst. 2 (obchodní potvrzovací dopis), § 1799 a § 1800 (doložky v adhezních smlouvách), § 1805 odst. 2 (zákaz ultra duplum), § 2000, § 2208, § 2210 odst. 3., § 2212, § 2226 odst. 2., § 2227, § 2228, § 2230, § 2253, § 2288, § 2303, § 2305, § 2308 - § 2309, § 2310 odst. 2., §2311 a § 2315.

23.3 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že strany považují tuto Smlouvu za odvážnou smlouvu a tudíž se na závazky z ní vzniklé nepoužijí ustanovení občanského zákoníku o změně okolností (§1764 až 1766) a neúměrném zkrácení (§1793 až 1795).

23.4 Pro vyloučení pochybností strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají tuto Smlouvu při svém podnikání, a na tuto Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 občanského zákoníku (neúměrné zkrácení) ani § 1796 občanského zákoníku (lichva).

23.5 Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

24. Doručování a kontaktní osoby

24.1 Veškerá písemná oznámení, informace a sdělení požadovaná dle Smlouvy o přístupu ke koncovým úsekům budou v českém jazyce a budou zaslána buď poštou, nebo elektronickou poštou na adresy kontaktních osob uvedených v Příloze F – Adresy a kontaktní osoby.

24.2 Odpověď strany této Smlouvy, podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky na uzavření smlouvy nebo změnu této Smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.

24.3 Kontaktní osoby uvedené v Příloze F – Adresy a kontaktní osoby nejsou bez dalšího oprávněny činit jménem smluvních stran právní úkony směřující ke změně, doplnění či zrušení této Smlouvy.

25. Závěrečná ustanovení

25.1 Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.

25.2 Strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této Smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této Smlouvy.

25.3 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že žádný dluh není fixním závazkem podle § 1980 občanského zákoníku.

25.4 Ke dni uzavření Smlouvy jsou její nedílnou součástí tyto přílohy:

Příloha A – Pravidla a postupy

Příloha B – Parametry kvality a smluvní pokuty

Příloha C – Účtování a placení

Příloha D – Ceny

Příloha E – Zajištění dluhu

Příloha F – Adresy a kontaktní osoby

Příloha G – Bezpečnost, ochrana majetku a osob

25.5 Smlouva se podepisuje v šesti vyhotoveních, přičemž každá Strana obdrží po třech.

25.6 Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma Stranami.

Za Česká telekomunikační infrastruktura a.s.

Datum:

Místo: Praha

Podpis:

Jméno: Ing. Petr Možiš

Funkce: ředitel, Obchod

Za

Datum:

Místo:

Podpis:

Jméno:

Funkce:



Příloha A – Pravidla a postupy

Obsah

I.	Pravidla a postupy	3
1	Komunikace mezi smluvními stranami	3
2	Pravidla a postupy	4
3	Instalace Zařízení Nájemce, údržba a opravy Pasivní infrastruktury	5
4	Zajištění vstupu pracovníků Nájemce a jeho smluvních partnerů do prostor kabelových komor, k trasám prvků pasivních infrastruktury a prostor s instalovanými zařízeními	6
5	IT/OSS Governance.....	7
II.	Vzor Dílčí smlouvy	9
	DÍLČÍ SMLOUVA O PRONÁJMU	9
	PASIVNÍ INFRASTRUKTURY.....	9
	Smluvní strany:	9
1	Předmět a účel smlouvy	10
2	Vymezení Pasivní infrastruktury a rozsahu Užívání	10
3	Smluvní podmínky	11
4	Doručování	11
5	Trvání smlouvy.....	12
6	Závěrečná ustanovení.....	12

I. Pravidla a postupy

Postupy a pravidla popsané v této příloze na úrovni provozních procesů se týkají všech způsobů pronájmu Pasivní infrastruktury.

Procesy pronájmu Pasivní infrastruktury budou zpracovány a společně dojednány po zaslání požadavku na pronájem pasivní infrastruktury ze strany Nájemce. Definice konkrétního předmětu nájmu je náležitostí Dílčí smlouvy.

1 Komunikace mezi smluvními stranami

1.1. Popisy metod systémové komunikace

CETIN zajistí Nájemci veškeré nezbytné informace a podporu pro propojení IT/OSS prostředí v rozsahu požadovaném Nájemcem.

Standardní funkce nutné k obsluze procesů budou poskytnuty v těchto variantách:

- B2B GW (SI) - volání webové služby s definovaným XML obsahem. Technologie předpokládá odběr funkce strojovým rozhraním (SI). Komunikace mezi aplikací Nájemce a webovou službou probíhá přes veřejný internet a je zabezpečena pomocí SSL na úrovni HTTP protokolu.
- WEB Interface (WI) - standardní prostředí pomocí WEB GUI využívané zástupci Nájemce. Komunikace bude probíhat pomocí HTTPS protokolu, za pomoci uživatelských účtů s jednoznačným přiřazením oprávnění zabezpečeným certifikátem. Technologie je určena výhradně pro obsluhu zvoleným personálem na straně Nájemce.

1.2. Další způsoby komunikace

Upřesňování požadavků Nájemce nebo vyjádření ze strany CETIN budou odesílána elektronickou poštou obchodním nebo technickým zástupcem CETIN. Komunikace bude vedena vůči osobám na straně Nájemce specifikovaných v Příloze F – Adresy a kontaktní osoby. Nahlášení poruchy nebo požadavku na doprovod k předmětu Nájmu ze strany Nájemce je vyžadováno primárně prostřednictvím může probíhat prostřednictvím OSS prostředí, případně může probíhat telefonicky na kontaktní místo uvedené v Příloze F.

2 Pravidla a postupy

2.1. Odeslání předběžného požadavku na pronájem pasivní infrastruktury

Funkce Odeslání požadavku na pronájem Pasivní infrastruktury je určena pro zadání požadavku na pronájem, změnu parametrů předmětu nájmu nebo zrušení služby pronájmu pasivní infrastruktury do systémů CETIN a směrování řešení dle procesu pro daný typ požadavku Nájemce. Funkce zajistí vytvoření požadavku s unikátním identifikátorem v systémech CETIN. V průběhu realizace požadavku bude Nájemce dostávat notifikace o stavu realizace, jež mohou vyžadovat nutnou součinnost, či rozhodnutí o dalším řešení požadavku ze strany Nájemce.

Požadavek dle předchozího odstavce se považuje za předběžnou žádost, na základě které bude provedeno (místní) technické šetření nebo zaslán návrh Dílčí smlouvy nebo dodatku k Dílčí smlouvě ze strany Pronajímatele. Tento požadavek ani jeho případná akceptace nenahrazují písemné uzavření Dílčí smlouvy nebo dodatku k Dílčí smlouvě.

Metoda Web Interface (WI) nabízí založení požadavku jednoduchým a intuitivním způsobem a poskytne základní funkce pro nezbytné související kroky. Metoda B2B GW (SI) umožňuje plnohodnotné propojení systémů na stranách Nájemce a společnosti CETIN se shodným rozsahem funkcí jako u metody Web Interface (WI). Upřesnění požadavku Nájemce může rovněž probíhat prostřednictvím zpráv elektronické pošty mezi oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Nezbytným rozsahem informací pro Odeslání požadavku je:

- Výběr produktu pasivní infrastruktury
- Popis trasy (textový popis s možností přílohy obsahující například mapové znázornění požadavku)
- Kontaktní údaje

2.2. Vstup pro nahlášení poruch (Ticketing)

Funkce Vstup pro nahlášení poruch pronájmu pasivní infrastruktury je určena pro zadání hlášení o poruše či jiném mimoprovozním stavu do systémů společnosti CETIN. Funkce zajistí vytvoření unikátního poruchového lístku v systémech společnosti CETIN, jeho validování všemi standardními mechanismy interních systémů společnosti CETIN a směrování dle povahy hlášené události na relevantní řešitelskou roli až do doby úplného vyřešení hlášené poruchy. Systém může automaticky notifikovat Nájemce o stavu řešení. Upřesnění požadavku Nájemce nebo

nezbytná koordinace smluvních stran může rovněž probíhat prostřednictvím zpráv elektronické pošty mezi oprávněnými zástupci obou smluvních stran, nebo telefonicky.

2.3. Provedení místního Technického šetření

Po provedení místního Technického šetření (TŠ) je Nájemce notifikován o výsledku TŠ. Výsledek TŠ může být pozitivní nebo negativní (požadavek je zamítnut). Součástí kladného TŠ je i předání parametrů předmětu nájmu pro účely Nájemce a návrhu Dílčí smlouvy.

CETIN při provádění TŠ zohledňuje kapacitní dostupnost předmětu nájmu nezbytnou k realizaci požadavku Nájemce, výsledky měření, výsledky ověření průchodnosti, technický stav předmětu nájmu a jeho způsobilost k nájmu bez nutnosti dodatečných investic ze strany CETIN, a dále dbá na realizaci předmětu nájmu v souladu s efektivním využitím existující pasivní infrastruktury CETIN. To znamená především umožnit Nájemci Užívání tak, aby nebyly omezeny ostatní služby poskytované společností CETIN nebo prvky pasivní infrastruktury (například CETIN nabídne propojení požadovaných lokalit v bodech přístupu k tomu určených, tak aby se jednalo o nejbližší logické celky pasivní infrastruktury, kde je poskytnutí efektivní).

TŠ je placená služba specifikovaná Přílohou D - Ceny, a provádí se vždy po Odeslání požadavku Nájemcem, případně po upřesnění požadavku Nájemce vyžadované ze strany CETIN. Cena za provedené TŠ je Nájemci účtována i v případě negativního výsledku (požadavek byl zamítnut). Doba trvání TŠ je specifikována Přílohou B – Kvalita Parametry kvality a smluvní pokuty.

2.4. Plánované práce (PEW)

Základní charakteristika procesu - CETIN bude předávat Nájemci informace o předmětech nájmu ovlivněných plánovanými pracemi (tato situace se nepovažuje za poruchu).

- Veškerá údržba a práce budou plánovány tak, aby byl minimalizován dopad přerušení Užívání Nájemcem.
- Informace o plánovaných pracích PEW oznámí CETIN dotčenému Nájemci nejpozději 5 pracovních dní před zahájením PEW.
- Předávání informací pouze o pracích s předpokládaným dopadem na Nájemce.

Informace o Pasivní infrastruktuře dotčené plánovanou prací budou předávány Nájemci na definované e-mailové kontakty Příloze F – Adresy a kontaktní osoby.

3 Instalace Zařízení Nájemce, údržba a opravy Pasivní infrastruktury

Instalaci Zařízení Nájemce, údržbu a opravy Pasivní infrastruktury provádí výhradně CETIN nebo jím schválené osoby, pokud není v odůvodněných případech dohodnuto jinak.

To je například možné v případech instalace speciálního typu prvku Zařízení a je toto písemně odsouhlaseno oběma smluvními stranami.

V případě údržby nebo opravy Zařízení ve vlastnictví Nájemce se vstup pracovníků Nájemce a jeho smluvních partnerů řídí článkem 5 tohoto dokumentu. Pracovník Nájemce a jeho smluvní partneři nejsou oprávněni jakkoli zasahovat, měnit vlastnosti a parametry prvků Pasivní infrastruktury a souvisejících prostor ve vlastnictví společnosti CETIN nebo třetích stran. Pokud pro realizaci instalace, údržby nebo opravy zařízení nebo prvku Pasivní infrastruktury ve vlastnictví Nájemce je nezbytný zásah do zařízení nebo prvku pasivní infrastruktury ve vlastnictví společnosti CETIN, je toto po oboustranném odsouhlasení provedeno společností CETIN nebo jím pověřeným subjektem na náklady Nájemce.

Pokud vlivem instalace, údržby nebo nezbytných oprav zařízení nebo prvků Pasivní infrastruktury ve vlastnictví společnosti CETIN vzniknou náklady na straně Nájemce, hradí je Nájemce. Jedná se v odůvodněných případech například o nutné přemístění Zařízení ve vlastnictví Nájemce.

Pro každou instalaci se sestavuje protokol o umístění zařízení nebo prvku pasivní infrastruktury ve vlastnictví Nájemce, případně protokol o kalibraci a měření prvku pasivní infrastruktury. Vzory protokolů jsou součástí článku III. Tohoto dokumentu.

4 Zajištění vstupu pracovníků Nájemce a jeho smluvních partnerů do prostor kabelových komor, k trasám prvků pasivních infrastruktury a prostor s instalovanými zařízeními

4.1. Určení kontaktních osob smluvních partnerů a jejich povinnosti

V uzavřené Rámcové smlouvě o pronájmu pasivní infrastruktury musí být uvedeny kontaktní osoby Nájemce a kontaktní osoby CETIN odpovědné za administrativní vyřizování potřebných vstupních dokladů a souvisejících náležitostí.

4.2. Žádost o vstup pracovníků Nájemce a jeho smluvních partnerů

Vstup pracovníků Nájemce a jeho smluvních partnerů probíhá vždy s doprovodem zastupujícím CETIN, pokud není v odůvodněných případech definováno jinak v samostatném dodatku k smlouvě. To je například možné v případech, kdy je vstup bez doprovodu technicky možný, současně to vyžaduje povaha poskytované služby a není tím narušena bezpečnost prvků pasivní infrastruktury CETIN či jiných nájemců, zákazníků nebo partnerů společnosti CETIN. Dodatek ke smlouvě definuje přesná pravidla vstup Nájemce a jeho smluvních partnerů do prostor předmětu nájmu, kontaktní údaje oprávněných osob a pravidla a podmínky přidělení klíčů nebo čipových karet nezbytných ke vstupu. Cena vydání čipové karty je specifikována Přílohou D – Ceny.

Žádost o Vstup pracovníků Nájemce a jeho smluvních partnerů probíhá vždy telefonicky nebo elektronickou poštou mezi na kontaktních telefonních číslech nebo adresách definovaných Přílohou F. CETIN vyrozumí Nájemce o nejbližším možném čase vstupu do prostor předmětu

nájmu nejpozději 5 hodin po přijetí požadavku. Vstup je následně realizován nejpozději do 48 hodin.

V případě potřeby vstupu pracovníků Nájemce a jeho smluvních partnerů okamžitě, CETIN vyvine v odůvodněných případech maximální úsilí k zajištění požadavku.

Cena vstupu s doprovodem je specifikována Přílohou D – Ceny.

5 IT/OSS Governance

Tato kapitola definuje základní pravidla a procesy pro využívání IT/OSS podpory služeb v rozsahu Referenční nabídky a jejich obslužných procesů.

5.1. Dostupnost IT/OSS prostředí

IT OSS prostředí pro podporu procesů definovaných touto Přílohou bude dostupné v rozsahu 7x24 s výjimkou definovaných, pravidelných maintenance windows. Veškeré plánované aktivity nad IT/OSS prostředím, které budou prováděny v těchto maintenance windows, nevyžadují schválení od Poskytovatele, avšak podléhají oznamovací povinnosti.

5.2. Maintenance windows IT/OSS prostředí

- Maintenance windows jsou každý den v čase 22:00 – 07:00
- Provádění plánované práce v maintenance window bude oznámené 7 dnů před zahájením práce.

5.3. IT/OSS Incident management

Pro řešení veškerých mimoprovozních nebo nestandardních stavů IT/OSS prostředí zajistí společnost CETIN kontaktní pracoviště (SPOC), pracující v režimu 7x24, které:

- přijme a zaznamená od Poskytovatele hlášení o mimoprovozním stavu IT/OSS prostředí,
- zajistí předání hlášeného mimoprovozního stavu IT/OSS prostředí do řešení podle interních postupů společnosti CETIN,
- zajistí nezbytnou komunikaci s Poskytovatelem v průběhu řešení mimoprovozního stavu IT/OSS prostředí.

Pro komunikaci se kontaktní pracoviště (SPOC) CETIN stanoví Poskytovatel jedno pracoviště na své straně, které bude zajišťovat tuto činnost na straně Poskytovatele. Jakákoliv hlášení od koncových uživatelů IT/OSS prostředí za stranu Poskytovatele přímo na SPOC CETIN jsou nepřijatelná a nebudou akceptována. Komunikace bude vedena vždy pouze mezi SPOC Poskytovatele a SPOC CETIN. Pro hlášení incidentů IT/OSS prostředí stanovují obě strany kontaktní pracoviště podle Přílohy 9 – Adresy a kontaktní osoby.

5.4. Změny OSS prostředí

CETIN si vyhrazuje právo provádět změny na IT/OSS prostředí. Tyto změny, jejich technickou podstatu, mající vliv na Nájemce a plánovaný termín jejich implementace oznámí Nájemci v dostatečném předstihu daném komplexností změny. Společnost CETIN poskytne nezbytnou součinnost Nájemci pro implementaci změn IT/OSS prostředí.

II. Vzor Dílčí smlouvy

DÍLČÍ SMLOUVA O PRONÁJMU
PASIVNÍ INFRASTRUKTURY

Smluvní strany:

Česká telekomunikační infrastruktura a.s.					
Sídlo/adresa – obec:		Praha 3		Ulice:	Olšanská
č. pop.:	2681	č. orient.:	6	PSČ:	130 00
Reg. u Městského soudu v Praze, spis. zn. B 20623					
IČ:	04084063				
DIČ:	CZ04084063				
Číslo osvědčení vydaného Českým telekomunikačním úřadem (včetně čísla jednacího):				č. 3987, pod č.j. ČTÚ-22 509/2015-631/I.vyř	
Bankovní spojení:	PPF banka, Evropská 2690/17, Praha 6, č. ú 2019160003/6000				
Zastoupená:	Ing. Petr Možiš, ředitel – Obchod, na základě pověření				

(dále jen „Pronajímatel“ nebo „CETIN“)

Sídlo/adresa – obec:				Ulice:	
č. pop.:		č. orient.:		PSČ:	
Reg. u, spis. zn.					
IČ:					
DIČ:					
Číslo osvědčení vydaného Českým telekomunikačním úřadem (včetně čísla jednacího):					
Bankovní spojení:					
Zastoupený:					

(dále jen „Nájemce“ nebo „Poskytovatel“)

dále nazývané též “Strana” nebo “Strany”.

1 Předmět a účel smlouvy

1.1. Tato smlouva o nájmu (dále jen „Dílčí mlouva“) se uzavírá na základě Rámcové smlouvy o pronájmu Pasivní infrastruktury uzavřené mezi smluvními Stranami dne Podkladem pro uzavření této Smlouvy je Zpráva o místním šetření pro

1.2. Pronajímatel umožní Nájemci Užívání Pasivní infrastruktury vymezené čl. 2 níže.

1.3. Nájemce bude platit za Užívání, případně další plnění Pronajímatele dle této Smlouvy Pronajímateli úplatu.

2 Vymezení Pasivní infrastruktury a rozsahu Užívání

2.1. CETIN touto smlouvou pronajímá za úplatu Nájemci otvor v kabelovodu za účelem umístění:

jedné (uvést počet) [] (uvést předmět umístěný v kabelovodu, například HDPE trubky o Ø 32 mm ve vlastnictví Nájemce)

vymezený prostor kabelovodu v trase z kabelové komory (dále jen KK):

[] (uvést adresu a místní specifikaci, například: 38/26 ve Sladkovského třídě v Plzni do KK 17 na Slovanské aleji v Plzni , v souhrnné délce 2 475,8m)

(dále jen „předmět nájmu“). Délka úseků mezi jednotlivými KK je přesně specifikována v příloze č.1 této Smlouvy, trasa je vyznačena v plánu, který tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy.

A / NEBO

CETIN touto smlouvou pronajímá za úplatu Nájemci HDPE trubku za účelem umístění **trubičkového systému** s parametry:

[] (případně uvést jiné využití HDPE trubky, například: umístění optického/optických kabelů)

v kabelovodu v trase z kabelové komory (dále jen KK) :

[] (uvést adresu a místní specifikaci, například: 38/26 ve Sladkovského třídě v Plzni do KK 17 na Slovanské aleji v Plzni , v souhrnné délce 2 475,8m)

(dále jen „předmět nájmu“). Délka úseků předmětu nájmu mezi jednotlivými KK je přesně specifikována v příloze č.1 této Smlouvy, trasa je vyznačena v plánu, který tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy.

A / NEBO

CETIN touto smlouvou pronajímá za úplaty Nájemci mikrotrubičku za účelem umístění optických kabelů anebo svazků optických vláken s parametry:

v HDPE trubce, resp. kabelovodu v trase z kabelové komory (dále jen KK):

_____ (uvést adresu a místní specifikaci, například: 38/26 ve Sladkovského třídě v Plzni do KK 17 na Slovanské aleji v Plzni, v souhrnné délce 2 475,8m)

(dále jen „předmět nájmu“). Délka úseků předmětu nájmu mezi jednotlivými KK je přesně specifikována v příloze č.1 této Smlouvy, trasa je vyznačena v plánu, který tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy.

A / NEBO

CETIN touto smlouvou pronajímá za úplaty Nájemci optické vlákno za účelem realizace optického spojení a:

_____ (uvést přesný předmět využití optického vlákna),

v kabelovodu v trase z kabelové komory (dále jen KK):

_____ (uvést adresu a místní specifikaci, například: 38/26 ve Sladkovského třídě v Plzni do KK 17 na Slovanské aleji v Plzni, v souhrnné délce 2 475,8m)

(dále jen „předmět nájmu“). Délka úseků předmětu nájmu mezi jednotlivými KK je přesně specifikována v příloze č.1 této Smlouvy, trasa je vyznačena v plánu, který tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy.

2.2. Další údaje o Pasivní infrastruktuře a rozsahu Užívání jsou specifikovány ve Zprávě o podrobném místním šetření.

3 Smluvní podmínky

3.1. Společnost CETIN je povinna předat Nájemci Pasivní infrastrukturu / umožnit umístění Zařízení do _____.

3.2. Práva a povinnosti stran, zejména podmínky týkající se Užívání, poskytování dalších služeb souvisejících s nájmem a cen za tyto služby se řídí platným zněním Rámcové smlouvy o pronájmu Pasivní infrastruktury, není-li v této Dílčí smlouvě výslovně dohodnuto jinak.

4 Doručování

4.1. Všechna písemná oznámení týkající se předmětu této Smlouvy, nebo z něho vyplývající musí být zasílána na adresu uvedenou v Příloze F kontakty:

5 Trvání smlouvy

- 5.1.** Tato Dílčí smlouva se uzavírá na dobu [REDACTED].
- 5.2.** Ukončení této Dílčí smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními Rámcové smlouvy o pronájmu Pasivní infrastruktury.

6 Závěrečná ustanovení

- 6.1.** Součástí Dílčí smlouvy jsou přílohy [REDACTED].
- 6.2.** Veškeré změny Dílčí smlouvy budou mít formu číslovaných vlastnoručně podepsaných dodatků.
- 6.3.** Tato Dílčí smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá Strana obdrží jedno vyhotovení včetně příloh.

V Praze, dne _____

Za Česká telekomunikační infrastruktura a.s.

Datum:

Místo: Praha

Podpis:

Jméno: Ing. Petr Možiš

Funkce: ředitel – Obchod

V Praze, dne _____

Za

Datum:

Místo:

Podpis:

Jméno:

Funkce:



Příloha B – Kvalita služby a smluvní pokuty

Obsah

1	Základní podmínky kvality a sankce za neplnění.....	3
2	Parametry Pasivní infrastruktury	3
3	Doba provedení manuálního místního technického šetření.....	4
4	Lhůta pro předání předmětu nájmu / umístění Zařízení.....	4
5	Spolehlivost objednávkového systému.....	5
6	Vyhodnocení parametrů kvality	5
7	Sankce za hrozící nebo skutečné poškození věcí ve vlastnictví druhé strany, neoprávněné manipulace, zmaření využití prostředků CETIN.....	5

1 Základní podmínky kvality a sankce za neplnění

- 1.1. Nezbytnou podmínkou plnění kvalitativních parametrů dle této Smlouvy je součinnost Nájemce. Po dobu, kdy Nájemce, je v prodlení s poskytnutím této součinnosti, se lhůty pro plnění kvalitativních parametrů staví, případně se neplnění kvalitativních parametrů, které je zcela nebo zčásti způsobeno nedostatkem součinnosti, nepovažuje za porušení podmínek této Smlouvy.
- 1.2. Zaplacením smluvních pokut podle této Smlouvy nejsou smluvní strany zbaveny povinnosti splnit závazek vyplývající ze Smlouvy.
- 1.3. Smluvní pokutu, na kterou vznikl smluvní straně nárok podle této Smlouvy, uplatní tato smluvní strana u druhé smluvní strany.

2 Parametry Pasivní infrastruktury

- 2.1. Pronájem otvoru v kabelovodu – otvory jsou umístěny v hloubkových nebo povrchových kabelovodech. Otvorem v kabelovodu se rozumí chránička o světlosti (vnitřním průměru) nejčastěji 100 nebo 120mm, sloužící k instalaci čtyř HDPE trubek. Do chráničky o světlosti 100mm se instalují dvě HDPE trubky 40/33 mm a dvě trubky 32/27mm. Do chráničky o světlosti 120mm se instalují čtyři HDPE trubky 40/33mm. Do trubek se instalují optické kabely nebo tzv. trubičkový systém, tj. kombinace trubiček, do kterých se následně instalují mikrokabely, resp. optické vláknové jednotky.
- 2.2. Pronájem HDPE trubky – HDPE trubkou se rozumí ochranná trubka z vysokohustotního polyetylénu, nejčastěji o rozměrech 40/ 33mm. Dále jsou v síti instalovány HDPE trubky s rozměry 32/27, 25/21mm. V ojedinělých případech se v síti setkáme s HDPE trubkami o rozměrech 50/ 40 mm a 37/ 32mm.
- 2.3. Pronájem mikrotrubičky – jsou poskytovány o rozměrech:
 - 10/ 8mm, 7,5mm v případě trubičkového systému, instalovaného do HDPE trubky,
 - 12/ 8mm, 10/5,5mm, 7/ 3,5mm v případě silnostěnné trubičky pro přímé uložení do země,
 - 10/ 8mm, 8/5,5mm v případě interní nehořlavé trubičky pro vnitřní aplikace v objektech
- 2.4. Pronájem optického vlákna – provozní parametry se řídí tabulkou uvedenou níže, pokud není definováno jinak. Provozní parametry jsou pro účely měření provozních parametrů rozděleny dle délky úseku do třech skupin:

	μ_{1310}	μ_{1550}	PMD 1	PMD 2	PMD 3	typ měření
< 10 km	0,42	0,3	1 ps	1,7 ps	3 ps	OTDR s ZV
10 - 40 km	0,38	0,26	1,5 ps	3,5 ps	6 ps	OTDR s ZV
40 -100 km	0,38	0,26	2,5 ps	6 ps	8 ps	OTDR + PM

- Útlum trasy = délka x μ + počet konektorových spojení x 0,5 [dB]
- OTDR s ZV - OTDR jednostranné, útlum měření pomocí zařadného vlákna (elektronicky předaný OTDR náměr)
- OTDR + PM - OTDR jednostranné, útlum měření přímou metodou (elektronicky předaný OTDR náměr)
- PMD měří vybrané skupiny, neprovádí se vyhodnocování svárů a měrných úseků v případě, že limit na trasu je vyšší než naměřená hodnota.

3 Doba provedení manuálního místního technického šetření

- 3.1.** Doba provedení manuálního místního technického šetření je 12 kalendářních týdnů. Do hodnocení doby provedení technického šetření se nepočítá komplexní technické šetření s přípravou investiční akce a šetření, kdy je nutná oprava nebo obnovení prostředků sítě CETIN, které budou využity k nově zřízeným službám (platí především pro případy změny parametrů již využívaného předmětu nájmu). Rovněž se zohledňují pouze případy objednávek technického šetření přijatých ze strany CETIN a obsahujících správné a úplné údaje.
- 3.2.** V případě překročení doby provedení manuálního místního technického šetření má Nájemce nárok na slevu ve výši 10% z jednorázové ceny zřízení předmětné Služby za každý případ porušení. Pokud došlo k překročení doby provedení manuálního technického šetření, avšak služba nebyla objednána, má Nájemce nárok na slevu z ceny manuálního místního technického šetření.

4 Lhůta pro předání předmětu nájmu / umístění Zařízení

- 4.1.** Lhůta pro předání předmětu nájmu Nájemci činí 12 kalendářních týdnů od uzavření dílčí Nájemní smlouvy, pokud tomu nebrání nepříznivé povětrnostní podmínky. Za termín předání se považuje i termín druhé výzvy na převzetí nájmu pokud Nájemce nedorazil na oznámené místo převzetí nájmu v prvně stanoveném termínu ani v termínu stanoveném druhou výzvou na převzetí. Pro účely tohoto ustanovení se zohledňují pouze předměty

nájmu s pozitivním výsledkem místního technického šetření (lze umožnit Užívání Nájemcem).

- 4.2.** V případě překročení lhůty pro předání předmětu nájmu má Nájemce nárok na slevu. Sleva činí 20% z prvně účtované měsíční ceny předmětu nájmu za každý případ porušení.

5 Spolehlivost objednávkového systému

- 5.1.** Nefunkčnost funkce systému pro přijímání objednávek prostřednictvím příslušného rozhraní provozované CETIN nepřekročí v úhrnu 24 hodin v kalendářním měsíci.
- 5.2.** V případě překročení parametru spolehlivosti objednávkového systému je stanovena smluvní pokuta 10,- Kč za každou ukončenou hodinu nefunkčnosti násobené průměrným počtem Služeb objednaných za den v předchozím kalendářním měsíci. Pro účely stanovení smluvní pokuty se nezohledňuje nefunkčnost v době od 22.00 do 7.00.

6 Vyhodnocení parametrů kvality

- 6.1.** Parametry kvality se vyhodnocují za každé kalendářní čtvrtletí.

7 Sankce za hrozící nebo skutečné poškození věcí ve vlastnictví druhé strany, neoprávněné manipulace, zmaření využití prostředků CETIN

- 7.1. Poškození zařízení nebo sítě druhé smluvní strany** - Smluvní pokuta za poškození zařízení nebo sítě druhé smluvní strany činí
- a)** 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ poškození v místě koncového bodu pasivní infrastruktury, nebo ke koncovému bodu bezprostředně připojenému,
 - b)** 1.000.000,- Kč za každý jednotlivý případ poškození v místě technologického uzlu sítě.

Smluvní strana, která druhé straně poškození způsobila, je nad rámec smluvní pokuty povinna nahradit poškozené straně vzniklou škodu včetně ušlého zisku.

- 7.2. Použití koncového zařízení v rozporu se Smlouvou** - Smluvní pokuta za použití zařízení, které nesplňuje zákonné předpoklady nebo specifikace uvedené v této Smlouvě činí

- a) 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení

Nájemce rovněž nahradí škodu vzniklou společnosti CETIN nad rámec smluvní pokuty, včetně ušlého zisku.

7.3. Neoprávněná manipulace - Smluvní pokuta za neoprávněnou manipulaci se zařízením, kabely a instalacemi CETIN činí

- a) 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení

Nájemce rovněž nahradí škodu vzniklou společnosti CETIN nad rámec smluvní pokuty, včetně ušlého zisku.

7.4. Zneužívání služeb - V případě Užívání dle této Smlouvy nepřiměřeným způsobem, v rozporu s předmětem této Smlouvy, umístění zařízení/technologie v rozporu se Smlouvou, vedoucím k zahlcení, výpadkům komunikační sítě CETIN, nebo k znemožnění poskytovat služby ostatním nájemcům / poskytovatelům je Nájemce povinen zaplatit CETIN smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč za každý případ porušení a nahradit škodu vzniklou společnosti CETIN i poškozenému jinému poskytovateli služby nad rámec smluvní pokuty včetně ušlého zisku.

7.5. Zneužití objednávkového systému - Smluvní pokuta za zneužití objednávkového systému nebo postupu objednávání služeb CETIN v závažném rozporu s postupy nebo účely dle této Smlouvy, zejména zasíláním nepřiměřeného množství požadavků na analýzu sítě bez následného potvrzení objednávky nebo hromadného robotického stahování dat objednávkového systému činí 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení. Nájemce rovněž nahradí škodu vzniklou společnosti CETIN nad rámec smluvní pokuty, včetně ušlého zisku.

7.6. Marný výjezd technika - Smluvní pokuta za tzv. marný výjezd technika, tj. situace, kdy se návštěva technika nemohla uskutečnit z důvodu nedostatku součinnosti Nájemce činí 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ.

7.7. Neoprávněná žádost o odstranění Poruchy s výjezdem technika - Smluvní pokuta za neoprávněnou žádost o odstranění Poruchy, tj. situaci, kdy Nájemce předá žádost o odstranění Poruchy služby CETIN, která je poskytována řádně, činí 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ, kdy CETIN v rámci řešení žádosti o odstranění Poruchy uskuteční výjezd technika. Pro účely tohoto ustanovení se nezapočítává prvních 5% neoprávněných žádostí o odstranění Poruchy z celkového množství poruch za kalendářní měsíc.

- 7.8. Neoprávněná žádost o odstranění Poruchy bez výjezdu technika** - Smluvní pokuta za neoprávněnou žádost o odstranění Poruchy, tj. situaci, kdy Nájemce předá žádost o odstranění Poruchy služby CETIN, která je poskytována řádně, činí 400,- Kč za každý jednotlivý případ, kdy CETIN v rámci řešení žádosti o odstranění Poruchy řešil případ bez výjezdu technika. Pro účely tohoto ustanovení se nezapočítává prvních 5% neoprávněných žádostí o odstranění Poruchy z celkového množství poruch za kalendářní měsíc.
- 7.9. Nedodržení požadavku z pohledu Bezpečnosti** - Smluvní pokuta za ohrožení bezpečnosti sítě CETIN nebo služeb CETIN jednáním v rozporu s Přílohou G - Bezpečnost, ochrana majetku a osob činí 1.000.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení. Nájemce rovněž nahradí škodu vzniklou společnosti CETIN nad rámec smluvní pokuty, včetně ušlého zisku. V případě, že se na jednání smluvní strany vztahuje více odstavců tohoto článku, vzniká povinnost zaplatit smluvní pokuty v souladu s každým z těchto ustanovení.



Příloha C - Účtování a placení

Obsah

1	Úvod	3
2	Postup vyúčtování a platební podmínky	3
3	Ručení	4

1 Úvod

- 1.1.** Tato Příloha popisuje shromažďování údajů, postup vyúčtování a placení cen za služby elektronických komunikací poskytované CETIN Nájemci dle této smlouvy.

2 Postup vyúčtování a platební podmínky

- 2.1.** Účtovacím obdobím je kalendářní měsíc. V rámci kalendářního měsíce budou shromažďována data a účtovány ceny za poskytované služby.
- 2.2.** Byla-li služba specifikovaná touto Smlouvou zřízena nebo zrušena v průběhu kalendářního měsíce a je-li cena stanovena měsíční paušální částkou, pak se účtuje příslušná poměrná část ceny za měsíc. Nezapočítá se den, kdy byla služba zřízena. Den, kdy byla služba zrušena, se započítá.
- 2.3.** Ceny za plnění CETIN dle této smlouvy jsou splatné na základě faktury vystavené Pronajímatelem do třiceti kalendářních dnů od data vystavení faktury, pokud není písemně dohodnuto jinak. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc.
- 2.4.** Je-li Poskytovatel v prodlení s úhradou účtované částky, náleží společnosti CETIN úrok z prodlení ve výši 0,05 % za každý den prodlení z dlužné částky.
- 2.5.** Úrok z prodlení bude účtován od a včetně prvního dne následujícího po datu splatnosti dlužné částky, která měla být uhrazena, až do jejího úplného uhrazení.
- 2.6.** Není-li uvedeno jinak, smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě 30 dnů od zaslání výzvy dlužné straně, která je povinna smluvní pokutu zaplatit.
- 2.7.** Pro vyloučení pochybností se ujednává, že ke splnění peněžitého dluhu podle této Smlouvy nelze použít směnku.
- 2.8.** Veškeré ceny ve Smlouvě a v jejích Přílohách jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (DPH), pokud není uvedeno jinak.
- 2.9.** Placení se realizuje formou bezhotovostního platebního styku. Údaje o bankovním spojení stran budou uvedeny na každé faktuře. Peněžitý dluh je splněn připsáním placené částky na účet u banky věřitele.
- 2.10.** Kontaktní adresy účetních míst CETIN a Poskytovatele jsou uvedeny v Příloze F – Adresy a kontaktní osoby.

- 2.11.** Při změně kontaktní adresy účetního místa a jiných údajů nezbytných pro vystavení daňového dokladu je každá strana povinna oznámit tuto skutečnost druhé straně bez zbytečného odkladu a obě strany postupují dle Smlouvy.
- 2.12.** Vyúčtování musí mít náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů, zejména:
- sídlo Poskytovatele, obchodní firmu a DIČ a IČ;
 - sídlo CETIN, obchodní firmu, DIČ a IČ;
 - číslo faktury, datum vystavení a datum uskutečnění zdanitelného plnění;
 - oznámený účet
 - rozsah a předmět plnění
 - jednotkovou a celkovou Cenu
 - základ daně, sazbu daně, výši daně
 - platební podmínky v souladu s touto smlouvou

3 Ručení

- 3.1.** CETIN se zavazuje uvést na každém daňovém dokladu pro úhradu Ceny pouze Oznámený účet. Oznámený účet znamená bankovní účet vedený u poskytovatele bankovních služeb v ČR, který správce daně v souladu se Zákonem o DPH, zveřejnil způsobem umožňujícím dálkový přístup.
- 3.2.** Bude-li na daňovém dokladu uveden jiný než Oznámený účet, Nájemce je oprávněn poukázat příslušnou platbu na kterýkoli Oznámený účet CETIN. Úhrada platby na kterýkoli Oznámený účet (tj. účet odlišný od účtu uvedeného na daňovém dokladu) je Smluvními stranami považována za řádnou úhradu plnění dle Smlouvy.
- 3.3.** Zveřejní-li příslušný správce daně v souladu s § 106a Zákona o DPH způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že CETIN je nespolehlivým plátcem, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné CETIN (plátcem DPH) v tuzemsku poskytnuta zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko (§ 109 Zákona o DPH), je Nájemce oprávněn zadržet z každé

fakturované platby za poskytnuté zdanitelné plnění daň z přidané hodnoty a tuto (aniž k tomu bude vyzvána jako ručitel) uhradit za CETIN příslušnému správci daně.

Po provedení úhrady daně z přidané hodnoty příslušnému správci daně v souladu s tímto článkem je úhrada zdanitelného plnění CETIN bez příslušné daně z přidané hodnoty (tj. pouze základu daně) Smluvními stranami považována za řádnou úhradu dle Smlouvy (tj. základu daně i výše daně z přidané hodnoty), a Nájemci nevzniká žádný nárok na úhradu případných úroků z prodlení, penále, náhrady škody nebo jakýchkoli dalších sankcí vůči Nájemci, a to ani v případě, že by mu podobné sankce byly vyměřeny správcem daně.



Příloha D - Ceny

Obsah

Ceny za jednorázová plnění	3
Ceny za opakující se plnění	4

Ceny za jednorázová plnění

Ceny jsou platné do 31.12.2016.

Všechny ceny jsou uvedeny ve výši bez DPH.

Cena za provedení Podrobného místního šetření

Kód položky	Popis	Termín účtování	Měrná jednotka	Cena
ZPI-1.001	Podrobné místní šetření do vzdálenosti 5 km	jednorázově	První položka	9 485 Kč
ZPI-1.002	Další položka na žádosti do vzdálenosti 5 km	jednorázově	Další položka na jedné žádosti	2 576 Kč
ZPI-1.003	Podrobné místní šetření další do vzdálenosti 5 km	jednorázově	Za jednu položku	9 240 Kč

Kód položky	Popis	Termín účtování	Měrná jednotka	Cena
ZPI-1.010	Podrobné místní šetření nad vzdálenost 5 km	jednorázově	První položky	11 282 Kč
ZPI-1.011	Další položka na žádosti nad vzdálenost 5 km	jednorázově	Další položka na jedné žádosti	3 362 Kč
ZPI-1.012	Podrobné místní šetření další nad vzdálenost 5 km	jednorázově	Za jednu položku	10 260 Kč

Cena za zahájení Užívání včetně předání

Kód položky	Popis	Termín účtování	Měrná jednotka	Cena
ZPI-1.004	Poskytnutí prostoru včetně předání do vzdálenosti 5 km	jednorázově	Za jednu položku	10 015 Kč
ZPI-1.005	Rozšíření prostoru včetně předání do vzdálenosti 5 km	jednorázově	Za jednu položku	8 843 Kč

Kód položky	Popis	Termín účtování	Měrná jednotka	Cena
ZPI-1.013	Poskytnutí prostoru včetně předání nad vzdálenosti 5 km	jednorázově	Za jednu položku	13 396 Kč
ZPI-1.014	Rozšíření prostoru včetně předání nad vzdálenosti 5 km	jednorázově	Za jednu položku	12 224 Kč

Cena za Vstup s doprovodem

Kód položky	Popis	Termín účtování	Měrná jednotka	Cena
ZPI-0.020	Vstup s doprovodem	jednorázově	Za každý vstup	2 149 Kč
ZPI-0.021	Vstup s doprovodem	jednorázově	Za jednu hodinu	622 Kč

Cena za Výdej čipové karty

Kód položky	Popis	Termín účtování	Měrná jednotka	Cena
ZPI-0.022	Výdej čipové karty/klíče - jedné	jednorázově	Za jednu položku	1 020 Kč
ZPI-0.023	Výdej čipové karty/klíče - další	jednorázově	Za jednu hodinu	608 Kč

Cena za Přístup do prostor z důvodu opravy

Kód položky	Popis	Termín účtování	Měrná jednotka	Cena
ZPI-0.024	Přístup do prostor z důvodu opravy Závada na straně Nájemce max. doba 5h	jednorázově	Za jednu položku	3 594 Kč
ZPI-0.025	Přístup do prostor z důvodu opravy Závada na straně CETIN	jednorázově	Za jednu hodinu	0 Kč

Ceny za opakující se plnění

Cena Pronájmu optického vlákna

Kód položky	Popis	Termín účtování	Měrná jednotka	Cena
ZPI-2.000	Pronájem optické vlákna pro přístup k velkoobchodním službám v délce do 100 metrů	měsíčně	pár vláken/m	3,20 Kč
ZPI-2.001	Pronájem optické vlákna pro přístup k velkoobchodním službám v délce od 101 do 500 metrů	měsíčně	pár vláken/m	1,80 Kč
ZPI-2.002	Pronájem optické vlákna pro přístup k velkoobchodním službám v délce od 501 metrů	měsíčně	pár vláken/m	1,60 Kč
ZPI-2.005	Pronájem optické vlákna pro budování účastnického vedení v délce do 100 metrů	měsíčně	pár vláken/m	3,20 Kč
ZPI-2.006	Pronájem optické vlákna pro budování účastnického vedení v délce od 101 do 500 metrů	měsíčně	pár vláken/m	1,80 Kč

ZPI-2.007	Pronájem optické vlákna pro budování účastnického vedení v délce od 501 metrů	měsíčně	pár vláken/m	1,60 Kč
-----------	---	---------	--------------	---------

Cena pronájmu mikrotrubičky (HDPE trubičky)

Kód položky	Popis	Termín účtování	Měrná jednotka	Cena
ZPI-2.010	Pronájem mikrotrubičky pro přístup k velkoobchodním službám v délce do 100 metrů	měsíčně	jedna trubička/m	8,00 Kč
ZPI-2.011	Pronájem mikrotrubičky pro přístup k velkoobchodním službám v délce od 101 do 500 metrů	měsíčně	jedna trubička/m	4,60 Kč
ZPI-2.012	Pronájem mikrotrubičky pro přístup k velkoobchodním službám v délce od 501 metrů	měsíčně	jedna trubička/m	4,00 Kč
ZPI-2.015	Pronájem mikrotrubičky pro budování účastnického vedení v délce do 100 metrů	měsíčně	jedna trubička/m	8,00 Kč
ZPI-2.016	Pronájem mikrotrubičky pro budování účastnického vedení v délce od 101 do 500 metrů	měsíčně	jedna trubička/m	4,60 Kč
ZPI-2.017	Pronájem mikrotrubičky pro budování účastnického vedení v délce od 501 metrů	měsíčně	jedna trubička/m	4,00 Kč

Cena Pronájmu HDPE trubky

Kód položky	Popis	Termín účtování	Měrná jednotka	Cena
ZPI-2.020	Pronájem HDPE trubky ve výkopu pro přístup k velkoobchodním službám v délce do 100 metrů	měsíčně	jedna HDP trubka/m	16,00 Kč
ZPI-2.021	Pronájem HDPE trubky ve výkopu pro přístup k velkoobchodním službám od 101 do 500 metrů	měsíčně	jedna HDP trubka/m	8,90 Kč
ZPI-2.022	Pronájem HDPE trubky ve výkopu pro přístup k velkoobchodním službám v délce od 501 metrů	měsíčně	jedna HDP trubka/m	7,70 Kč
ZPI-2.025	Pronájem HDPE trubky pro budování účastnického vedení v délce do 100 metrů	měsíčně	jedna HDP trubka/m	16,00 Kč
ZPI-2.026	Pronájem HDPE trubky pro budování účastnického vedení od 101 do 500 metrů	měsíčně	jedna HDP trubka/m	8,90 Kč
ZPI-2.027	Pronájem HDPE trubky pro budování účastnického vedení v délce od 501 metrů	měsíčně	jedna HDP trubka/m	7,70 Kč

Cena Pronájmu otvoru v kabelovodu

Kód položky	Popis	Termín účtování	Měrná jednotka	Cena
ZPI-2.030	Pronájem otvoru v kabelovodu pro přístup k velkoobchodním službám v délce do 100 metrů	měsíčně	jeden otvor v kabelovodu /m	27,40 Kč
ZPI-2.031	Pronájem otvoru v kabelovodu pro přístup k velkoobchodním službám od 101 do 500 metrů	měsíčně	jeden otvor v kabelovodu /m	16,70 Kč
ZPI-2.032	Pronájem otvoru v kabelovodu pro přístup k velkoobchodním službám v délce od 501 metrů	měsíčně	jeden otvor v kabelovodu /m	15,00 Kč
ZPI-2.035	Pronájem otvoru v kabelovodu pro budování účastnického vedení v délce do 100 metrů	měsíčně	jeden otvor v kabelovodu /m	27,40 Kč
ZPI-2.036	Pronájem otvoru v kabelovodu pro budování účastnického vedení od 101 do 500 metrů	měsíčně	jeden otvor v kabelovodu /m	16,70 Kč
ZPI-2.037	Pronájem otvoru v kabelovodu pro budování účastnického vedení v délce od 501 metrů	měsíčně	jeden otvor v kabelovodu /m	15,00 Kč

Cena Pronájmu roštu pro umístění 1 kabelu

Kód položky	Popis	Termín účtování	Měrná jednotka	Cena
ZPI-2.040	Pronájem roštu pro umístění 1 kabelu pro poskytování účastnického vedení o max. váze 1kg/m	měsíčně	rošt/m	828 Kč
ZPI-2.041	Pronájem roštu pro umístění 1 kabelu pro přístup k velkoobchodním službám o max. váze 1kg/m	měsíčně	rošt/m	828 Kč



Příloha E – Zajištění dluhu

Obsah

1	Úvod	3
2	Zřízení Zajištění	3
3	Podmínky Zajištění	3
4	Výše Zajištění	6

1 Úvod

- 1.1.** Nájemce se zavazuje před zahájením poskytování Služeb poskytnout CETIN jistotu (zajištění) v peněžní formě a to formou zajištění zajišťovacím převodem práva k peněžité částce (dále též jako „Zajištění“) v souladu s § 2040 občanského zákoníku (Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění), a to: za účelem zajištění existujících či budoucích pohledávek CETIN za Nájemcem nebo za třetími osobami, (pohledávek) vzniklých na základě Smlouvy a/nebo v souvislosti s poskytováním Služeb (dle Smlouvy), a také za účelem zajištění a ochrany CETIN před nároky a k vypořádání takových vůči ní uplatněných nároků ze strany třetích osob v souvislosti s realizací Smlouvy.

Na základě dohody stran je možné Zajištění dluhu nahradit odpovídající bankovní zárukou.

2 Zřízení Zajištění

- 2.1.** Zajištění musí být předem složeno nejpozději 2 (dva) pracovní dny před zahájením poskytování Služeb na níže uvedeném bankovním účtu CETIN. Nájemce složí a bude skládat Zajištění v Kč na bankovní účet CETIN č. 2019160003/6000 var. symbol: IČO Nájemce.

3 Podmínky Zajištění

- 3.1.** Nájemce poskytuje CETIN oprávnění k uplatnění částky Zajištění kdykoliv k účelu uvedeném v této Příloze. Použitím Zajištění nejsou nikterak dotčeny povinnosti Nájemce k vypořádání závazků a nároků uplatněných třetími osobami (vůči Nájemci nebo vůči CETIN) v souvislosti s realizací Smlouvy a s poskytováním Služby včetně nároků na náhradu škody. Nájemce nemá oprávnění žádat CETIN o vrácení Zajištění nebo jeho části před ukončením Smlouvy a současně před vypořádáním veškerých pohledávek CETIN nebo nároků vůči ní uplatněných v souvislosti se Smlouvou a s poskytovanou Službou.
- 3.2.** Nájemce zaplacením Zajištění, jeho části anebo jejím doplněním převádí na CETIN veškerá vlastnická, majetková i dispoziční práva k takto zaplacené částce. Částka zaplacená na výše uvedený účet není a nebude po dobu trvání této Smlouvy ve vlastnictví Nájemce ani k ní Nájemce nebude mít jakékoli jiné majetkové či dispoziční právo. CETIN se zavazuje částku Zajištění nepřevádět na třetí osoby nebo na účty jiných osob ani s ní nakládat takovým způsobem, aby bylo zmařeno její vrácení Nájemci a to na základě této Smlouvy a také zároveň na základě a při splnění Rozvazovací podmínky, která je uvedena a specifikována v písm. g) tohoto odstavce Smlouvy. Pro Zajištění se dále uplatní:

a) Úhrada Zajištění je podmínkou pro zahájení spolupráce a následně podmínkou pro pokračování ve spolupráci dohodnuté touto Smlouvou a nezbytným předpokladem pro zahájení poskytování Služeb je složení Zajištění ze strany Nájemce na účet CETIN (uvedený v prvním odstavci tohoto článku Smlouvy).

b) Pokud v daném měsíci bude společnost CETIN aktualizovat (přepočítávat) výši zajištění, přepočtená výše Zajištění bude oznámena Nájemci (Kontaktní osobě k náležitostem Smlouvy) e-mailem. Dodatečně požadované zajištění musí být na určený bankovní účet převedeno v termínu maximálně do osmi pracovních dnů od doručení oznámení. V případě nedodržení tohoto termínu pro složení nové výše Zajištění na bankovní účet CETIN ze strany Nájemce, je CETIN oprávněn pozastavit poskytování Služeb, event. má právo s okamžitou účinností odstoupit od Smlouvy. Zároveň je tato skutečnost ((i) nedodržení tohoto termínu pro složení nové (úplné a aktualizované) výše Zajištění (ii) a/nebo nesložení úplné (aktualizované, oznámené a stanovené) výše (částky) Zajištění na bankovní účet CETIN brána a považována CETIN za podstatné porušení Smlouvy ze strany Nájemce.

c) Nájemce souhlasí, respektuje a zavazuje se dodržovat, že CETIN je oprávněn kdykoliv přepočítat a vyžádat si dozajištění. V takovém případě CETIN oznámí Nájemci požadované navýšení složeného Zajištění formou e-mailové komunikace a Nájemci musí (zavazuje se) následně toto dozajištění uhradit dle pokynů stanovených v této Smlouvě. Tato nově navýšená výše Zajištění musí být připsána (složena) na účtu CETIN v termínu do maximálně osmi pracovních dnů ode dne (včetně) e-mailového oznámení. V případě nedodržení tohoto termínu pro složení nové výše (navýšení) Zajištění na bankovní účet CETIN ze strany Nájemce, je CETIN oprávněn pozastavit poskytování Služeb, event. má právo s okamžitou účinností odstoupit od Smlouvy. Zároveň je tato skutečnost (nedodržení navýšení Zajištění na bankovní účet CETIN a/nebo nedodržení termínu pro složení (navýšení) nové výše Zajištění na bankovní účet CETIN) brána a považován CETIN za podstatné porušení Smlouvy ze strany Nájemce.

d) Dojde-li ke zhoršení hospodářské situace Nájemce nebo nastanou-li jiné závažné okolnosti, které budou podstatným způsobem odůvodňovat pochybnosti o jeho (Nájemce) způsobilosti dostát řádně a včas svým závazkům, např. ale ne výlučně zahájení insolvenčního řízení nebo exekuce na majetek Nájemce, stávají se veškeré faktury ihned po vystavení splatnými a CETIN má právo takto vzniklé pohledávky, příp. již dříve existující pohledávky uspokojit ze složeného Zajištění. A to tak, že částku je oprávněna (CETIN),

převést na jiný svůj účet anebo na účet jiné osoby, vybrat jí v hotovosti v souladu s platnými předpisy, případně s ní jinak volně disponovat. V takových případech je následně Nájemce povinen (a zavazuje se) nejpozději do 8 (osmi) pracovních dnů (včetně) ode dne doručení/odeslání požadavku ze strany CETIN na doplnění výše Zajištění, doplnit Zajištění do stanovené výše. Požadavek ze strany CETIN (na doplnění Zajištění do stanovené výše, které má a musí učinit Nájemce) bude zaslán e-mailem Nájemci a bude adresován kontaktním/í osobám/ě „K náležitostem Smlouvy“. V případě prodlení s jakoukoliv částkou ve prospěch CETIN, či v případě jakéhokoliv nedodržení tohoto termínu pro doplnění výše Zajištění, či v případě nesložení - nedoplnění úplné částky Zajištění na bankovní účet CETIN ze strany Nájemce, je následně CETIN oprávněn pozastavit poskytování Služeb, event. má právo s okamžitou účinností odstoupit od Smlouvy. Zároveň je tato skutečnost:

- i** nedodržení tohoto termínu pro doplnění výše Zajištění,
- ii** nesložení - nedoplnění úplné částky Zajištění na bankovní účet CETIN,
- iii** prodlení s jakoukoliv částkou
- iv** brána a považována CETIN za podstatné porušení Smlouvy ze strany Nájemce.

- e)** Smluvní strany se dohodly, že peněžní prostředky ze složeného Zajištění nebudou předmětem úročení.
- f)** V případě ukončení Smlouvy bude po vypořádání veškerých pohledávek a závazků složená částka Zajištění (či její zbytek) vrácena na účet Nájemce č. 2019940034/6000 vedený u PPF banka a.s., Praha 6, Evropská 2690/17. Před tím však musí být splněna následující Rozvazovací podmínka/y.

CETIN a Nájemce se dohodly, že vlastnická a jiná práva CETIN ve vztahu k Zajištění dle tohoto článku Smlouvy zaniknou, jestliže dojde k naplnění všech těchto následujících Rozvazovacích podmínek:

- i** uběhne lhůta 2 (dva) měsíce od ukončení této Smlouvy a zároveň,
- ii** Nájemce nebude mít vůči společnosti CETIN žádný splatný ani nesplatný závazek a zároveň,

iii aktuální výše Zajištění poukázaného v souladu s touto Smlouvou

bude i po uspokojení pohledávek společnosti CETIN v souladu s touto Smlouvou kladná.

Nájemce splněním těchto podmínek nabyde veškerá vlastnická, majetková i dispoziční práva k peněžité částce ve výši zůstatku (Zajištění). CETIN je povinen poskytnout Nájemci veškerou součinnost k tomu, aby Nájemce mohl s touto částkou (po splnění výše uvedených podmínek) nakládat.

g) Nájemce respektuje, souhlasí a bere na vědomí, že pokud nebudou naplněna Nájemcem ustanovení této přílohy Smlouvy, bude tato skutečnost brána a považována CETIN za podstatné porušení Smlouvy (ze strany Nájemce) a CETIN má právo zároveň od této Smlouvy s okamžitou účinností odstoupit.

4 Výše Zajištění

Výše Zajištění se vypočítá jako souhrn očekávaných plateb za Služby vypočtených podle prognózy pro první tři celé kalendářní měsíce. Společnost CETIN je oprávněna výpočet měsíčně aktualizovat na základě skutečných měsíčních plateb.

Výše zajištění může být snížena zejména s přihlédnutím k:

- a)** existující platební morálce Nájemce vůči společnosti CETIN;
- b)** datům z externích nezávislých zdrojů, jako je Registr IČ Solus (tzv. negativní registr) a CCB index společnosti CRIF - Czech Credit Bureau, Na Vítězné pláni 1719/4, 140 00 Praha 4
- c)** velikosti Nájemce posuzováno celkovou hodnotou EBITDA Nájemce
- d)** Nájemce o svém podnikání (o podnikání v České Republice) podává zprávy, které mají nebo mohou mít vliv na jeho hospodaření. Informační standardy odpovídají nebo neodpovídají požadavkům všeobecně respektovaných a regulovaných trhů (burzy cenných papírů, a podobné instituce).



Příloha F - Adresy a kontaktní osoby

Obsah

Aktuální seznam kontaktních osob CETIN je k dispozici v partnerské zóně na stránkách www.cetin.cz.

1	Kontaktní osoba – pro řešení náležitostí smlouvy	3
2	Kontaktní osoba – pro řešení provozních záležitostí	3
3	Kontaktní osoba – pro řešení vyúčtování a placení	3
4	Kontaktní osoba – pro řešení procesních záležitostí a OSS	4
5	Kontaktní osoba – pro řešení otázek B2B a certifikátů, přidělování přístupů do partnerské zóny	4
6	Kontaktní osoba – pro řešení otázek objednávkových systémů	4
7	Kontakt pro nahlašování poruch a žádostí o vstup k předmětu nájmu.....	5
8	Kontaktní osoba – pro řešení otázek z oblasti Bezpečnost	5

Aktuální seznam kontaktních osob CETIN je k dispozici v partnerské zóně na stránkách www.cetin.cz.

1 Kontaktní osoba – pro řešení náležitostí smlouvy

Platnost od: 1.1.2016	CETIN	Poskytovatel
Jméno a příjmení	Ing. Petr Možiš	
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 130 00	
Telefon	2384 62671	
Email	petr.mozis@cetin.cz	

2 Kontaktní osoba – pro řešení provozních záležitostí

Platnost od: 1.1.2016	CETIN	Poskytovatel
Jméno a příjmení	Jan Kanta	
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 130 00	
Telefon	2384 62254	
Email	jan.kanta@cetin.cz	

3 Kontaktní osoba – pro řešení vyúčtování a placení

Platnost od: 1.1.2016	CETIN	Poskytovatel
Jméno a příjmení	RNDr. Daniela Běláčková	
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 160 00	
Telefon	2384 65273	
Email	daniela.belackova@cetin.cz	
Kontakt na zasílání požadavků		
Příjem reklamací na	wholesale.cz@cetin.cz	

4 Kontaktní osoba – pro řešení procesních záležitostí a OSS

Platnost od: 1.1.2016	CETIN	Poskytovatel
Jméno a příjmení	Jan Kanta	
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 130 00	
Telefon	2384 62254	
Email	jan.kanta@cetin.cz	

5 Kontaktní osoba – pro řešení otázek B2B a certifikátů, přidělování přístupů do partnerské zóny

Platnost od: 1.1.2016	CETIN	Poskytovatel
Jméno a příjmení		
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 160 00	
Telefon		
Email		

6 Kontaktní osoba – pro řešení otázek objednávkových systémů

Platnost od: 1.1.2016	CETIN	Poskytovatel
Jméno a příjmení	Jan Kanta	
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 160 00	
Telefon	2384 62254	
Email	jan.kanta@cetin.cz	

7 Kontakt pro nahlašování poruch a žádostí o vstup k předmětu nájmu

Platnost od: 1.1.2016	CETIN	Poskytovatel
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 130 00	
Telefon	800 129 100	
Email	isoc@cetin.cz	

8 Kontaktní osoba – pro řešení otázek z oblasti Bezpečnost

Platnost od: 1.1.2016	CETIN	Poskytovatel
Jméno a příjmení	Radek Živný	
Adresa	Olšanská 6, Praha 3 – Žižkov 130 00	
Telefon	602 230 839	
Email	cbpha@cetin.cz ; radek.zivny@cetin.cz	



Příloha G - Bezpečnost, ochrana majetku a osob

Obsah

1	Rozsah dokumentu	3
2	Ochrana informací	3
3	Fyzická bezpečnost, ochrana osob a majetku, požární ochrana a ochrana životního prostředí.....	5
4	Bezpečnostní postupy.....	8
5	Kontaktní místa pro řešení problémů	10

1 Rozsah dokumentu

Smluvní strany při své činnosti odpovídají za dodržování příslušných ustanovení obecně platných právních předpisů a norem upravujících jejich povinnosti v oblasti BOZP, ochrany majetku, požární ochrany, bezpečnosti technických zařízení a ochrany životního prostředí.

Smluvní strany dále odpovídají za zajištění kontinuity činností a bezpečnosti informací a plnění (včetně koordinovaného plnění) požadavků zákona č. 181/2014 o kybernetické bezpečnosti.

K zajištění řádného plnění požadavků všemi svými zaměstnanci smluvní strany provedou jejich proškolení, poučení či seznámení v rozsahu odpovídajícím jejich pracovnímu zařazení.

Na základě požadavku smluvní strany mohou být do rozsahu tohoto školení zahrnuty i některé vybrané interní předpisy společností.

2 Ochrana informací

Pro poskytování služeb pronájmu pasivní infrastruktury jsou smluvní strany povinny zabezpečit ochranu informací vyplývající zejména z ustanovení zákonů č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů v platném znění (zákon o elektronických komunikacích) a zákona č. 181/2014 o kybernetické bezpečnosti.

2.1. Výměna informací a jejich klasifikace

Smluvní strany jsou si vzájemně povinny vyměnit si řídicí dokumenty upravující ochranu informací respektive uvést klasifikační stupně smluvních stran a zajistit adekvátní ochranu informací protistrany.

Uvést, které informace lze předávat případným subdodavatelům bez souhlasu a které klasifikace pouze se souhlasem smluvní strany.

2.2. Kontinuita činností a ochrana bezpečnosti informací

Obě strany zajistí kontinuitu činností a ochranu bezpečnosti informací v souladu s touto přílohou a obecně uznávanými mezinárodními standardy řady ISO/IEC 27000 dle následujícího seznamu:

- a) ISO/IEC 27001 Information technology — Security techniques — Information security management systems — Requirements,
- b) ISO/IEC 27002 Information technology — Security techniques — Code of practice for information security controls,
- c) ISO/IEC 27011 Information technology — Security techniques — Information security management guidelines for telecommunications organizations based on ISO/IEC 27002,
- d) ISO/IEC 27031 Information technology — Security techniques — Guidelines for information and communications technology readiness for business continuity,
- e) ISO/IEC 27033 1-5 Information technology — Security techniques — Network security,
- f) ISO/IEC 27035 Information technology — Security techniques — Information security incident management
- g) ISO 22301 Societal security -- Business continuity management systems -- Requirements
- h) ISO 22313 Societal security -- Business continuity management systems -- Guidance

2.3. Požadavky na přístup k utajovaným informacím vyžadované Nájemcem

Při plnění předmětu této Smlouvy, zejména z důvodu prokazování kvalifikace CETIN a jeho zaměstnanců jako subdávatele Nájemce pro řešení současných zakázek a veřejných zakázek, o které se Nájemce hodlá ucházet, a které předmětem plnění odpovídají předmětu plnění dle této Smlouvy, a u kterých se předpokládá přístup CETIN a jeho zaměstnanců k utajovaným informacím (dále jen „UI“) je povinností CETIN, aby i) získal osvědčení podnikatele pro stupeň utajení Tajné s formou přístupu k utajované informaci dle § 20 odst. 1 písm. a) zákona č. 412/2005 Sb.; ii) zajistil, že bude disponovat dostatečným počtem zaměstnanců, kteří se mohou prokázat přístupem k UI stupně V (nejméně počtem 20 zaměstnanců), D (nejméně počtem 2 zaměstnanců) a T (nejméně počtem 2 zaměstnanců).

Prokazování kvalifikace CETIN a jeho zaměstnanců jako subdávatele Nájemce se předpokládá zejména při plnění předmětu této Smlouvy pro oblasti:

- a) výstavby a modernizace komunikační infrastruktury MO ČR a MV ČR;
- b) dodávky technologií, kabelového propojení a poskytování dalších služeb elektronických komunikací pro orgány státu;
- c) výstavby a modernizace integrovaných systémů technického zabezpečení objektů orgánů státu a dalších důležitých objektů;
- d) nejčastějším druhem UI, u kterých se předpokládá, že se s nimi CETIN a jeho zaměstnanci mohou v rámci plnění této Smlouvy, jako subdodavatel Poskytovatele, seznamovat odpovídá oprávnění vymezenému osvědčením Poskytovatele, tyto UI náleží do přílohy č. 1 (obecná část) a přílohy č. 8 (UI v působnosti MV ČR) nařízení vlády č. 522/2005 Sb. Tato specifikace může být v souvislosti s plněním zakázek rozšířena.

3 Fyzická bezpečnost, ochrana osob a majetku, požární ochrana a ochrana životního prostředí

3.1. Vstupy do objektu a prostor Pasivní infrastruktury

Smluvní strana umožní oprávněným osobám protistrany a jeho smluvních dodavatelů vstup do prostor nacházejících se v jeho objektech v souladu s interními pravidly, která ke vstupu do objektů vydala a se kterými byla protistrana seznámena, v časech a místě podle požadavků protistrany, pokud tomu nebrání omezení vyplývající z ochranných opatření a režimů uplatňovaných smluvní stranou v předmětném objektu a tato omezení byla protistraně známa před podpisem této Smlouvy, nebo s ním byla projednána v souvislosti s jejich vznikem.

Protistrana zajistí, a to i u svých smluvních partnerů, dodržování pravidel vstupu do budov smluvní strany a podmínek přítomnosti či regulace pohybu v nich stanovených smluvní stranou. V tomto smyslu budou osoby protistrany používat stanovené vstupní doklady a druhá strana k jejich vydání předá smluvní straně potřebné údaje. Obě smluvní strany určí kontaktní osoby, odpovědné za přímé administrativní vyřizování potřebných vstupních dokladů a souvisejících náležitostí.

Pokud se zaměstnanci smluvní strany nebo jejich dodavatelů nacházejí v objektech druhé smluvní strany, musí být označeni svou identifikační/vstupní kartou připevněnou na viditelném místě. Tyto osoby mohou vstupovat a pohybovat se pouze v prostorech, pro které jim bylo uděleno vstupní oprávnění.

Osoby nacházející se mimo určený prostor nebo bez řádného označení a doprovodu (pokud není smluvně definováno jinak), mohou být požádány, aby opustily objekt. Při opakovaném porušování stanovených pravidel bude osobám, které se tohoto přestupku dopustily, povolení přístupu do objektů druhé smluvní strany odebráno. Smluvní strany si při podpisu Smlouvy předají veškeré své interní předpisy vydané v oblasti vstupu do objektů a zajistí předávání aktualizací těchto předpisů.

3.2. Ochrana majetku

Obě Strany přijmou opatření k tomu, aby při své činnosti nezpůsobily škodu či jinou újmu na majetku a zařízení druhé Strany nebo třetích stran a jejich zaměstnanců.

V případě, že zaměstnanci jedné Strany způsobí poškození nebo poruchu na zařízení druhé Strany, musí o tom ihned informovat druhou Stranu telefonicky na stanovenou kontaktní linku (Helpdesk) druhé Strany.

Úmyslné poškození zařízení používaného k poskytování služeb sítě je považováno za závažné porušení smluvních pravidel s možností vyvození příslušných sankcí.

3.3. Požární ochrana

Obě Strany se zavazují, že jejich zaměstnanci i zaměstnanci jejich smluvních partnerů jsou proškoleni podle zákona o požární ochraně a budou dodržovat bezpečnostní pravidla a zásady požární ochrany, stanovené příslušnými obecnými právními předpisy a interními předpisy společnosti CETIN, vydanými v této oblasti.

Zaměstnanci obou Stran musí neustále udržovat na pracovišti v objektech CETIN pořádek a zajistit, aby požární východy a evakuační cesty byly trvale volné. Po skončení prací musí být odstraněny všechny nebezpečné předměty.

Nájemce nesmí v objektech a prostorách společnosti CETIN používat tepelné spotřebiče, provádět činnosti se zvýšeným požárním nebezpečím nebo práce, které mohou ovlivnit provozuschopnost elektrické požární signalizace. CETIN provádí tyto činnosti dle pravidel stanovených v Příloze A – Pravidla a postupy. V případě provádění dané činnosti Nájemcem nebo jeho smluvním partnerem, vydává k těmto činnostem souhlas písemnou formou stanovuje protipožární opatření, za nichž lze tyto činnosti vykonávat. Zaměstnanci obou Stran odpovědné za plnění povinností na úseku požární ochrany jsou uvedené v Příloze F – Adresy a kontaktní osoby

Pokud činností Nájemce vznikne v objektech CETIN požár a Nájemce se o tom dozví, vyzoomí bez zbytečného odkladu společnost CETIN. Tím není dotčena povinnost

Nájemce ohlásit požár hasičskému záchrannému sboru. Požáry a další požární incidenty (zahoření, zadýmení apod.) je Nájemce povinen ohlásit na Security HELP společnosti CETIN. Kontaktní telefony jsou uvedeny v Požární poplachové směrnici.

V objektech společnosti CETIN je zakázáno kouřit.

Pokud bude vyhlášen na pracovištích společnosti CETIN požární poplach a nařízena evakuace, jsou všechny osoby pracující pro Nájemce povinny neprodleně opustit ohroženou budovu. Při evakuaci se řídí požárními poplachovými směrnicemi společnosti CETIN.

3.4. Bezpečnost a ochrana zdraví při práci

Obě Strany se zavazují, že jejich zaměstnanci i zaměstnanci jejich smluvních dodavatelů jsou proškoleni podle zákoníku práce a prováděcích předpisů o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci.

Nájemce odpovídá za to, že všichni jeho zaměstnanci a zaměstnanci jeho smluvních partnerů, kteří budou provádět práce, jsou k práci zdravotně a odborně způsobilí, mají platné zdravotní prohlídky v rozsahu kategorizací prací a na vyžádání je schopen tyto dokumenty společnosti CETIN předložit. Nájemce garantuje, že veškeré stroje, strojní zařízení, el. nářadí, el. prodlužovací kabely a zařízení, jichž užívá v souvislosti s plněním této smlouvy, jsou v dobrém technickém stavu, odpovídají příslušným ČSN a ČSN EN normám a všechny tyto stroje, strojní zařízení, el. nářadí, el. prodlužovací kabely a zařízení jsou podrobovány pravidelnému servisu v souladu s doporučenými lhůtami výrobce a dle platných ČSN a ČSN EN a ISO norem.

Nájemce je povinen dodržovat opatření vyplývající z právních a ostatních předpisů k zajištění BOZP, opatření CETIN a rovněž svá vlastní opatření, která mají za cíl předcházet rizikům, odstraňovat je nebo minimalizovat působení neodstranitelných rizik. V případě vzniku úrazu nebo jakéhokoli zranění zaměstnance Nájemce v prostorách CETIN, ohlásí Nájemce tuto skutečnost CETIN. Obě strany budou navzájem spolupracovat při šetření příčin a okolností vzniku úrazu. Záznam o úrazu sepisuje Nájemce a výsledek šetření projedná s CETIN.

Pokud Nájemce zjistí jakékoli riziko vedoucí k úrazu v prostorách CETIN, oznámí tuto skutečnost na Security HELP CETIN.

3.5. Ochrana životního prostředí

Nájemce se zavazuje, že jeho zaměstnanci i pracovníci jeho smluvních dodavatelů se budou chovat v souladu s platnými právními předpisy ČR i EU na ochranu životního prostředí.

Nájemce je rovněž povinen dodržovat interní environmentální předpisy společnosti CETIN, se kterými byl prokazatelně seznámen.

V prostorách, pro které je vypracován provozní řád, místní provozní předpis, havarijní plán závadných látek nebo jiné pokyny pro případ poruch a havárií, je povinností Poskytovatele se s těmito předpisy prokazatelně seznámit a zaměstnanci Nájemce i jeho smluvních dodavatelů jsou povinni je dodržovat.

Nájemce je původcem odpadů vzniklých z jeho činnosti dle této smlouvy v předmětných prostorách. Je povinen s odpady nakládat (shromažďování, soustředování, sběr, třídění, přeprava a doprava, skladování, evidence) v souladu se zákonem č. 185/2001 Sb., o odpadech a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a jeho prováděcími vyhláškami.

Společnost CETIN má právo na náhradu škody, včetně škody vzniklé uložením sankcí od orgánů státní či veřejné správy, kterou by druhá smluvní strana porušením takových platných právních předpisů prokazatelně způsobila.

4 Bezpečnostní postupy

4.1. Proces hlášení řešení bezpečnostních incidentů

CETIN bude hlásit bezpečnostní události a incidenty na kontaktní místo Nájemce. Nájemce bude hlásit bezpečnostní incidenty spojené s jím užívanými službami na kontaktní místo Security HELP CETIN.

V případě incidentu, který je smluvní stranou hodnocen jako kritický, bude druhá smluvní strana spolupracovat na jeho řešení tak, aby nebyly narušeny procesy a kontinuita činností obou smluvních stran a nebyla ohrožena bezpečnost kritické infrastruktury.

4.2. Řízení přístupů k IS

Pro řízení přístupu k informačním systémům a technologiím sloužícím k realizaci služeb Nájemcem musí být použit transparentní systém řízení přístupu.

4.3. Propojování informačních systémů a rušení propojení

Pro propojování informačních systémů pro účely výměny dat a jejich rušení jsou použity transparentní mechanismy na základě postupů na straně CETIN i Nájemce. Mechanismy připojení musí zajistit, že kromě předávání určených dat bude zamezeno možnosti vzájemného ovlivnění informačních prostředí.

4.4. Řízení zranitelností

Nájemce i Pronajímatel mají nastaveny procesy řízení zranitelností.

4.5. Proces hlášení ohrožení bezpečnosti a ochrany sítě

Nájemce, který zjistí jakékoliv aktivity či skutečnosti ohrožující bezpečnost osob nebo které mohou způsobit škodu na objektu, zařízení nebo mít dopad na poskytované služby, musí tyto aktivity ohlásit prostřednictvím formuláře Hlášení o porušení bezpečnosti a ochrany sítě. CETIN podnikne kroky k nápravě.

Hlášení o porušení bezpečnosti a ochrany sítě/ochrany osobních údajů

Vyplní Strana (CETIN nebo Nájemce) podávající stížnost

Datum podání stížnosti	
Společnost podávající stížnost	
Adresa firmy	
ID firmy (jde-li o Nájemce)	
Kontaktní osoba firmy:	
Kontaktní adresa firmy	
Datum vzniku případu	
Popis ohrožení nebo hmotné škody	
Důsledek ohrožení	

5 Kontaktní místa pro řešení problémů

K řešení vzniklých problémů v oblasti bezpečnosti, ochrany majetku a osob zřídí obě Strany kontaktní místa s nepřetržitou 24 hodinovou službou.

Kontaktním místem Nájemce je pracoviště uvedené v Příloze F – Adresy a kontaktní osoby.

Na tato kontaktní místa budou obě Strany vzájemně oznamovat všechny případy porušení bezpečnosti, vznik úrazu, požáru, poškození majetku a zařízení, ztráty vstupních karet nebo klíčů, případy vandalizmu, nebezpečné situace, které ohrožují osobní bezpečnost zaměstnanců nebo mohou způsobit škody na objektu, zařízení nebo službách.

Jestliže konkrétní pracovní aktivita představuje bezprostřední ohrožení bezpečnosti zaměstnanců druhé Strany, přímý zásah do plnění závazků při poskytování služeb, nebo bezprostředně ohrožuje fyzickou integritu zařízení druhé Strany, pak tato Strana provede příslušná opatření k nápravě vzniklé situace na náklady Strany, která tuto situaci způsobila.

Strany zodpovídají za seznámení svých zaměstnanců a zaměstnanců svých smluvních dodavatelů a partnerů s uvedenými bezpečnostními požadavky a možnými sankcemi při jejich nedodržení.

.....

Smlouva o přístupu k veřejné pevné komunikační síti MMO

mezi společnostmi

Česká telekomunikační infrastruktura a.s.

a

.....



Obsah

1.	Předmět a účel smlouvy.....	4
2.	Všeobecná ustanovení.....	5
3.	Zřízení a poskytování služeb připojení a přístupu	5
4.	Prognózování	7
5.	Kvalitativní parametry poskytování Služeb a odstraňování poruch	7
6.	Ostatní práva a povinnosti smluvních Stran	8
7.	Ceny a účtování za Služby	9
8.	Práva duševního vlastnictví	10
9.	Porušení Smlouvy	11
10.	Odpovědnost a náhrada škody	11
11.	Smluvní pokuty.....	12
12.	Přerušování či pozastavení poskytování služeb.....	12
13.	Trvání Smlouvy a její ukončení.....	13
14.	Zajištění dluhu.....	14
15.	Číslování	14
16.	Bezpečnost a ochrana sítě	15
17.	Ochrana osobních údajů a důvěrnost komunikací.....	15
18.	Důvěrnost, mlčenlivost, obchodní tajemství.....	16
19.	Změny ve smlouvě	17
20.	Prohlášení a záruky smluvních stran	17
21.	Postoupení práv	19
22.	Rozhodné právo.....	19
23.	Doručování a komunikace	20
24.	Řízení vztahů	20
25.	Závěrečná ustanovení.....	21

PŘÍLOHY

- Příloha 1.1: Připojení k síti v koncovém bodě
- Příloha 1.2: Přístup k veřejně dostupné telefonní službě
- Příloha 1.3: Přístup k širokopásmovým službám
- Příloha 1.4: Zvýšená servisní podpora
- Příloha 1.5: Doplnkové funkce OSS
- Příloha 1.6: Logistika koncových zařízení
- Příloha 1.7: Program zvyšování kvality
- Příloha 2: Definice pojmů a seznam zkratkových slov
- Příloha 3: Pravidla a postupy
- Příloha 4: Kvalita služby
- Příloha 5: Ceny
- Příloha 6: Účtování a placení
- Příloha 7: Smluvní pokuty
- Příloha 8: Zajištění dluhu
- Příloha 9: Adresy a kontaktní osoby
- Příloha 10: Očekávané objemy služeb
- Příloha 11: Identifikace jednotek v objektech a identifikace zásuvek
- Příloha 12: Technická specifikace
- Příloha 13: Bezpečnost, ochrana majetku a osob
- Příloha 14: Územní celky - NUC

Česká telekomunikační infrastruktura a.s.,
 se sídlem Olšanská 2681/6, 130 00 Praha 3,
 IČ: 04084063,
 DIČ: CZ04084063,
 zastoupená Petrem Možišem, ředitel, Obchod, na základě pověření,
 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka
 20623,
 bankovní spojení: PPF banka a.s., Praha 6, Evropská 2690/17,
 č. účtu: 2019160003/ 6000,
 (dále jen „CETIN“),

a

.....,
 se sídlem,
 IČ:,
 DIČ:,
 zastoupená,
 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném soudem v, oddíl, vložka,
 bankovní spojení:, pobočka,
 č. účtu:/.....,
 (dále jen „Poskytovatel“),

dále jen „Strana“ nebo „Strany“

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku následující Smlouvu o přístupu k veřejné pevné komunikační síti (dále jen „Smlouva“):

1. Předmět a účel smlouvy

- 1.1 **[Podnikatelské oprávnění CETIN]** Společnost CETIN je oprávněna na základě osvědčení č. 3987 vydaného ČTÚ pod č.j. ČTÚ-22 509/2015-631/I.vyř ze dne 5.5.2015 zajišťovat veřejnou pevnou komunikační síť na území České republiky.
 Společnosti CETIN bylo ČTÚ přiděleno identifikační číslo veřejné komunikační sítě (OpID) 212.
- 1.2 **[Podnikatelské oprávnění Poskytovatele]** Poskytovatel je na základě osvědčení č. vydaného ČTÚ pod č.j./20...-.... ze dne oprávněn ...
 Poskytovateli bylo ČTÚ přiděleno identifikační číslo veřejné komunikační sítě (OpID)
- 1.3 **[Přístup k síti CETIN]** Společnost CETIN umožní Poskytovateli v rozsahu a za podmínek této Smlouvy přístup k veřejné pevné komunikační síti CETIN a v rámci tohoto přístupu bude Poskytovateli poskytovat velkoobchodní služby připojení v koncovém bodě a velkoobchodní služby přístupu k veřejně dostupným službám elektronických komunikací a s nimi související doplňkové služby (souhrnně dále jen „Služby“). Jednotlivé Služby jsou blíže specifikovány v ustanoveních 3.1 a 3.2 a příslušných přílohách této Smlouvy.
- 1.4 **[Cena]** Poskytovatel se zavazuje za toto plnění platit úplatu v rozsahu a za podmínek článku 7 (Ceny a účtování za Služby) a Přílohy č. 5 této Smlouvy.

- 1.5 **[Účel Smlouvy]** Účelem této Smlouvy je umožnit Poskytovateli poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací Účastníkům Poskytovatele v síti CETIN nebo s využitím prostředků sítě CETIN.

2. Všeobecná ustanovení

- 2.1 **[Jednání vlastním jménem]** Smluvní strany budou jednat vlastním jménem a na vlastní účet, není-li výslovně dohodnuto jinak. Žádné ustanovení této Smlouvy nebude pokládáno za úkon zakládající společnost nebo společný podnik smluvních stran ani za zmocnění jedné smluvní strany k zastupování druhé smluvní strany.
- 2.2 **[Vlastní odpovědnost]** Každá Strana určuje ceny služeb elektronických komunikací poskytovaných touto Stranou a plně odpovídá za plnění vlastních smluvních závazků týkajících se poskytování služeb, zejména vyřizování reklamací a práv vyplývajících z odpovědnosti za vady při poskytování služeb elektronických komunikací či odpovědnosti za způsobenou újmu.
- 2.3 **[Vlastnické právo]** Tato Smlouva nezakládá žádný převod vlastnického práva k zařízení nebo jinému majetku užívanému kteroukoli Stranou pro poskytování služeb elektronických komunikací nebo zajišťování sítě elektronických komunikací.

3. Zřízení a poskytování služeb připojení a přístupu

- 3.1 **[Rozsah plnění CETIN]** Plnění společnosti CETIN podle této Smlouvy zahrnuje tyto velkoobchodní Služby:
- a) Služba připojení k veřejné komunikační síti CETIN v rozsahu a za podmínek Přílohy 1.1,
 - b) Služba přístupu k veřejně dostupné telefonní službě v rozsahu a za podmínek Přílohy 1.2 (prostřednictvím připojení k veřejné komunikační síti CETIN),
 - c) Služba přístupu k širokopásmovým službám v rozsahu a za podmínek Přílohy 1.3 (prostřednictvím připojení k veřejné komunikační síti CETIN),
- 3.2 Plnění společnosti CETIN podle této Smlouvy může dále zahrnovat i následující doplňkové Služby, které rozšiřují možnosti obsluhy a podpory velkoobchodních Služeb:
- a) zvýšená servisní podpora – v rozsahu a za podmínek Přílohy 1.4,
 - b) doplňkové funkce OSS - v rozsahu a za podmínek Přílohy 1.5:
 - Dekompozice Služeb,
 - Diagnostika Služeb (poskytování bude zahájeno po oznámení CETIN),
 - c) zajištění podkladů pro vyúčtování vybraných služeb Účastníkům Poskytovatele - v rozsahu a za podmínek Přílohy 1.2,
 - d) logistika koncových zařízení - v rozsahu a za podmínek Přílohy 1.6,
 - e) nadstandardní součinnost při plnění zákonných povinností zajistit odposlech a záznam zpráv, uchovávání provozních a lokalizačních

- údajů, poskytování údajů pro pátrání po osobách a věcech a ostatní požadavky na poskytnutí provozních a lokalizačních údajů – v rozsahu a za podmínek Přílohy 13.
- 3.3 Připojení k veřejné komunikační síti CETIN je možné pro požadované umístění koncového bodu zřídit
- a) využitím existujících technických prostředků sítě CETIN za předpokladu, že tyto prostředky mají pro požadované připojení dostatečnou kapacitu a odpovídající technické parametry,
 - b) rozšířením technických prostředků sítě CETIN v případě zvláštní dohody Poskytovatele a CETIN pro každý jednotlivý případ.
- 3.4 V koncovém bodě připojení k síti CETIN lze poskytovat služby vždy jen jednomu Účastníkovi Poskytovatele.
- 3.5 Jednotlivé Služby dle této Smlouvy budou poskytovány na základě a v rozsahu dle dílčích objednávek Poskytovatele.
- 3.6 Postupy pro zřizování, změny a rušení jednotlivých Služeb, pro instalaci a testování každého potřebného zařízení a provozní postupy pro nepřetržitý provoz a jeho zajištění jsou upraveny v Příloze 3 – Pravidla a postupy a Příloze 12 - Technické specifikace.
- 3.7 Poskytování jednotlivé Služby bude ukončeno na základě žádosti Poskytovatele k datu dle žádosti Poskytovatele, nejdříve však 21 dnů od doručení žádosti. Poskytovatel může vzít zpět žádost o ukončení poskytování jednotlivé Služby do 20 dnů od doručení žádosti, ledaže se jedná o zrušení služby spojené s přechodem k jinému poskytovateli prostřednictvím zpřístupnění účastnického vedení nebo s přenesením účastnického čísla.
- 3.8 Pro vyloučení pochybností, řádná objednávka na zřízení nebo změnu Služby, která byla doručena CETIN způsobem stanoveným v Příloze 3 a ze strany CETIN přijata, se považuje bez dalšího za dohodu o poskytnutí předmětného plnění společnosti CETIN a povinnosti zaplatit úplat. Poskytovatel je povinen zaplatit cenu i v případě, že následně požádá o zrušení objednávky nebo nezajistí či neposkytne součinnost společnosti CETIN nezbytnou pro poskytnutí plnění společnosti CETIN.
- 3.9 Požadavkem na vývoj nové Služby se rozumí typ požadavku, kdy Poskytovatel požaduje po společnosti CETIN vývoj a poskytnutí nové služby, či produktu mimo rámec Služeb dle ustanovení 3.1 a 3.2. Zejména se jedná o požadavky zahrnující investiční náklady, změny procesů a aplikačních systémů CETIN v závislosti na implementaci technického řešení pro požadovanou novou službu. Realizace takových požadavků bude předmětem zvláštní dohody pro každý jednotlivý případ.
- 3.10 CETIN a Poskytovatel mohou uzavřít Dohodu o účasti v Programu zvyšování kvality Služeb připojení a přístupu k širokopásmovým službám („Program zvyšování kvality“) a na jejím základě dohody o jednotlivých Tranších zařazených do jejího režimu (ve smyslu Přílohy 1.7 této Smlouvy). Společnost CETIN je oprávněna jednostranně měnit podmínky Programu zvyšování kvality. Tato změna se nevztahuje na Dílčí Závazky, uzavřené před příslušnou změnou podmínek, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak. Dílčí Závazky smluvních stran z Dohody o Programu zvyšování kvality zanikají nejdříve se zánikem závazků z posledního Dílčího Závazku. Dílčí Závazek lze ze strany Poskytovatele předčasně ukončit pouze za podmínek, které jsou upraveny v čl. 6 a čl. 7 Přílohy 1.7 Smlouvy.

4. Prognózování

- 4.1 **[Účel prognózy]** Společnost CETIN potřebuje prognózy objemu jednotlivých druhů Služeb zejména pro účely plánování kapacity sítě CETIN, servisních zdrojů a dimenzování objednávkových systémů CETIN. Prognózy vytváří společnost CETIN v součinnosti s Poskytovatelem v souladu s Přílohou 10 - Očekávané objemy služeb.
- 4.2 **[Vytvoření první prognózy]** Prognózu pro prvních 12 (celých) kalendářních měsíců poskytování Služeb vytvoří Poskytovatel. Předání první prognózy společnosti CETIN je podmínkou pro zahájení plnění této Smlouvy ze strany CETIN.
- 4.3 **[Vliv prognózy na kvalitu Služeb]** Pokud v konkrétním kalendářním měsíci využije Poskytovatel kteroukoliv Službu v objemu přesahujícím prognózu o více než 10 %, pak pro další čerpání této Služby v tomto kalendářním měsíci platí, že společnost CETIN:
- a) není povinna v rozsahu dále čerpaných Služeb nad úroveň prognózy dodržet kvalitativní parametry Služby; a
 - b) je oprávněna pozastavit další čerpání Služeb, pokud by tím bylo ohroženo plnění kvalitativních parametrů služeb pro ostatní poskytovatele.
- 4.4 **[Úprava prognózy ze strany Poskytovatele]** Poskytovatel má právo navýšit prognózu pro kterýkoli kalendářní měsíc oznámením doručeným CETIN nejpozději dva měsíce před začátkem období, ke kterému se prognóza vztahuje.
- 4.5 **[Odpovědnost Poskytovatele za navýšení prognózy]** Pokud v důsledku navýšení prognózy Poskytovatelem společnost CETIN vynaloží náklady na zajištění kvalitativních parametrů Služby v rozsahu prognózovaného navýšení a Poskytovatel následně Služby v objemu dle navýšené prognózy nevyčerpá, má společnost CETIN právo požadovat po Poskytovateli úhradu takto účelně vynaložených nákladů. Poskytovatel je povinen částku odpovídající takto účelně vynaloženým nákladům uhradit společnosti CETIN do 30 dnů od doručení písemné výzvy.

5. Kvalitativní parametry poskytování Služeb a odstraňování poruch

- 5.1 **[Minimální kvalita plnění]** Plnění společnosti CETIN bude poskytováno v souladu s požadavky dle Přílohy 4 - Kvalita služby.
- 5.2 **[Zlepšení konkrétního Připojení]** Společnost CETIN není povinna provádět na žádost Poskytovatele změny na předmětném Připojení směřující ke zlepšení technických parametrů.
- 5.3 **[Odstranění Poruchy]** V případě Poruchy CETIN uvede Službu do řádného stavu. Porucha koncového zařízení Účastníka Poskytovatele není považována za Poruchu ve smyslu této Smlouvy.
- 5.4 **[Komunikace s Účastníkem]** Komunikaci s Účastníkem Poskytovatele týkající se výpadků Služeb zajišťuje výhradně Poskytovatel. Poskytovatel následně určí příčinu a místo výpadku a pokud se jedná o Poruchu ve smyslu této Smlouvy, předá Poskytovatel CETIN hlášení o Poruše.
- 5.5 **[Neoprávněný požadavek]** Chybná nebo neprovedená lokalizace Poruchy

předaná od Poskytovatele do CETIN je považovaná za neoprávněný požadavek na odstranění Poruchy.

- 5.6 **[Pilotní provoz]** Ustanovení tohoto článku 5. se nevztahují na tzv. pilotní provoz, v rámci kterého jsou Služby poskytovány bez závazků ohledně kvality a času, po který je možné Služby využívat.

6. Ostatní práva a povinnosti smluvních Stran

6.1 CETIN

6.1.1 **[Odpovědnost vůči Účastníkům]** CETIN neodpovídá za služby elektronických komunikací Poskytovatele vůči Účastníkům Poskytovatele poskytované prostřednictvím přístupu k veřejné komunikační síti CETIN dle této Smlouvy a nepodílí se na případné právní odpovědnosti Poskytovatele vůči Účastníkům Poskytovatele.

6.1.2 **[Ostatní povinnosti]** CETIN se zavazuje:

- a) plnit své povinnosti dle této Smlouvy v souladu s obecně závaznými právními předpisy a prostřednictvím zaměstnanců nebo třetích osob s potřebnými odbornými znalostmi a schopnostmi a disponujícími potřebnými podnikatelskými oprávněními;
- b) zajistit, že plněním závazků, které z této Smlouvy vyplývají, nedojde k porušení žádného zakladatelského, korporátního anebo obdobného dokumentu společnosti CETIN, ani jakéhokoli smluvního či jiného závazku nebo právní povinnosti společnosti CETIN, vnitřního předpisu, zvyklosti, pravidla, soudního nebo správního rozhodnutí, které je pro CETIN závazné nebo se vztahuje na jeho majetek či jeho část;
- c) zajistit, že pro plnění této Smlouvy CETIN bude mít veškeré nezbytné souhlasy, udělené výjimky, schválení, prohlášení a povolení jakékoli třetí osoby;
- d) oznámit Poskytovateli zahájení trestního stíhání ve lhůtě nejpozději 5 pracovních dnů od okamžiku, kdy se CETIN dozvěděl, že bylo proti němu zahájeno trestní stíhání pro podezření ze spáchání trestného činu dle zákona o trestní odpovědnosti právnických osob, pokud by takové stíhání mohlo mít vliv na plnění této Smlouvy;
- e) oznámit Poskytovateli zahájení insolvenčního řízení nebo vstup do likvidace ve lhůtě nejpozději 5 pracovních dnů od okamžiku, kdy se CETIN o takové skutečnosti dozvěděl.

6.2 Poskytovatel

6.2.1 **[Podmínky pro Účastníky Poskytovatele]** Poskytovatel je povinen zajistit, že závazné podmínky služeb poskytovaných na základě Služby Připojení a Přístupu zakazují Účastníkům Poskytovatele a dalším uživatelům služby takové používání služeb, které způsobuje nebo by mohlo způsobit narušení, ohrožení, přerušení provozu ve veřejné komunikační síti CETIN nebo narušení integrity či kvality služeb poskytovaných CETIN a ostatními

poskytovateli, včetně zákazu používání koncových zařízení, které narušují provoz Služeb. Poskytovatel je zároveň povinen sdělit společnosti CETIN veškeré jemu známé identifikační údaje Účastníka Poskytovatele, který výše uvedené podmínky porušil způsobem, který zasahuje do práv společnosti CETIN a Poskytovatel společnosti CETIN poskytne i další součinnost potřebnou k ochraně práv společnosti CETIN.

6.2.2 **[Zákaz CPS Slammingu]** Poskytovatel nesmí zadat požadavek na zřízení služby CPS postupem, který by splňoval definici Slammingu v příloze č. 4.

6.2.3. **[Koncová zařízení]** Poskytovatel bude používat pouze koncová zařízení, která nenarušují provoz Služby a v důsledku jejich užití nehrozí poškození práv třetích osob.

6.2.4. **[Ostatní povinnosti]** Poskytovatel se zavazuje:

- a) plnit své povinnosti dle této Smlouvy v souladu s obecně závaznými právními předpisy a prostřednictvím zaměstnanců nebo třetích osob s potřebnými odbornými znalostmi a schopnostmi a disponujícími potřebnými podnikatelskými oprávněními;
- b) zajistit, že plněním závazků, které z této Smlouvy vyplývají, nedojde k porušení žádného zakladatelského, korporátního anebo obdobného dokumentu Poskytovatele, ani jakéhokoli smluvního či jiného závazku nebo právní povinnosti Poskytovatele, vnitřního předpisu, zvyklosti, pravidla, soudního nebo správního rozhodnutí, které je pro Poskytovatele závazné nebo se vztahuje na jeho majetek či jeho část;
- c) zajistit, že pro plnění této Smlouvy Poskytovatel bude mít veškeré nezbytné souhlasy, udělené výjimky, schválení, prohlášení a povolení jakékoli třetí osoby;
- d) oznámit společnosti CETIN zahájení trestního stíhání ve lhůtě nejpozději 5 pracovních dnů od okamžiku, kdy se Poskytovatel dozvěděl, že bylo proti němu zahájeno trestní stíhání pro podezření ze spáchání trestného činu dle zákona o trestní odpovědnosti právnických osob, pokud by takové stíhání mohlo mít vliv na plnění této Smlouvy;
- e) oznámit společnosti CETIN zahájení insolvenčního řízení nebo vstup do likvidace ve lhůtě nejpozději 5 pracovních dnů od okamžiku, kdy se Poskytovatel o takové skutečnosti dozvěděl.

6.3 Společná práva a povinnosti

6.3.1 **[Majetek druhé Strany]** Žádná Strana nesmí zcizit, pronajmout nebo zatížit věci nebo zařízení a instalace druhé Strany. Dále je každá Strana odpovědná za uchování označení na zařízeních nebo instalacích patřících druhé Straně.

7. Ceny a účtování za Služby

7.1 **[Úplata za Služby]** Za Služby poskytnuté Poskytovateli podle této Smlouvy bude Poskytovatel platit společnosti CETIN úplatu dle Přílohy 5 (Ceny). Úplata zahrnuje periodické ceny, ceny za užívání v závislosti na provozu a jednorázové ceny.

- 7.2 **[Měření provozu]** Pro účely výpočtu cen za poskytnuté plnění podle této Smlouvy bude společnost CETIN měřit provoz a shromažďovat údaje podle Přílohy 6 (Účtování a placení) a k tomu vyhotovovat podklady specifikované Přílohou 6 (Účtování a placení). V případě, kdy pro výpočet ceny má požadované údaje k dispozici pouze Poskytovatel, je společnost CETIN oprávněna si je vyžádat a Poskytovatel povinen je poskytnout do 5 pracovních dní od doručení žádosti (v požadovaném rozsahu a formě).
- 7.3 **[Splatnost]** Ceny budou splatné v termínech stanovených v Příloze 6 (Účtování a placení), pokud není písemně dohodnuto jinak.
- 7.4 **[Vyloučení směnky]** Pro vyloučení pochybností se ujednává, že ke splnění peněžitého dluhu podle této Smlouvy nelze použít směnku.
- 7.5 **[Změna cen Služeb]** Společnost CETIN si vyhrazuje právo jednostranné změny cen za Služby poskytované dle této Smlouvy, a to:
- a) v případech a za podmínek výslovně uvedených v Příloze 5 (Ceny) budou ceny vybraných Služeb, které jsou závislé na smluvním ujednání společnosti CETIN se třetí stranou, stanoveny vždy jen na omezené časové období. Cena na další období bude stanovena oznámením ze strany společnosti CETIN, přičemž pokud CETIN ve stanoveném časovém předstihu před koncem období platnosti ceny novou cenu Poskytovateli neoznámí, platí stávající cena i nadále, a to až do dalšího oznámení.
 - b) Ostatní ceny je společnost CETIN oprávněna měnit vždy s účinností k datu, které sama určí; výjimkou je cena Služby Internet CA, kterou lze měnit pouze jednou ročně k 1.7. Každá změna dle předchozí věty bude Poskytovateli písemně oznámena nejpozději 14 dní před datem účinnosti nových cen, a to písemně anebo způsobem umožňujícím dálkový přístup. Pokud taková změna znamená zhoršení podmínek pro Poskytovatele (zvýšení cen), bude oznámena nejpozději 2 měsíce před datem účinnosti této změny. V případě, že Poskytovatel nebude mít zájem Služby za zvýšenou cenu odebrat, má právo Smlouvu v dotčeném rozsahu písemně vypovědět tak, aby byly Služby ukončeny ke dni účinnosti nových cen. V případě, že Poskytovatel nevyužije svého práva Smlouvu vypovědět při změně ceny, má se za to, že se změnou ceny souhlasí.
- 7.6 **[Ceny s DPH]** Veškeré ceny ve Smlouvě a v jejích Přílohách jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (DPH), pokud není uvedeno jinak.
- 7.7 **[Postupy placení]** Smluvní strany uhradí pohledávky postupem stanoveným v Příloze 6 (Účtování a placení).
- 7.8 **[Zákaz zápočtu]** Není-li výslovně dohodnuto jinak, strany této Smlouvy nejsou oprávněny jednostranně započítat své pohledávky vzniklé na základě této Smlouvy vůči pohledávkám druhé strany vzniklým na základě této Smlouvy nebo jiné smlouvy.
- 7.9 Pro vyloučení pochybností, Poskytovatel není oprávněn pozastavit, využít zadržovacího práva, ani jinak podmínit plnění svých peněžitých dluhů dle této Smlouvy.

8. Práva duševního vlastnictví

- 8.1 **[Výhrada licence]** Ustanovení této Smlouvy se nedotýkají práv Stran na duševní

vlastnictví a samy o sobě nezakládají žádnou výslovnou nebo nepřímou licenci nebo převod práv k duševnímu vlastnictví z jedné Strany na druhou. Vznikne-li v průběhu plnění dle této Smlouvy věc, která podléhá ochraně dle právních předpisů upravujících práva k duševnímu vlastnictví a jeho využívání, budou práva k jejímu užívání předmětem samostatné smlouvy mezi Stranami, které takovou smlouvu dohodnou a uzavřou v dobré víře.

- 8.2 **[Ochrana práv]** Každá Strana zajistí, aby poskytování jejich služeb druhé Straně neporušovalo žádná majetková práva třetí strany, ani práva duševního vlastnictví. Pokud je pro Stranu v souvislosti s užíváním poskytovaných služeb nutná licence nebo jiné oprávnění druhé Strany, druhá Strana tuto licenci nebo oprávnění udělí na základě příslušných práv duševního vlastnictví. Taková licence nebo oprávnění bude poskytnuta za úplaty, a to za podmínek, na kterých se Strany dohodnou.

9. Porušení Smlouvy

- 9.1 **[Podstatné porušení Smlouvy]** Za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména:
- neuhrazení dlužných částek kteroukoli smluvní stranou do 30 (třiceti) kalendářních dnů od data splatnosti,
 - hromadné nebo robotické kopírování dat z IT/OSS systémů ze strany Poskytovatele.

10. Odpovědnost a náhrada škody

10.1 Odpovědnost za škodu

- [Prevence škod]** Smluvní strany jsou povinny v průběhu trvání tohoto smluvního vztahu předcházet možným škodám, a to jak samostatně, tak v součinnosti s druhou smluvní Stranou.
- [Náhrada újmy]** Způsobí-li smluvní Strana porušením ustanovení této Smlouvy nebo povinností z právních předpisů druhé Smluvní straně újmu, bude odpovědná za její náhradu v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Náhrada škody se poskytuje v rozsahu odpovídajícím výši tzv. skutečné škody a ušlého zisku, není-li výslovně dohodnuto jinak.

Ušlý zisk se nahrazuje pouze v případě, že přímým důsledkem porušení povinností je snížení plnění od zákazníků poškozené smluvní Strany, a to maximálně ve výši odpovídající zisku poškozené smluvní Strany z plnění od těchto zákazníků za posledních 12 kalendářních měsíců předcházejících takovému porušení. Zisk se v případě Poskytovatele počítá pouze z poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Účastníkům Poskytovatele, které jsou založeny na Službách podle této Smlouvy. Zisk se v případě CETIN počítá pouze z velkoobchodních služeb poskytovaných v síti CETIN. Ušlý zisk se nenahrazuje, pokud jeho výše činí méně než 250.000 Kč v průběhu kalendářního roku.

Smluvní strany považují v průběhu kalendářního roku za maximální předvídatelnou výši veškerých škod a nemajetkových újem vzniklých v souvislosti se závazkem založeným touto Smlouvou součet (i) částky Kč (slovy: korun českých) a (ii) částky odpovídající 10 % z úhrnu cen Služeb (bez DPH) vyúčtovaných za předchozích 12 měsíců. Strany pro vyloučení pochybností prohlašují, že prohlášení učiněná výše v tomto

odstavci článku 10.1 písm. b) a jakékoli omezení náhrady škody dle této Smlouvy se neuplatní na, ani jinak neovlivní, a to ani částečně, kterýkoliv z Dílčích závazků Poskytovatele v rámci Programu zvyšování kvality, ani povinnost k úhradě paušálního odškodnění podle článku 13.5 písm. b) této Smlouvy.

- c) **[Újma Účastníkovi]** Poskytovatel zajistí, aby společnost CETIN nenesla vůči jakémukoli Účastníkovi Poskytovatele odpovědnost za újmu vzniklou jednáním či opomenutím Poskytovatele nebo porušením smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací uzavřené mezi Poskytovatelem a Účastníkem Poskytovatele. Toto ustanovení se použije obdobně pro ty případy, kdy bude CETIN své povinnosti vyplývající z této Smlouvy plnit prostřednictvím třetí osoby.

10.2 Vyšší moc

- a) **[Vyloučení odpovědnosti]** Žádná ze smluvních Stran neodpovídá za škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bylo-li způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku. Událostmi, které lze považovat za okolnosti vylučující odpovědnost jsou zejména války, vojenská intervence, občanské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstání, výtržnosti, epidemie, karanténní omezení, živelné pohromy, zemětřesení. Za události vylučující odpovědnost se považují rovněž tzv. hackerské útoky.
- b) **[Informační povinnost]** Dotčená smluvní strana se zavazuje bezodkladně informovat druhou smluvní stranu, že okolnosti vylučující odpovědnost jí brání anebo v bezprostřední budoucnosti mohou bránit v plnění povinností dle této Smlouvy.

11. Smluvní pokuty

- 11.1 Strana, která poruší tuto Smlouvu, je povinna uhradit druhé Straně smluvní pokutu upravenou v Příloze 7 – Smluvní pokuty.
- 11.2 Pro vyloučení pochybností, uhrazení smluvní pokuty nezbavuje Stranu, která smluvní pokutu uhradila, povinnosti plnit všechny závazky dle této Smlouvy. Zaplacením smluvní pokuty zaniká nárok na náhradu škody, ledaže je v Příloze 7 výslovně stanoven možný souběh.

12. Přerušování či pozastavení poskytování služeb

- 12.1 **[Neprodlené pozastavení služeb]** CETIN je oprávněn přerušit či pozastavit poskytování Služeb bez předchozího oznámení v případě:
- ohrožení života nebo zdraví nebo takové škody na majetku či majetkových právech, že by její výše zjevně přesáhla škodu způsobenou přerušením či pozastavením poskytování Služeb.
 - kdy by došlo, nebo mohlo dojít, k narušení bezpečnosti nebo integrity Sítě CETIN,
 - kdy se jedná o zneužití Služby vedoucí k finančnímu poškození společnosti CETIN nebo jiného podnikatele,
 - krizových situací, zejména za branné pohotovosti státu, živelných pohrom, epidemií,

- e) v ostatních případech za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy.
- 12.2 **[Pozastavení služeb po oznámení]** CETIN je oprávněn přerušit či pozastavit poskytování služeb po předchozím oznámení v případě:
- prodlení Poskytovatele s poskytnutím zajištění dle čl. 14.
 - podstatného porušení této Smlouvy Poskytovatelem. Právo CETIN na odstoupení od Smlouvy tím není dotčeno.
- 12.3 **[Pozastavení služeb po oznámení II]** CETIN je oprávněn přerušit poskytování služeb po předchozím oznámení a na dobu nezbytně nutnou v případě:
- nezbytných přestaveb technického zařízení,
 - měření,
 - nebo při odstraňování poruch.
- 12.4 **[Obnovení služeb]** Pominou-li důvody pozastavení služby, bude poskytování pozastavených služeb obnoveno bez zbytečného odkladu.
- 12.5 **[Pozastavení obsluhy Tier 3]** Společnost CETIN může v případě opakovaného nebo závažného porušení pravidel Typu obsluhy Tier 3 dle Přílohy 3 pozastavit využívání Typu obsluhy Tier 3 nebo jednostranně rozhodnout o změně na Typ obsluhy Tier 2. CETIN může v případě hromadného robotického stahování dat ze systémů IT/OSS pozastavit využívání systémů IT/OSS.

13. Trvání Smlouvy a její ukončení

- 13.1 **[Doba trvání Smlouvy]** Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 13.2 **[Způsoby ukončení Smlouvy]** Smlouva může být ukončena v plném rozsahu, v rozsahu jednotlivé kategorie Služeb nebo v rozsahu jednotlivé Služby na základě:
- 13.2.1 **[ukončení dohodou]** písemné dohody smluvních stran, za podmínek uvedených v takové dohodě,
 - 13.2.2 **[odstoupení od Smlouvy ze strany CETIN]** písemného odstoupení ze strany CETIN pro podstatné porušení této Smlouvy Poskytovatelem, a to v rozsahu celé Smlouvy nebo jednotlivé Služby, pokud Poskytovatel podstatné porušení nezhojí ani v dodatečně lhůtě 30 dnů od doručení písemné výzvy společnosti CETIN,
 - 13.2.3 **[odstoupení od Smlouvy ze strany Poskytovatele]** písemného odstoupení ze strany Poskytovatele pro soustavné porušování této Smlouvy ze strany CETIN vedoucí k ukončení podstatného počtu smluv o poskytování služeb elektronických komunikací ze strany Účastníků Poskytovatele, a to v rozsahu celé Smlouvy nebo jednotlivé Služby. Z jiných důvodů může Poskytovatel od Smlouvy v celém rozsahu nebo v rozsahu jednotlivé služby odstoupit pouze tehdy, je-li to ve Smlouvě výslovně ujednáno,
 - 13.2.4 **[odstoupení od Smlouvy v případě prohlášení úpadku]** písemného odstoupení kterékoliv smluvní strany, pokud dojde k pravomocnému prohlášení úpadku druhé smluvní strany,
 - 13.2.5 **[výpověď Smlouvy]** nebo na základě písemné výpovědi, a to v rozsahu celé Smlouvy, jednotlivé kategorie Služeb nebo v rozsahu jednotlivé Služby.

V případě vypovězení Smlouvy v rozsahu kategorie Služeb nebo jednotlivé Služby, jsou Strany povinné plnit Smlouvu i nadále v rozsahu, který nebyl vypovědí dotčen.

- 13.3 **[Účinnost odstoupení od Smlouvy]** Smlouva bude na základě odstoupení ukončena uplynutím doby jednoho měsíce, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení odstoupení druhé smluvní straně.
- 13.4 **[Výpovědní doba]** Smlouva bude na základě výpovědi dle ustanovení čl. 13.2.5 ukončena uplynutím výpovědní doby šesti měsíců, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě výpovědi Smlouvy v rozsahu jednotlivé Služby trvá výpovědní doba dva měsíce. Poskytovatel není oprávněn tuto smlouvu vypovědět, pokud by byl výpovědí dotčen kterýkoli z Dílčích závazků Poskytovatele v rámci Programu zvyšování kvality.
- 13.5 Následky ukončení Smlouvy:
- a) Ukončení Smlouvy nemá vliv na práva a povinnosti smluvních stran, které nabyly za jejího trvání.
 - b) Ukončuje-li se Smlouva na základě odstoupení ze strany CETIN a byly uzavřeny Dílčí Závazky v rámci Programu zvyšování kvality, je Poskytovatel povinen zaplatit paušální odškodnění ve výši odpovídající odstupnému podle čl. 6 Přílohy č. 1.7, které by Poskytovatel uhradil, pokud by ke stejnému datu Poskytovatel sám zrušil Dílčí Závazky zaplacením odstupného.
 - c) Ukončením Smlouvy Poskytovatel ztrácí právo na přístup k síti CETIN i právo na další Služby, které mu společnost CETIN poskytuje na základě Smlouvy, pokud není mezi smluvními Stranami nebo v této Smlouvě stanoveno jinak.
 - d) Smluvní strany provedou vzájemné vypořádání práv a povinností, a to nejpozději do jednoho měsíce od ukončení Smlouvy. V rámci vzájemného vypořádání zejména Poskytovatel uhradí společnosti CETIN na základě vystavené faktury veškeré dosud neuhrazené služby související s poskytnutím přístupu k Síti CETIN a další služby, které společnost CETIN poskytla Poskytovateli dle této Smlouvy do okamžiku ukončení Smlouvy nejpozději do jednoho měsíce od ukončení Smlouvy.

14. Zajištění dluhu

- 14.1 K zajištění plateb ze strany Poskytovatele dle této Smlouvy Poskytovatel poskytne před zahájením plnění CETIN dle této Smlouvy zajištění dluhu. Podmínky a způsob výpočtu tohoto zajištění jsou uvedeny v Příloze 8 - Zajištění dluhu.

15. Číslování

- 15.1 Poskytovatel bude využívat číselné rozsahy, resp. jejich části, přidělené mu Českým telekomunikačním úřadem.
- 15.2 Poskytovatel se zavazuje dodržovat veškeré obecně závazné právní předpisy týkající se využívání čísel.
- 15.3 Smluvní strany se zavazují, že budou v dobré víře spolupracovat na přizpůsobení

se jakýmkoliv změnám právních předpisů upravujících využívání čísel tak, aby změny neovlivnily plnění této Smlouvy a zároveň strany splnily veškeré požadavky obecně závazných právních předpisů.

- 15.4 Poskytovatel je povinen předat CETIN dostatečné rozsahy telefonních čísel a IP adres pro konfiguraci příslušných služeb přístupu k veřejně dostupné telefonní službě a službě širokopásmového přístupu k internetu. V případě neplnění této povinnosti je CETIN v rámci plnění svých povinností oprávněno využít čísla a kódy na základě vlastních oprávnění, a to na náklady Poskytovatele.

16. Bezpečnost a ochrana sítě

- 16.1 **[Ochrana majetku a zdraví]** Obě Strany zajistí, aby síťová rozhraní v koncových bodech sítě a předávacích bodech neohrozila zdraví, bezpečnost osob a nezpůsobila škodu na majetku druhé Strany. Poskytovatel se bude řídit ustanoveními Přílohy 12 - Technické specifikace a Přílohy 13 - Bezpečnost, ochrana majetku a osob.

- 16.2 Poskytovatel se zdrží:

- a) užívání služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz sítě CETIN či jakékoli její části nebo kvalitu služeb společnosti CETIN, popř. závažným způsobem porušuje práva třetích osob,
- b) použití koncového zařízení nebo jiného zařízení, které ruší provoz sítě CETIN, které není určeno pro provoz v ČR nebo které nespĺňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem,
- c) používání instalovaných zařízení CETIN k jiným účelům, než ke kterým byla poskytnuta, upravování jejich konfigurace,
- d) změn nebo zásahů do technického zařízení sítě CETIN včetně koncového bodu sítě CETIN nebo jiného zařízení,
- e) poškození sítě CETIN nebo zařízení CETIN,
- f) neoprávněných zásahů do provozních údajů, zejména signalizačních a identifikačních dat, jež by mohly mít vliv na provoz a správné směrování a účtování služeb.

- 16.3 **[Kontrola KZ]** CETIN má právo kontroly koncového zařízení Účastníka Poskytovatele, zejména z hlediska shody výrobku (prohlášení o shodě), druhu a typu zařízení a způsobu jeho připojení.

- 16.4 **[Zajištění bezpečnosti]** Poskytovatel zajistí:

- a) provedení veškerých opatření na své straně potřebných proti zneužití služeb poskytovaných na prostředcích CETIN. Je odpovědný za následky takového zneužití, pokud k němu dojde,
- b) odpovídající opatření k řádnému zabezpečení a ochraně přístupových kódů před zneužitím.

17. Ochrana osobních údajů a důvěrnost komunikací

- 17.1 **[Ochrana osobních údajů]** V zájmu ochrany osobních, zejména provozních a lokalizačních údajů a důvěrnosti komunikací se Strany zavazují řídit se

ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a dalších souvisejících právních předpisů.

- 17.2 **[Uchovávání údajů]** CETIN je oprávněn uchovávat provozní a lokalizační údaje a zpracovávat osobní údaje, související s poskytováním Služeb, případně informace o Účastnících Poskytovatele pro účely plnění předmětu této Smlouvy.
- 17.3 CETIN neodpovídá za obsah přenášených zpráv.

18. Důvěrnost, mlčenlivost, obchodní tajemství

- 18.1 **[Ochrana obchodního tajemství]** Smluvní strany budou považovat veškeré informace získané při sjednávání a plnění této Smlouvy a veškeré skutečnosti tvořící obchodní tajemství podle této Smlouvy za důvěrné a nebudou je poskytovat nebo zpřístupňovat třetím stranám, pokud tato Smlouva neurčuje jinak.
- 18.2 Výjimku z tohoto pravidla tvoří informace, které
- se staly všeobecně dostupnými veřejnosti bez porušení této Smlouvy ze strany přijímající smluvní Strany,
 - v době předání přijímající smluvní Straně byly této smluvní Straně známy bez omezení,
 - předávající Strana písemným souhlasem zbavila těchto omezení,
 - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo věcně příslušným státním nebo správním orgánem na základě zákona.
- 18.3 Obchodní tajemství podle této Smlouvy tvoří zejména:
- tato Smlouva a zápisy z jednání smluvních Stran o této Smlouvě a jejich přílohách,
 - technické a ekonomické podklady a informace o Síti CETIN:
 - údaje o Síti CETIN a její kapacitě;
 - informace o plánovaném rozvoji Sítě CETIN;
 - informace a podklady o plánované výstavbě spojovacích a přenosových prostředků a telekomunikačních objektů Sítě CETIN;
 - údaje o provozu v Síti CETIN,
 - informace o cenách;
 - podklady pro účtování Služeb;
 - informace získané v rámci kontroly plnění povinností.
- 18.4 Každá smluvní Strana se zavazuje používat důvěrné informace dle tohoto čl. 18 a skutečnosti tvořící obchodní tajemství druhé smluvní Strany výlučně pro plnění povinností přijímající smluvní Strany dle této Smlouvy a nesmí je dále rozšiřovat, reprodukovat nebo zpřístupňovat třetí straně ani svým zaměstnancům, pokud to není nezbytně nutné k plnění povinností dané smluvní Strany dle této Smlouvy; výjimku tvoří případy uvedené touto Smlouvou. Smluvní Strany omezí počet zaměstnanců pro styk s obchodním tajemstvím a důvěrnými informacemi a přijmou účinná opatření pro zamezení úniku informací. Za porušení důvěrnosti informací těmito osobami odpovídají smluvní Strany, jako kdyby důvěrnost porušily samy.
- 18.5 Společnost CETIN je oprávněna zpřístupnit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství druhé smluvní Strany subdodavatelům společnosti

CETIN, jejichž plnění souvisí s poskytováním přístupu k Síti CETIN, přičemž zaváže takovou osobu tyto informace chránit za podmínek obdobných s podmínkami stanovenými v tomto čl. 18 Smlouvy.

- 18.6 Po ukončení této Smlouvy budou veškeré materiály, dokumenty a informace tvořící obchodní tajemství, resp. důvěrné informace, v držení přijímající smluvní Strany vráceny předávající smluvní Straně nebo znehodnoceny.
- 18.7 Závazky stanovené v čl. 18 Smlouvy k ochraně skutečností, které jsou důvěrnými informacemi nebo skutečnostmi tvořícími obchodní tajemství, které byly předány přede dnem ukončení platnosti této Smlouvy, platí nadále i po ukončení platnosti této Smlouvy, a to po dobu dvou let ode dne ukončení platnosti této Smlouvy.

19. Změny ve smlouvě

- 19.1 **[Požadavek písemné formy]** Změny a dodatky k této Smlouvě a k jejím přílohám jsou platné pouze v písemné formě číslovaných dodatků a jsou-li vlastnoručně podepsány oprávněnými zástupci Stran, vyjma Přílohy 9 – Adresy a kontaktní osoby, Přílohy 14 – Specifikace území - NUC a postupu uvedeného v článku 19.3.
- 19.2 Příloha 9 - Adresy a kontaktní osoby, obsahující seznam adres a kontaktních osob určených každou Stranou, může být změněna na základě písemného sdělení vlastnoručně podepsaného oprávněným zástupcem předaného druhé Straně.
- 19.3 **[Ukončení provozování Služby]** V případě, že je z technologického hlediska třeba ukončit provozování určité Služby, dílčí Služby nebo její technické varianty v síti CETIN, zveřejní CETIN tuto informaci na svých webových stránkách a oznámí Poskytovateli. CETIN současně s oznámením o ukončení poskytování určité Služby, dílčí Služby nebo její technické varianty vytvoří nabídku pro Službu, dílčí Službu nebo její technickou variantu, která nahrazuje ukončenou Službu.
- 19.4 **[Jednotné nastavení Služeb]** V případě úpravy Sítě CETIN, pokud technické systémy Sítě CETIN neumožňují odlišné nastavení pro služby Připojení a Přístupu podle této Smlouvy a pro shodné nebo obdobné služby poskytované v Síti CETIN jiným osobám, aniž by byly vynaloženy nepřiměřené náklady, je společnost CETIN oprávněna změnit předmětnou Službu, přičemž informuje Poskytovatele v přiměřené lhůtě předem, je-li to možné s předstihem nejméně dvou měsíců.
- 19.5 **[Změna portfolia Služeb]** CETIN je oprávněn rozhodnout o změně či rozšíření portfolia Služeb připojení k veřejné komunikační síti CETIN, přístup k veřejně dostupné telefonní službě a přístup k širokopásmovým službám. Taková změna musí být Poskytovateli písemně oznámena nejpozději dva měsíce přede dnem platnosti a týká se pouze nově objednávaných Služeb.

20. Prohlášení a záruky smluvních stran

- 20.1 **[Záruky CETIN]** Společnost CETIN prohlašuje, že:

- a) je obchodní společností řádně založenou a platně existující podle právního řádu České republiky;
- b) je oprávněna a má plnou právní způsobilost v souladu s obecně závaznými právními předpisy uzavřít tuto Smlouvu a plnit své závazky, které z ní vyplývají;
- c) Smlouva byla společností CETIN řádně a platně schválena a uzavřením zakládá platné, závazné a vymahatelné právní povinnosti společnosti CETIN v souladu s obecně závaznými právními předpisy;
- d) uzavřením této Smlouvy nedojde k porušení žádného zakladatelského, korporátního anebo obdobného dokumentu společnosti CETIN ani jakéhokoli smluvního či jiného závazku nebo právní povinnosti společnosti CETIN, vnitřního předpisu, zvyklosti, pravidla, soudního nebo správního rozhodnutí, které je pro společnost CETIN závazné nebo se vztahuje na její majetek či jeho část;
- e) k uzavření této Smlouvy společnost CETIN nepotřebuje žádný další souhlas, udělení výjimky, schválení, prohlášení ani povolení jakékoli třetí osoby, ani předchozí oznámení či podání jakékoli třetí osobě nebo subjektu;
- f) má zajištěny dostatečné materiální a personální zdroje na realizaci činností uvedených v této Smlouvě a na činnosti s touto Smlouvou související;
- g) má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v přiměřené výši;
- h) se vzhledem ke svým majetkovým poměrům nenachází v úpadku nebo v likvidaci, neprobíhá a podle nejlepšího vědomí a znalostí statutárního orgánu společnosti CETIN ani nehrozí žádné soudní, správní, rozhodčí či jiné právní řízení či jednání před jakýmkoli orgánem, které by mohlo jednotlivě nebo v souhrnu s dalšími okolnostmi nepříznivým způsobem ovlivnit schopnost společnosti CETIN splnit jednotlivé povinnosti podle této Smlouvy.

20.2 **[Záruky Poskytovatele]** Poskytovatel prohlašuje, že:

- a) je právnickou osobou řádně založenou a platně existující podle právního řádu České republiky;
- b) je oprávněn a má plnou právní způsobilost v souladu s obecně závaznými právními předpisy uzavřít tuto Smlouvu a plnit své závazky, které z ní vyplývají;
- c) disponuje veškerými podnikatelskými oprávněními a licencemi potřebnými k realizaci předmětu této Smlouvy, jakož i k poskytování plnění, které s touto Smlouvou souvisí;
- d) Smlouva byla orgány Poskytovatele řádně a platně schválena a uzavřením zakládá platné, závazné a vymahatelné právní povinnosti Poskytovatele v souladu s obecně závaznými právními předpisy;
- e) uzavřením této Smlouvy, ani plněním závazků, které z této Smlouvy vyplývají, nedojde k porušení žádného zakladatelského, korporátního anebo obdobného dokumentu Poskytovatele, ani jakéhokoli smluvního či jiného závazku nebo právní povinnosti společnosti Poskytovatel,

vnitřního předpisu, zvyklosti, pravidla, soudního nebo správního rozhodnutí, které je pro Poskytovatele závazné nebo se vztahuje na její majetek či jeho část ani žádného právního předpisu, který se vztahuje na Poskytovatele;

- f) k uzavření této Smlouvy Poskytovatel nepotřebuje žádný další souhlas, udělení výjimky, schválení, prohlášení, ani povolení jakékoli třetí osoby, ani předchozí oznámení či podání jakékoli třetí osobě;
- g) má zajištěny dostatečné zdroje financování na realizaci předmětu této Smlouvy a dále materiální a personální zdroje na realizaci činností uvedených v této Smlouvě a na činnosti s touto Smlouvou související;
- h) má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v přiměřené výši;
- i) se nenachází vzhledem ke svým majetkovým poměrům v úpadku nebo v likvidaci, neprobíhá a podle nejlepšího vědomí a znalostí statutárního orgánu Poskytovatele ani nehrozí žádné soudní, správní, rozhodčí či jiné právní řízení či jednání před jakýmkoli orgánem, které by mohlo jednotlivě nebo v souhrnu s dalšími okolnostmi nepříznivým způsobem ovlivnit schopnost Poskytovatele splnit jednotlivé povinnosti podle této Smlouvy.

21. Postoupení práv

- 21.1 **[Zákaz postoupení]** Žádná ze Stran není oprávněna postoupit tuto Smlouvu o připojení a přístupu nebo jednotlivá práva a povinnosti z ní vyplývající třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany.
- 21.2 Práva a povinnosti dle této Smlouvy o připojení a přístupu přecházejí na právní nástupce Stran.

22. Rozhodné právo

- 22.1 **[Právo ČR]** Smlouva o připojení a přístupu a všechny právní vztahy s ní související se řídí právem České republiky, zejména zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 22.2 Strany vylučují aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku na tuto Smlouvu: § 557 (pravidlo contra proferentem), § 1757 odst. 2 (obchodní potvzovací dopis), § 1799 a § 1800 (doložky v adhezních smlouvách), § 1805 odst. 2 (zákaz ultra duplum), § 2000 odst. 1 (právo domáhat se zrušení závazku).
- 22.3 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že strany považují tuto Smlouvu za odvážnou smlouvu a tudíž se na závazky z ní vzniklé nepoužijí ustanovení občanského zákoníku o změně okolností (§1764 až 1766) a neúměrném zkrácení (§1793 až 1795).
- 22.4 Pro vyloučení pochybností strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají tuto Smlouvu při svém podnikání, a na tuto Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 občanského zákoníku (neúměrné zkrácení) ani § 1796 občanského zákoníku (lichva).
- 22.5 Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené

mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

23. Doručování a komunikace

- 23.1 **[Kontaktní osoby]** Veškerá písemná oznámení, informace a sdělení požadovaná dle Smlouvy o připojení a přístupu budou v českém jazyce a budou zaslána buď poštou, nebo elektronickou poštou na adresy kontaktních osob uvedených v Příloze 9 – Adresy a kontaktní osoby.
- 23.2 Toto ustanovení se nevztahuje na provozní informace vyměňované v souladu s obchodními podmínkami dle Přílohy 6 - Účtování a placení, Přílohy 10 - Očekávané objemy služeb, Přílohy 3 – Pravidla a postupy.
- 23.3 Odpověď strany této Smlouvy, podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky na uzavření smlouvy nebo změnu této Smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.
- 23.4 Kontaktní osoby uvedené v Příloze 9 - Adresy a kontaktní osoby nejsou bez dalšího oprávněny činit jménem smluvních Stran právní úkony směřující ke změně, doplnění či zrušení této Smlouvy.

24. Řízení vztahů

24.1 Úvod

- a) Účelem řízení vztahů je uspořádat všechny vztahy mezi Poskytovatelem a CETIN s ohledem na kvalitu služeb dohodnutou touto Smlouvou.
- b) Odpovědnosti a adresy jednotlivých kontaktních osob jsou definovány v Příloze 9 této Smlouvy.

24.2 Rozsah, obsah a použití

- a) Plnění Smlouvy je hodnoceno na čtvrtletních schůzkách, pokud se strany nedohodnou jinak. Cílem čtvrtletní revizní schůzky je výměna informací o stavu a výkonnosti služeb poskytovaných oběma stranami. V rámci schůzky jsou vždy řešena témata předložená oběma stranami.
- b) Během revizní schůzky budou řešena zejména témata:
 - pokrok při zavádění služeb,
 - aktuální úroveň kvality služeb v porovnání s dohodnutými úrovněmi kvality služeb,
 - provozní problémy, které ovlivňují úroveň kvality služeb,
 - nabídka a poptávka nových služeb,
 - připravované změny v infrastruktuře Sítě CETIN,
 - změny v číslování.
- c) První čtvrtletní schůzka se uskuteční

24.3 Pravidla čtvrtletních schůzek

- a) Termín čtvrtletní revizní schůzky bude vždy stanoven alespoň 2 týdny před termínem schůzky. Za uspořádání první schůzky je odpovědná společnost CETIN.
- b) Obě strany si sdělí alespoň 5 pracovních dnů před čtvrtletní revizní schůzkou seznam záležitostí, které chtějí projednat během revizní schůzky, případně včetně doplňujících informací.

25. Závěrečná ustanovení

- 25.1 Stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nemá toto vliv na platnost, účinnost nebo vymahatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, pokud ze Smlouvy nevyplývá, že toto ustanovení nelze od ostatního obsahu Smlouvy nebo Příloh oddělit. Pro případ, že se ustanovení Smlouvy se stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným a jedná se o ustanovení oddělitelné od ostatního obsahu Smlouvy, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení ustanovením novým se stejným nebo obdobným účelem.
- 25.2 Jestliže některá smluvní strana v určitém čase nebo opakovaně nebude požadovat plnění ustanovení této Smlouvy, v žádném případě to neovlivňuje její práva toto plnění vymáhat. Jestliže jedna ze smluvních stran promine porušení některého ustanovení této Smlouvy, nebude to chápáno jako prominutí příštích porušení těchto ustanovení smluvní stranou ani jiných porušení jiných ustanovení této Smlouvy. Postupy podle tohoto bodu nebudou rovněž považovány za úzus nebo obchodní zvyklost.
- 25.3 Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 25.4 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že žádný dluh není fixním závazkem podle § 1980 občanského zákoníku.
- 25.5 K této Smlouvě je přiloženo 20 příloh, které jsou nedílnou součástí Smlouvy:
- Příloha 1.1: Připojení k síti v koncovém bodě
 - Příloha 1.2: Přístup k veřejně dostupné telefonní službě
 - Příloha 1.3: Přístup k širokopásmovým službám
 - Příloha 1.4: Zvýšená servisní podpora
 - Příloha 1.5: Doplňkové funkce OSS
 - Příloha 1.6: Logistika koncových zařízení
 - Příloha 1.7: Program zvyšování kvality
 - Příloha 2: Definice pojmů a seznam zkratkových slov
 - Příloha 3: Pravidla a postupy
 - Příloha 4: Kvalita služby
 - Příloha 5: Ceny
 - Příloha 6: Účtování a placení

Příloha 7: Smluvní pokuty

Příloha 8: Zajištění dluhu

Příloha 9: Adresy a kontaktní osoby

Příloha 10: Očekávané objemy služeb

Příloha 11: Identifikace jednotek v objektech a identifikace zásuvek

Příloha 12: Technická specifikace

Příloha 13: Bezpečnost, ochrana majetku a osob

Příloha 14: Územní celky - NUC

25.6 Není-li uvedeno v konkrétním případě jinak, v případě rozporu mezi ustanoveními Příloh a ustanovením hlavního textu Smlouvy jsou rozhodující ustanovení v hlavním textu Smlouvy a Přílohy 2 - Definice pojmů.

25.7 Tato Smlouva byla vyhotovena v českém jazyce v 6 stejnopisech s platností originálu, z nichž každá strana obdrží 3 vyhotovení.

V Praze, dne

V Praze, dne

Za společnost
Česká telekomunikační infrastruktura a.s.:

Za společnost
.....

.....

.....

Ing. Petr Možiš,
ředitel, Obchod,
na základě pověření

.....
.....

PŘÍLOHA 1.1
SMLOUVY O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ
KOMUNIKAČNÍ SÍTI

Připojení k síti v koncovém bodě

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

1. Podmínky služby

- 1.1. Připojení k síti v koncovém bodě je spojení mezi přístupovým bodem v technologickém uzlu sítě CETIN a koncovým bodem přístupové sítě v místě určeném Poskytovatelem. Přístupový bod v technologickém uzlu sítě CETIN umožňuje připojení k účastnickým portům nebo ekvivalentním zařízením, které umožňují přístup ke službám. Toto připojení vytváří signálovou cestu mezi zařízením připojeným v koncovém bodě sítě a účastnickým portem nebo ekvivalentním zařízením, prostřednictvím které se umožňuje poskytování přístupu ke službám. Účelem Služby Televizní přípojka Basic je poskytování služeb multimediálního obsahu.
- 1.2. Služba Připojení k síti je prostředkem poskytování služby Přístup k veřejně dostupné telefonní službě – Příloha 1.2 a Přístup k širokopásmovým službám – Příloha 1.3.
- 1.3. V závislosti na typu a technické variantě přístupové služby je služba Připojení k síti realizována v následujících variantách:
 - **standardní přípojka** – připojení pro (i) poskytování širokopásmových služeb se zvolenou variantou přístupu do 56 Mbit/s (včetně) samostatně nebo společně s dalšími technicky kompatibilními službami prostřednictvím metalické nebo optické přístupové sítě nebo (ii) samostatné poskytování služby na technologiích PSTN nebo ISDN2x prostřednictvím metalické přístupové sítě. Standardní přípojka je zakončená v koncovém bodě na účastnické straně standardní telefonní zásuvkou nebo jejím ekvivalentem nebo rozhraním Ethernet v závislosti na použité technologii.
 - **digitální přípojka E1** – pro připojení pobočkové ústředny s rozhraním ISDN30x nebo 2MBL – přenosová kapacita 2 Mbit/s realizovaná jednotlivě PDH signálem E1, zakončená v koncovém bodě na rozhraní RM1.
 - **prémiová přípojka** - připojení pro poskytování širokopásmových služeb se zvolenou variantou přístupu od 56 Mbit/s do 100 Mbit/s samostatně nebo společně s dalšími technicky kompatibilními službami prostřednictvím metalické nebo optické přístupové sítě. Prémiová přípojka je zakončená v koncovém bodě na účastnické straně standardní telefonní zásuvkou nebo jejím ekvivalentem nebo rozhraním Ethernet v závislosti na použité technologii.
 - **televizní přípojka Basic** - připojení pro poskytování širokopásmových služeb s variantou přístupu Multimédia CA Standalone do 7168 kbit/s (včetně) – downstream – a 192 kbit/s upstream samostatně prostřednictvím metalické nebo optické přístupové sítě. Televizní přípojka Basic je zakončená v koncovém bodě na účastnické straně standardní telefonní zásuvkou nebo jejím ekvivalentem nebo rozhraním Ethernet v závislosti na použité technologii. Služba Připojení k síti v této variantě může být pouze nově zřízena. Pro vyloučení pochybností, není možné provést změnu některé ze zbývajících variant služeb Připojení k síti na variantu Televizní přípojka Basic. Na poskytování této Služby se nevztahuje ustanovení 5.1 a 11 Smlouvy.

V případě, že na základě žádosti Poskytovatele dojde ke změně jednotlivé Služby Televizní přípojka Basic na některou z dalších variant Připojení k síti, poskytne CETIN Poskytovateli zařízení této služby bez další dodatečné úplaty

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

(pro vyloučení pochybností, s výjimkou položky 2.1.3 a položky 3.1.5 Přílohy 5). Poskytovatel dále nebude povinen zaplatit zbývající část ceny za zřízení Služby Televizní přípojka Basic za podmínek čl. 1.1.2 položka 1.1.9 Přílohy 5 (Ceny), ledaže Poskytovatel Službu Multimedia CA (po změně z Multimedia CA Standalone) nebude využívat po dobu následujících 12 měsíců, přičemž v takovém případě se při výpočtu zbývající části ceny za zřízení zohledňuje pouze doba, po kterou byla Služba využívána ve variantě Televizní přípojka Basic.

Poskytovatel není oprávněn využít Službu Televizní přípojka Basic pro účely poskytování připojení k síti Internet Účastníkům Poskytovatele nesouvisející s poskytováním služeb multimedialního obsahu. V případě, že objem datového toku multimedialního obsahu je nižší než objem datového toku pro účely připojení k síti Internet, má se zato, že bylo prostřednictvím Televizní přípojka Basic poskytnuto připojení k síti Internet nesouvisející se službami multimedialního obsahu a Poskytovatel zaplatí za každou takovou Televizní přípojku Basic cenu zvýšenou o částku uvedenou v Příloze 5 (Ceny).

- 1.4. CETIN na základě objednávky Poskytovatele spojí přístupovou síť s místem určeným zákazníkem v objektu identifikovaném kódem RÚIAN adresy a instaluje nebo aktivuje koncový bod a definované rozhraní v závislosti na typu dílčí služby.
- 1.5. Objednání služby je možné pouze v případě, že je se službou současně objednána některá ze služeb přístupu uvedená v bodě 1.3. CETIN vyvine maximální úsilí k sestavení požadovaného dílčího typu Připojení, které bude vyhovovat požadovanému typu přístupu.
- 1.6. CETIN zřídí službu Připojení ukončenou koncovým bodem sítě v prostorech Účastníka Poskytovatele za standardních podmínek zřízení za předpokladu, že délka nově instalovaného vnitřního vedení nepřesáhne 20m a pro realizaci nového koncového bodu nebude třeba realizovat více než 2 průchody stěnou. V případě, že rozsah instalačních prací je větší než standardní rozsah, zaplatí Poskytovatel instalační práce ve skutečném rozsahu.
- 1.7. CETIN neposkytne dílčí službu Připojení, pokud není příslušná přístupová síť přivedena do objektu Účastníka Poskytovatele identifikovaného kódem RÚIAN adresy nebo jinými dohodnutými souřadnicemi, pokud kód RÚIAN není přidělen, nebo pokud existující technické prostředky sítě CETIN nemají pro požadované Připojení dostatečnou kapacitu nebo nemají odpovídající technické parametry.
- 1.8. Konkrétní služby se v závislosti na požadované úrovni služeb dle ustanovení 5.1 Smlouvy zařazují do skupiny A, B nebo C. Poskytovatel může zařadit do skupiny A maximálně 5% služeb Připojení, do skupiny A a B dohromady maximálně 20% služeb. Služby, které nejsou zařazeny do skupiny A nebo B, jsou zařazeny do skupiny C. Úroveň obsluhy určuje zvláštní podmínky doby zřizování služeb a odstraňování poruch. Do výpočtu se zařazují všechna Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní.

2. Zvláštní individuální technické šetření

- 2.1. V případě uvedeném v bodě 1.7 nabízí CETIN na vyžádání Poskytovatele provedení tzv. Individuálního technického šetření, které určí finanční, časové a další podmínky, které umožní realizaci Připojení i v situaci uvedené v bodě 1.7.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

3. Přístup k objednávkovým a podpůrným systémům (OSS)

- 3.1. Přístup k OSS je podrobněji definován v Příloze 3 – Pravidla a postupy a případně v Příloze 1.5 Rozšířené funkce OSS, pokud ji Poskytovatel využije. Prostřednictvím přístupu k OSS jsou pro Poskytovatele zajištěny:
- dotazy na dostupnost služby Připojení v konkrétním místě určeném Poskytovatelem,
 - zpracování objednávky,
 - hlášení poruchy a dotazy na průběh opravy.

4. Objednávka práce

Slouží pro realizaci požadavků na činnosti, které jsou nad rámec standardního procesu zřízení služby jako např.:

- Technické práce (na službě)
- Instalace KZ (na službě)
- Místní šetření u zákazníka (bez vazby na službu)
- Vybudování vnitřních rozvodů (bez vazby na službu)
- Úprava místní sítě (bez vazby na službu)

**PŘÍLOHA 1.2
SMLOUVY O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ
KOMUNIKAČNÍ SÍTI**

**Přístup k veřejně dostupné
telefonní službě**

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

Obsah

1	Podmínky služby.....	3
2	Přístup k veřejně dostupné telefonní službě.....	3
3	Doplňkové služby pro jednotlivé Přístupy.....	4
4	Volání.....	9
5	Zvláštní podmínky služeb.....	12
6	Přístup k objednávkovým a podpůrným systémům (OSS).....	14
7	Testování a testovací Přístupy.....	14
8	Zajištění podkladů pro vyúčtování vybraných služeb volání Účastníků Poskytovatele.....	14

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

1 Podmínky služby

- 1.1 Přístup k veřejně dostupné telefonní službě je poskytnutí přístupu k síti elektronických komunikací CETIN pro Poskytovatele za účelem poskytování veřejně dostupné telefonní služby v pevném místě v síti CETIN Účastníkům Poskytovatele. Služba umožňuje Účastníkovi Poskytovatele uskutečňovat volání s přenosem mluvené řeči, jakož i jiných forem komunikace, jako je faksimilní a datový přenos. Volání se uskutečňují v rámci sítě CETIN, do jiných propojených sítí a jako přístup k ostatním službám poskytovaným podnikateli připojeným k těmto sítím. Současně služba umožňuje Účastníkovi Poskytovatele přijímat volání.
- 1.2 Součástí služby jsou také doplňkové služby poskytované Účastníkům Poskytovatele a další služby pro Poskytovatele.

2 Přístup k veřejně dostupné telefonní službě

- 2.1 Služba Přístup k veřejně dostupné telefonní službě obsahuje základní dílčí služby:
- **Přístup POTS** je základním komunikačním prvkem pro přístup Účastníka Pokytovatele k telefonní službě prostřednictvím přípojky s rozhraním typu Z se signalizací U.
 - **Přístup ISDN2** (ISDN2A, 2C, 2D) je základním komunikačním prvkem pro přístup Účastníka Pokytovatele k telefonní službě prostřednictvím přípojky s rozhraním typu BRI dle standardu euroISDN se signalizací DSS1.
 - **Přístup ISDN30** (ISDN30C, 30E) je základním komunikačním prvkem pro přístup Účastníka Pokytovatele k telefonní službě prostřednictvím přípojky s rozhraním typu PRI dle standardu euroISDN se signalizací DSS1.
 - **Přístup 2MBL** je základním komunikačním prvkem pro přístup Účastníka Pokytovatele k telefonní službě prostřednictvím přípojky o rychlosti 2Mbit/s s rozhraním typu E1 se signalizací K+MFC nebo signalizací K+Dec.
- 2.2 Přístup POTS je poskytován prostřednictvím dílčí služby Připojení Standardní přípojka nebo Premiová přípojka dle Přílohy 1.1 za předpokladu, že je se službou technicky kompatibilní.
- 2.3 Přístup ISDN2 je poskytován prostřednictvím dílčí služby připojení Standardní přípojka nebo Premiová přípojka dle Přílohy 1.1 za předpokladu, že je se službou technicky kompatibilní.
- 2.4 Přístup ISDN30 je poskytován prostřednictvím dílčí služby připojení Digitální přípojka E1 dle Přílohy 1.1 – Připojení k síti v koncovém bodě sítě připojení k síti.
- 2.5 Přístup 2MBL je poskytován prostřednictvím dílčí služby připojení Digitální přípojka E1 dle Přílohy 1.1 – Připojení k síti v koncovém bodě sítě připojení k síti.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

- 2.6 Přístup POTS lze ve zvláštních případech na žádost Poskytovatele realizovat bez realizace Připojení Základní přípojka (Hlasová služba bez přípojného vedení).
- 2.7 CETIN umožní Poskytovateli Přístup k jeho technologickým platformám s využitím Přístupových svazků okruhů o kapacitě E1 s využitím signalizace SS7/ISUP, případně SS7/INAP. Poskytnutí přístupu je vázáno na dohodu o způsobu technického řešení a realizaci přístupových svazků v případě technické či ekonomické realizovatelnosti. Konkrétní podoba a rozsah řešení bude řešen projektovým způsobem.
- 2.8 Konkrétní služby se v závislosti na požadované úrovni obsluhy zařazují do skupiny A, B nebo C dle zvolené skupiny příslušného Připojení.

3 Doplnkové služby pro jednotlivé Přístupy

- 3.1 Doplnkové služby pro jednotlivé Přístupy jsou, podle technických možností telefonních ústředen v síti CETIN, zřizovány na žádost Poskytovatele.
- 3.2 Doplnkové služby jsou vždy vázány na některou ze služeb Přístupu. Možné kombinace doplnkových služeb a dílčích služeb Přístup jsou uvedeny v následujících tabulkách:

Pro Přístup POTS	
A.A.0	Změna Hesla pro doplnkové služby
A.A.1	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené a vybírané účastníkem
A.A.2	Přesměrování volání (služba pro nepřítomné, okamžité přesměrování volání k libovolné telefonní přípojce).
A.A.3	Čekající volání (upozornění na příchozí volání).
A.A.4	CLIP – Zobrazení volajícího čísla.
A.A.5	Malá konference , max. pro 3 účast.
A.A.6	Velká konference . Pro 4 účastníky / 7 účastníků dle tech. CETIN
A.A.7	Pevně směrované volání řízené účastníkem s časovým dohledem (hot line, pevně směrované volání).
A.A.8/0	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem . Typ - 0 - všechny směry Pev.míst,Pev.dávk,MZN,90x,976,MOB,Internet
A.A.8/1	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem . Typ - 1 - Pev.dávk,MZN,90x,976,MOB,Internet
A.A.8/2	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem . Typ - 2 - MZN,90x,976,MOB
A.A.8/3	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem . Typ - 3 - 90x,976
A.A.8/4	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem . Typ - 4 – 909
A.A.8/5	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem . Typ - 5 – MOB
A.A.9	Přenos tarifních impulzů z telefonní ústředny k účastníkovi
A.A.10	Přenos časové informace o délce volání . V rámci této služby jsou přenášeny impulzy 16 kHz s časovým intervalem 1 sek.
A.A.11	Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR). Služba se neposkytuje u volání na linky tísňových volání.
A.A.12	Nezobrazení volaného čísla (COLR).

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

A.A.13	Odmítnutí příchozích přesměrovaných volání (IIFC).
A.A.14	Nepoužito
A.A.15	Nepoužito
A.A.16	
A.A.17	Služba Voicemail – obsazení- Hlasová schránka
A.A.18	Služba Voicemail - nepřihlášení- Hlasová schránka
A.A.19	Služba Voicemail - okamžitě- Hlasová schránka
A.A.20	Zlomyslné volání - opakované - služba se nastaví na ústředně – výstupy se předávají Poskytovateli
A.A.21	Služba přednostního spojení za mimořádných situací – objednává se manuálně e-mailem na kontaktním místě – řešení otázek Bezpečnost
A.A.22	Zabránění volby kódu pro výběr operátora (CS)
A.A.23	Služba zabránění volání - objednává se manuálně na kontaktním místě - řešení otázek objednávkových systémů
A.A.24	Automatické buzení , zadané účastníkem, jednorázové
A.A.25	Automatické buzení , zadané účastníkem, opakované pro zvolený počet následujících dní
A.A.26	Restrikce příchozích volání s výjimkou volání prostřednictvím IN platformy (Call to be offered indicator) - objednává se manuálně na kontaktním místě - řešení otázek objednávkových systémů
A.A.27	Telefonní automat (Přidělení kategorie Telefonní automat a vyšší napájecí proud smyčky)
A.A.28	Sériová linka – pouze pro již aktivní, nelze objednat pro nové
A.A.29	Služba Oznámení o čekající zprávě (MWI) – pouze pro již aktivní, nelze objednat pro nové

Pro Přístup 2MBL

A.P.0	Přesměrování volání (služba pro nepřítomné, okamžité přesměrování volání k libovolné telefonní přípojce).
A.P.1	CLIP – Zobrazení volajícího čísla.
A.P.2	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem. Typ - 0 - všechny směry Pev.míst,Pev.dálk,MZN,90x,976,MOB,Internet
A.P.3	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem. Typ - 1 - Pev.dálk,MZN,90x,976,MOB,Internet
A.P.4	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem. Typ - 2 - MZN,90x,976,MOB
A.P.5	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem. Typ - 3 - 90x,976
A.P.6	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem. Typ - 4 – 909
A.P.7	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem. Typ - 5 – MOB
A.P.8	Přenos tarifních impulzů z telefonní ústředny k účastníkovi
A.P.9	Přenos časové informace o délce volání. V rámci této služby jsou přenášeny tarifní impulzy s časovým intervalem 1 sek.
A.P.10	Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR). Služba se neposkytuje u volání na linky tísňových volání.
A.P.12	Provolba
A.P.13	Operátorské pracoviště - definuje se k provolbě 9 místné číslo
A.P.14	Zlomyslné volání - opakované - služba se nastaví na ústřednu – výstupy se předávají Poskytovateli
A.P.15	Restrikce příchozích volání s výjimkou volání prostřednictvím IN

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

	platformy (Call to be offered indicator) - objednává se manuálně na kontaktním místě - řešení otázek objednávkových systémů
--	--

Pro Přístup ISDN 2 v technické variantě A	
Individuální - pro všechna čísla Hlavní i MSN se nastavuje individuálně	
I.A.0	Změna Hesla pro doplňkové služby
I.A.1	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené a vybírané účastníkem (OCB-SC)
I.A.2	Zobrazení identifikace volajícího (CLIP)
I.A.3	Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR). Služba se neposkytuje u volání na linky tísňových volání.
I.A.4	Nezobrazení volaného čísla (COLR) .
I.A.5	Přepojitelnost terminálů (TP)
I.A.6	Čekající volání (CW)
I.A.7	Přidržení volání (HOLD)
I.A.8	Přesměrování volání (CFU)
I.A.9	Přesměrování volání při obsazení (CFB)
I.A.10	Přesměrování volání při nepřihlášení (CFNR)
I.A.11	Zobrazení identifikace volaného (COLP)
I.A.12	Malá konference , max. pro 3 účast.
I.A.13	Velká konference pro 4 účastníky / 7 účastníků dle tech. CETIN
I.A.14	Odmítnutí příchozích přesměrovaných volání (IIFC) .
I.A.15	Informace o poplatku (AOC) Tarifní informace je poskytována podle tarifů použitých pro tarifování veřejných telefonních automatů, což nemusí odpovídat reálnému účtování v rámci tarifních balíčků zákazníka.
I.A.16	Přenos časové informace o délce volání. V rámci této služby jsou přenášeny impulzy s časovým intervalem 1 sek.
I.A.17/0	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ - 0 - všechny směry Pev.míst,Pev.dálk,MZN,90x,976,MOB,Internet
I.A.17/1	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ - 1 - Pev.dálk,MZN,90x,976,MOB,Internet
I.A.17/2	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ - 2 - MZN,90x,976,MOB
I.A.17/3	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ - 3 - 90x,976
I.A.17/4	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ - 4 – 909
I.A.17/5	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ - 5 – MOB
I.A.18	Vícenásobné telefonní číslo. Doplňkovou službu vícenásobné telefonní číslo (MSN) je možno zřídit pouze pro přípojku v připojení typu A. V rámci doplňkové služby vícenásobné telefonní číslo (MSN) může být k hlavnímu telefonnímu číslu přípojky přiděleno dalších až 7 telefonních čísel. MSN1-, MSN2-
I.A.19	Zamezení konk. příchozího volání (black list - 50 čísel). Omezení na ústřednách
I.A.20	Přesměrování pro Voicemail – obsazení
I.A.21	Přesměrování pro Voicemail – nepřihlášení
I.A.22	Přesměrování pro Voicemail – okamžitě
I.A.23	Zlomyslné volání - opakované - služby se nastaví na ústřednu – výstupy, jež se předávají Poskytovateli

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

I.A.24	Služba přednostního spojení za mimořádných situací – objednává se manuálně emailem na kontaktním místě – řešení otázek Bezpečnost
I.A.25	Zabránění volby kódu pro výběr operátora (CS)
I.A.26	Služba zabránění volání - objednává se manuálně na kontaktním místě - řešení otázek objednávkových systémů
I.A.27	Automatické buzení, zadané účastníkem, jednorázové
I.A.28	Automatické buzení, zadané účastníkem, opakované pro zvolený počet následujících dní
I.A.39	Restrikce příchozích volání s výjimkou volání prostřednictvím IN platformy (Call to be offered indicator) - objednává se manuálně na kontaktním místě - řešení otázek objednávkových systémů

Pro Přístup ISDN2 a ISDN30 v technické variantě C

IC.I.0	Změna Hesla pro doplňkové služby
IC.I.1	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené a vybírané účastníkem (OCB-SC)
IC.I.2	Zobrazení identifikace volajícího (CLIP)
IC.I.3	Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR). Služba se neposkytuje u volání na linky tísňových volání.
IC.I.4	Nezobrazení volaného čísla (COLR).
IC.I.5	Zobrazení identifikace volaného (COLP)
IC.I.6	Informace o poplatku (AOC) Tarifní informace je poskytována podle tarifů použitých pro tarifování veřejných telefonních automatů, což nemusí odpovídat reálnému účtování v rámci tarifních balíčků zákazníka.
IC.I.7	Přenos časové informace o délce volání. V rámci této služby jsou přenášeny impulzy s časovým intervalem 1 sek.
IC.I.8/0	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ - 0 - všechny směry Pev.míst,Pev.dálk,MZN,90x,976,MOB,Internet
IC.I.8/1	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ - 1 - Pev.dálk,MZN,90x,976,MOB,Internet
IC.I.8/2	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ - 2 - MZN,90x,976,MOB
IC.I.8/3	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ - 3 - 90x,976
IC.I.8/4	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ - 4 - 909
IC.I.8/5	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ - 5 - MOB
IC.I.9	Subadresování - Za používání služby je účtována cena na každé jednotlivé vícenásobné telefonní číslo nebo na jednotlivou konfiguraci typu přípojky (C).
IC.I.10	Přesměrování pro Voicemail - obsazení
IC.I.11	Přesměrování pro Voicemail - nepřihlášení
IC.I.12	Přesměrování pro Voicemail - okamžité
IC.I.13	Zlomyslné volání - opakované - služby se nastaví na ústřednu – výstupy, jež se předávají Poskytovateli
IC.I.14	Služba přednostního spojení za mimořádných situací – objednává se manuálně emailem na kontaktním místě – řešení otázek Bezpečnost
IC.I.15	Zabránění volby kódu pro výběr operátora (CS)
IC.I.16	Služba zabránění volání - objednává se manuálně na kontaktním místě - řešení otázek objednávkových systémů

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

IC.I.17	Restrikce příchozích volání s výjimkou volání prostřednictvím IN platformy (Call to be offered indicator) - objednává se manuálně na kontaktním místě - řešení otázek objednávkových systémů
---------	---

Pro Přístup ISDN2 a ISDN30 v technické variantě D nebo E

ID.I.0	Změna Hesla pro doplňkové služby
ID.I.1	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené a vybírané účastníkem (OCB-SC)
ID.I.2	Zobrazení identifikace volajícího (CLIP)
ID.I.3	Nezobrazení identifikace volajícího – pro jednotlivá volání (CLIR). Služba se neposkytuje u volání na linky tísňových volání.
ID.I.4	Nezobrazení volaného čísla (COLR).
ID.I.5	Zobrazení identifikace volaného (COLP)
ID.I.6	Informace o poplatku (AOC) Tarifní informace je poskytována podle tarifů použitých pro tarifování veřejných telefonních automatů, což nemusí odpovídat reálnému účtování v rámci tarifních balíčků zákazníka.
ID.I.7	Přenos časové informace o délce volání. V rámci této služby jsou přenášeny impulzy s časovým intervalem 1 sek.
ID.I.8/0	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ – 0 – všechny směry Pev.míst,Pev.dálk,MZN,90x,976,MOB,Internet
ID.I.8/1	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ – 1 – Pev.dálk,MZN,90x,976,MOB,Internet
ID.I.8/2	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ – 2 – MZN,90x,976,MOB
ID.I.8/3	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ – 3 – 90x,976
ID.I.8/4	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ – 4 – 909
ID.I.8/5	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ – 5 – MOB
ID.I.9	Malá konference , max. pro 3 účast.
ID.I.10	Velká konference .Pro 4 účastníky / 7 účastníků dle tech. CETIN
ID.I.11	Odmítnutí příchozích přesměrovaných volání (IIFC).
ID.I.12	Subadresování – Za používání služby je účtována cena na každé jednotlivé vícenásobné telefonní číslo nebo na jednotlivou konfiguraci typu přípojky (D, E).provolba
ID.I.13	Přesměrování pro Voicemail – obsazení
ID.I.14	Přesměrování pro Voicemail – nepřihlášení
ID.I.15	Přesměrování pro Voicemail – okamžité
ID.I.16	Zlomyslné volání – opakované – služby se nastaví na ústřednu – výstupy, jež se předávají Poskytovateli
ID.I.14	Služba přednostního spojení za mimořádných situací – objednává se manuálně emailem na kontaktním místě – řešení otázek Bezpečnost
ID.I.15	Zabránění volby kódu pro výběr operátora (CS)
ID.I.16	Služba zabránění volání - objednává se manuálně na kontaktním místě - řešení otázek objednávkových systémů
ID.I.17	Restrikce příchozích volání s výjimkou volání prostřednictvím IN platformy (Call to be offered indicator) - objednává se manuálně na kontaktním místě - řešení otázek objednávkových systémů

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

- 3.2.1 **Individuální hláska**
Individuální hláska umožňuje poskytnutí informace volajícímu dle dispozic Účastníka Poskytovatele, např. upřesňující informace k přečíslování telefonní přípojky, příp. informace o jiných změnách souvisejících s provozem telefonní přípojky. Služba je poskytována na základě požadavku Poskytovatele dle technických možností CETIN.
- 3.2.2 **Jednotné číslo (JČ)**
Podle technických možností a v souladu s platným číslovacím plánem telefonní sítě může být na žádost Poskytovatele zřízeno pro Přístup Účastníka Poskytovatele přípojné číslo ve tvaru 1xxxx a vybraná čísla ve tvaru 1xxx – služba Jednotné číslo – s výjimkou přípojných čísel ukončených na pracovištích pro příjem tísňových volání (112, 150, 155, 158 a 156).
Ke službě JČ zřídí CETIN na žádost Poskytovatele automatikou hlásku JČ v maximálním rozsahu 3 minut pro umístění hlasové informace.
- 3.2.3 **Poskytování synchronizačního signálu**
Přenos synchronizačního signálu se poskytuje na Přístupu 2MBL a ISDN30. Pokud je pro přenos synchronizačního signálu použit samostatný okruh umožňující přenos rychlostí 2048 kbit/s, je třeba na žádost Poskytovatele tento okruh zřídit samostatně dle obchodních podmínek CETIN pro službu pronájmu okruhů.
- 3.3 **Přenos tarifních impulsů telefonní ústředny k účastníkovi (AoC a 16kHz).**
- 3.3.1 V rámci této služby jsou do koncového bodu prostřednictvím přípojného vedení přenášeny tarifní impulsy v časových intervalech platných pro zpoplatňování volání z veřejných telefonních automatů, resp. z veřejných telefonních hovorů. CETIN nastaví v telefonních ústřednách logiku tarifní analýzy pro jednotlivé směry volání a četnost vysílání tarifních impulsů na základě požadavků podnikatele, kterému byla rozhodnutím ČTÚ uložena povinnost poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu – služby veřejných telefonních automatů nebo jiných obdobných technických prostředků umožňujících přístup k veřejně dostupné telefonní službě.
- 3.3.2 Požadované změny na nastavení logiky tarifní analýzy a četnosti vysílání tarifních impulsů předává podnikatel s uloženou povinností dílčí univerzální služby prostřednictvím Poskytovatele, jehož připojení pro služby veřejných telefonních automatů nebo jiných obdobných technických prostředků využívá. Rozsah požadovaných změn a požadovaný termín realizace předává Poskytovatel společnosti CETIN prostřednictvím obchodního zástupce, viz Příloha 9 – Adresy a kontaktní osoby.
- 3.3.3 CETIN má právo odmítnout provedení požadovaných změn, pokud jejich realizace není v síti CETIN technicky realizovatelná.

4 Volání

- 4.1 Volání – rozlišují se následující služby volání:

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

- 4.1.1 Odchozí volání (originace) jsou volání, která v síti CETIN iniciuje Účastník Poskytovatele:
- On-Net-OV – volání Účastníka Poskytovatele na jiná účastnická čísla Poskytovatele umístěná v síti CETIN (mimo volání prostřednictvím CS/CPS),
 - Off-Net-OV – volání Účastníka Poskytovatele na účastnická čísla umístěná v sítích v České republice,
 - MZN-Net-OV – volání Účastníka Poskytovatele na čísla umístěná v sítích mimo Českou republiku,
 - Serv-Net-OV – volání Účastníka Poskytovatele na čísla přístupových kódů služeb umístěných v sítích v České republice,
 - CS/CPS-Net-OV – volání účastníka uskutečněná prostřednictvím CS/CPS,
 - služba přístup k pracovištím tísňových volání poskytovaná FOLO nebo MOLO,
 - přístup ke službám informací o telefonních číslech a informační služby pro mezinárodní telefonní provoz.
- 4.1.2 Příchozí volání (terminace) jsou volání, která v síti CETIN přijímá Účastník Poskytovatele :
- On-Net-PV – volání Účastníkovi Poskytovatele z účastnických čísel Poskytovatele umístěných v síti CETIN (mimo volání prostřednictvím CS/CPS),
 - Off-Net-PV – volání Účastníkovi z ostatních sítí v České republice,
 - MZN – Net-PV – volání Účastníkovi ze sítí mimo území České republiky.
- 4.1.3 Služba poskytnutí kapacity veřejné telefonní sítě CETIN
- 4.1.3.1 Pro všechny zřízené Přístupy Poskytovatele zajišťuje tato služba přenos volání Účastníků Poskytovatele prostřednictvím veřejné telefonní sítě CETIN:
- z koncového bodu Účastníka Poskytovatele v síti CETIN:
 - do jiného koncového bodu Účastníka Poskytovatele umístěného v síti CETIN,
 - do koncového bodu účastníka jiného poskytovatele umístěného v síti CETIN,
 - do propojovacího bodu sítě CETIN s jinou sítí,
 - do koncového bodu Účastníka Poskytovatele v síti CETIN
 - z jiného koncového bodu Účastníka Poskytovatele umístěného v síti CETIN,
 - z koncového bodu účastníka jiného poskytovatele umístěného v síti CETIN,
 - z propojovacího bodu sítě CETIN s jinou sítí.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

- 4.1.3.2 Předmětem této služby je poskytnutí kapacity spojovací sítě pro přenos volání, přičemž se tato kapacita stanovuje na maximální kapacitu pro přenos volání v hlavní provozní hodině pro jednotlivé Subregiony sítě, definované dle Přílohy 12 Technická specifikace. V případě překročení této objednané kapacity se hradí zvýšená cena. Základní součástí této služby je poskytování služeb signalizace SS7.
- 4.1.3.3 CETIN předá Poskytovateli na vyžádání výsledky měření provozního zatížení pro telefonní ústředny jednotlivých Subregionů sítě.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

5 Zvláštní podmínky služeb

5.1.1 CETIN zajistí v případě odchozího mezinárodního volání Účastníků Poskytovatele s Přístupy ISDN2 a ISDN30 využití Telefonní služby ISDN do všech zemí. Využití služby Data ISDN 64 kbit/s transparentní, je závislé na dostupnosti (konektivě) služeb ISDN do dané země. Seznam zemí s dostupností ISDN je pravidelně zveřejňován a aktualizován.

5.2 Služba CS a CPS

5.2.1 CETIN zajistí pro Poskytovatele, kterému byla rozhodnutím ČTÚ uložena povinnost umožnit volbu a předvolbu operátora podle § 70 zákona č. 127/2005 Sb, ve znění pozdějších předpisů, technické a organizační podmínky pro realizaci těchto služeb ve vztahu k propojeným podnikatelům zajistí CETIN:

- implementaci služby v síti,
- příjem objednávek od poskytovatelů služeb elektronických komunikací prostřednictvím kódů pro služby CPS umístěných v sítích propojených se sítí CETIN,
- příjem objednávek od povinného Poskytovatele na zrušení služby CPS dle podmínek uvedených v „CookBooks“.
Poskytovatel zajišťuje autorizaci požadavků v souladu s podmínkami a pravidly služby.

Pravidla a podmínky služby ve vztahu k propojeným podnikatelům se řídí dohodami o propojení, které má CETIN uzavřeny s propojenými podnikateli nebo které uzavře na základě své referenční nabídky propojení (RIO).

5.2.2 CETIN zajistí příjem objednávek od ostatních operátorů prostřednictvím wholesale objednávkového systému. Po přijetí objednávky provede CETIN kontrolu úplnosti a správnosti struktury informací v požadavku (validace) a požadavek předá Poskytovateli k odsouhlasení (autorizace). Po úspěšné autorizaci provede CETIN aktivaci služby na příslušném Přístupu. V případě, že je aktivace služby CPS požadována pro Účastníka Poskytovatele, pro něhož CETIN nezřídilo Přístup, předá CETIN pokyn k aktivaci Poskytovateli.

5.3 Služba Přenositelnost čísla

5.3.1 CETIN poskytne pro Poskytovatele technické a organizační podmínky pro splnění zákonné povinnosti Přenositelnost čísla (NP) podle § 34 zákona č. 127/2005 Sb, ve znění pozdějších předpisů a realizaci těchto služeb ve vztahu k propojeným podnikatelům, zejména OOP č. 10.

5.3.2 Pravidla a podmínky služby ve vztahu k propojeným podnikatelům se řídí dohodami o propojení, které má CETIN uzavřeny s propojenými podnikateli nebo které uzavře na základě své referenční nabídky propojení (RIO).

5.3.3 CETIN zajistí:

- implementaci služby v síti a příjem objednávek od propojených podnikatelů,

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

- po přijetí objednávky, validaci požadavku a ten předá na autorizaci Poskytovateli. Předmětem autorizace je ověření platnosti identifikačních znaků k telefonnímu číslu Poskytovatele. Po úspěšné autorizaci provede CETIN v součinnosti s Poskytovatelem aktivaci služby na příslušném Přístupu,
- v případě, že je požadováno přenesení čísla Účastníka Poskytovatele, pro něhož CETIN nezřídilo Přístup, předání pokynu k realizaci Poskytovateli.

CETIN zajistí Přenositelnost čísla i mezi Poskytovateli jejichž Účastníci mají zřízené Přístupy v síti CETIN stejným způsobem jako v případě přenosu do jiných sítí.

5.4 Zajištění směrování provozu při volání na čísla tísňového volání

Na základě § 33 ZoEK zajistí CETIN a Poskyvatel ve vzájemné součinnosti splnění povinností souvisejících se zajištěním přístupu k jednotnému evropskému číslu tísňového volání a národním číslům tísňových volání (112, 150, 155, 156, 158) a to zejména:

- 5.4.1 CETIN zajistí ve své síti pro Účastníky Poskytovatele přenos volání na čísla tísňového volání.
- 5.4.2 CETIN zajistí úpravy směrování ve své síti pro volání na čísla tísňového volání podle pokynů Poskytovatele v případech, kdy Poskyvatel zajišťuje připojení k síti CETIN subjektu, který provozuje pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání.
- 5.4.3 CETIN poskytne Poskytovateli další nezbytnou součinnost pro zajištění spolehlivosti přenosu volání na čísla tísňového volání a zajištění dostupnosti pracovišť pro příjem volání na čísla tísňového volání na existujících prostředcích CETIN. Konkrétní podmínky, včetně úhrady nákladů, budou určeny smluvním ujednáním mezi CETIN a Poskytovatelem.

5.5 Služba přednostního spojení za mimořádných situací

- 5.5.1 Služba přednostního spojení umožňuje zajištění přednostního spojení vybraných účastníků v případě mimořádné situace (např. živelná pohroma, mimořádná bezpečnostní situace regionu, státu).
- 5.5.2 V případě tzv. mimořádné situace, systémy CETIN umožní zpracovat odchozí volání jen od těch účastnických rozhraní, které mají nadefinovanu odpovídající kategorii mimořádné situace. Účastníky, kterým je přidělena kategorie mimořádné situace definuje Poskyvatel. Zpravidla se jedná o důležité účastníky jako je např. policie, zdravotní služba, hasiči apod.
- 5.5.3 Pro ty vlastní účastníky, kteří odpovídající kategorii nemají, zajistí systémy CETIN v případě vyhlášení režimu "mimořádná situace" vysílání CONGESTION TÓNU.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

5.6 Služba SMS ve fixní síti

Služba umožňuje zasílání krátkých textových zpráv Účastníků Poskytovatele v síti CETIN do sítě CETIN, do mobilních komunikačních sítí a vybraných pevných komunikačních sítí a příjem krátkých textových zpráv z těchto sítí. Dostupnost této služby není garantována.

6 Přístup k objednávkovým a podpůrným systémům (OSS)

Přístup k OSS je podrobněji definován v Příloze 3 – Pravidla a postupy a případně v Příloze 1.5 - Rozšířené funkce OSS rozhraní pokud ji Poskytovatel využije. Prostřednictvím přístupu k OSS jsou pro Poskytovatele zajištěny:

- dotazy na dostupnost služby pro konkrétního Účastníka Poskytovatele,
- příjem a zpracování objednávky,
- hlášení poruchy a dotazy na průběh opravy,
- podklady pro vytvoření retailového účtování ve formátu CDR.

7 Testování a testovací Přístupy

- 7.1 Pro zajištění ověření správného fungování služby Přístupu dle této přílohy zřídí CETIN v přiměřeném rozsahu v každém technologickém uzlu vybaveném účastnickými porty testovací přístupy.
- 7.2 Počet Přístupů pro testování a jejich specifický dílčí typ dohodne CETIN s Poskytovatelem individuálně.
- 7.3 Poskytovatel určí pro testovací Přístupy potřebná telefonní čísla a číselné rozsahy.
- 7.4 Testovací Přístupy budou sloužit společně CETIN i Poskytovateli
- 7.5 Cena za jednotlivé testovací Přístupy je pro volání v rámci sítě již zahrnuta do cen služby Přístup k veřejně dostupné telefonní službě s výjimkou ceny za volání do ostatních sítí a to národních i mezinárodních.

8 Zajištění podkladů pro vyúčtování vybraných služeb volání Účastníků Poskytovatele

8.1 Pro účely vyúčtování služeb Účastníkům Poskytovatele předá CETIN Poskytovateli údaje o poskytnutých službách volání dle části 4 této Přílohy pro každé jednotlivé odchozí i příchozí volání minimálně v tomto rozsahu:

- A-číslo – volající číslo,
- B-číslo – volané číslo,
- čas začátku volání,
- čas ukončení volání.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

8.2 Postup předávání dat:

- Data jsou předávána na denní bázi přes zabezpečené rozhraní SFE, jehož popis je v dokumentu "CookBook".
- Pro Poskytovatele bude nakonfigurován SFE transfer, který bude realizovat přenos souborů mezi smluvními stranami. V případě požadavku na rozšíření kapacit či oddělení typů souborů lze nakonfigurovat i více transferů.
- Přenášené soubory pro transfer dat ze společnosti CETIN k Poskytovateli budou šifrovány a podepsány.
- Přenášené soubory pro transfer dat od Poskytovatele do společnosti CETIN nebudou šifrovány, ale může být požadováno jejich zabezpečení elektronickým certifikátem.

**PŘÍLOHA 1.3
SMLOUVY O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ
KOMUNIKAČNÍ SÍTI**

**PŘÍSTUP K ŠIROKOPÁSMOVÝM
SLUŽBÁM**

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

Obsah

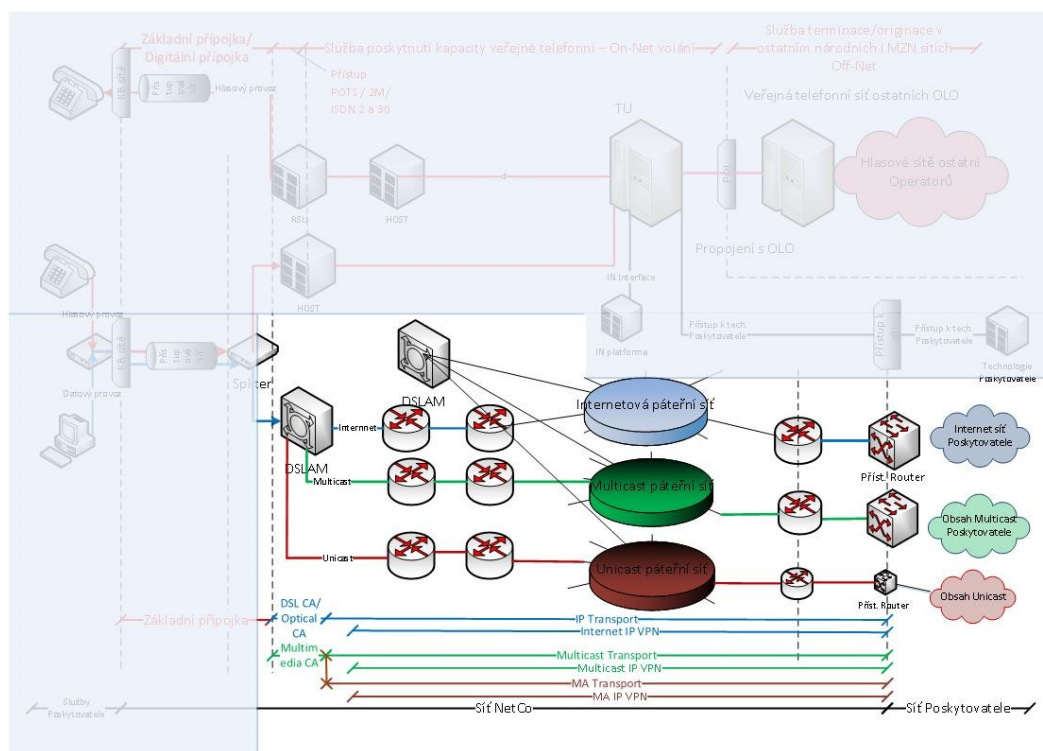
1	Přehled Služeb.....	3
2	Služba Internet CA.....	5
3	Upgrade Služby Internet CA.....	8
4	Služba Multimedia CA Standalone	9
5	Služba Multimedia CA.....	10
6	Služba Internet IP VPN	11
7	Služba Multicast IP VPN	13
8	Služba MA IP VPN.....	14
9	Služba IP Transport	14
10	Služba Multicast Transport.....	15
11	Služba MA Transport	16
12	Přístup k objednávkovým a podpůrným systémům (OSS).....	17
13	Testování a testovací Přístupy.....	17
14	Přístup k regionálnímu širokopásmovým službám	17

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

1 Přehled Služeb

1.1 Popis Služby

Předmětem služby Přístup k širokopásmovým službám je poskytnutí přístupu k síti elektronických komunikací CETIN pro Poskytovatele za účelem poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací pro přístup k Internetu a přístup k multimediálním službám Účastníkům Poskytovatele.



1.2 Definice

1.2.1 Služba Přístup k širokopásmovým službám obsahuje základní dílčí varianty Přístupu:

- a) **Přístup DSL CA** je základním komunikačním prvkem pro připojení Účastníka k síti CETIN využívající DSL technologie na kovovém přístupovém vedení včetně topologie FTTC/VDSL, případně FTTC/VDSL + vectoring a je ohraničen Koncovým bodem sítě na straně jedné a Hraničním bodem přístupu do příslušné služby Internet IP VPN na straně druhé. Službu není možno kombinovat se Službou DSL REN CA a Optical REN CA.
- b) **Přístup Optical CA** je základním komunikačním prvkem pro připojení Účastníka k síti CETIN využívající optické přístupové sítě v topologii FTTB nebo FTTH a je ohraničen Koncovým bodem sítě na straně jedné a Hraničním bodem přístupu do příslušné služby Internet IP VPN na straně druhé.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

druhé.. Službu není možno kombinovat se Službou DSL REN CA a Optical REN CA.

- c) **Přístup Multimedia CA** je základním komunikačním prvkem pro připojení Účastníka k multimediálním službám Poskytovatele při využití buď optické, nebo DSL technologie na koncovém přístupovém vedení a je ohraničen Koncovým bodem sítě na straně jedné a Hraničním bodem přístupu do příslušné služby Multicast IP VPN a MA IP VPN na straně druhé. . Službu není možno kombinovat se Službou DSL REN CA a Optical REN CA.
- d) **Přístup Multimedia CA Standalone** je základním komunikačním prvkem pro připojení Účastníka k multimediálním službám Poskytovatele v případě, že služba Připojení k síti je realizována ve variantě Televizní přípojka Basic, při využití buď optické, nebo DSL technologie na koncovém přístupovém vedení a je ohraničen Koncovým bodem sítě na straně jedné a Hraničním bodem přístupu do příslušné služby Multicast IP VPN a MA IP VPN na straně druhé. . Službu není možno kombinovat se Službou DSL REN CA a Optical REN CA.

1.2.2 **Internet CA** je službou kombinující konkrétní technické vlastnosti Připojení v kombinaci technickými vlastnostmi Přístupu DSL CA nebo Optical CA.

1.2.3 **IP Transport** je transportní (nosnou) službou zajišťující technologickou kapacitu pro vytvoření služby Internet IP VPN Poskytovatele. Poskytovatel si může vytvořit několik různých služeb Internet IP VPN jež mohou sloužit např. k regionálnímu rozdělení kapacity či oddělení určité skupiny přístupů do samostatné služby Internet IP VPN. IP Transport je předáván pomocí rozhraní Fast Ethernet, Gigabit Ethernet, 10 GigabitEthernet nebo vyšších. Součet všech služeb Internet IP VPN Poskytovatele udává kapacitu služby IP Transport.

1.2.4 **Multicast Transport** je transportní službou zajišťující technologickou kapacitu pro vytvoření jedné služby Multicast IP VPN Poskytovatele. Multicast Transport je předáván pomocí rozhraní Fast Ethernet, Gigabit Ethernet, 10 GigabitEthernet nebo rychlostí vyšší.

1.2.5 **MA Transport** je transportní službou zajišťující technologickou kapacitu pro vytvoření jedné služby MA IP VPN Poskytovatele. MA Transport je předáván pomocí rozhraní Fast Ethernet, Gigabit Ethernet, 10 GigabitEthernet nebo rychlostí vyšší.

1.2.6 **Internet IP VPN** je služba dedikovaného VPN okruhu zajišťující obousměrný přenos internetových datových toků Účastníků mezi Hraničním bodem a předávacím bodem mezi sítí CETIN a sítí Poskytovatele (Hraničním směrovačem). V případě, že bude Poskytovatel požadovat rozdílné parametry pro různé Účastníky Poskytovatele, je nutno zřídit více Internet IP VPN. Kapacita Internet IP VPN je prognózovaná a objednávaná Poskytovatelem. V případě překročení objednané kapacity je účtovaná cena za překročení kapacity. Službu Internet IP VPN lze kombinovat jen se službou IP Transport.

1.2.7 **Multicast IP VPN** je služba dedikovaného VPN okruhu zajišťující vysílání videosignálu ze sítě Poskytovatele technologii IP multicast a PIM SSM. Jedná se tedy o jednosměrné šíření multimedialního signálu směrem od zdroje (Poskytovatele) k přijímači (Účastníka). Kapacita Multicast IP VPN je prognózovaná a objednávaná Poskytovatelem. V případě překročení objednané kapacity je účtovaná cena za překročení kapacity.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

- 1.2.8 **MA IP VPN** je služba dedikovaného VPN okruhu zajišťující oboustrannou komunikaci protokolem TCP/IP mezi centrálním serverem multimedialní služby Poskytovatele a Účastníky Poskytovatele k jednostrané distribuci multimedialního signálu z centrálního serveru Poskytovatele k Účastníkům Poskytovatele dle jejich individuálního výběru. Kapacita MA IP VPN je prognózovaná a objednávaná Poskytovatelem. V případě překročení objednané kapacity je účtovaná cena za překročení kapacity.

2 Služba Internet CA

- 2.1 Konkrétní technické vlastnosti Připojení v kombinaci s technickými vlastnostmi Přístupu DSL CA nebo Optical CA určují pro každý jednotlivý případ maximální dosažitelnou přenosovou rychlost pro Účastníka Poskytovatele. V závislosti na maximální dosažitelné přenosové rychlosti přenosu dat směrem k Účastníkovi Poskytovatele (download) je Služba Internet CA poskytována ve dvou variantách:
- STANDARD** pro přenosové rychlosti vyšší než 16 Mbit/s až do 56 Mbit/s včetně
 - PREMIUM** pro přenosové rychlosti od 56 Mbit/s až do 100 Mbit/s
- 2.2 Přístup DSL CA je poskytován prostřednictvím Připojení Standardní nebo Premiová přípojka dle Přílohy 1.1 – Připojení k síti v koncovém bodě.
- 2.3 Přístup Optical CA je poskytován prostřednictvím Připojení Premiová přípojka, případně Standardní přípojka dle Přílohy 1.1 – Připojení k síti v koncovém bodě sítě připojení k síti.
- 2.4 Jednotlivé Služby se v závislosti na požadované úrovni obsluhy zařazují do skupiny A, B nebo C dle zvolené skupiny příslušného Připojení.
- 2.5 Poskytovatel při objednání Služby dohodnutým způsobem označí příslušnost každého jednotlivého Přístupu k návazné službě Internet IP VPN, pokud jich má zřízeno více.
- 2.6 CETIN neposkytne dílčí Službu Internet CA, pokud:
- není možné realizovat podmiňující službu Připojení,
 - pokud existující technické prostředky sítě CETIN nemají pro požadované připojení dostatečnou kapacitu,
 - neodpovídají technické parametry požadavované pro službu,
 - pokud zvolená služba není technicky slučitená s jinou službou využívající stejného Připojení
- 2.7 Poskytovatel volí pro každého Účastníka právě jednu variantu Přístupu o požadované nominální přenosové rychlosti. Podporovanou přístupovou technologií a podporovaný přístupový protokol určuje Poskytovatel na základě technologických parametrů.

Kategorie	Varianta Přístupu DSL CA	Nominální přenosová rychlost (k Účastníkovi Poskytovatele /od Účastníka Poskytovatele)	Podporovaná přístupová technologie	Podporovaný přístupový protokol
-----------	--------------------------	--	------------------------------------	---------------------------------

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

STANDARD	DSL A 2	až 2048/256 kb/s	ADSL/ADSL2+	PPPoE
	DSL A 6	až 6144/512 kb/s	ADSL/ADSL2+	PPPoE
	DSL A 8	až 8192/512 kb/s	ADSL2+	PPPoE
	DSL A 16	až 16384/768 kb/s	ADSL2+	PPPoE
	DSL V 2	až 2048/256 kb/s	VDSL2	PPPoE
	DSL V 8	až 8192/512 kb/s	VDSL2	PPPoE
	DSL V 20	až 20480/2048 kb/s	VDSL2	PPPoE
	DSL V 40	až 40960/4096 kb/s	VDSL2	PPPoE
	DSL G 2	až 2048/256 kb/s	VDSL2 vectoring	PPPoE
	DSL G 8	až 8192/512 kb/s	VDSL2 vectoring	PPPoE
	DSL G 20	až 20480/2048 kb/s	VDSL2 vectoring	PPPoE
	DSL G 40	až 40960/4096 kb/s	VDSL2 vectoring	PPPoE
	PREMIUM	DSL G 80	až 81920/8192 kb/s	VDSL2 vectoring
Kategorie	Varianta Přístupu Optical CA	Nominální přenosová rychlost (k Účastníkovi Poskytovatele /od Účastníka Poskytovatele)	Podporovaná přístupová technologie	Podporovaný přístupový protokol
STANDARD	Optical 20	až 20480/2048 kb/s	100BaseT/1000BaseT	PPPoE
	Optical 40	až 40960/4096 kb/s	100BaseT/1000BaseT	PPPoE
PREMIUM	Optical 100	až 102400/10240 kb/s	100BaseT/1000BaseT	PPPoE

- 2.8 V případě použití Přístupu DSL CA CETIN konfiguruje požadovanou variantu přenosové rychlosti, vzhledem k technickým omezením v přístupové síti vždy na nejbližší dostupný technický rychlostní profil zařízení DSLAM tak, aby docházelo k nejmenšímu možnému odstupu nominální přenosové rychlosti vůči objednané variantě Přístupu. Poskytovatel souhlasí, že takto určený odstup není vadou Přístupu nebo Služby.
- 2.9 CETIN zřídí Službu ve variantě STANDARD i v případě, že technické vlastnosti Připojení v kombinaci s technickými vlastnostmi Přístupu DSL CA neumožňují dosažení přenosové rychlosti vyšší než 16 Mbit/s. V tomto případě bude Služba poskytnuta přechodně do doby provedení Upgrade se slevou dle ustanovení 3.2.20 Přílohy 5 (Ceny).
- 2.10 Služba ve variantě PREMIUM se technicky realizuje zejména s využitím technologie FTTC/VDSL + vectoring, FTTB nebo FTTH.
- 2.11 Poskytovatel si sám řídí efektivní přístupovou rychlost Přístupu definováním vlastních pravidel Fair User Policy a zejména stanovením příslušných parametrů ostatních

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

částí služby Přístup k širokopásmovým službám stanovujících nominální přenosové rychlosti datového toku.

- 2.12 CETIN nenese odpovědnost za snížení efektivní přenosové rychlosti Účastníka Poskytovatele z důvodů sdílení kapacity Přístupu například současným připojením více počítačů nebo aktivním využíváním z vůle Účastníka jiné služby sdílející nominální nebo efektivní přenosovou rychlost přípojky, nebo využíváním jiné služby na stejném Připojení od Poskytovatele, nebo jiného poskytovatele.
- 2.13 Ke každému Přístupu je společností CETIN přiřazen právě jeden Hraniční bod Přístupu DSL CA respektive jeden Hraniční bod Přístupu Optical CA. Technicky je tímto bodem technologicky příslušný BRAS daného Oblastního sdružujícího bodu dle pravidel rozdělení Účastnických přípojek do Oblastních sdružujících bodů. K Hraničnímu bodu může být zřízeno více služeb Internet IP VPN.
- 2.14 Oblastní Hraniční body pro možné nastavení služby Internet IP VPN. Níže uvedená tabulka uvádí **příklad** konfigurace.

Seznam možných Hraničních bodů v síti CETIN:	Služba Internet "IP VPN-1" ("např. Agregace ní poměr 1:10")	Služba Internet "IP VPN-2" ("např. Agregační poměr 1:20")	Služba Internet IP "IP VPN-3" ("např. Agregace ní poměr 1:50")
Praha	X	X	X
Středočeský	X	X	X
Liberecký	X	X	X
Ústecký	X	X	X
Karlovarský	X	X	X
Plzeňský	X	X	X
Budějovický	X	X	X
Hradecký	X	X	X
Pardubický	X	X	X
Jihlavský	X	X	X
Olomoucký	X	X	X
Ostravský	X	X	X
Zlínský	X	X	X
Brněnský	X	X	X

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

- 2.15 Pro každou Poskytovatelem určenou Virtuální privátní cestu je stanoven jeden Hraniční bod Přístupu, který je společný pro všechny Přístupy.
- 2.16 IP adresa Účastníka je přidělována dynamicky nebo pevně z veřejného adresního prostoru Poskytovatele. IP adresy přiděluje Poskytovatel dle určených vlastností třetí vrstvy OSI.

3 Upgrade Služby Internet CA

- 3.1 **[CETIN provádí Upgrade]** V návaznosti na upgrade sítě CETIN provádí CETIN průběžně upgrade Služby Internet CA (dále jen „Upgrade“) pro jednotlivé Služby Internet CA zřízené pro konkrétní ID Připojení (dále jen „Jednotlivá Služba“)
- 3.2 **[Oznámení Upgrade]** CETIN oznámí Poskytovateli v předstihu minimálně 6 měsíců způsobem umožňující vzdálený přístup předběžnou informaci o připravovaném upgrade sítě obsahující seznam oblastí, ve kterých bude proveden Upgrade, bez specifikace Jednotlivých Služeb, kterých se bude Upgrade týkat. CETIN poté v předstihu minimálně 2 měsíců oznámí Poskytovateli u kterých Jednotlivých Služeb využívaných Poskytovatelem dojde k navýšení dosažitelné přenosové rychlosti. Oznámení bude pro konkrétní ID Připojení obsahovat informaci o nově dostupných přenosových rychlostech, technických, organizačních a dalších podmínkách, za kterých může Poskytovatel navýšit přenosové rychlosti pro Účastníky Poskytovatele a za kterých dojde k minimálnímu nebo žádnému přerušení poskytování služby. V případě, že Upgrade může vyvolat nezbytnost výměny nebo úpravy koncového zařízení Účastníků Poskytovatele, upozorní CETIN na tuto skutečnost v rámci oznámení.
- 3.3 **[Úprava rychlosti při Upgrade]** Pokud Poskytovatel nepožádá o jiné nastavení dle ustanovení 3.4 níže, nastaví CETIN spolu s provedením Upgrade maximální možnou nominální přenosovou rychlost v rámci zvolené varianty Služby (STANDARD nebo PREMIUM). Pro vyloučení pochybností se výslovně sjednává, že při provedení Upgrade nedochází automaticky ke změně varianty Služby ze STANDARD na PREMIUM i pokud je varianta PREMIUM nově dostupná. Pokud je však provedením Upgrade dostupná minimální nominální přenosová rychlost varianty STANDARD, ztrácí Poskytovatel nárok na slevu dle ustanovení 3.2.20 Přílohy 5 (Ceny), byla-li poskytnuta, a to i pokud požádá o nastavení nižší nominální přenosové rychlosti.
- 3.4 **[Právo na úpravu rychlosti]** Poskytovatel má právo nejpozději 1 měsíc před provedením Upgrade Jednotlivé Služby požádat CETIN, aby spolu s provedením Upgrade byla provedena změna varianty Služby (STANDARD na PREMIUM) nebo byla nastavena jiná nominální přenosová rychlost Jednotlivé Služby.
- 3.5 **[Náklady spojené s výměnou koncových zařízení]** V případě, že v souvislosti s provedením Upgradem bude u Jednotlivé Služby z technických důvodů nutné pro další poskytování Služby Internet CA vyměnit nebo upravit koncové zařízení (KZ), zajistí výměnu nebo úpravu KZ Poskytovatel na své vlastní náklady.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

4 Služba Multimedia CA Standalone

- 4.1.1 Služba Přístup Multimedia CA Standalone je poskytována výhradně prostřednictvím dílčí služby Připojení Televizní přípojka Basic dle Přílohy 1.1 – Připojení k síti v koncovém bodě sítě připojení k síti. Účelem Služby Přístup Multimedia CA Standalone je poskytování služeb multimediálního obsahu.
- 4.1.2 Při objednání služby je prvotně nastavena příslušnost každého jednotlivého Přístupu k návazné službě Multicast IP VPN a MA IP VPN.
- 4.1.3 Jednotlivé služby Přístupu lze ze strany Poskytovatele objednávat až po implementaci služby Připojení k síti v koncovém bodě podle Přílohy 3 Pravidla a postupy.
- 4.1.4 CETIN neposkytne dílčí službu Přístupu, pokud není možné realizovat podmiňující službu připojení nebo pokud existující technické prostředky sítě CETIN nemají pro požadované připojení dostatečnou kapacitu nebo odpovídající technické parametry.
- 4.1.5 CETIN neposkytne dílčí službu Přístupu k Multimedia CA standalone, pokud:
- není možné realizovat podmiňující službu Připojení,
 - existující technické prostředky sítě CETIN nemají pro požadované připojení dostatečnou kapacitu,
 - neodpovídají technické parametry požadované pro službu,
 - zvolená služba není technicky slučitelná s jinou službou využívající stejného Připojení,
 - Poskytovatel nemá zřízenou službu Multicast IP VPN a MA IP VPN.
- 4.1.6 Objednání služby Přístupu je možné pouze způsobem popsáním v Příloze 3 – Pravidla a postupy.
- 4.1.7 Rychlost přístupu je odvislá od technických parametrů a variant Multimediaální služby požadovaných Poskytovatelem.
- 4.1.8 Služba Přístup Multimedia CA Standalone může být pouze nově zřízena. Pro vyloučení pochybností, není možné provést změnu některé ze zbývajících variant služeb Přístupu k síti na službu Přístup Multimedia CA Standalone.

Na poskytování této Služby se nevztahuje ustanovení 5.1 a 11 Smlouvy.

- 4.1.9 V případě požadavku na využívání vedení jiným poskytovatelem pro ostatní varianty Služeb Přístupu a Připojení stejného koncového účastníka může být Služba ukončena, je-li to nezbytné pro poskytnutí ostatních variant Služeb Připojení a Přístupu jinému poskytovateli. Poskytovatel je o tom povinen informovat koncového účastníka.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

- 4.1.10 Poskytovatel není oprávněn využít Službu Přístup Multimedia CA Standalone pro účely poskytování přístupu k síti Internet Účastníkům Poskytovatele nesouvisejícího s poskytováním služeb multimediálního obsahu Poskytovatelem prostřednictvím této Služby. V případě, že z objemu dat směřovaných dále do návazné služby MA Transport bude objem přenesených dat přístupu k síti Internet pro účely služeb multimediálního obsahu vyšší než objem přenesených dat multimediálního obsahu, má se zato, že byl prostřednictvím Služby Přístup Multimedia CA Standalone poskytnut přístup k síti Internet nesouvisející se službami multimediálního obsahu a Poskytovatel zaplatí za Službu Televizní přípojka Basic cenu zvýšenou o částku uvedenou v Příloze 5 (Ceny).

5 Neobsazeno

6 Služba Multimedia CA

- 6.1.1 Přístup Multimedia CA je poskytován prostřednictvím dílčí služby Připojení Základní přípojka nebo Optická přípojka dle Přílohy 1.1 – Připojení k síti v koncovém bodě sítě připojení k síti. Tento typ přístupu je možno kombinovat výhradně se službami Přístup k veřejně dostupné telefonní službě a službě Internet CA.
- 6.1.2 Při objednání služby je prvotně nastavena příslušnost každého jednotlivého Přístupu k návazné službě Multicast IP VPN a MA IP VPN.
- 6.1.3 Jednotlivé služby Přístupu lze ze strany Poskytovatele objednávat až po implementaci služby Připojení k síti v koncovém bodě podle Přílohy 3 Pravidla a postupy.
- 6.1.4 CETIN neposkytne dílčí službu Přístupu, pokud není možné realizovat podmiňující službu připojení nebo pokud existující technické prostředky sítě CETIN nemají pro požadované připojení dostatečnou kapacitu nebo odpovídající technické parametry
- 6.1.5 CETIN neposkytne dílčí službu Přístupu k Multimedia CA, pokud:
- není možné realizovat podmiňující službu Připojení,
 - existující technické prostředky sítě CETIN nemají pro požadované připojení dostatečnou kapacitu,
 - neodpovídají technické parametry požadované pro službu,
 - zvolená služba není technicky slučitelná s jinou službou využívající stejného Připojení,
 - Poskytovatel nemá zřízenou službu Multicast IP VPN a MA IP VPN .

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

- 6.1.6 Objednání služby Přístupu je možné pouze způsobem popsáním v Příloze 3 – Pravidla a postupy.
- 6.1.7 Rychlost přístupu je odvislá od technických parametrů a variant Multimedialní služby Poskytovatele.

7 Služba Internet IP VPN

- 7.1.1 Na straně směrem k Účastníkovi Poskytovatele je služba Internet IP VPN ohraničena Hraničním bodem Přístupu (PTA/BRAS). Na straně směrem k Poskytovateli je služba Internet IP VPN ohraničena Hraničním směrovačem s předávacím rozhraním Poskytovateli (NNI). Na tomto Hraničním směrovači jsou všechny Internet IP VPN sdruženy do jedné sdružené VPN. V této sdružené VPN jsou transparentně směrována data do NNI příslušného IP Transport Poskytovatele.
- 7.1.2 Každá služba IP Transport obsahuje vždy jednu až tři Internet IP VPN. O zřízení další Internet IP VPN může Poskyvatel požádat CETIN, přičemž ke zřízení dodatečné Internet IP VPN dojde nejpozději do devadesáti dnů od žádosti Poskytovatele, pokud je z technických důvodů takového zřízení možné. Poskyvatel zodpovídá za dostatečné dimenzování kapacity.
- 7.1.3 V případě, že Poskyvatel požádá CETIN o zřízení dodatečné Internet IP VPN v libovolné službě IP Transport, jsou současně vždy zřízeny dodatečné Internet IP VPN také ve všech ostatních službách IP Transport a to z důvodu určení správného směrování IP datového toku Účastníka Poskytovatele.
- 7.1.4 Pro fungování služby Přístup k širokopásmovým službám je nutné, aby ke každému jednotlivému Přístupu vždy existovala příslušná navazující Internet IP VPN v transportní síti CETIN.
- 7.1.5 Celkový počet Internet IP VPN Poskytovatele v rámci služby IP Transport je vždy násobkem počtu služby IP Transport, tj. počtu všech služeb IP Transport.
- 7.1.6 Dodatečné Internet IP VPN ve všech službách IP Transport budou označovány shodným názvem nebo označením tak, aby bylo jednoznačně určeno pořadí a souvztažnost skupiny/kategorie dodatečných Internet IP VPN (např. číslováním VPN1, VPN2 apod.) ve vztahu k označení Přístupu.
- 7.1.7 CETIN si vyhrazuje právo odmítnout zřídit dodatečnou Internet IP VPN v rámci takové služby IP Transport, která již obsahuje alespoň dvě Internet IP VPN nebo pokud technické prostředky CETIN neumožňují v rámci daného Oblastního sdružujícího bodu vytvoření takové dodatečné Internet IP VPN.
 - 7.1.7.1 Součet nominálních přenosových rychlostí všech Internet IP VPN definuje nominální přenosovou rychlost Hraničního směrovače. Poskyvatel je odpovědný za řízení kapacitní dostupnosti návazné služby IP Transport tak, aby součet efektivních přenosových rychlostí všech Internet IP VPN nebyl vyšší než nominální přenosová rychlost služby IP Transport.
 - 7.1.7.2 V případě, že je Poskyvatel objednaná nominální přenosová rychlost služby IP Transport nižší, než je součet efektivních přenosových rychlostí všech Internet IP VPN, může dojít ke snížení efektivní přenosové rychlosti

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

všech Účastníků Poskytovatele. Toto snížení přenosové rychlosti není považováno za vadu Služby.

7.1.8 Nominální přenosová rychlost služby IP Transport je vždy stanovena jako prostý matematický součet Poskytovatelem určených nominálních přenosových rychlostí pro všechny Internet IP VPN příslušné k jedné službě IP Transport, tj. příslušné k jednomu Oblastnímu sdružujícímu bodu.

7.1.9 Nominální přenosová rychlost Internet IP VPN:

7.1.9.1 Nominální přenosová rychlost Internet IP VPN je řízena Poskytovatelem výhradně prostřednictvím dohodnutých komunikačních metod v závislosti na počtu Účastníků Poskytovatele, nominálních přenosových rychlostí jejich Přístupů.

7.1.9.2 Poskytovatelem požadovaná nominální přenosová rychlost každé jednotlivé Internet IP VPN (VPNx) a to odděleně v obou směrech datového toku je společností CETIN nastavena v kbps, přičemž určená hodnota VPNx je stanovena dle vzorce:

$$\text{VPNx} = \text{VPNy} * \text{Kx}$$

kde

VPNy je součet všech produktových rychlostí jednotlivých Přístupů Poskytovatele

Kx je agregační koeficient a je roven hodnotám dle tabulky níže:

Agregační koeficient	Hodnota Kx
Kx1	0,1000
Kx2	0,0500
Kx3	0,0333
Kx4	0,0250
Kx6	0,0200

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

- 7.1.10 V rámci každé Internet IP VPN Poskytovatel dynamicky řídí efektivní přenosovou rychlost Účastníka zejména vlastními pravidly Fair User Policy své koncové služby. Dále Poskytovatel dynamicky řídí agregační poměr efektivních přenosových rychlostí Účastníků Poskytovatele v dané Internet IP VPN vůči nominální přenosové rychlosti dané Internet IP VPN.
- 7.1.11 IP datové toky jednotlivých Internet IP VPN jsou přenášeny transportní sítí CETIN odděleně tak, aby nedocházelo ke vzájemnému ovlivňování nominálních přenosových rychlostí jednotlivých Internet IP VPN v rámci jedné služby IP Transport. Při plánování kapacit své IP transportní sítě se CETIN zavazuje zachovat přiměřenou kapacitní dostupnost vnitřních datových cest tak, aby nedocházelo k ovlivňování datových toků Poskytovatele v rámci jednotlivých Internet IP VPN ostatními datovými toky v této transportní IP síti.
- 7.1.12 Poskytovatel je oprávněn požádat CETIN o zrušení dodatečné Internet IP VPN. CETIN vyhoví žádosti Poskytovatele o zrušení dodatečné Internet IP VPN pouze tehdy, pokud dochází k hromadnému zrušení dané kategorie všech dodatečných Internet IP VPN ve všech službách IP Transport.
- 7.1.13 Poskytovatel je oprávněn požádat o změnu směrování IP datového toku daného Přístupu z jedné Internet IP VPN do jiné Internet IP VPN, přičemž obě tyto Internet IP VPN se vždy musí nacházet ve shodné službě IP Transport.

8 Služba Multicast IP VPN

- 8.1.1 Na straně směrem k Účastníkovi Poskytovatele je služba Multicast IP VPN ohraničena Hraničním bodem Přístupu Multimedia CA. Na straně směrem k Poskytovateli je služba Multicast IP VPN ohraničena Hraničním směrovačem.
- 8.1.2 K šíření multimedialního obsahu směrem k Účastníkovi Poskytovatele je nutná distribuční cesta obsahující jednotlivé multimedialní kanály, které Poskytovatel nabízí Účastníkům. Účastník Poskytovatele se hlásí k příslušnému multimedialnímu kanálu technologií IGMPv3/2.
- 8.1.3 Poskytovatel definuje přenosovou kapacitu distribuční cesty po dohodě s CETIN. Kapacita nesmí přesáhnout kapacitu dohodnutou oběma stranami.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

9 Služba MA IP VPN

- 9.1.1 Na straně směrem k Účastníkovi Poskytovatele je služba MA IP VPN ohraničena Hraničním bodem Přístupu Multimedia. Na straně směrem k Poskytovateli je služba MA IP VPN ohraničena Hraničním směrovačem.
- 9.1.2 K transportu od Multimedialního serveru Poskytovatele k Učastníkům Poskytovatele v dané oblasti slouží služby MA Transport vyhrazená pro tento typ přenosu.
- 9.1.3 Každá služba MA Transport obsahuje jednu Virtuální privátní cestu. Nominální přenosová rychlost služby MA Transport pro účely přenosu Multimedialního signálu dle individuálního výběru Účastníků je definována Poskytovatelem. V případě překročení objednané kapacity je účtovaná cena za překročení kapacity.
- 9.1.4 V případě že skutečná poptávka Účastníků překročí Nominální přenosovou rychlost objednanou Poskytovatelem, dojde ke snížení kvalitativních parametrů poskytované Služby.
- 9.1.5 Účelem služby MA IP VPN je poskytování lineárních mutimedialních služeb.

10 Služba IP Transport

- 10.1.1 Na straně CETIN je služba IP Transport ohraničena Hraničním směrovačem. Na straně Poskytovatele je služba IP Transport předávaná na technickém rozhraní připojovací trasy v podobě Fast Ethernet, Gigabit Ethernet nebo Ten Gigabit Ethernet portu.
- 10.1.2 Měsíční dostupnost služby IP Transport je stanovena na 99,5%, přičemž při zřízení služby IP Transport je možné zvolit technické řešení umožňující zálohu spojení se sítí Poskytovatele.
- 10.1.3 Pro zřízení služby IP Transport platí zvláštní technické podmínky stanovené na základě místní dostupnosti připojovací trasy o požadované nominální přenosové rychlosti zvoleného typu služby IP Transport. CETIN a Poskytovatel vykonávají práce související se zřízením v dohodnutém plánu implementace, který rozděluje dodání služby IP Transport do dílčích položek včetně relevantních návazných postupů. Poskytovatel je povinen poskytnout součinnost pro realizaci připojovací trasy. Poskytovatel odpovídá za směrování IP provozu.
- 10.1.4 Doba dodání služby IP Transport je závislá na možnostech a termínech fyzické výstavby vztahené k Poskytovatelem požadovanému termínu realizace a na klimatických podmínkách v dané lokalitě.
- 10.1.5 CETIN nabízí následující varianty služby IP Transport:

Typ služby IP Transport	Použitá fyzická rozhraní
IP Transport 100Mbps	Fast Ethernet
IP Transport 1Gbps	Gigabit Ethernet

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

IP Transport 10Gbps	10Gigabit Ethernet
---------------------	--------------------

- 10.1.6 Vyšší nominální přenosová rychlost služby IP Transport může být poskytnuta pouze po vzájemné dohodě mezi Poskytovatelem a CETIN. Možnost realizace, ceny takového řešení a další parametry takové vyšší nominální rychlosti jsou závislé na požadovaném technickém řešení, na možnostech Poskytovatele a CETIN.

11 Služba Multicast Transport

- 11.1.1 Na straně CETIN je služba Multicast Transport ohraničena Hraničním směrovačem. Na straně Poskytovatele je služba Multicast Transport ohraničena fyzickým technickým rozhraním připojovací trasy v podobě Gigabit Ethernet portu a Ten Gigabit Ethernet portu.
- 11.1.2 V případě, že služba Multicast Transport je realizována společně se službou IP Transport, fyzické rozhraní může být sdíleno oběma službami a jejich oddělení zaručeno pomocí dedikovaných VLAN (IEEE802.1q) na daném fyzickém rozhraní. Službu Multicast Transport lze kombinovat jen se službou IP Transport.
- 11.1.3 Měsíční dostupnost služby Multicast Transport je stanovena na 99,5%, přičemž při zřízení služby Multicast Transport je možné zvolit technické řešení umožňující zálohu spojení se sítí Poskytovatele.
- 11.1.4 Pro zřízení služby Multicast Transport platí zvláštní technické podmínky stanovené na základě místní dostupnosti připojovací trasy o požadované nominální přenosové rychlosti zvoleného typu služby Multicast Transport. CETIN a Poskytovatel vykonávají práce související se zřízením v dohodnutém plánu implementace, který rozděluje dodání služby Multicast Transport do dílčích položek včetně relevantních návazných postupů. Poskytovatel je povinen poskytnout součinnost pro realizaci připojovací trasy.
- 11.1.5 Doba dodání služby Multicast Transport je závislá na možnostech a termínech fyzické výstavby vztažené k Poskytovatelem požadovanému termínu realizace a na klimatických podmínkách v dané lokalitě.
- 11.1.6 CETIN nabízí následující varianty služby Multicast Transport:

Typ služby Multicast Transport	Použité fyzické rozhraní
Multicast Transport 1Gbps	Gigabit Ethernet
Multicast Transport 10Gbps	10 Gigabit Ethernet

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

12 Služba MA Transport

- 12.1.1 Na straně CETIN je služba MA Transport ohraničena Hraničním směrovačem. Na straně Poskytovatele je služba MA Transport ohraničena fyzickým technickým rozhraním připojovací trasy v podobě Fast Ethernet, Gigabit Ethernetportu nebo Ten Gigabit Ethernet portu.
- 12.1.2 V případě, že služba MA Transport je realizována společně se službou IP Transport může být fyzické rozhraní sdíleno oběma službami a jejich oddělení zaručeno pomocí dedikovaných VLAN (IEEE802.1q) na daném fyzickém rozhraní.
- 12.1.3 Měsíční dostupnost služby MA Transport je stanovena na 99,5%, přičemž při zřízení služby MA Transport je možné zvolit technické řešení umožňující zálohu spojení se sítí Poskytovatele.
- 12.1.4 Pro zřízení služby MA Transport platí zvláštní technické podmínky stanovené na základě místní dostupnosti připojovací trasy o požadované nominální přenosové rychlosti zvoleného typu služby MA Transport. CETIN a Poskytovatel vykonávají práce související se zřízením v dohodnutém plánu implementace, který rozděluje dodání služby MA Transport do dílčích položek včetně relevantních návazných postupů. Poskytovatel je povinen poskytnout součinnost pro realizaci připojovací trasy.
- 12.1.5 Doba dodání služby MA Transport je závislá na možnostech a termínech fyzické výstavby vztažené k Poskytovatelem požadovaném termínu realizace a na klimatických podmínkách v dané lokalitě
- 12.1.6 CETIN nabízí následující varianty služby MA Transport:

Typ služby MA Transports	Použité fyzické rozhraní
Multicast Transport 100Mbps	Fast Ethernet
Multicast Transport 1Gbps	Gigabit Ethernet
Multicast Transport 10Gbps	10 Gigabit Ethernet

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

13 Přístup k objednávkovým a podpůrným systémům (OSS)

Přístup k OSS je podrobněji definován v Příloze 3 – Pravidla a postupy a v Příloze 1.5. - Doplnkové funkce OSS rozhraní pokud je Poskytovatel využije. Prostřednictvím přístupu k OSS jsou pro Poskytovatele zejména zajištěny:

- a) Dotazy na dostupnost služby pro konkrétního Účastníka Poskytovatele.
- b) Zpracování objednávky.
- c) Hlášení poruchy a dotazy na průběh opravy.

14 Testování a testovací Přístupy

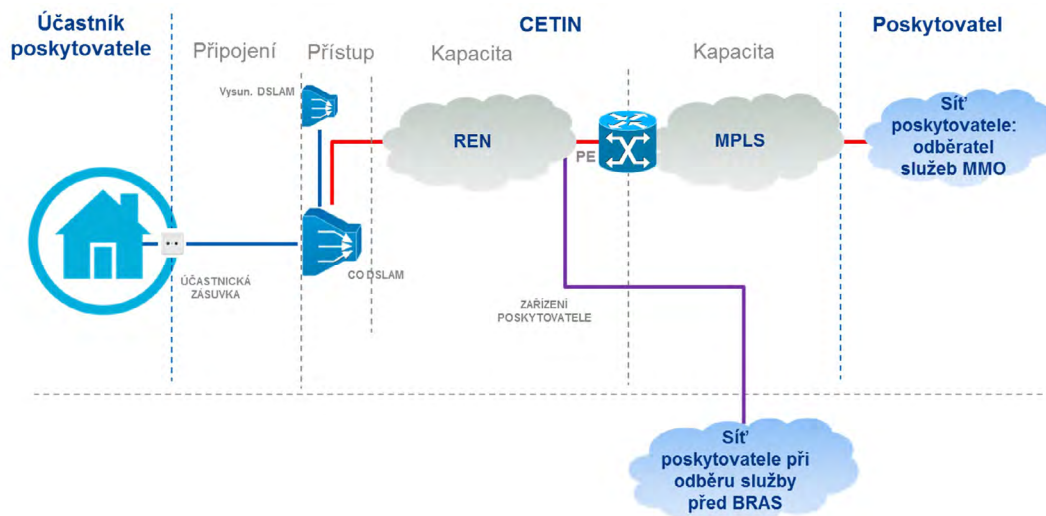
- 14.1 Pro zajištění ověření správného fungování služby Přístupu dle této přílohy zřídí CETIN v nezbytném rozsahu v každém technologickém uzlu vybaveném účastnickými porty testovací přístupy.
- 14.2 Počet Přístupů pro testování a jejich specifický dílčí typ dohodne CETIN s Poskytovatelem individuálně.
- 14.3 Poskytovatel určí pro testovací Přístupy potřebné adresy a adresní rozsahy.
- 14.4 Testovací Přístupy budou sloužit společně CETIN i Poskytovateli.
- 14.5 Cena za jednotlivé nezbytně nutné testovací Přístupy je již zahrnuta do cen služby Přístup k širokopásmovým službám a není stanovena samostatně.

15 Přístup k regionálním širokopásmovým službám

15.1 Popis Služby

Předmětem služby Přístup k regionálním širokopásmovým službám je poskytnutí přístupu k síti elektronických komunikací CETIN pro Poskytovatele za účelem poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací pro přístup k Internetu Účastníkům Poskytovatele.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI



15.2 Definice

15.2.1 Služba Přístup k regionálním širokopásmovým službám obsahuje základní dílčí variantu Přístupu:

- e) **Přístup DSL REN CA** je základním komunikačním prvkem pro připojení Účastníka k síti CETIN využívající DSL technologie na kovovém přístupovém vedení včetně topologie FTTC/VDSL, případně FTTC/VDSL + vectoring a je ohraničen Koncovým bodem sítě na straně jedné a Oblastním sdružovacím bodem přístupu do příslušné služby REN Transport na straně druhé.
- f) **Přístup Optical REN CA** je základním komunikačním prvkem pro připojení Účastníka k síti CETIN využívající optické přístupové sítě v topologii FTTB nebo FTTH a je ohraničen Koncovým bodem sítě na straně jedné a Oblastním sdružovacím bodem přístupu do příslušné služby REN Transport na straně druhé.

15.2.2 REN Transport je transportní (nosnou) službou zajišťující technologickou kapacitu pro služby datového toku před BRAS. REN Transport je předáván pomocí rozhraní Fast Ethernet, Gigabit Ethernet, 10 Gigabit Ethernet nebo vyšších. REN Transport zajišťuje transportní služby z DSLAMů nebo obdobného zařízení příslušné oblasti do jednoho geograficky příslušného Oblastního sdružujícího bodu (kraje). Počet Oblastních sdružujících bodů je uveden v Tabulce přístupových oblastí. V případě překročení objednané kapacity je účtovaná cena za překročení kapacity.

15.3 Služba REN CA

15.3.1 Konkrétní technické vlastnosti Připojení v kombinaci technickými vlastnostmi Přístupu DSL REN CA nebo Optical REN CA určují pro každý jednotlivý případ maximální dosažitelnou přenosovou rychlost pro Účastníka Poskytovatele. V závislosti na maximální dosažitelné přenosové rychlosti přenosu dat směrem k

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

Účastníkovi Poskytovatele (download) je Služba DSL REN CA poskytována ve dvou variantách:

- c) **STANDARD** pro přenosové rychlosti vyšší než 16 Mbit/s až do 56 Mbit/s včetně
- d) **PREMIUM** pro přenosové rychlosti od 56 Mbit/s až do 100 Mbit/s

15.3.2 Přístup DSL REN CA je poskytován prostřednictvím Připojení Standardní nebo Premiová přípojka přípojka dle Přílohy 1.1 – Připojení k síti v koncovém bodě sítě připojení k síti.

15.3.3 Přístup Optical REN CA je poskytován prostřednictvím Připojení Premiová přípojka, případně Standardní přípojka dle Přílohy 1.1 – Připojení k síti v koncovém bodě sítě připojení k síti.

15.3.4 NEOBSAZENO

15.3.5 Jednotlivé Služby se v závislosti na požadované úrovni obsluhy zařazují do skupiny A, B nebo C dle zvolené skupiny příslušného Připojení.

15.3.6 Služba je předávána v příslušném Oblastním předávacím bodu, jež je místně příslušný k umístění koncového bodu, kde je služba DSL REN CA a Optical REN CA zřízena.

15.3.7 CETIN neposkytne dílčí Službu DSL REN CA nebo Optical REN CA, pokud:

- není možné realizovat podmiňující službu Připojení,
 - pokud existující technické prostředky sítě CETIN nemají pro požadované připojení dostatečnou kapacitu,
 - neodpovídají technické parametry požadované pro službu,
- pokud zvolená služba není technicky slučitelná s jinou službou využívající stejného Připojení

15.3.8 Poskytovatel volí pro každého Účastníka právě jednu variantu Přístupu o požadované nominální přenosové rychlosti. Podporovanou přístupovou technologii a podporovaný přístupový protokol určuje Poskytovatel na základě technologických parametrů.

Kategorie	Varianta Přístupu DSL REN CA	Nominální přenosová rychlost (k Účastníkovi Poskytovatele /od Účastníka Poskytovatele)	Podporovaná přístupová technologie	Podporovaný přístupový protokol
STANDARD	DSL A 2	až 2048/256 kb/s	ADSL/ADSL2+	PPPoE
	DSL A 6	až 6144/512 kb/s	ADSL/ADSL2+	PPPoE
	DSL A 8	až 8192/512 kb/s	ADSL2+	PPPoE
	DSL A 16	až 16384/768 kb/s	ADSL2+	PPPoE
	DSL V 2	až 2048/256 kb/s	VDSL2	PPPoE
	DSL V 8	až 8192/512 kb/s	VDSL2	PPPoE
	DSL V 20	až 20480/2048 kb/s	VDSL2	PPPoE

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

	DSL V 40	až 40960/4096 kb/s	VDSL2	PPPoE
	DSL G 2	až 2048/256 kb/s	VDSL2 vectoring	PPPoE
	DSL G 8	až 8192/512 kb/s	VDSL2 vectoring	PPPoE
	DSL G 20	až 20480/2048 kb/s	VDSL2 vectoring	PPPoE
	DSL G 40	až 40960/4096 kb/s	VDSL2 vectoring	PPPoE
PREMIUM	DSL G 80	až 81920/8192 kb/s	VDSL2 vectoring	PPPoE
Kategorie	Varianta Přístupu Optical REN CA	Nominální přenosová rychlost (k Účastníkovi Poskytovatele /od Účastníka Poskytovatele)	Podporovaná přístupová technologie	Podporov aný přístupový protokol
STANDARD	Optical 20	až 20480/2048 kb/s	100BaseT/1000BaseT	PPPoE
	Optical 40	až 40960/4096 kb/s	100BaseT/1000BaseT	PPPoE
PREMIUM	Optical 100	až 102400/10240 kb/s	100BaseT/1000BaseT	PPPoE

- 15.3.9 V případě použití Přístupu DSL REN CETIN konfiguruje požadovanou variantu přenosové rychlosti, vzhledem k technickým omezením v přístupové síti vždy na nejbližší dostupný technický rychlostní profil zařízení DSLAM tak, aby docházelo k nejmenšímu možnému odstupu nominální přenosové rychlosti vůči objednané variantě Přístupu. Poskytovatel souhlasí, že takto určený odstup není vadou Přístupu nebo Služby.
- 15.3.10 Služba ve variantě PREMIUM se technicky realizuje zejména s využitím technologie FTTC/VDSL + vectoring, FTTB nebo FTTH.
- 15.3.11 Poskytovatel si sám řídí efektivní přístupovou rychlost Přístupu definováním vlastních pravidel Fair User Policy a zejména stanovením příslušných parametrů ostatních částí služby Přístup k širokopásmovým službám stanovujících nominální přenosové rychlosti datového toku.
- 15.3.12 CETIN nenes odpovědnost za snížení efektivní přenosové rychlosti Účastníka Poskytovatele z důvodu sdílení kapacity Přístupu například současným připojením více počítačů nebo aktivním využíváním z vůle Účastníka jiné služby sdílející nominální nebo efektivní přenosovou rychlost přípojky, nebo využíváním jiné služby na stejném Připojení od Poskytovatele, nebo jiného poskytovatele.
- 15.3.13 Ke každému Přístupu je společností CETIN přiřazen právě jeden Oblastní sdružovací bod. V případě kombinace Přístupu DSL REN CA, respektive Optical REN CA s REN Transport je Hranickým bodem přístupový router regionální sítě CETIN daného Oblastního sdružovacího bodu.
- 15.3.14 Oblastní Sdružovací body.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

Seznam možných Oblastních sdružovacích bodů v síti CETIN:
Praha
Středočeský
Liberecký
Ústecký
Karlovarský
Plzeňský
Budějovický
Hradecký
Pardubický
Jihlavský
Olomoucký
Ostravský
Zlínský
Brněnský

15.3.15 IP adresa Účastníka je přidělována dynamicky nebo pevně z veřejného adresního prostoru Poskytovatele. IP adresy přiděluje Poskytovatel dle určených vlastností třetí vrstvy OSI.

15.4 Upgrade Služby

- 15.4.1 [CETIN provádí Upgrade] V návaznosti na upgrade sítě CETIN provádí CETIN průběžně upgrade Služby DSL REN nebo Optical REN (dále jen „Upgrade“) pro jednotlivé Služby DSL REN nebo Optical REN zřízené pro konkrétní ID Připojení (dále jen „Jednotlivá Služba“)
- 15.4.2 [Oznámení Upgrade] CETIN oznámí Poskytovateli v předstihu minimálně 4 měsíců plán provedení Upgrade v dané oblasti bez specifikace Jednotlivých Služeb, kterých se bude Upgrade týkat. CETIN poté v předstihu minimálně 2 měsíců oznámí Poskytovateli u kterých Jednotlivých Služeb využívaných Poskytovatelem dojde k navýšení dosažitelné přenosové rychlosti. Oznámení bude pro konkrétní ID Připojení obsahovat informaci o nově dostupných přenosových rychlostech, technických, organizačních a dalších podmínkách, za kterých může Poskytovatel navýšit přenosové rychlosti pro Účastníky Poskytovatele a za kterých dojde k minimálnímu nebo žádnému přerušení poskytování služby. V případě, že Upgrade může vyvolat nezbytnost výměny nebo úpravy koncového zařízení Účastníků Poskytovatele, upozorní CETIN na tuto skutečnost v rámci oznámení.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

- 15.4.3 [Úprava rychlosti při Upgrade] Pokud Poskytovatel nepožádá o jiné nastavení dle ustanovení 3.4 níže, nastaví CETIN spolu s provedením Upgrade maximální možnou nominální přenosovou rychlost v rámci zvolené varianty Služby (STANDARD nebo PREMIUM). Pro vyloučení pochybností se výslovně sjednává, že při provedení Upgrade nedochází automaticky ke změně varianty Služby ze STANDARD na PREMIUM i pokud je varianta PREMIUM nově dostupná.
- 15.4.4 [Právo na úpravu rychlosti] Poskytovatel má právo nejpozději 1 měsíc před provedením Upgrade Jednotlivé Služby požádat CETIN, aby spolu s provedením Upgrade byla provedena změna varianty Služby (STANDARD na PREMIUM) nebo byla nastavena jiná nominální přenosová rychlost Jednotlivé Služby.
- 15.4.5 [Náklady spojené s výměnou koncových zařízení] V případě, že v souvislosti s provedením Upgradem bude u Jednotlivé Služby z technických důvodů nutné pro další poskytování Služby DSL REN CA nebo Optical REN CA vyměnit nebo upravit koncové zařízení (KZ), zajistí výměnu nebo úpravu KZ Poskytovatel na své vlastní náklady.

15.5 Služba Multimedia CA a Hlasové služby a vazba na DSL REN CA a Optical REN CA

- 15.5.1 Služba Přístup Multimedia CA, DSL CA, Optical CA není kompatibilní s poskytováním služby DSL REN CA a Optical REN CA.
- 15.5.2 Služba přístupu k veřejně dostupné telefonní službě je kompatibilní s poskytováním služby DSL REN CA a Optical REN CA ve stejném rozsahu jako je kompatibilita služeb DSL CA a Optical CA.

15.6 Služba REN Transport

- 15.6.1 Na straně CETIN je služba REN Transport ohraničena Hraničním směrovačem **regionální** sítě CETIN. Na straně Poskytovatele je služba REN Transport předávána na technickém rozhraní připojovací trasy v podobě Gigabit Ethernet nebo Ten Gigabit Ethernet portu.
- 15.6.2 Služba bude zřízena následujícím postupem:
- a) Poskytovatel zašle společnosti CETIN žádost o zahájení jednání o zřízení konkrétní služby REN Transport, obsahující přinejmenším údaje o kraji, ve kterém bude Služba zřízena,
 - b) Poskytovatel a CETIN projednají podmínky zřízení konkrétní Služby REN Transport, na základě výsledků jednání zašle CETIN Poskytovateli nabídku podmínek zřízení konkrétní Služby,
 - c) Poskytovatel zašle společnosti CETIN závaznou objednávku zřízení Služby REN Transport, která bude v souladu s nabídkou dle písm. b) výše i ostatními ustanoveními této Smlouvy. Součástí objednávky jsou mimo jiné i prognózy,
 - d) CETIN informuje Poskytovatele bez zbytečného odkladu o akceptaci objednávky,
 - e) CETIN zahájí bez zbytečného odkladu aktivitu spojené se zřízením Služby REN Transport.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

- 15.6.3 Doba dodání služby REN Transport je závislá na možnostech a termínech fyzické výstavby vztahené k Poskytovatelem požadovanému termínu realizace a na klimatických podmínkách v dané lokalitě. Měsíční dostupnost služby REN Transport je stanovena na 99,5%, přičemž při zřízení služby REN Transport je možné zvolit technické řešení umožňující zálohu spojení se sítí Poskytovatele.
- 15.6.4 Pro zřízení služby REN Transport platí zvláštní technické podmínky stanovené na základě místní dostupnosti připojovací trasy o požadované nominální přenosové rychlosti zvoleného typu služby REN Transport. CETIN a Poskytovatel vykonávají práce související se zřízením v dohodnutém plánu implementace, který rozděluje dodání služby REN Transport do dílčích položek včetně relevantních návazných postupů. Poskytovatel je povinen poskytnout součinnost pro realizaci připojovací trasy. Poskytovatel odpovídá za směrování IP provozu.
- 15.6.5 CETIN nabízí následující varianty služby REN Transport:

Typ služby REN Transport	Použité fyzické rozhraní
REN Transport 500Mbps	Gigabit Ethernet
REN Transport 1Gbps	Gigabit Ethernet
REN Transport 10Gbps	10Gigabit Ethernet

15.7 Vyšší nominální přenosová rychlost služby REN Transport může být poskytnuta pouze po vzájemné dohodě mezi Poskytovatelem a CETIN. Možnost realizace, ceny takového řešení a další parametry takové vyšší nominální rychlosti jsou závislé na požadovaném technickém řešení, na možnostech Poskytovatele a CETIN.

15.8 Testování a testovací Přístupy

- 15.8.1 Pro zajištění ověření správného fungování služby Přístupu dle této přílohy zřídí CETIN v nezbytném rozsahu v každém technologickém uzlu vybaveném účastnickými porty testovací přístupy.
- 15.8.2 Počet Přístupů pro testování a jejich specifický dílčí typ dohodne CETIN s Poskytovatelem individuálně.
- 15.8.3 Poskytovatel určí pro testovací Přístupy potřebné adresy a adresní rozsahy.
- 15.8.4 Testovací Přístupy budou sloužit společně CETIN i Poskytovateli.
- 15.8.5 Cena za jednotlivé nezbytně nutné testovací Přístupy je již zahrnuta do cen služby Přístup k širokopásmovým službám a není stanovena samostatně.

PŘÍLOHA 1.4
SMLOUVY O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ
KOMUNIKAČNÍ SÍTI

ZVÝŠENÁ SERVISNÍ PODPORA

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

Obsah

1. Služba Zvýšená servisní podpora.....	3
2. Popis služby	3
3. Technické a provozní podmínky služby Zvýšená servisní podpora	4
4. Sleva za nedodržení lhůty pro odstranění Poruchy.....	4

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

1. Služba Zvýšená servisní podpora

- 1.1. Zvýšená servisní podpora je volitelnou doplňkovou službou k službám Připojení a Přístupu. V záležitostech neupravených v této příloze se na odstraňování poruch uplatní podmínky uvedené v Příloze 4 Kvalita služby.

2. Popis služby

- 2.1. Služba Zvýšená servisní podpora je doplňkovou službou pro služby:
- Přístup k veřejně dostupné telefonní službě – Příloha 1.2
 - Přístup k širokopásmovým službám – Příloha 1.3
- a zahrnuje zvláštní podmínky odstranění poruchy služby Přístupu a Připojení.
- 2.2. Služba Zvýšená servisní podpora se poskytuje vždy k jednotlivě určené službě Přístupu.
- 2.3. Služba Zvýšená servisní podpora se objednává ke každému jednotlivému Přístupu elektronickou cestou, přičemž formát objednávky je popsán v samostatném dokumentu „Kuchařka“.
- 2.4. Zvýšená servisní podpora pro službu Přístup k veřejně dostupné telefonní službě pro ISDN 30 a 2MBL.
- Typy služby Zvýšená servisní podpora (dále i ZSP):

Název	Lhůta pro odstranění Poruchy
ZSP-T 1	odstranění poruchy služby do 12 hodin
ZSP-T 2	odstranění poruchy služby do 24 hodin

- Jiná úroveň služby Zvýšená servisní podpora může být poskytnuta po vzájemné dohodě mezi Poskytovatelem a CETIN. Možnost realizace, cena takového řešení a další parametry takové úrovně jsou závislé na požadovaném technickém řešení, na možnostech Poskytovatele a CETIN.
- 2.5. Zvýšená servisní podpora pro službu Přístup k širokopásmovým službám a Přístup k POTS a ISDN2.
- Typy služby Zvýšená servisní podpora:

Název	Lhůta pro odstranění Poruchy
ZSP-I 1	odstranění poruchy služby do 12 hodin.
ZSP-I 2	odstranění poruchy služby do 24 hodin.

- Minimální spolehlivost fungování Služby, u které byla zřízena Služba Zvýšená servisní podpora je za kalendářní měsíc 99,0%. Spolehlivost fungování Služby se vyjadřuje jako procentuální dostupnost Služby Přístup DSL CA a Optical CA v kalendářním měsíci. Do vyjádření spolehlivosti Služby není započítán čas nezbytný pro provedení údržby sítě souvisejících technologií zajišťujících provoz Služby a čas plánovaných

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

odstávek sítě a souvisejících technologií.

- Jiná úroveň služby Zvýšená servisní podpora může být poskytnuta po vzájemné dohodě mezi Poskytovatelem a CETIN. Možnost realizace, cena takového řešení a další parametry takové úrovně jsou závislé na požadovaném technickém řešení a na možnostech Poskytovatele a CETIN.

3. Technické a provozní podmínky služby Zvýšená servisní podpora

- 3.1. V případě, že je doplňková služba Zvýšená servisní podpora objednána nikoliv současně s objednáním zřízení služby Přístupu, není CETIN povinen službu Zvýšená servisní podpora zřídit dříve než patnáct kalendářních dní od objednání této služby Zvýšená servisní podpora. CETIN je oprávněn zřízení služby Zvýšená servisní podpora odmítnout v odůvodněných případech, zejména v případě snížené spolehlivosti technických prostředků nebo ztížené dosažitelnosti místa, kde se vyskytne potenciální porucha.
- 3.2. Pro vyloučení pochybností - v období mezi objednáním a zřízením služby Zvýšená servisní podpora nepodléhá odstranění poruchy podmínkám a slevám platným pro službu Zvýšená servisní podpora, došlo-li k poruše před zřízením služby Zvýšená servisní podpora.

4. Sleva za nedodržení lhůty pro odstranění Poruchy

- 4.1. Za každý případ, kdy CETIN nedodrží lhůtu k odstranění poruchy Přístupu, u kterého je zřízena a provozována služba Zvýšená servisní podpora, náleží Poskytovateli sleva dle tabulky uvedené níže. Započítány jsou pouze započtené hodiny v dobách, na které se vztahují příslušné podpory.

Název	Výše slevy z ceny za službu Zvýšená servisní podpora při překročení celkové lhůty k odstranění poruchy
ZSP-T 1	překročení
	do 1h 350 Kč
	do 3h 950 Kč
	do 9h 2 350 Kč
	do 12h 2 950 Kč
více než 12 hodin 3 950 Kč	
ZSP-T 2	překročení
	do 1h 200 Kč
	do 3h 600 Kč
	do 9h 1 200 Kč
	do 12h 1 800 Kč
více než 12 hodin 2 400 Kč	
ZSP-I 1	překročení
	do 1h 100 Kč
	do 3h 250 Kč
	do 9h 500 Kč
	do 12h 750 Kč
	více než 12 hodin 1 000 Kč
Zvýšení slevy v případě současného nedodržení spolehlivosti fungování Služby 50 Kč	

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

ZSP-I 2	překročení	
	do 1h	100 Kč
	do 3h	200 Kč
	do 9h	300 Kč
	do 12h	450 Kč
	více než 12 hodin	600 Kč
	Zvýšení slevy v případě současného nedodržení parametru spolehlivosti fungování Služby	50 Kč

PŘÍLOHA 1.5
SMLOUVY O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ
KOMUNIKAČNÍ SÍTI

DOPLŇKOVÉ FUNKCE OSS

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

1. Principy poskytnutí služby

Služba Doplnkové funkce OSS je volitelná služba k této Smlouvě a obsahuje dílčí funkce Diagnostika služeb a Dekompozice služeb pro proces Opravy služeb. Tato služba je dostupná pouze prostřednictvím rozhraní B2B GW (SI).

Metodika pro využití funkcí Diagnostika služeb a Dekompozice služeb je popsána v "Příloha 3: Pravidla a postupy". Jednotlivé doplňkové funkce mohou být poskytovány různými technickými metodami, dle charakteru funkce.

2. Popis dostupných funkcí

2.1 Diagnostika služeb

- Tato funkce umožňuje ověření stavu souvisejícího s funkčností a kvalitou jednotlivých služeb Připojení a Přístupu nebo jejich skupin v reálném čase. Předpokládané využití je zejména v procesu Oprav služeb, kde zvyšuje efektivitu analýzy kořenových příčin.
- Diagnostika pro danou službu je volána na základě jednoznačného identifikátoru a dalších doplňkových parametrů, jako například typ dotčené služby.
- Funkce je dostupná pro definovaný seznam typů služeb a jejich variantách technických řešení.
 - Přístup k veřejně dostupné telefonní službě – Příloha 1.2
 - Přístup k širokopásmovým službám – Příloha 1.3

Po zavolání funkce je spuštěna řada úloh v prostředí infrastruktury CETIN, které kontrolují definované parametry pro zjištění stavu a kvality dané služby na dílčích komponentech tvořících technické řešení. Návratovými hodnotami jsou před-definované hypotézy a zároveň množiny zdrojových parametrů a jejich hodnot:

- **Hypotézy** umožňují identifikace problému napříč infrastrukturou CETIN a doporučují směrování řešení v rámci procesu Oprav Služeb, bez nutnosti pokročilého diagnostického řešení na straně Poskytovatele.
- **Zdrojové parametry a hodnoty** umožňují naopak integraci diagnostických výstupů do expertních systémů Poskytovatele, včetně možnosti definice vlastních E2E hypotéz.

Funkce přináší Poskytovateli služby:

- detailní informace o stavu služby od momentu nahlášení problému zákazníkem,
- vysoké procento odbavených stížností během prvního kontaktu,
- přesné zacílení na řešitelskou roli v rámci procesu,
- zvýšení efektivity a rychlosti procesu oprav,
- kontrola nad kvalitou služby.

2.2 Dekompozice služeb:

- Tato funkce poskytuje informace formou seznamu jednotlivých služeb Připojení a Přístupu ovlivněných výpadkem na straně CETIN.
- Každý hromadný výpadek služeb je reprezentován separátním, unikátně označeným seznamem.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

- Informace jsou přístupné pouze pro služby Připojení a Přístupu daného Poskytovatele.
- O existenci hromadného výpadku je aplikační systém poskytovatele informován specifickou notifikací a následně je umožněno volání funkce ze strany Poskytovatele, která poskytne seznam ovlivněných služeb.
- Seznam bude obsahovat sadu informací relevantní pro jednoznačnou identifikaci těchto služeb.

Funkce přináší poskytovateli služeb tyto benefity:

- včasná informace o rozsahu výpadků,
- možnost spárování příchozích zákaznických stížností s daným hromadným výpadkem,
- zvýšení efektivity obslužného procesu, podpora analýzy kořenových příčin.

3. Technické parametry funkcí

Detailní technické parametry jednotlivých funkcí jsou obsaženy v dokumentu „Kuchařka“.

**PŘÍLOHA 1.6
SMLOUVY O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ
KOMUNIKAČNÍ SÍTI**

**LOGISTIKA KONCOVÝCH
ZAŘÍZENÍ**

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

Obsah

1	Koncová zařízení.....	3
2	Charakteristika typů služeb logistika KZ – Dodání KZ, Instalace KZ.....	3
3	Další podmínky poskytnutí služby logistika koncových zařízení.....	4
4	Podmínky pro zařazení KZ na Seznam KZ.....	5
5	Podmínky převzetí KZ do skladu CETIN od Poskytovatele.....	5
6	Kontrola kvality dodání KZ do skladu CETIN	6
7	Podmínky zpětného předání KZ Poskytovateli	7

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

1 Koncová zařízení

- 1.1 Koncovým zařízením (dále též jen „KZ“) se rozumí telekomunikační zařízení připojované ke koncovým bodům veřejné telekomunikační sítě.
- 1.2 Součástí balení KZ musí být veškeré příslušenství, které má být využito pro instalaci KZ.

2 Charakteristika typů služeb logistika KZ – Dodání KZ, Instalace KZ

2.1 Služba Dodání KZ

V rámci služby Dodání KZ CETIN zajistí současně s provedením výkonu CETIN v prostorách Účastníka Poskytovatele předání KZ Účastníkovi Poskytovatele nebo jeho oprávněnému zástupci. Současně s předáním KZ převezme dokumenty související s dodáním KZ potvrzené Účastníkem Poskytovatele nebo jeho oprávněným zástupcem, zadá stanovené údaje obsažené v těchto dokumentech do systémů CETIN a doručí dokumenty Poskytovateli.

2.2 Služba Instalace KZ

V rámci služby Instalace KZ provede současně s provedením výkonu CETIN v prostorách Účastníka zástupce CETIN provede umístění zařízení do prostoru koncového bodu sítě CETIN, připojení ke koncovému bodu sítě CETIN přímo nebo prostřednictvím rozbočovače, zapojení napájení, případně připojení k set-top-boxu. Součástí instalace je rovněž demonstrace funkčnosti služby elektronických komunikací, která má být prostřednictvím koncového zařízení poskytována. Úspěšnou demonstrací funkčnosti je instalace KZ dokončena. Pro demonstraci mohou být použita další zařízení ve vlastnictví CETIN, nikoliv výhradně zařízení ve vlastnictví Účastníka Poskytovatele.

V případě, že instalace nemohla být úspěšně dokončena z důvodů na straně Poskytovatele nebo Účastníka Poskytovatele, Poskytovatel se zavazuje uhradit společnosti CETIN cenu Instalace.

CETIN zajistí potvrzení instalace KZ od Účastníka Poskytovatele nebo jeho oprávněného zástupce na formuláři, jehož vzor bude dohodnut mezi Stranami, převezme dokumenty související s instalací KZ potvrzené Účastníkem Poskytovatele nebo jeho oprávněným zástupcem, zadá stanovené údaje obsažené v těchto dokumentech do systémů CETIN a doručí dokumenty Poskytovateli.

2.3 Dodání a Instalace KZ

V případě, že si Poskytovatel u CETIN objedná současně službu Dodání KZ i Instalace KZ, zástupce CETIN umožní Účastníkovi Poskytovatele po Dodání kontrolu dodaného KZ a následně provede Instalaci tohoto KZ.

V případě, kdy služba CETIN bude plně funkční, avšak Účastník Poskytovatele nebude moci tuto službu využívat prostřednictvím předmětného KZ, zástupce CETIN předá Účastníkovi jiné KZ téhož typu nebo jeho substitutu. KZ, prostřednictvím kterého není možné službu využívat, se bude považovat za vadné KZ a bude dopraveno zpět do skladu CETIN.

2.4 Výměna KZ při příležitosti odstraňování Poruchy

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

V případě, kdy služba CETIN bude po odstranění Poruchy plně funkční, avšak Účastník Poskytovatele nebude moci tuto službu využívat prostřednictvím KZ, Poskytovatel toto předem odsouhlasil v pracovním příkazu, a Účastník Poskytovatele požádá zástupce CETIN o výměnu, provede zástupce CETIN Dodání a Instalaci jiného KZ. Původní KZ se bude považovat za vadné KZ. KZ dopraví CETIN zpět do skladu CETIN.

2.5 Doprava KZ zpět od Účastníka Poskytovatele do skladu CETIN

V případě, kdy Poskytovatel toto předem odsouhlasil v pracovním příkazu, a Účastník Poskytovatele požádá zástupce CETIN o výměnu, provede zástupce CETIN současně s provedením výkonu CETIN v prostorách Účastníka Poskytovatele i dopravu KZ od Účastníka Poskytovatele do skladu CETIN.

KZ musí být řádně zajištěno a zabaleno tak, aby nedošlo k jeho poškození při manipulaci a přepravě. Za toto a za obsah balení odpovídá Účastník Poskytovatele. Účastník Poskytovatele je povinen žádost o výměnu KZ, případně další vyjádření o předmětném KZ potvrdit písemně na formuláři, jehož vzor bude dohodnut mezi Stranami .

3 Další podmínky poskytnutí služeb logistika koncových zařízení

- 3.1** Služba Logistika koncových zařízení může být využita pouze pro KZ:
- v ceně maximálně 3500 Kč bez DPH, není-li dohodnuto jinak,
 - uvedené na oboustranně odsouhlaseném seznamu KZ, pro která může být využívána některá ze služeb Logistika KZ (dále jen Seznam KZ) za podmínek uvedených ve čl.4,
 - přičemž se může jednat výhradně o DSL modemy, IPTV set-top boxy, telefonní přístroje, VoIP telefony, ISDN2 NT, HAG, ... nezbytné pro využívání Služeb dle této Smlouvy.
- 3.2** CETIN nevstupuje do práv a povinností Účastníka Poskytovatele ani Poskytovatele, zejména týkajících se odpovědnosti za vady KZ.
- 3.3** CETIN v rámci služeb Logistika KZ a nepřebírá odpovědnost vyplývající Poskytovateli, popřípadě Účastníkům Poskytovatele z jejich vzájemných vztahů, ani odpovědnost Poskytovatele z této Smlouvy, zejména ohledně dodržení požadavků na KZ a požadavků na zajištění bezpečnosti a integrity sítě CETIN. CETIN nepřebírá jakoukoliv odpovědnost spojenou s užíváním KZ.
- 3.4** Služba bude poskytována výhradně jako doplňková služba ke Službě Připojení k veřejné komunikační síti CETIN sítě, Přístup k veřejně dostupné telefonní službě nebo Přístup k širokopásmovým službám, popř. odstranění Poruchy, které se uskutečňuje rovněž formou výkonů v prostorách Účastníka Poskytovatele, současně s provedením těchto výkonů.
- 3.5** Poskytovatel je povinen pojistit KZ proti poškození až do okamžiku převzetí KZ Účastníkem Poskytovatele.
- 3.6** Poskytovatel nese riziko škody na KZ či jeho ztráty až do okamžiku podpisu protokolu o převzetí (přepravní list, dodací list) odpovědným zástupcem společnosti CETIN v plném rozsahu.
- 3.7** Vlastnické právo ke KZ nepřechází v rámci poskytování těchto služeb na CETIN.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

4 Podmínky pro zařazení KZ na Seznam KZ

- 4.1** KZ budou zařazena na Seznam typů KZ pro která se poskytuje služba Logistika KZ při splnění těchto podmínek:
- KZ splňuje podmínky této Smlouvy pro koncová zařízení využívaná v síti CETIN,
 - KZ splňuje technické požadavky dle zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky,
 - KZ je dodáváno v obalu s ochranou proti poškození,
 - obal KZ je označen názvem KZ, skladovým kódem KZ a sériovým číslem KZ (v případě, že bude KZ vedeno jako sériovatelné)
 - KZ je konfigurováno pro použití v síti CETIN,
 - KZ je dodáváno s příslušenstvím pro okamžitou instalaci,
 - Poskytovatel zajistí na vlastní náklady proškolení zástupců CETIN pro realizace instalací KZ Poskytovatele Účastníkům Poskytovatele,
 - součástí proškolení bude i vybavení pracovníků manuály a návody k daným KZ. Manuály a návody budou také umístěny na Intranetu CETIN,
 - KZ je dodáváno včetně baterií v případě, že KZ ke svému provozu vyžaduje baterie,
 - Poskytovatel předloží společnosti CETIN vzorové balení KZ,
 - byla uzavřena dohoda mezi Poskytovatelem a CETIN na způsobu logistiky KZ ve skladech CETIN, včetně pravidel substituce KZ.

5 Podmínky převzetí KZ do skladu CETIN od Poskytovatele

5.1 Obecné zásady:

- Maximální množství KZ, které mohou být uloženy ve skladu CETIN v konkrétním NUC, odpovídá rovno součtu prognózovaného využití Služeb Připojení/ Přístup v předmětném NUC pro následující tři měsíce.
- na základě Protokolu o předání (dodací nebo přepravní list) Poskytovatele převezme CETIN KZ odpovídajícího druhu a počtu za účelem poskytnutí služby Dodání KZ a zajistí jejich uložení a opatrování („skladování“),
- převzetí a skladování KZ provede CETIN pouze v takovém rozsahu, aby počet současně skladovaných zařízení nepřekročil maximální počet dle čl. 3.4,
- potvrzení o převzetí KZ na Dodacím/Přepravním listu je dokladem o převzetí KZ společností CETIN a je jeho zpětná informace Poskytovateli o tom, že KZ byla dodána v souladu s Dodacím/Přepravním listem nebo že je zde existence rozporu mezi skutečným stavem KZ a stavem materiálu podle dodacího listu,
- Poskytovatel je povinen dodávat KZ do skladů CETIN vždy řádně zabalená, čistá, funkční a nepoškozená. KZ nespĺňující tyto podmínky nebudou převzata do skladu CETIN,
- pro dopravu se použije přepravní obal,
- v jednom přepravním obalu lze uložit více druhů KZ, popř. vnitřních obalů s KZ,
- každý vnitřní obal musí být označen:
 - skladovým kódem KZ,
 - počtem ks KZ ve vnitřním obalu,

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

- přepravní obaly se umísťují na standardní dřevěnou paletu EUR; v případě malého množství přepravních obalů není nutné paletu EUR použít,
- výška stohovaného materiálu včetně EURO palety nesmí přesáhnout 1100mm,
- Poskytovatel je povinen obaly s KZ na paletě vždy řádně upevnit proti posunu páskou nebo smršťovací fólií,
- dodání KZ do skladů CETIN musí být realizováno v pracovní dny v době od 7,00 do 15,00 hodin. Výjimky lze uskutečnit pouze v předem dohodnutých termínech,
- v případě nedodržení dodacích podmínek je CETIN oprávněn odmítnout převzetí KZ do skladů CETIN a vrátí je zpět k přebalení nebo očištění,
- uhrazení nákladů spojených s vrácením KZ a zmařenou přepravu k realizaci přebalení je CETIN oprávněn požadovat po Poskytovateli.

5.2 Přepravní obal:

- KZ budou ukládána do standardních přepravních obalů určených CETIN,
- přepravní obaly s KZ jsou ukládány na palety EUR 1200x800 mm.

5.3 Vnitřní obal:

- Poskytovatel je povinen KZ, která nemají samostatný originální obal (např. rozbočovače) uložit do náhradních vhodných obalů
- Za vhodný vnitřní obal se považuje:
 - kartónová krabice přiměřené velikosti bez reklamních nápisů, potisků, apod.,
 - plastové/polyetylenové průhledné sáčky dostatečné pevnosti a přiměřené velikosti.

5.4 Hmotnost:

- maximální hmotnost palety s KZ nesmí přesáhnout 800 kg,
- hmotnost vnitřního obalu s KZ nesmí být vyšší než 15 kg,
- hmotnost přepravního obalu s KZ (nebo s dalšími vnitřními obaly) nesmí být vyšší než 15 kg.

5.5 Doprovodné doklady:

- ostatní doklady patřící ke KZ, zejména záruční listy, návody k obsluze, certifikáty se umísťují do všech jednotlivých balení příslušného KZ,
- Protokol o předání (přepravní a dodací list),
- na dokladech musí být uvedena přesná adresa a číslo skladu CETIN, kontaktní osoba, hmotnost přepravního obalu.

6 Kontrola kvality dodání KZ do skladu CETIN

- 6.1** Při převzetí dodávky KZ do skladu CETIN provede CETIN dle přepravního listu kontrolu počtu přepravních obalů a správnost a neporušenost stavu dodávky. V případě zjištění nesrovnalosti zástupce CETIN sepisuje Zápis o škodě vzniklé při přepravě zboží a zasílá jej e-mailem Poskytovateli (včetně podpisu přepravce).

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

- 6.2** Po převzetí dodávky KZ do skladu CETIN provede CETIN dle dodacího listu množstevní kontrolu, kontrolu stavu KZ a v případě sériovatelné položky i kontrolu sériového čísla KZ. Potvrzený dodací list posílá zástupce CETIN nejpozději následující pracovní den po obdržení dodávky e-mailem Poskytovateli. V případě zjištění nesrovnalosti CETIN sepisuje reklamační protokol a do 24 hodin od převzetí dodávky od Poskytovatele jej zasílá e-mailem Poskytovateli, včetně fotodokumentace a všech průvodních dokladů (přepravní list, dodací list).

7 Podmínky zpětného předání KZ Poskytovateli

- zástupce CETIN zajistí uložení KZ do přepravního obalu (standardní přepravní obal),
- v případě většího počtu přepravních obalů uloží CETIN přepravní obaly na palety EUR 1200x800 mm a zajistí je proti posunu a poškození,
- každý přepravní obal musí být označen jako zpětný tok, tzn. viditelně číslem zpětného toku (číslem dodacího listu vygenerovaného ze systému CETIN nebo číselná řada dle pokynu Poskytovatele),
Zástupce CETIN je povinen umístit do přepravního obalu seznam vracených KZ (dodací list vygenerovaný ze systému CETIN nebo formulář dle pokynu Poskytovatele), na základě kterého provede Poskytovatel kontrolu dodaných KZ a potvrdí převzetí.

**PŘÍLOHA 1.7
SMLOUVY O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ
KOMUNIKAČNÍ SÍTI**

**PROGRAM ZVYŠOVÁNÍ KVALITY
(PŘÍSTUP K ŠIROKOPÁSMOVÝM
SLUŽBÁM)**

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

Obsah

1.	ÚČEL PROGRAMU	3
2.	UZAVŘENÍ DOHODY O ÚČASTI V PROGRAMU	3
3.	DÍLČÍ ZÁVAZKY V RÁMCI PROGRAMU	5
4.	PRŮBĚH PROGRAMU	6
5.	DALŠÍ VÝHODY PROGRAMU	Chyba! Záložka není definována.
6.	ZÁVAZEK POSKYTOVATELE	7
7.	ZÁVAZEK CETIN	8
8.	INFLAČNÍ DOLOŽKA	9

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

1. ÚČEL PROGRAMU

- 1.1. Prostřednictvím pevné komunikační sítě CETIN jsou v současné době poskytovány služby širokopásmového připojení k internetu prostřednictvím technologie xDSL v přibližně 950 tis. koncových bodech při počtu 4,5 milionu domácností v České republice. Smlouvu o přístupu k veřejné pevné komunikační síti lze uzavřít bez jakýchkoli časových nebo objemových závazků, a stejně tak lze bez jakýchkoli časových nebo objemových závazků využívat Přístup k širokopásmovým službám a Služby Internet CA. Poskytovatel, který má zájem se podílet na kontinuálním zvyšování kvality služeb poskytovaných koncovým účastníkům v síti CETIN, má ale možnost se zúčastnit tohoto Programu zvyšování kvality (dále jen „Program“).
- 1.2. Poskytovatel, který uzavře s CETIN dohodu o účasti v Programu zvyšování kvality (dále jen „Dohoda o Programu“), získá informace o plánu zamýšleného upgradu celé sítě CETIN. Následně může v rámci Dílčího Závazku určit, u jakého počtu jednotlivých Služeb Internet CA, které má u CETIN zřízeny a které nejsou využívány společně se Službou Internet CA s REN Transport, může garantovat, že bude udržen po stanovenou dobu. Taková garance pak umožňuje CETIN zavázat se k postupnému zvyšování kvality sítě CETIN, resp. Služby Internet CA a na garantovaný počet jednotlivých Služeb aplikovat zvýhodněné cenové podmínky. Cílem Dohody o Programu je podpora rozvoje širokopásmových služeb ve prospěch Účastníků Poskytovatele a zároveň podpora rozvoje podnikání Poskytovatele v oblasti širokopásmového přístupu prostřednictvím rozvoje sítě CETIN.
- 1.3. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Program se nevztahuje na výstavbu dosud neexistujících Připojení. Program je určen pro ty Poskytovatele, kteří ke dni žádosti o uzavření Dohody o Programu využívají Služby Internet CA.

2. UZAVŘENÍ DOHODY O PROGRAMU

- 2.1. Vzhledem k tomu, že společnost CETIN v rámci Dílčích Závazků Programu přebírá závazek provést Upgrade sítě CETIN, nemůže se Programu účastnit Poskytovatel, jehož stávající počet a regionální rozložení jednotlivých Služeb Internet CA není natolik statisticky reprezentativní, aby se zvýšení procentuálního podílu kvalitnějších přípojek v síti CETIN dostatečně projevilo na portfoliu takového Poskytovatele. Dohodu o Programu proto může s CETIN uzavřít jakýkoli Poskytovatel, který má zřízeno alespoň 5000 jednotlivých Služeb Internet CA ve třech různých krajích, přičemž v každém z těchto tří krajů alespoň 1000 jednotlivých Služeb Internet CA. V případě nesplnění této podmínky Strany budou jednat o zvláštních podmínkách Programu zohledňujících specifika takového Poskytovatele.
- 2.2. Uzavřením Dohody o Programu negarantuje Poskytovatel udržení žádného počtu jednotlivých Služeb Internet CA. Takový závazek Poskytovatel přebírá až uzavřením Dílčího Závazku ve smyslu ustanovení 3.1 níže; stejně to platí i pro závazek CETIN. V případě, že počet jednotlivých Služeb Internet CA Poskytovatele klesne v průběhu trvání Dohody o Programu pod minimální počet dle ustanovení 2.1 výše, Dohoda o Programu i nadále trvá, avšak Poskytovatel nemá možnost Dílčí Závazky uzavírat.
- 2.3. Dohoda o Programu i Dílčí Závazky budou uzavřeny výhradně za podmínek, které jsou uvedeny v této Příloze a Smlouvě. Nejsou-li některé pojmy a otázky definovány

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

v této Příloze nebo Smlouvě, použijí se obdobně ustanovení Přílohy 1.3 Smlouvy - Přístup k širokopásmovým službám.

2.4. Předmětem Dohody o Programu je stanovení postupu pro uzavírání Dílčích Závazků a poskytnutí Plánu zamýšleného Upgradu sítě CETIN (dále jen „Plán“) Poskytovateli. Plán ve struktuře uvedené níže uvede procentní podíly jednotlivých kvalitativních variant Služby Internet CA (viz níže) v celé síti CETIN vztažené ke konkrétním časovým milníkům. Plán bude ze strany CETIN aktualizován jednou ročně vždy k 1.7. příslušného roku. Pro vyloučení pochybností se stanoví

Příklad struktury Plánu:

Kvalitativní kategorie (podle dosažitelné přenosové rychlosti)	Časové milníky						
	Datum= 1.7.2015	Datum + 1 rok	Datum + 2 roky	Datum + 3 roky	Datum + 5 let	Datum + 7 let	Datum + 15 let
STANDARD (do 16 Mbit/s)	X %	X %	X %	X %	X %	X %	X %
STANDARD	X %	X %	X %	X %	X %	X %	X %
PREMIUM	X%	X%	X%	X%	X%	X%	X%

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

3. DÍLČÍ ZÁVAZKY V RÁMCI PROGRAMU

- 3.1. Poskytovatel se na základě Dohody o Programu může kdykoliv rozhodnout převzít Dílčí Závazek v rámci Programu a čerpat výhody z něj plynoucí („Dílčí Závazek“). Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Dílčí Závazek lze sjednat pouze ohledně Služeb Internet CA.
- 3.2. Každý Dílčí Závazek má svůj samostatný režim. Přijetím Dílčího Závazku se Poskytovatel zavazuje udržet po sjednanou dobu určitý minimální počet jednotlivých Služeb Internet CA a zavazuje se CETIN platit ceny odpovídající takovému množství po celou dobu trvání Závazku. CETIN si vyhrazuje právo přijetí konkrétního Dílčího Závazku Poskytovateli odmítnout v případě, že nebude splňovat podmínky stanovené v této Příloze, Smlouvě nebo Příloze 1.3. Časové, množstevní i další vymezení Dílčího Závazku musí být souladu s podmínkami dále stanovenými v této Příloze, Smlouvě nebo Příloze 1.3.
- 3.3. Dílčí Závazek lze přijmout na 3, 7 nebo 15 let. Při sjednávání Dílčího Závazku Poskytovatel uvede, k jakému minimálnímu počtu jednotlivých Služeb Internet CA a na jakou dobu se zavazuje. Každý Dílčí Závazek je ze strany CETIN jednoznačně identifikován číslem nebo jiným unikátním označením.
- 3.4. Počet jednotlivých Služeb Internet CA, k nimž se Poskytovatel chce Dílčím Závazkem zavázat nebo kterými by byl Dílčím Závazkem zavázán, nesmí překročit počet aktuálně existujících jednotlivých Služeb Internet CA v síti CETIN k datu sjednání Dílčího Závazku.
- 3.5. V rámci Programu si lze postupně sjednat více Dílčích Závazků. Doba trvání každého Dílčího Závazku počíná běžet samostatně.
- 3.6. Minimální počet jednotlivých Služeb Internet CA, který může být předmětem prvního Dílčího Závazku je 5.000. Počet jednotlivých Služeb Internet CA v každém Dílčím Závazku musí být vždy dělitelný 1.000 a nelze ho v průběhu Dílčího Závazku měnit.
- 3.7. Poskytovatel může CETIN požádat o sjednání Dílčího Závazku každé čtvrtletí. Poskytovatel v takovém případě:
- a) zašle žádost společnosti CETIN 45 dní před koncem kalendářního čtvrtletí s uvedením počtu jednotlivých Služeb Internet CA, které mají být předmětem Dílčího Závazku;
 - b) jasně uvede, zda hodlá Dílčí závazek uzavřít na dobu 3, 7 nebo 15 let.
- 3.8. Doba Dílčího Závazku počíná běžet od 1. dne kalendářního čtvrtletí následujícího po řádném a včasném doručení žádosti a akceptaci Dílčího Závazku ze strany CETIN.
- 3.9. Z důvodů přehlednosti lze uzavřít pouze jeden Dílčí Závazek na určitou dobu za čtvrtletí. Poskytovatel tedy může uzavřít nejvýše 3 Dílčí Závazky za čtvrtletí (1 na 3 roky, 1 na 7 let a 1 na 15 let). Všechny jednotlivé Služby Internet CA, u nichž se Poskytovatel chce zavázat ve stejném čtvrtletí na stejnou dobu, se považují za součást jednoho Dílčího Závazku.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

3.10. Součástí každého Dílčího Závazku je i Plán platný v době uzavření závazku, přičemž se CETIN vůči Poskytovateli zavazuje provést Upgrade sítě CETIN v rozsahu těch časových milníků Plánu, které nastanou v průběhu trvání Dílčího Závazku.

3.11. Ohledně uzávírání Dílčích Závazků se ustanovení 25.9 Smlouvy uplatní obdobně.

4. PRŮBĚH PROGRAMU

4.1. Na základě uzavření každého Dílčího Závazku se CETIN zavazuje poskytovat Poskytovateli po dobu každého Dílčího Závazku a v závislosti na celkové délce takového Dílčího Závazku slevy z měsíčních cen Služeb Internet CA tj. slevy z položek 3.2.23 nebo 3.2.24 dle Přílohy č. 5 (Ceny) Smlouvy, a to u takového počtu jednotlivých Služeb Internet CA, jaký je předmětem příslušného Dílčího závazku. Výše slevy je stanovena následujícími koeficienty:

Koeficient ceny bez Dílčího Závazku	Koeficient ceny Dílčí Závazek na 3 roky	Koeficient ceny Dílčí Závazek na 7 let	Koeficient ceny Dílčí Závazek na 15 let
1,000	0,987	0,961	0,918

4.2. Slevy dle předchozího bodu 4.11 budou poskytovány na základě principu „Garance nejvýhodnější ceny pro Poskytovatele“. V rámci této garance zaručuje CETIN poskytovateli, že:

- a) slevy budou aplikovány vždy nejdříve na takovou variantu Služby Internet CA (Standard nebo Premium), u které je to pro Poskytovatele výhodnější; a
- b) v případě, že v průběhu doby trvání Dílčího Závazku dojde ke změně měsíčních cen Služeb Internet CA, budou za základ pro poskytnutí slevy použity buď ceny platné v době sjednání Dílčího Závazku, nebo aktuální ceny podle toho, které ceny budou pro Poskytovatele výhodnější.

4.3. Další výhody z Dílčího Závazku pro Poskytovatele jsou následující:

- a) V případě uzavření Dílčího Závazku na dobu 3 let bude poskytnuta sleva z ceny za zřízení nových Služeb Internet CA, tj. sleva z položek 1.1.3 nebo 1.1.6 nebo 1.1.7 dle Přílohy č. 5 (Ceny) Smlouvy, ve výši 43 %, maximálně však na takový počet nově zřízených Služeb Internet CA, který odpovídá počtu Služeb Internet CA, na které uzavřel Poskytovatel Dílčí Závazek;
- b) V případě uzavření Dílčího Závazku na dobu 7 let se CETIN zavazuje po dobu trvání Dílčího závazku poskytnout Poskytovateli možnost zřízení nových Služeb Internet CA, který odpovídá počtu Služeb Internet CA, na které uzavřel

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

Poskytovatel Dílčí Závazek, bez další dodatečné úplaty. Zřizovací poplatek za nově zřizované Služby Internet CA až do počtu, k němuž se Poskytovatel Dílčím Závazkem zavázal, protože je již zahrnuta v úplatě, na které se CETIN a Poskytovatel v Dílčím Závazku dohodli.

- c) V případě uzavření Dílčího Závazku na dobu 15 let se CETIN zavazuje po dobu trvání Dílčího závazku poskytnout Poskytovateli možnost zřízení nových Služeb Internet CA, který odpovídá počtu Služeb Internet CA, na které uzavřel Poskytovatel Dílčí Závazek, bez další dodatečné úplaty. Zřizovací poplatek za nově zřizované Služby Internet CA až do dvojnásobku počtu, k němuž se Poskytovatel Dílčím Závazkem zavázal, protože je již zahrnuta v úplatě, na které se CETIN a Poskytovatel v Dílčím Závazku dohodli.

- 4.4. Dojde-li k Upgradu Služby Internet CA podle čl. 3 Přílohy č. 1.3, a Poskytovatel by v důsledku takového Upgradu ztratil nárok na slevu dle položky 3.2.23 dle Přílohy č. 5 (Ceny) Smlouvy, může Poskytovatel, který má uzavřený Dílčí Závazek, využít právo ponechat u jednotlivých Služeb Internet CA původní nominální rychlost, kterou Služba měla před provedením Upgrade, a to například z důvodu usnadnění přechodu Účastníků Poskytovatele na podmínky nového rychlostního profilu. Celkový počet jednotlivých Služeb Internet CA, u kterých Poskytovatel právo dle předchozí věty využívá, nesmí být vyšší než celkový počet jednotlivých Služeb Internet CA, které jsou aktuálně předmětem všech Dílčích Závazků Poskytovatele. Na jednotlivou Službu Internet CA, u které Poskytovatel právo využívá, se pro účely účtování ceny hledí, jako by k Upgrade nedošlo. Toto právo lze využívat nejdéle do 31.12.2017, pokud jej CETIN jednostranně neprodlouží.

- 4.5. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Dílčí Závazek se nevztahuje na výstavbu Připojení neexistujících k okamžiku převzetí Dílčího Závazku.

5. NEOBSAZENO

6. ZÁVAZEK POSKYTOVATELE

- 6.1. V případě, že celkový počet Služeb Internet CA, které jsou v kterémkoli zúčtovacím období předmětem vyúčtování podle Smlouvy, je nižší než počet Služeb Internet CA, k jehož udržení se Poskytovatel Dílčím Závazkem zavázal, je CETIN oprávněn doúčtovat cenu za každou chybějící Službu Internet CA stejně, jako kdyby ji Poskytovatel měl zřízenou ve variantě Standard. V případě, že Poskytovatel převzal na základě Dohody o Programu i další Dílčí Závazky, se každá Služba Internet CA zohledňuje pro účely tohoto ustanovení pouze pro jeden Dílčí Závazek.
- 6.2. Jednotlivý Dílčí Závazek lze ukončit pouze zrušením zaplacením odstupného ve smyslu § 1992 občanského zákoníku. Dílčí Závazek se ukončuje ke dni, kdy bylo zaplacení odstupné, a to s účinky ex nunc. Pro vyloučení pochybností, strany se dohodly, že § 2004 odst. 1 obč. zákoníku se neuplatní. Strany se tímto dále výslovně dohodly na vyloučení § 1992, věta druhá, občanského zákoníku. V souladu s tím, Poskytovatel může zrušit Dílčí Závazek zaplacením odstupného, i když již bylo poskytnuto a přijato plnění z Dílčího Závazku. K zaplacení odstupného poskytne CETIN Poskytovateli nezbytnou součinnost. Využití práva zrušit Dílčí Závazek zaplacením odstupného představuje zdanitelné plnění a je předmětem DPH, která

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

bude k výsledné částce dle čl. 6.4 níže připočítána. CETIN vystaví do 15 dní od přijetí odstupného (včetně DPH) Poskytovateli daňový doklad.

- 6.3. Poskytovatel bere na vědomí, že závazek vyplývající z Programu zvyšování kvality (resp. Dílčích Závazků) je dlouhodobého rázu a od společnosti CETIN vyžaduje dlouhodobé plánování, rozvržení investic i zajišťování kapitálových zdrojů do rozvoje, modernizace a zkvalitňování sítě. V případě, že se tedy Poskytovatel rozhodne využít právo zrušit Dílčí Závazek zaplacením odstupného, výše odstupného musí kromě jiného zohledňovat neoprávněně čerpané výhody (při nedodržení původně sjednaného závazku) a výpadek v tržbách, které CETIN na základě Dílčího Závazku Poskytovatele oprávněně očekával, a který předčasným ukončením Dílčího Závazku nastane a CETIN nebude mít možnost jej v krátkodobém horizontu nahradit.
- 6.4. Odstupné pro případ zrušení Dílčího Závazku zaplacením odstupného ze strany Poskytovatele proto bude vypočítáno na základě částky odpovídající celkové ceně za Služby Internet CA stejně, jako kdyby ji Poskytovatel měl zřízenou ve variantě Standard v rozsahu určeném Dílčím Závazkem, jakou by Poskytovatel platil od okamžiku odstoupení až do konce Dílčího Závazku s tím, že:
- a) za období do 3 let (včetně) od počátku každého Dílčího závazku činí odstupné 100 % takto stanovené částky; a
 - b) za období od 3 do 7 let (včetně) od počátku Dílčího závazku sjednaného na 7 nebo 15 let činí odstupné 50 % takto stanovené částky; a
 - c) za zbývajících období do 15 let trvání Dílčího závazku sjednaného na 15 let činí odstupné 33% takto stanovené částky.
- 6.5 Podmínky v tomto článku 6 Přílohy 1.7 se uplatní přednostně před ustanovením článku 13 Smlouvy.

7. ZÁVAZEK CETIN

- 7.1. Společnost CETIN splní svůj závazek Upgradu sítě ve vztahu ke konkrétnímu časovému milníku, pokud procentuální podíl kvalitnějších přípojek v síti CETIN dosáhne nejméně hodnoty uvedené v Plánu, který je součástí konkrétního Dílčího Závazku. V případě, že CETIN k jakémukoli časovému milníku svůj závazek Upgradu sítě nesplní, prodlužuje se doba, po kterou je společnost CETIN povinna poskytovat a Poskytovatel oprávněn využívat slevy dle bodu 4.11 této Přílohy následovně:
- a) 3 měsíce u Dílčích Závazků uzavřených na 3 roky,
 - b) 6 měsíců u Dílčích Závazků uzavřených na 7 let,
 - c) 9 měsíců u Dílčích Závazků uzavřených na 15 let.

Prodloužení platnosti slev se aplikuje na takový počet Služeb Internet CA, jaký je předmětem všech Dílčích Závazků obsahujících časový milník Plánu, ve vztahu ke

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

kterému byl závazek porušen. Sleva se uplatní jednou ve vztahu ke každému Dílčímu Závazku.

7.2. Poskytovatel je oprávněn písemně vyzvat CETIN k nápravě v případě prodlení ze strany CETIN s plněním Plánu v rozsahu nejméně dvou po sobě jdoucích časových milníků Upgradu sítě. Ve výzvě je Poskytovatel povinen dát CETIN dodatečnou lhůtu ke splnění posledního milníku, která nesmí být kratší než 6 měsíců. Pokud ani po uplynutí této lhůty CETIN nesplní kvalitativní parametry posledního milníku, má Poskytovatel právo odstoupit od jakéhokoli Dílčího Závazku obsahujícího Plán, ohledně něhož se CETIN dostal do prodlení. Právo odstoupit dle předchozí věty však Poskytovateli nenáleží v případě, že ke dni uplynutí dodatečné lhůty ke splnění posledního milníku:

- a) nemá zřízenou variantu Premium alespoň u 80 % jednotlivých Služeb Internet CA v portfoliu, u kterých je tato varianta dostupná; nebo
- b) využívá právo ponechat u jednotlivých Služeb Internet CA původní nominální rychlost a cenu dle čl. 5 této přílohy u více než 20 % jednotlivých Služeb Internet CA v portfoliu, u kterých má možnost toto právo využít.

7.3. Za porušení ze strany CETIN se nepovažuje, pokud se CETIN při realizaci Upgradu odchýlí od plánu sděleného při uzavření Dílčího Závazku o méně jak:

- a) o 5 procentních bodů v prvních 3 letech v jakékoli kvalitativní kategorii,
- b) o 15 procentních bodů v následujícím období.

7.4 Podmínky v tomto článku 7 Přílohy 1.7 se uplatní přednostně před ustanovením článku 13 Smlouvy.

8. INFLAČNÍ DOLOŽKA

8.1. S ohledem na dlouhou dobu trvání závazků a garance cen ze strany CETIN po dobu trvání Dílčího Závazku, se Strany dohodly, že CETIN má v případě mimořádných změn trhu právo jednostranně zvýšit ceny i ve vztahu k počtu Služeb Internet CA, který je předmětem Dílčího Závazku, podle následujících ustanovení. Uplatnění některého z práv uvedeného níže představuje výjimku z pravidla v čl. 4.2 b).

8.2. Strany se dohodly, že pokud:

- a) meziroční míra inflace vyjádřená přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen přesáhne 5%,

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

nebo

- b) míra inflace měřená procentní změnou bazického indexu (bází je rok 2005=100) vyjádřenou podílem hodnoty bazického indexu za poslední aktuální měsíc k hodnotě, kterou měl bazický index v odpovídajícím měsíci před pěti roky se zvýší nejméně o 20%,

má CETIN právo navýšit účtované ceny až do výše inflace dle bodu a) či inflace dle bodu b), (dle toho, který limit byl dosažen) a to od měsíce následujícího po rozhodném okamžiku. Míra inflace je stanovována a vyhlašována Českým statistickým úřadem, případně jeho právním nástupcem.

V případě, že Inflace přestane být vyhlašována, zavazují se Strany v dobré víře jednat a na písemnou výzvu kterékoli z nich do dvaceti (20) pracovních dnů od doručení písemné výzvy uzavřít dodatek ke Smlouvě, kterým bude Inflace nahrazena mírou inflace stanovenou na základě nástupnického indexu. Dodatek Strany uzavřou nejpozději do dvou (2) let poté, co Inflace přestane být oficiálně vyhlašována. Pokud by žádný srovnatelný index nebyl zveřejňován nebo se strany nedohodly, použije se místo něho srovnatelné inflační zajištění dle výběru společnosti CETIN.

Podle tohoto článku nemůže dojít ke snížení ceny. Pokud by Inflace měla zápornou hodnotu, výše ceny zůstane nezměněna.

**PŘÍLOHA 2
SMLOUVY O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ
KOMUNIKAČNÍ SÍTI**

**Definice pojmů a seznam
zkratkových slov**

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

OBSAH

1	Definice.....	3
2	Použité zkratky	12

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

1 Definice

Následující tabulka obsahuje seznam termínů, objevujících se v textu Smlouvy o přístupu k veřejné pevné komunikační síti CETIN.

A-číslo, A-number (Calling Party Number)	A-číslo (číslo volajícího účastníka)
B-číslo, B-number (Called Party Number)	B-číslo (číslo volaného účastníka)
Broadband Remote Access Server (BRAS)	BRAS je zařízení nebo skupina zařízení spravující IP datový provoz v rámci Oblastního sdružujícího bodu a tvoří fyzické rozhraní mezi Přístupem DSL CA a příslušnou IP VPN. Součástí každého Oblastního sdružujícího bodu je vždy alespoň jeden BRAS. Konfiguraci a nastavení BRAS řídí na žádost Poskytovatele výhradně CETIN dle pravidel stanovených touto Smlouvou.
CLI – Calling Line Identification	Devítimístné národní telefonní číslo, kterým je identifikována účastnická přípojka.
Kuchařka (Cookbook)	Technický dokument pro detailní IT specifikaci elektronického rozhraní mezi CETIN a Poskytovatelem. V případě změny dokumentu bude Poskytovatel o takové změně dostatečně včas informován. Minimálně 15 dnů před účinností změn, resp. minimálně v polovině času mezi zveřejněním nových obchodních podmínek (referenční nabídka) a dobou účinnosti změn.
Duševní vlastnictví	Každý patent, autorské právo, návrh, obchodní jméno, obchodní značka nebo jiné právo duševního vlastnictví (registrované či nikoli) včetně a bez omezení myšlenek, koncepcí, know-how, postupů, návrhů, specifikací, nákresů, plánů, výkresů, diagramů, modelů a jiných obdobných informací s povahou duševního vlastnictví.
Export	Proces přenosu čísla z pohledu opouštěného operátora.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

Geografické číslo	Telefonní číslo z části národního číslovacího plánu používané pro identifikaci zakončení pevné linky. Před přenesením čísla (při změně umístění) jsou tato čísla považována za geografická v tom smyslu, že sdělují umístění účastníka. (ITU-T): číslo E.164, které odpovídá určité geografické oblasti.
HR - Hlavní rozvod	Zařízení sloužící k fyzickému propojení jednotlivých účastnických vedení místní přístupové sítě s účastnickými přípojnými body zařízení spojovacích systémů. Propojení v HR je realizováno pomocí jednotlivých měnitelných propojek.
Hraniční bod	Hraniční bod Přístupu DSL CA nebo Optical CA je označení virtuálního rozhraní Oblastního sdružujícího bodu a IP transportní sítě CETIN, tj. mezi jednotlivým Přístupem DSL CA nebo Optical CA a příslušnou Virtuální privátní cestou. Každý Přístup DSL CA nebo Optical CA prochází právě jedním Hraničním bodem. Hraniční bod je tvořen jedním nebo více BRASů a dalších aktivních prvků určených pro sdružování IP datových toků v rámci jednoho Oblastního sdružujícího bodu.
Hraniční směrovač (nebo Hraniční směrovač regionální sítě CETIN)	Hraniční směrovač je technický prvek sítě CETIN tvořící přístupový bod pro všechny Sdružené virtuální cesty v IP síti CETIN a bod dostupný Poskytovateli. Tento směrovač je nakonfigurován tak, aby umožňoval předat datový provoz od Uživatele z příslušné Virtuální privátní cesty do IP sítě Poskytovatele a dále IP datový provoz od Poskytovatele do příslušné Virtuální privátní cesty a následně jejím prostřednictvím Uživateli, a to za splnění podmínek stanovených touto Smlouvou. Konfiguraci a nastavení Hraničního směrovače řídí výhradně CETIN dle pravidel stanovených touto Smlouvou.
Identifikace zlomyslného volání	Typ doplňkové služby ISDN. Služba MCID umožňuje identifikovat a registrovat příchozí volání v ústředně.
Investiční akce (IA)	Doplnění síťové infrastruktury výstavbou sítě.
Import	Proces přenosu čísla z pohledu

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

	přijímajícího operátora.
IP protokol, IP datový tok	Protokolem pro datovou komunikaci je IP verze podle IETF standardu STD-5. Pro zapouzdření (encapsulaci) IP paketů do ethernetovských rámců je použit Ethernet II (ARPA). V datové komunikaci je podporován mezi IP sítěmi pouze dynamický směrovací protokol BGP-4 (RFC-1771).
Koncový bod sítě	Koncový bod sítě (dále jen "Koncový bod") je fyzický spojovací bod, ve kterém je Účastníkovi Poskytovatele poskytován přístup k veřejné komunikační síti CETIN a ve kterém jsou Účastníkovi Poskytovatele poskytována služby Poskytovatele za podmínek této Smlouvy; v případě sítí zahrnujících komutaci nebo směrování je tento bod určen specifickou síťovou adresou, která může být spojena s číslem nebo se jménem účastníka.
Koncové telekomunikační zařízení	Koncové telekomunikační zařízení (dále jen "Koncové zařízení") je přiřazený prostředek Účastníka Poskytovatele nebo Poskytovatele připojený ke Koncovému bodu veřejné komunikační sítě, který umožňuje nebo podporuje poskytování služeb prostřednictvím této sítě nebo služby.
Lhůty	Lhůty – všechny lhůty jsou v kalendářních dnech, není-li uvedeno jinak.
Mezilehlý rozvaděč v síti	Zařízení sloužící k fyzickému propojení jednotlivých úseků účastnických vedení místní přístupové sítě (traťový, síťový nebo účastnický rozvaděč).
Migrace služby	Migrace služby – převedení jednotlivé velkoobchodní služby od poskytovatele 1 k poskytovateli 2. Též jako přechod mezi poskytovateli.
Místní ústředna	Telefonní ústředna (prvek veřejné sítě elektronických komunikací), ke které jsou připojeni účastníci
MMO	Mass Market Offer – Referenční nabídka přístupu k veřejné komunikační síti společnosti CETIN
Oblastní sdružující bod	Oblastní sdružující bod je základní označení nejmenšího možného technologického koncentračního místa

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

	pro přístup k širokopásmovým službám, které je tvořeno regionálně omezeným výčtem směšovačů, BRASů a jiných prvků pro funkčnosti PPP spojení z Přístupu DSL CA nebo Optical CA Účastníka Poskytovatele a prostupu do IP sítě CETIN. Tento bod tak tvoří neoddělitelný celek pro provoz Přístupů DSL CA nebo Optical CA Účastníků Poskytovatele dané oblasti.
On-net volání	Volání v rámci vlastní sítě.
Off-net volání	Volání do jiných sítí.
Operátor ID (OpID)	Třímístné číslo v rozsahu 200-999, identifikující operátora. Toto číslo přiděluje operátorům ČTÚ.
Operátor	Provozovatel komunikační sítě (zkr.: provozovatel sítě) - podnikatel, který zajišťuje nebo je oprávněn zajišťovat veřejnou komunikační síť nebo přiřazené prostředky.
OSI model	OSI model je referenční model ISO/OSI vypracovaný organizací ISO a v roce 1984 přijatý jako mezinárodní norma ISO 7498, následně kompletní text normy přijala také CCITT (International Telegraph and Telephone Consultative Committee, resp. Comité consultatif international téléphonique et télégraphique) jako doporučení X.200.
Paket, IP paket	IP paket je základní jednotka pro přenos informace v IP sítích. Skládá se ze záhlaví a datové části pro přenos informace. Záhlaví obsahuje zejména informace nutné pro směrování a doručení IP paketu jako logické adresy komunikujících systémů a informace o požadované kvalitě služby dle specifikace IETF STD-5.
Pásek	Technologický prvek sloužící pro ukončení kabelů a propojek v rozvaděčích.
PEW	Planned Engineering Works, plánované práce nad síťovou infrastrukturou Společnosti CETIN.
Pobočková telefonní ústředna	Neveřejná telefonní ústředna připojená do veřejné telefonní sítě v jejím koncovém

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

	bodě jako účastnická ústředna.
Poskytovatel	Zkrácený výraz použitý pro podnikatelský subjekt, který je na základě zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) v platném znění, oprávněn k podnikání v elektronických komunikacích na území ČR.
Prefix	Číslo, kterým je identifikováno účastnické vedení, na kterém je poskytována služba ISDN 2D.
Propojky	Převáděcí vodiče pro metalické propojení dvou bodů na rozvodu, popř. rozvaděči.
Propojovací bod (POI)	Rozhraní veřejné komunikační sítě pro propojování veřejných komunikačních sítí, pro které je v technických specifikacích stanoveno elektrické a fyzické provedení a přenosový a signalizační protokol.
Provolba (DDI)	Typ doplňkové služby. Doplňková služba DDI umožňuje, aby volající účastník volal přímo (bez zásahu spojovatelky) účastníka připojeného do pobočkové ústředny s provolbou. Tato doplňková služba je použitelná i pro analogové (non-ISDN) pobočkové ústředny.
Předávající operátor / síť	(NP) operátor, kterému bylo původně přiděleno přenesené (portované) číslo (tj. držitel číselného rozsahu, z něhož původně číslo pochází).
Předávající poskytovatel služby (operátor)	(NP) poskytovatel služby, od něhož bylo číslo původně přeneseno.
Přenositelnost geografických čísel	Služba, která zákazníkovi umožní zrušit svou smlouvu u poskytovatele služby a uzavřít novou smlouvu s jiným provozovatelem beze změny svého geografického čísla, beze změny svého umístění a beze změny charakteru nabízené služby. (podle ITU-T) možnost pro koncového uživatele ponechat si stejné geografické mezinárodní telekomunikační číslo E.164 při změně umístění, ale beze změny charakteru nabízené služby. Slouží pro realizaci požadavků na přenos čísla mezi operátory nezávisle na existujícím

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

	vedení nebo službě.
Přenositelnost negeografických čísel	NGNP je služba, která zákazníkovi umožní zrušit svou smlouvu u poskytovatele služby a uzavřít novou smlouvu s jiným provozovatelem beze změny svého negeografického čísla, beze změny charakteru nabízené služby. (ITU-T): Možnost koncového uživatele ponechat si stejné negeografické mezinárodní veřejné telekomunikační číslo E.164 při přechodu od jednoho poskytovatel služeb k jinému beze změny charakteru nabízené služby.
Přenosová rychlost	Základní obecné označení jednotky udává, kolik bitů informace je přeneseno za jednu sekundu. Při uvádění přenosové rychlosti je zásadní, pro kterou vrstvu OSI modelu tato informace platí. Přenosová rychlost v rámci Smlouvy je vždy uváděna na úrovni linkové vrstvy, proto rychlost na jakékoli vyšší úrovni bude vždy nižší o režii způsobenou hlavičkami paketů na jednotlivých vrstvách mezi linkovou a danou vyšší vrstvou. Označení přenosové rychlosti ve Smlouvě zkratkou 1 kb/s nebo 1 kbps označuje 1024 bit za sekundu (bps z anglického bit per second) základní jednotku přenosové rychlosti.
Přenosová rychlost (dosažitelná) Dosažitelná přenosová rychlost	Dosažitelná přenosová rychlost je maximální přenosová rychlost datového toku, kterou lze na daných technických prostředcích dosáhnout s ohledem na jejich technologické a fyzikální limity.
Přenosová rychlost (nominální) – Nominální přenosová rychlost.	Základní označení udává teoretickou maximální přenosovou rychlost datového toku, ke kterému se uvedená hodnota vztahuje. Nominální přenosová rychlost v rámci Smlouvy je vždy uváděna na úrovni linkové vrstvy, proto rychlost na jakékoli vyšší úrovni bude vždy nižší o režii způsobenou hlavičkami paketů na jednotlivých vrstvách mezi linkovou a danou vyšší vrstvou.
Přenosová rychlost (efektivní) – Efektivní přenosová rychlost.	Základní označení udává aktuálně dostupnou a využívanou přenosovou rychlost datového toku mezi Účastníkem Poskytovatele a Poskytovatelem vztáženou k úrovni měřené vrstvy a zahrnuje vždy režii způsobenou hlavičkami paketů na jednotlivých

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

	úrovních mezi linkovou a danou vyšší vrstvou. Hodnoty efektivní přenosové rychlostí závislé na Poskytovatelem zvolených parametrech jednotlivých částí a zejména úrovni řízení vlastní koncové služby Poskytovatele při poskytování služby Účastníkovi Poskytovatele (např. pravidla Fair User Policy, kapacitní dostupnost zdrojového nebo cílového technického zařízení, apod.). Efektivní přenosová rychlost je vždy nižší nebo nejvýše shodná k relevantní nominální přenosové rychlostí dané entity.
Přístupový kód služby	Přístupový kód k jiným sítím nebo službám elektronických komunikací v souladu s platným číslovacím plánem ČR.
Rozbočovač (angl. splitter)	Zařízení, které rozděluje kmitočtové spektrum účastnického kovového vedení na dvě nezávislá pásma: hovorové a nadhovorové.
Řídící ústředna (HOST)	Samostatná spojovací jednotka obsahující veškeré funkce spojovacího systému. Je připojena k HR a sdílí číslovací rozsah s podřízenými RSU (viz „RSU“).
Service Provider	Poskytovatel veřejně dostupné služby elektronických komunikační služby (zkr. poskytovatel služby). Fyzická nebo právnická osoba nabízející uživatelům komunikační služby s použitím síťových zdrojů.
Sběrný okruh (ang. backhaul)	Propojení zařízení Poskytovatele v kolokační místnosti s bodem definovaným Poskytovatelem.
Sdružená virtuální cesta	Sdružená virtuální cesta je souhrnná nadřazená virtuální privátní cesta k jednotlivým Virtuálním privátním cestám pro jeden Oblastní sdružující bod. Nominální přenosová rychlost Sdružené virtuální cesty je vždy stanovena jako prostý matematický součet Poskytovatelem určených nominálních přenosových rychlostí pro všechny Virtuální privátní cesty příslušné k jednomu Oblastnímu sdružujícímu bodu.
Slamming	Slammingem se rozumí neautorizované objednání zřízení nebo převodu služby

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

	Poskytovatelem bez vědomí stávajícího poskytovatele služby, případně bez souhlasu účastníka.
Speciální systémy	Speciálními systémy se rozumějí systémy a servery v IP síti Poskytovatele, které vzájemně komunikují protokolem TCP/IP se systémy umístěnými v IP síti CETIN. Tyto systémy zajišťují realizaci služeb, typicky přenos autentizačních, autorizačních, administrativně-správních, účetních případně registračních dat.
Spuštění služby	Spuštění služby – přistoupení ke smlouvě o poskytování velkoobchodních služeb a aktivování systémů komunikace a realizace pro objednávání a údržbu jednotlivých služeb pro daného poskytovatele.
Technické šetření	Postup, při kterém se ověřují technické možnosti pro poskytnutí určené služby v určeném místě.
Technologický uzel sítě	Technologickým uzlem sítě se rozumí místo, kde CETIN soustředěně umísťuje svá technologická zařízení jako např. telefonní ústředny, DSLAMy, přenosové systémy, routery a další zařízení.
Tranzitní síť / operátor	Síť / operátor, který předá volání z výchozí ústředny do koncové ústředny v případě, kdy neexistuje přímé spojení mezi těmito dvěma sítěmi.
Typ obsluhy (Tier)	CETIN definuje tři typy obsluhy Poskytovatele, které reflektují míru technologické a obchodní preference řídit procesní flow společnosti CETIN ve stanovených procesech.
Účastník Poskytovatele	Uživatel služby elektronických komunikací, který je s jejím poskytovatelem ve smluvním vztahu. Účastníkem Poskytovatele se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která využívá, žádá službu Poskytovatele nebo uzavřela s Poskytovatelem smlouvu na

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

poskytování takové služby, která i jen svojí částí využívá datové přenosy, přístupy nebo jiné činnosti Poskytovatelem zajišťované na základě této Smlouvy.

Ukončení služby

Ukončení služby – deaktivace všech procesů pro zřizování a údržbu jednotlivých velkoobchodních služeb z důvodu ukončení smlouvy o poskytování služeb.

Uživatel

Fyzická, nebo právnická osoba, které je poskytována služba elektronických komunikací.

Vectoring (VDSL vectoring)

Vectoring je metoda omezení vzájemného rušení VDSL signálu vlivem přeslechu na vzdáleném konci mezi vedeními uloženými ve společném kabelovém svazku. V praxi se počítá s rušením vzniklým během přenosu signálu od DSLAM ke koncovému příjemci. O co během přenosu z DSLAM signál vlivem přeslechu přijde, to je díky vektorování dopočteno zpět. Vektorováním je možné získat nerušený signál pro každou VDSL přípojku.

Vícenásobné účastnické číslo

Služba umožňující použití vícenásobného účastnického čísla podle standardu ETSI ETS 300 050.

Virtuální privátní cesta

Virtuální privátní cesta je forma sdružení jednotlivých datových toků Účastníků Poskytovatele do jednoho Oblastního sdružujícího bodu v IP síti CETIN. Tato cesta využívá nominální přenosovou rychlost souhrnné Sdružené virtuální cesty transportní IP sítě určené Poskytovatelem pro každý jednotlivý Oblastní sdružující bod. Každá jednotlivá Virtuální privátní cesta poskytuje extenzi IP sítě Poskytovatele na infrastruktuře CETIN nutnou k realizaci služeb založených na IP protokolu a nabízených sítí Poskytovatele Účastníkům Poskytovatele připojených k prvkům IP sítě CETIN a to mezi Hraničním bodem Přístupu a Hraničním směrovačem. Virtuální privátní cesta umožňuje Poskytovateli oddělit datové toky jím definovaných skupin Účastníků od

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

	datových toků jeho Účastníků Poskytovatele v jiných Virtuálních cestách a dynamicky tak řídit efektivní přenosovou rychlost jejich datových toků.
Voicemail	Služba hlasové schránky.
Vzdálená účastnická jednotka – (angl. Remote Subscriber Unit - RSU)	Předsunutá část ústředny, která využívá společný číslovací rozsah řídicí ústředny a je touto ústřednou řízena. Každá jednotka RSU je připojena k HR.
Zákaznický autorizační formulář (CAF)	Formulář zaslaný přejímajícímu operátorovi účastníkem při žádosti o přenesení (portování). Rovněž formulář zaslaný opouštěnému operátorovi účastníkem v souvislosti s ukončením služby a žádosti o přenesení (portování).
Změna služby	Změna služby – objednání a provedení změny parametrů jednotlivé velkoobchodní služby.

2 Použité zkratky

Následující tabulka obsahuje seznam zkratkových slov, která se objevují v textu Smlouvy a jejich příloh.

Zkratka	Význam
ADSL	Asymetrická digitální účastnická přípojka
AP	Poskytovatel přístupu (Access Provider)
BA ISDN	Základní přípojka ISDN
B2B	Business to Business – elektronické rozhraní pro výměnu objednávek a další komunikaci mezi podnikatelskými subjekty
BOZP	Bezpečnost a ochrana zdraví při práci
CA	Customer Access – zákaznický přístup
CAF	Účastnický autorizační formulář
CDR	Call Detail Record – detailní záznam o hovoru
CLI	Calling Line Identification - Identifikace volající přípojky
CLIP	Zobrazení volajícího čísla.
CLIR	Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání
CPE	Koncové zařízení
COLR	Nezobrazení volaného čísla
COS	Class of Service
COB	Close of Business - Konec pracovní doby
CPS	Carrier Preselection - Přednastavení provozovatele je pevně stanovený postup k dosažení přenosové sítě přednastaveného provozovatele bez jakýchkoli dodatečných zásahů (předvolb operátora)
CPS Call	Volání přes službu Přednastavení provozovatele
CS	Carrier Selection – Výběr provozovatele krátkou individuální volbou čísel pro jednotlivá volání (Volba operátora).

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

CS1	Intelligent Network Capability Set 1
CW	Čekající volání – doplňková služba
ČSN	chráněné označení českých a československých technických norem
ČTÚ	Český telekomunikační úřad Ústřední správní úřad pro výkon státní správy v oblasti ve věcech stanovených zákonem, včetně regulace trhu a stanovování podmínek pro podnikání v oblasti elektronických komunikací a poštovních služeb.
ČVOP	Jedná se o čtrnáctimístné číslo (Číslo Výpovědi Opouštěného Poskytovatele), které slouží jako kód pro přenos čísla. Generuje jej vždy opouštěný operátor. Je platné 60 dní od data vygenerování.
DDI	Direct Dialling-In
DF	Distribution Frame
DMT	Diskrétní MultiTón
DSL	Digitální účastnická přípojka
E1	Představuje první řád v evropské plesiochronní digitální hierarchie (PDH)
E2E	End to End –pohled na celý proces od začátku do konce
ECTRA	European Committee for Telecommunications Regulatory Affairs
ETP	European Telecommunications Platform
ETSI	European Telecommunications Standardisation Institute
EU	Evropská unie
FEXT	Rušení přeslechem na vzdáleném konci
FOLO	Fixed OLO – Oprávněný provozovatel pevné veřejné komunikační sítě
GDN	General Directory Number
GNP	Přenositelnost geografických čísel
GW	Gateway – brána (systémová)
HDSL	High Density Digital Subscriber Line
HOST	Řídící telefonní ústředna, ke které jsou připojeni účastníci přímo nebo prostřednictvím vzdálených účastnických jednotek RSU
HR	Hlavní rozvod
ID	Identifikátor příslušného prvku nebo služby
IIFC	Odmítnutí příchozích přesměrovaných volání
IN	Intelligent Network
INAP	Core Intelligent Network Application Protocol
IPTV	televize přes internetový protokol
ISDN	Integrovaná síť digitálních služeb
ISDN2,	Přípojka ISDN se 2 nebo 30 kanály. Jako ISDN2 se označuje ISDN
ISDN 30	BA (basic Access), jako ISDN30 se označuje ISDN PRA (Primary Rate Access)
ISO	International Organization for Standardization
ISUP	ISDN User Part
IT	Information Technology – Informační technologie a systémy
ITU	International Telecommunication Union
ITU -T	ITU Telecommunication Standardisation Sector
KZ	Koncové zařízení
LE	Local Exchange - Místní telefonní ústředna
LLU	Local Loop Unbundling (zpřístupnění účastnického kovového vedení)
MCID	Malicious Call Identification - Identifikace zlomyslného volání
MDF	Main Distribution Frame – hlavní rozvaděč/rozvod (HR)
MFC	Multi-frequency code - multifrekvenční kód
MOB	mobilní
MOLO	Mobile OLO – Oprávněný provozovatel mobilní veřejné komunikační sítě
MSN	Multiple Subscriber Number - Vícenásobné účastnické číslo

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

MZN	mezinárodní
NBD	Next Business Day – následující pracovní den
NEXT	Rušení přeslechem na blízkém konci
NGNP	Non-geographic number portability - přenositelnost negeografických čísel
NP	Number Portability – Přenositelnost čísla mezi operátory
NT	Network Termination – koncový bod sítě
NTU	Network Terminal Unit - Jednotka zakončení sítě
NUC	Nižší územní celek
OLO	Other Licenced Operator - Oprávněný provozovatel veřejných komunikačních sítí anebo oprávněný poskytovatel veřejně dostupných služeb elektronických komunikací
ON	Oborová norma - Dokument, pro specifické činnosti v daném oboru (např. obor elektronických komunikací)
ONU	Optical Network Unit (optická síťová jednotka)
OOP	Opatření obecné povahy (správní akt)
OSS	Operation Support Systems (Systémy provozní podpory)
OV	Odchozí volání
PABX	Private Automatic Branch Exchange - Pobočková telefonní ústředna
PAM	Pulzně amplitudová modulace
PC	Osobní počítač
PDA	PDA (personal digital assistant – osobní digitální pomocník) či palmtop je malý kapesní počítač
PDH	Plesiochronní digitální hierarchie – přenosový systém
POI	Propojovací bod mezi komunikačními sítěmi (zkráceně: propojovací bod)
PoP	Point of Presence (Přístupový bod)
POTS	Plain Old Telephone Service – základní telefonní služba
PPÚ	Plný přístup k úseku účastnického vedení
PPV	Plný přístup k účastnickému vedení
PR	Předávací rozvod, popř. rozvaděč
PRS	Premium Rate Services - Služby se zvláštní sazbou
PSD	Power Spectral Density (Spektrální hustota výkonu signálu)
PSTN	Public Switched Telephone Network - Veřejná telefonní síť
PV	Příchozí volání
QoS	Kvalita služby
R	Rozvaděč v síti
RAO	Reference Access Offer – referenční nabídka přístupu
RIO	Reference Interconnect Offer – referenční nabídka propojení
RNPDB	Národní referenční databáze pro přenositelnost čísel (separátně pro fixní a mobilní čísla RNPDB –F a RNPDB-M)
RSU	Remote Subscriber Unit (Vzdálená účastnická jednotka)
RUIAN	Veřejný registr územní identifikace, adres a nemovitostí
RUO	Reference Unbundling Offer (Referenční nabídka zpřístupnění)
SA	Service Assurance – proces zajištění služby včetně oprav poruch
SAC	Service Access Code - Přístupový kód služby
SDH	Synchronní digitální hierarchie – přenosový systém
SDSL	Symetrická DSL (Evropské označení SHDSL)
SIT	Special information Tone - Tón, který se vysílá účastníkovi po volbě, která nemůže být zpracována (nesprávné číslo, požadavek na nepřidělenou službu apod.)
SLA	Service Level Agreement (Smlouva o úrovni poskytovaných služeb)
SMS	Systém krátkých textových zpráv
SN	Subscriber Number - Telefonní číslo účastníka nebo služby
SOB	Start of Business - Začátek pracovní doby

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

SP	Service Provisioning – proces poskytování služby včetně zřízení, změny a rušení
SPID	
SPÚ	Sdílený přístup k úseku účastnického kovového vedení
SPV	Sdílený přístup k metalickému účastnickému vedení
SSL	Secure Sockets Layer, je protokol, resp. vrstva vložená mezi vrstvu transportní a aplikační
SS7	Centralizovaný signalizační systém telefonní sítě
SR	Síťový rozvaděč
TR	Traťový rozvaděč
TT	Trouble Ticket – poruchový lístek
TŠ	Technické šetření
ÚR	Účastnický rozvaděč
VDSL	Very High Speed DSL – vysokorychlostní asymetrická DSL přípojka
VLAN	Virtuální LAN, je logicky nezávislá síť v rámci jednoho nebo několika zařízení
VPN	Virtual Private Network (Virtuální privátní síť)
VTA	Veřejný telefonní automat
VTH	Veřejná telefonní hovorna
VTS	Veřejná telefonní stanice
xDSL	Různé verze technologie DSL, např. ADSL, VDSL a SDSL
WAN	Wide Area Network
WI	Web interface – webové rozhraní
WLR	Wholesale Line Rental – služba přeúčtování nákladů na přípojku
WS	Wholesale – velkoobchod, WS služba velkoobchodní služba (obecně)
ZoEK	Zákon o elektronických komunikacích

1.1.1.1 PŘÍLOHA 3

**SMLOUVY O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ
KOMUNIKAČNÍ SÍTI**

Pravidla a Postupy

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

OBSAH

1	Rozsah dokumentu	3
2	Implementace Smlouvy	3
2.1	Proces implementace Smlouvy.....	3
2.2	Popis procesních kroků	4
3	Popisy metod komunikace	4
3.1	B2B GW (SI).....	4
3.2	WEB Interface (WI).....	4
4	Standardní funkce pro obsluhu procesů	4
4.1	Vstup pro objednávky (Provisioning)	5
4.2	Vstup pro nahlášení poruch (Ticketing)	5
4.3	Modul ověření dostupnosti služby (Scan/Check)	5
4.4	Funkce pro smlouvání termínu návštěvy technika (Kalendář).....	5
5	Popis Typů obsluhy (tiery).....	6
5.1	Typy obsluhy Poskytovatele (Tier1 – Tier3).....	6
5.2	Popis Typů obsluhy	6
6	Procesy zřizování, změny a rušení služby (Provisioning).....	7
6.1	Rozdíly z pohledů Typů obsluhy	7
6.2	Typy procesů a podprocesů:	7
7	Proces oprav služby (SA).....	13
7.1	Základní charakteristika procesu	13
7.2	Popis procesních kroků	13
7.3	Lhůty a termíny procesu SA	19
8	Plánované práce (PEW).....	19
8.1	Základní charakteristika procesu	19
9	Ostatní procesy.....	19
9.1	Ochrana proti CPS slammingu	19
9.2	Řešení případů CPS slammingu.....	19
9.3	Využívání IT/OSS systémů Společnosti CETIN.....	22
9.4	Testování přístupu k veřejné telefonní síti CETIN prostřednictvím přístupových svazků	22
9.5	Proces Zákaznický projekt sítě	23
9.6	Proces Zákaznického řešení	23
10	Eskalační procedury.....	24
11	IT/OSS Governance.....	24
11.1	Dostupnost IT/OSS prostředí.....	24
11.2	Maintenance windows IT/OSS prostředí.....	24
11.3	IT/OSS Incident management	24
11.4	Změny OSS prostředí.....	25
12	Logistika koncových zařízení	25
12.2	Logistika zavedení do skladu CETIN	25
12.3	Logistika evidence KZ	26
12.4	Vrácení KZ Poskytovateli.....	26

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

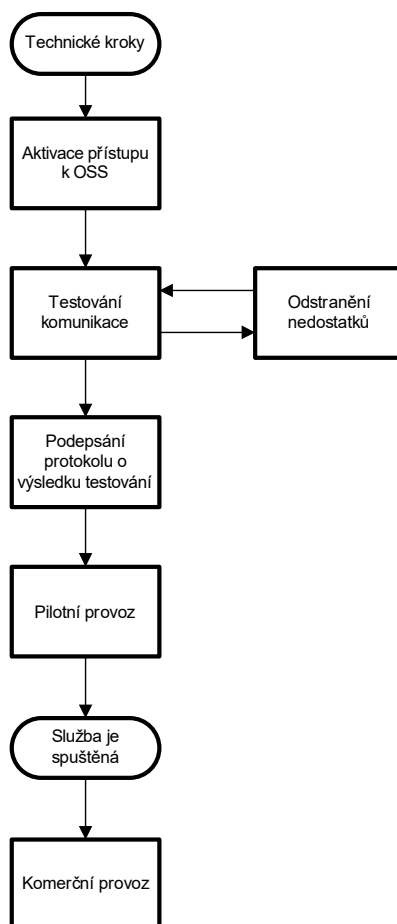
2 Rozsah dokumentu

Postupy popsané v této příloze na úrovni provozních procesů se týkají:

- Připojení v koncovém bodě
- Přístup k veřejně dostupným službám elektronických komunikací poskytovaných společnostmi CETIN.
- souvisejících volitelných služeb ke Smlouvě

3 Implementace Smlouvy**3.1 Proces implementace Smlouvy**

Zahrnuje zejména výběr Typu obsluhy, dohodnutí termínu technické připravenosti (zřízení přístupu k OSS, k billingové aplikaci, apod.), dohodnutí termínu testování a podmínek pilotního provozu, viz obr. 1



Obr. 1 Technické kroky

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

3.2 Popis procesních kroků

Po nabytí účinnosti smlouvy zahájí Poskytovatel a společnost CETIN technické postupy vedoucí ke spuštění Služeb.

3.2.1 Volba typu obsluhy

Poskytovatel v závislosti na míře svých technických a obchodních předpokladů volí Typ obsluhy dle kapitoly 6. Tímto typem určuje procesní obsluhu ve všech relevantních procesech mezi Poskytovatelem a společností CETIN po celou dobu trvání smluvního vztahu nebo do doby smluvní změny Typu obsluhy.

3.2.2 Realizace přístupu k IT/OSS

Společnost CETIN zajistí Poskytovateli veškeré nezbytné informace a podporu pro propojení IT/OSS prostředí v rozsahu dle zvoleného typu obsluhy bezodkladně, především pak dodá:

- Přístupové adresy
- Přístupové kódy

3.2.3 Pilotní provoz

Pilotní provoz bude časově omezené období po propojení IT/OSS prostředí. Na délce a formě pilotního provozu se obě strany vzájemně dohodnou.

4 Popisy metod komunikace

Standardní funkce nutné k obsluze procesů Service Provisioning i Service Assurance budou poskytnuty v těchto variantách:

4.1 B2B GW (SI)

Volání webové služby s definovaným XML obsahem. Technologie předpokládá odběr funkce strojovým rozhráním (SI).

Komunikace mezi aplikací Poskytovatele a webovou službou probíhá přes veřejný internet a je zabezpečena pomocí SSL na úrovni HTTP protokolu.

4.2 WEB Interface (WI)

Standardní prostředí pomocí WEB GUI využívané zástupci Poskytovatele.

Komunikace bude probíhat pomocí HTTPS protokolu, za pomoci uživatelských účtů s jednoznačným přiřazením oprávnění zabezpečeným certifikátem. Technologie je určena výhradně pro obsluhu zvoleným personálem na straně poskytovatele služby.

Metody komunikace jsou popsány v Typu obsluhy dle kapitoly 6.

5 Standardní funkce pro obsluhu procesů

Pro standardní obsluhu procesů Service Provisioning (dále jen Provisioning) i Service Assurance (dále jen Ticketing) bude poskytnuta sada funkcí. Jednotlivé funkce mohou mít dílčí odlišné vlastnosti dle metod komunikace WI/SI.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

5.1 Vstup pro objednávky (Provisioning)

Funkce Vstup objednávky služby Připojení a Přístupu je určena pro zadání požadavku na zřízení, změnu, či zrušení Služby do systémů společnosti CETIN a směrování řešení dle procesu pro poskytnutí služby. Funkce zajistí vytvoření objednávky s unikátním identifikátorem v systémech společnosti CETIN, její validování všemi standardními mechanismy interních systémů společnosti CETIN a směrování řešení dle procesu pro poskytnutí Služby. V průběhu realizace objednávky bude Poskytovatel dostávat notifikace o stavu realizace, jež mohou vyžadovat nutnou součinnost, či rozhodnutí o dalším řešení požadavku (například souhlas s realizací investiční akce, pokud bylo požadováno ocenění). Metoda Web Interface (WI) nabízí založení objednávky jednoduchým a intuitivním způsobem a poskytne základní funkce pro nezbytné související kroky. Metoda B2B GW (SI) umožňuje plnohodnotné propojení systému pro objednání Služeb na straně společnosti CETIN a prostředí na straně Poskytovatele a nabízí automatickou podporu procesních kroků.

5.2 Vstup pro nahlášení poruch (Ticketing)

Funkce Vstup pro hlášení poruch Připojení a Přístupu je určena pro zadání hlášení o poruše či jiném mimoprovozním stavu služby Připojení a Přístupu do systémů společnosti CETIN. Funkce zajistí vytvoření unikátního poruchového lístku v systémech společnosti CETIN, jeho validování všemi standardními mechanismy interních systémů společnosti CETIN a směrování dle povahy hlášené události na relevantní řešitelskou roli (dle zvoleného Typu obsluhy) až do doby úplného vyřešení hlášené poruchy. Systém může automaticky notifikovat Poskytovatele o stavu řešení. Metoda Web Interface (WI) nabízí založení hlášení o poruše jednoduchým a intuitivním způsobem a poskytne základní funkce pro nezbytné související kroky. Metoda B2B GW (SI) umožňuje plnohodnotné propojení systému pro řešení poruch na straně společnosti CETIN a prostředí na straně Poskytovatele a nabízí automatickou podporu procesních kroků.

5.3 Modul ověření dostupnosti služby (Scan/Check)

Funkce Ověření dostupnosti služby slouží, pro ověření, zda je možné zřídit v požadovaném umístění nabízené služby a s jakými technickými parametry. Ověření lze provést dle identifikace adresy umístění, či identifikace existující služby.

Funkce vrací informace o možnosti zřízení služeb a jejich předpokládaných parametrech.

5.4 Funkce pro smlouvání termínu návštěvy technika (Kalendář)

Tato funkce je určena pro obslužení procesních kroků, kdy je vyžadováno sjednání termínů návštěvy technika u Účastníka Poskytovatele. Funkce pracuje na principu poskytnutí volných časových úseků (dále jen „Slot“) dle přistavených kapacit techniků CETIN. Nabídka slotů se řídí optimalizační logikou zdrojů CETIN. V případě nedostatku volných slotů umožní Kalendář předat požadavek s kontaktem na Účastníka Poskytovatele společnosti CETIN, která pouze v tomto případě zajistí smlouvený termín s Účastníkem Poskytovatele. Funkce je volána vždy nad konkrétní objednávkou/poruchovým lístkem během komunikace s Účastníkem Poskytovatele. Poskytovatel vybere z nabízených slotů ten, který nejvíce odpovídá požadavku Účastníka Poskytovatele a označí ho v systému. Systém automaticky notifikuje Účastníka Poskytovatele o zvoleném termínu pomocí SMS v závislosti na procesu,

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

ze kterého je funkce smlouvání termínu volaná. Metoda Web Interface (WI) nabízí jednoduché a intuitivní ovládání a základní funkce, kdy pro zavolání nabídky volných slotů je třeba zadání čísla objednávky nebo poruchového lístku. Metoda B2B GW (SI) umožňuje zabudování funkce plně do IT prostředí Poskytovatele a nabízí automatickou podporu procesních kroků.

6 Popis Typů obsluhy (Tier)

6.1 Typy obsluhy Poskytovatele (Tier1 – Tier3)

- 6.1.1 CETIN definuje tři typy obsluhy Poskytovatele, které reflektují míru technologické a obchodní preference řídit procesní flow společnosti CETIN ve stanovených procesech, a to na základě pravidel definovaných v kapitole 6 a 7 této Přílohy.
- 6.1.2 Poskytovatel v době jednání a podpisu Smlouvy na základě Referenční nabídky volí konkrétní Typ obsluhy pro relevantní procesy. Tento zvolený Typ obsluhy je pro Poskytovatele závazný po celou dobu trvání Smlouvy.
- 6.1.3 Po dobu platnosti smlouvy může Poskytovatel požádat společnost CETIN o změnu typu obsluhy. O změnu obsluhy je nutno požádat minimálně 6 měsíců při změně z SI na WI a 3 měsíce při změně z WI na SI. Při změně Typu obsluhy je nutno přetestovat příslušný Typ obsluhy před jeho spuštěním do pilotního provozu
- 6.1.4 Poskytovatel bez ohledu na vybraný Tier musí smlouvat termíny pracovního příkazu (PP).

6.2 Popis Typů obsluhy

6.2.1 Provisioning (SP)

- Typ obsluhy SP-Tier 1
 - využívá pouze metodu komunikace WEB Interface (WI),
 - v procesu Provisioning není možnost řízení procesu zřizování spuštěním Konfiguračních automatů ze strany Poskytovatele.
- Typ obsluhy SP-Tier 2
 - využívá pouze metodu komunikace B2B GW (SI),
 - v procesu Provisioningu není možnost řízení procesu zřizování spuštěním Konfiguračních automatů ze strany Poskytovatele.

6.2.2 Ticketing (SA)

- Typ obsluhy SA-Tier 1
 - využívá pouze metodu komunikace WEB Interface (WI),
 - v procesu Ticketingu není možnost řízení procesu odstranění poruch.
- Typ obsluhy SA-Tier 2
 - využívá pouze metodu komunikace B2B GW (SI),
 - v procesu Ticketingu není možnost řízení procesu odstranění poruch.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

- Typ obsluhy SA-Tier 3
 - využívá pouze metodu komunikace B2B GW (SI),
 - Poskytovatel nese odpovědnost za řízení procesu odstranění poruch,
 - povinně využívá Doplnkové funkce OSS – Diagnostika služeb dle Přílohy 1.5. a plně realizuje řízení procesu.

6.2.3 Základní pravidla používání Typu obsluhy Tier3:

- Poskytovatel směřuje další řešení Poruchy se zohledněním výsledků Diagnostiky (doporučené směřování na řešitelské role),
- Poskytovatel nesměruje opakovaně řešení Poruchy na řešitelské role, které neodpovídají lokalizované Poruše,
- Poskytovatel nesjednává termín návštěvy technika u Účastníka Poskytovatele v případě, kdy situace nevyžaduje pro odstranění Poruchy návštěvu technika.

7 Procesy zřizování, změny a rušení služby (Provisioning)

Základní vlastnosti procesu SP (Service Provisioning) zajišťují možnost zřizování, změny a rušení Připojení, Přístupu a poskytnutí Služeb dle Přílohy 1.1 až 1.3 Smlouvy.

7.1 Rozdíly z pohledů Typů obsluhy

Procesní model je shodný pro všechny Typy obsluhy, s tím že se liší technická realizace zpětných notifikací dle technického řešení rozhraní, jímž byl požadavek od Poskytovatele přijat. Pokud byl požadavek přijat metodou B2B GW (SI), tak jsou notifikace doručovány stejnou metodou. Pokud byl požadavek zadán metodou Web Interface (WI), tak jsou notifikace doručovány přes e-mail.

7.2 Typy procesů a podprocesů:

- Ověření dostupnosti
 - Využití služby Scan/Check
- Zřízení služby:
 - Použití NT listu
 - Odeslání objednávky
 - Převod služby od jiného poskytovatele/FNP
 - Potvrzení investiční akce
 - Výsledek technického šetření
 - Instalační otázky
 - Sjednání termínu výjezdu technika
 - Změna sjednaného termínu
 - Zrušení sjednaného termínu
 - Potvrzení instalace
- Změna existující služby
 - Potvrzení požadavku na převod služby k jinému poskytovateli
 - Autorizace požadavku CPS
 - Autorizace požadavku FNP

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

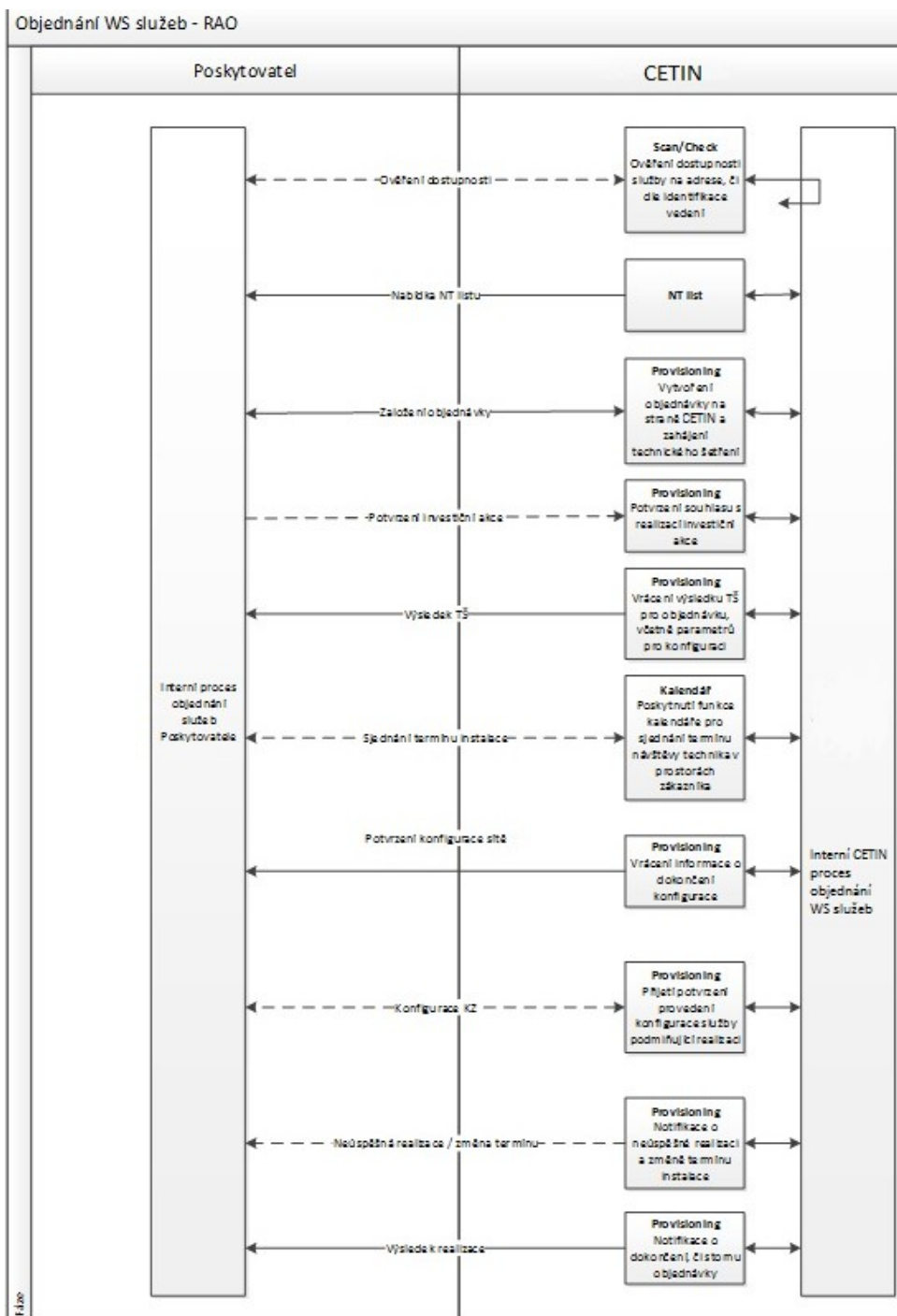
- Změna služby (např. změna rychlosti, technologie, doplňkových služeb, ...)
 - Překládka
 - Přechíslování/změny číslování
 - Přeměna typu linky (např. PSTN na ISDN2, ISDN C a D)
 - Přidání přípojky k ISDN C,D
 - Pozastavení Služby
 - Obnovení Služby
 - Zřízení dalšího MSN, provolbového bloku v ISDN
- Zrušení služby
 - Přechod služby k jinému poskytovateli/FNP
 - Objednávka práce
 - Technické šetření
 - Restart KZ

7.2.1 Ověření dostupnosti

Před objednáním Služby je Poskytovatel povinen provést Check/Scan dostupnosti služby, aby minimalizoval počet požadavků na zřízení, které není možno v daném okamžiku technicky realizovat. Výsledkem Check/Scan je ověření technických parametru služby Připojení a Přístupu.

7.2.2 Zřízení Služby

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI



Obr. 1 Proces zřízení služby

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

7.2.3 Popis procesních kroků

7.2.3.1 Před odesláním objednávky Poskytovatel využije Ověření dostupnosti, pro vyhodnocení možností realizace požadovaných služeb.

7.2.3.2 Přidělování čísel účastníkům

Poskytovatel v objednávkách na zřízení Přístupu k veřejně dostupné telefonní službě vždy uvádí požadované telefonní číslo, které má přidělené od ČTÚ a které má umístěné v síti společnosti CETIN, případně telefonní číslo, jež má být přeneseno od jiného Poskytovatele/Operátora. U účastnických telefonních čísel je nutno dodržovat příslušnost koncového bodu s telefonními obvody uvedenými v Číslovacím plánu. V případě požadavku na zřízení služby s portací čísla (FNP-import) je Poskytovatel povinen sdělit údaje potřebné pro autorizaci požadavku opouštěným poskytovatelem dle procesu rušení služby popsáného v ustanovení 6.2.5.2 této Přílohy.

7.2.3.3 Pro objednání požadované služby, zasílá Poskytovatel požadavek, v rámci něhož specifikuje identifikaci zvolené služby/služeb dle Přílohy 1.1 až 1.3, umístění do kterého chce zřídit připojení, příznak o využití/nevyužití Doplňkové služby dodání KZ, technické kontaktní údaje pro zahájení případné Investiční akce (IA) a realizaci. Součástí požadavku je i informace, zda v případě nutnosti realizace investiční akce, souhlasí poskytovatel s jejím oceněním (Zvláštní individuální technické šetření), přičemž náklady na toto ocenění jsou účtovány nad rámec standardního zřízení a to i v případě, pokud nedojde k realizaci služby. V případě požadavku na zřízení služby s migrací širokopásmové služby je Poskytovatel povinen sdělit údaje potřebné pro autorizaci požadavku opouštěným poskytovatelem dle procesu rušení služby popsáného v ustanovení 6.2.5.2 této Přílohy.

7.2.3.4 Po provedení technického šetření (TŠ) je Poskytovatel notifikován o výsledku TŠ. Výsledek TŠ může být pozitivní nebo negativní (požadavek je zamítnut). Součástí kladného TŠ je i předání konfiguračních parametrů služby pro účely Poskytovatele. Tím je objednávka ve smyslu čl. 3.8 Smlouvy přijata.

7.2.3.5 Pokud bylo TŠ pozitivní a je třeba sjednat termín instalace u koncového zákazníka, je Poskytovatel požádán o smluvení termínu instalace. Poskytovatel může požádat CETIN o sjednání termínu instalace, ale pouze v případě, že není k dispozici první termín instalace do šesti dnů. Před vlastním výběrem termínu musí nejprve Poskytovatel vložit do systému Společnosti CETIN informace o místní situaci, již zjistí od zákazníka (vyplnit „Instalační otázky“). Dle těchto informací je zajištěna potřebná úroveň a rozsah prací nutných pro realizaci služby (správná alokace času na realizaci, dodatečné vybavení technika, či zajištění další součinnosti).

7.2.3.6 Technické šetření může být spuštěno ve dvou režimech, dle požadavku Poskytovatele, jenž byl přijat jako součást objednávky. A to jako jednoduché technické šetření, při kterém se šetření omezuje na dostupné zdroje, v rámci něhož může být provedeno místní šetření, případně jako Zvláštní individuální technické šetření pro ocenění investiční akce, pokud by byla pro realizaci služby nutná. Zvláštní individuální technické šetření stanoví finální cenu investiční akce pro všechny IA, které nevyžadují stavební titul. Pro IA vyžadující stavební titul se objednávka zamítá a cena je pouze indikativní. Celá IA včetně přesného nacenění musí být řešena jako ZPS.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

7.2.3.7 Pokud je nutná investiční akce (IA), je třeba ze strany Poskytovatele odsouhlasit ocenění nákladů na realizaci investiční akce do 21 dní od zpracování ocenění. V tomto případě se nesjednává termín instalace, ale je zajištěna realizace v termínu do 28 dní od potvrzení ocenění IA s výjimkou kdy je pro realizaci nutné nové územní rozhodnutí, nebo realizaci brání dočasná stavební uzávěra, nelze s ohledem na klimatické podmínky IA v uvedeném termínu realizovat. V případě, že nedojde k odsouhlasení nákladů v uvedené lhůtě, bude objednávka zrušena, Poskytovatel zaplatí provedené Zvláštní individuální technické šetření.

7.2.3.8 Po zahájení realizace objednávky jsou provedeny na straně společnosti CETIN potřebné konfigurace. Nakonfigurované parametry předává společnost CETIN Poskytovateli pro jeho účely. V relevantních případech bude společnosti CETIN poskytovatelem vrácený set vybraných parametrů pro finální nastavení služby.

7.2.3.9 Následně je provedena realizace v síti CETIN. O dokončení realizace je Poskytovatel opět notifikován. Další požadavky nad rámec uvedených činností mohou být realizovány zvláštní objednávkou práce. CETIN není povinnou objednavku přijmout.

7.2.3.10 Ve všech případech, kdy dojde ke změně termínu realizace, je Poskytovatel o této změně informován včetně informace o dalším řešení, či termínu vyřešení.

7.2.4 Změna služby

Tento proces vychází z procesu zřízení, kdy umožňuje nad již zřízenou službou provádět změny v konfiguraci a řešení služby, např.:

- změna služby PSTN/ISDN,
- změny doplňkových služeb,
- pozastavení/obnovení služby na žádost Poskytovatele,
- změna produktu.

Kromě změn parametrů služby umožňuje tento proces i realizaci migrace služby mezi jednotlivými poskytovateli.

Při zřízení služby CPS na základě požadavku jiného poskytovatele dochází ke změně Služby PSTN/ISDN zřízené Poskytovatelem. Požadavek na zřízení CPS bude proveden po autorizaci Poskytovatelem, která spočívá v kontrole souladu telefonního a referenčního čísla Účastníka Poskytovatele. Po autorizaci je Poskytovatel informován o zřízení CPS u jiného poskytovatele. Poskytovatel je povinen provést autorizaci požadavku nejpozději do 5 pracovních hodin od přijetí požadavku, jinak je požadavek považován za neautorizovaný. Poskytovatel je zároveň chráněn proti neoprávněným požadavkům jiného poskytovatele prostřednictvím procesu „Ochrana proti CPS Slammingu“ v čl. 9 této Přílohy.

Při zrušení služby CPS na základě požadavku Poskytovatele dochází ke změně Služby PSTN/ISDN zřízené Poskytovatelem.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

Migrace mezi poskytovateli (CPS) se realizuje postupem zřízení CPS popsaným výše na základě objednávky poskytovatele. Opouštěný poskytovatel v tomto procesu neprovádí autorizaci požadavku na zrušení.

7.2.5 Zrušení služby

Tento proces zajišťuje provedení kroků nutných pro ukončení poskytování služby. Zejména jde o zrušení konfigurace služby a ukončení zpoplatnění služby na straně společnosti CETIN. Proces rušení má dva podprocesy:

7.2.5.1 Standardní zrušení, kdy není na stejném místě poskytována služba koncovému účastníkovi jiným poskytovatelem. Tento proces je započat přijetím požadavku na zrušení služby ze strany Poskytovatele. Zrušit je možno buď jednotlivou službu Přístupu, nebo všechny služby. Při rušení poslední služby přístupu musí být zrušena i služby Připojení.

7.2.5.2 Zrušení Služby s migrací (Převod Služby Přístupu DSL CA mezi poskytovateli), portací čísla (FNP-export), nebo se zpřístupněním vedení k jinému poskytovateli (LLU). Ke zrušení služby v tomto případě dochází na základě požadavku přejímajícího (nového) poskytovatele.

Zrušení Služby s migrací, přenesením čísla nebo zpřístupněním vedení bude provedeno po autorizaci Poskytovatele, která spočívá v kontrole, zda k požadovanému datu zrušení Služby bude řádně ukončena příslušná služba Poskytovatele na základě právního úkonu Účastníka Poskytovatele. Společnost CETIN zašle požadavek na autorizaci standardním způsobem přes B2B GW, přičemž Poskytovatel musí provést autorizaci požadavku nejpozději do 5 pracovních hodin od přijetí požadavku, jinak je požadavek považován za neautorizovaný. Po autorizaci společnost CETIN potvrzuje datum, ke kterému bude Služba zrušena. Přesná specifikace datových údajů nutných pro požadavek převod mezi poskytovateli je definována v samostatném dokumentu „Kuchařka“.

Společnost CETIN, Poskytovatel i přejímající poskytovatel koordinují aktivity na své straně (včetně autorizace Poskytovatelem) s důrazem na minimalizaci výpadku služby a dodržení závazných lhůt stanovených obecně závaznými právními předpisy nebo rozhodnutím správního orgánu. Za tímto účelem budou Poskytovatel a Společnost CETIN zejména dodržovat stávající postupy fungující na základě v referenčních nabídek propojení s pevnou sítí CETIN (RIO), zpřístupnění účastnického vedení (RUO) a velkoobchodního přístupu k internetu prostřednictvím technologie Carrier Broadband (CBB) a Carrier IP Stream (CIPS), a to až do sjednání nových postupů.

Převod Přístupu DSL CA mezi poskytovateli provede CETIN bez zbytečného prodlžení. V době mezi odesláním požadavku na převod mezi poskytovateli a rekonfigurací Přístupu DSL CA k novému poskytovateli může přebírající poskytovatel zaslat storno svého požadavku na převod Přístupu DSL CA k jinému poskytovateli.

7.2.6 Objednávka práce

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

Slouží pro realizaci požadavků Poskytovatele na činnosti, které jsou nad rámec standardního procesu zřízení služby a jsou účtovány hodinovou sazbou a náklady za materiál. Příklady objednávek práce.:

7.2.6.1 Technické práce (na službě)

- zhotovení nového vnitřního rozvodu v rámci budovy/areálu

7.2.6.2 Práce s KZ (na službě)

- zapojení a přezkoušení telefonního přístroje, modemu, či STB bez dodávky KZ či konfigurace dalších zařízení zákazníka (PC/NB).

7.2.6.3 Místní šetření u zákazníka (bez vazby na službu)

7.2.6.4 Vybudování vnitřních rozvodů (bez vazby na službu)

- jedná se o vybudování vnitřních rozvodů malého rozsahu (zřízení připojení objektu bez realizace služby)

7.2.6.5 Úprava místní sítě (bez vazby na službu)

- objednání přeložení telekomunikačního vedení z pozemku nebo budovy, či demontáž vedení pokud není již využívané

8 Proces oprav služby (SA)

8.1 Základní charakteristika procesu

SA (Service Assurance) procesy pokrývají kroky identifikace mimoprovozního stavu služby Připojení a Přístupu, jeho zaregistrování nebo nahlášení společnosti CETIN, zjišťování příčin a obnovu standardních vlastností služby definovanými postupy a v definovaných časech.

8.2 Popis procesních kroků

8.2.1 Obecné požadavky na hlášení poruch

8.2.1.1 Poskytovatel bude zasílat poruchová hlášení výhradně elektronicky, a to metodou B2B GW (SI) nebo metodou Web Interface (WI) v závislosti na zvoleném Typu obsluhy (Tieru).

8.2.1.2 Poruchy hlášené Poskytovatelem společnosti CETIN budou přijímány k řešení v režimu 24x7.

8.2.1.3 Poruchové hlášení zasílané Poskytovatelem společnosti CETIN musí obsahovat přesnou identifikaci (ID) služby Připojení a Přístupu podle Přílohy 1.1 až 1.3 specifikaci poruchy a příznak o využití/nevyužití Doplnkové služby dodání KZ. Přesný výčet povinných atributů je předmětem „Kuchařka“.

8.2.1.4 Přijatá poruchová hlášení budou v systémech společnosti CETIN označena datem a časem přijetí.

8.2.1.5 Na základě ID služby Připojení a Přístupu bude stanoven typ služby, úroveň obsluhy a mezní doba opravy hlášené poruchy.

8.2.1.6 Každé nově přichodící poruchové hlášení na službu Připojení a Přístupu bude na straně společnosti CETIN porovnané s aktuálně existujícími a řešenými poruchami, resp. aktuálním seznamem ovlivněných služeb. Pokud v tomto

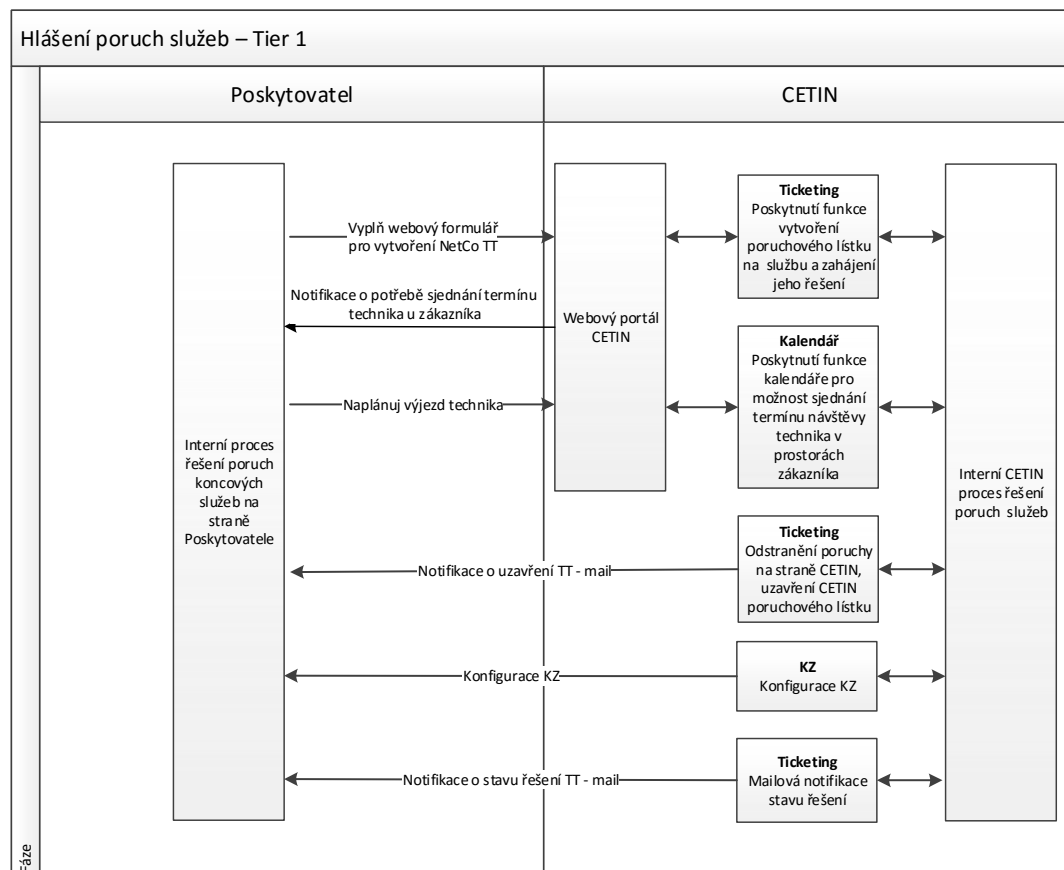
SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

seznamu v danou chvíli existuje tato konkrétní služba Přístupu a Připojení, nově hlášená porucha nezahajuje poruchový proces v CETIN, ale je podvázaná pod existující poruchu a její řešení se řídí poruchovým procesem nadřazené poruchové události, v rámci něhož bude notifikován o vývoji řešení.

8.2.1.7 Každé nově přichodící poruchové hlášení na službu Připojení a Přístupu bude na straně společnosti CETIN porovnáváno s aktuálně existujícími seznamem služeb ovlivněných právě probíhající plánovanou prací PEW. Pokud v tomto seznamu v danou chvíli existuje tato služba, nově hlášená porucha nezahajuje poruchový proces v CETIN, ale je podvázaná pod existující PEW a její řešení se řídí procesem nadřazené plánované práce PEW, v rámci něhož bude notifikován o vývoji řešení.

8.2.1.8 Vystavením požadavku Poskytovatel akceptuje zpoplatnění výjezdu nebo zpoplatnění řešení poruchového hlášení v těch případech, kdy je Porucha způsobena zařízením Poskytovatele nebo Účastníka Poskytovatele.

8.2.2 Hlášení poruch Poskytovatelem v Tieru 1

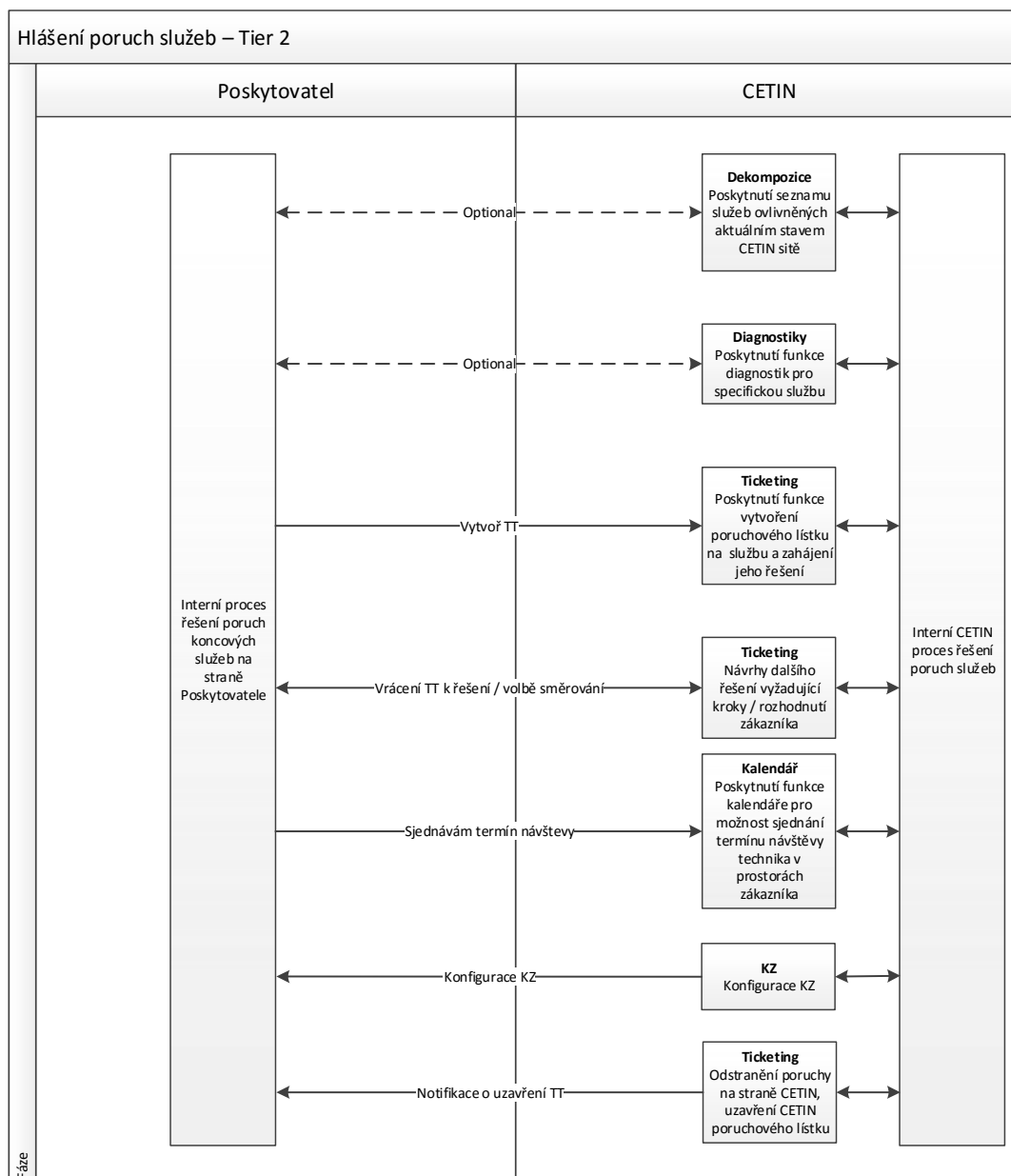


Obr. 2 Proces SA-Tier 1

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

- 8.2.2.1 Poskytovatel hlásí poruchu služby Připojení a Přístupu vyplněním povinných (mandatorních) údajů na WEB Interface (WI)
 - 8.2.2.2 Hlášená porucha je společností CETIN zaznamenána v interních TT systémech společnosti CETIN formou unikátního poruchového lístku (TT). Unikátní ID tohoto TT a registrovaný čas vzniku TT budou oznámeny Poskytovateli. Společnost CETIN zahajuje řešení nahlášené poruchové události.
 - 8.2.2.3 Informace o změnách stavů řešeného poruchového lístku budou Poskytovateli předávány formou notifikačních oznámení na definovanou mailovou adresu.
 - 8.2.2.4 Společnost CETIN diagnostikuje příčiny poruchové události a podle povahy příčiny určuje způsob řešení a podniká veškeré operace vedoucí k obnovení standardního provozního stavu služby Připojení a Přístupu.
 - 8.2.2.5 Pokud společnost CETIN zjistí, že řešená poruchová událost vyžaduje naplánovat výjezd technika do prostor Účastníka Poskytovatele a sjednat termín návštěvy s Účastníkem Poskytovatele, bude k tomuto úkonu vyzván Poskytovatel.
 - 8.2.2.6 Poskytovatel sjedná termín návštěvy koncového zákazníka využitím funkce Kalendář na WEB Interface (WI) společnosti CETIN.
 - 8.2.2.7 Společnost CETIN pokračuje všemi nebytnými operacemi v řešení poruchové události.
 - 8.2.2.8 Čas od zjištění nutnosti sjednat termín návštěvy do oznámení skutečně sjednaného termínu není započítávaný do doby řešení poruch na straně společnosti CETIN.
 - 8.2.2.9 Pokud Poskytovatel nesjedná termín návštěvy technika v prostorách Účastníka Poskytovatele do 5 dnů od výzvy ke sjednání, společnost CETIN ukončí řešení poruchové události, uzavírá TT ve svých systémech a notifikuje Poskytovatele na definovanou e-mailovou adresu.
 - 8.2.2.10 Po obnovení provozního stavu služby Připojení a Přístupu společnost CETIN uzavírá TT ve svých systémech a a notifikuje Poskytovatele na definovanou e-mailovou adresu.
- 8.2.3 Hlášení poruch Poskytovatelem v Tieru 2

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI



Obr. 3 Proces SA-Tier 2

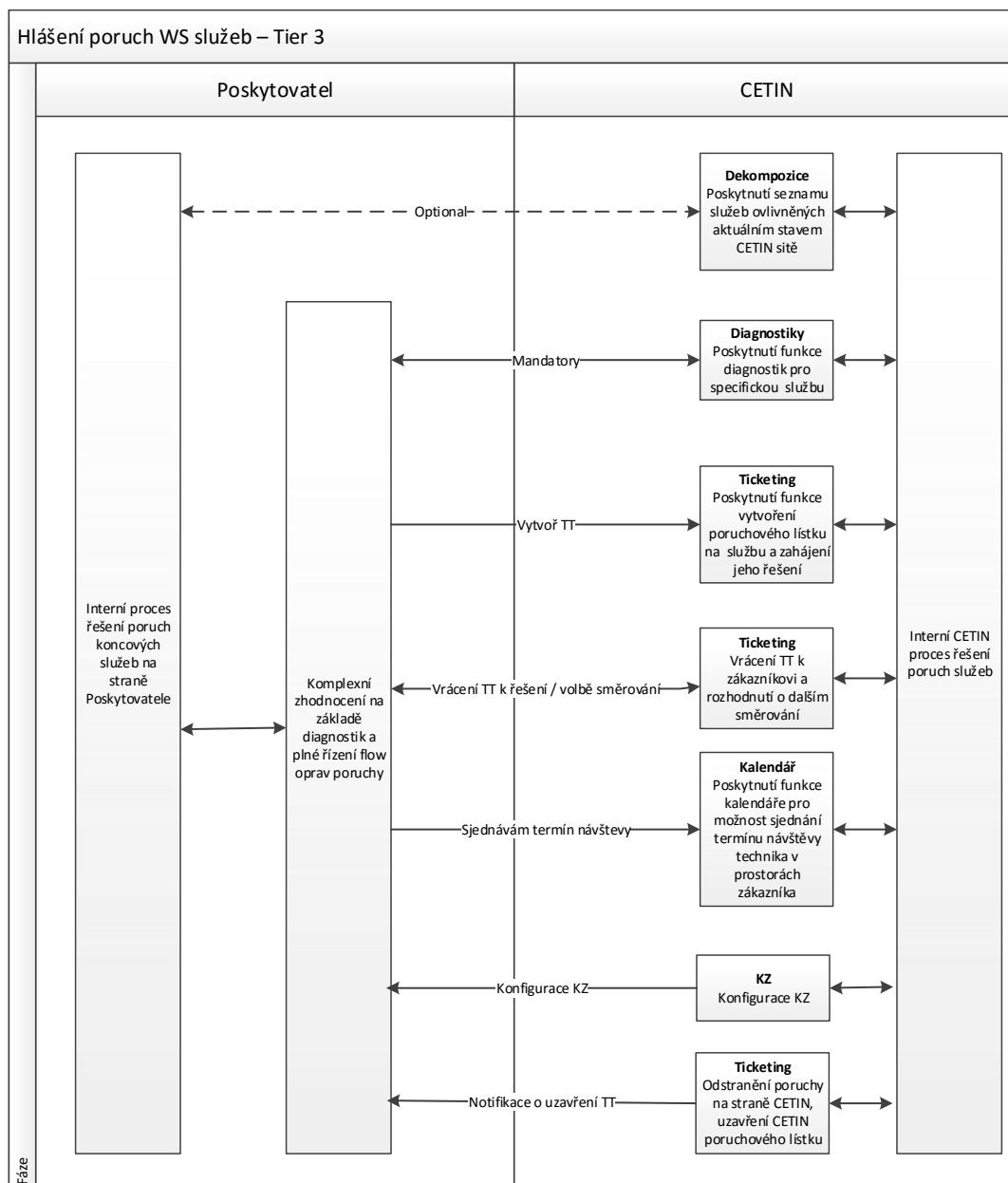
8.2.3.1 Poskytovatel hlásí poruchu služby Připojení a Přístupu předáním vyplněných mandatorních údajů metodou B2B GW (SI) do TT systémů Společnosti CETIN, kde je událost zaznamenána formou unikátního poruchového lístku (TT). ID tohoto TT a registrovaný čas vzniku TT budou oznámeny Poskytovateli. Společnost CETIN zahajuje řešení nahlášené poruchové události.

8.2.3.2 Změny stavů řešeného poruchového lístku budou Poskytovateli předávány na B2B a dále formou notifikačních oznámení na definovanou mailovou adresu.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

- 8.2.3.3 CETIN diagnostikuje příčiny poruchové události a podle povahy příčiny určuje způsob řešení a podniká veškeré operace vedoucí k obnovení standardního provozního stavu služby.
 - 8.2.3.4 Pokud společnost CETIN zjistí, že řešená poruchová událost vyžaduje naplánovat výjezd technika do prostor zákazníka a sjednat termín návštěvy s Účastníkem Poskytovatele, bude k tomuto úkonu vyzván Poskytovatel.
 - 8.2.3.5 Poskytovatel sjedná termín návštěvy svého Účastníka metodou B2B GW (SI)
 - 8.2.3.6 Společnost CETIN pokračuje všemi nezbytnými operacemi v řešení poruchové události.
 - 8.2.3.7 Čas od zjištění nutnosti sjednat termín návštěvy do oznámení skutečně sjednaného termínu není započítávaný do doby řešení poruch na straně společnosti CETIN.
 - 8.2.3.8 Pokud Poskytovatel nesjedná termín návštěvy technika v prostorách Účastníka Poskytovatele do 5 dnů od výzvy ke sjednání, společnost CETIN ukončí řešení poruchové události, uzavírá TT ve svých systémech, změnu stavu předává metodou B2B GW (SI) a notifikuje Poskytovatele na definovanou e-mailovou adresu.
 - 8.2.3.9 Po obnovení provozního stavu služby společnost CETIN uzavírá TT ve svých systémech a notifikuje Poskytovatele na definovanou e-mailovou adresu nebo prostřednictvím B2B GW (SI).
- 8.2.4 Hlášení poruch Poskytovatelem v Tieru 3

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI



Obr. 4 Proces SA-Tier3

8.2.4.1 Poskytovatel využije doplňkovou službu Diagnostika pro službu Připojení a Přístupu, na které identifikuje mimoprovozní stav. Na základě výstupů z požadovaných diagnostik provádí Poskytovatel na své straně komplexní zhodnocení příčin mimoprovozního stavu a rozhoduje o dalším postupu řešení poruchy.

8.2.4.2 Pokud z tohoto zhodnocení vyplývá nutnost řešení na straně CETIN, Poskytovatel hlásí poruchu služby Připojení a Přístupu předáním vyplněných mandatorních údajů metodou B2B GW (SI) do TT systémů společnosti CETIN, kde je událost zaznamenána formou unikátního poruchového lístku (TT). ID tohoto TT a registrovaný čas vzniku TT budou

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

oznámeny Poskytovateli. Společnost CETIN zahajuje řešení nahlášené poruchové události.

8.2.4.3 Změny stavů řešeného poruchového lístku budou Poskytovateli předávány metodou B2B GW (SI) a dále formou notifikačních oznámení na definovanou mailovou adresu.

8.2.4.4 Pokud ze zhodnocení provedeného Poskytovatelem vyplývá, že řešená poruchová událost vyžaduje naplánovat výjezd technika do prostor Účastníka Poskytovatele a sjednat termín návštěvy s Účastníkem Poskytovatele, Poskytovatel bezodkladně sjednává a domluvený termín předává metodou B2B GW (SI).

8.2.4.5 Společnost CETIN pokračuje všemi nebytnými operacemi v řešení poruchové události.

8.2.4.6 Po obnovení provozního stavu služby Společnost CETIN uzavírá TT ve svých systémech a notifikuje Poskytovatele na definovanou e-mailovou adresu nebo prostřednictvím B2B GW (SI).

8.3 Lhůty a termíny procesu SA

Lhůty pro řešení oprav služeb Připojení a Přístupu se řídí dle Přílohy 4 Smlouvy – Kvalita služby

9 Plánované práce (PEW)

9.1 Základní charakteristika procesu

Společnost CETIN bude předávat Poskytovateli informace o službách Připojení a Přístupu ovlivněných plánovanými pracemi (tato situace se nepovažuje za poruchu služby)

- Veškerá údržba a práce budou plánovány tak, aby byl minimalizován dopad přerušení služby na Poskytovatele, a budou vykonávány v čase mezi 24.00 až 6.00 s výjimkou prací, které je nutno provést v denní době.
- Informace o plánovaných pracích PEW oznámí Společnost CETIN dotčenému Poskytovateli nejpozději 5 pracovních dní před zahájením PEW.
- Informace bude předávána bezprostředně po dokončení dekompozice ovlivněných služeb Připojení a Přístupu.
- Předávání informací pouze o pracích s předpokládaným dopadem na Poskytovatele
- Informace o službách Připojení a Přístupu ovlivněných plánovanou prací budou předávány Poskytovateli na definované e-mailové kontakty dle Přílohy 9 – Adresy a kontaktní osoby

10 Ostatní procesy

10.1 Ochrana proti CPS slammingů

10.1.1 V případě prokázaného CPS slammingů budou veškeré relevantní náklady účtované Poskytovateli.

10.2 Řešení případů CPS slammingů

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

10.2.1 Poskytovatel je povinen prokázat oprávněnost požadavku na zřízení služby CPS, tj. fakt, že objednávka Poskytovatele je v souladu s projevenou vůlí účastníka.

10.2.2 Postup řešení

- Jestliže nastane případ tzv. CPS slammingu, musí účastník kontaktovat operátora, od něhož požaduje službu (např. operátor A). Např. jestliže účastník očekával, že obdrží službu od operátora A (a má s ním uzavřenou smlouvu) a zjistí, že ve skutečnosti je obsluhován např. operátorem B, musí podat stížnost u operátora A.
- Jestliže přesto účastník kontaktuje operátora, který se dopustil CPS slammingu (operátor B) a ten není schopen předložit účastníkovi příslušný platný požadavek na zrušení či zřízené služby CPS, pak musí tento operátor požádat účastníka, aby kontaktoval operátora, od něhož žádá službu (operátora A), aby zahájil proces řešení sporu ve věci CPS slammingu.
- Obvinění z CPS slammingu je možné podat pouze do 6 měsíců od podání požadavku na službu CPS.

Jestliže se Účastník Poskytovatele obrátil na operátora A ve věci případného CPS slammingu, bude zahájen následující proces:

- Operátor A kontaktuje (e-mailem) operátora dopouštějícího se případného CPS slammingu (operátora B) a požaduje platný požadavek na zrušení či zřízené služby CPS a kopii plné moci v případě, je-li účastník zastoupen.
- Operátor B dodá požadavek na zrušení či zřízené služby CPS (e-mailem) do 5 pracovních dnů od obdržení žádosti, pokud žádost obsahuje všechny údaje dle této Přílohy odstavec 10.2.3. Pokud žádost neobsahuje všechny náležitosti, musí provozovatel, který obdržel neúplnou žádost o požadavek na zrušení či zřízené služby CPS, kontaktovat žádajícího provozovatele nejpozději do konce následujícího pracovního dne.
- Pokud operátor B dodá požadavek na zrušení či zřízené služby CPS a operátor, který jej požadoval (operátor A), považuje tento formulář za dostačující, informuje účastníka a případ je odložen.
- Pokud operátor B dodá požadavek na zrušení či zřízené služby CPS a operátor, který jej požadoval (operátor A), nepovažuje tento formulář za dostačující, bude následovat standardní proces řešení sporu dle eskalačního procesu a v souladu se Smlouvou o propojení.
- Jestliže operátor B nedodá požadavek na zrušení či zřízené služby CPS, zašle operátor A společnosti CETIN novou objednávku služby CPS (pokud je operátorem A Poskytovatel, ukončí společnost CETIN službu CPS pro operátora B).
- Jestliže se dopustil slammingu Poskytovatel, poskytne CPS službu pro požadovaného provozovatele CPS (operátora A) společnost CETIN.
- Prokázaný případ slammingu je takový případ, kdy se CPS operátor nemůže prokázat platným požadavkem na zrušení či zřízené služby CPS pro příslušnou objednávku služby CPS.

Je nutné splnit následující předpoklady:

- Všichni operátoři budou schopni vyhledat vlastní požadavek na zrušení či zřízené služby CPS.
- Všechny žádosti o požadavek na zrušení či zřízené služby CPS a důkazy existence požadavku na zrušení či zřízené služby CPS budou předávány e-mailem.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

- Smluvní pokuta za každou jednu jednoduchou nebo jednu komplexní objednávku, pro kterou byl prokázán CPS slamming, je uvedena v Příloze 5. Tato smluvní pokuta již zohledňuje i realizaci služby CPS.
- Všechny potvrzené případy CPS slammingů budou zaznamenány s následujícími detaily:
 - CPS provozovatel
 - jméno stěžovatele
 - CLI
 - číslo objednávky, které se týká CPS slammingů
 - datum žádosti o CPS
 - datum změny
 - průběh jednání mezi provozovatelem CPS a/nebo AP v daném případě
 - připomínky/řešení
 - smluvní pokuta
- Všechny potvrzené případy CPS slammingů budou podepsány dotčeným operátorem a zaslány operátorovi, který se slammingů dopustil.
- Za případ CPS slammingů není považována zpožděná aktivace Účastníka Poskytovatele způsobená technickými problémy společnosti CETIN.

10.2.3 Příklad zákaznického autorizačního formuláře:

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

ZÁKAZNICKÝ AUTORIZAČNÍ FORMULÁŘ PRO SLUŽBU CP8 (CP8 CAF)
Účelem tohoto formuláře je získat souhlas účastníka se změnou provozovatele, který plnění jeho národní a/nebo mezinárodní volání.

Název provozovatele: _____ Požadované datum aktivace služby: _____
Identifikace provozovatele: _____

1. Informace o zákazníkovi

Jméno účastníka v síti společnosti O2: _____ Příjmení, jméno / Název firmy: _____
Referenční číslo: _____
IČO: _____
Ulice: _____ Č. domu: _____
Obec/ část obce: _____ Kraj: _____
PSČ: _____

2. Adresa instalace

Přesná adresa instalace služby: Ulice: _____ Číslo domu: _____
(pokud se liší od údajů v bodu 1.) Obec/ část obce: _____ Kraj: _____
PSČ: _____

3. Informace o telefonní stanici

Stanice č. 1: _____

Vyberte, které typy volání budete chtít realizovat přes tohoto operátora:

Všechna národní volání
 Všechna mezinárodní volání
 Všechna národní i mezinárodní volání

4. Podpisy

Potvřuji, že jsem účastník společnosti O2 pro uvedení stanice a/nebo zplnomocněn jednat jménem tohoto účastníka (kopie plné moci s ověřenými podpisy musí být přiložena)
Potvřuji, že všechny údaje uvedené v tomto formuláři jsou správné.
Zplnomocňuji provozovatele CP8 ke všem úkonům nutným k aktivaci nebo změně služby CP8
Čestně prohlašuji, že jsem pro požadovaný typ služby ukončil smluvní vztah s předchozím provozovatelem CP8 (pokud existoval)

Žadatel o službu CP8: _____ Podpis: _____
Datum: _____

4. Další informace o telefonní stanici

Stanice No 2: _____ Všechna národní volání Všechna mezinárodní volání Všechna národní i mezinárodní volání
Stanice No 3: _____ Všechna národní volání Všechna mezinárodní volání Všechna národní i mezinárodní volání
Stanice No 4: _____ Všechna národní volání Všechna mezinárodní volání Všechna národní i mezinárodní volání
Stanice No 5: _____ Všechna národní volání Všechna mezinárodní volání Všechna národní i mezinárodní volání
Stanice No N: _____ Všechna národní volání Všechna mezinárodní volání Všechna národní i mezinárodní volání

10.3 Využívání IT/OSS systémů Společnosti CETIN.

10.3.1 Přístupy k datům IT/OSS systémů jsou povolené pouze pro jednorázové dotazy, týkající se jednotlivých požadavků na služby. Hromadné robotické stahování dat je vyloučeno.

10.4 Testování přístupu k veřejné telefonní síti CETIN prostřednictvím přístupových svazků

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

10.4.1 Testování se vztahuje na Přístup k technologickým platformám Poskytovatele s využitím Přístupových svazků okruhů o kapacitě E1 s využitím signalizace SS7/ISUP nebo SS7/INAP dle článku 2.7 Přílohy 1.2.

10.4.2 Testování každé technologie připojené prostřednictvím přístupových okruhů k síti společnosti CETIN se písemně objedná u společnosti CETIN minimálně šest týdnů před plánovaným zahájením testovacího provozu.

10.4.3 Obě strany si vzájemně předloží protokoly o parametrech a vlastnostech na přístupovém rozhraní včetně posouzení shody s národními předpisy a mezinárodními standardy vystavenými nezávislými (akreditovanými) laboratořemi.

10.4.4 Minimální rozsah testů

- testování shody zařízení se známými standardy
- testování kompatibility na modelech sítě
- testování síťového propojení v reálném síťovém prostředí, zahrnující End to End testy včetně testů signalačního propojení a ověření vlastností technologií v jejich koncových bodech
- kontrolu billingu (tzn. odpočtu)

Podrobnosti postupů budou dohodnuty v rámci plánu testování

10.4.5 Po ukončení akceptačního testování bude vždy do termínu zahájení zkušebního provozu s komerčním využitím propojení deaktivováno. Pro konkrétní případ testování technologií může být předem oběma stranami písemně odsouhlasen kontinuální přechod z testovacího provozu do zkušebního.

10.4.6 Během zkušebního provozu bude přístupové rozhraní ve stejné konfiguraci jako pro trvalý provoz v dojednané kapacitě.

10.4.7 Účelem zkušebního provozu je ověřit kontrolu směrování, tarifkace, odpočtu, číslování a synchronizace v reálném provozu

10.5 Proces Zákaznický projekt sítě

10.5.1 Zákaznickým projektem sítě (ZPS) se rozumí typ požadavku, kdy Poskytovatel požaduje vyčíslení nákladů na implementaci dedikovaného technického řešení včetně odhadu termínů realizace na stávajícím produktovém portfoliu společnosti CETIN pro lokalitu, či lokality zákazníka poskytovatele.

10.5.2 ZPS bude objednáno specifickou objednávkou přes standardní objednávkové metody podle specifikace popsané v této smlouvě

10.6 Proces Zákaznického řešení

10.6.1 Zákaznickým řešením (ZŘ) se rozumí typ požadavku, kdy poskytovatel požaduje vytvoření cenové nabídky a návrhu technického řešení pro konkrétního zákazníka a konkrétní lokalitu, či lokality, s kterým hodlá uzavřít smluvní vztah případně předložit cenovou nabídku.

10.6.2 ZŘ bude objednáno specifickou objednávkou přes standardní objednávkové metody podle specifikace v této smlouvě.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

11 Eskalační procedury

- Eskalační procedury umožňují poskytovateli řešit situace, kdy v rámci procesů objednání, či opravy služby překročí čas zpracování požadavku na straně CETIN minimální časy garantovaného řešení dle definice v příloze 4 – Kvalita služby.
- Eskalační procedury umožňují poskytovateli řešit situace, kdy v rámci procesů objednání, či opravy služby dojde k porušení postupu v souladu s touto Smlouvou.
- Výstupem eskalační procedury, je zajištění řešení pro eskalovaný proces, nebo poskytnutí bližší informace o řešení procesu a jeho předpokládaném termínu řešení, pokud jeho řešení nespadá do časového limitu definovaného pro minimální čas řešení.
- Eskalační proceduru je možné využívat pouze manuálně (její spuštění iniciuje uživatel, nikoliv automaticky systém) a to pouze v odůvodnitelných případech (poskytovatel nemá dostatečné informace o řešení požadavku a jeho případném zdržení, či termínu vyřešení).
- Pro eskalaci stanovují obě strany kontaktní pracoviště podle Přílohy 9 – Adresy a kontaktní osoby.

12 IT/OSS Governance

Tato kapitola definuje základní pravidla a procesy pro využívání IT/OSS podpory služeb v rozsahu Referenční nabídky a jejich obslužných procesů.

12.1 Dostupnost IT/OSS prostředí

IT OSS prostředí pro podporu procesů definovaných touto Přílohou bude dostupné v rozsahu 7x24 s výjimkou definovaných, pravidelných maintenance windows. Veškeré plánované aktivity nad IT/OSS prostředím, které budou prováděny v těchto maintenance windows, nevyžadují schválení od Poskytovatele, avšak podléhají oznamovací povinnosti

12.2 Maintenance windows IT/OSS prostředí

- Maintenance windows jsou každý den v čase 24:00 – 06:00
- Provádění plánované práce v maintenance window bude oznámené 7 dnů před zahájením práce.

12.3 IT/OSS Incident management

Pro řešení veškerých mimoprovozních nebo nestandardních stavů IT/OSS prostředí zajistí společnost CETIN kontaktní pracoviště (SPOC), pracující v režimu 7x24, které:

- přijme a zaznamená od Poskytovatele hlášení o mimoprovozním stavu IT/OSS prostředí,
- zajistí předání hlášeného mimoprovozního stavu IT/OSS prostředí do řešení podle interních postupů společnosti CETIN,
- zajistí nezbytnou komunikaci s Poskytovatelem v průběhu řešení mimoprovozního stavu IT/OSS prostředí.

Pro komunikaci se kontaktní pracoviště (SPOC) CETIN stanoví Poskytovatel jedno pracoviště na své straně, které bude zajišťovat tuto činnost na straně Poskytovatele. Jakákoliv hlášení od koncových uživatelů IT/OSS prostředí za stranu Poskytovatele přímo na SPOC CETIN jsou nepřipustná a nebudou akceptována. Komunikace bude vedena vždy pouze mezi SPOC Poskytovatele a SPOC CETIN. Pro hlášení incidentů

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

IT/OSS prostředí stanovují obě strany kontaktní pracoviště podle Přílohy 9 – Adresy a kontaktní osoby.

12.4 Změny OSS prostředí

12.4.1 Společnost CETIN

Společnost CETIN si vyhrazuje právo provádět změny na IT/OSS prostředí. Tyto změny, jejich technickou podstatu, mající vliv na Poskytovatele a plánovaný termín jejich implementace oznámí Poskytovateli v dostatečném předstihu daném komplexností změny. Společnost CETIN poskytne nezbytnou součinnost Poskytovateli pro implementaci změn IT/OSS prostředí. Společnost CETIN se zavazuje, že informuje Poskytovatele minimálně jeden rok před termínem implementace změny IT/OSS prostředí, která by vedla být k částečné nefunkčnosti IT/OSS systémů na straně Poskytovatele bez její implementace. Společnost CETIN se zavazuje neprovádět takové změny dříve než osmnáct měsíců od implementace poslední takové změny společností CETIN. Tím není dotčeno právo společností CETIN provádět změny z důvodu bezpečnosti, rozšiřování a běžné údržby IT/OSS prostředí.

12.4.2 Poskytovatel

Poskytovatel může požádat o implementaci změn do IT/OSS prostředí. Společnost CETIN vyhodnotí dopady požadované změny bez zbytečného odkladu a bude tato změna technicky i komerčně realizovatelná, poskytne nezbytnou součinnost pro její implementaci.

13 Logistika koncových zařízení

- 13.1.1 Společnost CETIN po odsouhlasení podmínek zavede položky do svého systému a zašle zpět Poskytovateli informaci o přiděleném skladovém kódu (ID číslo).
- 13.1.2 Společnost CETIN zašle seznam skladů CETIN, na které bude Poskytovatel na své náklady zasílat vybraná KZ.
- 13.1.3 Řízení stavu (množství) zásob ve skladech CETIN a dostupnost KZ pro možnost realizace požadované služby je plně v odpovědnosti Poskytovatele a společnost CETIN nenese odpovědnost za případné více náklady spojené s nedostatkem KZ.
- 13.1.4 Pokud nebude KZ, nebo jeho substitut, ve skladu CETIN dostupné, společnost CETIN vrátí požadavek na realizaci služby zpět Poskytovateli. Dojde ke stornování všech požadavků spojených s doplňkovou službou KZ. Informace o dostupnosti KZ bude ověřena techniky CETIN dle reálného stavu KZ ve skladu CETIN v době realizace požadavku dle termínu smluvených Poskytovatelem.
- 13.1.5 CETIN má právo odmítnout skladovat KZ ve větším množství než jsou prognózy počtu Přístupů dle NUC na období 3 kalendářních měsíců.

13.2 Logistika zavedení do skladu CETIN

- 13.2.1 Dodání KZ bude Poskytovatelem avizováno v pracovní den a to nejméně 24 hodin před samotným závozem (e-mailem na kontaktní osobu, avízo je přijato až potvrzením přijetí zprávy). Závoz může být proveden jen v pracovní dny.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

- 13.2.2 Společnost CETIN zajistí převzetí dodávky ve stanovený den, nejpozději do 15,00 hodin.
- 13.2.3 Přes dohodnuté rozhraní bude odeslána notifikace o doplnění stavu zásob Poskytovatelem (umožní více položek v jednom dokladu na úroveň množství a sériové číslo). Na základě této notifikace dojde k založení objednávky v systému CETIN a zpět na dohodnuté rozhraní vrácena informace o ID objednávky. Na základě potvrzení o dodání k danému ID objednávky dojde k automatickému navedení dodaného zboží do systému CETIN. Vše s referencí k původnímu ID objednávky.
- 13.2.4 Poskytovatel vystaví přepravní list, na základě kterého potvrdí CETIN počet přepravních obalů, správnost a neporušenost dodávky.
- 13.2.5 Součástí přepravního obalu bude dodací list, na základě kterého CETIN provede množstevní kontrolu, kontrolu stavu KZ a v případě sériovatelné položky i kontrolu sériového čísla KZ.
- 13.2.6 CETIN zašle potvrzený dodací list na určenou e-mailovou adresu Poskytovatele nejpozději následující pracovní den po obdržení dodávky a současně provede příjem dodávky v systémech CETIN.

13.3 Logistika evidence KZ

- 13.3.1 Objednání služeb je možné přes dohodnuté rozhraní, které je popsáno v této příloze.
- 13.3.2 Po dodání KZ CETIN odepíše konkrétní KZ (v případě, že se jedná o sériovatelné KZ, pak i konkrétní sériové číslo KZ), které bylo instalováno Účastníkovi Poskytovatele.
- 13.3.3 Ukončení pracovního příkazu a odpisem KZ se sníží skladová zásoba příslušného KZ ve skladu CETIN.
- 13.3.4 Informaci o snížení zásoby příslušného KZ až na úroveň sériového čísla a další povinné atributy Poskytovatel obdrží formou notifikace na dohodnuté rozhraní.
- 13.3.5 Po převzetí KZ od Účastníka Poskytovatele vloží zástupce CETIN konkrétní KZ (v případě, že se jedná o sériovatelné KZ, pak i konkrétní sériové číslo KZ), do systému CETIN
- 13.3.6 Informaci o vložení zásoby příslušného KZ až na úroveň sériového čísla a další povinné atributy Poskytovatel obdrží formou notifikace na dohodnuté rozhraní.

13.4 Vrácení KZ Poskytovateli

- 13.4.1 Přes dohodnuté rozhraní bude zaslána informace o očekávaném vrácení KZ a umožněno automatické odepsání vráceného KZ ze systému CETIN. Vše s referencí k ID požadavku (umožní více položek v jednom dokladu na úroveň množství a sériových čísel).
- 13.4.2 Avízo o vyzvednutí zpětného toku KZ zašle Poskytovatel CETIN nejpozději dva pracovní dny před samotným odvozem Společnost CETIN vystaví

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

přepravní list, na základě kterého potvrdí Poskytovatel počet přepravních obalů, správnost a neporušenost dodávky.

- 13.4.3 Součástí přepravního obalu bude dodací list, na základě kterého odpovědný zástupce Poskytovatele provede množstevní kontrolu, kontrolu stavu KZ a v případě sériovatelné položky i kontrolu sériového čísla KZ.
- 13.4.4 Zpětný tok KZ (nadbytečné zásoby, reklamace, KZ vrácená Účastníkem Poskytovatele – snesená KZ) bude realizován na náklady Poskytovatele, po předchozím avízu zástupce společnosti CETIN (Požadavek na zpětný tok – popř. dodací list). Poskytovatel zajistí odvoz nejpozději do 10 pracovních dnů od obdržení avíza o připravenosti zpětného toku.

**PŘÍLOHA 4
SMLOUVY O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ
PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI**

Kvalita služby

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

Obsah

1. Základní podmínky kvality služby	3
2. Popis parametrů kvality	3
2.1. Maximální doba zřízení Služeb Přístupu dle přílohy 1.2 a 1.3	3
2.2. Definice doby zřízení a souvztažných pojmů	3
2.3. Technické šetření	4
2.4. Porucha nově zřízené služby	4
2.5. Definice doby poruchy	5
2.6. Maximální délka Poruchy služby Přístupu	5
2.7. Technická kvalita služby	6
2.8. Návštěva technika CETIN u zákazníka poskytovatele	6
2.9. Dostupnost objednávkového systému a doplňkových funkcí OSS	6
2.10. Vyhodnocení parametrů kvality	7

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

1. Základní podmínky kvality služby

Nezbytnou podmínkou plnění kvalitativních parametrů dle této Smlouvy je součinnost Poskytovatele, případně Účastníka Poskytovatele. Po dobu, kdy Poskytovatel, případně Účastník Poskytovatele, je v prodlení s poskytnutím této součinnosti, se lhůty pro plnění kvalitativních parametrů staví, případně se neplnění kvalitativních parametrů, které je zcela nebo zčásti způsobeno nedostatkem součinnosti, nepovažuje za porušení podmínek této Smlouvy.

Pro vyloučení pochybností, za nedostatek součinnosti ze strany Poskytovatele se považují rovněž případy, kdy počet nových objednávek na zřízení služeb Připojení a Přístupu nikoliv zanedbatelně překročí hodnoty uvedené v prognózách.

Dále uváděné parametry kvality není společnost CETIN povinna dodržet v případech, kdy je bez jejího zavinění výrazně snížena možnost parametry kvality dodržet. Jedná se zejména o tyto případy:

- opakované, neočekávané a neovlivnitelné poškození infrastruktury CETIN třetí stranou,
- rozsáhlé, neočekávané a neovlivnitelné ponížení realizačních kapacit CETIN (pandemie, epidemie),
- rozsáhlé, neočekávané a neovlivnitelné snížení dostupnosti podmiňujících technologií (neočekávané přerušení dodávek zařízení třetích stran).

2. Popis parametrů kvality

2.1. Maximální doba zřízení Služeb Přístupu dle Přílohy 1.2 a 1.3

2.1.1. Doba zřízení Služeb Přístup POTS a Přístup ISDN2, DSL CA a Optical CA, DSL REN CA a Optical REN CA, Multimedia CA nepřesáhne pro 90% případů 9 kalendářních dnů, pro 95% případů 18 kalendářních dnů, ve 99,5% případů 58 kalendářních dnů. Doba zřízení služby ISDN30 a 2MBL nepřesáhne pro 95% případů 14 kalendářních dnů. Pro účely tohoto ustanovení se zohledňují pouze služby zřízené na základě úplných objednávek přijatých ze strany CETIN obsahujících správné údaje v případech, kdy je služba zřízena na prostředcích existující technické sítě CETIN, které mají pro předmětný Přístup dostatečnou kapacitu a odpovídající technické parametry. Definice doby zřízení je uvedena v kapitole 2.2.

2.1.2. Poskytovatel má možnost požádat CETIN o zřízení vybraných služeb Přístupu, který nepřesáhne 5% všech objednávek v předmětném období, ve zrychleném režimu. Doba zřízení 90% Služeb Přístupu na základě těchto objednávek ve zrychleném režimu nepřesáhne 7 kalendářních dnů.

2.1.3. Doba zřízení doplňkových služeb k hlasovým službám nepřesáhne tři pracovní dny pro 99% takto zřizovaných služeb.

2.2. Definice doby zřízení a souvztažných pojmů

2.2.1. Za začátek doby instalace se pro určení doby trvání instalace služby považuje čas přijetí objednávky ze strany CETIN způsobem stanoveným v Příloze 3 –

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

Pravidla a postupy.

2.2.2. Do doby zřízení se nezapočítává zejména čas:

- kdy je objednávka předána Poskytovateli služby způsobem stanoveným v Příloze 3 – Pravidla a postupy z důvodu nutnosti zajistit součinnost Poskytovatele nebo Účastníka Poskytovatele, zejména z důvodu nutnosti sjednat termín návštěvy technika CETIN u Účastníka Poskytovatele,
- doba mezi nejbližším termínem návštěvy technika nabídnutým Poskytovateli a skutečným sjednaným termínem návštěvy technika,
- doba mezi sjednaným termínem návštěvy technika a skutečným termínem návštěvy technika v případě, kdy se návštěva technika neuskuteční z důvodů nikoliv na straně CETIN; za neuskutečnění návštěvy technika z důvodů nikoliv na straně CETIN se považuje rovněž případ, kdy Poskytovatel nebo Účastník Poskytovatele nezajistí přístup zaměstnance CETIN k technickému prostředku umístěnému v prostorách Poskytovatele nebo prostorách třetí osoby, kam Poskytovatel zajišťuje přístup, nebo případ, kdy Poskytovatel nebo Účastník Poskytovatele nezajistí přístup zaměstnance CETIN ke koncovému bodu sítě umístěném v prostorách uživatele služby Poskytovatele nebo prostorách třetí osoby, kam Poskytovatel zajišťuje přístup.

2.2.3. Za konec doby zřízení se považuje okamžik odeslání zprávy o aktivaci služby způsobem stanoveným v Příloha 3 – Pravidla a postupy.

2.2.4. Poskytovatel může požádat o zřízení služby v určitém termínu překračujícím 9 kalendářních dnů. V tom případě se pro účely tohoto ustanovení Služba považuje za zřízenou do 9 kalendářních dnů.

2.3. Technické šetření

2.3.1. Podíl automatizovaných technických šetření provedených v době nepřesahující dvě minuty dosáhne nejméně 90%.

2.3.2. Procento manuálních technických šetření splňujících limit trvání 4 pracovní dny od ukončení automatického technického šetření musí dosáhnout 90%. Do hodnocení se nepočítá komplexní technické šetření s přípravou investiční akce a šetření, kdy je nutná oprava nebo obnovení prostředků sítě CETIN, které budou využity k nově zřízeným službám.

2.3.3. Podíl technických šetření s pozitivním výsledkem, u kterých bude při následné instalaci zjištěna nemožnost zřídit službu z důvodu chybějící sítě, nepřesáhne 5%. Započítávají se pouze objednávky, kdy nebude možné zřídit službu ani po opravě sítě ze strany CETIN.

2.4. Porucha nově zřízené služby

2.4.1. Podíl služeb Přístupu POTS a Přístup ISDN2, ISDN30 a 2MBL, Přístup DSL CA a Optical CA, DSL REN CA a Optical REN CA, Multimedia CA, u kterých byla do 14 dnů od instalace zjištěna Porucha, nepřesáhne 8%. Z výpočtu jsou vyloučeny poruchy v odpovědnosti zákazníka.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

2.5. Definice doby poruchy

2.5.1. Za začátek poruchy se pro určení doby trvání poruchy služby považuje čas přijetí poruchového hlášení do systémů CETIN jedním ze způsobů uvedených v Příloze 3 – Pravidla a postupy. Maximální počet poruchových hlášení předaných do systému CETIN v době od 22h do 6h nesmí překročit 3% z celkového počtu poruchových hlášení Poskytovatele v daném měsíci.

2.5.2. Do doby opravy poruchy se nezapočítává zejména čas,

- kdy je poruchové hlášení předáno Poskytovateli služby jedním ze způsobů uvedených v Příloze 3 – Pravidla a postupy z důvodu nutnosti zajistit součinnost Poskytovatele nebo Účastníka Poskytovatele, zejména z důvodu nutnosti sjednat termín návštěvy technika CETIN u Účastníka Poskytovatele,
- doba mezi nejbližším termínem návštěvy technika nabídnutým Poskytovateli a skutečným sjednaným termínem návštěvy technika,
- doba mezi sjednaným termínem návštěvy technika a skutečným termínem návštěvy technika v případě, kdy se návštěva technika neuskuteční z důvodů nikoliv na straně CETIN; za neuskutečnění návštěvy technika z důvodů nikoliv na straně CETIN se považuje rovněž případ, kdy Poskytovatel nebo Účastník Poskytovatele nezajistí přístup zaměstnance CETIN k technickému prostředku umístěnému v prostorách Poskytovatele nebo prostorách třetí osoby, kam Poskytovatel zajišťuje přístup, nebo případ, kdy Poskytovatel nebo Účastník Poskytovatele nezajistí přístup zaměstnance CETIN ke koncovému bodu sítě umístěném v prostorách uživatele služby Poskytovatele nebo prostorách třetí osoby, kam Poskytovatel zajišťuje přístup.

2.5.3. Porucha je ukončena zprovozněním služby Přístupu, která byla v poruše, a předáním notifikace o vyřešení poruchy Poskytovateli jedním ze způsobů uvedených v Příloze 3 – Pravidla a postupy.

2.5.4. Přerušení poskytování služby Přístupu z důvodu plánovaných prací nebo údržby, které bylo v souladu se Smlouvou o připojení a přístupu předem oznámeno Poskytovateli, se nepovažuje za Poruchu a do výpočtu délky poruchy služby se nezapočítává. Veškerá údržba a práce budou plánovány tak, aby byl minimalizován dopad na přerušení služby.

2.6. Maximální délka Poruchy služby Přístupu

2.6.1. Časový limit pro odstranění poruchy služby Přístupu POTS a Přístup ISDN2, ISDN30 a 2MBL, Přístup DSL CA a Optical CA, CA, Multimedia CA určuje Poskytovatel zařazením služby Přístupu (uvedeným v objednávce zřízení nebo změny služby) do skupiny A, B nebo C postupem dle Přílohy č. 3.

2.6.2. V případech bez nutnosti výjezdu technika CETIN, nepřesáhne doba trvání poruchy 3 hodiny v 80% případů, 12 hodin v 90% případů a 18 hodin v 99% případů.

2.6.3. U poruch s nutností výjezdu technika CETIN, nepřesáhne doba trvání poruchy 26 hodin u 90% případů skupiny A a 85 % případů skupiny B; 30 hodin u 75% případů skupiny C Přístup DSL CA a Optical CA, DSL REN CA a Optical REN CA. V případě přístupu Multimedia CA ve skupině C nepřesáhne doba trvání poruchy 26 hodin u 70% případů. Dále nepřesáhne pro všechny skupiny A, B a

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

C 68 hodin pro 90% případů.

- 2.6.4. Podíl poruch opakujících se do 30 dnů na stejné službě u stejného koncového bodu sítě nepřesáhne 7%.
- 2.6.5. Počet poruch za kalendářní měsíc nepřesáhne 2,1% z počtu aktivních služeb Přístupu.
- 2.6.6. Pokud by náklady na opravu přesáhly pětinasobek roční úhrady za provozování služby, může CETIN opravu odmítnout. Tím je dán důvod pro ukončení provozování služby ze strany CETIN.
- 2.6.7. Nefunkčnost diagnostiky poruch provozované CETIN nepřekročí v úhrnu 15 hodin (v době od 7h do 22h) v kalendářním měsíci a doba jednoho případu nefunkčnosti diagnostiky poruch nepřesáhne šedesát minut.. Za nefunkčnost není považován nekompletní výsledek diagnostiky poruch, který byl způsoben upřednostněním zákaznického provozu v síti před provozem diagnostiky. Dále pak za nefunkčnost služby Diagnostika není považován vysoký počet volání této služby, a to bez rozlišení, který Poskytovatel tuto nedostupnost způsobí.

2.7. Technická kvalita služby

- 2.7.1. Úspěšnost sestavení spojení (parametr TSR) u volání musí dosahovat minimálně 95% u národních volání a 90% u mezinárodních.

2.8. Návštěva technika CETIN u zákazníka poskytovatele

- 2.8.1. První volný termín technika CETIN nabízený zákazníkovi pro zřízení služby musí být do 6 dnů pro 80% případů.
- 2.8.2. První volný termín technika CETIN nabízený zákazníkovi pro opravu služby musí být do 30 hodin pro 80% případů.
- 2.8.3. Dohodnuté časové rozmezí návštěvy u zákazníka musí být dodrženo u 85% případů.
- 2.8.4. Nefunkčnost funkce Kalendáře provozované CETIN nepřekročí v úhrnu 15 hodin (v době od 7h do 22h) v kalendářním měsíci a doba jednoho případu nefunkčnosti Kalendáře nepřesáhne šedesát minut..

Za Poruchu se nepovažuje zejména:

- porucha na vnitřním vedení nebo na koncovém zařízení, které není ve správě společnosti CETIN;
- porucha způsobená výpadkem napájení, které nezajišťuje společnost CETIN., případně poruchy způsobené oprávněným provozovatelem nebo činností vykonávanou osobou Poskytovatelem pověřenou.

2.9. Dostupnost objednávkového systému a doplňkových funkcí OSS

- 2.9.1. Objednávkový systém (Vstup objednávky)
Nefunkčnost funkce systému pro přijímání objednávek – Vstup objednávky prostřednictvím SI/WI rozhraní provozované CETIN nepřekročí v úhrnu 15 hodin (v

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

době od 7h do 22h) v kalendářním měsíci a doba jednoho případu nefunkčnosti nepřesáhne šedesát minut.

2.9.2. Scan/Check

Nefunkčnost funkce pro ověření dostupnosti služby Scan/Check provozované CETIN nepřekročí v úhrnu 15 hodin (v době od 7h do 22h) v kalendářním měsíci a doba jednoho případu nefunkčnosti nepřesáhne souvisle 3 hodiny.

2.9.3. Ticketing

Nefunkčnost systému Ticketing pro nahlášení poruch provozované CETIN nepřekročí v úhrnu 15 hodin (v době od 7h do 22h) v kalendářním měsíci a doba jednoho případu nefunkčnosti nepřesáhne šedesát minut.

2.9.4. Dekompozice

Nefunkčnost systému Dekompozice služeb ovlivněných výpadkem na straně CETIN provozované CETIN nepřekročí v úhrnu 15 hodin (v době od 7h do 22h) v kalendářním měsíci a doba jednoho případu nefunkčnosti nepřesáhne šedesát minut.

2.10. Spolehlivost fungování Služby Přístup DSL CA a Optical CA

2.10.1. Minimální spolehlivost fungování Služby za kalendářní měsíc je 98,5%.

Spolehlivost fungování služby se vyjadřuje jako procentuální dostupnost služby Přístup DSL CA a Optical CA, DSL REN CA a Optical REN CA v kalendářním měsíci.

2.10.2. Do vyjádření spolehlivosti služby není započítán čas nezbytný pro provedení údržby sítě souvisejících technologií zajišťujících provoz služby a čas plánovaných odstávek sítě a souvisejících technologií.

2.11. Lhůta pro převod Služby mezi poskytovateli

2.11.1. Doba převodu služby mezi poskytovateli v případě služby Přístupu DSL CA a Optical CA, DSL REN CA a Optical REN CA nepřesáhne 9 kalendářních dnů. Pro účely tohoto ustanovení se nezohledňuje doba do obdržení zprávy o autorizaci opouštěným Poskytovatelem a doba převyšující 9 dní, pokud je uvedena v objednávce migrace, a případná doba spojená se změnou technologie či konfigurace Přípojky či Přístupu na jinou konfiguraci. Toto ustanovení se vztahuje pouze na změny poskytovatele realizované na základě úplných žádostí přijatých ze strany CETIN obsahujících správné údaje a odeslaných předepsaným postupem.

2.12. Lhůta pro změnu typu velkoobchodní služby

Změna typu velkoobchodní služby představuje přechod ze samostatné velkoobchodní nabídky Carrier Broadband nebo Carrier IP Stream na služby DSL REN CA, Optical REN CA a případně a z DSL CA a Optical CA. na služby DSL REN CA a Optical REN CA.

2.12.1. Doba změny typu velkoobchodní služby nepřesáhne 9 kalendářních dnů. Pro účely tohoto ustanovení se nezohledňuje případná doba spojená se změnou technologie či konfigurace Přípojky či Přístupu na jinou konfiguraci, než byla před migrací a zohledňují se pouze změny Poskytovatele realizované na základě úplných žádostí přijatých ze strany CETIN obsahujících správné údaje a odeslaných předepsaným postupem.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

2.13. Obecné podmínky vyhodnocení parametrů kvality

2.13.1. Parametry kvality s výjimkou odstavce 2.7.1 se vyhodnocují za kalendářní měsíc. Parametry uvedené v odstavci 2.7.1 se vyhodnocují za kalendářní rok.

2.13.2. Dodržení parametrů kvality se vyhodnocuje odděleně pro i) Přístup POTS a Přístup ISDN2, ii) Přístup ISDN30 a Přístup 2MBL, iii) Přístup DSL CA a Přístup Optical CA, DSL REN CA a Optical REN CA, iv) Přístup Multimedia CA. Toto ustanovení se nevztahuje na vyhodnocení parametrů dle ustanovení 2.6.7, 2.7.1, 2.8.1, 2.8.2, 2.8.3, 2.8.4, 2.9.1, 2.9.2, 2.9.3 a 2.9.4.

2.13.3. Pokud časový limit parametru kvality dle výše uvedených ustanovení není splněn v důsledku nedodržení lhůty pro plnění ze strany CETIN pouze u jedné Služby Přístupu nebo Připojení v předmětném období, považuje se parametr kvality za splněný, za hypotetického předpokladu, že by tato jediná služba Přístupu nebo Připojení v předmětném období způsobila nedodržení lhůty pro plnění ze strany CETIN i v případě, že by všechny ostatní služby parametry kvality splňovaly na 100%.

2.13.4. Pro parametry kvality dle ustanovení 2.1.1, 2.1.2, 2.4.1, 2.6.3, 2.6.4, 2.6.5, 2.8.1, 2.8.2 se dodržení parametrů posuzuje za jednotlivý Nižší územní celek (NUC) zvláště a zároveň odděleně pro i) Přístup POTS a Přístup ISDN2, ii) Přístup ISDN30 a Přístup 2MBL, iii) Přístup DSL CA a Přístup Optical CA, DSL REN CA a Optical REN CA, iv) Přístup Multimedia CA, to vše u každé kategorie dle i) – iv) výše v případě, má-li Poskytovatel zřízení v každém NUC v předmětné kategorii dle i) – iv) výše minimálně 30000 služeb Přístupů. V ostatních případech se plnění parametrů kvality posuzuje za celé území České republiky. Pro parametry kvality dle ustanovení 2.8.3 se dodržení parametrů posuzuje za jednotlivý Nižší územní celek (NUC) zvláště v případě, má-li Poskytovatel zřízených v každém NUC minimálně 30000 Služeb Přístupů pro Přístupy Přístup POTS a Přístup ISDN2 nebo 30000 Služeb Přístupů pro Přístupy Přístup ISDN30 a Přístup 2MBL nebo 10000 Služeb Přístupů pro Přístup DSL CA a Přístup Optical CA, DSL REN CA a Optical REN CA nebo 10000 Služeb Přístupů pro Přístup Multimedia CA.

2.13.5. Každá Instalace/ Porucha/ Technické šetření je vyhodnocována za období, kdy byla dokončena resp. uzavřena.

2.13.6. Z hodnocení jsou vyloučeny instalace, poruchy a technická šetření ukončená v kalendářních týdnech č. 52, 53 a 1.

2.13.7. CETIN je oprávněn rozhodnout o změně struktury NUC uvedené v příloze 14. Nová struktura NUC bude Poskytovateli oznámena s předstihem nejméně 6 měsíců.

2.14. Zvláštní podmínky vyhodnocení parametrů kvality

2.14.1. Společnost CETIN bude na vyžádání Poskytovatele do 15 dní Poskytovateli poskytovat přehled následujících údajů za služby společnosti CETIN poskytnuté v předmětném období všem poskytovatelům, kteří uzavřeli smlouvu na základě shodné referenční nabídky MMO jako Smlouva, včetně Poskytovatele (dále pro „celou velkoobchodní bázi“) u níže uvedených typů Služeb, je-li daný typ Služby fakticky poskytován rovněž Poskytovateli:

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

- a) Doba zřízení služby Přístup POTS, Přístup ISDN2, Internet CA, Multimédia CA, ISDN30 a 2MBL v členění na služby Přístup POTS, Přístup ISDN2, Internet CA, Multimédia CA, ISDN30 a 2MBL.
- Minimální doba zřízení služby
 - Maximální doba zřízení služby
 - Medián doby zřízení služby
- b) Doba odstranění poruchy služby Přístup POTS, Přístup ISDN2, Přístup DSL CA, Optical CA, Multimédia CA, ISDN30 a 2MBL v členění na služby Přístup POTS, Přístup ISDN2, Internet CA, Multimédia CA, ISDN30 a 2MBL a na jednotlivé skupiny služeb (A, B a C).
- Minimální doba odstranění poruchy
 - Maximální doba odstranění poruchy
 - Medián doby odstranění poruchy
- c) První volný termín návštěvy technika nabízený poskytovatelům tvořícím celou velkoobchodní bázi pro zřízení služby a první volný termín návštěvy technika nabízený pro opravu služby
- Minimální čas nabídnutých termínů
 - Maximální čas nabídnutých termínů
 - Medián času nabídnutých termínů

2.14.2. Společnost CETIN bude na vyžádání Poskytovatele do 15 dnů Poskytovateli poskytovat přehled údajů dle písmene a) – c) předchozího odstavce, který bude obsahovat údaje odpovídající údajům dle bodu 2.14.1 pro Služby poskytnuté pouze Poskytovateli společností CETIN dle této Smlouvy.

2.14.3. Pro vyloučení pochybností, nad rámec výše uvedeného není společnost CETIN povinná ohledně výše uvedeného poskytovat žádné další informace ani součinnost. Informace poskytnuté nad rámec výše uvedeného se považují za obchodní tajemství společnosti CETIN.

2.14.4. Poskytovatel se zavazuje nevyžadovat dle tohoto odstavce takové informace, které jsou dostupné z veřejných zdrojů nebo byly poskytnuty CETINem Poskytovateli v rámci plnění jiné povinnosti dle této Smlouvy.

PŘÍLOHA 5
SMLOUVY O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ
KOMUNIKAČNÍ SÍTI

Ceny

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

Obsah

Přístup k systémům a technická podpora.....	4
Měsíční cena za užívání Objednávkových / Check systémů	4
Měsíční cena za Typ obsluhy Poskytovatele. Cena se odvozuje od počtu Připojení k síti v koncovém bodě.....	4
Měsíční cena za užívání rozšířených interface a procesů odstraňování poruch včetně online dohledového systému dle počtu Připojení - Diagnostika	4
Měsíční cena za užívání rozšířených interface a procesů odstraňování poruch včetně online dohledového systému dle počtu Připojení - Dekompozice	4
Měsíční cena za přiřazení úrovně obsluhy konkrétní služby Připojení k síti v koncovém bodě v síti CETIN nad rámec limitů stanovených v odst. 1.8 v Příloze 1.1 Smlouvy.....	5
Ostatní služby.....	5
1 Přístup ke koncovému bodu	5
1.1.1 Jednorázová cena za implementaci přístupu ke službě Připojení k síti v koncovém bodě	6
1.1.2 Cena za zřízení Připojení k síti v koncovém bodě:.....	6
1.1.3 Měsíční cena za Připojení k síti v koncovém bodě:.....	6
2 Přístup k veřejně dostupné telefonní službě.....	8
2.1.1 Jednorázová cena za implementaci služby Přístup k veřejně dostupné telefonní službě ..	8
2.1.2 Cena za zřízení Přístupu k veřejně dostupné telefonní službě:.....	8
2.1.3 Cena za zpracování Objednávky Port IN:	8
2.1.4 Cena za zpracování Objednávky Port OUT - platí CETIN Poskytovateli	9
2.1.5 Cena za zpracování Změnové objednávky	9
2.1.6 Měsíční cena služeb CS/CPS	9
2.1.7 Měsíční cena za službu Přístup k veřejně dostupné telefonní službě:.....	10
2.1.8 Cena za zřízení doplňkových služeb ke službě Přístupu k veřejně dostupné telefonní službě	10
2.1.9 Cena za speciální služby	14
2.1.10 Měsíční cena za poskytnutí kapacity veřejné telefonní sítě CETIN při objednání Služby 3_měsíce předem	15
2.1.11 Měsíční cena za poskytnutí kapacity veřejné telefonní sítě CETIN při objednání méně než 3 měsíce předem	15
2.1.12 Měsíční cena za zajištění poskytování služeb SS7	16
2.1.13 Cena za volání.....	16
2.1.14 Cena za připojení technologie Poskytovatele související s poskytováním hlasových služeb k síti CETIN :	24
3 Přístup k širokopásmovým službám.....	25

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

3.1.1	Jednorázová cena za implementaci služby Přístupu k širokopásmovým a multimediálním službám	25
3.1.2	Cena za zřízení služby Internet IP VPN:	25
3.1.3	Cena za zřízení služby MULTICAST IP VPN:	25
3.1.4	Cena za zřízení služby MA IP VPN:	26
3.1.5	Cena za zřízení služby Přístupu k širokopásmovým službám:	26
3.1.6	Cena za zpracování Objednávky převodu mezi poskytovateli:	26
3.1.7	Měsíční cena za službu Přístup DSL CA	27
3.1.8	Měsíční cena za službu Přístup Optical CA:	27
3.1.9	Měsíční cena za Přístup Multimedia CA:	27
3.1.10	Služba Internet CA - Měsíční cena za Připojení a Přístup - (bude účtována odděleně):..	27
3.1.11	Jednorázové ceny zřízení služby IP Transport a MA Transport	28
3.1.12	Ceny služby IP Transport a MA Transport	29
3.1.13	Cena služby Multicast Transport.....	31
4	SLA.....	33
4.1.1	Cena za implementaci služby Zvýšená servisní podpora (SLA) služeb Připojení k síti v koncovém bodě, Přístup k Hlasovým službám a Přístup k širokopásmovým službám.....	33
4.1.2	Měsíční cena služby Zvýšená servisní podpora (SLA) služeb Připojení k síti v koncovém bodě, Přístup k Hlasovým službám a Přístup k širokopásmovým službám.....	33
4.1.3	Cena za službu Zvýšená servisní podpora pro širokopásmové služby.....	33
5	Logistika koncových zařízení	35
5.1.1	Jednorázová cena za implementaci služby Logistika koncových zařízení.....	35
5.1.2	Měsíční cena službu Logistika koncových zařízení.....	35
5.1.3	Ceny za ostatní služby související s logistikou koncových zařízení.....	35
6	Společná ustanovení	36
6.1.1	Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.	36

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

Přístup k systémům a technická podpora

Měsíční cena za užívání Objednávkových / Check systémů

V případě požadavku na více přístupových oprávnění se cena násobí počtem zrealizovaných přístupových oprávnění.

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
0.2.1	Cena za jedno přístupové oprávnění prostřednictvím Systém Interface	1 400 Kč	Měsíční cena	ks
0.2.2	Cena za jedno přístupové oprávnění prostřednictvím Web Interface	2 600 Kč	Měsíční cena	ks

Měsíční cena za Typ služby Poskytovatele. Cena se odvozuje od počtu Připojení k síti v koncovém bodě, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní.

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
0.2.3	Cena pro Tier 1 dle počtu Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní	2,50 Kč	Měsíční cena	ks Připojení
0.2.4	Cena pro Tier 2 dle počtu Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní	2,00 Kč	Měsíční cena	ks Připojení
0.2.5	Cena pro Tier 3 dle počtu Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní	0,10 Kč	Měsíční cena	ks Připojení

Měsíční cena za užívání rozšířených interface a procesů odstraňování poruch včetně online dohledového systému dle počtu Připojení - Diagnostika

Kód položky	Počet Připojení	Cena	Způsob účtování
0.2.10	Základní cena bez ohledu na počet Připojení	50 000 Kč	Měsíční cena
0.2.11	Za každé Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní	0,50 Kč	Měsíční cena

Měsíční cena za užívání rozšířených interface a procesů odstraňování poruch včetně online dohledového systému dle počtu Připojení - Dekompozice

Kód položky	Počet Připojení	Cena	Způsob účtování
0.2.15	0-49 999 Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní	50.000,- Kč	Měsíční cena

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

0.2.16	50 000-299 999 Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní	90.000,- Kč	Měsíční cena
0.2.17	300 000 a více Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní	120.000,- Kč	Měsíční cena

Měsíční cena za přiřazení úrovně obsluhy konkrétní služby Připojení k síti v koncovém bodě v síti CETIN nad rámec limitů stanovených v odst. 1.8 v Příloze 1.1 Smlouvy

Kód položky	Skupiny dle úrovně obsluhy	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
0.2.20	Typ A	20,- Kč	Měsíční cena	ks Připojení
0.2.21	Typ B	10,- Kč	Měsíční cena	ks Připojení
0.2.22	Typ C	0,- Kč	Měsíční cena	ks Připojení

Ostatní služby

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
0.3.10	Cena za individuální technické šetření pro případ, že objednávka Poskytovatele je spojená s požadavkem na určení ceny a podmínek realizace v případě technické nerealizovatelnosti standardním způsobem	620,00 Kč	Jednorázová platba	ks
0.3.11	Příplatek k ceně za zřízení Připojení spojené s návštěvou v prostorách Účastníka Poskytovatele ve svátek a o víkendech nad rámec 5 % z celkového počtu zřízení Připojení spojených s návštěvou v prostorách Účastníka Poskytovatele za kalendářní měsíc	300,00 Kč	Jednorázová platba	ks
0.3.12	Cena za opravu Připojení nebo Přístupu spojenou s návštěvou v prostorách Účastníka Poskytovatele ve svátek a o víkendech nad rámec 10 % z celkového počtu oprav Připojení nebo Přístupu spojených s návštěvou v prostorách Účastníka Poskytovatele za kalendářní měsíc	260,00 Kč	Jednorázová platba	ks
	Cena za řešení žádosti o odstranění Poruchy, zejména výjezd technika v případě, kdy je při odstraňování Poruchy zjištěno, že se nejedná o Poruchu dle této Smlouvy, zejména pokud je výpadek služeb Účastníkovi Poskytovatele způsoben zařízením Poskytovatele nebo Účastníka Poskytovatele	1000,00 Kč	Jednorázová platba	ks

1 Připojení k síti v koncovém bodě

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

1.1.1 Jednorázová cena za implementaci přístupu ke službě Připojení k síti v koncovém bodě
Cena za implementaci Poskytovatele do systémů sítě CETIN.

Cena je splatná do 30 dnů od uzavření smlouvy.

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
1.1.1	Cena za Implementaci služby Připojení k síti v koncovém bodě pro Poskytovatele s již podepsanou smlouvou o přístupu k širokopásmovým službám (CBB, CIPS, RAO, RUO)	00,00 Kč	Jednorázová platba	ks
1.1.2	Cena za Implementaci služby Připojení k síti v koncovém bodě pro Poskytovatele bez podepsané smlouvy o přístupu k širokopásmovým službám (CBB, CIPS, RAO, RUO)	10 000,00 Kč	Jednorázová platba	ks

1.1.2 Cena za zřízení Připojení k síti v koncovém bodě:

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
1.1.3	Standardní přípojka	990,00 Kč	Jednorázová platba	ks
1.1.5	Digitální přípojka E1	2 550,00 Kč	Jednorázová platba	ks
1.1.6	Prémiová přípojka	990,00 Kč	Jednorázová platba	ks
1.1.7	Změna přípojky – pro možnost zřízení Přístupu DSL CA na existujícím Připojení s Přístupem POTS nebo ISDN2 (samostatně případně i pokud se současně zřizuje s Multimedia CA)	235,00 Kč	Jednorázová platba	ks
1.1.8	Změna přípojky – pro možnost zřízení Přístupu Multimedia CA na existujícím Připojení s Přístupem POTS nebo ISDN2	235,00 Kč	Jednorázová platba	ks
1.1.9	Televizní přípojka Basic Pozn.: V návaznosti na zřízení Služby je splatná část ceny ve výši 1Kč. Zbývající část ceny bude placena v případě, že Služba bude využívána po období kratší než 36 měsíců.	1 + (36 – počet měsíců, po které byla služba využívána) * 989,00 Kč / 36	Jednorázová platba	ks

1.1.3 Měsíční cena za Připojení k síti v koncovém bodě:

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
-------------	-------	------	-----------------	----------------

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

1.2.7	Standardní přípojka	180,00 Kč	Měsíční cena	ks
1.2.9	Digitální přípojka E1	1 456,00 Kč	Měsíční cena	ks
1.2.10	Prémiová přípojka	227,00 Kč	Měsíční cena	ks
1.2.11	Televizní přípojka Basic	80,00 Kč	Měsíční cena	ks
1.2.12	Zvýšení ceny Televizní přípojka Basic (1.2.11 + 1.2.12) v případě nedovoleného využití pro přístup k Internetu dle ustanovení 1.3 Přílohy 1.1	153,00 Kč	Měsíční cena	ks

1.1.4 Cena za službu Objednávka práce:

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
1.2.20	Hodinová zúčtovací sazba pro objednávky práce dle Přílohy 1.1	690,00 Kč/hod	Počet hodin za měsíc	1hod

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

2 Přístup k veřejně dostupné telefonní službě

2.1.1 Jednorázová cena za implementaci služby Přístup k veřejně dostupné telefonní službě
Cena implementace Poskytovatele do systémů sítě CETIN.

Součástí ceny je cena za:

- implementaci číselných rozsahů Poskytovatele
- implementaci velkoobchodního přístupu k objednávkovému systému FNP

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
2.1.1	Cena za Implementaci služby Přístup k veřejně dostupné telefonní službě pro Poskytovatele s již podepsanou smlouvou o přístupu k širokopásmovým službám (CBB, CIPS, RAO, RUO)	0,00 Kč	Jednorázová platba	ks
2.1.1a	Cena za Implementaci služby Přístup k veřejně dostupné telefonní službě pro Poskytovatele bez podepsané smlouvy o přístupu k širokopásmovým službám (CBB, CIPS, RAO, RUO)	10 000,00 Kč	Jednorázová platba	ks
2.1.2	Cena za Implementaci služby CS/CPS v případě, že ji má Poskytovatel uloženu povinnost CS/CPS	150 000,00 Kč	Jednorázová platba	ks

2.1.2 Cena za zřízení Přístupu k veřejně dostupné telefonní službě:

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
2.1.3	Přístup k POTS	50,00 Kč	Jednorázová platba	ks
2.1.4	Přístup k ISDN2	100,00 Kč	Jednorázová platba	ks
2.1.5	Přístup k ISDN30	1 000,00 Kč	Jednorázová platba	ks
2.1.6	Přístup k 2MBL	1 000,00 Kč	Jednorázová platba	ks
2.1.7	Hlasová služba bez přípojného vedení	400,00 Kč	Jednorázová platba	ks

2.1.3 Cena za zpracování Objednávky Port IN:
(Poskytovatel požaduje zřídit službu na importovaném čísle)

Ceny jsou stanoveny ve smyslu ustanovení 7.5 a) Smlouvy na období 1 měsíce a oznamují se vždy 1 měsíc předem. Pro první měsíc účinnosti této Smlouvy jsou ceny stanoveny v následující výši:

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
2.3.8	Zpracování Port IN	450,00 Kč	Jednorázová platba	ks

2.1.4 Cena za zpracování Objednávky Port OUT - platí CETIN Poskytovateli (Poskytovatel je povinen zajistit přenesení čísla - Port OUT).

Ceny jsou stanoveny ve smyslu ustanovení 7.5 a) Smlouvy na období 1 měsíce a oznamují se vždy 1 měsíc předem. Pro první měsíc účinnosti této Smlouvy jsou ceny stanoveny v následující výši:

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka	Směr platby
2.3.9	Zpracování Port OUT	150,00 Kč	Jednorázová platba	ks	CETIN hradí Poskyt.

2.1.5 Cena za zpracování Změnové objednávky

Ceny jsou stanoveny ve smyslu ustanovení 7.5 a) Smlouvy na období 1 měsíce a oznamují se vždy 1 měsíc předem. Pro první měsíc účinnosti této Smlouvy jsou ceny stanoveny v následující výši:

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
2.3.16	Změnová objednávky mimo změn uvedených v pol. 2.3.17	250,00 Kč	Jednorázová platba	ks

2.1.6 Měsíční cena služeb CS/CPS

Měsíční cena za provozování systémů pro realizaci služeb CS/CPS

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
2.2.10	Měsíční cena za provozování systému včetně zpracování požadavků na zřízení/zrušení CPS	15 000,00 Kč	Měsíční cena	ks

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

2.1.7 Měsíční cena za službu Přístup k veřejně dostupné telefonní službě:

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
2.2.11	Přístup k POTS	38,00 Kč	Měsíční cena	ks
2.2.12	Přístup k ISDN2	58,00 Kč	Měsíční cena	ks
2.2.13	Přístup k ISDN30	268,00 Kč	Měsíční cena	ks
2.2.14	Přístup k 2MBL	268,00 Kč	Měsíční cena	ks
2.2.15	Hlasová služba bez přípojného vedení	70,00 Kč	Měsíční cena	ks

2.1.8 Cena za zřízení doplňkových služeb ke službě Přístup k veřejně dostupné telefonní službě

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
2.3.17	Změnová objednávka - doplňkových služeb se týká odebrání či přidání jedné či více níže uvedených služeb:	25,00 Kč	Jednorázová platba	objednávka
	Změnová objednávka se týká odebrání či přidání jedné či více níže uvedených služeb:	Seznam kódů		
	Čekající volání (CW)	A.A.3; 2M.A.3; I.A.6		
	Informace o poplatku	I.A.15; IC.I.5; ID.I.5		
	Malá konference , max. pro 3 účast.	A.A.4; 2M.A.5; I.A.12		
	Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC). Služba se neposkytuje u volání na linky tísňových volání.	A.A.10; 2M.A.10; I.A.3; IC.I.2I.A.3; ID.I.2		
	Nezobrazení identifikace volajícího -trvalé (CLIR)	I.A.18; IC.I.0; I.A.0		
	Nezobrazení volaného čísla - trvalé (COLR).	A.A.11; 2M.A.11; I.A.4; IC.I.3I.A.4; ID.I.3		
	Odmítnutí příchozích přesměrovaných volání (IIFC).	A.A.12; 2M.A.12; I.A.14; ID.I.8I.A.14		
	Odmítnutí skrytých volání - ACR	A.A.16; 2M.A.16; I.A.24; IC.I.12I.A.24; ID.I.13		
	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ - 0 - všechny směry Pev.míst,Pev.dálk,MZN,90x,976,MOB,Internet	A.A.7/0; 2M.A.7/0; I.A.17/0; IC.I.7/0I.A.17/0; ID.I.7/0		

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ - 1 - Pev.dálk,MZN,90x,976,MOB,Internet	A.A.7/1; 2M.A.7/1; I.A.17/1; IC.I.7/1I.A.17/1; ID.I.7/1
Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ - 2 - MZN,90x,976,MOB	A.A.7/2; 2M.A.7/2; I.A.17/2; IC.I.7/2I.A.17/2; ID.I.7/2
Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ - 3 - 90x,976	A.A.7/3; 2M.A.7/3; I.A.17/3; IC.I.7/3I.A.17/3; ID.I.7/3
Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ - 4 - 909	A.A.7/4; 2M.A.7/4; I.A.17/4; IC.I.7/4I.A.17/4; ID.I.7/4
Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ - 5 - MOB	A.A.7/5; 2M.A.7/5; I.A.17/5; IC.I.7/5I.A.17/5; ID.I.7/5
Omezení odchozích volání řízené účastníkem (OCB-SC)	A.A.1; 2M.A.1; I.A.1
Pevné směrování volání řízené účastníkem s časovým dohledem (hot line, pevně směrované volání).	A.A.6; 2M.A.6
Přenos časové informace o délce volání - AOT	A.A.9; 2M.A.9; I.A.16; IC.I.6I.A.16; ID.I.6
Přenos tarifních impulzů k účastníkovi	A.A.8; 2M.A.8
Přepojitelnost terminálů (TP)	I.A.5
Přesměrování volání	A.A.2; 2M.A.2
Přesměrování volání (CFU)	I.A.8
Přesměrování volání při nepřihlášení (CFNR)	I.A.10
Přesměrování volání při obsazení (CFB)	I.A.9
Přidržení volání (HOLD)	I.A.7
Služba Voicemail - nepřihlášení	A.A.14; 2M.A.14; I.A.22; IC.I.10I.A.22; ID.I.11
Služba Voicemail - obsazení	A.A.13; 2M.A.13; I.A.21; IC.I.9I.A.21; ID.I.10
Služba Voicemail - okamžité	A.A.15; 2M.A.15; I.A.23; IC.I.11I.A.23; ID.I.12
Subadresování -	I.A.19; IC.I.8; ID.I.9
Velká konference. Pro 4 účastníky / 7 účastníků dle tech. možností CETIN	A.A.5; I.A.13; IC.I.13; ID.I.14IC.I.13

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

Vícenásobné telefonní číslo. Doplňkovou službu vícenásobné telefonní číslo (MSN) je možno zřídit pouze pro přípojku v připojení typu A. V rámci doplňkové služby vícenásobné telefonní číslo (MSN) může být k hlavnímu telefonnímu číslu přípojky přiděleno dalších až 7 telefonních čísel. MSN1-, MSN2-	I.A.20
Vynulování hesla pro doplňkové služby	A.A.0; 2M.A.0; I.A.0
Zobrazení identifikace volajícího (CLIP)	2M.A.4; I.A.2; IC.I.1; ID.I.1IC.I.1
Zobrazení identifikace volaného (COLP)	I.A.11; IC.I.4; ID.I.4
Změna Varianty přístupu DSLAx na DSLAx*	DSL CA
Změna Varianty přístupu DSLVx na DSLVx*	DSL CA
Změna Varianty přístupu DSLGx na DSLGx*	DSL CA
Změna Varianty přístupu Optical xx na Optical xx*	Optical CA

* Neaplikuje se při přechodu na vyšší variantu Přístup včetně navýšení kapacity Přístupu.

Cena za poskytování doplňkových služeb ke službě Přístupu k veřejně dostupné telefonní službě

Kód položky	Popis		Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
2.2.240	Čekající volání (CW)	A.A.3; 2M.A.3; I.A.6	v ceně služby Přístupu	Měsíční cena	ks
2.2.241	Informace o poplatku	I.A.15; IC.I.5; ID.I.5	5,00 Kč	Měsíční cena	ks
2.2.242	Malá konference , max. pro 3 účast.	A.A.4; 2M.A.5; I.A.12	v ceně služby Přístupu	Měsíční cena	ks
2.2.243	Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC). Služba se neposkytuje u volání na linky tísňových volání.	A.A.10; 2M.A.10; I.A.3; IC.I.2I.A.3; ID.I.2	v ceně služby Přístupu	Měsíční cena	ks
2.2.244	Nezobrazení identifikace volajícího - trvalé (CLIR)	I.A.18; IC.I.0; I.A.0	v ceně služby Přístupu	Měsíční cena	ks
2.2.245	Nezobrazení volaného čísla - trvalé (COLR).	A.A.11; 2M.A.11; I.A.4; IC.I.3I.A.4; ID.I.3	v ceně služby Přístupu	Měsíční cena	ks
2.2.246	Odmítnutí příchozích přesměrovaných volání (IIFC).	A.A.12; 2M.A.12; I.A.14; ID.I.8I.A.14	v ceně služby Přístupu	Měsíční cena	ks
2.2.247	Odmítnutí skrytých volání - ACR	A.A.16; 2M.A.16; I.A.24; IC.I.12I.A.24; ID.I.13	v ceně služby Přístupu	Měsíční cena	ks
2.2.248	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ - 0 - všechny směry Pev.míst,Pev.dálk,MZN,90x,976,MOB,Internet	A.A.7/0; 2M.A.7/0; I.A.17/0; IC.I.7/0I.A.17/0; ID.I.7/0	35,00 Kč	Měsíční cena	ks

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

2.2.249	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ - 1 - Pev.dálk,MZN,90x,976,MOB,Internet	A.A.7/1; 2M.A.7/1; I.A.17/1; IC.I.7/1I.A.17/1; ID.I.7/1	15,00 Kč	Měsíční cena	ks
2.2.250	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ - 2 - MZN,90x,976,MOB	A.A.7/2; 2M.A.7/2; I.A.17/2; IC.I.7/2I.A.17/2; ID.I.7/2	30,00 Kč	Měsíční cena	ks
2.2.251	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ - 3 - 90x,976	A.A.7/3; 2M.A.7/3; I.A.17/3; IC.I.7/3I.A.17/3; ID.I.7/3	v ceně služby Přístupu	Měsíční cena	ks
2.2.252	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ - 4 - 909	A.A.7/4; 2M.A.7/4; I.A.17/4; IC.I.7/4I.A.17/4; ID.I.7/4	v ceně služby Přístupu	Měsíční cena	ks
2.2.253	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ - 5 - MOB	A.A.7/5; 2M.A.7/5; I.A.17/5; IC.I.7/5I.A.17/5; ID.I.7/5	20,00 Kč	Měsíční cena	ks
2.2.254	Omezení odchozích volání řízené účastníkem (OCB-SC)	A.A.1; 2M.A.1; I.A.1	v ceně služby Přístupu	Měsíční cena	ks
2.2.255	Pevné směrování volání řízené účastníkem s časovým dohledem (hot line, pevně směrované volání).	A.A.6; 2M.A.6	10,00 Kč	Měsíční cena	ks
2.2.256	Přenos časové informace o délce volání - AOT	A.A.9; 2M.A.9; I.A.16; IC.I.6I.A.16; ID.I.6	14,00 Kč	Měsíční cena	ks
2.2.257	Přenos tarifních impulzů k účastníkovi	A.A.8; 2M.A.8	10,00 Kč	Měsíční cena	ks
2.2.258	Přepojitelnost terminálů (TP)	I.A.5	v ceně služby Přístupu	Měsíční cena	ks
2.2.259	Přesměrování volání	A.A.2; 2M.A.2	v ceně služby Přístupu	Měsíční cena	ks
2.2.260	Přesměrování volání (CFU)	I.A.8	v ceně služby Přístupu	Měsíční cena	ks
2.2.261	Přesměrování volání při nepřihlášení (CFNR)	I.A.10	v ceně služby Přístupu	Měsíční cena	ks
2.2.262	Přesměrování volání při obsazení (CFB)	I.A.9	v ceně služby Přístupu	Měsíční cena	ks
2.2.263	Přidržení volání (HOLD)	I.A.7	v ceně služby Přístupu	Měsíční cena	ks
2.2.264	Služba Voicemail - nepřihlášení	A.A.14; 2M.A.14; I.A.22; IC.I.10I.A.22; ID.I.11	v ceně služby Přístupu	Měsíční cena	ks
2.2.265	Služba Voicemail - obsazení	A.A.13; 2M.A.13; I.A.21; IC.I.9I.A.21; ID.I.10	v ceně služby Přístupu	Měsíční cena	ks
2.2.266	Služba Voicemail - okamžitě	A.A.15; 2M.A.15; I.A.23; IC.I.11I.A.23; ID.I.12	v ceně služby Přístupu	Měsíční cena	ks
2.2.267	Subadresování -	I.A.19; IC.I.8; ID.I.9	185,00 Kč	Měsíční cena	ks

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

2.2.268	Velká konference. Pro 4 účastníky / 7 účastníků dle tech. možností CETIN	A.A.5; I.A.13; IC.I.13; ID.I.14IC.I.13	v ceně služby Přístupu	Měsíční cena	ks
2.2.269	Vícenásobné telefonní číslo. Doplnkovou službu vícenásobné telefonní číslo (MSN) je možno zřídit pouze pro přípojku v připojení typu A. V rámci doplňkové služby vícenásobné telefonní číslo (MSN) může být k hlavnímu telefonnímu číslu přípojky přiděleno dalších až 7 telefonních čísel. MSN1-., MSN2-.	I.A.20	v ceně služby Přístupu	Měsíční cena	ks
2.2.270	Vynulování hesla pro doplňkové služby	A.A.0; 2M.A.0; I.A.0	v ceně služby Přístupu	Měsíční cena	ks
2.2.271	Zobrazení identifikace volajícího (CLIP)	2M.A.4; I.A.2; IC.I.1; ID.I.1IC.I.1	v ceně služby Přístupu	Měsíční cena	ks
2.2.272	Zobrazení identifikace volaného (COLP)	I.A.11; IC.I.4; ID.I.4	v ceně služby Přístupu	Měsíční cena	ks

2.1.9 Cena za speciální služby

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
2.2.50	Individuální hláska	155,00 Kč	Měsíční cena	ks
2.2.51	Zajištění synchronizace	15 000,00 Kč	Měsíční cena	ks
2.2.52	Správa systému pro přenos Tarifikačních Impulzů	7 000,00 Kč	Měsíční cena	ks
2.2.53	Seriová linka	160,00 Kč	Jednorázová platba	ks
2.2.54	Seriová linka	20,00 Kč	Měsíční cena	ks
2.2.55	Jednotné číslo pro přípojku typu C/D	1 200,00 Kč	Jednorázová platba	ks
2.2.56	Jednotné číslo pro přípojku typu C/D	1 200,00 Kč	Měsíční cena	ks
2.2.57	Provolba D – Hlavní Služba	100,00 Kč	Měsíční cena	ks
2.2.58	Provolbový blok pro službu Provolba cena za objednaný provolbový blok	50,00 Kč	Měsíční cena	ks

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

2.1.10 Měsíční cena za poskytnutí kapacity veřejné telefonní sítě CETIN při objednání Služby 3 měsíce předem

Cena za poskytnutí kapacity 1 ERL spojovací sítě pro přenos volání v hlavní provozní hodině pro počet Subregionů. Cena zahrnuje i zajištění služeb dle článku 5.4 Příloha 1.2.

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
2.2.70	Počet Subregionů - 1	4 515,00 Kč	Měsíční cena	ERL
	Počet Subregionů - 2	4 380,00 Kč	Měsíční cena	ERL
	Počet Subregionů - 3	4 244,00 Kč	Měsíční cena	ERL
	Počet Subregionů - 4	4 154,00 Kč	Měsíční cena	ERL
	Počet Subregionů - 5	4 064,00 Kč	Měsíční cena	ERL
	Počet Subregionů - 6	3 973,00 Kč	Měsíční cena	ERL
	Počet Subregionů - 7	3 883,00 Kč	Měsíční cena	ERL
	Počet Subregionů - 8	3 838,00 Kč	Měsíční cena	ERL

Minimální požadavek na kapacitu je 10 ERL na jeden Subregion.

2.1.11 Měsíční cena za poskytnutí kapacity veřejné telefonní sítě CETIN při objednání méně než 3 měsíce předem

Cena za poskytnutí kapacity 1 ERL spojovací sítě pro přenos volání v hlavní provozní hodině pro počet Subregionů

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
2.2.71	Počet Subregionů 1	5 644,00 Kč	Měsíční cena	ERL
	Počet Subregionů 2	5 475,00 Kč	Měsíční cena	ERL
	Počet Subregionů 3	5 305,00 Kč	Měsíční cena	ERL

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

Počet Subregionů 4	5 192,00 Kč	Měsíční cena	ERL
Počet Subregionů 5	5 080,00 Kč	Měsíční cena	ERL
Počet Subregionů 6	4 967,00 Kč	Měsíční cena	ERL
Počet Subregionů 7	4 854,00 Kč	Měsíční cena	ERL
Počet Subregionů 8	4 797,00 Kč	Měsíční cena	ERL

2.1.12 Měsíční cena za zajištění poskytování služeb SS7

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování
2.2.72	Cena za poskytování služeb signalizace SS7	100 000,00 Kč	Měsíční cena

2.1.13 Cena za volání

2.1.13.1 Měsíční cena za služby propojení do sítí ostatních Poskytovatelů a Operátorů

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování
2.2.75	Cena za poskytování služeb propojení včetně podpory	15 000,00 Kč	Měsíční cena
2.2.76	Cena za přístup k SMS službám	50 000,00 Kč	Měsíční cena

2.1.13.2 Cena v závislosti na rozsahu poskytnutých služeb volání

Cena v závislosti na rozsahu poskytnutých služeb odchozích volání I

Ceny jsou stanoveny ve smyslu ustanovení 7.5 a) Smlouvy na období 1 měsíce a oznamují se vždy 1 měsíc předem. Pro první měsíc účinnosti této Smlouvy jsou ceny stanoveny v následující výši:

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

Přiřazení služeb číselným rozsahů odpovídá platné referenční nabídce propojení společnosti CETIN.Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
2.3.79	Cena volání v rámci poskytnuté kapacity veřejné telefonní sítě. Volání na: <ul style="list-style-type: none"> • úč. čísla • na čísla privátních a neveřejných sítí umístěných v síti Poskytovatele, jež má síť umístěnou na technologii CETIN • volání na čísla 91x , jež má síť umístěnou v síti Poskytovatele na technologii CETIN • volání na čísla 971 umístěná v síti Poskytovatele na technologii CETIN • volání na čísla IN služeb připojených k síti CETIN a umístěná v síti Poskytovatele na technologii CETIN (On-Net-OV)			Cena zahrnuta v poskyt. kapacitě

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
2.3.80	Cena volání 1 TTer.. Volání na čísla umístěná u jiného POSK v síti CETIN: <ul style="list-style-type: none"> • úč. čísla • na čísla privátních a neveřejných sítí • volání na čísla 91x (Off-Net-OV)	0,03 Kč	Ceny za minutu volání	Kč/min
2.3.81	Cena volání 2 TTer. a čísla bez rozlišení geografické polohy. Volání na čísla umístěná u jiného POSK v síti CETIN : <ul style="list-style-type: none"> • úč. čísla (Off-Net-OV)	0,09 Kč	Ceny za minutu volání	Kč/min
2.3.82	Cena volání 1 TTer.. Volání na čísla umístěná u jiného FOLO : <ul style="list-style-type: none"> • úč. čísla • na čísla privátních a neveřejných sítí • volání na čísla 91x (Off-Net-OV)	0,03 Kč	Ceny za minutu volání	Kč/min
2.3.83	Cena volání 2 TTer. a čísla bez rozlišení geografické polohy. Volání na čísla umístěná u jiného FOLO : <ul style="list-style-type: none"> • úč. čísla (Off-Net-OV)	0,09 Kč	Ceny za minutu volání	Kč/min

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

2.3.84	Cena volání na úč. čísla do sítě jiného MOLO (Off-Net-OV)	0,27 Kč	Ceny za minutu volání	Kč/min
2.3.85	Cena volání na čísla 971 umístěná u jiného poskytovatele - ve špičce (Off-Net-OV)	0,40 Kč	Ceny za minutu volání	Kč/min
2.3.86	Cena volání na čísla 971 umístěná u jiného poskytovatele – mimo špičku (Off-Net-OV)	0,15 Kč	Ceny za minutu volání	Kč/min

Cena v závislosti na rozsahu poskytnutých služeb odchozích volání II

Ceny jsou stanoveny ve smyslu ustanovení 7.5 a) Smlouvy na období 1 týdne a oznamují se vždy 1 týden předem. Pro první týden účinnosti této Smlouvy jsou ceny stanoveny v následující výši: Přřazení služeb číselným rozsahů odpovídá platné referenční nabídce propojení společnosti CETIN.

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
2.3.89a	Cena za volání na službu zelená linka ze zahraničí poskytovanou Poskytovatelem (hradí Poskytovatel spol. CETIN) pro tyto destinace: <i>Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko</i>	0,095	Ceny za minutu volání	EUR/min
2.3.89b	Cena za volání na službu zelená linka ze zahraničí poskytovanou Poskytovatelem (hradí Poskytovatel spol. CETIN) pro tyto destinace: <i>Belgie, Kanada, Dánsko, Francie, Řecko, Maďarsko, Irsko, Izrael, Itálie, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Slovinsko, Španělsko, Švýcarsko, V. Británie, USA</i>	0,118	Ceny za minutu volání	EUR/min
2.3.89c	Cena za volání na službu zelená linka ze zahraničí poskytovanou Poskytovatelem (hradí Poskytovatel spol. CETIN) pro tyto destinace: volání z mobilních sítí v: <i>Rakousko, Německo, Slovensko, Belgie, Itálie, Portugalsko, Španělsko, Švýcarsko</i>	0,233	Ceny za minutu volání	EUR/min
2.3.89d	Cena za volání na službu zelená linka ze zahraničí poskytovanou Poskytovatelem (hradí Poskytovatel spol. CETIN) pro tyto destinace: <i>Bulharsko, Japonsko</i>	0,203	Ceny za minutu volání	EUR/min
2.3.89e	Cena za volání na službu zelená linka ze zahraničí poskytovanou Poskytovatelem (hradí Poskytovatel spol. CETIN) pro tyto destinace: <i>Rusko</i>	0,207	Ceny za minutu volání	EUR/min
2.3.89f	Cena za provozování čísel (lokálních i UIFN) pro Zelenou linku ze zahraničí na čísla umístěná ve <i>Slovenské síti</i>	4,00	Cena za číslo a měsíc	EUR
2.3.90	Ceny za volání na čísla umístěná v sítích mimo Českou republiku (MZN-Net-OV)	dle přílohy Mezinárodní ceník	Ceny za minutu volání	Kč/min

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

Ceny jsou stanoveny ve smyslu ustanovení 7.5 a) Smlouvy na období 1 měsíce a oznamují se vždy 1 měsíc předem. Pro první měsíc účinnosti této Smlouvy jsou ceny stanoveny v následující výši:

Přřazení služeb číselným rozsahů odpovídá platné referenční nabídce propojení společnosti CETIN.

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
2.3.91	Cena volání na čísla služeb: • Služba se sdílenými náklady typu Modrá linka (Serv-Net-OV)	0,10 Kč	Ceny za minutu volání	Kč/min
2.3.92	Cena volání na čísla služeb: • Služba se sdílenými náklady typu Bílá linka - ve špičce (Serv-Net-OV)	0,93 Kč	Ceny za minutu volání	Kč/min
2.3.93	Cena volání na čísla služeb: • Služba se sdílenými náklady typu Bílá linka – mimo špičku (Serv-Net-OV)	0,46 Kč	Ceny za minutu volání	Kč/min
2.3.94	Cena volání na čísla služeb: • informačních linky (141xx, 1150, 1151)- sestavení spojení (Serv-Net-OV)	2,476 Kč	Jednorázová cena	Kč/sest.
2.3.95	Cena volání na čísla služeb: • informačních linky (141xx, 1150, 1151) - cena za minutu (Serv-Net-OV)	2,476 Kč	Ceny za minutu volání	Kč/min
2.3.96	Cena volání na čísla služeb: • informačním linky (12yx, kde y = 0 až 3, 1240, 14yxx, kde y není rovno 1, 12yxx, kde y je 5 až 9 a 124yx, kde y je 1 až 9) - sestavení spojení peak (Serv-Net-OV)	1,381 Kč	Jednorázová cena	Kč/sest.
2.3.97	Cena volání na čísla služeb: • informačním linky (12yx, kde y = 0 až 3, 1240, 14yxx, kde y není rovno 1, 12yxx, kde y je 5 až 9 a 124yx, kde y je 1 až 9) - sestavení spojení offpeak (Serv-Net-OV)	0,762 Kč	Jednorázová cena	Kč/sest.
2.3.98	Cena terminace volání na čísla služeb: • informačním linky (12yx, kde y = 0 až 3, 1240, 14yxx, kde y není rovno 1, 12yxx, kde y je 5 až 9 a 124yx, kde y je 1 až 9) – cena za minutu peak (Serv-Net-OV)	1,381 Kč	Ceny za minutu volání	Kč/min
2.3.99	Cena terminace volání na čísla služeb: • informačním linky (12yx, kde y = 0 až 3, 1240, 14yxx, kde y není rovno 1, 12yxx, kde y je 5 až 9 a 124yx, kde y je 1 až 9) – cena za minutu offpeak (Serv-Net-OV)	0,762 Kč	Ceny za minutu volání	Kč/min
2.3.100	Cena terminace volání na čísla služeb: • Informační linky 1180 - sestavení spojení (Serv-Net-OV)	0 Kč	Jednorázová cena	Kč/sest.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

2.3.101	Cena terminace volání na čísla služeb: Informační linky 1180 - cena za minutu (tar. 60+60) (Serv-Net-OV)	27,27Kč	Ceny za minutu volání	Kč/min
2.3.102	Cena terminace volání na čísla služeb: Informační linky 1181 - sestavení spojení (Serv-Net-OV)	0 Kč	Jednorázová cena	Kč/sest.
2.3.103	Cena terminace volání na čísla služeb: Informační linky 1181 - cena za minutu (tar. 60+60) (Serv-Net-OV)	27,27Kč	Ceny za minutu volání	Kč/min
2.3.104	Cena terminace volání na čísla služeb: Informační linky 1188 - sestavení spojení (Serv-Net-OV)	0 Kč	Jednorázová cena	Kč/sest.
2.3.105	Cena terminace volání na čísla služeb: Informační linky 1188 - cena za minutu (tar. 60+60) (Serv-Net-OV)	27,27Kč	Ceny za minutu volání	Kč/min
2.3.116	Cena za odeslanou SMS účastníkem Poskytovatele (Serv-Net-OV)	0,90 Kč	Ceny ks	ks

Cena v závislosti na rozsahu odchozích volání (platí CETIN Poskytovateli) I

Ceny jsou stanoveny ve smyslu ustanovení 7.5 a) Smlouvy na období 1 měsíce a oznamují se vždy 1 měsíc předem. Pro první měsíc účinnosti této Smlouvy jsou ceny stanoveny v následující výši:

Přiřazení služeb číselným rozsahům odpovídá platné referenční nabídce propojení společnosti CETIN.

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
2.3.110	Cena volání na čísla služeb účtovaných na principu hrazené originace (800x, 822x, 116x,...): • Služba volání na čísla služeb u jiného POSK při volání z účastnických čísel (Serv-Net-OV)	0,28 Kč	Ceny za minutu volání	Kč/min
2.3.111	Cena volání na čísla služeb účtovaných na principu hrazené originace (800x, 822x, 116x,...): • Služba volání na čísla služeb u jiného POSK při volání z negeografických čísel (Serv-Net-OV)	0,28 Kč	Ceny za minutu volání	Kč/min
2.3.112	Cena volání na čísla služeb účtovaných na principu hrazené originace (800x, 822x, 116x,...): • Služba volání na čísla služeb u FOLO při volání z účastnických čísel (Serv-Net-OV)	0,28 Kč	Ceny za minutu volání	Kč/min

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

2.3.113	Cena volání na čísla služeb účtovaných na principu hrazené originace (800x, 822x, 116x,...): • Služba volání na čísla služeb u FOLO při volání z negeografických čísel (Serv-Net-OV)	0,28 Kč	Ceny za minutu volání	Kč/min
2.3.114	Cena volání na čísla služeb účtovaných na principu hrazené originace (800x, 822x, 116x,...): • Služba volání na čísla služeb u MOLO při volání z účastnických čísel (Serv-Net-OV)	0,28 Kč	Ceny za minutu volání	Kč/min
2.3.115	Cena volání na čísla služeb účtovaných na principu hrazené originace (800x, 822x, 116x,...): • Služba volání na čísla služeb u MOLO při volání z negeografických čísel (Serv-Net-OV)	0,28 Kč	Ceny za minutu volání	Kč/min

II

Ceny jsou stanoveny ve smyslu ustanovení 7.5 a) Smlouvy na období 1 měsíce a oznamují se vždy 1 měsíc předem. Pro první měsíc účinnosti této Smlouvy jsou ceny stanoveny v následující výši:

Přiřazení služeb číselným rozsahů odpovídá platné referenční nabídce propojení společnosti CETIN.

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
2.3.120	Cena odchozího volání volání na čísla služeb: • Při využití služby CS/CPS (CS/CPS-Net-OV)	0,28 Kč	Ceny za minutu volání	Kč/min

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
2.3.130	Cena za volání v rámci poskytnuté kapacity veřejné telefonní sítě. Volání na čísla umístěná u Poskytovatele v případě že zdroj volání je v síti Poskytovatele: • úč. čísla • na čísla privátních a neveřejných sítí umístěných v síti Poskytovatele, jež má síť umístěnou na technologii CETIN • volání na čísla 91x , jež má síť umístěnou na technologii CETIN (On-Net-PV)	Cena zahrnutá v poskyt. kapacitě		

Cena v závislosti na rozsahu poskytnutých služeb příchozích volání I

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

Ceny jsou stanoveny ve smyslu ustanovení 7.5 a) Smlouvy na období 1 měsíce a oznamují se vždy 1 měsíc předem. Pro první měsíc účinnosti této Smlouvy jsou ceny stanoveny v následující výši:

Přřazení služeb číselným rozsahů odpovídá platné referenční nabídce propojení společnosti CETIN.

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
2.3.131	Cena volání 1 TTer.. Volání na čísla umístěná u Poskytovatele bez ohledu na původ volání: Volání na: <ul style="list-style-type: none"> • úč. čísla • na čísla privátních a neveřejných sítí • volání na čísla 91x • volání na čísla 971 (Off-Net-PV + MZN-Net-PV)	zahrnuto v ceně poskytnuté kapacity	Ceny za minutu volání	

Cena v závislosti na rozsahu příchozích volání (platí CETIN Poskyvateli) II

Serv-Net-PV

Cena za službu hrazenou společností CETIN Poskyvateli za volání uskutečněná na čísla Účastníků Poskytovatele z jiných POSK/FOLO/MOLO hrazených na principu Terminace.

Ceny jsou stanoveny ve smyslu ustanovení 7.5 a) Smlouvy na období 1 měsíce a oznamují se vždy 1 měsíc předem. Pro první měsíc účinnosti této Smlouvy jsou ceny stanoveny v následující výši:

Přřazení služeb číselným rozsahů odpovídá platné referenční nabídce propojení společnosti CETIN.

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
2.3.132	Cena volání na čísla služeb Poskytovatele z jiných POSK/FOLO/MOLO: <ul style="list-style-type: none"> • Služba se sdílenými náklady typu Modrá linka (Serv-Net-PV) 	0,07 Kč	Ceny za minutu volání	Kč/min
2.3.133	Cena volání na čísla služeb Poskytovatele z jiných POSK/FOLO/MOLO: <ul style="list-style-type: none"> • Služba se typu Bílá linka - ve špičce (Serv-Net-PV) 	0,90 Kč	Ceny za minutu volání	Kč/min
2.3.134	Cena volání na čísla služeb Poskytovatele z jiných POSK/FOLO/MOLO: <ul style="list-style-type: none"> • Služba se typu Bílá linka – mimo špičku (Serv-Net-PV) 	0,43 Kč	Ceny za minutu volání	Kč/min
2.3.135	Cena volání na čísla služeb Poskytovatele z jiných POSK/FOLO/MOLO: <ul style="list-style-type: none"> • informačních linky (141xx, 1150, 1151)- sestavení spojení (Serv-Net-PV) 	2,476 Kč	Jednorázová cena	Kč/sest.
2.3.136	Cena volání na čísla služeb Poskytovatele z jiných POSK/FOLO/MOLO: <ul style="list-style-type: none"> • informačních linky (141xx, 1150, 1151) -cena za minutu (Serv-Net-PV) 	2,446 Kč	Ceny za minutu volání	Kč/min

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

2.3.137	Cena volání na čísla služeb Poskytovatele z jiných POSK/FOLO/MOLO: • informačním linky (12yx, kde y = 0 až 3, 1240, 14yxx, kde y není rovno 1, 12yxx, kde y je 5 až 9 a 124yx, kde y je 1 až 9) - sestavení spojení peak (Serv-Net-PV)	1,381 Kč	Jednorázová cena	Kč/sest.
2.3.138	Cena volání na čísla služeb Poskytovatele z jiných POSK/FOLO/MOLO: • informačním linky (12yx, kde y = 0 až 3, 1240, 14yxx, kde y není rovno 1, 12yxx, kde y je 5 až 9 a 124yx, kde y je 1 až 9) - sestavení spojení offpeak (Serv-Net-PV)	0,762 Kč	Jednorázová cena	Kč/sest.
2.3.139	Cena volání na čísla služeb Poskytovatele z jiných POSK/FOLO/MOLO: • informačním linky (12yx, kde y = 0 až 3, 1240, 14yxx, kde y není rovno 1, 12yxx, kde y je 5 až 9 a 124yx, kde y je 1 až 9) – cena za minutu peak (Serv-Net-PV)	1,351 Kč	Ceny za minutu volání	Kč/min
2.3.140	Cena volání na čísla služeb Poskytovatele z jiných POSK/FOLO/MOLO: • informačním linky (12yx, kde y = 0 až 3, 1240, 14yxx, kde y není rovno 1, 12yxx, kde y je 5 až 9 a 124yx, kde y je 1 až 9) – cena za minutu offpeak (Serv-Net-PV)	0,732 Kč	Ceny za minutu volání	Kč/min

Cena v závislosti na rozsahu příchozích volání III

(Cena za službu hrazenou Poskytovatelem společnosti CETIN za volání ze sítí POSK/FOLO/MOLO na čísla služeb umístěná v síti Poskytovatele hrazených na principu Originace (800, 822, EHS 116xxx, s výjimkou Mez. Bezp. Volání).

Ceny jsou stanoveny ve smyslu ustanovení 7.5 a) Smlouvy na období 1 měsíce a oznamují se vždy 1 měsíc předem. Pro první měsíc účinnosti této Smlouvy jsou ceny stanoveny v následující výši:

Přirazení služeb číselným rozsahů odpovídá platné referenční nabídce propojení společnosti CETIN.

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
2.3.142	Cena volání na čísla služeb Poskytovatele z jiných POSK/FOLO: • Služba volání na čísla (800, 822, 116xxx, s výjimkou Mez. Bezp. Volání) (Serv-Net-PV)	0,31 Kč	Ceny za minutu volání	Kč/min
2.3.143	Cena volání na čísla služeb Poskytovatele z O2 - MOLO: • Služba volání na čísla Služba volání na čísla (800, 822, 116xxx s výjimkou Mez. Bezp. Volání) (Serv-Net-PV)	2,79 Kč	Ceny za minutu volání	Kč/min
2.3.144	Cena volání na čísla služeb Poskytovatele z T-MOB -MOLO: • Služba volání na čísla Služba volání na čísla (800, 822, 116xxx s výjimkou Mez. Bezp. Volání) (Serv-Net-PV)	1,99 Kč	Ceny za minutu volání	Kč/min

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

2.3.145	Cena volání na čísla služeb Poskytovatele z Vod - MOLO: Služba volání na čísla Služba volání na čísla (800, 822, 116xxx s výjimkou Mez. Bezp. Volání) (Serv-Net-PV)	2,85 Kč	Ceny za minutu volání	Kč/min
2.3.146	Cena volání na čísla služeb Poskytovatele z Air Tel.-MOLO: • Služba volání na čísla Služba volání na čísla (800, 822, 116xxx s výjimkou Mez. Bezp. Volání) (Serv-Net-PV)	2,79 Kč	Ceny za minutu volání	Kč/min
2.3.147	Cena za přijatou SMS účastníkem Poskytovatele (Serv-Net-PV)	0,90 Kč	Ceny ks	ks

Vysvětlivky:

POSK= Poskytovatel

OLO= Operátor (FOLO nebo MOLO)

OV – odchozí volání

PV – příchozí volání

1 TTer. – první tranzit terminace

2 TTer. – druhý tranzit terminace

2.1.14 Cena za připojení technologie Poskytovatele související s poskytováním hlasových služeb k síti CETIN :

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
2.1.160	Zřízení přístupových okruhů o kapacitě E1 pro připojení technologie na úrovni TU bez ohledu typ provozu	20 000,00 Kč	Jednorázová platba	ks
2.1.161	Měsíční cena za provozování přístupových okruhů o kapacitě E1 pro připojení technologie na úrovni TU bez ohledu typ provozu	15 000,00 Kč	Měsíční cena	Kč/min

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

3 Přístup k širokopásmovým službám

3.1.1 Jednorázová cena za implementaci služby Přístupu k širokopásmovým a multimediálním službám

Součástí ceny 3.1.1a je cena za:

- implementaci Identifikačních údajů
- implementaci nastavení smlouvy do systémů směrování datového provozu

Součástí ceny 3.1.1B je cena za:

- implementaci síťového řešení do přístupové a páteřní infrastruktury

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
3.1.1a	Cena za Implementaci služby Přístupu k širokopásmovým službám pro Poskytovatele s již podepsanou smlouvou o přístupu k širokopásmovým službám (CBB, CIPS, RAO, RUO)	0 Kč	Jednorázová platba	ks
3.1.1b	Cena za za Implementaci řešení šíření multimediálních služeb pro Poskytovatele s již podepsanou smlouvou o přístupu k širokopásmovým službám (CBB, CIPS, RAO, RUO)	0 Kč	Jednorázová platba	ks
3.1.1c	Cena za Implementaci služby Přístupu k širokopásmovým službám pro Poskytovatele bez podepsané smlouvy o přístupu k širokopásmovým službám (CBB, CIPS, RAO, RUO)	10 000,00 Kč	Jednorázová platba	ks
3.1.1d	Cena za Implementaci řešení šíření multimediálních služeb pro Poskytovatele bez podepsané smlouvy o přístupu k širokopásmovým službám (CBB, CIPS, RAO, RUO)	10 000,00 Kč	Jednorázová platba	ks

3.1.2 Cena za zřízení služby Internet IP VPN:

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
3.1.2	Cena za zřízení služby Internet IP VPN	2 990,00 Kč	Jednorázová platba	ks

3.1.3 Cena za zřízení služby MULTICAST IP VPN:

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

3.1.3	Cena za zřízení služby MULTICAST IP VPN	2 990,00 Kč	Jednorázová platba	ks
-------	---	-------------	--------------------	----

3.1.4 Cena za zřízení služby MA IP VPN:

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
3.1.4	Cena za zřízení služby MA IP VPN	2 990,00 Kč	Jednorázová platba	ks

3.1.5 Cena za zřízení služby Přístupu k širokopásmovým službám:

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
3.1.5	Přístup DSL CA	50,00 Kč	Jednorázová platba	ks
3.1.7	Přístup Optical CA	50,00 Kč	Jednorázová platba	ks
3.1.8	Přístup Multimedia CA	50,00 Kč	Jednorázová platba	ks
3.1.9	Přístup Multimedia CA Standalone	50,00 Kč	Jednorázová platba	ks

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
3.1.40	Přístup DSL REN CA	50,00 Kč	Jednorázová platba	ks
3.1.40	Přístup Optical REN CA	50,00 Kč	Jednorázová platba	ks

3.1.6 Cena za zpracování Objednávky převodu mezi poskytovateli:

Poskytovatel požaduje zřídit službu spolu s převodem účastníka od jiného poskytovatele:

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
-------------	-------	------	-----------------	----------------

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

3.1.15	Zpracování Migrace	350,00 Kč	Jednorázová platba	ks
--------	--------------------	-----------	--------------------	----

3.1.7 Měsíční cena za službu Přístup DSL CA

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
3.2.20	Přístup DSL CA	53,00 Kč	Měsíční cena	ks

3.1.8 Měsíční cena za službu Přístup Optical CA:

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
3.2.21	Přístup Optical CA	53,00 Kč	Měsíční cena	ks

3.1.9 Měsíční cena za Přístup Multimedia CA:

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
3.2.22	Přístup k Multimedia CA	11,00 Kč	Měsíční cena	ks

3.1.10 Měsíční cena za službu Přístup DSL REN CA

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
3.2.44	Přístup DSL REN	53,00 Kč	Měsíční cena	ks

3.1.11 Měsíční cena za službu Přístup Optical REN CA:

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
3.2.45	Přístup Optical REN	53,00 Kč	Měsíční cena	ks

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

3.1.12 Služba Internet CA - Měsíční cena za Připojení a Přístup - (bude účtována odděleně):

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
3.2.23	Služba kategorie Standard	Součet položek 1.2.7 a (3.2.20 nebo 3.2.21)	Měsíční cena	ks
	V případě, že technické vlastnosti Připojení v kombinaci s technickými vlastnostmi Přístupu DSL CA neumožňují dosažení přenosové rychlosti vyšší než 16 Mbit/s, bude Služba kategorie Standard poskytována se slevou ve výši 20,00 Kč.			
3.2.24	Služba kategorie Premium	Součet položek 1.2.10 a (3.2.20 nebo 3.2.21)	Měsíční cena	ks

3.1.13 Měsíční cena za Přístup Multimedia CA Standalone:

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
3.2.25	Přístup k Multimedia CA Standalone	11,00 Kč	Měsíční cena	ks

3.1.14 Jednorázové ceny zřízení služby IP Transport, MA Transport, Multicast Transport a REN Transport

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
3.1.25	Zřízení služby IP/MA/Multicast/ 100Mbps	30 000,00 Kč	Jednorázová platba	Ks
	Zřízení služby IP/MA/Multicast/ 1Gbps	60 000,00 Kč	Jednorázová platba	ks
	Zřízení služby IP/MA/Multicast/ 10Gbps	120 000,00 Kč	Jednorázová platba	Ks

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

3.1.15 Ceny služby IP Transport a MA Transport

A. Ceny Služby IP Transport a MA Transport pro AgregáčnÍ koeficient služby IP VPN ve výši Kx6=0,020.

Cena za službu IP Transport a MA Transport se stanoví dle měsíční maximální špičky součtu provozu obou služeb ze všech fyzických portů v jeden časový okamžik. Cena se skládá z ceny za základní kapacitu, ceny za kapacitu nad základní kapacitu (dle objednávky) a ceny za překročení kapacity nad rámec objednávky.

Kód položky	Základní kapacita	Měsíční cena za základní kapacitu dle objednávky	Měsíční cena za 1 Gbit/s nad základní kapacitu dle objednávky	Měsíční cena za každý 10 Gbit/s nad základní kapacitu 100 Gbit/s dle objednávky	Cena za každý překročený Mbit/s nad rámec objednávky
3.2.26	100 Mbit/s	42 000 Kč	-	-	420 Kč
	200 Mbit/s	81 000 Kč	-	-	405 Kč
	300 Mbit/s	120 000 Kč	-	-	400 Kč
	500 Mbit/s	195 000 Kč	-	-	390 Kč
	1 Gbit/s	350 000 Kč	210 000 Kč	-	350 Kč
	10 Gbit/s	2 100 000 Kč	185 000 Kč	-	270 Kč
	100 Gbit/s	18 500 000 Kč	150 000 Kč	1 000 000	250 Kč

Rozsah překročení kapacity je určen na základě 95 percentilu špičky provozu za kalendářní měsíc.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

B. Ceny Služby IP Transport a MA Transport pro Agregáčnı koeficient služby IP VPN ve výši od $K_{x1}=0,1$ do $K_{x4}=0,025$

Cena za službu IP Transport a MA Transport se stanovı dle měsıchnı maximální špičky v jeden časovı okamžik samostatně. Cena se skládá z ceny za základnı kapacitu, ceny za kapacitu nad základnı kapacitu (dle objednávky) a ceny za překročení kapacity nad rámec objednávky.

Tabulka I

Kód položky	Základnı kapacita	Měsıchnı cena za základnı kapacitu dle objednávky	Měsıchnı cena za 1 Gbit/s nad základnı kapacitu dle objednávky	Měsıchnı cena za každı 10 Gbit/s nad základnı kapacitu 100 Gbit/s dle objednávky	Cena za každı překročenı Mbit/s nad rámec objednávky
3.2.26	100 Mbit/s	42 000 Kč	-	-	420 Kč
	200 Mbit/s	81 000 Kč	-	-	405 Kč
	300 Mbit/s	120 000 Kč	-	-	400 Kč
	500 Mbit/s	195 000 Kč	-	-	390 Kč
	1 Gbit/s	350 000 Kč	210 000 Kč	-	350 Kč
	10 Gbit/s	2 100 000 Kč	185 000 Kč	-	270 Kč
	100 Gbit/s	18 500 000 Kč	150 000 Kč	1 000 000	250 Kč

Rozsah překročení kapacity je určen na základě 95. percentilu špičky provozu za kalendářnı měsíc. Překročení kapacity se posuzuje odděleně pro Službu IP Transport a MA Transport.

V rámci Služby IP Transport se ceny za překročení kapacity určují rovněž odděleně pro část kapacity Služby IP Transport připadající na jednotlivé Služby IP VPN s tím, že cenové pásmo (řádek dle Tabulky I) je určeno v závislosti na celkové výši objednané kapacity Služby IP a MA Transport (sečteno, nikoliv odděleně pro každou Službu IP VPN a nikoliv odděleně pro IP Transport a MA Transport).

V případě Služby IP Transport je částka určená dle Tabulky I a způsobem uvedeným výše základem pro výpočet ceny. Celková cena se určí jako součin poměrné části základu dle Tabulky I určené pro každou Službu IP VPN v poměrech objednaných kapacit IP VPN a koeficientu A_{vpn} dle Tabulky II dle příslušného Agregáčnıho koeficientu Služby IP VPN.

Tabulka II

Kód položky	Agregáčnı koeficient v IP VPN	Koeficient násobku ceny IP Transport - A_{vpn}	Způsob účtování
3.3.26a	$K_{x1}=0,100$	4,5	měsıchně
	$K_{x2}=0,050$	3,25	měsıchně
	$K_{x3}=0,0333$	2,33	měsıchně
	$K_{x4}=0,025$	1,63	měsıchně
	$K_{x5}=0,020$	1	měsıchně

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

3.1.16 Cena služby REN Transport

Cena za službu REN Transport se stanoví dle měsíční maximální špičky součtu provozu obou služeb ze všech fyzických portů v jeden časový okamžik. Cena se skládá z ceny za základní kapacitu, ceny za kapacitu nad základní kapacitu (dle objednávky) a ceny za překročení kapacity nad rámec objednávky.

Cena služby se vztahuje na připojení služby REN Transport v jednom Oblastních sdružovacím bodě.

Kód položky	Základní kapacita	Měsíční cena za základní kapacitu dle objednávky	Měsíční cena za 1 Gbit/s nad základní kapacitu dle objednávky	Cena za každý překročený Mbit/s nad rámec objednávky
3.2.50	500 Mbit/s	118 000 Kč	-	280 Kč
	1 Gbit/s	202 000 Kč	172 000 Kč	240 Kč
	10 Gbit/s	1 720 000 Kč	138 000 Kč	200 Kč

3.1.17 Cena služby Multicast Transport

Cena za službu Multicast Transport se stanoví dle měsíční maximální špičky provozu služby.

Kód položky	Objednaná kapacita Multicast Transport	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
3.2.29	50 Mbit/s	500 000,00 Kč	Měsíční cena	ks
	100 Mbit/s	1 000 000,00 Kč	Měsíční cena	ks
	200 Mbit/s	1 750 000,00 Kč	Měsíční cena	ks
	300 Mbit/s	2 400 000,00 Kč	Měsíční cena	ks
	400 Mbit/s	3 050 000,00 Kč	Měsíční cena	ks
	500 Mbit/s	3 700 000,00 Kč	Měsíční cena	ks
	600 Mbit/s	4 350 000,00 Kč	Měsíční cena	ks
	700 Mbit/s	5 000 000,00 Kč	Měsíční cena	ks

V případě kdy Poskytovatel v části období využije Službu v rozsahu vyšší než objednané kapacity, zaplatí za předmětné období cenu varianty Služby Multicast Transport odpovídající maximální využití kapacitě. Tato maximální kapacita bude určena pro další období jako objednaná kapacita. Pro vyloučení pochybností, Poskytovatel je oprávněn požádat CETIN o změnu objednané kapacity.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

4 SLA

4.1.1 Cena za implementaci služby Zvýšená servisní podpora (SLA) služeb Připojení k síti v koncovém bodě, Přístup k Hlasovým službám a Přístup k širokopásmovým službám
Zaplacení ceny je podmínkou pro zahájení implementace Služby.

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
4.1.1a	Cena za za Implementaci Služby SLA pro Poskytovatele s již podepsanou smlouvou o přístupu k širokopásmovým službám (CBB, CIPS, RAO, RUO)	0,00 Kč	Jednorázová platba	ks
4.1.1a	Cena za Implementaci Služby SLA pro Poskytovatele bez podepsané smlouvy o přístupu k širokopásmovým službám (CBB, CIPS, RAO, RUO)	10 000,00 Kč	Jednorázová platba	ks

4.1.2 Měsíční cena služby Zvýšená servisní podpora (SLA) služeb Připojení k síti v koncovém bodě, Přístup k Hlasovým službám a Přístup k širokopásmovým službám

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
4.2.2	Služba Zvýšená servisní podpora ZSP-T 1 pro každý jednotlivý typ Přístup pro telefonní služby pro ISDN 30 a 2MBL	2 000,00 Kč	Měsíční cena	ks Přístupů
4.2.3	Služba Zvýšená servisní podpora ZSP-T 2 pro každý jednotlivý typ Přístup pro telefonní služby pro ISDN 30 a 2MBL	1 200,00 Kč	Měsíční cena	ks Přístupů

4.1.3 Cena za službu Zvýšená servisní podpora pro širokopásmové služby

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
4.2.30	Služba Zvýšená servisní podpora ZSP-I 1 pro každý jednotlivý typ Přístup pro širokopásmové služby a Přístup k POTS a ISDN2	499,00 Kč	Měsíční cena	ks Přístupů
4.2.31	Služba Zvýšená servisní podpora ZSP-I 2 pro každý jednotlivý typ Přístup pro širokopásmové služby a Přístup k POTS a ISDN2	299,00 Kč	Měsíční cena	ks Přístupů

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

5 Logistika koncových zařízení

5.1.1 Jednorázová cena za implementaci služby Logistika koncových zařízení

Cena implementace Poskytovatele do systémů sítě CETIN.

Součástí ceny je cena za:

- implementaci Poskytovatele do logistických systémů

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
5.1.1	Cena za za Implementaci Služby Logistika koncových zařízení pro Poskytovatele s již podepsanou smlouvou o přístupu k širokopásmovým službám (CBB, CIPS, RAO, RUO)	0,00 Kč	Jednorázová platba	ks
5.1.1	Cena za Implementaci Služby Logistika koncových zařízení pro Poskytovatele bez podepsané smlouvy o přístupu k širokopásmovým službám (CBB, CIPS, RAO, RUO)	10 000,00 Kč	Jednorázová platba	ks
5.1.2	Cena za Implementaci jednoho typu zařízení koncového zařízení do logistických systémů	5 100,00 Kč	Jednorázová platba	ks

5.1.2 Měsíční cena službu Logistika koncových zařízení

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování
5.2.0	Cena za správu a skladování koncových zařízení	5 000,00 Kč	Měsíční cena do 2 tis. ks KZ
5.2.1	Cena za správu a skladování koncových zařízení	10 000,00 Kč	Měsíční cena do 5 tis. ks KZ
5.2.2	Cena za správu a skladování koncových zařízení	25 000,00 Kč	Měsíční cena do 15 tis. ks KZ
5.2.3	Cena za správu a skladování koncových zařízení	35 000,00 Kč	Měsíční cena nad 15 tis. ks KZ

5.1.3 Ceny za ostatní služby související s logistikou koncových zařízení

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
5.3.10	Služba Dodání KZ při opravě	55,00 Kč	Jednorázově	ks

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

5.3.11	Služba Dodání KZ při instalaci	55,00 Kč	Jednorázově	ks
5.3.12	Služba Instalace KZ při instalaci	340,00 Kč	Jednorázově	ks
5.3.13	Služba Instalace KZ při opravě	340,00 Kč	Jednorázově	ks

6 Společná ustanovení

6.1.1 Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

Speciální nabídka

IP Transport

Vážení obchodní přátelé,

v období od 21.2.2016 jsme pro Vás připravili speciální nabídku služby IP Transport, která je součástí nové referenční nabídky přístupu k veřejné pevné komunikační síti - Masss Market Offer (MMO).

Speciální nabídka se týká zvýhodněných měsíčních cen za objednanou inkrementální kapacitu. Inkrementální kapacita musí být generována růstem průměrného provozu na Účastníka Poskytovatele a celková kapacita musí převýšit základní objednanou kapacitu alespoň o polovinu.

Speciální nabídka není časově omezena. Společnost CETIN si vyhrazuje právo speciální nabídku ukončit. O ukončení speciální nabídky bude společnost CETIN informovat v předstihu minimálně sedmi dnů.

Pro detailní podmínky speciální nabídky se prosím obraťte na svého obchodního partnera v naší společnosti.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

PŘÍLOHA 6
SMLOUVY O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ
KOMUNIKAČNÍ SÍTI

Účtování a placení

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

Obsah

1. Úvod	3
2. Proces shromažďování účtovacích údajů a výpočtu cen.....	3
3. Postup vyúčtování	4
4. Placení.....	5

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

1. Úvod

Tato Příloha popisuje shromažďování údajů, postup vyúčtování a placení cen za služby elektronických komunikací poskytované CETIN Poskytovateli a poskytované Poskytovatelem pro CETIN uvedené v Příloze 1.1 – 1.7 Smlouvy (dále jen „Příloha 1.x“).

2. Proces shromažďování účtovacích údajů a výpočtu cen

2.1 Proces shromažďování údajů (měření, záznam, ověřování) a výpočet cen za služby dle této Smlouvy realizuje účtující strana na své náklady. Jednotky měření musí být v souladu s jednotkami specifikovanými v relevantní Příloze 1.x. Primárním zdrojem pro účtování služeb jsou data uvedená v objednávkových systémech strany, které poskytla předmětnou službu.

2.2 Účtující strana je odpovědná za včasné shromáždění účtovacích údajů a za sestavení daňových dokladů dle platné legislativy.

2.3 CETIN předá Poskytovateli přehledy poskytnutých služeb

- a) volání Účastníků Poskytovatele:
 - na účastnická čísla a přístupové kódy umístěné v jiných sítích v České republice,
 - na účastnická čísla a přístupové kódy umístěné v síti CETIN s výjimkou účastnických čísel a přístupových kódů Poskytovatele umístěných v síti CETIN, uskutečněná prostřednictvím CS/CPS,
 - na čísla umístěná v sítích mimo Českou republiku,
- b) volání Účastníkům Poskytovatele:
 - z účastnických čísel a přístupových kódů umístěných v jiných sítích v České republice,
 - z účastnických čísel a přístupových kódů umístěných v síti CETIN s výjimkou účastnických čísel a přístupových kódů Poskytovatele umístěných v síti CETIN,
 - z čísel umístěných v sítích mimo Českou republiku.

Zdrojová data daňového dokladu se nepředávají, není-li výslovně dohodnuto jinak.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

3. Postup vyúčtování

- 3.1. Účtovacím obdobím pro služby elektronických komunikací a výkony, které budou vzájemně poskytovány a účtovány, je kalendářní měsíc. V rámci kalendářního měsíce budou shromažďována data a účtovány ceny za vzájemně poskytované služby a výkony počínaje prvním dnem příslušného kalendářního měsíce od 0:00:00 hodin do posledního dne příslušného měsíce do 23:59:59 hodin. Telefonní (hlasové) služby, poskytované bez přerušování v období přechodu do dalšího účtovacího období, budou vyúčtovány v období, ve kterém začaly (nejdéle však 29 min. 59 sec následujícího období). Další pokračování těchto hovorů již bude vyúčtováno v období, ve kterém se (delší) hovory uskutečnily. Paušální cena za uskutečnění hovoru se započítává do účtovacího období, ve kterém hovor začal. Ostatní služby a výkony budou účtovány za období, ve kterém byly skutečně poskytnuty.
- 3.2. Jestliže v průběhu trvání hovoru dojde ke změně časového pásma pro silný a slabý provoz, dělí se pro stanovení ceny čas uskutečněného hovoru do příslušných časových období. Paušální cena za uskutečnění hovoru se započítává do časového období, ve kterém hovor začal.
- 3.3. Byla-li služba specifikovaná v Příloze 1x zřízena nebo zrušena v průběhu kalendářního měsíce a je-li cena stanovena měsíční paušální částkou, pak se účtuje příslušná poměrná část ceny za měsíc. Nezapočítá se den, kdy byla služba zřízena. Den, kdy byla služba zrušena, se započítá. Je-li podkladem pro měření dohodnutá jednotka, pak se cena účtuje pouze za uskutečněné jednotky.
- 3.4. Účtující strana vystaví straně účtované daňový doklad vždy do 15. (patnáctého) kalendářního dne od data uskutečnění zdanitelného plnění a připojí rozpis položek daňového / účetního dokladu za služby účtované v daném období.
- 3.5. Dojde-li po vystavení daňového dokladu ke zjištění, že u některé služby nebo výkonu byla účtována nižší nebo vyšší částka, než odpovídá skutečně poskytnutému objemu služby nebo výkonu, účtující strana oznámí písemně tuto skutečnost straně účtované a po vzájemném odsouhlasení bude provedeno řádné doučtování formou vystavení opravného daňového dokladu.
- 3.6. Kontaktní adresy účetních míst CETIN a Poskytovatele jsou uvedeny v Příloze 9.
- 3.7. Při změně kontaktní adresy účetního místa a jiných údajů nezbytných pro vystavení daňového dokladu je každá strana povinna oznámit tuto skutečnost druhé straně bez zbytečného odkladu a obě strany postupují dle Smlouvy.
- 3.8. Daňový doklad, vystavený účtující stranou, bude obsahovat číslo objednávky, které účtovaná strana předá písemně účtující straně neprodleně po uzavření Smlouvy o Připojení a přístupu.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

3.9 Vyúčtování musí mít náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů, zejména:

- sídlo Poskytovatele, obchodní firmu a DIČ a IČ;
- sídlo CETIN, obchodní firmu, DIČ a IČ;
- číslo faktury, datum vystavení a datum uskutečnění zdanitelného plnění;
- oznámený účet
- rozsah a předmět plnění
- jednotkovou a celkovou Cenu
- základ daně, sazbu daně, výši daně
- platební podmínky v souladu s touto smlouvou

4. Placení

- 4.1 Daňové doklady budou vyrovnávány zaplacením jejich salda ve lhůtě splatnosti, která je pro účely této Smlouvy stanovena třicet kalendářních dnů od doručení daňového dokladu druhé smluvní straně. Uplatněná částka smluvní pokuty je splatná do 30 (třiceti) kalendářních dnů od doručení jejího vyúčtování druhé smluvní straně.
- 4.2 Placení daňového dokladu se realizuje formou bezhotovostního platebního styku. Údaje o bankovním spojení stran budou uvedeny na každém daňovém dokladu. Peněžité závazek je splněn připsáním placené částky na účet u banky věřitele.
- 4.3 Pokud účtovaná strana neprovede zaplacení vyúčtované finanční částky nejpozději v den splatnosti, je účtující strana oprávněna vyúčtovat a vymáhat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení a účtovaná strana je povinna vyúčtovaný úrok z prodlení zaplatit.
- 4.4 Úrok z prodlení bude účtován od a včetně prvního dne následujícího po datu splatnosti dlužné částky, která měla být uhrazena, až do jejího úplného uhrazení.

5. Ručení

- 5.1. CETIN se zavazuje uvést na každém daňovém dokladu pro úhradu Ceny pouze Oznámený účet. Oznámený účet znamená bankovní účet vedený u poskytovatele bankovních služeb v ČR, který správce daně v souladu se Zákonem o DPH, zveřejnil způsobem umožňujícím dálkový přístup.
- 5.2. Bude-li na daňovém dokladu uveden jiný než Oznámený účet, Poskytovatel je oprávněn poukázat příslušnou platbu na kterýkoli Oznámený účet CETIN. Úhrada platby na kterýkoli Oznámený účet (tj. účet odlišný od účtu uvedeného na daňovém dokladu) je Smluvními stranami považována za řádnou úhradu plnění dle Smlouvy.
- 5.3. Zveřejní-li příslušný správce daně v souladu s § 106a Zákona o DPH způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že CETIN je nespolehlivým plátcem, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné CETIN (plátcem DPH) v tuzemsku poskytnuta zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko (§ 109 Zákona o DPH), je Poskytovatel oprávněna zadržet z každé fakturované platby za poskytnuté zdanitelné plnění daň z přidané

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

hodnoty a tuto (aniž k tomu bude vyzvána jako ručitel) uhradit za CETIN příslušnému správci daně.

Po provedení úhrady daně z přidané hodnoty příslušnému správci daně v souladu s tímto článkem je úhrada zdanitelného plnění CETIN bez příslušné daně z přidané hodnoty (tj. pouze základu daně) Smluvními stranami považována za řádnou úhradu dle Smlouvy (tj. základu daně i výše daně z přidané hodnoty), a Dodavateli nevzniká žádný nárok na úhradu případných úroků z prodlení, penále, náhrady škody nebo jakýchkoli dalších sankcí vůči Poskytovateli, a to ani v případě, že by mu podobné sankce byly vyměřeny správcem daně.

PŘÍLOHA 7
SMLOUVY O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ
KOMUNIKAČNÍ SÍTI

Smluvní pokuty

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

1. Obsah:

1. Obsah:.....	2
2. Úvod	3
3. Slevy a smluvní pokuty za nedodržení parametrů kvality služeb.....	3
4. Smluvní pokuty za nedodržení parametrů spolehlivosti – objednávkový systém a doplňkové funkce OSS	5
5. Sankce za neoprávněný požadavek na aktivaci nebo přechod služby mezi poskytovateli.....	6
6. Sankce za hrozící nebo skutečné poškození věcí ve vlastnictví druhé strany, neoprávněné manipulace, zmaření využití prostředků CETIN	6
7. Smluvní pokuta za porušení povinností stanovených podle článku 18 Důvěrnost, mlčenlivost, obchodní tajemství Smlouvy.....	8

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

2. Úvod

- a) Zaplacením smluvních pokut podle této Smlouvy nejsou smluvní strany zbaveny povinností splnit závazek vyplývající ze Smlouvy.
- b) Smluvní pokutu, na kterou vznikl smluvní straně nárok podle této Smlouvy, uplatní tato smluvní strana u druhé smluvní strany.

3. Smluvní pokuty za nedodržení parametrů kvality Služeb

- a) **Překročení doby zřízení Služby Přístup POTS, Přístup ISDN2, ISDN30, 2MBL, Přístup DSL CA, Optical CA, Multimédia CA, DSL REN CA a Optical REN CA**
Smluvní pokuta za překročení doby zřízení Služby Přístup POTS, Přístup ISDN2, ISDN30, 2MBL, Přístup DSL CA, Optical CA, Multimédia CA a DSL REN CA a Optical REN CA dle bodu 2.1.1 Přílohy 4 za kalendářní měsíc činí 20% z měsíční ceny předmětné Služby Přístup POTS, Přístup ISDN2, ISDN30, 2MBL, Přístup DSL CA, Optical CA, Multimédia CA, DSL REN CA a Optical REN CA za každý případ porušení.
- b) **Neobsazeno**
- c) **Překročení doby zřízení vybraných Služeb Přístup POTS, Přístup ISDN2, ISDN30, 2MBL, Přístup DSL CA, Optical CA, Multimédia CA**
Smluvní pokuta za překročení doby zřízení Služby Přístup POTS, Přístup ISDN2, ISDN30, 2MBL, Přístup DSL CA, Optical CA, Multimédia CA dle bodu 2.1.2 Přílohy 4 za kalendářní měsíc činí 20% z měsíční ceny předmětné Služby za každý případ porušení.
- d) **Překročení počtu Poruch nově zřízených Služeb**
Smluvní pokuta za překročení dovoleného podílu poinstalačních Poruch Služeb Přístup POTS, Přístup ISDN2, ISDN30, 2MBL, Přístup DSL CA, Optical CA, Multimedia CA, DSL REN CA a Optical REN CA dle bodu 2.4.1 Přílohy 4 za kalendářní měsíc činí 5% z měsíční ceny Služby za každý případ, u kterého došlo k překročení limitu.
- e) **Překročení doby trvání technického šetření**
Smluvní pokuta za překročení dovoleného podílu doby trvání technických šetření Služby Přístup POTS, Přístup ISDN2, ISDN30, 2MBL, Přístup DSL CA, Optical CA, Multimedia CA, DSL REN CA a Optical REN CA dle bodu 2.3.1 resp. 2.3.2 Přílohy 4 a za překročení podílu technických šetření s pozitivním výsledkem, u kterých bude při následné instalaci zjištěna nemožnost zřídit službu z důvodu chybějící sítě dle bodu 2.3.3 Přílohy 4, za kalendářní měsíc činí 1% z ceny zřízení Služby za každou objednávku, u které došlo k překročení limitu.
- f) **Překročení doby pro odstranění Poruchy**
Smluvní pokuta za překročení doby odstranění Poruchy Služeb Přístup POTS, Přístup ISDN2, ISDN30, 2MBL, Multimedia CA, DSL REN CA a Optical REN CA dle bodu 2.6.1, 2.6.2 a 2.6.3 Přílohy 4 za kalendářní měsíc činí 50% měsíční ceny Služby za každý případ, u kterého dojde k překročení jednoho z uvedených limitů. Překročení se počítá za každý limit zvlášť.
- g) **Překročení počtu Poruch za měsíc**

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

Smluvní pokuta za překročení limitů dle 2.6.4 nebo 2.6.5 Služeb Přístup POTS, Přístup ISDN2, ISDN30, 2MBL, Přístup DSL CA, Optical CA, Multimedia CA, DSL REN CA a Optical REN CA za kalendářní měsíc činí

15% ceny konkrétní Služby dotčené Poruchou za každý případ,

kdy dojde k překročení jednoho z uvedených limitů. Překročení se počítá za každý limit zvlášť.

h) Nesplnění parametrů pro sestavení spojení u hlasové služby

Poskytovatel má nárok na smluvní pokutu za nesplnění parametrů technické kvality Služby, která činí

50.000, Kč za každých 100.000 aktivních služeb Přístup POTS, Přístup ISDN2, Přístup ISDN30 a Přístup 2MBL

za každý měsíc,

kdy nebude parametr v rámci limitu uvedeného v ustanovení 2.7.1 Přílohy 4 dodržen.

i) Nedodržení času návštěvy technika CETIN u Účastníka Poskytovatele

Smluvní pokuta za nedodržení parametrů návštěvy technika dle bodů 2.8.3 Přílohy 4 za kalendářní měsíc činí

30,- Kč za každý případ porušení.

j) Nedodržení nabídky prvního volného termínu technika pro zřízení Služby

Smluvní pokuta za nedodržení parametrů nabídky prvního volného termínu technika dle bodu 2.8.1 Přílohy 4 v případě, že k nedodržení parametrů dojde ve třech po sobě jdoucích kalendářních měsících, se určí jako součin průměrného procenta nesplnění, počtu instalací za dané období, průměrné ceny instalace a koeficientu 0,05.

k) Nedodržení nabídky prvního volného termínu technika pro Odstranění Poruchy

Smluvní pokuta za nedodržení parametrů nabídky prvního volného termínu technika dle bodu 2.8.2 Přílohy 4 v případě, že k nedodržení parametrů dojde ve třech po sobě jdoucích kalendářních měsících, se stanoví jako součin průměrného procenta nesplnění, počtu oprav za dané období, průměrné ceny za provozování služby a koeficientu 0,1.

l) Nedodržení parametru spolehlivosti fungování Služby

Smluvní pokuta za nedodržení parametru spolehlivosti fungování Služby Přístup DSL CA a Optical CA, DSL REN CA a Optical REN CA dle bodu 2.10.1 Přílohy 4 činí 20% měsíční ceny Služby za každý případ, u kterého dojde k nedodržení parametru.

m) Překročení doby pro změnu Poskytovatele

Smluvní pokuta za překročení časového limitu pro změnu Poskytovatele Služby Přístupu DSL CA a Optical CA, DSL REN CA a Optical REN CA za kalendářní měsíc činí 20% z měsíční ceny Služby, u které došlo k překročení jednoho z uvedených limitů.

n) Překročení doby pro změnu typu velkoobchodní služby

Smluvní pokuta za překročení časového limitu pro změnu typu velkoobchodní služby Přístup DSL CA a Optical CA, DSL REN CA a Optical REN CA dle bodu 2.12. činí 20% z měsíční ceny Služby, u které došlo k překročení limitu.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

4. Smluvní pokuty za nedodržení parametrů spolehlivosti – objednávkový systém a doplňkové funkce OSS

a) Výpadek systému pro Vstup objednávky

Smluvní pokuta pro případ výpadku systému „Vstup objednávky“ dle ustanovení 4.1 Přílohy 3 nad limit stanovený v 2.9.1 Přílohy 4 činí

100,- Kč za každou ukončenou hodinu nefunkčnosti násobené průměrným počtem služeb objednaných za hodinu v předchozím kalendářním měsíci.

Pro účely stanovení smluvní pokuty se nezohledňuje nefunkčnost v době od 22.00 do 7.00.

b) Výpadek systému Ticketing

Smluvní pokuta pro případ výpadku systému „Ticketing“ dle ustanovení 4.2 Přílohy 3 nad limit stanovený v 2.9.3 Přílohy 4 činí

100,- Kč za každou ukončenou hodinu nefunkčnosti násobené průměrným počtem předaných poruchových hlášení za hodinu v předchozím kalendářním měsíci.

Pro účely stanovení smluvní pokuty se nezohledňuje nefunkčnost v době od 22.00 do 7.00.

c) Výpadek systému Scan/Check

Smluvní pokuta pro případ výpadku systému „Modul ověření dostupnosti služby (Scan/Check)“ dle ustanovení 4.3 Přílohy 3 nad limit stanovený v 2.9.2 Přílohy 4 činí

100,- Kč za každých 10.000 aktivních služeb Přístupu a za každou započatou hodinu nefunkčnosti.

Pro účely stanovení smluvní pokuty se nezapočítává nefunkčnost ověření dostupnosti služby v době od 22.00 do 7.00.

d) Výpadek systému Kalendář pro sjednávání návštěvy technika

Smluvní pokuta pro případ výpadku systému „Kalendář“ dle ustanovení 4.3 nad limit stanovený v 2.8.4 Přílohy 4 činí

100,- Kč za každých 10.000 aktivních služeb Přístupu a za každou započatou hodinu nefunkčnosti.

Pro účely stanovení smluvní pokuty se nezapočítává nefunkčnost kalendáře v době od 22.00 do 7.00.

e) Výpadek systému diagnostiky

Smluvní pokuta pro případ výpadku systému „Diagnostiky“ dle ustanovení 2.1 Přílohy 1.5 nad limit stanovený v 2.6.7 Přílohy 4 činí

100,- Kč za každých 10.000 aktivních služeb Přístupu a za každou započatou hodinu nefunkčnosti.

Pro účely stanovení smluvní pokuty se nezapočítává nefunkčnost diagnostiky v době od 22.00 do 7.00.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

f) Výpadek systému Dekompozice služby

Smluvní pokuta pro případ výpadku systému „Dekompozice služby“ dle ustanovení 2.2 Přílohy 1.5 nad limit stanovený v 2.9.4 Přílohy 4 činí

100,- Kč za každých 10.000 aktivních služeb Přístupu a za každou započatou hodinu nefunkčnosti.

Pro účely stanovení smluvní pokuty se nezapočítává nefunkčnost dekompozice v době od 22.00 do 7.00.

5. Sankce za neoprávněný požadavek na aktivaci nebo převod služby mezi poskytovateli

Pokuta za porušení 6.2.2 Smlouvy činí 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení. Poskytovatel je povinen nahradit škodu vzniklou společnosti CETIN i poškozenému dosavadnímu poskytovateli služby nad rámec smluvní pokuty.

6. Sankce za hrozící nebo skutečné poškození věcí ve vlastnictví druhé strany, neoprávněné manipulace, zmaření využití prostředků CETIN

a) Poškození zařízení nebo sítě druhé smluvní strany

Smluvní pokuta za poškození zařízení nebo sítě druhé smluvní strany činí

- **2.000,- Kč** za každý jednotlivý případ poškození v místě koncového bodu, nebo ke koncovému bodu bezprostředně připojenému,
- **100.000,- Kč** za každý jednotlivý případ poškození v místě technologického uzlu sítě.

Smluvní strana, která druhé straně poškození způsobila, je nad rámec smluvní pokuty povinna nahradit poškozené straně vzniklou škodu včetně ušlého zisku.

b) Použití koncového zařízení v rozporu se Smlouvou

Smluvní pokuta za použití zařízení, které nesplňuje zákonné předpoklady nebo specifikace uvedené v Příloze 12 – Technická specifikace činí

2.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

Poskytovatel rovněž nahradí škodu vzniklou společnosti CETIN nad rámec smluvní pokuty, včetně ušlého zisku.

c) Neoprávněná manipulace

Smluvní pokuta za neoprávněnou manipulaci se zařízením, kabely a instalacemi druhé smluvní strany činí

100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

Obě strany rovněž nahradí vzniklou škodu nad rámec smluvní pokuty, včetně ušlého zisku.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

Tímto ustanovením není dotčeno ustanovení a) výše.

d) Zneužívání služeb

V případě prokazatelného využívání služeb dle této Smlouvy k účelu odlišnému než je účel předmětné služby dle této smlouvy nepřiměřeným způsobem, vedoucím k zahlcení, výpadkům komunikační sítě CETIN nebo k znemožnění poskytovat služby ostatním poskytovatelům je Poskytovatel povinen zaplatit CETIN smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč za každý případ porušení a nahradit škodu vzniklou společnosti CETIN i poškozenému jinému poskytovateli služby nad rámec smluvní pokuty včetně ušlého zisku.

e) Zneužití objednávkového systému

Smluvní pokuta za využívání systému ověření dostupnosti služby (Scan/Check), objednávkového systému nebo postup objednávání služeb CETIN v závažném rozporu s postupy nebo účely dle této Smlouvy, zejména zasláním nepřiměřeného množství požadavků na analýzu sítě bez následného potvrzení objednávky nebo hromadné robotické stahování dat z IT/OSS systémů činí

- **100.000,- Kč** za každý jednotlivý případ porušení.

Poskytovatel rovněž nahradí škodu vzniklou společnosti CETIN nad rámec smluvní pokuty, včetně ušlého zisku.

f) Marný výjezd technika

Smluvní pokuta za tzv. marný výjezd technika, tj. situace, kdy se návštěva technika nemohla uskutečnit z důvodu nedostatku součinnosti Poskytovatele nebo Účastníka Poskytovatele, činí

1.000,- Kč za každý jednotlivý případ.

g) Neoprávněná žádost o odstranění Poruchy s výjezdem technika

Smluvní pokuta za neoprávněnou žádost o odstranění Poruchy, tj. situaci, kdy Poskytovatel předá žádost o odstranění Poruchy služby CETIN, která je poskytována řádně, činí

1.000,- Kč za každý jednotlivý případ, kdy CETIN v rámci řešení žádosti o odstranění Poruchy uskuteční výjezd technika.

Pro účely tohoto ustanovení se nezapočítává prvních 12% neoprávněných žádostí o odstranění Poruchy z celkového množství poruch za kalendářní měsíc.

h) Neoprávněná žádost o odstranění Poruchy bez výjezdu technika

Smluvní pokuta za neoprávněnou žádost o odstranění Poruchy, tj. situaci, kdy Poskytovatel předá žádost o odstranění Poruchy služby CETIN, která je poskytována řádně, činí

400,- Kč za každý jednotlivý případ, kdy CETIN v rámci řešení žádosti o odstranění Poruchy řešil případ bez výjezdu technika.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

Pro účely tohoto ustanovení se nezapočítává prvních 12% neoprávněných žádostí o odstranění Poruchy z celkového množství poruch za kalendářní měsíc.

V případě, že se na jednání smluvní strany vztahuje více odstavců tohoto článku, vzniká povinnost zaplatit smluvní pokuty v souladu s každým z těchto ustanovení.

7. Smluvní pokuta za porušení povinností stanovených podle článku 18 Důvěrnost, mlčenlivost, obchodní tajemství Smlouvy

Za porušení povinností stanovených v článku 18 Smlouvy, zaplatí smluvní strana, která tyto povinnosti porušila, druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši

100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

8. Smluvní pokuta za porušení povinností dle ustanovení 2.14 Přílohy č. 4 této Smlouvy

- a) Za prokazatelné porušení ustanovení 6.1.2 Smlouvy se považuje případ, kdy medián údajů o Službách poskytovaných Poskytovateli podle ustanovení 2.14.2. Přílohy 4 bude dvě po sobě jdoucí období více jak o 20% vyšší než medián hodnoty parametrů vykazovaných podle ustanovení 2.14.1. Přílohy 4. Z důvodů reprezentativnosti porovnávaných údajů se kritérium dle předchozí věty zvyšuje z 20 na 30% v případě, že počet zřízení a oprav Služeb, kterých se tento údaj týká, je nižší než 1000 za sledované období. Pro případ nižšího počtu než 300 se toto ustanovení 8 neuplatňuje.
- b) Společnost CETIN se zavazuje uhradit Poskytovateli za prokazatelné porušení Smlouvy způsobem popsaným v písm. a) výše pokutu ve výši 1,60Kč za každou aktivní službu Připojení na konci předmětné období (kalendářní čtvrtletí, kdy došlo k porušení povinnosti), dojde-li k překročení kritéria uvedeného v písm. a) výše ohledně minimálně dvou parametrů kvality Služeb Přístupu v ustanovení 2.14.1 a) Přílohy 4 – Kvalita služby nebo ohledně minimálně dvou parametrů kvality Služeb Přístupu v ustanovení 2.14.1 b) Přílohy 4 – Kvalita služby. Tímto není dotčena povinnost náhrady škody ve výši nad rámec smluvní pokuty.

PŘÍLOHA 8
SMLOUVY O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ
KOMUNIKAČNÍ SÍTI

Zajištění dluhu

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

Obsah:

1. Úvod.....	3
2. Zřízení Zajištění.....	3
3. Podmínky zajištění	3
4. Výše zajištění	5

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

1. Úvod

Poskytovatel se zavazuje před zahájením poskytování Služeb poskytnout CETIN jistotu (zajištění) v peněžní formě a to formou zajištění zajišťovacím převodem práva k peněžité částce (dále též jako „Zajištění“) v souladu s § 2040 občanského zákoníku (Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a to: za účelem zajištění existujících či budoucích pohledávek CETIN za Poskytovatelem nebo za třetími osobami, (pohledávek) vzniklých na základě Smlouvy a/nebo v souvislosti s poskytováním Služeb (dle Smlouvy), a také za účelem zajištění a ochrany CETIN před nároky a k vypořádání takových vůči ní uplatněných nároků ze strany třetích osob v souvislosti s realizací Smlouvy.

Na základě dohody stran je možné Zajištění dluhu nahradit odpovídající bankovní zárukou.

2. Zřízení Zajištění

Zajištění musí být předem složeno (nejpozději 2 (dva) pracovní dny před zahájením poskytování Služeb) na níže uvedeném bankovním účtu CETIN. Poskytovatel složí a bude skládat Zajištění v Kč na bankovní účet CETIN č. 2019160003/6000 var. symbol: IČO Poskytovatele.

3. Podmínky zajištění

Poskytovatel poskytuje CETIN oprávnění k uplatnění částky Zajištění kdykoliv k účelu uvedeném v této Příloze. Použitím Zajištění nejsou nikterak dotčeny povinnosti Poskytovatele k vypořádání závazků a nároků uplatněných třetími osobami (vůči Poskytovateli nebo vůči CETIN) v souvislosti s realizací Smlouvy a s poskytováním Služby včetně nároků na náhradu škody. Poskytovatel nemá oprávnění žádat CETIN o vrácení Zajištění nebo jeho části před ukončením Smlouvy a současně před vypořádáním veškerých pohledávek CETIN nebo nároků vůči ní uplatněných v souvislosti se Smlouvou a s poskytovanou Službou.

Poskytovatel zaplacením Zajištění, jeho části anebo jejím doplněním převádí na CETIN veškerá vlastnická, majetková i dispoziční práva k takto zaplacené částce. Částka zaplacená na výše uvedený účet není a nebude po dobu trvání této Smlouvy ve vlastnictví Poskytovatele ani k ní Poskytovatel nebude mít jakékoli jiné majetkové či dispoziční právo. CETIN se zavazuje částku Zajištění nepřevádět na třetí osoby nebo na účty jiných osob ani s ní nakládat takovým způsobem, aby bylo zmařeno její vrácení Poskytovateli a to na základě této Smlouvy a také zároveň na základě a při splnění Rozvazovací podmínky, která je uvedena a specifikována v písm. g) tohoto odstavce Smlouvy. Pro Zajištění se dále uplatní:

- a) Úhrada Zajištění je podmínkou pro zahájení spolupráce a následně podmínka pro pokračování ve spolupráci dohodnuté touto Smlouvou a nezbytným předpokladem pro zahájení poskytování Služeb je složení Zajištění ze strany Poskytovatele na účet CETIN (uvedený v prvním odstavci tohoto článku Smlouvy).
- b) Pokud v daném měsíci bude společnost CETIN aktualizovat (přepočítávat) výši zajištění, přepočtená výše Zajištění bude oznámena Poskytovateli (Kontaktní osobě k náležitostem Smlouvy) e-mailem. Dodatečně požadované zajištění musí

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

být na určený bankovní účet převedeno v termínu maximálně do osmi pracovních dnů od doručení oznámení. V případě nedodržení tohoto termínu pro složení nové výše Zajištění na bankovní účet CETIN ze strany Poskytovatele, je CETIN oprávněn pozastavit poskytování Služeb, event. má právo s okamžitou účinností odstoupit od Smlouvy. Zároveň je tato skutečnost ((i) nedodržení tohoto termínu pro složení nové (úplné a aktualizované) výše Zajištění (ii) a/nebo nesložení úplné (aktualizované, oznámené a stanovené) výše (částky) Zajištění na bankovní účet CETIN) brána a považován CETIN za podstatné porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele.

- c) Poskytovatel souhlasí, respektuje a zavazuje se dodržovat, že CETIN je oprávněn kdykoliv přepočítat a vyžádat si dozajištění. V takovém případě CETIN oznámí Poskytovateli požadované navýšení složeného Zajištění formou e-mailové komunikace a Poskytovatel musí (zavazuje se) následně toto dozajištění uhradit dle pokynů stanovených v této Smlouvě. Tato nově navýšená výše Zajištění musí být připsána (složena) na účtu CETIN v termínu do maximálně osmi pracovních dnů ode dne (včetně) e-mailového oznámení. V případě nedodržení tohoto termínu pro složení nové výše (navýšení) Zajištění na bankovní účet CETIN ze strany Poskytovatele, je CETIN oprávněn pozastavit poskytování Služeb, event. má právo s okamžitou účinností odstoupit od Smlouvy. Zároveň je tato skutečnost (nedodržení navýšení Zajištění na bankovní účet CETIN a/nebo nedodržení termínu pro složení (navýšení) nové výše Zajištění na bankovní účet CETIN) brána a považován CETIN za podstatné porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele.
- d) Dojde-li ke zhoršení hospodářské situace Poskytovatele nebo nastanou-li jiné závažné okolnosti, které budou podstatným způsobem odůvodňovat pochybnosti o jeho (Poskytovatele) způsobilosti dostát řádně a včas svým závazkům, např. ale ne výlučně zahájení insolvenčního řízení nebo exekuce na majetek Poskytovatele, stávají se veškeré faktury ihned po vystavení splatnými a CETIN má právo takto vzniklé pohledávky, příp. již dříve existující pohledávky uspokojit ze složeného Zajištění. A to tak, že částku je oprávněna (CETIN), převést na jiný svůj účet anebo na účet jiné osoby, vybrat jí v hotovosti v souladu s platnými předpisy, případně s ní jinak volně disponovat. V takových případech je následně Poskytovatel povinen (a zavazuje se) nejpozději do 8 (osmi) pracovních dnů (včetně) ode dne doručení/odeslání požadavku ze strany CETIN na doplnění výše Zajištění, doplnit Zajištění do stanovené výše. Požadavek ze strany CETIN (na doplnění Zajištění do stanovené výše, které má a musí učinit Poskytovatel) bude zaslán e-mailem Poskytovateli a bude adresován kontaktním/i osobám/ě „K náležitostem Smlouvy“. V případě prodlení s jakoukoliv částkou ve prospěch CETIN, či v případě jakéhokoliv nedodržení tohoto termínu pro doplnění výše Zajištění, či v případě nesložení - nedoplnění úplné částky Zajištění na bankovní účet CETIN ze strany Poskytovatele, je následně CETIN oprávněn pozastavit poskytování Služeb, event. má právo s okamžitou účinností odstoupit od Smlouvy. Zároveň je tato skutečnost:
- i. nedodržení tohoto termínu pro doplnění výše Zajištění,
 - ii. nesložení - nedoplnění úplné částky Zajištění na bankovní účet CETIN,
 - iii. prodlení s jakoukoliv částkou

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

brána a považována CETIN za podstatné porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele.

- e) Smluvní strany se dohodly, že peněžní prostředky ze složeného Zajištění nebudou předmětem úročení.
- f) V případě ukončení Smlouvy bude po vypořádání veškerých pohledávek a závazků složená částka Zajištění (či její zbytek) vrácena na účet Poskytovatele č. 2019940034/6000 vedený u PPF banka a.s., Praha 6, Evropská 2690/17. Před tím však musí být splněna následující Rozvazovací podmínka/y.

CETIN a Poskytovatel se dohodly, že vlastnická a jiná práva CETIN ve vztahu k Zajištění dle tohoto článku Smlouvy zaniknou, jestliže dojde k naplnění všech těchto následujících Rozvazovacích podmínek:

- i. uběhne lhůta 2 (dva) měsíce od ukončení této Smlouvy a zároveň,
- ii. Poskytovatel nebude mít vůči společnosti CETIN žádný splatný ani nesplatný závazek a zároveň,
- iii. aktuální výše Zajištění poukazaného v souladu s touto Smlouvou bude i po uspokojení pohledávek společnosti CETIN v souladu s touto Smlouvou kladná.

Poskytovatel splněním těchto podmínek nabyde veškerá vlastnická, majetková i dispoziční práva k peněžité částce ve výši zůstatku (Zajištění). CETIN je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost k tomu, aby Poskytovatel mohl s touto částkou (po splnění výše uvedených podmínek) nakládat.

- g) Poskytovatel respektuje, souhlasí a bere na vědomí, že pokud nebudou naplněna Poskytovatelem ustanovení této přílohy Smlouvy, bude tato skutečnost brána a považována CETIN za podstatné porušení Smlouvy (ze strany Poskytovatele) a CETIN má právo zároveň od této Smlouvy s okamžitou účinností odstoupit.

4. Výše zajištění

Výše Zajištění se vypočítá jako souhrn očekávaných plateb za Služby vypočtených podle prognózy pro první tři celé kalendářní měsíce. Společnost CETIN je oprávněna výpočet měsíčně aktualizovat na základě skutečných měsíčních plateb.

Výše zajištění může být snížena zejména s přihlédnutím k:

- existující platební morálce Poskytovatele vůči společnosti CETIN;
- datům z externích nezávislých zdrojů, jako je Registr IČ Solus (tzv. negativní registr) a CCB index společnosti CRIF - Czech Credit Bureau, Na Vítězné pláni 1719/4, 140 00 Praha 4
- velikosti Poskytovatele posuzováno celkovou hodnotou EBITDA Poskytovatele
- Poskytovatel o svém podnikání (o podnikání v České Republice) podává zprávy, které mají nebo mohou mít vliv na jeho hospodaření. Informační standardy odpovídají nebo neodpovídají požadavkům všeobecně respektovaných a regulovaných trhů (burzy cenných papírů, a podobné instituce).

PŘÍLOHA 9
SMLOUVY O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ
KOMUNIKAČNÍ SÍTI

Adresy a kontaktní osoby

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

Obsah

Aktuální seznam kontaktních osob CETIN je k dispozici v partnerské zóně na stránkách www.cetin.cz nebo www.wholesale.cz.	3
1. Odpovědná osoba – za společnost a kontaktní osoba pro uzavírání dohod o Programu zvyšování kvality	3
2. Kontaktní osoba – pro řešení náležitostí smlouvy	3
3. Kontaktní osoba – pro řešení provozních záležitostí	3
4. Kontaktní osoba – pro řešení záležitostí služby Logistika KZ	4
5. Kontaktní osoba – pro řešení vyúčtování a placení	4
6. Kontaktní osoba – pro předání prognóz.....	4
7. Kontaktní osoba – pro řešení procesních záležitostí a OSS	5
8. Kontaktní osoba – pro řešení otázek B2B a certifikátů, přidělování přístupů do partnerské zóny.	5
9. Kontaktní osoba – pro řešení otázek objednávkových systémů	5
10. Kontaktní osoba – pro řešení otázek objednávkových systémů FNP/CPS	6
11. Kontaktní osoba – pro řešení Dohledu sítě (NMC a CNOC)-.....	6
11.1. eskalační kontakt.....	6
11.2. Kontaktní osoba – pro řešení otázek Helpdesk 1 - „Internet a MA“ (IP Core, REN, BRAS, Multicast)	6
11.3. Kontaktní osoba – pro řešení otázek Helpdesk 2 – „hlasové služby“	7
11.4. Kontaktní osoba – pro řešení otázek Helpdesk 3 – „Připojení ke koncovému bodu“, (Broadbandové služby).....	7
12. Kontaktní osoba – pro řešení otázek z oblasti Bezpečnost.....	7

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

Aktuální seznam kontaktních osob CETIN je k dispozici v partnerské zóně na stránkách www.cetin.cz nebo www.wholesale.cz.

1. Odpovědná osoba – za společnost a kontaktní osoba pro uzavírání dohod o Programu zvyšování kvality

Platnost od: 1.6.2015	CETIN(CETIN)	Poskytovatel
Jméno a příjmení	Ing. Petr Možiš	
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 130 00	
Telefon	2384 62671	
Email	petr.mozis@cetin.cz	

2. Kontaktní osoba – pro řešení náležitostí smlouvy

Platnost od: 1.6.2015	CETIN(CETIN)	Poskytovatel
Jméno a příjmení		
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 130 00	
Telefon		
Email		

3. Kontaktní osoba – pro řešení provozních záležitostí

Platnost od: 1.6.2015	CETIN(CETIN)	Poskytovatel
Jméno a příjmení	Jan Kanta	
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 130 00	
Telefon	2384 62254	
Email	jan.kanta@cetin.cz	

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

4. Kontaktní osoba – pro řešení záležitostí služby Logistika KZ

Platnost od: 1.6.2015	CETIN(CETIN)	Poskytovatel
Jméno a příjmení	Irena Kračmerová	
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 130 00	
Telefon	2384 69647	
Email	Irena.kracmerova@cetin.cz	

5. Kontaktní osoba – pro řešení vyúčtování a placení

Platnost od: 1.6.2015	CETIN(CETIN)	Poskytovatel
Jméno a příjmení	RNDr. Daniela Běláčková	
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 160 00	
Telefon	2384 65273	
Email	daniela.belackova@cetin.cz	
Kontakt na zasílání požadavků		
Příjem reklamací na	wholesale.cz@cetin.cz	

6. Kontaktní osoba – pro předání prognóz

Platnost od: 1.6.2015	CETIN(CETIN)	Poskytovatel
Jméno a příjmení	Ing. Jiří Mezenský	
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 130 00	
Telefon	2384 65276	
Email	prognozy@cetin.cz	

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

7. Kontaktní osoba – pro řešení procesních záležitostí a OSS

Platnost od: 1.6.2015	CETIN(CETIN)	Poskytovatel
Jméno a příjmení	Jan Kanta	
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 130 00	
Telefon	2384 62254	
Email	jan.kanta@cetin.cz	

8. Kontaktní osoba – pro řešení otázek B2B a certifikátů, přidělování přístupů do partnerské zóny.

Platnost od: 1.6.2015	CETIN(CETIN)	Poskytovatel
Jméno a příjmení		
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 160 00	
Telefon		
Email		

9. Kontaktní osoba – pro řešení otázek objednávkových systémů

Platnost od: 1.6.2015	CETIN(CETIN)	Poskytovatel
Jméno a příjmení	Jan Kanta	
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 160 00	
Telefon	2384 62254	
Email	jan.kanta@cetin.cz	

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

10. Kontaktní osoba – pro řešení otázek objednávkových systémů FNP/CPS

Platnost od: 1.6.2015	CETIN(CETIN)	Poskytovatel
Jméno a příjmení	Petr Smékal	
Adresa	Olišanská 6 Praha 3 130 00	
Telefon	2384 68604	
Email	smekal.petr@cetin.cz	
Kontakt na zaslání požadavků		
na import fixních čísel	fixni.importy@cetin.cz	
Na experty fixních čísel	np@cetin.cz	
Na zřízení CPS	cps@cetin.cz	
Na zrušení služby CPS	winback.cz@cetin.cz	
Požadavky na řešení slammingů	slamming.cz@cetin.cz	

11. Kontaktní osoba – pro řešení Dohledu sítě (NMC a CNOC)-

11.1. eskalační kontakt

Platnost od: 1.6.2015	CETIN	Poskytovatel
Jméno a příjmení	Radek Myška	
Adresa	Olišanská 6 Praha 3 130 00	
Telefon	2384 62985	
Email	radek.myska@cetin.cz	

12. Kontaktní osoba – pro řešení otázek Helpdesk 1 - „Internet a MA“ (IP Core, REN, BRAS, Multicast)

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

Platnost od: 1.6.2015	CETIN	Poskytovatel
Jméno a příjmení	Specialista Front Desk IP & ATM	
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 160 00	
Telefon	800 100 768 / 238 468 961	
Email	nmc.ipcore@cetin.cz	

13. Kontaktní osoba – pro řešení otázek Helpdesk 2 – „hlasové služby“

Platnost od: 1.6.2015	CETIN	Poskytovatel
Jméno a příjmení	Specialista Front Desk Fix Voice	
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 160 00	
Telefon	800 100 768 800 194 586 (Fix Voice)	
Email	nmc.fdfixedvoice@cetin.cz	

14. Kontaktní osoba – pro řešení otázek Helpdesk 3 – „Připojení ke koncovému bodu“, (Broadbandové služby)

Platnost od: 1.6.2015	CETIN	Poskytovatel
Jméno a příjmení	Specialista Front Desk XDSL	
Adresa	Olšanská 6, Praha 3	
Telefon	800 100 768 / 238 463 316	
Email	nmc.fdxdsl@cetin.cz	

15. Kontaktní osoba – pro řešení otázek z oblasti Bezpečnost

Platnost od: 1.6.2015	CETIN	Poskytovatel
Jméno a příjmení	Radek Živný	
Adresa	Olšanská 6, Praha 3 – Žižkov 130 00	

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

Telefon	602 230 839	
Email	cbpha@cetin.cz ; radek.zivny@cetin.cz	

PŘÍLOHA 10
SMLOUVY O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ
KOMUNIKAČNÍ SÍTI

Očekávané objemy služeb

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

1 Pravidla prognózování

- 1.1 Poskytovatel je povinen před zahájením plnění této Smlouvy ze strany společnosti CETIN předat společnosti CETIN prognózu obsahující údaje za prvních 12 celých kalendářních měsíců, ve kterých budou poskytovány velkoobchodní Služby. Prognóza musí být poskytnuta na každý kalendářní měsíc pro každou Službu Přístupu a Připojení ve struktuře:
- a) počet zřízení a změn Služeb,
 - b) počty jednotlivých služeb Připojení a Přístupů na konci kalendářního měsíce,
 - c) kapacity pro služby Přístupu k širokopásmovým službám
- rámcová struktura prognózy je součástí této Přílohy.
- 1.2 Prognóza obsahuje množství služeb pro období, které je předmětem prognózy, pro celé území České republiky, případně u vybraných služeb území NUC dle Přílohy 14, přístupových oblastí dle Přílohy 12.
- 1.3 V případě, že Poskytovatel podniká opatření směrem ke značnému zvýšení poptávky Účastníků Poskytovatele do území o menším rozsahu, než jaké je předmětem prognózy, informuje CETIN bez zbytečného odkladu v zájmu zajištění dostatečné kapacity technologie v těchto specifických případech.
- 1.4 V případě, že Poskytovatel podniká opatření, jehož podstatou je migrace služeb do sítě CETIN z jiné infrastruktury, informuje CETIN bez zbytečného odkladu v zájmu zajištění dostatečné kapacity v těchto specifických případech.
- 1.5 Po uplynutí prvních 12 celých kalendářních měsíců, ve kterých budou poskytovány velkoobchodní Služby dle této smlouvy se za prognózu považuje skutečná hodnota čerpání Služby v příslušném měsíci předchozího roku, pokud Poskytovatel nenavýší prognózu postupem dle ustanovení 4.4 Smlouvy.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

Struktura Prognózy

Příklad Prognózy Poskytovatele obsahují pro danou službu údaje minimálně v tomto rozsahu:

D = datum předání

1.1 Přístup k Objednávkovým / Check systémům sítě CETIN služeb Připojení k síti v koncovém bodě												
Oprávnění	D+1 Měs.	D+2 Měs.	D+3 Měs.	D+4 Měs.	D+5 Měs.	D+6 Měs.	D+7 Měs.	D+8 Měs.	D+9 Měs.	D+10 Měs.	D+11 Měs.	D+12 Měs.
Systém Interface												
Web Interface												

1.2 Počet služeb												
- počet aktivních služeb Připojení a Přístupu na konci období dle typu rozhraní pro celou ČR:												
Služba	D+1 Měs.	D+2 Měs.	D+3 Měs.	D+4 Měs.	D+5 Měs.	D+6 Měs.	D+7 Měs.	D+8 Měs.	D+9 Měs.	D+10 Měs.	D+11 Měs.	D+12 Měs.
Standardní / Premiová přípojka												
Digitální přípojka E1												
Přístup POTS a Přístup ISDN2												
Přístup ISDN30 a Přístup 2MBL												
Přístup DSL CA a Optical CA												
Přístup Multimedia CA												
Televizní přípojka Basic												

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

1.3 Počet zřízení služeb Připojení

- Prognózované období –počet aktivní služeb Připojení/Přístupu v územním členění dle NUC

Služba	Území	D+1 Měs.	D+2 Měs.	D+3 Měs.	D+4 Měs.	D+5 Měs.	D+6 Měs.	D+7 Měs.	D+8 Měs.	D+9 Měs.	D+1 0Mě s.	D+1 1Mě s.	D+1 2Mě s.
Standardní / Premiová přípojka	NUC_ PHJ												
	NUC_ PHV												
	NUC_ PHZ												
	NUC_ CJZ												
	NUC_ CSE												
	NUC_ CVV												
	NUC_ MOJ												
	NUC_ MOS												
	Digitální přípojka E1	NUC_ PHJ											
NUC_ PHV													
NUC_ PHZ													
NUC_ CJZ													
NUC_ CSE													
NUC_ CVV													
NUC_ MOJ													
NUC_ MOS													

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

1.4 a) Počet zřízení Přístupu k veřejně dostupné telefonní službě

- Prognózované období – očekávaný počet služeb Přístup k veřejně dostupné telefonní službě na konci období v územním členění dle Přístupové oblasti

Služba	Sub-region	D+1 Měs.	D+2 Měs.	D+3 Měs.	D+4 Měs.	D+5 Měs.	D+6 Měs.	D+7 Měs.	D+8 Měs.	D+9 Měs.	D+1 0Mě s.	D+1 1Mě s.	D+1 2Mě s.
Standardní / Premiová přípojka	Praha												
	Střední Čechy												
	Jižní Čechy												
	Západ. Čechy												
	Sever. Čechy												
	Východ Čechy												
	Jižní Morava												
	Severní Morava												
Digitální přípojka E1	Praha												
	Střední Čechy												
	Jižní Čechy												
	Západní Čechy												
	Severní Čechy												
	Východní Čechy												
	Jižní Morava												
	Severní Morava												

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

1.4 b) Počet zřízení Přístupu k veřejně dostupné telefonní službě

- Prognózované období – očekávaný počet zřízení a změn dalších služeb v rámci služby
Přístup k veřejně dostupné telefonní službě

Oprávnění	D+1M ěs.	D+2M ěs.	D+3M ěs.	D+4M ěs.	D+5M ěs.	D+6M ěs.	D+7M ěs.	D+8M ěs.	D+9M ěs.	D+10 Měs.	D+11 Měs.	D+12 Měs.
FNP - Port IN												
FNP - Port OUT												
CPS Zrušení												

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

1.5 Počet zřízení Přístupu k širokopásmovým službám

- Prognózané období – počet zřízení služby Přístup k širokopásmovým službám v územním členění dle

Služba	Území	D+1 Měs.	D+2 Měs.	D+3 Měs.	D+4 Měs.	D+5 Měs.	D+6 Měs.	D+7 Měs.	D+8 Měs.	D+9 Měs.	D+1 0Mě s.	D+1 1Mě s.	D+1 2Mě s.
Přístup DSL CA a Optical CA	NUC_ PHJ												
	NUC_ PHV												
	NUC_ PHZ												
	NUC_ CJZ												
	NUC_ CSE												
	NUC_ CVV												
	NUC_ MOJ												
	NUC_ MOS												
Přístup Multimedia CA	NUC_ PHJ												
	NUC_ PHV												
	NUC_ PHZ												
	NUC_ CJZ												
	NUC_ CSE												
	NUC_ CVV												
	NUC_ MOJ												
	NUC_ MOS												
Přístup Multimedia CA Standalon e	NUC_ PHJ												
	NUC_ PHV												
	NUC_ PHZ												
	NUC_ CJZ												
	NUC_ CSE												
	NUC_ CVV												
	NUC_ MOJ												
	NUC_ MOS												

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

Převod Přístupu DSL CA z jiné nabídky	Za všechn a území												
Převod Přístupu DSL CA mezi poskytovat eli	Za všechn a území												
1.6 Počet zřízení Přístupu k širokopásmovým službám předávaných před BRAS													
- Prognózované období – počet zřízení služby Přístup k širokopásmovým službám předávaných před BRAS v územním členění dle													
Služba	Území	D+1 Měs.	D+2 Měs.	D+3 Měs.	D+4 Měs.	D+5 Měs.	D+6 Měs.	D+7 Měs.	D+8 Měs.	D+9 Měs.	D+10 Měs.	D+11 Měs.	D+12 Měs.
Přístup DSL REN a Optical REN	1.												
	2												
	4												
	5												
	6												
	7												
	8												
	9												
	10												
	11												
	12												
	13												
	Převod Přístupu DSL REN a Z jiné nabídky	Za všechn a území											
Převod Přístupu DSL REN mezi poskytovat eli	Za všechn a území												

1.7 Přenosová kapacita pro služby Přístupu k širokopásmovým službám v Gbit/s												
- Prognózované období – očekávaná kapacita pro služby Přístup k širokopásmovým službám												
Oprávnění	D+1M ěs.	D+2M ěs.	D+3M ěs.	D+4M ěs.	D+5M ěs.	D+6M ěs.	D+7M ěs.	D+8M ěs.	D+9M ěs.	D+10 Měs.	D+11 Měs.	D+12 Měs.
IP Transport pro Internet IP VPN												

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

REN Transport												
Multimedia Transport pro MA												
IP Transport VPN 1- Agregace												
IP Transport VPN 2- Agregace												
IP Transport VPN 3- Agregace												

PŘÍLOHA 11
SMLOUVY O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ
KOMUNIKAČNÍ SÍTI

Identifikace jednotek v objektech
a identifikace zásuvek

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

Účel

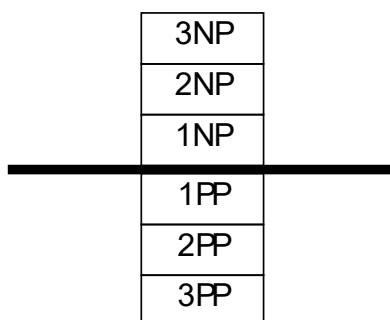
Pro spolehlivou identifikaci předávacího místa služby (koncového bodu sítě, dále jen KBS) se bude používat identifikace jednotky v objektu a identifikace zásuvky.

1. Identifikace místa**1.1. Identifikace budovy**

- Budova bude identifikovaná adresou, obsahující
- RÚIAN kód adresy,
- obec,
- část obce,
- ulice,
- číslo orientační,
- číslo domovní,
- typ čísla domovního.

1.2. Identifikace jednotky

- Jednotkou se rozumí bytová jednotka, obchod, sklad, kancelář atd.
- Jednotky budou číslovány v každé budově v nadzemních podlažích od 1 vzestupně, počínaje 1 nadzemním podlažím (NP).
- Jednotky budou číslovány v každé budově v podzemních podlažích od 1 vzestupně, počínaje 1 podzemním podlažím (PP).

**Obr. 1 Číslování podlaží**

- Jednotky budou číslovány vždy počínaje vlevo od vchodu a po směru hodinových ručiček.
- Má-li adresa více budov, budou jednotky číslovány ve všech budovách jednou řadou.
- Pokud bude v budově již zavedené číslování jednotek, bude toto číslování převzaté. Pokud se liší číslování na dveřích od číslování v registru (např. v katastru nemovitostí, na LV), použije se číslování v registru.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

2. Identifikace zásuvky

2.1. Číslování zásuvek

Zásuvky budou číslovány písmenem a číselným kódem:

Char[mezera]**XXX**[mezera]**XXX**[mezera]**XXX**

Kde

Char je jedno písmeno z řady A,B,C,D,E,F,G,H,I,K,L,M,N,P,R,S,T,U,W,X,Y,Z

X je dekadické číslo (jedna číslice)

- Identifikace zásuvky bude uvedena přímo na zásuvce, např. samolepícím štítkem.
- Každý technik bude mít zásobu předtištěných štítků, které použije při zřízení služby nebo při opravě služby, pokud již zásuvka identifikaci nemá nebo pokud je poškozená, odstraněná. V případě, že zásuvka byla dříve registrovaná a štítek byl odstraněn nebo poškozen tak, že byl nečitelný, získá tímto zásuvka novou registraci.
- Po nalepení štítku provede technik CETIN zaregistrování použitého identifikátoru do systémů CETIN. Registrace se provede okamžitě pomocí PDA.

**PŘÍLOHA 12
SMLOUVY O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ
KOMUNIKAČNÍ SÍTI**

Technická specifikace

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

OBSAH

1	Obecné ustanovení.....	3
2	Přístupová síť a Koncový bod sítě.....	4
3	Veřejná telefonní síť CETIN	16
4	Širokopásmový přístup.....	31
5	Multimediální služba	50
6	Dokumenty a standardy	55

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

1 Obecné ustanovení

Tato Příloha uvádí obecné zásady a topologie sítě, rozhraní a další parametry používané při poskytování služeb Připojení a Přístup. Konkrétní rozsah poskytovaných Služeb je závazně stanoven v Přílohách 1.1, 1.2 a 1.3. Definice a zásady uvedené v této Příloze mají informativní charakter a mohou nelze považovat za závazně poskytované.

CETIN využívá ve své síti pro poskytování služeb, určování technických rozhraní a síťových funkcí v míře nezbytně nutné pro zabezpečení interoperability služeb a k rozšíření možností výběru pro uživatele normy a specifikace, jejichž seznam je uveřejňován v Úředním věstníku Evropské unie, normy nebo specifikace přijaté evropskými organizacemi pro normalizaci a relevantní mezinárodní normy nebo doporučení přijatá Mezinárodní telekomunikační unií (ITU), Mezinárodní organizací pro normalizaci (ISO) nebo Mezinárodní elektrotechnickou komisí (IEC).

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

2 Přístupová síť a Koncový bod sítě

CETIN poskytuje službu Připojení prostřednictvím své přístupové sítě. Přístupová síť je tvořena převážně metalickými kabely. Síť je rozšiřována a modernizována prostřednictvím optické přístupové sítě. Ve vybraných lokalitách s nízkou hustotou osídlení je přístupová síť doplněna bezdrátovými systémy.

Metalická přístupová síť CETIN využívá převážně kabely s plastovou izolací. Tyto kabely všeobecně odpovídají normě IEC 60708. Kabely používají vodiče s měděnými jádry o průměrech 0,4, 0,6 a 0,8 mm s průměrem izolace max. 1,7 mm a mají vnější plášť převážně z polyetylénu. Základním přenosovým prvkem kabelů je křížová čtyřka.

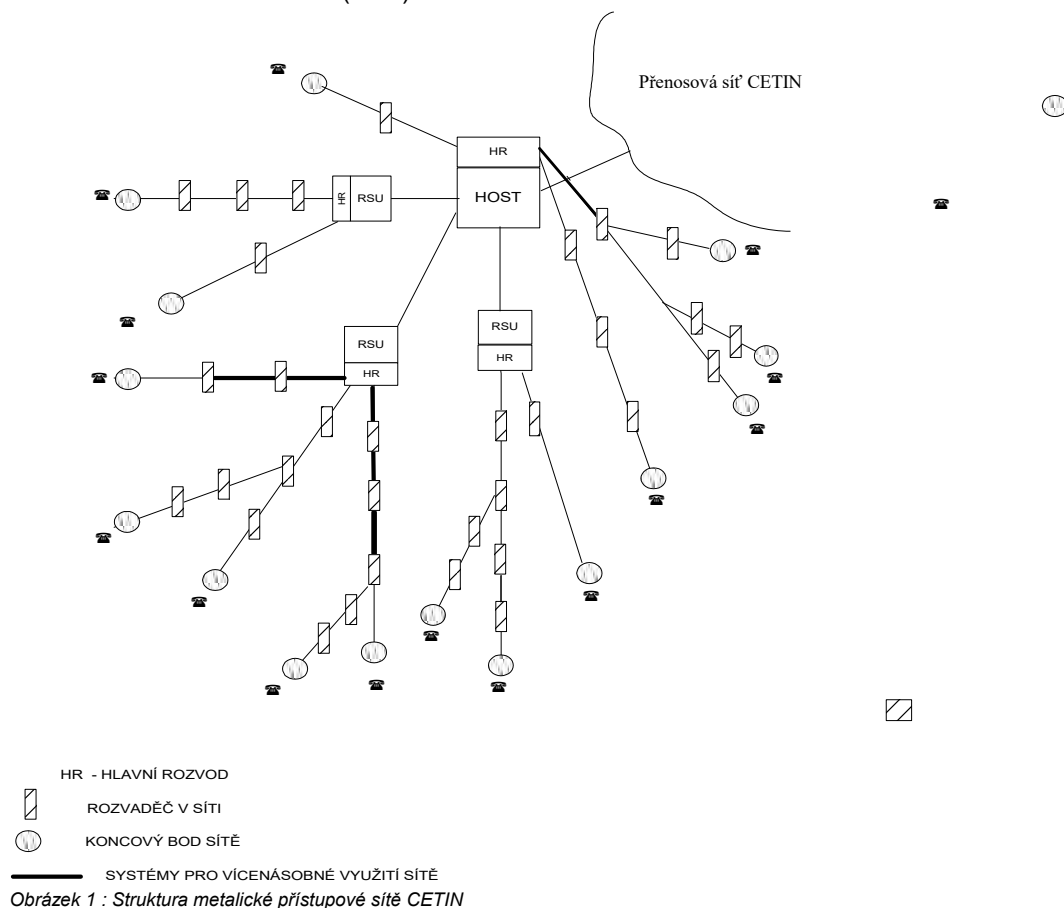
- Kabely v úložném provedení jsou plněné vhodnou plnicí hmotou (gelem), která vytváří protivodní zábranu. Vodiče mají polyetylenovou pěnovou izolaci.
- Kabely v samonosném provedení nejsou plněné a používají plnou polyetylenovou izolaci. Kabely pro vnitřní instalace používají vodiče s jádrem o průměru 0,5 mm a mají izolaci vodičů i vnějšího pláště z PVC. Jsou v provedení stíněném i nestíněném.

Část metalické přístupové sítě CETIN využívá historické metalické kabely s měděnými jádry o průměrech 0,4, 0,6 a 0,8 mm s izolací vzduch-papír.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

2.1 Architektura metalické přístupové sítě

- 2.1.1 CETIN vychází z hlavního rozvodu (HR). Tento HR bývá zpravidla umístěn ve stejné telekomunikační budově jako spojovací technologie (telefonní ústředny) a technologie pro přístup k širokopásmovým službám (DSLAM). Účastnické kovové vedení vychází z hlavního rozvodu (HR), prochází přes jeden nebo několik rozvaděčů v síti a je zakončeno v koncovém bodu sítě (KBS). V jednotlivých rozvaděčích jsou úseky účastnického kovového vedení pružně propojeny propojkami.
- 2.1.2 V přístupové síti CETIN jsou v omezené míře používány systémy pro vícenásobné využití účastnického kovového vedení. Tyto systémy limitují poskytování služeb Připojení a Přístupu, neboť umožňují pouze poskytování služby POTS.
- 2.1.3 Obr.1 uvádí příklad struktury přístupové sítě společnosti CETIN s detailním popisem průběhu kovového vedení mezi hlavním rozvodem (HR) v HOST nebo RSU ke koncovému bodu sítě (KBS).



SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

2.2 Technické parametry metalické přístupové sítě

2.2.1 Smyčkový odpor žíly kabelového vedení – měřené hodnoty odporu nesmí překročit limit: $R_c = R_s \cdot l$ [Ω] při maximálním měřicím napětí 10 voltů.

kdy: R_c ... mezní hodnota
 R_s ... maximální odpor vedení na 1 km kabelu
 l ... délka vedení v [km]

2.2.2 Izolační odpor žil – měřené hodnoty jednotlivých žil ve srovnání s ostatními žilami propojenými, uzemněnými nebo stíněnými a armovanými nesmí překročit limit:

$$R_{ic} = \frac{50000}{z + n + 5l} \quad [M\Omega]$$

kdy R_{ic} ... mezní hodnota
 z ... počet zářezových spojů v měřené žile
 n ... počet spojek v měřených žilách
 l ... kabelová délka v km na tři desetinná místa

Měřicí napětí izolačního odporu kabelové žíly musí být přizpůsobeno konstrukci měřeného úseku včetně typu použité ochrany (napětí nebo proud).

2.2.3 Kapacitní nerovnováha – kapacitní nerovnováha k1 při kmitočtu 800 Hz (nebo 1042 Hz podle ITU-T O.6) je uvedena v následující tabulce.

Tab. 1: Kapacitní nerovnováha

Průměr žíly [mm]	Limit pro hodnotu 95% [pF/500m]	Limit pro hodnotu 100% [pF/500m]
0,4	150	250
0,6	150	250
0,8	100	160

U kapacitní nerovnováhy k2 a k3 - 2000 pF (přeslechy 62 dB) je považována za mezní hodnota označující chybnou křížovou kabelovou čtyřku.

2.2.4 Elektrická pevnost podle doporučení ITU-T G.992.1, příloha E.1, kapitola E.1.7, musí být nejméně 240 VDC mezi přenosovými žilami a/nebo mezi jednou z žil a zemí pro standardní elektrickou pevnost.

2.2.5 Limitní hodnoty měrného provozního útlumu páru [dB/km]

Tab. 2: Provozní útlum

kmitočet [kHz]	0,4mm	0,6mm	0,8mm
40	7,927	4,143	2,603
150	10,376	5,994	3,890
1024	22,275	16,160	11,081

Pozn.: Provozní útlum se neměří v úseku mezi účastnickým rozvaděčem a koncovým rozvaděčem

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

2.2.6 Útlum přeslechu na blízkém konci – používá se u systémů DT1-HDB3, HDSL a xDSL

Tab. 3: Útlum přeslechu na blízkém konci

Kmitočet [kHz]	40			150		
	útlum _{střední}	Směrodatná odchylka ±	Minimum	útlum _{střední}	Směrodatná odchylka ±	Minimum
Přeslech mezi páry jedné křížové kabelové čtyřky (dB)	65,5	6,5	57,8	56,9	6,5	49,2

2.2.7 Útlum signálů ISDN nesmí překročit 1 dB do 50 kHz (135 Ω). V kmitočtovém rozsahu 130 kHz do 300 kHz nesmí útlum signálů klesnout pod 65 dB. V kmitočtovém rozsahu 300 kHz do 1104 kHz nesmí útlum signálů klesnout pod 55 dB.

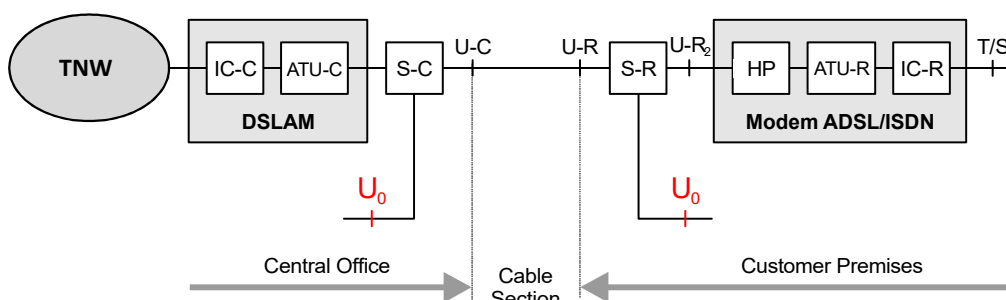
2.2.8 Vložný útlum u ADSL v rozmezí 130 kHz do 104 kHz nesmí překročit 3 dB v jednom rozbočovači u kaskádově zapojených rozbočovačů v objektu zákazníka a/nebo 6 dB v ústředně.

2.2.9 Podélná konverzní ztráta (LCL) musí být alespoň 42 dB v kmitočtovém rozsahu používaném pro přenos signálů ADSL.

2.3 Referenční model

2.3.1 Metalický referenční model

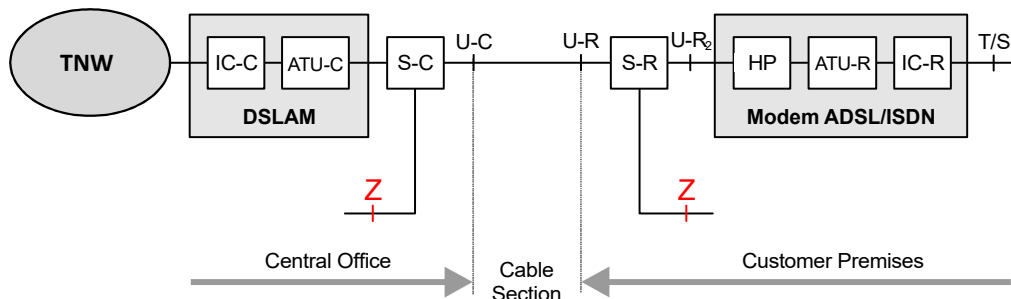
Referenční model systému pro přípojku ADSL(2+) využívající kmitočtové pásmo nad pásmem pro ISDN zachycuje obr.2 a vychází z obr. 1-1 uvedeném v doporučení ITU-T G.992.1.



Obrázek 2: Referenční konfigurace přípojky ADSL(2+) nad ISDN

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

Referenční model systému pro přípojku ADSL(2+) využívající kmitočtové pásmo nad pásmem pro PSTN zachycuje obr. 3

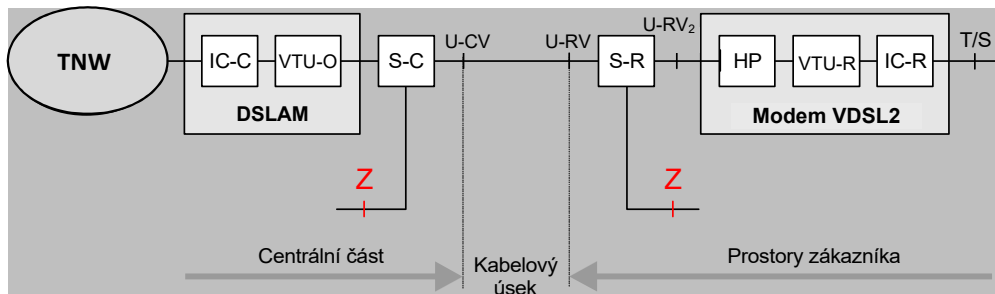


Obrázek 3 : Referenční konfigurace přípojky ADSL(2+) nad PSTN (POTS)

Referenční model obsahuje následující funkční bloky a rozhraní:

- DSLAM - přístupový multiplexer DSL,
- modem ADSL(2+) - síťové zakončení zákaznické přípojky ADSL (A-NT) pro pásmo nad ISDN,
- S-R - zákaznický rozbočovač (splitter) – v případě varianty služby bez souběhu s aktivní službou HTS/ISDN není tento zákaznický rozbočovač nutný,
- S-C - centrální rozbočovač (splitter),
- U-R - linkové rozhraní na straně zákazníka,
- U-C - linkové rozhraní na straně ústředny,
- U-R2 - rozhraní zákaznický rozbočovač – modem,
- H-P – hornofrekvenční propust,
- ATU-C - transceiver ADSL(2+) na straně ústředny,
- ATU-R - transceiver ADSL(2+) na straně zákazníka,
- TNW – transportní síť (ATM anebo PTM),
- PSTN - veřejná telekomunikační síť, analogová telefonní přípojka,
- T/S - rozhraní mezi síťovým zakončením ADSL(2+) a zákaznickou instalací CI,
- IC-C - převodník rozhraní na straně ústředny,
- IC-R - převodník rozhraní na straně zákazníka,
- U₀ - linkové rozhraní pro BA ISDN,
- Z - rozhraní dvoudrátové analogové účastnické smyčky.

Referenční model systému pro přípojku VDSL2 a přípojku VDSL2 s vektoríngem využívající kmitočtové pásmo nad pásmem pro PSTN zachycuje obr.4.



Obrázek č. 4 : Referenční konfigurace přípojky VDSL2 a přípojky VDSL2 s vektoríngem nad PSTN

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

Referenční model obsahuje následující funkční bloky a rozhraní:

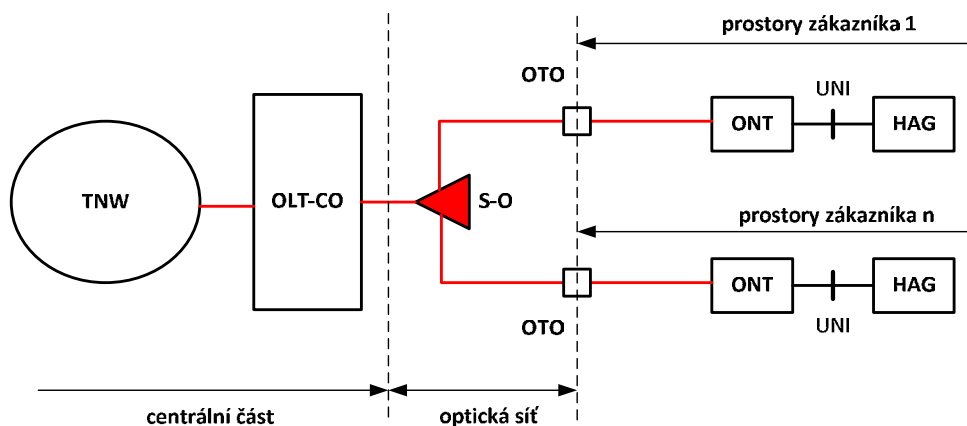
- DSLAM - přístupový multiplexer DSL,
- modem VDSL - síťové zakončení zákaznické přípojky VDSL (V-NT) pro pásmo nad PSTN,
- S-R - zákaznický rozbočovač (splitter) – v případě varianty služby bez souběhu s aktivní službou HTS/ISDN není tento zákaznický rozbočovač nutný,
- S-C - centrální rozbočovač (splitter),
- U-RV - linkové rozhraní na straně zákazníka,
- U-CV - linkové rozhraní na straně ústředny,
- U-RV2 - rozhraní zákaznický rozbočovač – modem,
- H-P – hornofrekvenční propust,
- VTU-O - transceiver VDSL na straně ústředny,
- VTU-R - transceiver VDSL na straně zákazníka,
- TNW – transportní síť,
- PSTN - veřejná telekomunikační síť, analogová telefonní přípojka,
- T/S - rozhraní mezi síťovým zakončením VDSL a zákaznickou instalací CI,
- IC-C - převodník rozhraní na straně ústředny,
- IC-R - převodník rozhraní na straně zákazníka,
- Z - rozhraní dvoudrátové analogové účastnické smyčky.

Referenční model systému pro přípojku VDSL2 využívající kmitočtové pásmo nad ISDN pásmem není povolen, protože použitými linkovými kartami v DSLAMech není podporován.

2.3.2 Optický referenční model

Přístup k širokopásmovým službám využívající optickou přístupovou síť lze rozdělit do dvou možných typů FTTH a FTTB popsaných vlastním referenčním modelem. Oba dva modely využívají stejný typ optické infrastruktury založené na pasivní optické síti typu GPON a rozhraním zprostředkovávajícím službu je UNI rozhraní.

Optický přístup typu FTTH využívá referenčního modelu dle obr.5:



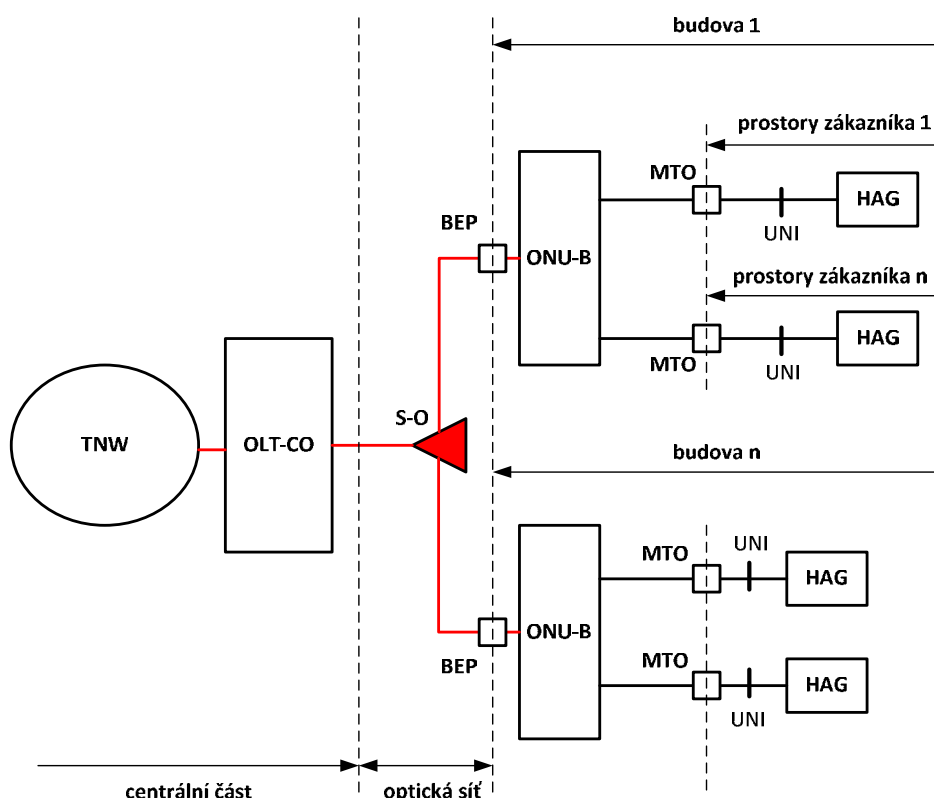
Obrázek 5: Referenční model optického přístupu typu FTTH

Referenční model FTTH obsahuje následující funkční bloky a rozhraní:

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

- TNW – transportní síť,
- OLT-CO – jednotka ukončující optickou síť v lokalitě ústředny,
- S-O – optický pasivní rozbočovač, který je součástí optické infrastruktury,
- OTO – optická účastnická zásuvka umístěna v bytové jednotce zákazníka,
- ONT – ukončení optické sítě v lokalitě zákazníka,
- HAG – domácí přístupová brána připojující jednotlivá koncová zařízení uživatele (PC, IPTV STB, WiFi apod.),
- UNI – rozhraní zprostředkovávající vlastní službu.

Optický přístup typu FTTB využívá referenčního modelu popsaného na obr. 6.



Obrázek 6: Referenční model optického přístupu typu FTTB

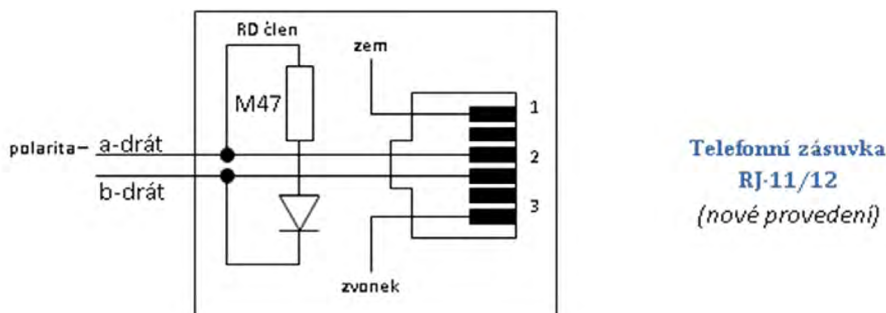
Referenční model FTTH obsahuje následující funkční bloky a rozhraní:

- TNW – transportní síť,
- OLT-CO – jednotka ukončující optickou síť v lokalitě ústředny,
- S-O – optický pasivní rozbočovač, který je součástí optické infrastruktury,
- BEP – předávací optický bod mezi sítí a budovou zákazníka,
- ONU-B – jednotka ukončující optickou síť v budově zákazníka umožňující připojení více UNI rozhraní,
- MTO – účastnická zásuvka metalické strukturované kabeláže,
- HAG – domácí přístupová brána připojující jednotlivá koncová zařízení uživatele (PC, IPTV STB, WiFi apod.),
- UNI – rozhraní zprostředkovávající vlastní službu.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

2.4 Koncový bod sítě (KBS)

- 2.4.1 Koncovým bodem sítě je zpravidla realizován telefonní zásuvkou RJ-11/12 umístěnou v prostorech zákazníka. V případě přípojných vedení do pobočkových ústředen se koncový bod realizuje prostřednictvím propojovacího pásku např. typu KRONE.



Obrázek 7: Elektrické schéma telefonní zásuvky

- 2.4.2 Míra elektrické bezpečnosti zařízení v prostorách zákazníka, připojovaných k rozhraní U-R(2) musí odpovídat požadavkům normy EN 60950. Elektrické obvody linkového rozhraní U-R(2) musí odpovídat požadavkům pro obvody TNV-3.
- 2.4.3 Zařízení v prostorách zákazníka připojovaná k rozhraní U-R(2) musí z hlediska elektromagnetické kompatibility (EMC) splňovat kritéria stanovená normou ETSI EN 300 386, vztahující se na zařízení používaná v telekomunikační síti.
- 2.4.4 Odolnost proti přepětí a nadproudu u vnějších rozhraní zařízení, instalovaných v prostorách zákazníka a připojovaných k rozhraní U-R(2), musí odpovídat požadavkům doporučení ITU-T K.21.
- 2.4.5 Předmětem této technické specifikace jsou pouze parametry nižších vrstev modelu OSI na rozhraních. Parametry vyšších vrstev, které jsou závislé na nastavení poskytované služby, jsou předmětem jiných technických specifikací vydaných poskytovateli těchto služeb pro rozhraní T/S.
- 2.4.6 Zákaznický rozbočovač, který je připojován mezi rozhraní U-R, resp. U-RV a modem, umožňuje oddělení signálu služby v základním pásmu. Zákaznický rozbočovač nesmí ovlivňovat spektrum přenášeného širokopásmového signálu ADSL, ADSL2+ nebo VDSL2. Předpokládá se použití univerzálního zákaznického rozbočovače s přenosovými vlastnostmi založenými na Technické specifikaci ETSI TS 101 952-1-4 s rozšířením požadavků na kmitočtové pásmo VDSL v Technické specifikaci ETSI TS 101 952-2. Požadované parametry a vlastnosti zákaznického rozbočovače pro služby založené na konektivité ADSL/VDSL jsou předmětem technické specifikace TE000006

2.5 Specifikace fyzického rozhraní v koncovém bodě sítě

2.5.1 Specifikace přípojek ADSL/ADSL2+

A-NT musí umožnit, aby zákaznická přípojka ADSL(2+), realizovaná ve spolupráci s DSLAMem, vyhověla všem relevantním parametrům, např. počáteční nastavení

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

přípojky, struktura rámce, přenos dat ATM, maska PSD atd. Detailní specifikace rozhraní je popsána v dokumentu CETIN, kterým se zveřejňuje Specifikace ADSL/ADSL2+ přípojek.

2.5.2 Specifikace přípojek VDSL2

V-NT musí umožnit, aby zákaznická přípojka VDSL2, realizovaná ve spolupráci s DSLAMem, vyhověla všem relevantním parametrům, např. počáteční nastavení přípojky, struktura rámce, přenos dat ATM, maska PSD atd. Detailní specifikace rozhraní je popsána v dokumentu CETIN, kterým se zveřejňuje Specifikace VDSL2 přípojek.

2.5.3 Specifikace přípojek VDSL2 s vektoringem

V případě zákaznické přípojky VDSL2 s vektoringem, která je realizovaná ve spolupráci s DSLAMem podporující vektoring, je doporučeno pro zajištění plné interoperability se sítí CETIN koncové zařízení V-NT testovat. Testováním se doporučuje zejména ověřit jak specifické koncové zařízení vyhovuje relevantním parametrům pro provozování přípojky s vektoringem jako např. počáteční nastavení přípojky pro vektoring, struktura rámce, podpora funkcionalit přeposílání vadných rámců, on-line přizpůsobování přenosové rychlosti a odstupu signál šum, přenos dat PTM, maska PSD atd.

2.5.4 Specifikace optických přípojek

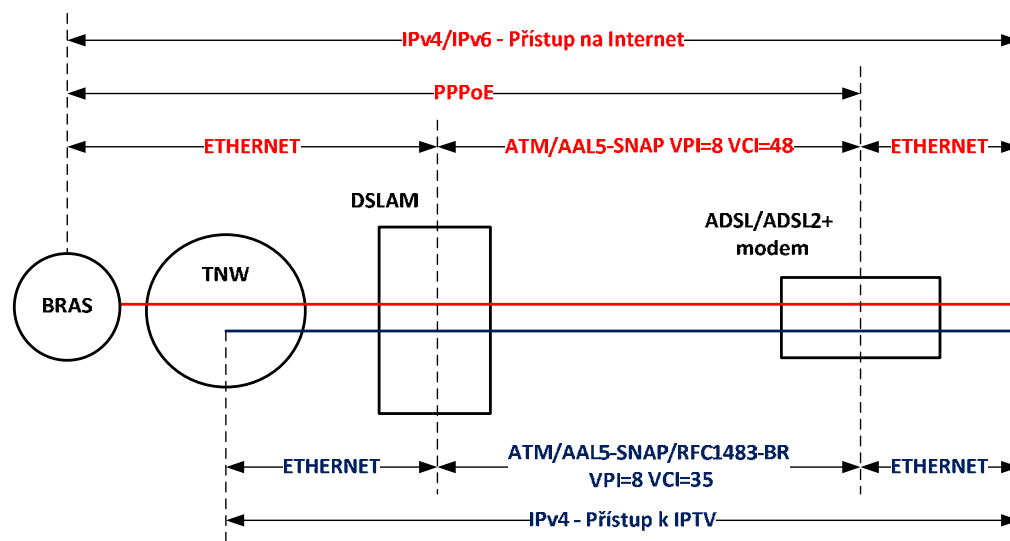
Fyzické rozhraní UNI pro optické přípojky je pro režim FTTH metalické ethernetové rozhraní 1000BASE-T [IEEE 802.3ab] s podporou VLAN [IEEE 802.1q] využívající konektor RJ-45. V případě režimu FTTB je UNI rozhraní metalické ethernetové rozhraní 1000BASE-T [IEEE 802.3ab] anebo ethernetové rozhraní 100BASE-T [IEEE 802.3u-1995] – v obou případech využívající konektor RJ-45. Detailní specifikace rozhraní je popsána v dokumentu CETIN, kterým se zveřejňuje UNI rozhraní optických přípojek.

2.6 Specifikace ATM/IP rozhraní v koncovém bodě sítě

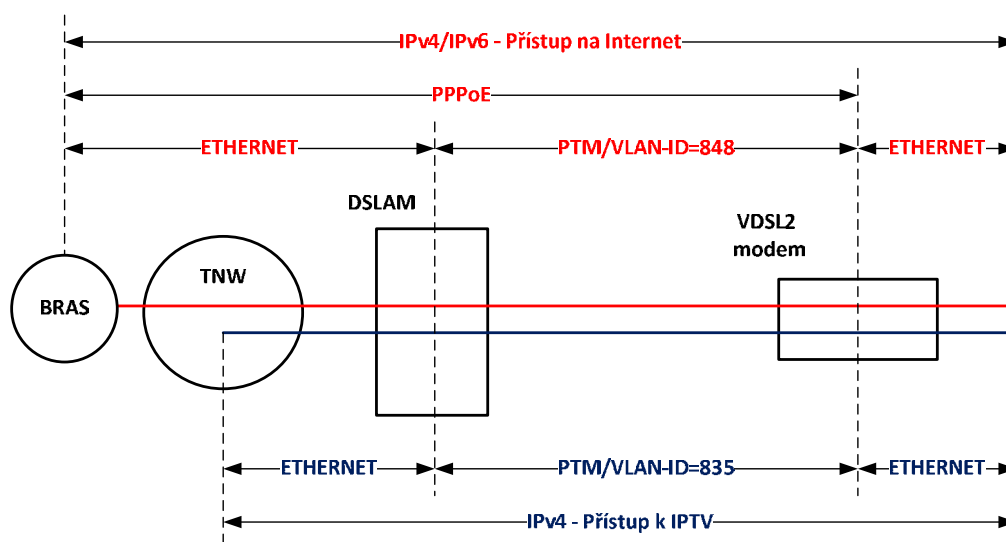
2.6.1 Specifikace xDSL přípojek

Komunikace ADSL/ADSL2+ modemu s DSLAM a následně k BRAS je posána v referenčním modelu dle obr.8, komunikace VDSL2 modemu je posána v referenčním modelu dle obr. 9.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI



Obrázek 8: Referenční model komunikace ADSL/ADSL2+ modemu se sítí



Obrázek 9: Referenční model komunikace VDSL2 modemu se sítí

Referenční model komunikace mezi sítí a ADSL, ADSL2+ a VDSL2 modemem obsahuje následující funkční bloky a rozhraní:

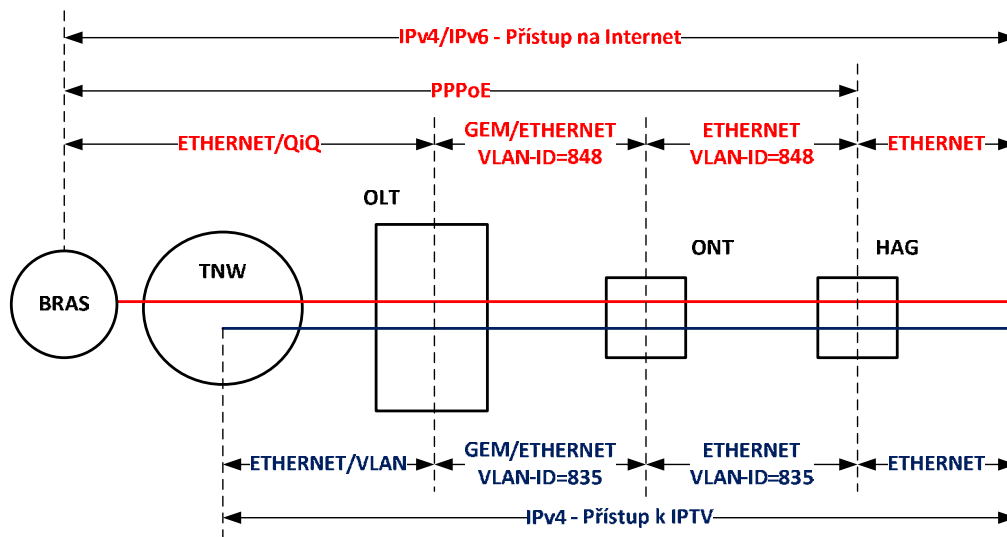
- BRAS – zařízení agregující PPPoE relace a zprostředkující přístup ke službě Internetového přístupu,
- TNW – transportní síť,
- DSLAM – zařízení provádějící agregaci ADSL/ADSL2+ a VDSL2 přípojek,
- ADSL/ADSL2+ modem – zařízení ukončující metalické vedení synchronizované na ADSL/ADSL2+ protokolu směrem směrem DSLAM a běžící v ATM módu,
- VDSL2 modem – zařízení ukončující metalické vedení synchronizované na VDSL2 protokolu směrem směrem DSLAM a běžící v PTM módu.

Detailní specifikace včetně odkazů na konkrétní normy a doporučení je posána v dokumentu CETIN, kterým se zveřejňuje UNI rozhraní XDSL přípojek.

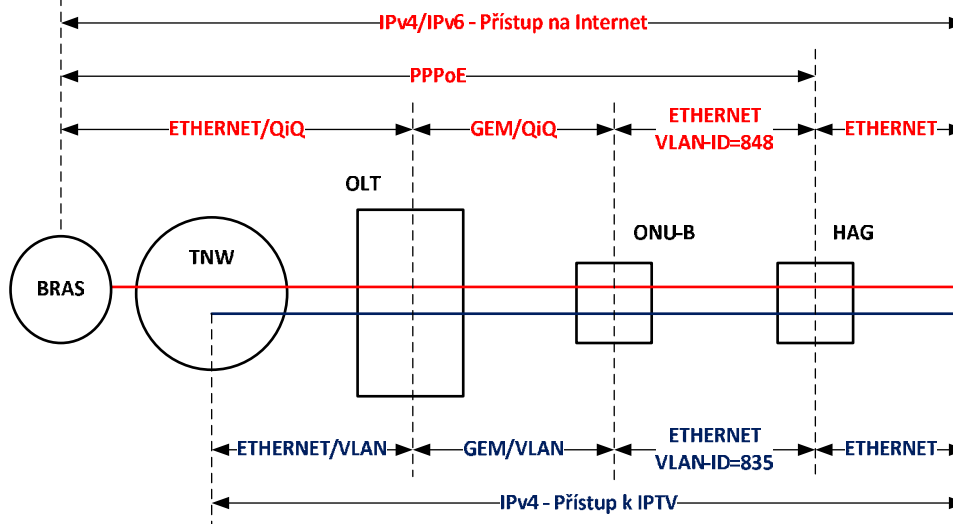
SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

2.6.2 Specifikace optických přípojek

Komunikace na UNI rozhraní a navazující komunikace s OLT a následně k BRAS je posána v referenčním modelu pro FTTH dle obr.10, referenční model pro FTTB je uveden na obr. 11.



Obrázek10: Referenční model komunikace na optické přípojce FTTH



Obrázek 11 Referenční model komunikace na optické přípojce FTTB

Referenční model komunikace mezi sítí a UNI rozhraním optické sítě obsahuje následující funkční bloky a rozhraní:

- BRAS – zařízení agregující PPPoE relace a zprostředkující přístup ke službě Internetového přístupu,

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

- TNW – transportní síť,
- OLT-CO – jednotka ukončující optickou síť v lokalitě ústředny,
- ONU-B – jednotka ukončující optickou síť v budově zákazníka umožňující připojení více UNI rozhraní,
- HAG – domácí přístupová brána připojující jednotlivá koncová zařízení uživatele (PC, IPTV STB, WiFi apod.),
- ONT – ukončení optické sítě v lokalitě zákazníka.

Detailní specifikace včetně odkazů na konkrétní normy a doporučení je posána v dokumentu CETIN, kterým se zveřejňuje UNI rozhraní optických přípojek.

2.7 Zákaznický rozbočovač

Parametry univerzálního zákaznického rozbočovače pracujícího v pásmu širokopásmových služeb ADSL(2+)/VDSL nad ISDN a podporujícího úzkopásmové přípojky POTS nebo BA ISDN jsou součástí dokumentu TE000006 – Technické specifikace externí - Zákaznický rozbočovač xDSL.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

3 Veřejná telefonní síť CETIN

CETIN poskytuje Přístup k veřejně dostupné telefonní službě prostřednictvím své veřejné fixní telefonní sítě. Veřejná telefonní síť CETIN má víceúrovňovou hierarchii a je založena na TDM digitálních spojovacích systémech (ústřednách). V síti je implementován centralizovaný signalizační systém SS7/ISUP. Síť je propojena s dalšími fixními sítěmi v České republice (FOLO), s mobilními sítěmi v České republice (MOLO) a se sítěmi mimo území České republiky pro zajištění mezinárodních volání. Spojovací a signalizační systémy sítě jsou vzájemně spojeny prostřednictvím transportních přenosových sítí. Síť poskytuje služby POTS a ISDN a k navázané doplňkové služby a funkce.

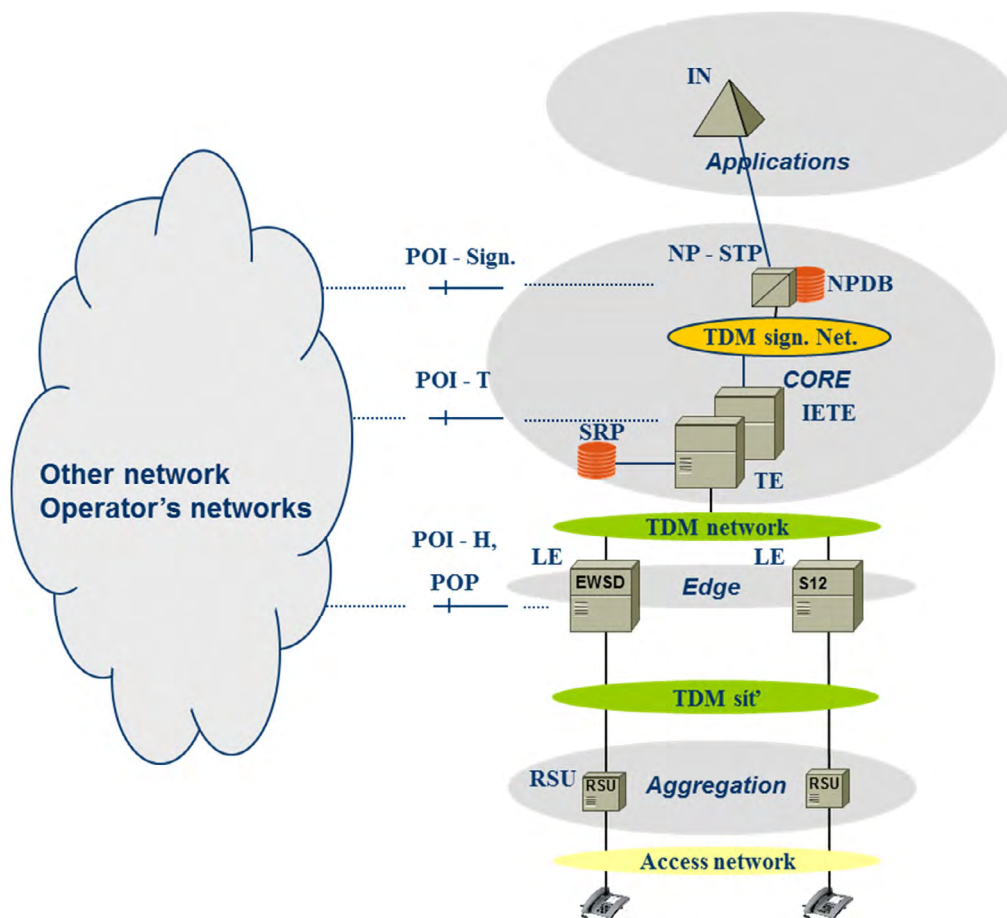
3.1 Síťová hierarchie veřejné telefonní sítě CETIN

Účastníci jsou připojeni k účastnickým rozhraním v místní ústředně LE nebo k účastnickým rozhraním ve vzdálených účastnických jednotkách RSU. Účastnická rozhraní pro ISDN30 a připojení pobočkových ústředen prostřednictvím PCM 30/32 (2Mbit/s) jsou výhradně na úrovni LE. Místní ústředny LE jsou také označovány jako ústředny HOST nebo řídicí ústředny. RSU jsou prostřednictvím přenosové sítě spojeny s LE. Každá ústředna LE je spojena se dvěma tranzitními ústřednami (TE). Mezinárodní ústředny (IE) jsou kombinovány s tranzitními ústřednami Praze a Brně.

V síti je implementována signalizační síť na principu systému SS7/ISUP. Použitá signalizace vychází z požadavků definovaných v Síťovém plánu signalizace veřejných komunikačních sítí č. SP/3/09.2005 a příslušných mezinárodních norem. Signalizační síť je řízena párem samostatných STP (SA-STP). Signalizace SS7 je řešena jako quasi-přidružená – signalizační spojení a příslušný svazek užitečných kanálů probíhá po různých cestách. Signalizace pro tento svazek užitečných kanálů je vedena přes jeden nebo více pevně stanovených signalizačních bodů STP (doporučení ITU Q.400/2.3). V signalizační síti jsou implementovány databázové systémy pro zajištění funkcí Number Portability (NPDB) a síť umožňuje připojení servisních platforem pro služby inteligentních sítí IN.

Propojení s jinými sítěmi na národní úrovni je realizováno pro hovorovou cestu na úrovni TE nebo případně na úrovni LE. Propojení signalizační sítě je realizováno na tranzitní úrovni. Ústředny, na nichž je realizováno propojení, jsou označovány také jako tzv. bránové ústředny.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI



Obrázek 12 Schematický model veřejné telefonní sítě CETIN

3.2 Specifikace zařízení

V síti jsou instalovány digitální ústředny typu:

- Siemens EWSD, SW V14A , výrobce Siemens AG, Mnichov, Německo,
- Alcatel 1000 S12, SW MOD 1400 (odvozený z releasu EC 7.4.6), výrobce Alcatel SEL AG, Stuttgart, Německo,

v roli místních ústředěn LE včetně vzdálených účastnických jednotek RSU a v roli trančních ústředěn TE. Mezinárodní ústředny jsou kombinovány s tranzitními ústřednami EWSD v Praze a Brně. K zajištění mezinárodní konektivity dále slouží

- ISS – Surpass V4.3, výrobce Nokia Siemens Networks.

3.3 Vlastnosti sítě

3.3.1 Telefonní síť CETIN splňuje parametry síťových plánů vydaných podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), v platném znění, § 62 tohoto zákona,

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

zejména parametry Síťového plánu signalizace veřejných komunikačních sítí, Síťového plánu synchronizace sítí elektronických komunikací založených na propojování okruhů a Síťového plánu přenosových parametrů veřejných telefonních sítí. CETIN současně vyžaduje ve smlouvách o propojení s jinými sítěmi rovněž splnění parametrů definovaných relevantními síťovými plány v propojených sítích v České republice. Při propojení do mezinárodních sítí platí relevantní doporučení a standardy ITU-T a ETSI.

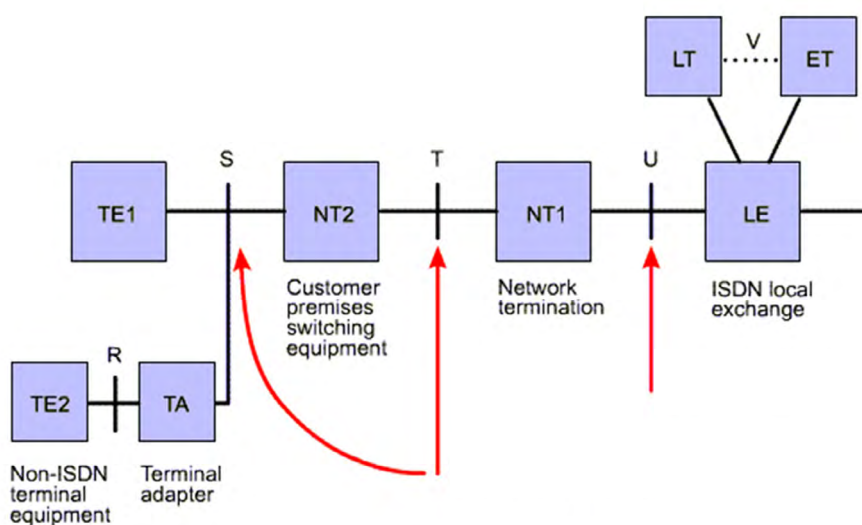
- 3.3.2 Svazky spojující ústředny jsou navrhovány na plnou dostupnost a max. povolenou ztrátu 1% v HPH. Signalizační spoje jsou navrženy pro maximální zatížení 0,2 Erl za normálního stavu a pro maximální zatížení 0,4 Erl při výpadku v síti ve smyslu ETS 300 008. K zajištění správného dimenzování sítě jsou nutné predikce provozu, které předává Poskytovatel dle Přílohy 10.
- 3.3.3 Přenosové vlastnosti pro telefonní službu jsou v souladu s platnými síťovými plány.
- 3.3.4 Doplnkové služby – rozsah možných doplňkových služeb je dán vlastnostmi použitých spojovacích systémů a závisí na verzi jejich SW vybavení.
- 3.3.5 Síť CETIN vysílá ve své síti účastníkům, příp. účastníkům jiných sítí tóny specifikované v Příloze č. 7 Síťového plánu signalizace veřejných komunikačních sítí č. SP/3/09.2005. Použita je národní varianta.
- Oznamovací tón ve veřejné telefonní síti je vysílán následovně:
 - tón 330 ms ± 30 ms, mezera 330 ms ± 30 ms,
 - tón 660 ms ± 60 ms, mezera 660 ms ± 60 ms.
 - Vyzváněcí tón je sestaven z posloupností tónů a mezer mezi tóny:
 - tón 1000 ms ± 100 ms, mezera 4000 ms ± 400 ms.
 - Obsazovací tón je vysílán jako :
 - tón 330 ms ± 30 ms, mezera 330 ms ± 30 ms.
 - Odkazovací tón je vysílán jako posloupnost třech tónů 950Hz, 1400Hz a 1800Hz:
 - tón 330 ms ± 30 ms, mezera < 30 ms,
 - tón 330 ms ± 30 ms, mezera < 30 ms,
 - tón 330 ms ± 30 ms, mezera 1000 ms ± 100 ms.
- 3.3.6 CLIP (Calling Line Identification Presentation) - během vyzvánění, vlastní přenos čísla FSK (Frequency Shift Keying) 1200 Bd (1 start bit, 8 bitů inf., 1 stop bit) dle ITU-T V.23.
- 3.3.7 Tarifní impulz - signál o frekvenci 16 KHz, jehož perioda odpovídá množství tarifních jednotek příslušejících konkrétnímu hovoru, doba trvání delší než 50 ms a kratší než 100 ms.
- 3.3.8 Analogové účastnické rozhraní Z (POTS)

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

Zákazníkům je poskytováno analogové účastnické rozhraní s přenosovým pásmem 300 Hz až 3400 Hz s kvalitou podle doporučení ITU-T M.1040. Toto rozhraní je specifikováno technickými charakteristikami v souladu s normou ETSI TR 101 730 pro dvojdřátový okruh. Jednosměrné napětí v pohotovostním stavu na hlavním účastnickém rozvodu (MDF) je maximálně 56,5 V naprázdno. Hodnoty stejnosměrného proudu na MDF: min.1mA, max.50 mA.

3.3.9 Rozhraní ISDN-BRI (ISDN2)

Základní přístup ISDN-PRI poskytuje 2 B kanály a jeden D kanál. Kanál B je datový, transparentní, spojově orientovaný kanál umožňující přenosové rychlosti 64 kbps. Kanál D je signalizační paketový kanál umožňující 16 kbps. Přenos signalizace - DSS1- je zabezpečován na síťové vrstvě, která je definovaná v EN 300403-1. Z pohledu CETIN se služba se ukončuje na rozhraní typu U.



Obrázek 13 schematický model ISDN přípojky

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

3.3.10 Rozhraní ISDN-PRI (ISDN30)

Primární přístup ISDN-PRI poskytuje 30 B kanálů a jeden D kanál. Datový B kanál má přenosovou rychlost 64 kbps, signalizační D kanál rovněž 64 kbps. Sloučením kanálů je možné dosáhnout přenosové rychlosti 2 Mbps odpovídající E1. Hlavní využití primárního přístupu je v připojování pobočkových ústředěn a lokálních sítí na straně uživatele. Rozhraní ISDN-PRI se skládá stejně jako ISDN-BRI z rozhraní U, T, S. Přenos signalizace -DSS1- je zabezpečován na síťové vrstvě, která je definovaná v EN 300403-1. Parametry propojovacího bodu s rozhraním PRI jsou definovány v Příloze č.6 Síťového plánu signalizace veřejných komunikačních sítí č. SP/3/09.2005

3.3.11 Rozhraní 2 Mbit/s (2MBL)

Pro připojení pobočkových ústředěn je provedeno jednotlivě PDH signálem E1 na rozhraní RM1. Obecně platí pro parametry rozhraní požadavky podle Přílohy č. 2 Síťového plánu signalizace veřejných komunikačních sítí č. SP/3/09.2005.

Linková signalizace typu K se přenáší se v 16. kanálovém intervalu (Time slot 16). Signalizace K se provozuje ve variantách:

- (a) K+DEC (dekadická volba)
- (b) K+MFC (registrová MFC-R2)

Tento typ rozhraní může být také použit pro realizaci Přístupu k servisním platformám poskytovatele. V tomto případě se využije signalizace SS7/ISUP. Specifické podmínky realizace takového řešení podléhají dohodě CETIN a Poskytovatele na způsobu technické realizace.

3.3.12 Rozhraní INAP CS-1

Pro připojení inteligentních periférií poskytovatele (IN, NGIN). Jedná se o proprietárně upravený INAP pro potřeby CETIN. Detailní specifikace je spoluvedena v referenčním technickém dokumentu částí SN 0620 (na vyžádání).

3.3.13 Linkový proud pro VTA

Pro připojení veřejných telefonních automatů zajistí CETIN na žádost Poskytovatel na příslušném přípojném vedení následující parametry:

Linkový proud / Doporučení pro všechny přístroje		
Minimální	30 mA	Doporučení pro všechny VTA pro největší vzdálenost od ústředny
Maximální	60 mA	
Klidový	3,2 mA	

3.3.14 Rozsah podporovaných doplňkových služeb při propojení mezi veřejnou komunikační sítí společnosti CETIN a ostatními propojenými sítěmi v České republice definuje následující tabulka.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

Služby	Odpovídající doporučení	Podporované služby při propojení do jiných sítí			
		Ze sítě CETIN do sítě FOLO (včetně CS/CPS)	Ze sítě FOLO do sítě CETIN		Transit přes síť FOLO (včetně CS)
Přenosové služby (Bearer Services)					
CMSPEECH	ETS 300 109	X	X		X
CM3K1AUDIO	ETS 300 110	X	X		X
CM64UNRST	ETS 300 108	X	X		X
Úplné telekomunikační služby ** (Teleservices)					
TELEPHONY 3,1 kHz	ETS 300 111	X	X		X
TELETEX	ITU-T I.241.2	X	X		X
TELEFAX4	ETS 300 120	X	X		X
TELEPHONY 7 kHz	ETS 300 263	X	X		X
TELEFAX 2/3	-	X	X		X
VIDEOTEX	ETS 300 262	X	X		X
Doplňkové služby (Supplementary Services) - podporované na ISUP V1					
-					
CFB	ETS 300 199 EN 300 356-15	X	X		X
CFNR	ETS 300 201 EN 300 356-15	X	X		X
CFU	ETS 300 200 EN 300 356-15	X	X		X
CLIP – M	ETS 300 089 EN 300 356-3	X	X		X
CLIR - M	ETS 300 090 EN 300 356-4	X	X		X
COLP	ETS 300 094 EN 300 356-5	X	X		X
COLR – M ¹⁾	ETS 300 095 EN 300 356-6	X	X		X
SUB	ETS 300 059 EN 300 356-10	X	X		X
CUG	ETS 300 136 EN 300 356-9	X	X		X
UUS1- Implicit	ETS 300 284 EN 300 356-8	-	-		X
TP	ETS 300 053 EN 300 356-7	X*	X*		X*
Doplňkové služby (Supplementary Services) - podporované na ISUP V2					
3PTY	ETS 300 186 EN 300 356-19	X	X		X
HOLD	ETS 300 139 EN 300 356-16	X	X		X
CW	ETS 300 056 EN 300 356-17	X	X		X
CONF	ETS 300 183 EN 300 356-12	X	X		X
MCID – M	ETS 300 128 EN 300 356-11	X	X		X

* není zaručen přenos notifikačních zpráv v ISUP V1

** technický název

V propojovacím bodě musí být podporovány doplňkové služby označené M v souladu s platným zněním zákona č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích a podle a Síťového plánu signalizace veřejných komunikačních sítí poznámka ¹⁾ Služba COLR je povinná při poskytování služby COLP

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

3.3.15 Vlastnosti ústředny a doplňkové služby pro účastnické porty je možné aktivovat v digitální telefonní ústředně pro každého účastníka s příslušnou třídou služby. Procento účastníků, kteří mohou současně aktivně využívat určitou vlastnost nebo doplňkovou službu, je z technických důvodů omezeno kapacitou technických prvků spojovacího systému (kapacita paměti nebo zatížení procesorů). Dimenzování technických prvků spojovacích systémů v síti CETIN odpovídá předpokládanému provoznímu zatížení a kapacitě účastnických přípojek. Přesto nelze z technických důvodů zcela vyloučit krátkodobé přetížení dílčích technických prvků spojovacího systému a v důsledku toho omezení aktivního využití funkce některých vlastností ústředny nebo doplňkových služeb.

3.4 Synchronizace

Zdroj referenčního taktu komunikační sítě CETIN splňuje požadavky doporučení ITU-T G.811. CETIN při propojení se sítěmi jiných operátorů dbá zásad aktuální verze dokumentu ČTÚ: „Síťový plán synchronizace sítí elektronických komunikací založených na propojování okruhů č. SP/1/09.2005“. Splňuje-li zdroj referenčního taktu komunikační sítě OLO požadavky doporučení ITU-T G.811, mohou obě propojované sítě pracovat přesiochronně.

3.5 Specifikace volání, sestavení spojení, začátek volání a ukončení volání

3.5.1 Volání obsahuje přenosovou službu, může obsahovat explicitní indikaci úplné telekomunikační služby a může obsahovat doplňkovou službu.

3.5.2 Sestavení spojení nastane a volání je považováno za úspěšné, když je ve veřejné komunikační síti společnosti CETIN přijata zpráva přihlášení (ANM) nebo propojovací zpráva (CON) z propojené sítě.

3.5.3 Za začátek volání se považuje, když je ve veřejné komunikační síti společnosti CETIN přijata zpráva přihlášení (ANM) nebo propojovací zpráva (CON) z propojené sítě.

3.5.4 Ukončení volání nastane, když je přijata zpráva vybavení (REL) ve veřejné komunikační síti CETIN z veřejné komunikační sítě společnosti CETIN nebo propojené sítě.

3.6 Specifikace trvání přihlášeného volání

Trvání přihlášeného volání je určeno časovým intervalem mezi začátkem volání a ukončením volání, které jsou definovány v předchozím textu.

3.7 Specifikace služby CS/CPS

Ke zpracování volání předaných společnostmi CETIN a odmítnutých společnostmi FOLO budou použity následující metody:

- u volání odmítnutých z důvodů „účastník obsazen“ nebo „nehlásí se“, budou tato volání obsloužena standardním postupem pro stav obsazen („Busy“) nebo bez přihlášení („No Answer“),
- u volání odmítnutých společnostmi FOLO z důvodu identifikace neověřeného volajícího, pošle okamžitě tento operátor „Release Cause #4“, který umožní CETIN přehrát generickou hlásku SIT (odkazovací tón),
- u volání, při kterých je účastník ověřen, a přesto je služba společností FOLO odmítnuta, neboť je volání voleno do směru nepodporovaného v nabídce služby

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

společnosti FOLO, přehraje společnost FOLO volajícím danou informační hlásku. Daná hláska obsahuje:

- v první větě vlastní identifikaci společnosti FOLO,
- upozornění, že volená cílová destinace není podporována v nabídce společnosti FOLO.

3.8 Testování sítě

CETIN testuje interoperabilitu vlastní sítě a propojených sítí s využitím následujících referencí:

REFERENCES

- [1] ITU Rec. G.821, final deliverable, volume 1 (02/93) International ISDN end-to-end testing
- [2] ITU-T Rec. Q.781, (93) Signalling System No.7 - MTP Level 2 Test Specification
- [3] ITU-T Rec. Q.782, (93) Signalling System No.7 - MTP Level 3 Test Specification
- [4] ITU-T Rec. Q.784, (02/91) ISUP Basic Call Test Specification
- [5] ITU-T Rec. Q.785, (09/91) ISUP Protocol Test Specification for Supplementary Services
- [6] ITU-T Rec. Q.788, (02/95) User-Network-Interface to User-Network-Interface Compatibility Test Specifications for ISDN, Non-ISDN and Undetermined Accesses Interworking over International ISUP
- [7] ITU-T Rec. Q.786, (03/93) SCCP Test Specification
- [8] SN 0620 INAP

Testy zahrnují:

- ISUP END-TO-END Test (vycházející z ITU- T Q.788 a EURESCOM P412) pro všechny služby v rozsahu relevantních testů.
- INAP END-TO-END Test (vycházející z SN 0620 INAP) pro všechny služby v rozsahu relevantních testů.
- Carrier Selection a Carrier-Pre Selection
- End to end testy kvality propojení v souladu se Síťovým plánem přenosových parametrů (end to end voice transmission quality)
- testování spolupráce komunikačních sítí pro službu přenositelnost čísla (NP)

3.9 Identifikace volající stanice (CLI)

3.9.1 CETIN při spojení ve vlastní síti i při propojení s jinými sítěmi zajišťuje předání čísla volajícího účastníka pro veškerá volání procházející sítí a přenáší se úplné národní nebo úplné mezinárodní číslo volající účastnické přípojky ve smyslu doporučení ITU-T E.164. Rozlišovací číslo „00“ se nezařazuje do mezinárodního čísla.

3.9.2 Číslo odeslané k identifikaci volající linky může být:

- číslo volající účastnické stanice uložené v místní ústředně,

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

- další číslo volající účastnické stanice přidělené k přístupu účastníka k doplňkové službě MSN (Multiple Subscriber Number – vícenásobné účastnické číslo), pokud je přijato spolu s voláním z přístupu,
- číslo volající účastnické stanice s doplňkovou službou provolby (Direct Dial-In – DDI), pokud je přijato spolu s voláním z přístupu s doplňkovou službou DDI.

3.9.3 Pro příchozí mezinárodní volání a volání od mobilních účastníků jiných zemí při roamingu u národního provozovatele mobilní sítě se v síti předává číslo volajícího ve formě mezinárodního čísla. V ostatních případech, včetně volání od českého účastníka při roamingu v cizí zemi, se předává číslo volajícího ve formě národního čísla.

3.9.4 U příchozích mezinárodních volání, může vzniknout stav, kdy nebude předáno CLI z důvodu jeho prokazatelného neposkytnutí na straně zahraničního operátora.

3.10 Číslování

3.10.1 Struktura telefonního čísla účastníků společnosti Poskytovale v síti CETIN musí splňovat Doporučení ITU-T E.164. Poskytovatel odpovídá za používání a správu čísel včetně servisních kódů a zajistí, že bude oprávněn disponovat čísly, která používá k poskytování nebo užívání služeb.

3.10.2 Současně musí být splněny podmínky platného Číslovacího plánu veřejné telefonní sítě.

3.10.3 Délka čísla volaného účastníka nebo služby specifikovaná následující tabulkou uvádí celkový počet číslic v poli parametru číslo volaného účastníka.

Název	Zkrácený název	Maximální délka úplného čísla
Služba koncové volání k účastníkům veřejné komunikační sítě v ČR	Volání účastníkům v ČR	9
Služba přístup k pracovištím tísňových volání	Tísňová volání	3*
Služba informace o telefonních číslech v České republice	Info o telefonních číslech v ČR - 1180	4
Služba národní spojovatelky	Národní spojovatelky	6
Služba automatického odchozího mezinárodního provozu	Odchozí mezinárodní provoz	15
Služba přístup ke službám typu Zelená linka	Zelená linka	9
Služba mezinárodních spojovatelek poskytovaná	MZN spojovatelky	6
Služba informace o telefonních číslech účastníků v cizině	Informace 1181	4
Služba informačních linek	Informační linky – 141xx a další	5
Služba přístupu k informačním linkám	Informační linky jiných subjektů – 12xxx a další	5

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

Služba podávání telegramů telefonem	Podávání telegramů	6
Služba přístup ke službám 900, 906 a 909	Přístup k 90x	9
Služba přístupu ke službám typu Modrá linka	Modrá linka	9
Služba přístupu ke službám typu Bílá linka	Bílá linka	9
Služba tranzit k síti Internet	Tranzit k síti Internet	9
Služba virtuální volací karty (VCC = Telekonto + Karta X Plus)	VCC	9
Služba zprostředkování přístupu k veřejným datovým službám se zvláštním tarifem (976)	Přístup k 976	9
Služba výběr provozovatele krátkou individuální volbou čísel pro jednotlivá volání	CS	pro národní destinace - 14 pro mezinárodní destinace - 22
Služba výběr provozovatele formou nastavení předvolby čísel	CPS	pro národní destinace - 14 pro mezinárodní destinace - 22

3.11 Mezinárodní volání

Celosvětová mezinárodní telefonní síť má zajistit spojení dvou libovolných telefonních účastníků na celé planetě při vyhovujících provozních a přenosových parametrech. Volené číslo v mezinárodním automatickém provozu obsahuje:

- přestupný znak do mezinárodní sítě (mezinárodní rozlišovací číslo) 00,
- mezinárodní zjevné směrové číslo určující oblast, zemi nebo globální službu v délce 1 až 3 čísla (Country Code),
- národní číslo volaného účastníka nebo služby.

Seznam mezinárodních směrových čísel a volacích kódů je definován doporučeními ITU-T E.123 a ITU-T E.164. Seznam mezinárodních směrových čísel může být ze strany ITU aktualizován v důsledku změn v mezinárodních vztazích a s ohledem na potřeby při poskytování nadnárodních a globálních služeb.

Země, které jsou součástí NANP (North American Numbering Plan) mají přiděleno společné mezinárodní zjevné směrové číslo +1, jako by byly součástí jedné země.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

Odlišení jednotlivých zemí se uskutečňuje na základě zjevného národního čísla oblasti ve formátu XXX.

3.12 Nadnárodní a globální služby:

- Služba Inmarsat

Přístup pomocí mezinárodního směrového čísla 870, které je platné pro všechny stanice Inmarsat. Po směrovém čísle 870 jsou jednotlivé služby Inmarsat rozlišené další číslicí (která je součástí účastnického čísla) takto:

- účastnické číslo začínající číslicí 3 – Inmarsat B
- účastnické číslo začínající číslicí 5 – Inmarsat Aero
- účastnické číslo začínající číslicí 6 – Inmarsat M
- účastnické číslo začínající číslicemi 76 – Inmarsat mini-M
- účastnické číslo začínající číslicemi 77 – Inmarsat BGAN
- účastnické číslo začínající číslicemi 78 – Inmarsat BGAN HSD

- Služba Iridium

Spojení na pohyblivé stanice globální mobilní sítě Iridium Satellite LLC, která umožňuje svým vlastním uživatelům přímé spojení přes své telekomunikační družice. Jsou umožněny tyto dva přístupy:

- 00 8816 xxx xxxxx základní služba, přístup do globální sítě Iridium Satellite LLC,
- 00 8817 xxx xxxxx paging, voice-mail, omezený přístup do globální sítě.

Tato globální síť umožňuje svým účastníkům volání z mobilního telefonního přístroje přes jednu ze svých družic, pokud se tento účastník nachází mimo dosah signálů sítě GSM. V případě, že je v dosahu GSM, je spojení uskutečněno prostřednictvím této pozemní mobilní sítě.

- Služba Globalstar

Poskytuje spojení na uživatele mobilních telefonních přístrojů sítě Globalstar. Přístupová čísla služby jsou 881 8 a 881 9.

- Mezinárodní globální síť (882)

Spojení na síť a služby konkrétních poskytovatelů mezinárodních služeb elektronických komunikací. Přístupy na tyto sítě povoluje Mezinárodní telekomunikační unie a jejich společným znakem je přidělení kódu 882, z ČR tedy volbou 00 882. Příkladem je síť Emsat.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

3.13 Přístupové oblasti

3.13.1 Níže uvedená tabulka specifikuje Přístupové oblasti (tranzitní oblasti) – konkretizuje technologickou příslušnost telefonních obvodů (TO) k Přístupvým oblastem.

Přístupová oblast	Příslušnost telefonních obvodů k Přístupvým oblastem	
	TC	Název TO
Praha + Střední Čechy + Západní Čechy	2	Praha
	31	Středočeský
	32	Středočeský
	35	Karlovarský
	37	Plzeňský
Severní Čechy	41	Ústecký
	47	Ústecký
	48	Liberecký
Východní Čechy	46	Pardubický
	49	Královehradecký
Jižní Čechy + Jižní Morava	38	Jihočeský
	39	Jihočeský
	51	Jihomoravský
	53	Jihomoravský
	54	Jihomoravský
	56	Vysočina
Severní Morava	57	Zlínský
	55	Moravskoslezský
	58	Olomoucký
	59	Moravskoslezský

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

3.13.2 Příslušnost místních ústředí do Subregionu pro poskytnutí kapacity sítě

Příslušnost místních ústředí do Přístupových oblastí		
Subregion	HOST	
	Tech.znač.	Název
Praha	P22X	Praha - Střed 2
	P243	Praha - Dejvice 1
	P248	Praha - Těšnov
	P249	Praha - Václavská
	P24X	Praha - Střed 1
	P33X	Praha - Dejvice 2
	P35X	Praha - Bílá Hora
	P41X	Praha – Krč
	P51X	Praha - Smíchov 2
	P578	Praha - Radotín
	P57X	Praha - Smíchov 1
	P67X	Praha - Vršovice 1
	P72X	Praha - Vršovice 2
	P74X	Praha - Strašnice
	P84X	Praha - Libeň 2
	P86X	Praha - Prosek
Střední Čechy	BENE	Benešov
	BERO	Beroun
	KLAD	Kladno - Kročehlavy
	KOLN	Kolín
	KUTH	Kutná hora
	MB	Mladá Boleslav
	NYMB	Nymburk
	PRIB	Příbram
	RAKO	Rakovník
Západní Čechy	CHEB	Cheb
	KLTV	Klatovy
	KV3X	Karlovy Vary - Jugoslávská
	KV4X	Karlovy Vary - Rybáře
	PN73	Pizeň - Solní 2
	PN75	Pizeň - Lochotín
	ROKY	Rokycany
	TACH	Tachov

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

Jižní Čechy	CB5X	České Budějovice (Emy Destinové)
	CB6X	České Budějovice (Senovážné nám.)
	JIHR	Jindřichův Hradec
	PELH	Pelhřimov
	PISK	Písek
	PRCH	Prachatice
	STRA	Strakonice
	TAXX	Tábor
	Východní Čechy	HAVB
HK56		Hradec Králové 1
CHRU		Chrudim
JICN		Jičín
JILM		Jilemnice
NACH		Náchod
PA65		Pardubice 1
RYCH		Rychnov
SVIV		Svitavy
USTO		Ústí nad Orlicí
VRCH		Vrchlabí
Severní Čechy	CLIP	Česká Lípa
	DECI	Děčín
	CHOM	Chomutov
	JABL	Jablonec nad Nisou 1
	LI2X	Liberec 2 - Františkov
	LI51	Liberec 1 - střed
	LITO	Litoměřice
	LOUN	Louny
	RODN	Roudnice nad Labem
	RUMB	Rumburk
	TEPL	Teplice
	UL2X	Ústí nad Labem
ZATC	Žatec	
Jižní Morava	B43X	Brno - Bezručova
	B44X	Brno - Líšeň
	B45X	Brno - Zábrdovice
	B47X	Brno - Bohunice
	B48X	Brno - Černovice
	B49X	Brno - Královo Pole II.
	HODO	Hodonín

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

	J174	Jihlava
	KROM	Kroměříž
	PROS	Prostějov
	TRBC	Třebíč
	UBRD	Uherský Brod
	UHRA	Uherské Hradiště
	VYSK	Vyškov
	ZDAR	Žďár nad Sázavou
	ZL7X	Zlín - Bartošova
	ZNOJ	Znojmo
Severní Morava	BRUN	Bruntál
	FRMA	Frýdek Místek
	HRAN	Hranice
	JESE	Jeseník
	KRNO	Krnov
	NJIC	Nový Jičín
	OL52	Olomouc - Křížkovského
	OL53	Olomouc - Hodolany
	OL54	Olomouc - Fr. Stupky
	OPAV	Opava
	OS61	Ostrava – Mlýnská
	OS63	Ostrava – Karviná
	OS67	Ostrava – Dubina
	OS68	Ostrava - Havířov - Mickiewiczova
	OV62	Ostrava - Slezská
	OV69	Ostrava – Poruba - Spoju
	PRRV	Přerov
	SUMP	Šumperk
	TRIN	Třinec
	VALM	Valašské Meziříčí
	VSET	Vsetín
	ZABR	Zábřeh

CETIN provádí průběžně optimalizace kapacit své telefonní sítě. Z tohoto důvodu se může měnit počet ústředěn v síti a případně také jejich příslušnost k Subregionu. CETIN bude informovat Poskytovatele o případných provedených změnách. CETIN současně poskytne Poskytovateli informace o změnách v příslušnosti připojení Účastníků Poskytovatele k jednotlivým ústřednám HOST.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

4 Širokopásmový přístup

4.1 Vlastnosti provozovaných DSLAMŮ a OLT

Centrální část přenosového systému tvoří zařízení DSLAM pro DSL technologii a zařízení OLT pro optickou infrastrukturu.

- DSLAM je účastnický multiplexer pro vysokorychlostní datové služby na stávající infrastruktuře metalických kabelů, který sdružuje data z různých typů zákaznických zařízení. Sdružený datový tok je vysílán do sítě ATM nebo do ethernetové agregační sítě. V opačném směru je sdružený datový tok demultiplexován a přenášen k odpovídajícímu zařízení CPE.
- OLT je účastnický multiplexor pro vysokorychlostní datové služby na optické infrastruktuře, který sdružuje data z různých typů zákaznických zařízení. Sdružený datový tok je vysílán do ethernetové agregační sítě. V opačném směru je sdružený datový tok demultiplexován a přenášen k odpovídajícímu zařízení ONT.

DSLAM a OLT také vykonávají funkce OAM pro zajištění řádného provozu. V síti CETIN jsou instalovány následující typy DSLAMů:

- Alcatel-Lucent ISAM 7302/7330 XD s dohledovým a řídicím systémem 5520 AMS,
- Alcatel-Lucent ISAM 7302/7330 FD s dohledovým a řídicím systémem 5520 AMS,
- Huawei SmartAX MA5100/MA5103 s dohledovým a řídicím systémem U2000,
- Huawei SmartAX MA5600/MA5603 s dohledovým a řídicím systémem U2000,
- Huawei SmartAX MA5600T/MA5603T s dohledovým a řídicím systémem U2000,
- Huawei SmartAX MA5616 s dohledovým a řídicím systémem U2000.

V síti CETIN jsou instalovány následující typy OLT:

- Huawei SmartAX MA5600T/MA5603T s dohledovým a řídicím systémem U2000.

CETIN průběžně rozšiřuje a modernizuje svou síť a z tohoto důvodu mohou být do sítě CETIN v budoucnu začleněny i další typy zařízení.

4.2 Podmínky pro provoz telekomunikačních zařízení instalovaných u Poskytovatele

4.2.1 Obecné podmínky

- Poskytovatel umožní na místě kontrolu propůjčených zařízení orgánům celní správy, které mohou být doprovázeny orgány země původu zařízení nebo země dodavatele zařízení, za účelem zjištění umístění zařízení a jeho využívání v souladu s licenčními podmínkami CETIN nebo s licenčními podmínkami země původu či země dodavatele zařízení.
- Není-li smluvně ujednáno jinak, musí být v případě přímých účastnických přípojek modemy či další technická zařízení, pronajatá CETIN, trvale připojena k elektrické síti a zapnuta. Nepřetržitého elektrického napájení zařízení CETIN je zajišťováno ze zdroje Poskytovatele.
- Při zvýšených nárocích na důvěrnost, resp. ochranu přenášených dat, je záležitostí Poskytovatele učinit na své straně příslušná opatření (např. instalovat šifrovací/dešifrovací zařízení ke svému koncovému zařízení).

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

4.2.2 Technické náležitosti

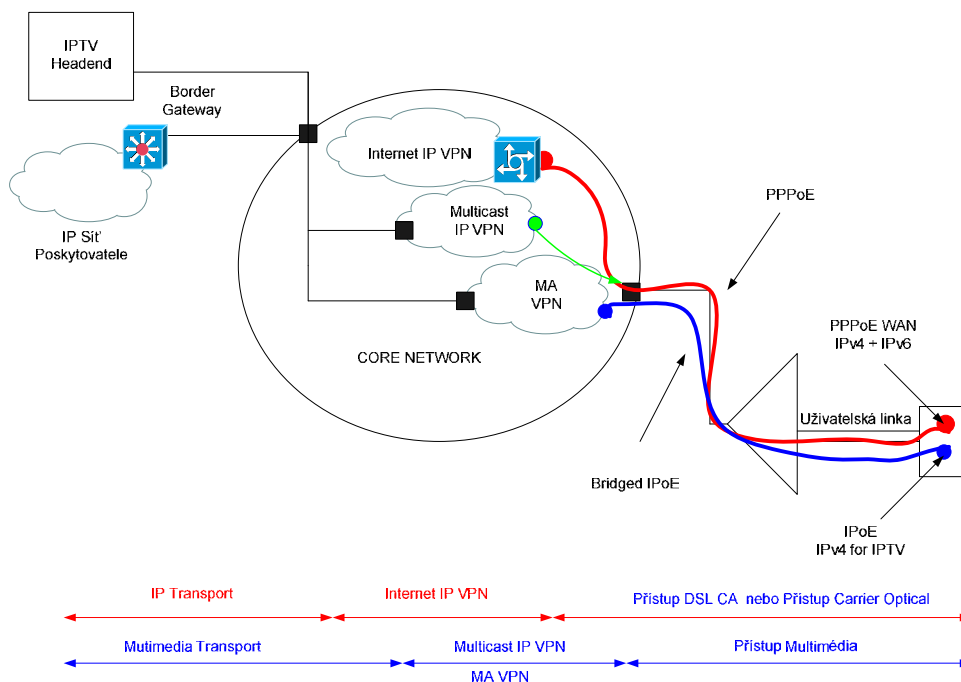
- Zařízení může být instalováno pouze do stavebně dokončených prostor, případně vybavených příslušným nábytkem nebo zařízením k umístění zařízení.
- Prostory musí být čisté, dobře osvětlené, bez extrémních teplot a prachu.
- Rozsah teplot pro pracovní prostředí zařízení může být od 0 do 50C při relativní vlhkosti 0 až 95%.
- Zařízení musí být umístěno tak, aby jeho přední strana byla snadno přístupná a čitelná.
- Z důvodu chlazení nesmějí být na horní plochu zařízení umístěny žádné předměty ani jiná zařízení, rovněž po obou stranách zařízení nesmějí být pokládány nebo umisťovány předměty ve vzdálenosti menší než 3 cm.
- K přední části zařízení musí být v souladu s doporučením výrobce zajištěn volný prostor nejméně 15 cm a v zadní části zařízení nejméně 10 cm pro kabelové připojení.
- Zařízení musí být umístěno ve vzdálenosti, která je určena příslušným doporučením ITU-T pro dané rozhraní od koncového zařízení Poskytovatele (měřeno délkou propojovacího kabelu).
- Síťové napájení zařízení je 220 V st., příp. 48 V ss. Přívod napájení může být pevný nebo pohyblivý. V případě pohyblivého přívodu síťová zásuvka 220 V musí být k dispozici do 2 m od zařízení a musí odpovídat české normě. V případě vzdálenější síťové zásuvky Poskytovatel zajistí prodlužovací síťový kabel.
- Maximální rozměry požadované CETIN pro poskytování služby dle této smlouvy jsou 2U.

4.3 Specifikace rozhraní v místě přístupu

4.3.1 Definice pojmů

V tomto odstavci jsou zavedeny pojmy použité v následujícím textu a schéma referenčního modelu.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI



Obrázek 1: Refereční model

4.3.2 Prvky IP sítě

- IP zařízení – je jakýkoliv systém komunikující protokolem IP. IP protokolem budeme nadále rozumět jak verzi 4 (IPv4), tak verzi 6 (IPv6). IP zařízení musí podporovat obě verze, není-li explicitně uvedeno jinak.
- Datový spoj - je jakýkoliv fyzický, případně logický přístup mezi dvěma nebo více IP zařízení, podle typu použité technologie.
- IP paket - je základní jednotka pro přenos informace v IP sítích. Skládá se ze záhlaví a datové části pro přenos informace. Záhlaví obsahuje zejména informace nutné pro směrování a doručení IP paketu jako logické adresy komunikujících systémů a informace o požadované kvalitě služby (dále QoS).
- Směrovač - je IP zařízení zprostředkující přístup k více datovým spojům a zajišťující směrování informací podle logické síťové adresace.
- PE směrovač - je směrovač na vstupu do IP sítě CETIN, zajišťující zároveň MPLS značkování IP paketů.
- PPP agregační bod (PTA) - je směrovač, který agreguje PPP spojení z DSL linek koncových uživatelů sítě.
- DSL POP - je tvořen množinou PTA a PE směrovačů (minimálně jeden PTA a jeden PE směrovač). DSL POP agreguje provoz DSL provoz z určitého regionu České republiky je agregován.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

IP pool - je množina adres používaná pro adresaci PPP přípojek.

4.3.3 IP síť

IP síť se rozumí síť skládající se z datových spojů a IP zařízení (směrovače, aplikační systémy) sloužící k přenosu a doručování informací mezi systémy (a jejich aplikačními programy) vybavenými komunikačním protokolem TCP/IP podporujícími obě v současné době podporované verze:

- IPv4,
- IPv6.

4.3.4 Bod přístupu IP Transit NNI

Bodem přístupu NNI (dále v textu NNI) se rozumí přístup k IP páteřní síti CETIN (dále v textu IP síť společnosti) z IP sítě Poskytovatele služeb (dále v textu IP síť Poskytovatele) na bázi protokolu IP za účelem výměny dat na bázi protokolu IP. NNI musí splňovat následující:

- Vlastnosti NNI na první a druhé vrstvě OSI,
- Vlastnosti třetí vrstvy OSI (adresace, QoS směrování provozu mezi sítěmi),
- Charakteristika poskytovaných služeb.

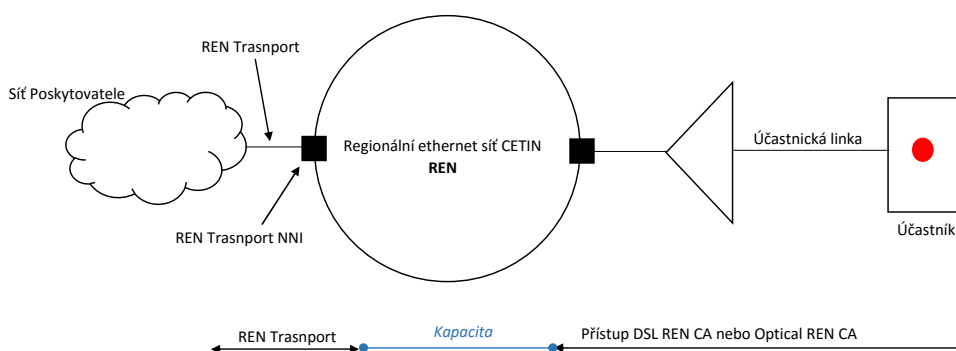
NNI může být vícenásobný z důvodů redundance.

4.3.5 Bod přístupu REN Transport NNI

Bodem přístupu REN Transport NNI se rozumí přístup k regionální ethernet síti CETIN (dále v textu REN) z datové sítě Poskytovatele služeb na bázi protokolu Ethernet QinQ za účelem výměny dat. REN Transport NNI musí splňovat následující:

- Vlastnosti REN Transport NNI na první a druhé vrstvě OSI.

Schéma referenčního modelu:



4.3.6 Virtuální privátní síť

V IP síti společnosti společnosti CETIN bude pro IP síť Poskytovatele přístupujícího přes NNI vytvořena virtuální privátní síť (dále v textu referována VPN), za účelem extenze IP sítě Poskytovatele na infrastrukturu společnosti CETIN, která je nutná k realizaci služeb založených na IP protokolu a nabízených sítí Poskytovatele

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

koncovým účastníkům připojených k prvkům IP sítě společnosti CETIN. Za IP adresaci pro danou VPN je zodpovědný Poskytovatel. Požadavky na IP adresaci jsou závislé na typu poskytovaných služeb koncovým účastníkům IP sítě CETIN.

4.3.7 Speciální systémy

Speciálními systémy se rozumějí systémy (servery) v IP síti Poskytovatele, které komunikují protokolem IPv4 nebo IPv6 se systémy umístěnými v IP síti společnosti. Tyto systémy zajišťují realizaci služeb, typicky přenos autentizačních, autorizačních, accountigových případně registračních dat.

4.4 Fyzická realizace datového spoje v místě NNI

Pro přístup k síti bude použito technologie na bázi Ethernet:

- GigabitEthernet 1000Mbps,
- TenGigEthernet 10000Mbps,
- HundredGig 100Gbps.

Fyzická rozhraní podporovaná CETIN:

- 100GBASE-LX (1300nm LASER) pro 1000 Mbps Ethernet s optickým rozhraním,
- 10GBASE-LR (1300nm LASER) pro 10000 Mbps Ethernet s optickým rozhraním,
- 100GBASE CFP pro 100Gbps Ethernet s optickým rozhraním.

Pro zapouzdření (encapsulaci) IP paketů do ethernetovských rámců bude použit Ethernet_II (ARPA).

4.4.1 Podpora VLAN

Po vzájemné dohodě může CETIN a Poskytovatel na NNI podporovat VLANy podle IEEE 802.1q.

4.4.2 Protokol na NNI rozhraní

Rozhraní na straně poskytovatele realizující NNI musí podporovat IP protokol v4 a a může podporovat současně protokol IP verze 6.

4.4.3 INTER AS VPN option (10) B

Po vzájemné dohodě může na NNI rozhraní CETIN povolit výměnu MPLS labelů a to ve variantě Inter-AS Option (10) B. Dostupnost této varianty služby není Poskytovateli garantována.

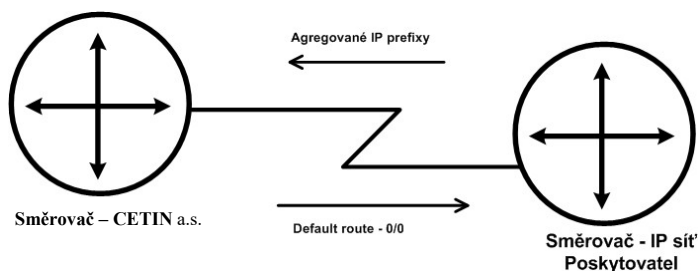
4.5 Podporované varianty přístupů k síti

Tato část popisuje architekturu přístupu pro varianty jeden a dva body přístupu k síti.

4.5.1 Přístup v jediném NNI

Tento typ přístupu nezajišťuje žádnou redundanci přístupu k datovým zdrojům obou sítí, neboť je datová výměna prováděna po jediném datovém spoji (viz obr.2).

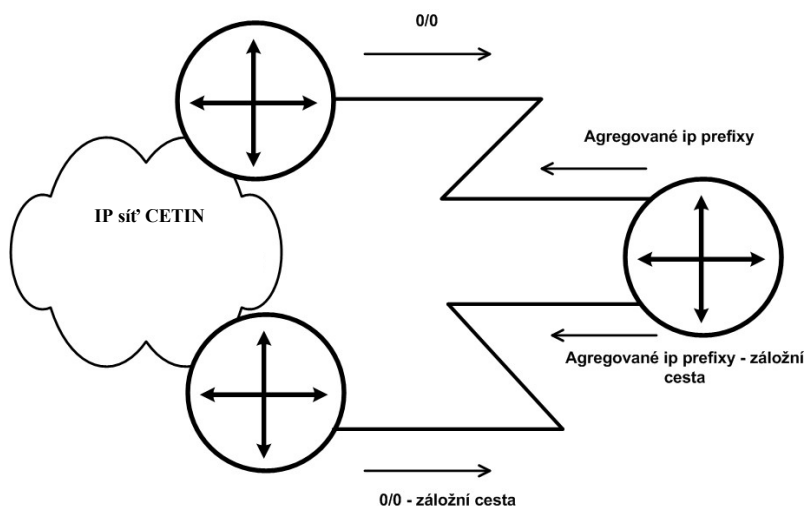
SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI



Obrázek 2:

4.5.2 Přístup ve dvou NNI s jedním směrovačem na straně Poskyvatele

Tento přístup umožňuje zálohované spojení obou příslušných sítí. V tomto případě jsou plně zálohovány proti výpadku pouze datové spoje. Výměna směrovacích informací je dynamická protokolem BGP-4.

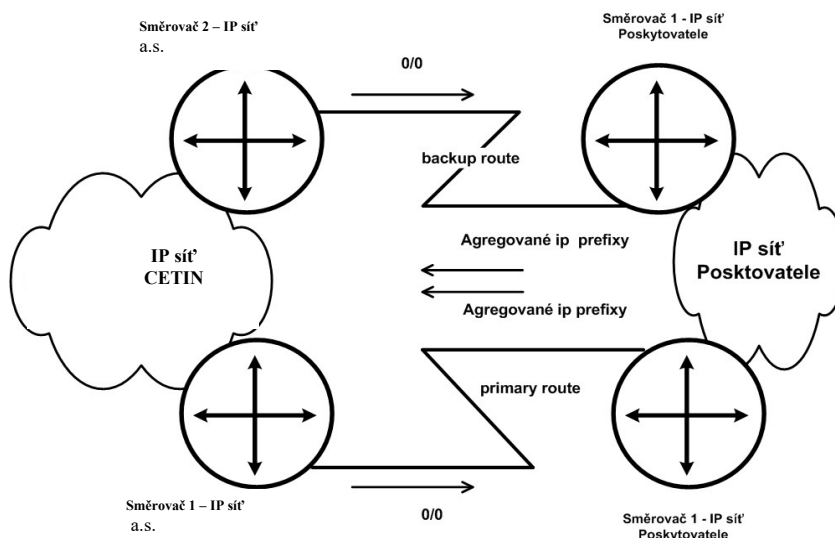


Obrázek 3:

4.5.3 Přístup ve dvou NNI

Tento přístup umožňuje zálohované spojení obou sítí. Poskytuje plnou redundanci přístupu jak z pohledu datových spojů, tak z pohledu hardware.

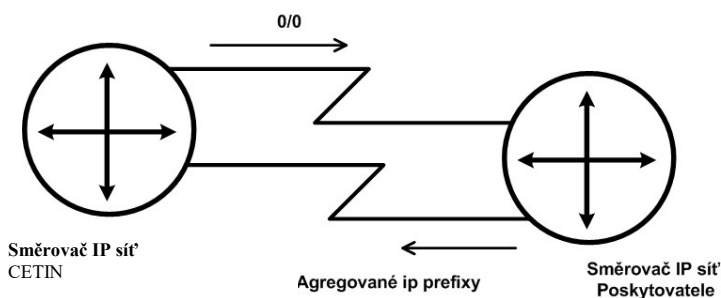
SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI



Obrázek 4:

4.5.4 Vícenásobný datový spoj v NNI

Tento přístup je realizován dvěma nebo více datovými spoji ukončenými na rozhraních stejných směrovačů. Tento typ přístupu umožňuje navýšení kapacity přístupového bodu o násobek rychlosti datového spoje. Provoz je balancován po všech datových spojiích buď za použití vlastností protokolů třetí vrstvy nebo protokolem LACP dle IEEE 802.3ag. Tento přístup může být kombinován s libovolným výše uvedeným typem realizace přístupu.



Obrázek 5:

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

4.6 PPP Agregace

Účastnické přípojky používají pro připojení k IP síti protokol PPP over Ethernet (dále PPPoE), který je popsán v RFC2516. PPP protokol je zakončen na zařízení, plnícím funkci PPP AGREGÁTORU. To zařízení:

- autentizuje, autorizuje a účtuje jednotlivá PPP spojení,
- provádí IP adresaci koncových účastnických zařízení,
- směruje provoz směrem z VPN Poskytovatele a do VPN Poskytovatele.

Schématicky je síť zajišťující PPP agregaci znázorněna na následujícím obrázku.

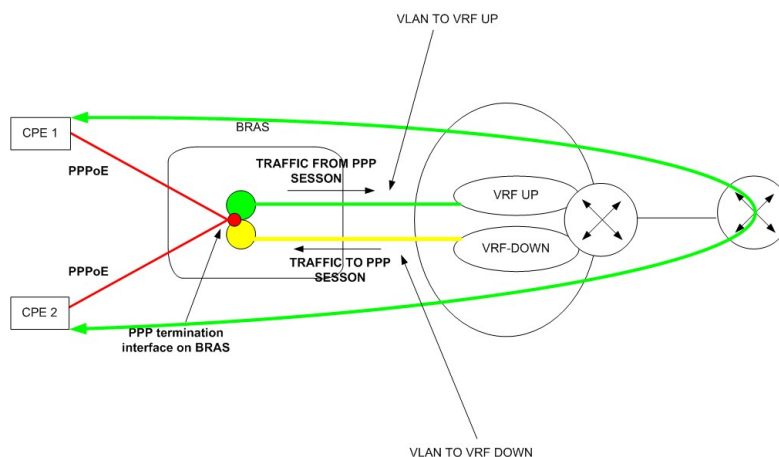
Nastavení PTA na rozhraní směrem k DSL/GPON síti je takové, že umožní pro každou účastnickou přípojku pouze jediné PPPoE spojení.

Mezi PTA a PE je datový spoj, který je místem uplatnění agregáčního poměru. Z tohoto důvodu je nutno volit IP adresní schéma pro PPP přípojky a spoj mezi PTA a PE separátně pro služby s různými agregáčními poměry.

4.6.1 Služba s plnou kontrolou provozu uživatelů

Na PTA zařízení jsou uživatelské porty izolovány v následujícím smyslu: Veškerý provoz od uživatele bude směřován na odchozí logické rozhraní (VLAN) dedikované pro takový typ provozu. Toto rozhraní bude v síti CETIN zakončeno ve IP VPN, jejíž směrovací tabulka nezná IP adresy dedikované pro koncové uživatele.

Analogicky příchozí provoz bude z hraničního směrovače mezi sítí CETIN a Poskytovatele směřován v separátní VPN určené pro provoz od Poskytovatele směrem k Účastníkům. Hraniční směrovač je provozován v roli HUB a jednotlivé VPN pro upstream a downstream jsou v roli SPOKE. Tím je zajištěno, že i pakety, které by mohly být směřovány v rámci PTA zařízení, budou přesměrovány směrem na HUB, a ten bude tyto dále směřovat na hraniční směrovač Poskytovatele (viz obr.).



Obrázek 6:

IP adresace v rámci Oblastního sdružovacího bodu vyžaduje IP adresy pro dvě VLAN na každé PTA zařízení.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

4.7 Protokol účastnické linky

Účastnická přípojka musí splňovat následující požadavky, aby došlo k úspěšnému spojení s PTA.

4.7.1 Přenos protokolu PPP přes Ethernet

Pokud je účastnická přípojka realizována protokolem PPPoE, musí být protokol linkové vrstvy realizován podle RFC 2516.

4.7.2 Protokol PPP

Protokol linkové vrstvy PPP musí vyhovovat standardu IETF STD 51 Dále musí být na přípojce podporován řídicí protokol PPP pro IPv4 (IPCP) dle IETF RFC 1332 a může být podporován řídicí protokol IPv6CP pro IPv6 dle IETF RFC 5072. Na straně CETIN jsou defaultně podporovány oba protokoly.

4.7.3 Authentizační schema

Authentizace na účastnické přípojce je realizována následovně. PTA server nabídne jako autentizační protokol PAP, v případě že nebude účastnickým zařízením akceptován, bude nabídnut CHAP.

4.7.4 Ověření PAP

PAP na účastnické přípojce musí být implementován podle RFC 1334.

4.7.5 Ověření CHAP

CHAP na účastnické přípojce musí být implementován podle RFC 1994.

4.7.6 Regulace opětovného pokusu o sestavení PPP po předchozím neúspěchu

V případě neúspěšného pokusu o sestavení PPP spojení může účastnická strana opakovat tyto pokusy automaticky. Minimalní doba mezi pokusy nesmí být kratší než 5s. CETIN si nicméně vyhrazuje právo v budoucnu defaultní hodnotu intervalu mezi dvěma pokusy o sestavení PPP prodloužit, pokud celkový počet pokusů o sestavení PPP spojení (o přihlášení do služby) přesáhne 1440 za den, provede CETIN z technických důvodů a z důvodů ochrany sítě zablokování služby Účastníka Poskytovatele na dobu 48 hodin.

4.7.7 MAC adresa

Pro připojení lze využít právě jednu MAC adresu vztahenou k jednotlivé službě.

4.8 IP adresace

Za přidělení IP adres pro datové spoje v bodě/bodech přístupů k síti a PPP přípojky je zodpovědný Poskytovatel.

4.8.1 IP adresace speciálních systémů

IPv4 adresy speciálních systémů musí být z mezinárodně koordinovaných IP bloků přiřazených dané IP síti Poskytovatele administrativní autoritou jako RIPE, ARIN, IANA a registrovaných v příslušném registru. O připojení speciálních systémů adresovaných v rámci IP adresního plánu podle RFC 1918 je možné požádat, nelze jej však

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

v žádném případě garantovat. IPv6 není v současnosti pro komunikaci speciálních systémů podporován.

4.8.2 IP adresace VPN

Pro IP adresaci VPN je nutno zajistit IP adresy (povinně IPv4 a volitelně IPv6 pro:

- veškeré datové spoje v NNI (mezi IP sítí společnosti CETIN a IP sítí Poskytovatele),
- veškeré datové spoje mezi PE směrovačem a PTA směrovačem. Počet těchto připojení je daný kapacitou příslušného PTA směrovače. Po vyčerpání kapacity na daném směrovači bude Poskytovatel vyzván k dodání IP adres pro datový spoj k novému PTA směrovači,
- definující logické rozhraní na PTA směrovači, které je používáno jako NEXT HOP pro směrování provozu od PPP klientů pro PPP klienty.

4.8.3 IPv4 adresace CPE

CPE typicky podporuje adresní schémata:

- jedna veřejná IPv4 adresa pro PPP WAN rozhraní, veškerá komunikace z LAN uživatele je překládá NATem
- jedna veřejná IPv4 adresa pro PPP WAN a IPv4 adresy směrované přes tuto adresu

IPv4 adresace je kontrolována RADIUS protokolem a je jí možno ovlivňovat použitím podporovaných atributů. Poskytovatel se zavazuje, že nejméně 85% bude agregovatelných na úroveň krajského POP. Příslušné agregované bloky IPv4 adres pro CPE velikosti min /24 ohlásí CETIN pro potřebné konfigurační účely.

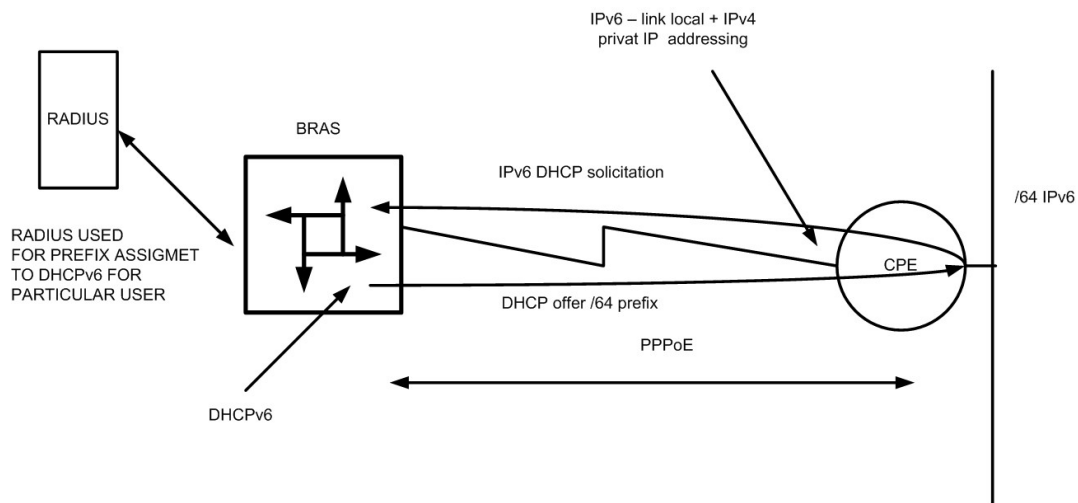
4.8.4 IPv6 UNI

IPv6 není vnímána jako separátní protokol na UNI. Veřejná IPv6 adresace je pro WAN rozhraní a pro LAN rozhraní (tj. pro ipv6 NAT mezi LAN a WAN rozhraním není nutný):

- adresace WAN rozhraní (IPv4 a IPv6 NCP sdílí dohodnutou LCP vrstvu):
 - Link-local dohodnutá protokolem IPv6CP,
 - 1x/64 veřejný prefix pomocí SLAAC.
- Adresace LAN je /64 nebo větší veřejný prefix přiřazený CPE LAN portu jakožto delegated prefix (DHCPv6 PD). To znamená, že LAN port CPE je v režimu DHCPv6 klient a po sestavení IPCPV6 požádá PTA, který má roli DHCPv6 serveru o IPv6 prefix včetně IPv6 adres DNS.

IPv6 prefixy pro LAN i WAN včetně IPv6 adres DNS jsou zaslány na PTA RADIUS protokolem. WAN prefix i LAN prefix je pak automaticky směrován na klientskou přípojku a redistribuovány do BGP-4 protokolu. Pro agregaci IPv6 prefixů pro CPE, platí stejná pravidla jako pro IPv4 adresaci. Jejich porušování může ohrozit stabilitu sítě, a proto může vést k odepření služeb z technických důvodů.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI



Obrázek 7:

4.9 Směrovací protokoly v bodě přístupu k síti

4.9.1 Směrování v NNI

V AP je podporován mezi IP sítěmi pouze dynamický směrovací protokol BGP-4 (RFC-1771). IP síť CETIN. bude pro přístup tímto protokolem používat AS uvedené v TTS.

4.9.2 Redundance a balancování provozu

V případě dvojice spojů bude jeden definován jako preferovaný a po tomto spoji bude směrován veškerý provoz. Teprve při jeho nefunkčnosti bude použit záložní spoj. Toho bude dosaženo následující konfigurací BGP-4. Směrovače na hranici IP sítě Poskytovatele budou inzerovat směrem k IP síti CETIN pouze defaultní cestu 0/0 a explicitně specifické cesty na speciální systémy v síti Poskytovatele. CIDR bloky pro ostatní cesty nebudou směrovači na hranici IP sítě CETIN akceptovány. Směrovač IP sítě CETIN na preferovaném datovém spoji zajistí přiřazení lokálních preferencí tak, aby byl primárně využíván tento spoj. Směrovače na hranici IP sítě CETIN budou dále směrem k IP síti Poskytovatele inzerovat agregované IP bloky přiřazené Poskytovatelem a specifické cesty na speciální systémy v jeho síti. Hraniční směrovače zajistí preferování dohodnutého primárního datového spoje pomocí atributů směrovacího protokolu. Balancování provozu je možné pouze ve variantě s vícenásobnými datovými spoji v jednom AP.

4.10 Přístupové rychlosti

- Rychlost přenosu dat v NNI:
 - přístupová rychlost v AP je dána buď rychlostí datového spoje nebo je možno se dohodnout na rychlostech nižších,
 - v případě požadavku na nižší rychlost než je rychlost datového spoje, bude omezení rychlosti provedeno CAR mechanismem.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

- Rychlost přístupu mezi PE a PTA směrovači:
 - rychlost datového spoje mezi PE a PTA směrovači závisí na typu služby a počtu PPP uživatelů,
 - každá služba má svůj vlastní datový spoj s rychlostí odvozenou tímto způsobem.

4.11 Frontovací mechanismy

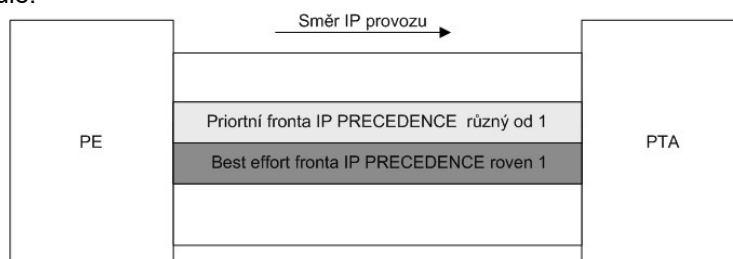
4.11.1 Bod připojení

Na datových spojích v AP je použita jediná fronta a veškerý provoz je obsluhován jako provoz s proritou best effort bez ohledu na použití QoS pole IP paketu.

4.11.2 Adsl POP

Jednoduchý QoS:

- V DSL POPu je na datovém spoji mezi PE a PTA směrovači nutno rozlišit následující případy:
 - Směr IP provozu z PTA na PE směrovač (směr k Poskytovateli). V tomto směru je veškerý IP provoz obsluhován jako best effort bez ohledu na použití QoS pole v IP paketu.
 - Směr IP provozu z PE na PTA (směr od Poskytovatele). V tomto směru je v závislosti na hodnotě IP PRECEDENCE bude provoz obsluhován následovně. Pro všechny hodnoty IP PRECEDENCE s výjimkou hodnoty 1 bude provoz obsluhován v prioritní frontě. Tato fronta je schopna přenést datový tok o rychlosti rovné rychlosti kapacitě spoje. Pro hodnotu IP PRECEDENCE rovnu 1 budou IP pakety obsluhovány v BEST EFFORT frontě. Tato fronta, za předpokladu, že PRIORITNÍ fronta není využívána, je také je schopna přenést datový tok o rychlosti rovné rychlosti kapacitě spoje (viz obr). V případě, že data protékají PRIORITNÍ frontou, může se datová propustnost v BEST EFFORT frontě blížit nule.

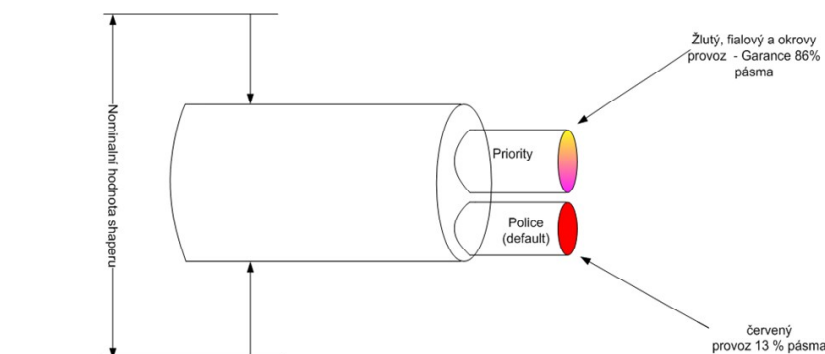


Obrázek 8:

Pokročilý QoS:

- Stávající generace IP prvků podporuje mezi PTA a PE pokročilejší QoS schéma (viz obr) na bázi markování DSCP. V agregačním bodě mohou být definovány až tři fronty pro realizaci QoS poskytovatele. Schéma značení paketů bude upřesněno na vyžádání.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI



Obrázek 9:

- Kapacitní poměry jednotlivých front jsou volitelné parametry.

Účastnické datové rozhraní PTA:

- Na účastnickém datovém rozhraní v rámci PTA směrovače je nutno rozlišit následující případy:
 - směr IP provozu od koncového zařízení na PTA směrovač (směr k Poskytovateli). V tomto směru je veškerý IP provoz obsluhován jako best effort bez ohledu na požití QoS pole v IP paketu. Priorizaci ve směru k poskytovateli je nutné řešit na úrovni koncového zařízení,
 - směr IP provozu z PTA ke koncovému zařízení (směr od Poskytovatele). V tomto směru je v závislosti na hodnotě DSCP bude provoz obsluhován následovně:
 - pro hodnoty DSCP EF a CS3 bude provoz obsluhován v prioritní frontě. Tato fronta je schopna přenést datový tok o rychlosti maximálně dosahující upstream rychlosti spoje. Provoz převyšující tuto kapacitu je zahazován. Pro všechny hodnoty DSCP s výjimkou hodnot EF a CS3 bude provoz obsluhován v BEST EFFORT frontě.

4.12 Agregace provozu koncových uživatelů

V souladu s definicí služby je provoz koncových uživatelů agregován s využitím agregčního mechanismu, který v rámci agregčního bodu omezuje kapacitu dostupnou koncovým účastníkům Poskytovatele.

Parametry agregace jsou specifikovány formou základního agregčního poměru definovaného pro každou službu. Při výpočtu agregčního poměru, který je uplatněn pro konkrétní agregční bod je navíc zohledněna problematika agregčních bodů s malým počtem uživatelů tak, že uplatňovaný agregční poměr pro počet uživatelů nižší než 200 lineárně závisí na počtu koncových uživatelů v daném agregčním bodě. Lineární náběh agregčního poměru je pro počty uživatelů nižší než 200 charakterizován vzorcem:

$$\text{agregační poměr} = \left[\frac{\text{skutečný počet uživatelů}}{200} * \text{základní agregační poměr} \right]$$

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

Pro výpočet agregované (dostupné) kapacity je použita celková kapacita přístupových linek všech konfigurovaných koncových uživatelů Poskytovatele v dané službě v daném agregačním bodě sítě IP a to odděleně v obou směrech datového toku. Odvození dostupné kapacity Poskytovatele je tak provedeno bez ohledu na aktuální stav koncových uživatelů služby (připojen či nepřipojen). Mechanismus omezující kapacitu dostupnou koncovým účastníkům Poskytovatele v daném agregačním bodě je popsán v části 4.11.21

4.13 Komunikace RADIUS

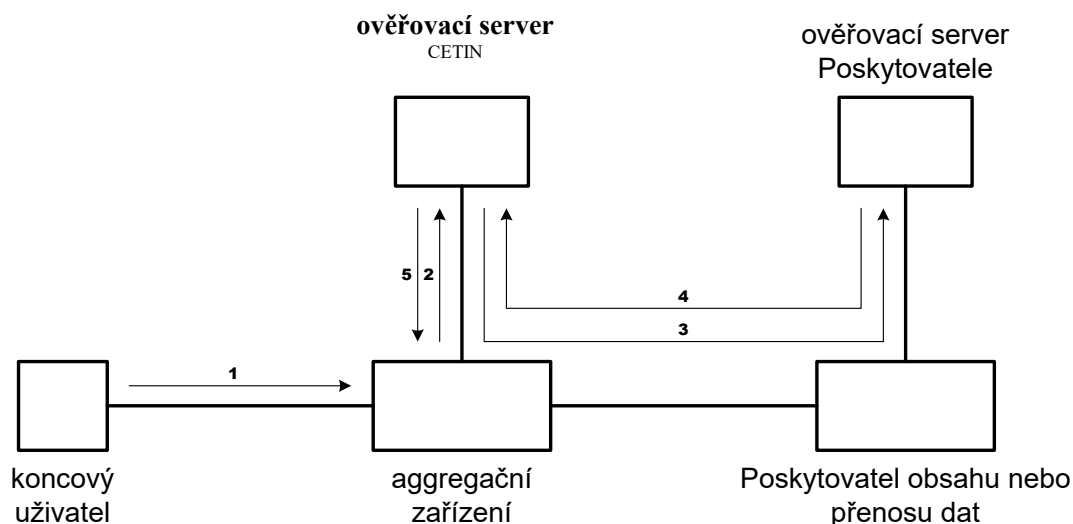
4.13.1 Ověření koncového účastníka pro přístup do služby

Pro přístup Účastníka Poskytovatele (koncového účastníka) do služby obsahu nebo přenosu dat poskytované Poskytovatelem je prováděno ověření účastníka služby.

- Ověření Účastníka Poskytovatele probíhá protokolem RADIUS dle IETF standardu RFC 2865 s omezeními a doplňky specifikovanými v této Příloze.
- Ověření identity Účastníka Poskytovatele probíhá protokolem CHAP dle IETF standardu RFC 1994 s omezeními a doplňky specifikovanými v této Příloze.

4.13.2 Schéma procesu ověření Účastníka Poskytovatele pro přístup do služby

Ověření Účastníka Poskytovatele pro využití služby obsahu nebo přenosu dat probíhá dle následujícího schématu:



Obrázek 10: Ověření koncového účastníka pro přístup do služby

Proces ověření Účastníka Poskytovatele probíhá v následujících krocích:

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

1. Účastník Poskytovatele (koncový účastník) iniciuje požadavek na přístup do služby obsahu nebo přenosu dat poskytované Poskytovatelem 1. V rámci tohoto požadavku koncový účastník služby předá informace o uživatelském jméně a uživatelském hesle, které mohou být využity Poskytovatelem pro ověření identity uživatel v rámci kroků 3 a 4.
2. Agregáčnící zařízení provede zpracování požadavku na připojení koncového účastníka a předá požadavek na ověření přístupu do služby ověřovacímu serveru CETIN. Na základě informací z požadavku na připojení určí ověřovací server CETIN příslušnost služby koncového účastníka Poskytovateli a druh přístupu 2. Zároveň je vyhodnocováno, zda nemá chování koncového účastníka charakter útoku na komponenty služby 3.
3. Validní požadavek na přístup do služby je předán ověřovacímu serveru Poskytovatele.
4. Ověřovací server Poskytovatele zašle odpověď na požadavek o ověření zpět ověřovacímu serveru CETIN. Odpověď na požadavek na ověření může obsahovat volitelné parametry (atributy protokolu RADIUS) v souladu s ustanoveními této přílohy.
5. Ověřovací server CETIN zpracuje odpověď od ověřovacího serveru Poskytovatele, provede kontrolu předávaných volitelných a předávaných volitelných parametrů a odešle odpověď agregáčnícímu zařízení, které provede přijetí případně zamítnutí požadavku na přístup do služby obsahu nebo přenosu dat poskytované Poskytovatelem.

V rámci ověření koncového účastníka pro využití služby obsahu nebo přenosu dat jsou podporovány následující parametry protokolu RADIUS:

Pro požadavek na přístup do služby předávaný Poskytovateli:

- User-Name – atribut typu 1 dle RFC 2865 – obsahuje uživatelské jméno předané koncovým účastníkem při iniciaci protokolu PPP. Atribut bude předáván vždy.
- CHAP-Password – atribut typu 3 dle RFC 2865 – obsahuje autentizační odpověď protokolu CHAP. Atribut bude předáván vždy.
- NAS-IP-Address – atribut typu 4 dle RFC 2865 – obsahuje IP adresu agregáčního zařízení⁴, které zajišťuje připojení koncového účastníka. Atribut bude předáván vždy.
- NAS-Port - atribut typu 5 dle RFC 2865 – obsahuje identifikaci portu agregáčního zařízení, který zajišťuje připojení koncového účastníka. Atribut bude předáván vždy.

¹ Požadavek na přístup do služby je iniciován požadavkem na sestavení spojení pomocí protokolu PPP dle RFC 1661. Ověření koncového účastníka probíhá v rámci fáze ověření uživatelské identity (Authentication Phase) protokolu PPP.

² Druh a parametry poskytované služby – tj. přístupovou rychlost, příslušného Poskytovatele, typ přístupu

³ Jako útok na komponenty služby jsou vyhodnocovány např. časté opakující se pokusy o připojení do služby.

⁴ aktuální seznam IP adres koncových zařízení je Poskytovateli distribuován v rámci procesu hlášení plánovaných prací v okamžiku instalace nového zařízení do sítě.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

- NAS-Port-Type - atribut typu 61 dle RFC 2865 – obsahuje identifikaci typu portu agregačního zařízení, který zajišťuje připojení koncového účastníka. Atribut bude předáván vždy.
- Called-Station-Id – atribut typu 30 dle RFC 2865 – obsahuje identifikaci koncového uživatele ve formě identifikátoru “číslo smlouvy”. Atribut bude předáván vždy.
- Calling-Station-Id – atribut typu 31 dle RFC 2865 – obsahuje identifikaci koncového uživatele ve formě identifikátoru “telefonní číslo”. Atribut bude předáván vždy.
- Acct-Session-Id – atribut typu 44 dle RFC 2866 – obsahuje identifikaci spojení uživatele v rámci daného agregačního zařízení v souladu s RFC 2866. Atribut bude předáván vždy.

Pro odpověď na požadavek na přístup do služby předávanou Poskytovatelem:

- Service-Type – atribut typu 6 dle RFC 2865 – obsahuje typ služby která má být poskytnuta koncovému účastníkovi. Podporována je pouze hodnota 2 – Framed; požadavek na přístup do služby s jiným atributem Service-Type než Framed bude zamítnut. Atribut není vyžadován.
- Framed-IPv6-Prefix atribut 97 Instalace IPv6 na WAN rozhraní
- Delegated-IPv6-Prefix atribut 123 Prefix pro DHCPv6 PD na LAN CPE
- Framed-Protocol – atribut typu 7 dle RFC 2865 – obsahuje kódování linky (framing), které má být poskytnuto koncovému účastníkovi. Podporována je pouze hodnota 1 – PPP; požadavek na přístup do služby s jiným atributem Framed-Protocol než PPP bude zamítnut. Atribut není vyžadován.
- Framed-IP-Address – atribut typu 8 dle RFC 2865 – umožňuje specifikovat požadavky na adresaci koncového účastníka (viz 0). Atribut není vyžadován.
- Framed-Route – atribut typu 22 dle RFC 2865 – umožňuje specifikovat požadavky na adresaci koncového účastníka (viz 0). Atribut není vyžadován.
- Filter-Id – atribut typu 11 dle RFC 2865 – umožňuje specifikovat vstupní a výstupní přístupové filtry koncového účastníka (viz 0). Atribut není vyžadován.
- Framed-IPv6-Prefix atribut 97 - Instalace IPv6 na WAN rozhraní. Atribut není vyžadován.
- Delegated-IPv6-Prefix - atribut 123 Prefix pro DHCPv6 PD na LAN CPE. Atribut není vyžadován.
- Reply-Message – atribut typu 18 dle RFC 2865 – Textová zpráva, která může být zobrazena uživateli. Atribut není vyžadován.
- Class – atribut typu 25 dle RFC 2865 – Atribut class je zpracováván dle RFC 2865. Maximální podporovaná délka atributu class je 256 znaků; atribut přesahující tuto délku bude vypuštěn. Atribut není vyžadován.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

- Session-Timeout – atribut typu 27 dle RFC 2865 – maximální doba trvání spojení koncového uživatele v sekundách. Po uplynutí této doby bude uživatel násilně odpojen. Atribut není vyžadován.
- Idle-Timeout – atribut typu 28 dle RFC 2865 – maximální doba nečinnosti spojení koncového uživatele v sekundách. Po uplynutí této doby bude uživatel násilně odpojen. Atribut není vyžadován.

Konfigurace parametrů adresace v průběhu ověření koncového účastníka

V rámci ověření koncového účastníka pro využití služby obsahu nebo přenosu dat je možné specifikovat parametry týkající se adresace koncového účastníka:

- Poskytovatel může pomocí RADIUS atributu Framed-IP-Address specifikovat IP adresu, která má být danému zákazníkovi přidělena – pevná IP adresa.
- Poskytovatel může pomocí RADIUS atributu Framed-IP-Netmask specifikovat velikost rozsahu IP adres, které mají být danému zákazníkovi přiděleny. Tento atribut je nutné použít pouze společně s atributem Framed-IP-Address.
- Poskytovatel může také pomocí jednoho nebo několika RADIUS atributů Framed-Route specifikovat adresy sítí, které mají být na agregačním zařízení směrovány na přípojku koncového účastníka.

IP adresy a sítě přidělované v průběhu ověřování koncového účastníka musí respektovat požadavky a pravidla specifikované v této příloze s ohledem na adresní schéma a rozložení koncových účastníků dle agregačních bodů CETIN.

V rámci ověření koncového účastníka pro využití služby obsahu nebo přenosu dat je možné specifikovat parametry týkající se vstupních a výstupních filtrů, které mají být na koncového účastníka aplikovány:

- V rámci ověření je možné přidělit uživateli pouze filtry, které jsou staticky konfigurována na agregačních zařízeních CETIN. Poskytovatel na základě specifikace jím požadovaného přístupového filtru obdrží jeho číslo.
- Velikost jednoho přístupového filtru je standardně omezena na 20 řádek a celkový počet přístupových filtrů pro Poskytovatele je omezen na 15.
- Poskytovatel může specifikovat vstupní a výstupní filtr, který má být přidělen koncovému účastníkovi, pomocí RADIUS atributu Filter-Id. Ve tvaru "101.in" nebo "101.out", kde je číslo použitého filtru a přípona .in nebo .out specifikuje směr ve kterém má být daný filtr aplikován – kdy .in znamená UPSTREAM a .out znamená DOWNSTREAM.

4.13.3 Zaslání účtovacích dat o přístupu koncového účastníka do služby

O přístupu koncového účastníka do služby obsahu nebo přenosu dat poskytované Poskytovatelem jsou Poskytovateli zasílána účtovací data. Zaslání účtovacích dat probíhá protokolem RADIUS dle IETF standardů RFC 2865 a RFC 2869 s omezeními a doplňky specifikovanými v této Příloze. Účtovací data o přístupu koncového zákazníka do služby jsou Poskytovateli zasílány ve formě dotazů RADIUS Accounting Request následujících typů:

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

- Start Record – tato informace je zaslána Poskytovateli v okamžiku kdy koncový uživatel úspěšně dokončil fázi ověření (authentication phase) protokolu PPP,
- Interim Accounting Record (alokace zdrojů) – tato informace je zaslána Poskytovateli v okamžiku kdy koncový uživatel úspěšně dokončil fázi sestavení síťového protokolu (IPCP) protokolu PPP,
- Interim Accounting Record (pravidelný) – tato informace je zasílána Poskytovateli pravidelně v průběhu celé doby trvání spojení. Interval mezi jednotlivými záznamy je 20 minut,
- Stop Record – tato informace je zaslána Poskytovateli v okamžiku ukončení přístupu koncového účastníka do služby.

Podporované atributy protokolu RADIUS pro zasílání účtovacích dat o přístupu:

- Acct-Status-Type – atribut typu 40 dle RFC 2866 – typ účtovacího záznamu RADIUS dle RFC 2866. Atribut bude předáván vždy.
- User-Name – atribut typu 1 dle RFC 2865 – obsahuje uživatelské jméno předané koncovým účastníkem při iniciaci protokolu PPP. Atribut bude předáván vždy.
- NAS-IP-Address – atribut typu 4 dle RFC 2865 – obsahuje IP adresu agregačního zařízení, které zajišťuje připojení koncového účastníka. Atribut bude předáván vždy.
- NAS-Port - atribut typu 5 dle RFC 2865 – obsahuje identifikaci portu agregačního zařízení, který zajišťuje připojení koncového účastníka. Atribut bude předáván vždy.
- NAS-Port-Type - atribut typu 61 dle RFC 2865 – obsahuje identifikaci typu portu agregačního zařízení, který zajišťuje připojení koncového účastníka. Atribut bude předáván vždy.
- Called-Station-Id – atribut typu 30 dle RFC 2865 – obsahuje identifikaci koncového uživatele ve formě identifikátoru “číslo smlouvy”. Atribut bude předáván vždy.
- Calling-Station-Id – atribut typu 31 dle RFC 2865 – obsahuje identifikaci koncového uživatele ve formě identifikátoru “telefonní číslo”. Atribut bude předáván vždy.
- Acct-Session-Id – atribut typu 44 dle RFC 2866 – obsahuje identifikaci spojení uživatele v rámci daného agregačního zařízení v souladu s RFC 2866. Atribut bude předáván vždy.
- Service-Type – atribut typu 6 dle RFC 2865 – obsahuje typ služby která je poskytována koncovému účastníkovi. Atribut bude předáván v dotazech Interim Accounting Record a Stop Record.
- Framed-Protocol – atribut typu 7 dle RFC 2865 – obsahuje kódování linky (framing), které je poskytován koncovému účastníkovi. Atribut bude předáván v dotazech Interim Accounting Record a Stop Record.
- Class – atribut typu 25 dle RFC 2865 – Atribut class je zpracováván dle RFC 2865. Maximální podporovaná délka atributu class je 256 znaků; atribut přesahující tuto délku bude vypuštěn. Pokud je atribut class pro dané spojení dostupný bude předáván vždy.

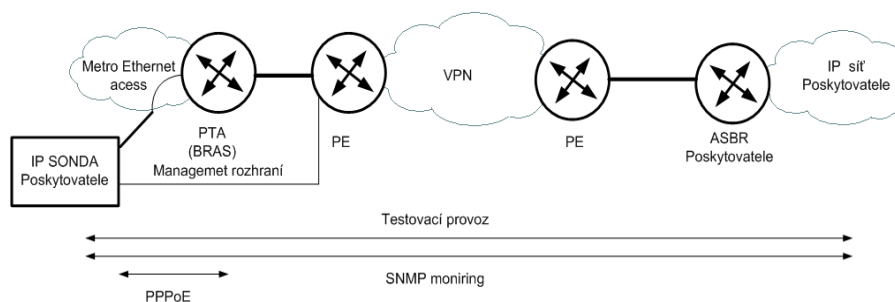
SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

- Framed-IP-Address – atribut typu 8 dle RFC 2865 – aktuální IP adresa přidělená koncovému účastníkovi. Atribut bude předáván v dotazech Interim Accounting Record a Stop Record.
- Acct-Delay-Time – atribut typu 41 dle RFC 2866 – zpoždění RADIUS paketu dle RFC 2866. Atribut bude předáván vždy.
- Acct-Input-Octets – atribut typu 42 dle RFC 2866 – počet přenesených bajtů ve směru UPSTREAM. Atribut bude předáván v dotazech Interim Accounting Record a Stop Record.
- Acct-Input-Gigawords – atribut typu 52 dle RFC 2869 – počet přenesených gigabajtů (2^{32}) ve směru UPSTREAM. Atribut bude předáván v dotazech Interim Accounting Record a Stop Record.
- Acct-Output-Octets – atribut typu 43 dle RFC 2866 – počet přenesených bajtů ve směru DOWNSTREAM. Atribut bude předáván v dotazech Interim Accounting Record a Stop Record.
- Acct-Output-Gigawords – atribut typu 53 dle RFC 2869 – počet přenesených gigabajtů (2^{32}) ve směru UPSTREAM. Atribut bude předáván v dotazech Interim Accounting Record a Stop Record.
- Acct-Input-Packets – atribut typu 47 dle RFC 2866 – počet přenesených paketů ve směru UPSTREAM. Atribut bude předáván v dotazech Interim Accounting Record a Stop Record.
- Acct-Output-Packets – atribut typu 48 dle RFC 2866 – počet přenesených paketů ve směru DOWNSTREAM. Atribut bude předáván v dotazech Interim Accounting Record a Stop Record.
- Acct-Session-Time – atribut typu 44 dle RFC 2866 – doba trvání spojení v sekundách. Atribut bude předáván v dotazech Interim Accounting Record a Stop Record
- Acct-Terminate-Cause – atribut typu 49 dle RFC 2866 – důvod ukončení spojení dle RFC 2866. Atribut bude předáván v dotazech Interim Accounting Record a Stop Record.

4.14 Monitoring služby

CETIN umožní umístění monitorovacích sond na každý PTA přes ethernetové rozhraní (viz obr). Sondy budou zároveň uplinkem dostupné z VPN Poskytovatele. (viz obr.) Sondy budou primárně sloužit k měření parametrů služby, zejména rychlost downloadu, Pro tento účel mohou být zřízeny max. dvě testovací linky na PTA, Rychlost přípojky bude úměrná nejrychlejší lince z nabídky CETIN.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI



Obrázek 11

5 Multimediální služba

5.1 Služby

Multimediální služba zajišťuje doručení video obsahu přes IP protokol k uživateli. Video obsah může být buď klasický broadcasting, kdy uživatelé sledují vysílání klasických televizních kanálů, nebo umožňuje přístup k video službám dostupným na vyžádání (takzvané video on demand, timeshift apod.).

Infrastruktura pro poskytování služby se skládá z těchto komponentů:

- Head-end,
- W-NNI,
- MPLS síť poskytovatele,
- Multicast IP VPN – M-VPN,
- Multimedia Access VPN,
- UNI,
- STB.

Účastník Poskytovatele je připojen zařízením STB přes UNI rozhraní k obecné přístupové síti na bázi ethernetu. STB přes dedikovanou VLAN v L2 přístupové síti a přes L3 MPLS síť komunikuje s IPTV head-endem. Ke komunikaci používá IPv4 adresaci.

5.2 IP Multicast

IP Multicast služba pro jednosměrné šíření multicastového provozu z head-endu směrem k uživateli. Používá se UDP protokol.

V rámci sítě CETIN existuje jediná dedikovaná Multicastová IP VPN (M-VPN) pro všechny ISP. V M-VPN je podporován pouze PIM SSM. Není podporován PIM SM a shared tree a RP. V současné době je podporován pouze protokol IPv4.

5.2.1 Adresace

Každá multicastová skupina je jednoznačně identifikovaná pomocí:

- (S, G), kde:
 - S – je zdrojová IP adresa multicastových zdrojů,
 - G – je adresa multicastové skupiny.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

- Na W-NNI jsou v M-VPN jsou jako zdrojové adresy (S) povoleny pouze veřejné RIPE adresy jednotlivých poskytovatelů (ISP).
- Každý poskytovatel dostane přidělený subnet z třídy D (224.0.0.0/4) podle předpokládaného počtu multicastových kanálů. Adresní prostor bude koordinovaný Poskytovatelem.
- Poskytovatel musí dodat seznam všech (S, G) pro konfiguraci statických joinů nebo SSM mappingu v MPLS síti poskytovatele.

5.2.2 MVR

Z MPLS VPN je v jednotlivých částech sítě vytažena MVR VLAN pro šíření multicastu na jednotlivé L2 prvky přístupové sítě. Uživatelé ve VoD VLAN při volbě programu reprezentované multicastovou skupinou posílají z STB přes IGMP zprávu veze 2. Tato zpráva je zachycena přístupovým prvkem a ten zajistí posílání nebo zastavení šíření multicastu z MVR VLAN do VoD VLAN.

5.2.3 Bezpečnost

Přístupový prvek řeší, zda má uživatel právo se přihlásit ke konkrétní (S, G) skupině formou tzv. balíčků. Defaultně bude aktivní jeden balíček se všemi multicastovými skupinami daného ISP. V případě potřeby lze definovat maximálně 10 balíčků a přiřadit uživatele ke konkrétnímu balíčku.

5.3 MULTIMEDIA IP VPN

Služba slouží pro komunikaci STB s IP TV headendem, která se děje standardním unicast IP provozem (např. NTP, DNS, HTTP, HTTPS) a přehrávání video obsahu z centrálního úložiště protokolem TCP. V MPLS síti je zřízena taková VPN pro každého poskytovatele (ISP).

5.3.1 Adresace

STB mají veřejné RIPE adresy nebo privátní adresy dle RFC 1918. Adresní prostor bude koordinovaný poskytovatelem. Je nutné před spuštěním služby připravit adresní plan, který obsahuje subnet per přístupový L2 prvek poskytovatele.

5.3.2 DHCP

IP adresace STB se děje na základě protokolu DHCP a vstupní prvek na straně přístupové sítě je povinen DHCP požadavek obohatit o identifikaci uživatele vložení "option 82", která identifikuje přípojku v rámci dané sítě. V případě jakékoliv manipulace s uživatelem v síti CETIN musí být tato informace předána Poskytovateli. MPLS PE poskytovatele funguje jako DHCP relay tzn. pošle unicastem DHCP pakety na DHCP server Poskytovatele, Poskytovatel na základě Option 82 zajistí IP adresaci uživatele.

5.3.3 Bezpečnost

Je nanejvýše vhodné zajistit plnou L2 separaci uživatelů na přístupových prvcích a L3 separaci v MPLS síti, neboť komunikace je žádoucí pouze mezi STB a head-endem. Tohoto požadavku je možné dosáhnout více způsoby podle pokročilosti použité technologie.

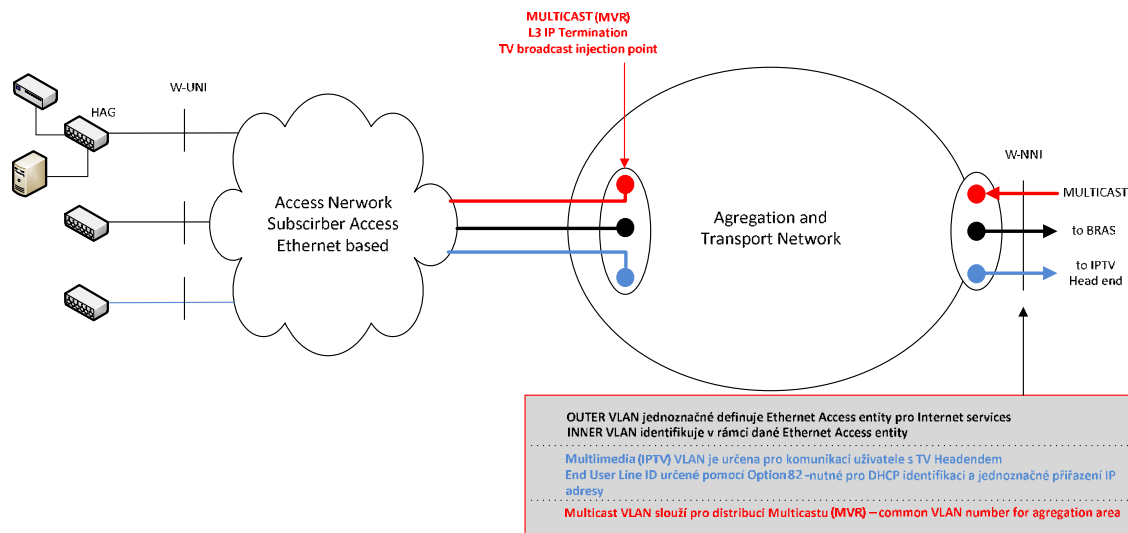
SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

5.4 Wholesale realizace

Obrázek ukazuje propojovací body, které definují hranice mezi operátory a jejich zodpovědnostmi s tím, že služba v síti CETIN umožní Poskytovateli definovat vlastní službu nad sítí, která není pod jeho správou.

Dále v textu budeme definovat následující propojovací body (viz obr. níže):

- W-UNI – wholesale UNI
- W-NNI – wholesale NNI

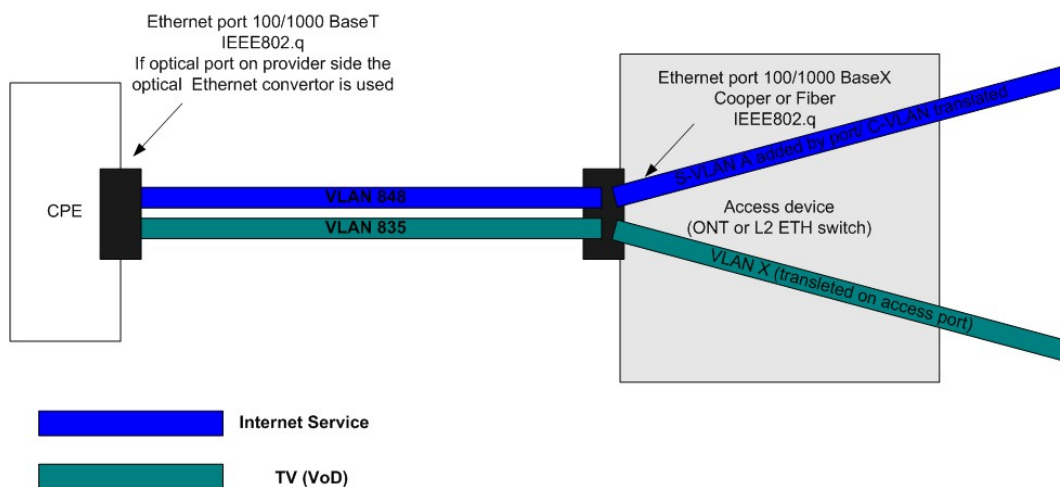


Obrázek 12: Wholesale realizace

5.4.1 W-UNI

Wholesale UNI je rozhraní mezi CPE = STB ve správě ISP a přístupovým prvkem CETIN.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI



Obrázek 13:

- PHY

Rozhraní je 100/1000 BaseT na straně CPE a 100/1000 BaseX na straně CETIN. Při použití optického rozhraní bude použit opticko-elektrický převodník před CPE. Předávacím rozhraním mezi ISP a CETIN je zásuvka nebo tento převodník u zákazníka. L2 vrstva může obsahovat dvě VLAN pro realizaci služeb:

- Internet access,
- IPTV.

- IP TV

Pro IP TV službu bude CPE předkonfigurováno na hodnotu VoD VLAN 835. AP následně přeloží tuto hodnotu na vstupu do sítě na prvním aktivním prvku na hodnotu VLAN ze svého koordinovaného adresního prostoru. Dále DHCP request vyslaný přes UNI do sítě po této IP TV VLAN doplní identifikaci přípojky definované ve standardu jako Option82.

- QoS

UNI musí podporovat následující priritizaci IPTV obsahu:

- COS 5 – VoIP (RTP),
- COS 3 – VoIP signalizace,
- COS 2 – IP TV Multicast,
- COS 1 – IP TV VoD,
- COS 0 – Internet.

Pořadí priority je striktní $0 < 1 < 2 < 3 < 5$.

5.4.2 W-NNI

Wholesale NNI řeší napojení sítí ISP a poskytovatele a slouží pro všechny IP služby.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

- PHY

W-NNI je rozhraní tvořené jedním nebo více optickými ethernetovými spoji o kapacitě Nx 10Gbps (10GBASE-LR). Nebo Nx 100Gbps.

- L2 vrstva

- LAG - V případě vyšších kapacit bude použit IEEE 802.3ad pro grupování linek.
- IEEE 802.1q - Poskytovatel a CETIN se může dohodnout na realizaci W-NNI zohraní v rámci dedikované VLAN (např. při předávání více služeb přes jediné PHY rozhraní).

- QoS

W-NNI musí podporovat následující prioritizaci IPTV obsahu:

- COS 5 – VoIP (RTP),
- COS 3 – VoIP signalizace,
- COS 2 – IP TV Multicast,
- COS 1 – IP TV VoD,
- COS 0 – Internet.

Pořadí priority je striktní $0 < 1 < 2 < 3 < 5$.

- Dohled

Na W-NNI bude realizován omezený přístup sítě CETIN pro účely diagnostiky. V takovém případě se jedná o routovaný přístup a W-NNI bude realizovat statický NAT, který bude mapovat dohledovou IP adresu v síti CETIN na dohledovou adresu ISP. Z toho ovšem vyplývá potřeba evidovat v registrech Poskytovatele:

- IP adresy prvků v síti CETIN a jejich interní přeložené reprezentace,
- kterému prvku a portu je připojený uživatel.

CETIN umožní spouštět diagnostické procedury (scripty) přes standardizované rozhraní (např. SNMP nebo ssh) a poskytne nutnou součinnost pro jejich vytvoření.

5.5 Specifikace přístupu k Multimediálním službám (IPTV)

5.5.1 Předmět specifikace

Tato kapitola popisuje základní vlastnosti přístupu k IPTV na UNI rozhraní. Tyto vlastnosti jsou společné pro metalický i optický přístup (FTTH a FTTB). UNI rozhraní pro přístup k TV využívající VLAN id=835 slouží jak pro akvizici IPv4 adres pro STB pomocí DHCPv4 a následnou IPv4 unicast komunikaci s IPTV platformou, tak i pro odběr IP multicast provozu.

5.5.2 Akvizice IP adres

UNI rozhraní akceptuje pouze komunikaci mezi STB a IPTV platformou pomocí IPv4 protokolu. Akvizice IPv4 adres pro jeden nebo více STB je zajištěna dynamicky pomocí

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

protokolu DHCPv4. Povolen je provoz z STB s IPv4 adresami získanými pomocí DHCPv4, ostatní provoz (např. staticky nastavenými IP adresami) je zablokován. UNI rozhraní akceptuje pouze provoz z 2 MAC adres připojených na UNI rozhraní ve VLAN id=835.

5.5.3 Příjem provozu IP multicast

Příjem provozu z IP multicast skupin je možný pouze pomocí protokolu IGMPv2 [RFC2236] a je omezen na maximální počet 10 současně připojených IP multicast skupin. V případě metalického přístupu UNI rozhraní na VLAN id=835 provádí funkci BAC, kdy odmítá připojení ke konkrétní multicast skupině v případě, že by připojení k této multicastové skupině znamenalo výsledné přetížení fyzické linky. Pro funkci BAC, musí poskytovatel IPTV dodat CETIN informaci o maximální rychlosti v jednotkách bps přepočtené na ethernetovou úroveň pro každou multicastovou skupinu.

5.5.4 Provoz více STB

UNI rozhraní podporuje současné připojení až 2 IPTV STB. Pro připojování a odpojování od IP multicast skupin jsou použity standardní procedury IGMPv2.

6 Dokumenty a standardy

Související dokumenty

Typy a specifikace rozhraní používaných v síti elektronických komunikací CETIN TE000011	Technické specifikace externí - Specifikace přípojek ADSL/ADSL2+
	Technické specifikace externí - Specifikace přípojek VDSL
	Technické specifikace externí - Definice UNI rozhraní XDSL přípojek
TE000006	Definice UNI rozhraní optických přípojek
	Technické specifikace externí - Zákaznický rozbočvač xDSL

6.1

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

6.2 Mezinárodní standardy a doporučení

ITU-T G.826	End-to-end error performance parameters and objectives for international, constant bit-rate digital paths and connections (12/2002)
ETSI TS 101 952-1-4	Access network xDSL transmission filters, Part 1: ADSL splitters for European deployment, Sub-part 4: Specification of ADSL over "ISDN or POTS" universal splitters
ETSI TS 101 952-1-2	Access network xDSL transmission filters, Part 1: ADSL splitters for European deployment, Sub-part 1: Generic specification of the low pass part of DSL over POTS splitters including dedicated annexes for specific xDSL variants
IEEE 802.1q	IEEE Standard for Local and metropolitan area networks--Media Access Control (MAC) Bridges and Virtual Bridged Local Area Networks
ETSI EN 300 386	Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM), Telecommunication network equipment, ElectroMagnetic Compatibility (EMC) requirements
ITU-T K.21	ITU-T standard Resistibility of telecommunication equipment installed in customer premises to overvoltages and overcurrents
EN 60950	Zařízení informační technologie - Bezpečnost
IEEE 802.3ab	IEEE Standard for Local and Metropolitan Area Networks - Part 3: Carrier Sense Multiple Access with Collision Detection (CSMA/CD) Access Method and Physical Layer Specifications
IEEE 802.3u	IEEE Standard Local and Metropolitan Area Networks-Supplement - Media Access Control (MAC) Parameters, Physical Layer, Medium Attachment Units and Repeater for 100Mb/s Operation
IEEE 802.3ag	Virtual Bridged Local Area Networks - Amendment 5: Connectivity Fault Management
RFC2236	Internet Group Management Protocol, Version 2

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

6.3 Termíny a zkratky

ADSL	Asymmetrical Digital Subscriber Line
BAC	Bandwidth Allocation Control
BEP	Building Entry Point
BRAS	Broadband Remote Server
CO	Central Office
FTTB	Fiber To The Building
FTTH	Fiber to The Home
GEM	GPON Encapsulation Method
HAG	Home Access Gateway
IGMPv2	Internet Group Management Protocol, Version 2
IPTV	IP Television
IPv4	Internet Protocol version 4
IPv6	Internet Protocol version 6
KBS	Koncový Bod Sítě
MAC	Media Access Control
MTO	Metallic Telecommunication Outlet
NNI	Network – Network Interface
OLT	Optical Line Termination
OLT	Optical Line Termination
ONT	Optical Network Termination
ONT	Optical Network Termination
ONU-B	Optical Network Unit – Buiding
ONU-B	Optical Network Unit – Bulding
OTO	Optical Telecommunication Outlet
PPPoE	Point to Point Protocol over Ethernet
S-O	Splitter – Optical
STB	Set Top Box
TNW	Transport Network
UNI	User – Network Interface
VDSL	Very high speed Digital Subscriber Line

PŘÍLOHA 13
SMLOUVY O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ
KOMUNIKAČNÍ SÍTI

Bezpečnost,
ochrana majetku a osob

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

Obsah

1. Rozsah dokumentu	3
2. Ochrana informací	3
3. Fyzická bezpečnost, ochrana osob a majetku, požární ochrana a ochrana životního prostředí	6
4. Bezpečnostní postupy	8
5. Kontaktní místa pro řešení problémů	12

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

1. Rozsah dokumentu

Smluvní strany při své činnosti odpovídají za dodržování příslušných ustanovení obecně platných právních předpisů a norem upravujících jejich povinnosti v oblasti BOZP, ochrany majetku, požární ochrany, bezpečnosti technických zařízení a ochrany životního prostředí.

Smluvní strany dále odpovídají za zajištění kontinuity činností a bezpečnosti informací a plnění (včetně koordinovaného plnění) požadavků zákona č. 181/2014 o kybernetické bezpečnosti.

K zajištění řádného plnění požadavků všemi svými zaměstnanci smluvní strany provedou jejich proškolení, poučení či seznámení v rozsahu odpovídajícím jejich pracovnímu zařazení.

Na základě požadavku smluvní strany mohou být do rozsahu tohoto školení zahrnuty i některé vybrané interní předpisy společnosti.

2. Ochrana informací

Pro poskytování služeb Připojení a Přístupu jsou smluvní strany povinny zabezpečit ochranu informací vyplývající zejména z ustanovení zákonů č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů v platném znění (zákon o elektronických komunikacích) a zákona č. 181/2014 o kybernetické bezpečnosti.

2.1 Základní pravidla pro zaměstnance smluvních stran

Pro zabezpečení ochrany dat vyplývající z ustanovení výše uvedených zákonů, jsou zaměstnanci smluvních stran povinni dodržovat následující zásady.

Zaměstnanci smluvních stran jsou povinni zejména:

- odpovídajícím způsobem chránit veškeré informace protistrany, a to zcela bez ohledu na jejich formu uložení (flash disky, mobilní telefony, papírové dokumenty, notebooky, disky, vyměnitelná média, apod.),
- chránit výpočetní techniku (PC, notebook, telefon, PDA, flash disk apod.) před neoprávněným přístupem a poškozením,
- počínat si vždy tak, aby se minimalizovala možnost zavlečení škodlivého kódu do prvků infrastruktury informačních systémů smluvních stran,
- udržovat v tajnosti přihlašovací údaje, hesla a klíče a neprodleně učinit příslušná opatření při jejich kompromitaci, tzn. v okamžiku, kdy se tyto údaje, hesla a klíče stanou známé komukoli dalšímu kromě konkrétního zaměstnance (např. u certifikátů požádat okamžitě o zneplatnění, u hesel provést okamžitě jejich změnu atd.),
- neprodleně hlásit bezpečnostní incidenty, a pokud jsou vyzváni, poskytovat nezbytnou součinnost při řešení jakéhokoli bezpečnostního incidentu,
- obrátit se na svého garanta nebo zaměstnance jednotky Bezpečnost s žádostí o pomoc, pokud by hrozilo, že jakýmkoli způsobem bude ohroženo plnění povinností dle této přílohy.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

Zaměstnanci smluvních stran se musí zdržet zejména:

- takového jednání, které je v rozporu s dobrými mravy a platnými zákony České republiky,
- zneužívání jakýkoliv případných bezpečnostních slabín informačních systémů nebo jejich vyhledávání (pokud nesouvisí s výkonem práce zaměstnance),
- instalace a spouštění programového vybavení, které nebylo schváleno pro prostředí dané smluvní strany nebo nesouvisí s výkonem jeho práce,
- předávání chráněných informací druhé smluvní strany jakýmkoli neoprávněným osobám,
- volby jednoduchých hesel, resp. hesel, která jsou v rozporu s příslušnou politikou, s níž byl zaměstnanec seznámen,
- sdělování hesel, klíčů a dalších přihlašovacích údajů jakýmkoli jiným osobám,
- nedůsledné ochrany hesel a dalších přihlašovacích údajů, zejména v podobě zapisování na papírky a jejich umístování na volně přístupná místa (monitory, klávesnice apod.),
- modifikace nastavení prvků sítě (pokud nesouvisí s výkonem jeho práce),
- ponechání jakékoliv výpočetní techniky nebo jakýchkoliv materiálů obsahující informace smluvních stran bez dozoru (např. v automobilech),
- výkonu takové činnosti, která nesouvisí s výkonem práce (a kde hrozí nebezpečí stažení škodlivého kódu) zejména:
 - návštěvy neznámých WWW stránek nebo stránek, kde hrozí nebezpečí stažení škodlivého kódu,
 - stahování a přenášení souborů informačních systémů neznámého původu nebo zdroje (včetně otevírání příloh e-mailu, kde si uživatel není jist původem e-mailu či obsahem přílohy) a souborů, u kterých hrozí zavlčení škodlivého kódu,
 - využívání jakýchkoliv dalších komunikačních nástrojů, kde výše popsané nebezpečí hrozí.

2.2 Výměna informací a jejich klasifikace

Smluvní strany jsou si vzájemně povinny vyměnit si řídicí dokumenty upravující ochranu informací respektive uvést klasifikační stupně smluvních stran a zajistit adekvátní ochranu informací protistrany.

Uvést, které informace lze předávat případným subdodavatelům bez souhlasu a které klasifikace pouze se souhlasem smluvní strany.

2.3 Kontinuita činností a ochrana bezpečnosti informací

Obě strany zajistí kontinuitu činností a ochranu bezpečnosti informací v souladu s touto přílohou a obecně uznávanými mezinárodními standardy řady ISO/IEC 27000 dle následujícího seznamu:

- a) ISO/IEC 27001 Information technology — Security techniques — Information security management systems — Requirements,
- b) ISO/IEC 27002 Information technology — Security techniques — Code of practice for information security controls,

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

- c) ISO/IEC 27011 Information technology — Security techniques — Information security management guidelines for telecommunications organizations based on ISO/IEC 27002,
- d) ISO/IEC 27031 Information technology — Security techniques — Guidelines for information and communications technology readiness for business continuity,
- e) ISO/IEC 27033 1-5 Information technology — Security techniques — Network security,
- f) ISO/IEC 27035 Information technology — Security techniques — Information security incident management
- g) ISO 22301 Societal security -- Business continuity management systems --- Requirements
- h) ISO 22313 Societal security -- Business continuity management systems -- Guidance

2.4 Proces vzájemné výměny dat

Pro společnost Poskytovatel bude nakonfigurován SFE transfer, který bude realizovat přenos souborů mezi smluvními stranami.

Pokud bude požadováno, lze nakonfigurovat i více transferů (např. kvůli oddělení jednotlivých typů souborů).

Přenášené soubory pro transfer dat ze společnosti CETIN do společnosti Poskytovatel budou šifrovány a podepsány.

Přenášené soubory pro transfer dat ze společnosti Poskytovatele do společnosti CETIN nebudou šifrovány ani podepsány.

Přenesené soubory budou společnosti Poskytovatel k dispozici pro vyzvednutí 40 (čtyřicet) dní.

2.5 Požadavky na přístup k utajovaným informacím Poskytovatelem

Při plnění předmětu této Smlouvy, zejména z důvodu prokazování kvalifikace CETIN a jeho zaměstnanců jako subdodavatele Poskytovatele pro řešení současných zakázek a veřejných zakázek, o které se Poskytovatel hodlá ucházet, a které předmětem plnění odpovídají předmětu plnění dle této Smlouvy, a u kterých se předpokládá přístup CETIN a jeho zaměstnanců k utajovaným informacím (dále jen „UI“) je povinností CETIN, aby i) získal osvědčení podnikatele pro stupeň utajení T s formou přístupu k utajované informaci dle § 20 odst. 1 písm. a) zákona č. 412/2005 Sb. získal osvědčení podnikatele pro seznamování se s UI stupně T; ii) zajistil, že bude disponovat dostatečným počtem zaměstnanců, kteří se mohou prokázat přístupem k UI stupně V (nejméně počtem 20 zaměstnanců), D (nejméně počtem 2 zaměstnanců) a T (nejméně počtem 2 zaměstnanců).

Prokazování kvalifikace CETIN a jeho zaměstnanců jako subdodavatele Poskytovatele se předpokládá zejména při plnění předmětu této Smlouvy pro oblasti:

- výstavby a modernizace komunikační infrastruktury MO ČR a MV ČR;
- dodávky technologií, kabelového propojení a poskytování dalších služeb elektronických komunikací pro orgány státu;

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

- výstavby a modernizace integrovaných systémů technického zabezpečení objektů orgánů státu a dalších důležitých objektů.
- Nejčastějším druhem UI, u kterých se předpokládá, že se Poskytovatel a jeho zaměstnanci mohou v rámci plnění této Smlouvy, jako subdodavatel Objednatele, seznamovat odpovídá oprávnění vymezenému osvědčením Objednatele, tyto UI náleží do přílohy č. 1 (obecná část) a přílohy č. 8 (UI v působnosti MV ČR) nařízení vlády č. 522/2005 Sb. Tato specifikace může být v souvislosti s plněním zakázek rozšířena.

3. Fyzická bezpečnost, ochrana osob a majetku, požární ochrana a ochrana životního prostředí

3.1 Vstupy do objektu

Smluvní strana umožní oprávněným osobám protistrany a jeho smluvních dodavatelů vstup do prostor nacházejících se v jeho objektech v souladu s interními pravidly, která ke vstupu do objektů vydala a se kterými byla protistrana seznámena, v časech podle požadavků protistrany, pokud tomu nebrání omezení vyplývající z ochranných opatření a režimů uplatňovaných smluvní stranou v předmětném objektu a tato omezení byla protistraně známa před podpisem této Smlouvy o přístupu a připojení, nebo s ním byla projednána v souvislosti s jejich vznikem.

Protistrana zajistí, a to i u svých dodavatelských nebo jiných smluvních subjektů, dodržování pravidel vstupu do budov smluvní strany a podmínek přítomnosti či regulace pohybu v nich stanovených smluvní stranou. V tomto smyslu budou osoby protistrany používat stanovené vstupní doklady a protistrana k jejich vydání předá smluvní straně potřebné údaje. Obě smluvní strany určí kontaktní osoby, odpovědné za přímé administrativní vyřizování potřebných vstupních dokladů a souvisejících náležitostí.

Pokud se zaměstnanci smluvní strany nebo jeho dodavatelů nacházejí v objektech některé smluvní strany, musí být označeni svou identifikační/vstupní kartou připevněnou na viditelném místě. Tyto osoby mohou vstupovat a pohybovat se pouze v prostorech, pro které jim bylo uděleno vstupní oprávnění.

Osoby nacházející se mimo určený prostor nebo bez řádného označení, mohou být požádány, aby opustily objekt. Při opakovaném porušování stanovených pravidel bude osobám, které se tohoto přestupku dopustily, povolení přístupu do objektů smluvní strany odebráno. Smluvní strany si při podpisu Smlouvy o připojení a přístupu předají veškeré své interní předpisy vydané v oblasti vstupu do objektů a zajistí předávání aktualizací těchto předpisů.

3.2 Ochrana majetku

Obě Strany přijmou opatření k tomu, aby při své činnosti nezpůsobily škodu či jinou újmu na majetku a zařízení druhé Strany nebo třetích stran a jejich zaměstnanců.

V případě, že zaměstnanci jedné Strany způsobí poškození nebo poruchu na zařízení druhé Strany, musí o tom ihned informovat druhou Stranu telefonicky na stanovenou kontaktní linku (Helpdesk) druhé Strany.

Úmyslné poškození zařízení používaného k poskytování služeb sítě je považováno za závažné porušení smluvních pravidel s možností vyvození příslušných sankcí.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

3.3 Požární ochrana

Obě Strany se zavazují, že jejich zaměstnanci i zaměstnanci jejich smluvních dodavatelů jsou proškoleni podle zákona o požární ochraně a budou dodržovat bezpečnostní pravidla a zásady požární ochrany, stanovené příslušnými obecnými právními předpisy a interními předpisy společnosti CETIN, vydanými v této oblasti.

Zaměstnanci obou Stran musí neustále udržovat na pracovišti v objektech CETIN pořádek a zajistit, aby požární východy a evakuační cesty byly trvale volné. Po skončení prací musí být odstraněny všechny nebezpečné předměty.

Poskytovatel nesmí v objektech společnosti CETIN používat bez povolení vlastní tepelné spotřebiče. V případě, že by Poskytovatel chtěl provádět činnosti se zvýšeným požárním nebezpečím nebo práce, které mohou ovlivnit provozuschopnost elektrické požární signalizace, musí tuto skutečnost předem ohlásit a projednat s odborně způsobilou osobou společnosti CETIN. CETIN vydává k těmto činnostem souhlas a stanovuje protipožární opatření, za nichž lze tyto činnosti vykonávat. Zaměstnanci obou Stran odpovědné za plnění povinností na úseku požární ochrany jsou uvedené v Přílohy 9 – Adresy a kontaktní osoby

Pokud činnost Poskytovatele vznikne v objektech CETIN požár a Poskytovatel se o tom dozví, vyrozumí bez zbytečného odkladu společnost CETIN. Tím není dotčena povinnost Poskytovatele ohlásit požár hasičskému záchrannému sboru. Požáry a další požární incidenty (zahoření, zadýmení apod.) je Poskytovatel povinen ohlásit na Security HELP společnosti CETIN. Kontaktní telefony jsou uvedeny na Požární poplachové směrnici.

V objektech společnosti CETIN je zakázáno kouřit.

Pokud bude vyhlášen na pracovištích společnosti CETIN vyhlášen požární poplach a nařízena evakuace, jsou všechny osoby pracující pro Poskytovatele povinny neprodleně opustit ohroženou budovu. Při evakuaci se řídí požárními poplachovými směrnici.

3.4 Bezpečnost a ochrana zdraví při práci

Obě Strany se zavazují, že jejich zaměstnanci i zaměstnanci jejich smluvních dodavatelů jsou proškoleni podle zákoníku práce a prováděcích předpisů o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci.

Poskytovatel odpovídá za to, že všichni jeho zaměstnanci, kteří budou provádět práce, jsou k práci zdravotně a odborně způsobilí, mají platné zdravotní prohlídky v rozsahu kategorizací prací a na vyžádání je schopen společnosti CETIN předložit. Poskytovatel garantuje, že veškeré stroje, strojní zařízení, el. nářadí, el. prodlužovací kabely a zařízení, jichž užívá v souvislosti s plněním této smlouvy, jsou v dobrém technickém stavu, odpovídají příslušným ČSN a ČSN EN normám a všechny tyto stroje, strojní zařízení, el. nářadí, el. prodlužovací kabely a zařízení jsou podrobovány pravidelnému servisu v souladu s doporučenými lhůtami výrobce a dle platných ČSN a ČSN EN a ISO norem.

Poskytovatel je povinen dodržovat opatření vyplývající z právních a ostatních předpisů k zajištění BOZP, opatření CETIN a rovněž svá vlastní opatření, která mají za cíl předcházet rizikům, odstraňovat je nebo minimalizovat působení neodstranitelných ri-

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

zik. V případě vzniku úrazu nebo jakéhokoli zranění zaměstnance Poskytovatele v prostorách CETIN, ohlásí Poskytovatel tuto skutečnost CETIN. Obě strany budou navzájem spolupracovat při šetření příčin a okolností vzniku úrazu. Záznam o úrazu sepisuje Poskytovatel a výsledek šetření projedná s CETIN.

Pokud Poskytovatel zjistí jakékoli riziko vedoucí k úrazu v prostorách CETIN, oznámí tuto skutečnost na Security HELP CETIN.

3.5 Ochrana životního prostředí

Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci i pracovníci jeho smluvních dodavatelů se budou chovat v souladu s platnými právními předpisy ČR i EU na ochranu životního prostředí.

Poskytovatel je rovněž povinen dodržovat interní environmentální předpisy společnosti CETIN, se kterými byl prokazatelně seznámen.

V prostorách, pro které je vypracován provozní řád, místní provozní předpis, havarijní plán závadných látek nebo jiné pokyny pro případ poruch a havárií, je povinností Poskytovatele se s těmito předpisy prokazatelně seznámit a zaměstnanci Poskytovatele i jeho smluvních dodavatelů jsou povinni je dodržovat.

Poskytovatel je původcem odpadů vzniklých z jeho činnosti dle této smlouvy v předmětných prostorách. Je povinen s odpady nakládat (shromažďování, soustřeďování, sběr, třídění, přeprava a doprava, skladování, evidence) v souladu se zákonem č. 185/2001 Sb., o odpadech a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a jeho prováděcími vyhláškami.

Společnost CETIN má právo na náhradu škody, včetně škody vzniklé uložení sankcí od orgánů státní či veřejné správy, kterou by druhá smluvní strana porušením takových platných právních předpisů prokazatelně způsobila.

4. Bezpečnostní postupy

4.1 Plnění povinností ve vztahu k oprávněným orgánům

V rámci poskytování Služeb se plnění povinností ve vztahu k oprávněným orgánům a vzájemné rozdělení odpovědností v této oblasti řídí následujícími principy:

a) Odposlech a záznam zpráv (dále též jako „Odposlech nebo LI“)

V souvislosti s poskytováním Služeb dle této Smlouvy společnost Poskytovatel si zajistí zřízení rozhraní ve smyslu § 97 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích. Společnost Poskytovatel sdělí oprávněným orgánům (Policie České republiky, Bezpečnostní informační služba, Vojenské zpravodajství), že plnění povinností dle § 97 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích si Poskytovatel zajišťuje sám a předá oprávněným orgánům kontaktní údaje a sdělí oprávněným orgánům informace o technických a provozních podmínkách a bodech pro připojení koncových telekomunikačních zařízení pro odposlech a záznam zpráv. V případě, že požadavek na poskytnutí odposlechu a záznamu zpráv obdrží společnost CETIN, požadavek vrátí zpět

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

kontaktnímu místu oprávněného orgánu s upozorněním na dříve sdělené údaje kontaktního pracoviště (kterým je pracoviště i Poskytovatele uvedené v Příloze 9 (Adresy a kontakty)). Společnost CETIN poskytne při plnění těchto povinností nezbytnou součinnost v případě, že Poskytovatel není schopen zajistit plnění této povinnosti vlastními prostředky.

b) Uchovávání provozních a lokalizačních údajů (dále též jako „Uchovávání údajů“), poskytování lokalizačních a jiných údajů

V souvislosti s poskytováním Služeb dle této Smlouvy společnost Poskytovatel zajistí uchovávání provozních a lokalizačních údajů v souladu s § 97 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích. Poskytovatel vystupuje sám vůči osobám uvedeným v § 97 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích a sama předává provozní a lokalizační údaje těmto osobám v souladu s § 97 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích. Poskytovatel se zavazuje v souladu s § 3 odst. 1 vyhlášky č. 357/2012 Sb., o uchovávání, předávání a likvidaci provozních a lokalizačních údajů, předat kontaktnímu místu oprávněného orgánu údaje kontaktního pracoviště provozovatele adresu a kontaktní údaje příslušného pracoviště. V případě, že požadavek na poskytnutí uchovávaných provozních a lokalizačních údajů od oprávněného orgánu obdrží společnost CETIN, požadavek vrátí zpět kontaktnímu místu oprávněného orgánu s upozorněním na dříve sdělené údaje kontaktního pracoviště (kterým je pracoviště Poskytovatele uvedené v Příloze 9 (Adresy a kontakty)). Společnost CETIN poskytne při plnění těchto povinností nezbytnou součinnost v případě, že společnost Poskytovatel není schopen zajistit plnění této povinnosti vlastními prostředky. **Pátrání po osobách a věcech**

V souvislosti s poskytováním Služeb dle této Smlouvy Poskytovatel zajistí poskytování provozních a lokalizačních údajů dle § 68 odst. 2 zákona 273/2008 Sb., o Policii České republiky (pátrání po osobách a věcech). Poskytovatel sdělí orgánům Policie České republiky, že plnění povinnosti dle § 68 odst. 2 zákona 273/2008 Sb., o Policii České republiky si Poskytovatel zajišťuje sám a předá oprávněným orgánům Policie České republiky kontaktní údaje na pracoviště Poskytovatele uvedené v Příloze 10 (Adresy a kontakty). Společnost CETIN poskytne při plnění těchto povinností nezbytnou součinnost v případě, že Poskytovatel není schopen zajistit plnění této povinnosti vlastními prostředky.

c) Ostatní požadavky na poskytnutí provozních a lokalizačních údajů

V ostatních (výše neuvedených) případech, kdy zákonem oprávněné osoby vnesou požadavek na poskytnutí provozních a lokalizačních údajů v souvislosti s poskytováním Služeb dle této Smlouvy společnosti Poskytovatel, bude příjemcem požadavků kontaktní pracoviště společnosti Poskytovatel (společnost CETIN je oprávněna takový požadavek odmítnout a odkázat na kontaktní pracoviště Poskytovatele). Společnost CETIN poskytne Poskytovateli nezbytnou součinnost, včetně požadovaných údajů. Poskytovatel je odpovědný za kontrolu oprávněnosti takových požadavků a zavazuje se uhradit společnosti CETIN případnou škodu, která společnosti CETIN v této souvislosti vznikne, zejména v případě, že se takové požadavky následně ukáží být neoprávněnými.

d) Poskytování informací z databáze účastníků

V souvislosti s poskytováním Služeb dle této Smlouvy Poskytovateli je za plnění povinností vyplývajících z § 97 odst. 5 zákona o elektronických komunikacích (poskytování informací z databáze účastníků) odpovědný výhradně Poskytovatel.

Nad rámec výše uvedených principů a) až e) může Poskytovatel požádat CETIN o poskytnutí doplňkové Služby, v rámci které CETIN zajistí plnění vybraných povinností Poskytovatele v případě, že to bude technicky možné. Konkrétní podmínky a cena za sjednané plnění budou určeny zvláštním smluvním ujednáním mezi CETIN a Poskytovatelem.

4.2 Proces hlášení řešení bezpečnostních incidentů

CETIN bude hlásit bezpečnostní události a incidenty na kontaktní místo Poskytovatele. Poskytovatel bude hlásit bezpečnostní incidenty spojené s jím užívanými službami na kontaktní místo Security HELP CETIN viz 5.8 Kontaktní místa pro řešení problémů.

V případě incidentu, který je smluvní stranou hodnocen jako kritický, bude druhá smluvní strana spolupracovat na jeho řešení tak, aby nebyly narušeny procesy a kontinuita činností obou smluvních stran a nebyla ohrožena bezpečnost kritické infrastruktury.

4.3 Řízení přístupů k IS

Pro řízení přístupu k informačním systémům a technologiím sloužícím k realizaci a služeb poskytovatelem musí být použit transparentní systém řízení přístupu.

4.4 Propojování informačních systémů a rušení propojení

Pro propojování informačních systémů pro účely výměny dat a jejich rušení jsou použity transparentní mechanismy na základě postupů na straně poskytovatele i objednatele. Mechanismy připojení musí zajistit, že kromě předávání určených dat bude zamezeno možnosti vzájemného ovlivnění informačních prostředí.

4.5 Řízení zranitelnosti

Poskytovatel i objednatel mají ustaveny procesy řízení zranitelnosti.

4.6 Bezpečnostní monitoring

Pro potřeby bezpečnostního monitoringu na straně objednatele budou ze strany CETIN poskytovány potřebné logové extrakty v dohodnuté časové periodicitě

4.7 Zneužívání sítě

Na základě § 90 odst. 5 ZoEK, Podnikatelé zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací si mohou vzájemně předávat data související s poskytováním služby, a to údaje o účastnících spojení, pro zajištění propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování a k identifikaci zneužívání sítě a služeb elektronických komunikací. Zároveň si poskytnou nezbytnou součinnost k zabránění bezprostředně hrozících škod. Detailní rozsah a podmínky poskytování součinnosti pro zneužití sítě a oblast zabránění bezprostředně hrozících škod strany dohodnou individuálně dle technických možností.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

4.8 Proces hlášení ohrožení bezpečnosti a ochrany sítě

Poskytovatel, který zjistí jakékoliv aktivity či skutečnosti ohrožující bezpečnost osob nebo které mohou způsobit škodu na objektu, zařízení nebo mít dopad na poskytované služby, musí tyto aktivity ohlásit prostřednictvím formuláře Hlášení o porušení bezpečnosti a ochrany sítě. CETIN podnikne kroky k nápravě.

Hlášení o porušení bezpečnosti a ochrany sítě/ochrany osobních údajů

Vyplní Strana (CETIN nebo Poskytovatel) podávající stížnost

Datum podání stížnosti	
Společnost podávající stížnost	
Adresa firmy	
ID firmy (jde-li o Poskytovatele)	
Kontaktní osoba firmy:	
Kontaktní adresa firmy	
Datum vzniku případu	
Popis ohrožení nebo hmotné škody	
Důsledek ohrožení	

5. Kontaktní místa pro řešení problémů

K řešení vzniklých problémů v oblasti bezpečnosti, ochrany majetku a osob zřídí obě Strany kontaktní místa s nepřetržitou 24 hodinovou službou.

V rámci CETIN plní funkci tohoto kontaktního místa Security HELP podle Přílohy 9 – Adresy a kontaktní osoby

Kontaktním místem Poskytovatele je pracoviště uvedené v Příloze 9 – Adresy a kontaktní osoby.

Na tato kontaktní místa budou obě Strany vzájemně oznamovat všechny případy porušení bezpečnosti, vznik úrazu, požáru, poškození majetku a zařízení, ztráty vstupních karet nebo klíčů, případy vandalizmu, nebezpečné situace, které ohrožují osobní bezpečnost zaměstnanců nebo mohou způsobit škody na objektu, zařízení nebo službách.

Jestliže konkrétní pracovní aktivita představuje bezprostřední ohrožení bezpečnosti zaměstnanců druhé Strany, přímý zásah do plnění závazků při poskytování služeb, nebo bezprostředně ohrožuje fyzickou integritu zařízení druhé Strany, pak tato Strana provede příslušná opatření k nápravě vzniklé situace na náklady Strany, která tuto situaci způsobila.

Strany zodpovídají za seznámení svých zaměstnanců a zaměstnanců svých smluvních dodavatelů a partnerů s uvedenými bezpečnostními požadavky a možnými sankcemi při jejich nedodržení.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

PŘÍLOHA 14
SMLOUVY O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ
KOMUNIKAČNÍ SÍTI

Územní celky - NUC

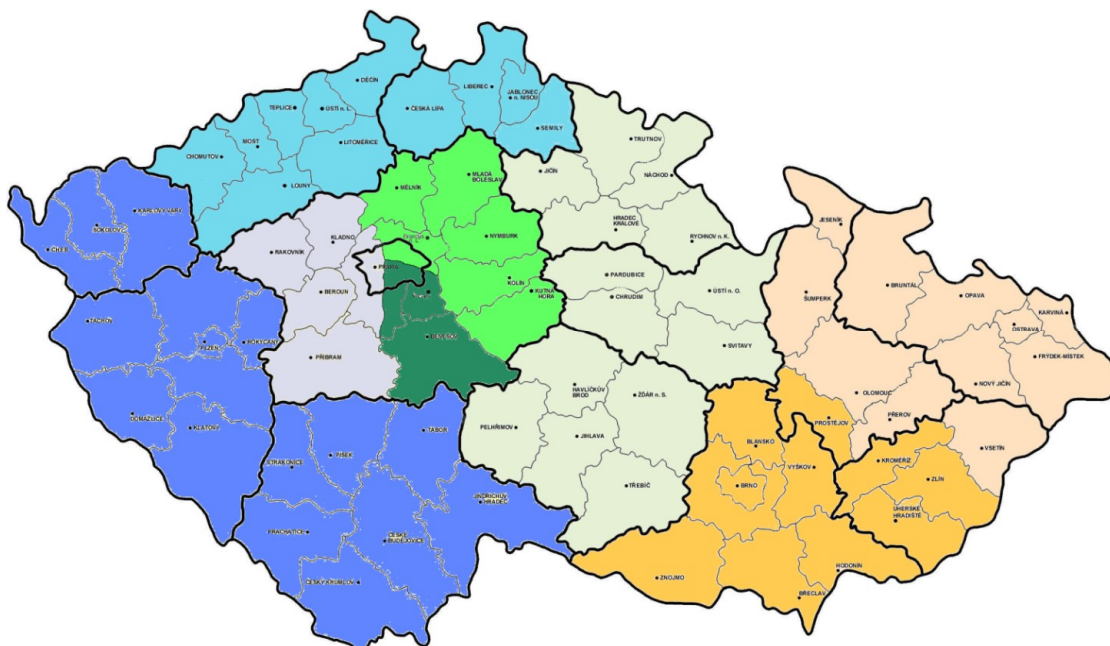
SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

Specifikace NUC – Nižší Územní Celky

NUC - Název	Oblasti/Okresy
PHZ - Praha Západ	Praha Dejvice, Praha Smíchov, Praha Radotín, Kladno, Rakovník, Beroun, Příbram
CJZ – Jižní a Západní Čechy	Plzeň-město, Plzeň-jih, Plzeň-sever, Rokycany, Tachov, Domažlice, Klatovy, Karlovy Vary, Sokolov, Cheb, Český Krumlov, Prachatice, Strakonice, Písek, Tábor, Jindřichův Hradec, České Budějovice
CSE - Severní Čechy	Chomutov, Louny, Teplice, Most, Litoměřice, Ústí nad Labem, Děčín, Liberec, Jablonec nad Nisou, Česká Lípa, Semily
PHV - Praha Východ	Praha Libeň, Praha Černý most, Kutná Hora, Kolín, Nymburk, Mladá Boleslav, Mělník
PHJ - Praha Jih	Praha Těšnov, Praha Václavská, Praha střed, Praha Fibichova, Praha Pankrác, Praha Vršovice, Říčany u Prahy, Benešov
CVV - Východní Čechy a Vysočina	Hradec Králové, Jičín, Trutnov, Rychnov nad Kněžnou, Náchod, Pardubice, Chrudim, Svitavy, Ústí nad Orlicí, Pelhřimov, Jihlava, Třebíč, Žďár nad Sázavou, Havlíčkův Brod
MOJ - Jižní Morava	Brno město, Brno venkov, Blansko, Vyškov, Znojmo, Břeclav, Hodonín, Zlín, Kroměříž, Uherské Hradiště, Prostějov
MOS - Severní Morava	Jeseník, Olomouc, Šumperk, Přerov, Bruntál, Opava, Nový Jičín, Frýdek-Místek, Karviná, Ostrava, Vsetín

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

NUC – členění České republiky



NUC – členění Praha



SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

.....

Smlouva o přístupu ke koncovým úsekům

mezi společnostmi

Česká telekomunikační infrastruktura a.s.

a

.....

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

OBSAH

1. Předmět a účel smlouvy	4
2. Obecné podmínky	4
3. Zřízení a poskytování Služeb	4
4. Kolokace	5
5. Prognózování	5
6. Ostatní práva a povinnosti smluvních Stran.....	6
7. Ceny a účtování za služby přístupů ke koncovým úsekům	8
8. Práva duševního vlastnictví	8
9. Podstatné porušení Smlouvy	9
10. Odpovědnost a náhrada škody.....	9
11. Smluvní pokuty.....	10
12. Přerušování či pozastavení poskytování služby	10
13. Platnost Trvání Smlouvy a její ukončení	11
14. Zajištění dluhu	12
15. Bezpečnost a ochrana sítě	12
16. Ochrana osobních údajů a důvěrnost komunikací	13
17. Důvěrnost, mlčenlivost, obchodní tajemství	13
18. Změny ve smlouvě	14
19. Prohlášení a záruky smluvních stran	14
20. Postoupení práv	15
21. Rozhodné právo	16
22. Doručování a komunikace	16
23. Závěrečná ustanovení	17

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

Česká telekomunikační infrastruktura a.s.,

se sídlem Olšanská 2681/6, 130 00 Praha 3,

IČ: 04084063,

DIČ: CZ04084063,

zastoupená

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 20623,

bankovní spojení: PPF banka a.s., Praha 6, Evropská 2690/17

č. účtu: 2019160003/ 6000,

(dále jen „NetCo“)

a

..... se sídlem

IČ:

DIČ:

zastoupená

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném soudem v

bankovní spojení:

č. účtu:

(dále jen „Poskytovatel“)

dále jen „Strana“ nebo „Strany“,

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku následující Smlouvu o přístupu ke koncovým úsekům (dále jen „Smlouva“):

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

1. Předmět a účel smlouvy

- 1.1 **[Podnikatelské oprávnění NetCo]** Společnost NetCo je oprávněna na základě osvědčení č. 3987 vydaného ČTÚ pod č.j. ČTÚ-22 509/2015-631/l.vyř ze dne 5.5.2015 zajišťovat veřejnou pevnou komunikační síť na území České republiky.
Společnosti NetCo bylo ČTÚ přiděleno identifikační číslo veřejné komunikační sítě (OpID)212.
- 1.1. **[Podnikatelské oprávnění Poskytovatele]** Poskytovatel je na základě oznámení komunikační činnosti potvrzeného osvědčením č. vydaným Českým telekomunikačním úřadem pod č.j. ze dne oprávněn na území České republiky.
- 1.2. **[Přístup ke koncovým úsekům]** NetCo umožní Poskytovateli v rozsahu a za podmínek této Smlouvy přístup ke koncovým úsekům (dále jen „Služba“ nebo „Přístup ke koncovým úsekům“), které Poskytovateli umožní poskytovat služby elektronických komunikací Účastníkům Poskytovatele. Jednotlivé velkoobchodní Služby jsou blíže specifikovány v ustanovení 3.1 a příslušných přílohách této Smlouvy.
- 1.3. **[Cena]** Poskytovatel se zavazuje za toto plnění platit úplatu v rozsahu a za podmínek čl. 7 (Ceny) a Přílohy č. 4_(Účtování a placení) této Smlouvy.
- 1.4. **[Účel Smlouvy]** Účelem této Smlouvy je umožnit Poskytovateli poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací výhradně Účastníkům Poskytovatele v síti NetCo nebo s využitím prostředků sítě NetCo.

2. Obecné podmínky

- 2.1. **[Jednání vlastním jménem]** Smluvní strany budou jednat vlastním jménem a na vlastní účet, není-li výslovně dohodnuto jinak. Žádné ustanovení této Smlouvy nebude pokládáno za úkon zakládající společnost nebo společný podnik smluvních stran ani za zmocnění jedné smluvní strany k zastupování druhé smluvní strany.
- 2.2. **[Vlastní odpovědnost]** Každá Strana určuje ceny služeb elektronických komunikací poskytovaných touto Stranou a plně odpovídá za plnění vlastních smluvních závazků týkajících se poskytování služeb elektronických komunikací, vyřizování reklamací a práv vyplývajících z odpovědnosti za vady při poskytování služeb elektronických komunikací či odpovědnosti za způsobenou újmu.
- 2.3. **[Vlastnické právo]** Tato Smlouva nezakládá žádný převod vlastnického práva k zařízení nebo jinému majetku užívanému kteroukoli smluvní stranou pro poskytování služeb elektronických komunikací nebo zajišťování sítě elektronických komunikací.

3. Zřízení a poskytování Služeb

- 3.1. **[Rozsah plnění NetCo]** Plnění NetCo podle této Smlouvy zahrnuje zejména poskytnutí přenosové kapacity mezi koncovým bodem sítě elektronických komunikací NetCo a předávacím bodem. Rozsah a podmínky jednotlivých velkoobchodních Služeb Přístupu ke koncovým úsekům jsou upraveny v Příloze 1.
- 3.2. Služby jsou poskytovány výhradně do koncového bodu využitím existujících technických prostředků sítě NetCo za předpokladu, že tyto prostředky mají pro požadované připojení dostatečnou kapacitu a odpovídající technické parametry.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

- 3.3. V koncovém bodě připojení k síti NetCo lze poskytovat služby vždy jen jednomu Účastníkovi Poskytovatele
- 3.4. Jednotlivé Služby dle této Smlouvy budou poskytovány na základě a v rozsahu dle dílčích objednávek Poskytovatele.
- 3.5. Poskytování jednotlivé Služby bude ukončeno na základě žádosti Poskytovatele k datu dle žádosti Poskytovatele, nejdříve však 30 dnů od doručení žádosti.
- 3.6. Postupy pro zřízení, změnu a rušení jednotlivých Služeb jsou upraveny v Příloze 10 – Pravidla a postupy.
- 3.7. Pro vyloučení pochybností, řádná objednávka na zřízení nebo změnu Služby, která byla doručena společnosti NetCo způsobem stanoveným v Příloze 10 – Pravidla a postupy, a ze strany NetCo přijata, se považuje bez dalšího za dohodu o poskytnutí předmětného plnění NetCo a povinnosti zaplatit úplat. Poskytovatel je povinen zaplatit cenu i v případě, že následně požádá o zrušení objednávky nebo nezajistí či neposkytne součinnost NetCo nezbytnou pro poskytnutí plnění NetCo.

4. Kolokace

- 4.1. **[Kolokace]** NetCo umožní Poskytovateli pro poskytnutí služby Přístupu ke koncovým úsekům dle této Smlouvy umístit jeho zařízení v prostorách NetCo tzv. kolokaci. Před zahájením poskytování služby Přístupu ke koncovým úsekům musí být uzavřena Rámcová smlouva o kolokaci a následně smlouvy o kolokaci pro konkrétní lokalitu.

5. Prognózování

- 5.1. **[Účel prognózy]** Společnost NetCo potřebuje prognózy objemu jednotlivých druhů Služeb zejména pro účely plánování kapacity sítě NetCo, servisních zdrojů a dimenzování objednávkových systémů NetCo. Prognózy vytváří společnost NetCo v součinnosti s Poskytovatelem v souladu s Přílohou 9 - Očekávané objemy služeb.
- 5.2. **[Vytvoření první prognózy]** Prognózu pro prvních 12 (celých) kalendářních měsíců poskytování Služeb vytvoří Poskytovatel. Předání první prognózy společnosti NetCo je podmínkou pro zahájení plnění této Smlouvy ze strany NetCo.
- 5.3. **[Vliv prognózy na kvalitu Služeb]** Pokud v konkrétním kalendářním měsíci využije Poskytovatel kteroukoliv Službu v objemu přesahujícím prognózu o více než 10 %, pak pro další čerpání této Služby v tomto kalendářním měsíci platí, že společnost NetCo:
 - a) není povinna v rozsahu dále čerpaných Služeb nad úroveň prognózy dodržet kvalitativní parametry Služby; a
 - b) je oprávněna pozastavit další čerpání Služeb, pokud by tím bylo ohroženo plnění kvalitativních parametrů služeb pro ostatní poskytovatele.
- 5.4. **[Úprava prognózy ze strany Poskytovatele]** Poskytovatel má právo navýšit prognózu pro kterýkoli kalendářní měsíc oznámením doručeným NetCo nejpozději dva měsíce před začátkem období, ke kterému se prognóza vztahuje.
- 5.5. **[Odpovědnost Poskytovatele za navýšení prognózy]** Pokud v důsledku navýšení prognózy Poskytovatelem společnost NetCo vynaloží náklady na zajištění kvalitativních parametrů Služby v rozsahu prognózovaného navýšení a Poskytovatel následně Služby v objemu dle navýšené prognózy nevyčerpá, má společnost NetCo právo požadovat po Poskytovateli úhradu takto účelně vynaložených nákladů. Poskytovatel je povinen částku odpovídající takto účelně

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

vynaloženým nákladům uhradit společnosti NetCo do 30 dnů od doručení písemné výzvy.

6. Ostatní práva a povinnosti smluvních Stran

6.1. NetCo

- 6.1.1. NetCo zabezpečí odstraňování Poruch služeb Přístupu ke koncovým úsekům na základě žádosti Poskytovatele.
- 6.1.2. **[Komunikace s Účastníkem]** Komunikaci s Účastníkem Poskytovatele týkající se výpadků služeb zajišťuje výhradně Poskytovatel. Poskytovatel následně určí příčinu a místo výpadku a pokud se jedná o Poruchu ve smyslu této Smlouvy, předá Poskytovatel NetCo hlášení o Poruše.
- 6.1.3. **[Odpovědnost vůči Účastníkům]** NetCo neodpovídá za služby elektronických komunikací Poskytovatele Účastníkům Poskytovatele poskytované prostřednictvím přístupu k veřejné komunikační síti NetCo dle této Smlouvy a nepodílí se na případné právní odpovědnosti Poskytovatele vůči Účastníkům Poskytovatele.
- 6.1.4. **[Ostatní povinnosti]** NetCo se zavazuje:
 - 6.1.4.1. plnit své povinnosti dle této Smlouvy v souladu s obecně závaznými právními předpisy a prostřednictvím zaměstnanců nebo třetích osob s potřebnými odbornými znalostmi a schopnostmi a disponujícími potřebnými podnikatelskými oprávněními;
 - 6.1.4.2. zajistit, že plněním závazků, které z této Smlouvy vyplývají, nedojde k porušení žádného zakladatelského, korporátního anebo obdobného dokumentu NetCo, ani jakéhokoli smluvního či jiného závazku nebo právní povinnosti NetCo, vnitřního předpisu, zvyklosti, pravidla, soudního nebo správního rozhodnutí, které je pro NetCo závazné nebo se vztahuje na jeho majetek či jeho část;
 - 6.1.4.3. zajistit, že pro plnění této Smlouvy bude mít NetCo veškeré nezbytné souhlasy, udělené výjimky, schválení, prohlášení a povolení jakékoli třetí osoby;
 - 6.1.4.4. oznámit Poskytovateli zahájení trestního stíhání ve lhůtě nejpozději 5 pracovních dnů od okamžiku, kdy se NetCo dozvěděl, že bylo proti němu zahájeno trestní stíhání pro podezření ze spáchání trestného činu dle zákona o trestní odpovědnosti právnických osob, pokud by takové stíhání mohlo mít vliv na plnění této Smlouvy,
 - 6.1.4.5. oznámit Poskytovateli zahájení insolvenčního řízení nebo vstup do likvidace ve lhůtě nejpozději 5 pracovních dnů od okamžiku, kdy se Poskytovatel o takové skutečnosti dozvěděl.

6.2. Poskytovatel

- 6.2.1. **[Podmínky užívání služeb]** Poskytovatel je povinen zajistit potřebné provozní podmínky pro zařízení NetCo určené dle Přílohy 11 - Podmínky pro provoz elektronických komunikačních zařízení (dále též „Provozní podmínky“).
- 6.2.2. **[Podmínky pro Účastníky Poskytovatele]** Poskytovatel je povinen zajistit, že závazné podmínky služeb poskytovaných na základě Služby Připojení a

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

Přístupu zakazují Účastníkům Poskytovatele a dalším uživatelům služby takové používání služeb, které způsobuje nebo by mohlo způsobit narušení, ohrožení, přerušení provozu ve veřejné komunikační síti NetCo nebo narušení integrity či kvality služeb poskytovaných NetCo a ostatními poskytovateli, včetně zákazu používání koncových zařízení, které narušují provoz Služeb. Poskytovatel je zároveň povinen sdělit společnosti NetCo veškeré jemu známé identifikační údaje Účastníka Poskytovatele, který výše uvedené podmínky porušil způsobem, který zasahuje do práv společnosti NetCo a Poskytovatel společnosti NetCo poskytne i další součinnost potřebnou k ochraně práv společnosti NetCo.

- 6.2.3. Poskytovatel je povinen po celou dobu trvání smluvního vztahu oznamovat NetCo změny všech identifikačních a jiných údajů relevantních pro smluvní vztah, zejména všech údajů obsažených ve Smlouvě, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy k takové změně došlo. Jedná se zejména o změny jména, příjmení, obchodní firmy či názvu Poskytovatele, adresy trvalého pobytu, sídla, či místa podnikání, právní formy, způsobu platby, bankovního spojení, adresy pro dodávání účtu a změny v kontaktních údajích na technicky způsobilé pracovníky.
- 6.2.4. Poskytovatel je současně povinen na požádání předložit NetCo doklady prokazující správnost uvedených údajů.
- 6.2.5. Poskytovatel je za účelem konfigurace v infrastruktuře sítě a podpůrných systémů pro služby Přístupu ke koncovým úsekům NetCo povinen včas dodat všechny požadované informace a údaje tak, jak je specifikováno v Příloze 10 – Pravidla a postupy.
- 6.2.6. Poskytovatel je povinen poskytnout součinnost při instalaci, deinstalaci a při odstraňování poruch příslušného elektronického komunikačního zařízení a označit zaměstnancům NetCo, případně osobám pověřeným NetCo, skrytá zařízení silnoproudá, plynovodní, vodovodní a jiná.
- 6.2.7. **[Ostatní povinnosti]** Poskytovatel se zavazuje:
- 6.2.7.1. plnit své povinnosti dle této Smlouvy v souladu s obecně závaznými právními předpisy a prostřednictvím zaměstnanců nebo třetích osob s potřebnými odbornými znalostmi a schopnostmi a disponujícími potřebnými podnikatelskými oprávněními;
- 6.2.7.2. zajistit, že plněním závazků, které z této Smlouvy vyplývají, nedojde k porušení žádného zakladatelského, korporátního anebo obdobného dokumentu Poskytovatele, ani jakéhokoli smluvního či jiného závazku nebo právní povinnosti Poskytovatele, vnitřního předpisu, zvyklosti, pravidla, soudního nebo správního rozhodnutí, které je pro Poskytovatele závazné nebo se vztahuje na jeho majetek či jeho část;
- 6.2.7.3. zajistit, že pro plnění této Smlouvy Poskytovatel bude mít veškeré nezbytné souhlasy, udělené výjimky, schválení, prohlášení a povolení jakékoli třetí osoby;
- 6.2.7.4. oznámit NetCo zahájení trestního stíhání ve lhůtě nejpozději 5 pracovních dnů od okamžiku, kdy se Poskytovatel dozvěděl, že bylo proti němu zahájeno trestní stíhání pro podezření ze spáchání trestného činu dle zákona o trestní odpovědnosti právnických osob, pokud by takové stíhání mohlo mít vliv na plnění této Smlouvy

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

- 6.2.7.5. oznámit NetCo zahájení insolvenčního řízení nebo vstup do likvidace ve lhůtě nejpozději 5 pracovních dnů od okamžiku, kdy se Poskytovatel o takové skutečnosti dozvěděl.

7. Ceny a účtování za služby přístupů ke koncovým úsekům

- 7.1. **[Úplata za Přístup]** Za plnění poskytnuté Poskytovateli podle této Smlouvy bude Poskytovatel platit NetCo úplatu dle Přílohy 4 - Ceny. Úplata zahrnuje periodické ceny a jednorázové ceny.
- 7.2. **[Měření provozu]** Pro účely výpočtu celkových cen za poskytnuté plnění podle této Smlouvy bude NetCo shromažďovat údaje podle Přílohy 8 - Účtování a placení a k tomu vyhotovovat podklady specifikované touto Přílohou 8 - Účtování a placení. V případě, kdy pro výpočet ceny má požadované údaje k dispozici pouze Poskytovatel, je NetCo oprávněn si je vyžádat a Poskytovatel povinen je poskytnout to 5 pracovních dní od doručení žádosti.
- 7.3. **[Splatnost]** Ceny budou splatné v termínech stanovených v Příloze 8 - Účtování a placení, pokud není písemně dohodnuto jinak.
- 7.4. **[Vyloučení směnky]** Pro vyloučení pochybností se ujednává, že ke splnění peněžitého dluhu podle této Smlouvy nelze použít směnku.
- 7.5. **[Změna cen Služeb]** NetCo si vyhrazuje právo změny ceny za Služby poskytované dle této Smlouvy, a to vždy s účinností k datu, které sama určí. Každá změna dle předchozí věty bude Poskytovateli písemně oznámena nejpozději 14 dní před datem účinnosti nových cen, a to písemně anebo způsobem umožňujícím dálkový přístup. Pokud taková změna znamená zhoršení podmínek pro Poskytovatele (zvýšení cen), bude oznámena nejpozději 2 měsíce před datem účinnosti této změny. V případě, že Poskytovatel nebude mít zájem Služby za zvýšenou cenu odebrat, má právo Smlouvu v dotčeném rozsahu písemně vypovědět tak, aby byly Služby ukončeny ke dni účinnosti nových cen. V případě, že Poskytovatel nevyužije svého práva Smlouvu vypovědět při změně ceny, má se za to, že se změnou ceny souhlasí.
- 7.6. Veškeré ceny ve Smlouvě a v jejích Přílohách jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (DPH), pokud není uvedeno jinak.
- 7.7. Smluvní strany si uhradí pohledávky postupem stanoveným v Příloze 8 - Účtování a placení.
- 7.8. **[Zákaz zápočtu]** Není-li výslovně dohodnuto jinak, strany této Smlouvy nejsou oprávněny započítat své pohledávky vůči pohledávkám druhé strany vzniklým na základě této Smlouvy.

8. Práva duševního vlastnictví

- 8.1. **[Výhrada licence]** Ustanovení této Smlouvy se nedotýkají práv stran na duševní vlastnictví a samy o sobě nezakládají žádnou výslovnou nebo nepřímou licenci nebo převod práv k duševnímu vlastnictví z jedné strany na druhou. Vznikne-li v průběhu plnění dle této Smlouvy věc, která podléhá ochraně dle právních předpisů upravujících práva k duševnímu vlastnictví a jeho využívání, budou práva k jejímu užívání předmětem samostatné smlouvy mezi stranami, které takovou smlouvu dohodnou a uzavřou v dobré víře.
- 8.2. **[Ochrana práv]** Každá Strana zajistí, aby poskytování jejích služeb druhé Straně neporušovalo žádná majetková práva třetí Strany, ani práva duševního vlastnictví. Pokud je pro Stranu v souvislosti s užíváním poskytovaných služeb nutná licence nebo jiné oprávnění druhé Strany, druhá Strana tuto licenci nebo oprávnění udělí

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

na základě příslušných práv duševního vlastnictví. Taková licence nebo oprávnění bude poskytnuta za úplaty, a to za podmínek, na kterých se Strany dohodnou.

9. Podstatné porušení Smlouvy

9.1. **[Podstatné porušení Smlouvy]** Za podstatné porušení Smlouvy se považuje:

- a) neuhrzení dlužných částek kteroukoli smluvní stranou do 30 (třiceti) kalendářních dnů od data splatnosti,
- b) porušení povinností ochrany důvěrných informací kteroukoliv smluvní stranou dle čl. 17 této Smlouvy,
- c) opakované porušení ustanovení Smlouvy kteroukoli smluvní stranou, kterým se rozumí druhé a každé další porušení téže povinnosti, pokud mezi jednotlivými po sobě následujícími porušeními neuplynulo více než 12 (dvanáct) kalendářních měsíců,

10. Odpovědnost a náhrada škody

10.1. Odpovědnost za škody

- 10.1.1.1. **[Prevence škod]** Smluvní strany jsou povinny v průběhu trvání tohoto smluvního vztahu předcházet možným škodám, a to jak samostatně, tak v součinnosti s druhou smluvní stranou.
- 10.1.1.2. **[Náhrada újmy]** Způsobí-li smluvní Strana porušením ustanovení této Smlouvy nebo povinností z právních předpisů druhé Smluvní straně újmu, bude odpovědná za její náhradu v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Náhrada škody se poskytuje v rozsahu odpovídajícím výši tzv. skutečné škody a ušlého zisku, není-li výslovně dohodnuto jinak.
- 10.1.1.3. Ušlý zisk se nahrazuje pouze v případě, že přímým důsledkem porušení povinností je snížení plnění od zákazníků poškozené smluvní Strany, a to maximálně ve výši odpovídající zisku poškozené smluvní Strany z plnění od těchto zákazníků za posledních 12 kalendářních měsíců předcházejících porušení. Zisk se v případě Poskytovatele počítá pouze z poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Účastníkům Poskytovatele, které jsou založeny na Službách podle této Smlouvy. Zisk se v případě NetCo počítá pouze z velkoobchodních služeb poskytovaných v síti NetCo. Ušlý zisk se nenahrazuje, pokud jeho výše činí méně než 250.000 Kč v průběhu kalendářního roku.
- 10.1.1.4. Smluvní strany považují v průběhu kalendářního roku za maximální předvídatelnou výši veškerých škod a nemajetkových újem vzniklých v souvislosti se závazkem založeným touto Smlouvou součet (i) částky 100.000.000,- Kč (slovy: sto milionů korun českých) a (ii) částky odpovídající 10 % z úhrnu cen Služeb (bez DPH) vyúčtovaných za předchozích 12 měsíců
- 10.1.1.5. Poskytovatel zajistí, aby NetCo nenesl vůči jakémukoli Účastníkovi Poskytovatele odpovědnost za újmu vzniklou jednáním či opomenutím Poskytovatele nebo porušením smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací uzavřené mezi Poskytovatelem a Účastníkem

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

Poskytovatele. Toto ustanovení se použije obdobně pro případy, kdy bude NetCo své povinnosti vyplývající z této Smlouvy plnit prostřednictvím třetí osoby.

10.2. Vyšší moc

10.2.1.1. [Vyloučení odpovědnosti] Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bylo-li způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku. Událostmi, které lze považovat za okolnosti vylučující odpovědnost jsou zejména války, občanské a vojenské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstání, výtržnosti, epidemie, karanténní omezení, živelné pohromy, zemětřesení. Za události vylučující odpovědnost se považují rovněž tzv. hackerské útoky.

10.2.1.2. [Informační povinnost] Dotčená smluvní strana se zavazuje bezodkladně informovat druhou smluvní stranu, že okolnosti vylučující odpovědnost jí brání anebo v bezprostřední budoucnosti mohou bránit v plnění povinností dle této Smlouvy.

10.2.1.3. V případě, že okolnosti vylučující odpovědnost brání kterékoliv smluvní straně plnit povinnosti dle této Smlouvy po dobu delší než 30 (třicet) dnů, je druhá smluvní strana oprávněna tuto Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou dvou měsíců, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

11. Smluvní pokuty

11.1. Strana, která poruší tuto Smlouvu, je povinna uhradit druhé Straně smluvní pokutu upravenou v Příloze 7 – Smluvní pokuty.

11.2. Pro vyloučení pochybností, uhrazení smluvní pokuty nezbavuje stranu, která smluvní pokutu uhradila, povinnosti plnit všechny závazky dle této Smlouvy. Zaplacením smluvní pokuty zaniká nárok na náhradu škody, ledaže je v Příloze 7 výslovně stanoven možný souběh.

12. Přerušeni či pozastavení poskytování služby

12.1. **[Neprodlené pozastavení služeb]** NetCo je oprávněn přerušit či pozastavit poskytování Služeb bez předchozího oznámení v případě:

- ohrožení života nebo zdraví nebo takové škody na majetku či majetkových právech, že by její výše zjevně přesáhla škodu způsobenou přerušeni či pozastavením poskytování Služeb,
- kdy došlo nebo existuje riziko narušení integrity sítě NetCo,
- kdy se jedná o zneužití Služby vedoucí k finančnímu poškození NetCo nebo jiného podnikatele,
- krizových situací, zejména za branné pohotovosti státu, živelních pohrom, epidemií,
- v ostatních případech a za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy.

12.2. **[Pozastavení služeb po oznámení]** NetCo je oprávněn přerušit či pozastavit poskytování Služeb po předchozím oznámení v případě

- prodlení Poskytovatele s poskytnutím Zajištění dluhu dle čl. 14,

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

- podstatného porušení této Smlouvy Poskytovatelem. Právo NetCo na odstoupení od Smlouvy tím není dotčeno.
- 12.3. **[Pozastavení služeb po oznámení II]** NetCo je oprávněn přerušit poskytování Služeb po předchozím oznámení a na dobu nezbytně nutnou v případě:
- a) nezbytných přestaveb technického zařízení,
 - b) měření,
 - c) nebo při odstraňování Poruch.
- 12.4. **[Obnovení služeb]** Pominou-li důvody pozastavení Služby, bude poskytování pozastavených Služeb obnoveno bez zbytečného odkladu.

13. Platnost Trvání Smlouvy a její ukončení

- 13.1. **[Doba trvání Smlouvy]** Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 13.2. **[Způsoby ukončení Smlouvy]** Smlouva může být ukončena v plném rozsahu nebo v rozsahu jednotlivé služby na základě:
- a) **[ukončení dohodou]** písemné dohody smluvních stran, za podmínek uvedených v takové dohodě,
 - b) **[odstoupení od Smlouvy]** písemného odstoupení kterékoliv smluvní strany pro podstatné porušení této Smlouvy druhou smluvní stranou, a to v rozsahu celé Smlouvy nebo jednotlivé Služby, pokud druhá smluvní strana podstatné porušení nezhojí ani v dodatečně lhůtě 30 dnů od doručení písemné výzvy,
 - c) **[odstoupení od Smlouvy II]** písemného odstoupení kterékoliv smluvní strany, pokud dojde k pravomocnému prohlášení úpadku druhé smluvní strany,
 - d) **[výpověď Smlouvy]** nebo na základě písemné výpovědi, a to v rozsahu celé Smlouvy nebo jednotlivé služby.
- 13.3. **[Účinnost odstoupení od Smlouvy]** Smlouva bude na základě odstoupení dle ustanovení 13.2 písm. b) a c) ukončena uplynutím doby jednoho měsíce, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení odstoupení druhé smluvní straně.
- 13.4. **[Výpovědní doba]** Smlouva bude na základě výpovědi dle ustanovení 13.2 písm. d) ukončena uplynutím výpovědní doby šesti měsíců, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně
- 13.5. Následky ukončení Smlouvy:
- 13.5.1.1. Ukončení Smlouvy nemá vliv na práva a povinnosti smluvních stran, které nabyly za jejího trvání.
 - 13.5.1.2. Ukončením Smlouvy Poskytovatel ztrácí právo na přístup k síti NetCo i právo na další Služby, které mu NetCo poskytuje na základě Smlouvy, pokud není mezi smluvními stranami nebo v této Smlouvě stanoveno jinak.
 - 13.5.1.3. Smluvní strany provedou vzájemné vypořádání práv a povinností, a to nejpozději do jednoho měsíce od ukončení Smlouvy. V rámci vzájemného vypořádání zejména Poskytovatel uhradí NetCo, na

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

základě vystavené faktury, veškeré dosud neuhrazené dluhy nejpozději do jednoho měsíce od ukončení Smlouvy.

14. Zajištění dluhu

- 14.1. K zajištění plateb ze strany Poskytovatele za poskytované služby přístupů ke koncovým úsekům Poskytovatel poskytne před zahájení plnění NetCo dle této Smlouvy zajištění dluhu. Podmínky a způsob výpočtu tohoto zajištění jsou uvedeny v Příloze 6 – Zajištění dluhu.

15. Bezpečnost a ochrana sítě

- 15.1. **[Ochrana majetku a zdraví]** Obě Strany zajistí, aby síťová rozhraní v koncových bodech sítě a předávacích bodech neohrozila zdraví, bezpečnost osob nebo nezpůsobila škodu na majetku druhé Strany. Poskytovatel se bude řídit ustanoveními Přílohy 5 - Bezpečnost, ochrana majetku a osob.

- 15.2. Poskytovatel se zdrží:

- a) užívání služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz sítě NetCo či jakékoli jejich částí nebo kvalitu služeb NetCo, popř. závažným způsobem porušuje práva třetích osob,
- b) použití koncového zařízení nebo jiného zařízení, které ruší provoz sítě NetCo, které není určeno pro provoz v ČR nebo které nesplňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem,
- c) používání instalovaných zařízení NetCo k jiným účelům, než ke kterým byla poskytnuta, upravování jejich konfigurace,
- d) změn nebo zásahů do technického zařízení sítě NetCo včetně koncového bodu sítě NetCo, telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení,
- e) poškození sítě NetCo nebo zařízení NetCo,
- f) neoprávněných zásahů do provozních údajů.

- 15.3. **[Kontrola KZ]** NetCo má právo kontroly koncového zařízení Účastníka Poskytovatele, zejména z hlediska shody výrobku (prohlášení o shodě) druhu a typu zařízení a způsobu jeho připojení

- 15.4. **[Zajištění bezpečnosti]** Poskytovatel je povinen učinit taková opatření, která zabrání zneužití Služby přístupu ke koncovým úsekům neoprávněnými osobami a zneužití Služby přístupu ke koncovým úsekům k jiným účelům než ke službám poskytovaných Poskytovatelem. Poskytovatel nesmí na Přístupech ke koncovým úsekům zejména poskytovat ani umožnit třetí osobě poskytovat služby nebo informace, které jsou v rozporu s platnými právními předpisy, porušující nebo omezující zákonem chráněná práva osob.

- 15.5. Poskytovatel zajistí, že podmínky smlouvy s Účastníky Poskytovatele budou obsahovat odpovídající povinnosti Účastníka Poskytovatele za účelem zajištění bezpečnosti a ochrany sítě NetCo v rozsahu dle tohoto článku 15. V případě, že dojde k porušení povinností ze strany Účastníka, poskytne Poskytovatel společnosti NetCo součinnost potřebnou k ochraně práv společnosti NetCo.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

16. Ochrana osobních údajů a důvěrnost komunikací

16.1. **[Ochrana osobních údajů]** V zájmu ochrany osobních, zejména provozních a lokalizačních údajů a důvěrnosti komunikací se strany zavazují řídit se ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a zákona 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, a dalších souvisejících právních předpisů.

16.2. NetCo neodpovídá za obsah přenášených zpráv.

17. Důvěrnost, mlčenlivost, obchodní tajemství

17.1. **[Ochrana obchodního tajemství]** Smluvní strany budou považovat veškeré informace získané při sjednávání a plnění této Smlouvy a veškeré skutečnosti tvořící obchodní tajemství podle této Smlouvy za důvěrné a nebudou je poskytovat nebo zpřístupňovat třetím stranám, pokud tato Smlouva neurčuje jinak.

17.2. Výjimku z tohoto pravidla tvoří informace, které

- a) se staly všeobecně dostupnými veřejnosti bez porušení této Smlouvy ze strany přijímající smluvní Strany,
- b) v době předání přijímající smluvní Straně byly této smluvní straně známy bez omezení,
- c) předávající smluvní Strana písemným souhlasem zbavila těchto omezení,
- d) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo věcně příslušným státním nebo správním orgánem na základě zákona.

17.3. Obchodní tajemství podle této Smlouvy tvoří zejména:

- a) tato Smlouva a zápisy z jednání smluvních stran o této Smlouvě a jejich Přílohách,
- b) technické a ekonomické podklady a informace o síti NetCo:
 - údaje o síti NetCo a její kapacitě;
 - informace o plánovaném rozvoji sítě NetCo;
 - informace a podklady o plánované výstavbě spojovacích a přenosových prostředků a telekomunikačních objektů sítě NetCo;
 - údaje o provozu v síti NetCo.
- c) informace o cenách;
- d) podklady pro účtování Služeb;
- e) informace získané v rámci kontroly plnění povinností

17.4. Každá Smluvní strana se zavazuje používat důvěrné informace dle tohoto čl. 17 a skutečnosti tvořící obchodní tajemství druhé smluvní Strany výlučně pro plnění povinností přijímající smluvní Strany dle této Smlouvy a nesmí je dále rozšiřovat, reprodukovat nebo zpřístupňovat třetí straně ani svým zaměstnancům, pokud to není nezbytně nutné k plnění povinností dané smluvní strany dle této Smlouvy; výjimku tvoří případy uvedené touto Smlouvou. Smluvní Strany omezí počet zaměstnanců pro styk s obchodním tajemstvím a důvěrnými informacemi a přijmou účinná opatření pro zamezení úniku informací. Za porušení důvěrnosti informací těmito osobami odpovídají smluvní Strany, jako kdyby důvěrnost porušily samy.

17.5. NetCo je oprávněn zpřístupnit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství druhé smluvní strany subdodavatelům NetCo, jejichž plnění souvisí

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

s poskytováním služeb elektronických komunikací NetCo, přičemž takovou osobu zaváže chránit takové důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství Poskytovatele za podmínek obdobných s podmínkami stanovenými v tomto čl. 17 Smlouvy.

17.6. Po ukončení této Smlouvy budou veškeré materiály, dokumenty a informace tvořící obchodní tajemství, resp. důvěrné informace, v držení přijímající smluvní Strany vráceny předávající smluvní straně nebo znehodnoceny.

17.7. Závazky stanovené v čl. 14 Smlouvy k ochraně skutečností, které jsou důvěrnými informacemi nebo skutečnostmi tvořícími obchodní tajemství, které byly předány přede dnem ukončení platnosti této Smlouvy, platí nadále i po ukončení platnosti této Smlouvy, a to po dobu 5 (pěti) let ode dne ukončení platnosti této Smlouvy.

18. Změny ve smlouvě

18.1. **[Požadavek písemné formy]** Změny a dodatky k této Smlouvě o přístupu ke koncovým úsekům a k jejím přílohám jsou platné pouze tehdy, jsou-li v písemné formě číslovaných dodatků a jsou-li vlastnoručně podepsány oprávněnými zástupci stran, vyjma Přílohy 3 - Seznam kontaktních osob a postupu uvedeného v článku.

18.2. Příloha 3 - Seznam kontaktních osob, obsahující seznam adres a kontaktních osob určených každou stranou, může být změněna na základě písemného sdělení vlastnoručně podepsaného oprávněným zástupcem předaného druhé straně.

18.3. **[Jednotné nastavení Služeb]** V případě úpravy sítě NetCo, pokud technické systémy sítě NetCo neumožňují odlišné nastavení pro služby přístupu ke koncovým úsekům podle této Smlouvy a pro shodné nebo obdobné služby poskytované v síti NetCo jiným osobám, aniž by byly vynaloženy nepřiměřené náklady, je NetCo oprávněn změnit předmětnou Službu, přičemž informuje Poskytovatele v přiměřené lhůtě předem, je-li to možné s předstihem nejméně dvou měsíců.

19. Prohlášení a záruky smluvních stran

19.1. **[Záruky NetCo]** NetCo prohlašuje, že:

- a) je obchodní společností řádně založenou a platně existující podle právního řádu České republiky;
- b) je oprávněn a má plnou právní způsobilost v souladu s obecně závaznými právními předpisy uzavřít tuto Smlouvu a plnit své závazky, které z ní vyplývají;
- c) Smlouva byla NetCo řádně a platně schválena a uzavřením zakládá platné, závazné a vymahatelné právní povinnosti NetCo v souladu s obecně závaznými právními předpisy;
- d) uzavřením této Smlouvy, nedojde k porušení žádného zakladatelského, korporátního anebo obdobného dokumentu NetCo, ani jakéhokoli smluvního či jiného závazku nebo právní povinnosti NetCo, vnitřního předpisu, zvyklosti, pravidla, soudního nebo správního rozhodnutí, které je pro NetCo závazné nebo se vztahuje na její majetek či jeho část;
- e) k uzavření této Smlouvy NetCo nepotřebuje žádný další souhlas, udělení výjimky, schválení, prohlášení, ani povolení jakékoli třetí osoby, ani předchozí oznámení či podání jakékoli třetí osobě nebo subjektu;
- f) má zajištěny dostatečné materiální a personální zdroje na realizaci činností uvedených v této Smlouvě a na činnosti s touto Smlouvou související;

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

- g) má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v přiměřené výši;
- h) se vzhledem ke svým majetkovým poměrům nenachází v úpadku nebo v likvidaci, neprobíhá a podle nejlepšího vědomí a znalostí statutárního orgánu NetCo ani nehrozí žádné soudní, správní, rozhodčí či jiné právní řízení či jednání před jakýmkoli orgánem, které by mohlo jednotlivě nebo v souhrnu s dalšími okolnostmi nepříznivým způsobem ovlivnit schopnost NetCo splnit jednotlivé povinnosti podle této Smlouvy.

19.2. [Záruky Poskytovatele] Poskytovatel prohlašuje, že:

- a) je právnickou osobou řádně založenou a platně existující podle právního řádu České republiky;
- b) je oprávněn a má plnou právní způsobilost v souladu s obecně závaznými právními předpisy uzavřít tuto Smlouvu a plnit své závazky, které z ní vyplývají;
- c) disponuje veškerými podnikatelskými oprávněními a licencemi potřebnými k realizaci předmětu této Smlouvy, jakož i k poskytování plnění, které s touto Smlouvou souvisí;
- d) Smlouva byla orgány Poskytovatele řádně a platně schválena a uzavřením zakládá platné, závazné a vymahatelné právní povinnosti Poskytovatele v souladu s obecně závaznými právními předpisy;
- e) uzavřením této Smlouvy, ani plněním závazků, které z této Smlouvy vyplývají, nedojde k porušení žádného zakladatelského, korporátního anebo obdobného dokumentu Poskytovatele, ani jakéhokoli smluvního či jiného závazku nebo právní povinnosti společnosti Poskytovatel, vnitřního předpisu, zvyklosti, pravidla, soudního nebo správního rozhodnutí, které je pro Poskytovatele závazné nebo se vztahuje na její majetek či jeho část ani žádného právního předpisu, který se vztahuje na Poskytovatele;
- f) k uzavření této Smlouvy Poskytovatel nepotřebuje žádný další souhlas, udělení výjimky, schválení, prohlášení, ani povolení jakékoli třetí osoby, ani předchozí oznámení či podání jakékoli třetí osobě;
- g) má zajištěny dostatečné zdroje financování na realizaci předmětu této Smlouvy a dále materiální a personální zdroje na realizaci činností uvedených v této Smlouvě a na činnosti s touto Smlouvou související;
- h) má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v přiměřené výši;
- i) se nenachází vzhledem ke svým majetkovým poměrům v úpadku nebo v likvidaci, neprobíhá a podle nejlepšího vědomí a znalostí statutárního orgánu Poskytovatele ani nehrozí žádné soudní, správní, rozhodčí či jiné právní řízení či jednání před jakýmkoli orgánem, které by mohlo jednotlivě nebo v souhrnu s dalšími okolnostmi nepříznivým způsobem ovlivnit schopnost Poskytovatele splnit jednotlivé povinnosti podle této Smlouvy.

20. Postoupení práv

- 20.1. Žádná ze Stran není oprávněna postoupit tuto Smlouvu o přístupu ke koncovým úsekům nebo jednotlivá práva a povinnosti z ní vyplývající třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany. Tento zákaz se nevztahuje na

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

pohledávky ze strany NetCo za Služby a pohledávku Poskytovatele vůči NetCo případně na vrácení části Zajištění dluhu nebo vrácení přeplatku.

20.2. Práva a povinnosti dle této Smlouvy o přístupu ke koncovým úsekům přecházejí na právní nástupce Stran.

21. Rozhodné právo

21.1. Smlouva o přístupu ke koncovým úsekům a všechny právní vztahy s ní související se řídí právem České republiky, zejména zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

21.2. Strany vylučují aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku na tuto Smlouvu: § 557 (pravidlo contra proferentem), § 1757 odst. 2 (obchodní potvrzovací dopis), § 1799 a § 1800 (doložky v adhezních smlouvách), § 1805 odst. 2 (zákaz ultra duplum).

21.3. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že strany považují tuto Smlouvu za odvážnou smlouvu a tudíž se na závazky z ní vzniklé nepoužijí ustanovení občanského zákoníku o změně okolností (§1764 až 1766) a neúměrném zkrácení (§1793 až 1795).

21.4. Pro vyloučení pochybností strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají tuto Smlouvu při svém podnikání, a na tuto Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 občanského zákoníku (neúměrné zkrácení) ani § 1796 občanského zákoníku (lichva).

21.5. Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

22. Doručování a komunikace

22.1. **[Kontaktní osoby]** Veškerá písemná oznámení, informace a sdělení požadovaná dle Smlouvy o přístupu ke koncovým úsekům budou v českém jazyce a budou zaslána buď poštou, nebo elektronickou poštou na adresy kontaktních osob uvedených v Příloze 3 - Seznam kontaktních osob.

22.2. Toto ustanovení se nevztahuje na provozní informace vyměňované v souladu s obchodními podmínkami dle Přílohy 8 - Účtování a placení, Přílohy 9 - Očekávané objemy Služeb a Přílohy 10 – Pravidla a postupy.

22.3. Odpověď strany této Smlouvy, podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky na uzavření smlouvy nebo změnu této Smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.

22.4. Kontaktní osoby uvedené v Příloze 3 Seznam kontaktních osob nejsou bez dalšího oprávněny činit jménem smluvních stran právní úkony směřující ke změně, doplnění či zrušení této Smlouvy.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

23. Závěrečná ustanovení

- 23.1. Stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nemá toto vliv na platnost, účinnost nebo vymahatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, pokud z povahy Smlouvy, z jejího obsahu nebo z okolností, za níž byla uzavřena, nevyplývá, že toto ustanovení nelze od ostatního obsahu Smlouvy nebo Příloh oddělit. Pro případ, že se ustanovení Smlouvy se stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným a jedná se o ustanovení oddělitelné od ostatního obsahu Smlouvy, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení ustanovením novým se stejným nebo obdobným účelem.
- 23.2. Jestliže některá smluvní strana v určitém čase nebo opakovaně nebude požadovat plnění ustanovení této Smlouvy, v žádném případě to neovlivňuje její práva toto plnění vymáhat. Jestliže jedna ze smluvních stran promine porušení některého ustanovení této Smlouvy, nebude to chápáno jako prominutí příštích porušení těchto ustanovení smluvní stranou ani jiných porušení jiných ustanovení této Smlouvy.
- 23.3. Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 23.4. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že žádný dluh není fixním závazkem podle § 1980 občanského zákoníku.
- 23.5. K této Smlouvě je přiloženo 14 příloh (číslovaných od 1 do 13), které jsou nedílnou součástí Smlouvy:
- Příloha 1: Podmínky služby
 - Příloha 2: Definice a seznam zkratkových slov
 - Příloha 3: Seznam kontaktních osob
 - Příloha 4: Ceny
 - Příloha 5: Bezpečnost, ochrana majetku a osob
 - Příloha 6: Zajištění dluhu
 - Příloha 7: Smluvní pokuty
 - Příloha 8: Účtování a placení
 - Příloha 9: Očekávané objemy Služeb
 - Příloha 10: Pravidla a postupy
 - Příloha 11: Podmínky pro provoz elektronických komunikačních zařízení
 - Příloha 12: Kvalita služby
 - Příloha 13: SLA
 - Příloha 14: Doplnkové funkce OSS

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

- 23.6. Není-li uvedeno v konkrétním případě jinak, v případě rozporu mezi ustanoveními Příloh a ustanovením hlavního textu Smlouvy jsou rozhodující ustanovení v hlavním textu Smlouvy o přístupu ke koncovým úsekům.
- 23.7. Tato Smlouva byla vyhotovena v českém jazyce v 6 stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Strana obdrží 3 vyhotovení.
- 23.8. V případě, že tato Smlouva bude uzavřena do 20. dne v měsíci, Strany se dohodly, že úprava v ní obsažená se vztahuje na práva a povinnosti Stran již od prvního dne tohoto měsíce.

V Praze dne

V Praze dne

Za
NETCO.:

Za
Poskytovatele:

.....

.....

PŘÍLOHA 1
SMLOUVY O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

Podmínky služby

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

OBSAH

1. Služba Přístup ke koncovým úsekům	3
2. Carrier TDM Access (CTA) a Simple Interface CTA	3
3. Carrier Ethernet Access (CEA) a Simple Interface CEA	4
4. Kvalita	8
5. Varianty zálohování služby	8
6. Doplnková služba Express Set Up.....	9
7. Předpoklady pro poskytnutí služby Přístupu ke koncovým úsekům	12

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

1. Služba Přístup ke koncovým úsekům

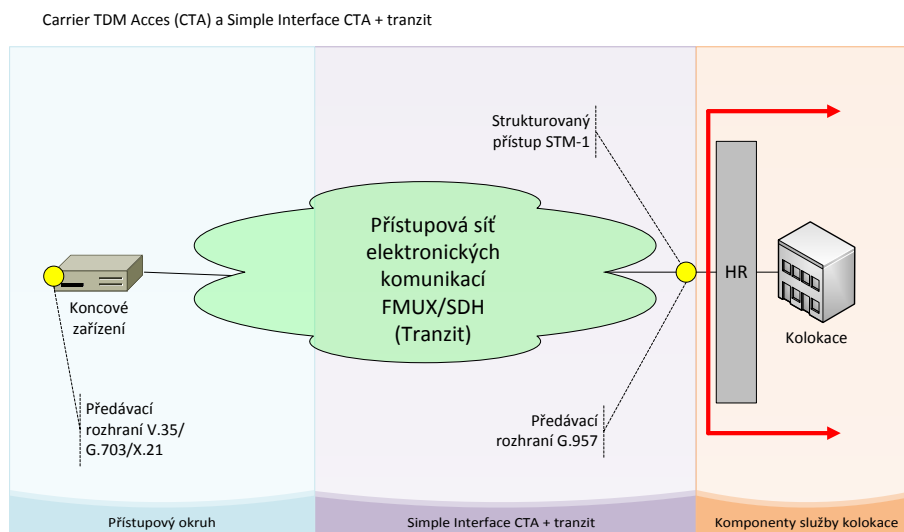
- 1.1. Přístup ke koncovým úsekům zahrnuje poskytnutí přenosové kapacity mezi koncovým bodem sítě elektronických komunikací a předávacím bodem umístěným v kolokaci v rámci jednoho kraje.
- 1.2. Předmětem Smlouvy je poskytování níže vyjmenovaných skupin služeb elektronických komunikací Poskytovateli ze strany NetCo za podmínek stanovených touto Smlouvou:
 - **Carrier TDM Access**
 - **Carrier Ethernet Access**
- 1.3. Služba je jednoznačně identifikována svým označením, které stanoví NetCo v souladu s platnými normami.
- 1.4. Přístup ke koncovým úsekům lze dle technických a provozních možností NetCo zřídit na dobu neurčitou nebo na dobu určitou. Minimální doba trvání služby je 30 kalendářních dní.
- 1.5. NetCo může poskytnout Přístup ke koncovým úsekům dle technických a provozních možností i na dobu kratší než 30 kalendářních dní. Podmínky pro takovéto poskytnutí Služby se sjednají zvláštní dohodou pro každý jednotlivý případ.

2. Carrier TDM Access (CTA) a Simple Interface CTA

- 2.1. Služba Carrier TDM Access zahrnuje poskytnutí přenosové kapacity mezi koncovým bodem sítě elektronických komunikací a předávacím bodem od rychlosti 64kbit/s až do rychlosti 34Mbit/s. Skládá se z dvou základních prvků. Prvním je přístupový okruh z lokality koncového zákazníka v rámci jednoho kraje do sjednané kolokace v krajském městě daného kraje (v případě Středočeského kraje platí jako krajské město Praha). Druhým nedílným prvkem je služba Simple Interface CTA, která zahrnuje tranzit v rámci kraje a předávací rozhraní mezi sítí NetCo a Poskytovatelem v podobě strukturovaného přístupu o kapacitě 155 Mbit/s (STM-1). Předávací bod nelze umístit mimo definované lokality kolokace v krajských městech.

Obr. 1. Komponenty služby Carrier TDM Access

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM



2.2. Přenosové rychlosti:

64 kbit/s, 128 kbit/s, 256 kbit/s, 512 kbit/s, 768 kbit/s, 1024 kbit/s, 2048 kbit/s, 2x,3x,4x,5x 2048 kbit/s a 34 Mbit/s

2.3. Fyzická rozhraní, která jsou podporována na straně koncového zákazníka pro rychlosti do 1536 kbit/s včetně, jsou dle doporučení ITU-T X.21, V.35, a v případě kapacity 64 kbit/s i V.24.

2.4. Fyzické rozhraní, které je podporováno na straně účastníka pro rychlosti 2048 kbit/s a 34 Mbit/s, je dle doporučení ITU-T G.703 a v předávacím bodu pro rychlost 155 Mbit/s dle doporučení ITU-T G.957.

2.5. Služby Carrier TDM Access jsou poskytovány v souladu s doporučením ITU-T G.821 a ITU-T G.826.

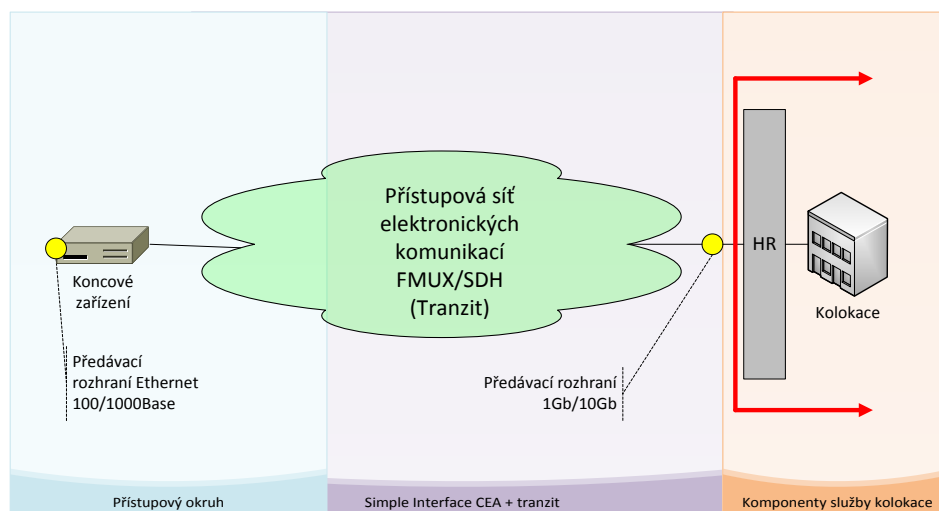
3. Carrier Ethernet Access (CEA) a Simple Interface CEA

3.1. Služba Carrier Ethernet Access zahrnuje poskytnutí přenosové kapacity mezi koncovým bodem sítě elektronických komunikací a předávacím bodem s rozhraním Ethernet od nesymetrických rychlostí po symetrický 300 Mbit/s. Skládá se ze dvou základních prvků. Prvním je přístup z lokality koncového zákazníka v rámci jednoho kraje do sjednané kolokace v krajském městě daného kraje (v případě Středočeského kraje platí jako krajské město Praha). Druhým prvkem je služba Simple Interface CEA, která zahrnuje tranzit v rámci kraje a předávací rozhraní mezi sítí společnosti NetCo a Poskytovatelem v podobě 1Gbit/s nebo 10Gbit/s. Datová připojení v koncovém bodu v prostorech Účastníka Poskytovatele mohou být dle specifikace IEEE 802.1q a v předávacím bodě mohou ukončena jako jednotlivé VLAN dle specifikace IEEE 802.1q nebo IEEE 802.1ad.

Obr. 2. Komponenty služby Carrier Ethernet Access

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

Carrier Ethernet Acces (CEA) a Simple Interface CEA + tranzit



- 3.2. V lokalitě koncového zákazníka je instalováno koncové zařízení s rozhraním Ethernet 100/1000BaseT.
- 3.3. Součástí služby není dohled koncových zařízení. Koncová zařízení ani relace přístupu nejsou standardně zálohovány.

3.4. Simple Interface CEA je možné objednat v zálohované variantě

3.5. Přenosové rychlosti:

Nesymetrické:

512/128 kbit/s, 2048/256 kbit/s, 4096/512 kbit/s

16/1 Mbit/s, 24/2 Mbit/s

Jednotlivé profily jsou nastaveny dle konkrétních podmínek (útlumu) přípojného vedení. Uvedeny jsou minimální a maximální rychlosti.

Profil – typická rychlost	Minimum	Maximum	Jednotka
512/128	384/96	512/128	kbit/s
2048/256	1024/256	3072/256	kbit/s
4096/512	4096/512	8192/512	kbit/s
16/1	12/1	18/1	Mbit/s
24/2	20/2	27/2	Mbit/s

Symetrické:

256 kbit/s, 512 kbit/s, 1024 kbit/s

2 Mbit/s, 4 Mbit/s, 6 Mbit/s, 8 Mbit/s, 10 Mbit/s, 12 Mbit/s, 14 Mbit/s, 16

Mbit/s, 18 Mbit/s, 20 Mbit/s, 30 Mbit/s, 50 Mbit/s, 100 Mbit/s, 150 Mbit/s,

300 Mbit/s

3.6. Rozhraní na straně koncových zákazníků:

- 100BASE-TX
- 1000BASE-T
- 1000BASE-LX
- 1000BASE-LH/ZX

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

3.7. Rozhraní na straně Simple Interface CEA

- 1000BASE-T
- 1000BASE-LX
- 1000BASE-LH/ZX
- 10GBASE-LR

3.8. Garantované parametry a omezení

Pro nesymetrické i symetrické rychlosti do 20 Mbit/s včetně platí následující:

- Minimální velikost přeneseného Ethernet rámce je 64 byte, maximální 1522 byte. Služba nezaručuje transparentní přenos původního CRC-32.
- Služba nepodporuje přenos rámců s destination MAC 00:00:00:00:00:00.
- Služba nepodporuje přenos rámců s destination MAC, které začínají následující kombinací bitů (multicast Ethernet rámce):
 - 00:01:5e:xx:xx:xx (xx je libovolná kombinace bitů 00-ff).
Například 00:01:5e:64:64.64
 - Rámce s multicast MAC destination nebudou přeneseny.
- Služba podporuje pouze použití 4 MAC na koncovou přípojku. V centrálním agregačním bodě (Simple Interface CEA) je počet podporovaných MAC 16. Pokud se použije větší než maximální počet podporovaných MAC adres, rámce s novou zdrojovou MAC budou zahozeny.
- Round Trip Delay RTD = maximálně 20 ms v rámci kraje
- Bitová chybovost BER 10^{-7}

Pro symetrické rychlosti nad 2 Mbit/s včetně a nesymetrické na 12/1 Mbit/s platí následující:

- Služby Carrier Ethernet Access jsou standardně v lokalitě zákazníka předávány jako netagované nebo s jedním VLAN tagem, v případě služby Multi VLAN je možné objednat až 10 VLAN

Pro symetrické rychlosti nad 20 Mbit/s platí následující:

- Minimální velikost přeneseného Ethernet rámce je 64 byte, maximální 1535 byte, které lze však na základě objednávky zvýšit
- Round Trip Delay RTD = maximálně 10 ms v rámci kraje v případě přístupu po optické infrastruktuře
- Bitová chybovost BER 10^{-12} v případě přístupu po optické infrastruktuře nebo Bitová chybovost BER 10^{-7} v případě přístupu po metalické infrastruktuře
- Multicast je podporován dle RFC1112
- Ztrátovost rámců FL = 0,1% v případě přístupu po optické infrastruktuře, 0,5% v případě přístupu po metalické infrastruktuře

3.9. Pro asymetrické rychlosti 512/128 kbit/s, 2048/256 kbit/s, 4096/512 kbit/s a symetrické rychlosti 256 kbit/s, 512 kbit/s je možné doobjednat doplňkovou službu dvou PVC (2PVC) pro oddělení hlasových (VoIP) a datových služeb účastníka.

3.10. Pro symetrické rychlosti 2Mbit/s, 4 Mbit/s, 6 Mbit/s, 8 Mbit/s, 10 Mbit/s, 12 Mbit/s, 14 Mbit/s, 16 Mbit/s, 18 Mbit/s, 20 Mbit/s je možné doobjednat nadstandardní modem, kterým se rozšíří MTU až na 1564.

3.11. Pro následující symetrické rychlosti je možné za příplatek objednat variantu CAE SPECI – viz Příloha Ceny

Symetrické 2Mbit/s, 4 Mbit/s, 6 Mbit/s, 8 Mbit/s, 10 Mbit/s, 12 Mbit/s, 14 Mbit/s, 16 Mbit/s, 18 Mbit/s, 20 Mbit/s

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

Pro variantu CEA SPECI platí následující:

- Minimální velikost přeneseného Ethernet rámce je 64 byte, maximální 1535 byte, které lze však na základě objednávky zvýšit
- Round Trip Delay RTD = maximálně 10 ms v rámci kraje v případě přístupu po optické infrastruktuře
- Bitová chybovost BER 10^{-12} v případě přístupu po optické infrastruktuře nebo Bitová chybovost BER 10^{-7} v případě přístupu po metalické infrastruktuře
- Multicast je podporován dle RFC1112
- Ztrátovost rámců FL = 0,1% v případě přístupu po optické infrastruktuře, 0,5% v případě přístupu po metalické infrastruktuře

3.12. Pro správnou funkci služby pro rychlosti vyšší než 20 Mbit/s nebo ve variantě CAE SPECI musí zařízení Poskytovatele podporovat minimálně jeden z regulačních mechanismů datového toku:

- Flow control pro přípojky nevyžadující QoS
- Shaping pro přípojky s QoS. Doporučené hodnoty Bc a queue limit:

Tab.1. Hodnoty po rychlostech

Rychlost	Kontejner	Nominální rychlost	Dn Shape (PE) in bits	Up Shape (CPE) in bits	Up Bc (CPE) in bits	Up Queue in packets
2Mbps	1xVC12	2048 kbps	2096000	2048000	8192	32
4Mbps	2xVC12	4096 kbps	4192000	4096000	16384	64
6Mbps	3xVC12	6144 kbps	6288000	6144000	24576	96
8Mbps	4xVC12	8192 kbps	8384000	8192000	32768	128
10Mbps	5xVC12	10240 kbps	10480000	10240000	40960	160
12Mbps	6xVC12	12288 kbps	12576000	12288000	49152	192
14Mbps	7xVC12	14336 kbps	14672000	14336000	57344	224
16Mbps	8xVC12	16384 kbps	16768000	16384000	65536	256
18Mbps	9xVC12	18432 kbps	18864000	18432000	73728	288
20Mbps	10xVC12	20480 kbps	20960000	20480000	81920	320
30Mbps	15xVC12	30 Mbps	30720000	30720000	122880	384
40Mbps	20xVC12	38 Mbps	38912000	38912000	155648	448
50Mbps	1xVC3	47 Mbps	48128000	48128000	192512	512
100Mbps	2xVC3	94 Mbps	96256000	96256000	"288768"	"768"
100Mbps*	2xVC3	92 Mbps	94208000	94208000	"282624"	"768"
150Mbps	1xVC4	145 Mbps	148480000	148480000	"296960"	"1024"
300Mbps	2xVC4	291 Mbps	296960000	296960000	"296960"	"1536"

* v případě FE rozhraní směrem k zákazníkovi (neplatí pro GE rozhraní)

" orientační hodnoty (je nutné CPE, které umí nastavit shaper na $T_c < 4ms$, doporučen je Cisco Catalyst ME3750, nebo ME3600).

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

3.13. Specifikace elektronických komunikačních zařízení

Specifikace elektronických komunikačních zařízení, která dodává NetCo jako součást služby Přístup ke koncovým úsekům, je k dispozici v zabezpečené partnerské zóně na internetových stránkách NetCo.

4. Kvalita

4.1. Standardy a normy

- 4.1.1. Pro zajištění technické kvality služby Přístupu ke koncovým úsekům se musí Smluvní strany řídit příslušnými normami a standardy Evropského institutu pro normalizaci v telekomunikacích (ETSI), českými státními normami, doporučeními Mezinárodní telekomunikační unie (ITU a Institutu pro elektrotechnické a elektronické inženýrství (IEEE).

4.2. Odkazy

- 4.2.1. V následující tabulce jsou uvedeny příslušné standardy a normy, které musí společnost NetCo i Poskytovatel dodržovat:

Tab. 2. Odkazy

Standard
ETSI EN 300 419
ETSI EN 300 420
ETSI EN 300 418
ETSI EN 300 247
ETSI EN 300 248
ETSI EN 300 289
ETSI EN 300 288
ETSI EN 300 290
ETSI EN 300 766
ITU G.703
ITU G.704
IEEE 802

5. Varianty zálohování služby

- 5.1. Každou jednotlivou službu Přístupu ke koncovým úsekům (CTA i CEA) je možné zálohovat k Účastníkovi Poskytovatele objednááním druhé libovolné služby na stejné umístění koncového bodu služby. Taková služba bude označena jako

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

sekundární a objednána k primární službě pod jedním identifikátorem jako doplňková služba záložního koncového úseku. Záložní (sekundární) koncový úsek může být ukončen buď ve stejném anebo v jiném Simple Interface. Takto zřízený a provozovaný záložní koncový úsek je zpoplatněn dle ceníku. Záložní koncový úsek nemůže být poskytnut s vyšší rychlostí než primární a nesmí být kapacitně využíván souběžně s primární službou Přístupu ke koncovému úseku.

- 5.2. V případě porušení pravidla pro využití záložního (sekundárního) koncového úseku dle ustanovení 5.1 ukončí NetCo poskytování toho záložního koncového úseku.

6. Doplňková služba Express Set Up

6.1. Základní podmínky

- 6.1.1. Služba zahrnuje expresní zřízení/změnu služby Přístupu ke koncovým úsekům k datu požadovanému Poskytovatelem, v kratších než standardních termínech pro zřizování/změnu služby, tedy Ready for Service (RfS) termín = $T1 - T0 \leq 14$ kalendářních dnů. Express Set Up je poskytován na základě žádosti Poskytovatel a za příplatek k běžné ceně za zřízení.

6.2. Práva a povinnosti společnosti NetCo

- 6.2.1. NetCo se vůči Poskytovateli zavazuje dodržet termíny stanovené v rámci Express Set Up. Za poskytnutí Express Set Up ve stanoveném termínu náleží NetCo příplatek ke standardním účtovaným cenám za zřízení služeb přístupu ke koncovým úsekům. Pokud NetCo nedodrží požadovaný termín nadefinovaný pro Express Set Up, je Poskytovateli naúčtována pouze část příplatku ke standardní ceně za zřízení služeb přístupu ke koncovému úseku nebo pouze standardní ceny za zřízení služeb přístupu ke koncovému úseku bez jakéhokoliv příplatku.

6.3. Podmínky pro poskytnutí doplňkové služby Express Set Up

- 6.3.1. Doplňkovou službu Express Set Up je možno využít v případě zřízení služeb Carrier TDM Access o kapacitě 64 kbit/s - 2048 kbit/s a Carrier Ethernet Access 64kbit/s – 20Mbit/s a to pro nové objednávky na zřízení služeb Přístupu ke koncovým úsekům, tak objednávky na změny služby Přístupu ke koncovým úsekům, rozhraní, kapacity, ukončení u těchto služeb. Doplňkovou službu Express Set Up je možné využít pouze u Přístupů ke koncovým úsekům poskytnutých na dobu neurčitou.
- 6.3.2. Datum požadovaného expresního zřízení služby musí být pracovním dnem.
- 6.3.3. Pokud NetCo dodá službu/změnu služby Přístupu ke koncovému úseku požadovanou v expresním termínu dříve než k datu požadovanému Poskytovatelem, bude za Express Set Up účtován příplatek, jako kdyby byla dodána v termínu požadovaném Poskytovatelem.
- 6.3.4. Provedení konfigurační změny na službě, které nevyžaduje výjezd technika, je možné požadovat od 11. kalendářního dne od podání standardního požadavku na změnu služby. Tato nabídka se týká zvýšení přenosové rychlosti z 64 kbit/s na 128 kbit/s a přeložení timeslotů v rámci přístupové E1 nebo E3 v rámci služby Carrier TDM Access. Pokud Poskytovatel požaduje změnu služby v dřívějším termínu, vztahují se na něj expresní příplatky dle ceníku doplňkové služby Express Set Up.
- 6.3.5. Doplňková služba Express Set Up není možno využít v případě změn v průběhu procesu zřizování nových služeb Carrier TDM Access a Carrier Ethernet Access.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

- 6.3.6. Pokud pro zvyšování přenosových rychlostí není stanovena cena (nebo je stanovena nulová cena) bude se při výpočtu ceny za změnu v expresním termínu (méně než 14 dní) vycházet z ceny za zřízení služby s danou přenosovou rychlostí + procentní navýšení podle tabulky níže.
- 6.3.7. Pokud při změně služby (přechodu z jedné služby na jinou) není stanovena cena za změnu služby (nebo je stanovena nulová cena), bude se při výpočtu ceny za Express Set Up (méně než 14 dní) vycházet ze standardní ceny za zřízení služby, na níž Poskytovatel přechází + procentní navýšení podle tabulky níže.
- 6.3.8. Pokud je za zřizování služeb stanovena zvláštní (nižší) cena, potom se tato cena na výpočet ceny za službu Express Set Up nevztahuje (např. marketingová akce nebo cena sleva při závazku) a bude se vycházet ze standardní ceny za zřízení služby.
- 6.3.9. Zkratkou T0 se dále rozumí počáteční čas, od kterého se počítá lhůta Ready for Service (RfS) a které je datem doručení kompletní a bezchybné objednávky Poskytovatele společnosti NetCo. Aby mohla být objednávka na zřízení služby, která využívá Express Set Up nebo je stanovena na 15. den od data T0, vyřízena včas, je nutné, aby byla doručena do 12:00 hodin dne T0. Pokud bude objednávka doručena po 12. hodině, den T0 se posouvá na následující pracovní den po doručení objednávky.
- 6.3.10. Ready For Service je datum předání zřízené/změněné služby Poskytovateli.
- 6.3.11. Aby služba mohla být poskytnuta v expresním termínu v rámci doplňkové služby Express Set Up, musí být tato doplňková služba v objednávce jednotlivého Přístupu ke koncovému úseku vyznačena a vyplněno datum, ke kterému je zřízení služby požadováno. Pokud nebudou splněny výše uvedené náležitosti, bude Služba zřízena ve standardním termínu.
- 6.3.12. Pokud je pro zřízení Služby nutný souhlas majitele budovy (ve které má být Služba zřízena) s vybudováním nového nebo využitím stávajícího vedení od koncového bodu sítě do místa ukončení služby je Poskytovatel povinen dodat tento souhlas majitele budovy současně s podáním objednávky na realizaci. V případě, že Poskytovatel bude požadovat vybudování vnitřních rozvodů na NetCo, musí tak učinit v okamžiku objednávky na doplňkovou službu Express Set Up. Jinak nelze požadovanou dobu zřízení zajistit.
- 6.3.13. V případě, že po provedeném technickém šetření je zjištěno, že situace dovoluje Express Set Up (Expresní zřízení/změnu) požadované Služby Poskytovateli zřídit, je toto oznámení odesláno Poskytovateli.
- 6.3.14. Podstatnou podmínkou pro poskytnutí Express Set Up je existence volné kapacity v síti a dostupnost potřebné technologie.
- 6.3.15. NetCo neposkytne Express Set Up v případě, že po provedeném technickém šetření je zjištěno, že není možné požadovanou Službu Poskytovateli zřídit/změnit ani standardním způsobem. V takovém případě může Poskytovatel objednávku zrušit. Jestliže Poskytovatel objednávku nezruší, může NetCo připravit návrh alternativního řešení a informovat o něm Poskytovatele.
- 6.3.16. Jestliže Poskytovatel návrh alternativního řešení přijme (způsob technického řešení), dohodne se NetCo s Poskytovatelem na nových podmínkách zřízení/změny Služby (na nově navržené dodací lhůtě, případně i na jiné ceně za poskytnutou Službu).

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

- 6.3.17. V případě, že návrh alternativního řešení Poskytovatel nepřijme, je NetCo oprávněn původní objednávce Poskytovatele nevyhovět.
- 6.3.18. Poskytovatel je povinen umožnit NetCo všechny práce spojené s Express Set Up (zřízením/změnou požadované služby) v termínu určeném NetCo. V tomto termínu bude zahájena realizace Express Set Up včetně případného budování vnitřních rozvodů. V opačném případě NetCo není schopen zajistit Express Set Up. Pokud Poskytovatel neposkytne potřebnou (administrativní i technickou) součinnost při Express Set Up a NetCo v důsledku absence této součinnosti není schopen dodat službu v termínu požadovaném Poskytovatelem, náleží NetCo příplatek za Express Set Up, jako kdyby byly termíny pro zřízení Express Set Up dodrženy.
- 6.3.19. V případě, že realizaci vnitřních rozvodů brání objektivní příčiny vyplývající z místních podmínek, zejména nestandardní stavební prvky (železobetonové příčky na trase, zazděné trasy, atd.) a důvody vlastnicko-právní, dohodne se NetCo s Poskytovatelem na novém termínu zřízení služby.
- 6.3.20. V případě potvrzené objednávky (tj. v případě kladného výsledku technického šetření) NetCo zřídí Službu, provede měření jejích parametrů a výsledek zaznamená do předávacího protokolu včetně data zřízení a vyzve Poskytovatele k převzetí zřízené Služby bez zbytečného odkladu.
- 6.3.21. Zřízení je účinné dnem odeslání oznámení o zřízení Služby kontaktní osobě Poskytovatele podle Přílohy 10 – Pravidla a postupy. Toto datum je časem RfS.
- 6.3.22. V případě, že NetCo dodrží požadovaný termín dodání resp. zřízení Služby v rámci Express Set Up, zaplatí Poskytovatele expresní příplatek za zřízení nebo změnu Služby podle následujícího pravidla:

Při expresním zřízení služby v termínu	PŘÍPLATEK KE STANDARDNÍ CENĚ ZA ZŘÍZENÍ
$T_0+2 \text{ kal. dnů} < RfS \leq T_0+5 \text{ kal. Dnů}$	200%
$T_0+5 \text{ kal. dnů} < RfS \leq T_0+10 \text{ kal. Dnů}$	100%
$T_0+10 \text{ kal. dnů} < RfS \leq T_0+ 14 \text{ kal. Dnů}$	50%
$T_0+14 < RfS$	0%

- 6.3.23. V případě, že NetCo nedodrží požadovaný termín Expresního zřízení Služby RfS, ale Služba je dodána nejpozději 3 dny od požadovaného data RfS, zaplatí Poskytovatel expresní příplatek podle následujícího pravidla:

Při expresním zřízení služby nejpozději 3 dny od požadovaného data RfS	PŘÍPLATEK KE STANDARDNÍ CENĚ ZA ZŘÍZENÍ
$T_0+2 \text{ kal. dnů} < \text{požadované RfS} \leq T_0+5 \text{ kal. dnů}$	100%
$T_0+5 \text{ kal. dnů} < \text{požadované RfS} \leq T_0+10 \text{ kal. dnů}$	50%
$T_0+10 \text{ kal. dnů} < \text{požadované RfS} \leq T_0+ 14 \text{ kal. dnů}$	25%
$T_0+14 < RfS$	0%

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

- 6.3.24. V případě, že NetCo překročí požadovaný termín RfS při Express Set Up o více než 3 dny, je Služba poskytnuta se standardní cenou za zřízení (bez expresního příplatku).

7. Předpoklady pro poskytnutí služby Přístupu ke koncovým úsekům

7.1. Pro poskytnutí služby Přístupu ke koncovým úsekům je nezbytné splnit následující podmínky:

- Zařízení Poskytovatele určené pro kolokaci musí být nainstalováno a uvedeno do provozu v příslušné kolokační místnosti a Poskytovatel musí podepsat a odeslat Protokol o dokončení instalace podle Smlouvy o kolokaci
- Existující technické prostředky sítě NetCo mají dostatečnou kapacitu a mají odpovídající technické parametry.

7.2. Seznam a adresy lokalit určených pro kolokace v jednotlivých krajích:

Tab. 3. Seznam lokalit pro jednotlivé kraje

Kraj	Adresa lokality pro kolokaci
Jihomoravský	Brno, Jana Babáka 2733/11
Jihočeský	České Budějovice, Pražská 2239/16c
Královéhradecký	Hradec Králové, Akademia Bedrny 365/10
Vysočina	Jihlava, Polenská 4382/2c
Karlovarský	Karlovy Vary, Jugoslávská 1706/3
Liberecký	Liberec, Nerudovo nám. 120/6
Olomoucký	Olomouc, Stupkova 952/18
Moravskoslezský	Ostrava, 1. máje 2673/3
Pardubický	Pardubice, Masarykovo nám. 2655
Plzeňský	Plzeň, Lidická 912/20
Středočeský	Praha 1, Politických vězňů 911/8
	nebo Praha 3, Olšanská 2681/6
	nebo Praha – Chodov, V lomech 2339/1
	nebo Praha 5 Stodůlky, K zahrádkám 2065/2
Ústecký	Ústí nad Labem, Masarykova 20/273
Zlínský	Zlín, Bartošova 4393

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

- 7.3. Kompletní seznam obcí, které patří do konkrétního kraje, je přístupný na internetových stránkách NetCo v zabezpečené partnerské zóně.

PŘÍLOHA 2
SMLOUVY O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

Definice a seznam zkratkových slov

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

Definice

Následující tabulka obsahuje seznam termínů a zkratk, objevujících se v textu Smlouvy o přístupu ke koncovým úsekům a jejich přílohách, a jejich definice.

Cookbook	Technický dokument pro detailní IT specifikaci elektronického rozhraní mezi NetCo a Poskytovatelem. V případě změny dokumentu bude Poskytovatel o takové změně dostatečně včas informován. Minimálně 15 dnů před účinností změn, resp. minimálně v polovině času mezi zveřejněním nových obchodních podmínek (referenční nabídka) a dobou účinnosti změn.
Duševní vlastnictví	Každý patent, autorské právo, návrh, obchodní jméno, obchodní značka nebo jiné právo duševního vlastnictví (registrované či nikoli) včetně a bez omezení myšlenek, koncepcí, know-how, postupů, návrhů, specifikací, náčrtů, plánů, výkresů, diagramů, modelů a jiných obdobných informací s povahou duševního vlastnictví.
Elektronické komunikační zařízení	Technické zařízení pro vysílání, přenos, směrování, spojování nebo příjem signálu prostřednictvím elektromagnetických vln
HR - Hlavní rozvod,	Zařízení sloužící k fyzickému propojení jednotlivých účastnických vedení místní přístupové sítě s účastnickými přípojnými body zařízení spojovacích systémů. Propojení v HR je realizováno pomocí jednotlivých měnitelných propojek.
Investiční akce (IA)	Doplnění síťové infrastruktury výstavbou sítě
Komunikační činnosti (Činnosti)	Poskytování služeb elektronických komunikací, zajišťování sítí elektronických komunikací, zřizování, změna, obnova, údržba a provoz elektronického komunikačního zařízení.
Koncové telekomunikační zařízení	Koncové telekomunikační zařízení (dále jen "Koncové zařízení") je přiřazený prostředek Účastníka Poskytovatele nebo Poskytovatele připojený ke Koncovému bodu veřejné komunikační sítě, který umožňuje nebo podporuje poskytování služeb prostřednictvím této sítě nebo služby.
Koncový bod sítě	Koncový bod sítě (dále jen "Koncový bod") je fyzický spojovací bod, ve kterém je Účastníkovi Poskytovatele poskytován přístup k veřejné komunikační síti NetCo a ve kterém jsou Účastníkovi Poskytovatele poskytovány služby Poskytovatele za podmínek této Smlouvy; v případě sítí zahrnujících komutaci nebo směrování je tento bod určen specifickou síťovou adresou, která může být spojena s číslem nebo se jménem účastníka.
Lhůty	Lhůty – všechny lhůty jsou v kalendářních dnech, není-li uvedeno jinak
Migrace služby	Migrace služby – převedení jednotlivé velkoobchodní služby od poskytovatele 1 k poskytovateli 2. Těž jako přechod mezi poskytovateli.
Operátor	Provozovatel komunikační sítě (zkr.: provozovatel sítě) - podnikatel, který zajišťuje nebo je oprávněn zajišťovat veřejnou komunikační síť nebo přiřazené prostředky.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

OSI model	OSI model je referenční model ISO/OSI vypracovaný organizací ISO a v roce 1984 přijatý jako mezinárodní norma ISO 7498, následně kompletní text normy přijala také CCITT (International Telegraph and Telephone Consultative Committee, resp. Comité consultatif international téléphonique et télégraphique) jako doporučení X.200.
Pásek	Technologický prvek sloužící pro ukončení kabelů a propojek v rozvaděčích.
PEW	Planned Engineering Works, plánované práce nad síťovou infrastrukturou NetCo
Platební doklad	Daňový doklad za služby elektronických komunikací, jehož prostřednictvím NetCo účtuje Poskytovateli ceny za poskytnuté služby Přístupu ke koncovým úsekům.
Poskytovatel	Zkrácený výraz použitý pro podnikatelský subjekt, který je na základě zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) v platném znění, oprávněn k podnikání v elektronických komunikacích na území ČR.
PR - Předávací rozvaděč	Zařízení, sloužící k fyzickému propojení spojovacího kabelu a zařízení Poskytovatele v kolokačním prostoru.
Propojky	Převáděcí vodiče pro metalické propojení dvou bodů na rozvodu, popř. rozvaděči.
Propojovací bod (POI)	Rozhraní veřejné komunikační sítě pro propojování veřejných komunikačních sítí, pro které je v technických specifikacích stanoveno elektrické a fyzické provedení a přenosový a signalizační protokol.
Předávací protokol	Dokument potvrzující uvedení přístupových bodů, resp. koncového bodu do provozu za účelem poskytování služby a obsahující záznamy o závěrečných měřeních služby, identifikaci Elektronických komunikačních zařízení, která byla předána Poskytovateli do užívání v souvislosti s poskytováním služby, a dále obsahuje identifikaci Elektronických komunikačních zařízení NetCo umístěných v prostorách užívaných Poskyvateli.
Přenosová rychlost	Základní obecné označení jednotky udává, kolik bitů informace je přeneseno za jednu sekundu. Při uvádění přenosové rychlosti je zásadní, pro kterou vrstvu OSI modelu tato informace platí. Přenosová rychlost v rámci Smlouvy je vždy uváděna na úrovni linkové vrstvy, proto rychlost na jakékoli vyšší úrovni bude vždy nižší o režii způsobenou hlavičkami paketů na jednotlivých vrstvách mezi linkovou a danou vyšší vrstvou. Označení přenosové rychlosti ve Smlouvě zkratkou 1 kb/s nebo 1 kbps označuje 1024 bit za sekundu (bps z anglického bit per second) základní jednotku přenosové rychlosti.
Přístup ke koncovému úseku	Služba elektronických komunikací, která je určena výhradně Poskytovateli. Služba spočívá v poskytnutí přenosové kapacity mezi koncovým bodem sítě elektronických komunikací a předávacím bodem umístěným v kolokaci v rámci jednoho kraje.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

Service Provider	Poskytovatel veřejně dostupné služby elektronických komunikační služby (zkr. poskytovatel služby). Fyzická nebo právnická osoba nabízející uživatelům komunikační služby s použitím síťových zdrojů.
Spuštění služby	Spuštění služby – přistoupení ke smlouvě o poskytování velkoobchodních služeb a aktivování systémů komunikace a realizace pro objednávání a údržbu jednotlivých služeb pro daného poskytovatele.
Technické šetření	Postup, při kterém se ověřují technické možnosti pro poskytnutí určené služby v určeném místě.
Technologický uzel sítě	Technologickým uzlem sítě se rozumí místo, kde NetCo soustředěně umísťuje svá technologická zařízení jako např. telefonní ústředny, DSLAMy, přenosové systémy, routery a další zařízení.
Typ obsluhy (Tier)	NetCo definuje tři typy obsluhy Poskytovatele, které reflektují míru technologické a obchodní preference řídit procesní flow NetCo ve stanovených procesech.
Účastník Poskytovatele	Uživatel služby elektronických komunikací, který je s jejím poskytovatelem ve smluvním vztahu. Účastníkem Poskytovatele se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která využívá, žádá službu Poskytovatele nebo uzavřela s Poskytovatelem smlouvu na poskytování takové služby, která i jen svojí částí využívá datové přenosy, přístupy nebo jiné činnosti Poskytovatelem zajišťované na základě této Smlouvy.
Ukončení služby	Ukončení služby – deaktivace všech procesů pro zřizování a údržbu jednotlivých velkoobchodních služeb z důvodu ukončení smlouvy o poskytování služeb.
Uživatel	Fyzická, nebo právnická osoba, které je poskytována služba elektronických komunikací.
Změna služby	Změna služby – objednání a provedení změny parametrů jednotlivé velkoobchodní služby.

Použité zkratky

Následující tabulka obsahuje seznam zkratkových slov, která se objevují v textu Smlouvy a jejích příloh.

Zkratka	Význam
ADSL	Asymetrická digitální účastnická přípojka
B2B	Business to Business – elektronické rozhraní pro výměnu objednávek a další komunikaci mezi podnikatelskými subjekty
BER	Bit Error Rate
BOZP	Bezpečnost a ochrana zdraví při práci
CEA	Carrier Ethernet Access
COB	Close of Business - Konec pracovní doby
COS	Class of Service
CPE	Koncové zařízení

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

CTA	Carrier TDM Access
ČSN	chráněné označení českých a československých technických norem
ČTÚ	Český telekomunikační úřad
DF	Distribution Frame
DSL	Digitální účastnická přípojka
E1	Představuje první řád v evropské plesiochronní digitální hierarchie (PDH)
E2E	End to End –pohled na celý proces od začátku do konce
ECTRA	European Committee for Telecommunications Regulatory Affairs
ETP	European Telecommunications Platform
ETSI	European Telecommunications Standardisation Institute
EU	Evropská unie
HDSL	High Density Digital Subscriber Line
HR	Hlavní rozvod
ID	Identifikátor příslušného prvku nebo služby
IEEE	Institute of Electrical and Electronics Engineers
ISO	International Organization for Standardization
IT	Information Technology – Informační technologie a systémy
ITU	International Telecommunication Union
ITU -T	ITU Telecommunication Standardisation Sector
KZ	Koncové zařízení
MAC	Media Access Control - jedinečný identifikátor síťového zařízení
MTU	Maximum Transmission Unit
NBD	Next Business Day – následující pracovní den
NT	Network Termination – koncový bod sítě
NTU	Network Terminal Unit - Jednotka zakončení sítě
OLO	Other Licenced Operator - Oprávněný provozovatel veřejných komunikačních sítí anebo oprávněný poskytovatel veřejně dostupných služeb elektronických komunikací
ON	Oborová norma - Dokument, pro specifické činnosti v daném oboru (např. obor elektronických komunikací)
OOP	Opatření obecné povahy (správní akt)
OSS	Operation Support Systems (Systémy provozní podpory)
PC	Osobní počítač
POI	Propojovací bod mezi komunikačními sítěmi
PoP	Point of Presence (Přístupový bod)
PR	Předávací rozvod, popř. rozvaděč
PVC	Private Virtual Channel
QoS	Kvalita služby
RSU	Remote Subscriber Unit (Vzdálená účastnická jednotka)
RUIAN	Veřejný registr územní identifikace, adres a nemovitostí
SA	Service Assurance – proces zajištění služby včetně oprav poruch

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

SDH	Synchronní digitální hierarchie – přenosový systém
SDSL	Symetrická DSL (Evropské označení SHDSL)
SLA	Service Level Agreement (Smlouva o úrovni poskytovaných služeb)
SMS	Systém krátkých textových zpráv
SOB	Start of Business - Začátek pracovní doby
SP	Service Provisioning – proces poskytování služby včetně zřízení, změn a rušení
SSL	Secure Sockets Layer, je protokol, resp. vrstva vložená mezi vrstvu transportní a aplikační
TDM	Time Division Multiplex
TŠ	Technické šetření
TT	Trouble Ticket – poruchový lístek
ÚR	Účastnický rozvaděč
VDSL	Very High Speed DSL – vysokorychlostní asymetrická DSL přípojka
VLAN	Virtuální LAN, je logicky nezávislá síť v rámci jednoho nebo několika zařízení
WAN	Wide Area Network
WI	Web interface – webové rozhraní
WS	Wholesale – velkoobchod, WS služba velkoobchodní služba (obecně)
xDSL	Různé verze technologie DSL, např. ADSL, VDSL a SDSL
ZoEK	Zákon o elektronických komunikacích

PŘÍLOHA 3
SMLOUVY O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

Seznam kontaktních osob

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

Obecné informace

1. Odpovědná osoba – za společnost

Platnost od: 1.6.2015	NetCo	Poskytovatel
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		

2. Kontaktní osoba – pro řešení náležitostí smlouvy

Platnost od: 1.6.2015	NetCo	Poskytovatel
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		

3. Kontaktní osoba – pro řešení provozních záležitostí

Platnost od: 1.6.2015	NetCo	Poskytovatel
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		

4. Kontaktní osoba – pro řešení provozních technických otázek implementace

Platnost od: 1.6.2015	NetCo	Poskytovatel
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		

5. Kontaktní osoba – pro řešení vyúčtování a placení

Platnost od: 1.6.2015	NetCo	Poskytovatel
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

6. Kontaktní osoba – pro řešení otázek B2B a objednávkových systémů

Platnost od: 1.6.2015	NetCo	Poskytovatel
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		

7. Kontaktní osoba – pro řešení otázek IT/OSS

Platnost od: 1.6.2015	NetCo	Poskytovatel
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		

8. Kontaktní osoba – pro řešení otázek z oblasti Bezpečnost

Platnost od: 1.6.2015	NetCo	Poskytovatel
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		

PŘÍLOHA 4
SMLOUVY O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

Ceny

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

Obsah

1. Ceny za poskytování služeb Carrier TDM Access (CTA).....	3
2. Ceny za poskytování služeb Carrier Ethernet Access (CEA).....	5
3. Ostatní jednorázové úkony.....	10
4. Společná ustanovení.....	10

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

1. Ceny za poskytování služeb Carrier TDM Access (CTA)**1.1. Ceny uplatňované jednorázově Carrier TDM Access – přístup**

Standardní cena za zřízení, změnu rychlosti, přeložení nebo přemístění koncového bodu, dle rychlosti:

Rychlost	Cena
64 kbit/s	5 400 Kč
128 kbit/s	5 400 Kč
256 kbit/s	5 400 Kč
512 kbit/s	5 400 Kč
768 kbit/s	5 400 Kč
1024 kbit/s	5 400 Kč
2048 kbit/s	5 400 Kč
n x 2048 kbit/s	Individuální
34 Mbit/s	Individuální

Cena zřízení služby CTA jako záložního (sekundárního) přístupu je stejná, jako primárního.

Služba může být zřízena se závazkem na 12 měsíců nebo 24 měsíců. Při zřízení služby se závazkem na 12 měsíců platí následující ceny za zřízení, změnu rychlosti, přeložení nebo přemístění koncového bodu, dle rychlosti:

Rychlost	Cena
64 kbit/s	2 700 Kč
128 kbit/s	2 700 Kč
256 kbit/s	2 700 Kč
512 kbit/s	2 700 Kč
768 kbit/s	2 700 Kč
1024 kbit/s	2 700 Kč
2048 kbit/s	2 700 Kč
n x 2048 kbit/s	Individuální
34 Mbit/s	Individuální

Při zřízení služby se závazkem na 24 měsíců platí následující ceny za zřízení, změnu rychlosti, přeložení nebo přemístění koncového bodu, dle rychlosti:

Rychlost	Cena
64 kbit/s	1 Kč
128 kbit/s	1 Kč
256 kbit/s	1 Kč
512 kbit/s	1 Kč
768 kbit/s	1 Kč
1024 kbit/s	1 Kč
2048 kbit/s	1 Kč
n x 2048 kbit/s	Individuální
34 Mbit/s	Individuální

Pokud by u služby se závazkem došlo k ukončení před uplynutím doby 12 resp. 24 měsíců ode dne zřízení/přeložení/změny této služby, je Poskytovatel povinen bezodkladně zaplatit společnosti NetCo doplatek za dobu zbývající do uplynutí 12 resp. 24 měsíců ode dne zřízení služby, a to v poměrné výši z částky standardní ceny.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

Ostatní jednorázové úkony:

Úkon	Cena
Přeložení ukončení n x 64 kbit/s do jiné str. E1*	2 000 Kč
Přeložení ukončení n x 64 kbit/s v rámci stejné str. E1**	0 Kč
Přeložení ukončení 2048 kbit/s (E1) v rámci stejné str. STM-1***	0 Kč

* Možné pouze v případě, kdy má Poskytovatel v jedné kolokaci zřízeno více fyzických strukturovaných přístupů.

** Pouze předefinování čísel timeslotů.

*** Pouze předefinování pozice VC12

1.2. Ceny uplatňované jednorázově Simple Interface CTA

Cena za zřízení nebo změnu:

Služba	Cena
Zřízení strukturovaného přístupu Simple Interface CTA 155 Mbit/s (STM-1)	100 000 Kč

1.3. Ceny uplatňované měsíčně Carrier TDM Access - přístup

Měsíční poskytování úseků CTA se liší dle přenosové rychlosti:

rychlost	měsíční cena
64 kbit/s	1 100 Kč
128 kbit/s	1 900 Kč
256 kbit/s	2 400 Kč
512 kbit/s	2 700 Kč
768 kbit/s	3 050 Kč
1024 kbit/s	3 200 Kč
2048 kbit/s	4 200 Kč
n x 2048 kbit/s	individuální

Měsíční cena služby CTA jako záložního (sekundárního) přístupu:

rychlost	měsíční cena
64 kbit/s	880 Kč
128 kbit/s	1 520 Kč
256 kbit/s	1 920 Kč
512 kbit/s	2 160 Kč
768 kbit/s	2 440 Kč
1024 kbit/s	2 560 Kč
2048 kbit/s	3 360 Kč
n x 2048 kbit/s	individuální

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

1.4. Ceny uplatňované měsíčně Simple Interface CTA a tranzit

Měsíční poskytování nedílné služby tranzit a Simple Interface CTA úseků se liší podle počtu poskytnutých kapacit STM-1 za celou republiku:

Počet poskytovaných STM-1	Měsíční cena celkem
1-15	1 700 000 Kč
16-30	2 600 000 Kč
31-50	3 200 000 Kč
51-70	3 500 000 Kč
71-90	3 800 000 Kč
>90	Individuální

2. Ceny za poskytování služeb Carrier Ethernet Access (CEA)**2.1. Ceny uplatňované jednorázově za Carrier Ethernet Access – přístup**

Cena za zřízení, změnu rychlosti, změna na variantu SPECI, přeložení nebo přemístění koncového bodu, dle rychlosti:

rychlost	jednorázová cena
512/128 kbit/s	1 500 Kč
2048/256 kbit/s	1 500 Kč
4096/512 kbit/s	1 500 Kč
16/1 Mbit/s	1 500 Kč
24/2 Mbit/s	1 500 Kč
2 Mbit/s	3 000 Kč
4 Mbit/s	3 000 Kč
6 Mbit/s	3 000 Kč
8 Mbit/s	3 000 Kč
10 Mbit/s	3 000 Kč
12 Mbit/s	5 000 Kč
14 Mbit/s	5 000 Kč
16 Mbit/s	5 000 Kč
18 Mbit/s	5 000 Kč
20 Mbit/s	5 000 Kč
30 Mbit/s	individuální
40 Mbit/s	individuální
50 Mbit/s	individuální
100 Mbit/s	individuální
155 Mbit/s	individuální
300 Mbit/s	Individuální

Cena zřízení služby CEA jako záložního (sekundárního) přístupu je stejná, jako primárního.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

Služba může být zřízena se závazkem na 12 měsíců nebo 24 měsíců. Při zřízení služby se závazkem na 12 měsíců platí následující ceny za zřízení, změnu rychlosti, přeložení nebo přemístění koncového bodu, dle rychlosti:

rychlost	jednorázová cena
512/128 kbit/s	750 Kč
2048/256 kbit/s	750 Kč
4096/512 kbit/s	750 Kč
16/1 Mbit/s	750 Kč
24/2 Mbit/s	750 Kč
2 Mbit/s	1 500 Kč
4 Mbit/s	1 500 Kč
6 Mbit/s	1 500 Kč
8 Mbit/s	1 500 Kč
10 Mbit/s	1 500 Kč
12 Mbit/s	2 500 Kč
14 Mbit/s	2 500 Kč
16 Mbit/s	2 500 Kč
18 Mbit/s	2 500 Kč
20 Mbit/s	2 500 Kč
30 Mbit/s	Individuální
40 Mbit/s	Individuální
50 Mbit/s	Individuální
100 Mbit/s	Individuální
155 Mbit/s	Individuální
300 Mbit/s	Individuální

Při zřízení služby se závazkem na 24 měsíců platí následující ceny za zřízení, změnu rychlosti, přeložení nebo přemístění koncového bodu, dle rychlosti:

rychlost	jednorázová cena
512/128 kbit/s	1 Kč
2048/256 kbit/s	1 Kč
4096/512 kbit/s	1 Kč
16/1 Mbit/s	1 Kč
24/2 Mbit/s	1 Kč
2 Mbit/s	1 Kč
4 Mbit/s	1 Kč
6 Mbit/s	1 Kč
8 Mbit/s	1 Kč
10 Mbit/s	1 Kč
12 Mbit/s	1 Kč
14 Mbit/s	1 Kč
16 Mbit/s	1 Kč
18 Mbit/s	1 Kč
20 Mbit/s	1 Kč

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

30 Mbit/s	individuální
40 Mbit/s	individuální
50 Mbit/s	individuální
100 Mbit/s	individuální
155 Mbit/s	individuální
300 Mbit/s	Individuální

Pokud by u služby se závazkem došlo k ukončení před uplynutím doby 12 resp. 24 měsíců ode dne zřízení/přeložení/změny této služby, je Poskytovatel povinen bezodkladně zaplatit společnosti NetCo doplatek za dobu zbývající do uplynutí 12 resp. 24 měsíců ode dne zřízení služby, a to v poměrné výši z částky standardní ceny.

Ostatní jednorázové úkony:

Úkon	Cena
Migrace z jiné služby	Individuálně
Přeložení přístupu mezi různými fyzickými Simple Interface CEA 1Gbit/s nebo 10Gbit/s	2 000 Kč
Zřízení služby s modemem pro větší MTU	5 000 Kč
Zřízení služby s dvěma PVC	1 000 Kč
Zřízení služby s Multi VLAN	1 000 Kč
Konfigurační změna Multi VLAN	1 000 Kč
Nové přidání Multi VLAN k existující službě	5 000 Kč

2.2. Ceny uplatňované jednorázově za tranzit a Simple Interface CEA

Cena za zřízení nebo změnu dle rychlosti:

rychlost	jednorázová cena
1 Gbit/s	60 000 Kč
10 Gbit/s	120 000 Kč

Cena za zřízení nebo změnu dle rychlosti v zálohovaných variantách:

rychlost	jednorázová cena
1 Gbit/s	120 000 Kč
10 Gbit/s	240 000 Kč

2.3. Ceny uplatňované měsíčně za Carrier Ethernet Access – přístup

rychlost	měsíční cena
512/128 kbit/s	490 Kč
2048/256 kbit/s	550 Kč
4096/512 kbit/s	660 Kč
16/1 Mbit/s	750 Kč
24/2 Mbit/s	800 Kč
64 kbit/s	600 Kč
128 kbit/s	800 Kč
256 kbit/s	900 Kč
512 kbit/s	1 000 Kč
1024 kbit/s	1 400 Kč
2 Mbit/s	1 500 Kč

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

4 Mbit/s	1 720 Kč
6 Mbit/s	1 940 Kč
8 Mbit/s	2 160 Kč
10 Mbit/s	2 380 Kč
12 Mbit/s	2 600 Kč
14 Mbit/s	2 745 Kč
16 Mbit/s	2 890 Kč
18 Mbit/s	3 035 Kč
20 Mbit/s	3 180 Kč
30 Mbit/s	individuální
40 Mbit/s	individuální
50 Mbit/s	individuální
100 Mbit/s	individuální
155 Mbit/s	individuální
300 Mbit/s	individuální

Měsíční cena služby CEA jako záložního (sekundárního) přístupu:

rychlost	měsíční cena
512/128 kbit/s	294 Kč
2048/256 kbit/s	330 Kč
4096/512 kbit/s	396 Kč
16/1 Mbit/s	450 Kč
24/2 Mbit/s	480 Kč
64 kbit/s	360 Kč
128 kbit/s	480 Kč
256 kbit/s	540 Kč
512 kbit/s	600 Kč
1024 kbit/s	840 Kč
2 Mbit/s	900 Kč
4 Mbit/s	1 032 Kč
6 Mbit/s	1 164 Kč
8 Mbit/s	1 296 Kč
10 Mbit/s	1 428 Kč
12 Mbit/s	1 560 Kč
14 Mbit/s	1 647 Kč
16 Mbit/s	1 734 Kč
18 Mbit/s	1 821 Kč
20 Mbit/s	1 908 Kč
30 Mbit/s	individuální
40 Mbit/s	individuální
50 Mbit/s	individuální
100 Mbit/s	individuální
155 Mbit/s	individuální
300 Mbit/s	individuální

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

2.4. Ceny uplatňované měsíčně za Carrier Ethernet Access – přístup varianta SPECI

rychlost	měsíční cena
2 Mbit/s	2 350 Kč
4 Mbit/s	2 620 Kč
6 Mbit/s	2 900 Kč
8 Mbit/s	3 170 Kč
10 Mbit/s	3 440 Kč
12 Mbit/s	3 710 Kč
14 Mbit/s	3 910 Kč
16 Mbit/s	4 110 Kč
18 Mbit/s	4 300 Kč
20 Mbit/s	4 500 Kč

Měsíční cena služby CEA SPECI jako záložního (sekundárního) přístupu:

rychlost	měsíční cena
2 Mbit/s	1 410 Kč
4 Mbit/s	1 572 Kč
6 Mbit/s	1 740 Kč
8 Mbit/s	1 902 Kč
10 Mbit/s	2 064 Kč
12 Mbit/s	2 226 Kč
14 Mbit/s	2 346 Kč
16 Mbit/s	2 466 Kč
18 Mbit/s	2 580 Kč
20 Mbit/s	2 700 Kč

2.5. Ceny uplatňované měsíčně za tranzit a Simple Interface CEA

Měsíční poskytování nedílné služby Simple Interface CEA závisí na celkovém počtu poskytnutých služeb ekvivalentních primárních (nezálohovaných) 10 Gbit/s v součtu za celou Českou republiku:

Počet poskytovaných 1 Gbit/s nebo ekvivalentních 10 Gbit/s	Celková měsíční cena
1-5 Gbit/s	1 200 000 Kč
6-10 Gbit/s	1 800 000 Kč
11-15 Gbit/s	2 500 000 Kč
16-30 Gbit/s	3 200 000 Kč
31-50 Gbit/s	4 200 000 Kč
51-80 Gbit/s	5 000 000 Kč
81-120 Gbit/s	5 500 000 Kč
121-160 Gbit/s	5 900 000 Kč
161-200 Gbit/s	6 300 000 Kč
>200 Gbit/s	individuální

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

3. Ostatní jednorázové úkony

Služba	Cena
Nestandardní práce (podle požadavků Poskytovatele)	1 100 Kč/hod.

4. Společná ustanovení

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

PŘÍLOHA 5
SMLOUVY O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

**Bezpečnost,
ochrana majetku a osob**

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

OBSAH

1. Rozsah dokumentu	3
2. Ochrana informací	3
3. Fyzická bezpečnost, ochrana osob a majetku, požární ochrana a ochrana životního prostředí	5
4. Bezpečnostní postupy	7
5. Kontaktní místa pro řešení problémů	8

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

1. Rozsah dokumentu

Smluvní strany při své činnosti odpovídají za dodržování příslušných ustanovení obecně platných právních předpisů a norem upravujících jejich povinnosti v oblasti BOZP, ochrany majetku, požární ochrany, bezpečnosti technických zařízení a ochrany životního prostředí.

Smluvní strany dále odpovídají za zajištění kontinuity činností a bezpečnosti informací a plnění (včetně koordinovaného plnění) požadavků zákona č.181/2014 o kybernetické bezpečnosti.

K zajištění řádného plnění požadavků všemi svými zaměstnanci smluvní strany provedou jejich proškolení, poučení či seznámení v rozsahu odpovídajícím jejich pracovnímu zařazení.

Na základě požadavku smluvní strany mohou být do rozsahu tohoto školení zahrnuty i některé vybrané interní předpisy společnosti.

2. Ochrana informací

Pro poskytování služeb Přístupu ke koncovým úsekům jsou smluvní strany povinny zabezpečit ochranu informací vyplývající zejména z ustanovení zákonů č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů v platném znění (zákon o elektronických komunikacích) a zákona č. 181/2014 o kybernetické bezpečnosti.

2.1. Základní pravidla pro zaměstnance smluvních stran

Pro zabezpečení ochrany dat vyplývající z ustanovení výše uvedených zákonů, jsou zaměstnanci smluvních stran povinni dodržovat následující zásady.

Zaměstnanci smluvních stran jsou povinni zejména:

- odpovídajícím způsobem chránit veškeré informace protistrany, a to zcela bez ohledu na jejich formu uložení (flash disky, mobilní telefony, papírové dokumenty, notebooky, disky, vyměnitelná média, apod.),
- chránit výpočetní techniku (PC, notebook, telefon, PDA, flash disk apod.) před neoprávněným přístupem a poškozením,
- počínat si vždy tak, aby se minimalizovala možnost zavlečení škodlivého kódu do prvků infrastruktury informačních systémů smluvních stran,
- udržovat v tajnosti přihlašovací údaje, hesla a klíče a neprodleně učinit příslušná opatření při jejich kompromitaci, tzn. v okamžiku, kdy se tyto údaje, hesla a klíče stanou známé komukoli dalšímu kromě konkrétního zaměstnance (např. u certifikátů zažádat okamžitě o zneplatnění, u hesel provést okamžitě jejich změnu atd.),
- neprodleně hlásit bezpečnostní incidenty, a pokud jsou vyzváni, poskytovat nezbytnou součinnost při řešení jakéhokoli bezpečnostního incidentu,
- obrátit se na svého garanta nebo zaměstnance jednotky Bezpečnost s žádostí o pomoc, pokud by hrozilo, že jakýmkoli způsobem bude ohroženo plnění povinností dle této přílohy.

Zaměstnanci smluvních stran se musí zdržet zejména:

- takového jednání, které je v rozporu s dobrými mravy a platnými zákony České republiky,

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

- zneužívání jakýchkoliv případných bezpečnostních slabín informačních systémů nebo jejich vyhledávání (pokud nesouvisí s výkonem práce zaměstnance),
- instalace a spouštění programového vybavení, které nebylo schváleno pro prostředí dané smluvní strany nebo nesouvisí s výkonem jeho práce,
- předávání chráněných informací druhé smluvní strany jakýmkoli neoprávněným osobám,
- volby jednoduchých hesel, resp. hesel, která jsou v rozporu s příslušnou politikou, s níž byl zaměstnanec seznámen,
- sdělování hesel, klíčů a dalších přihlašovacích údajů jakýmkoli jiným osobám,
- nedůsledné ochrany hesel a dalších přihlašovacích údajů, zejména v podobě zapisování na papírky a jejich umístování na volně přístupná místa (monitory, klávesnice apod.),
- modifikace nastavení prvků sítě (pokud nesouvisí s výkonem jeho práce),
- ponechání jakékoliv výpočetní techniky nebo jakýchkoliv materiálů obsahující informace smluvních stran bez dozoru (např. v automobilech),
- výkonu takové činnosti, která nesouvisí s výkonem práce (a kde hrozí nebezpečí stažení škodlivého kódu) zejména:
 - návštěvy neznámých WWW stránek nebo stránek, kde hrozí nebezpečí stažení škodlivého kódu,
 - stahování a přenášení souborů informačních systémů neznámého původu nebo zdroje (včetně otevírání příloh e-mailu, kde si uživatel není jist původem e-mailu či obsahem přílohy) a souborů, u kterých hrozí zavlčení škodlivého kódu,
 - využívání jakýchkoliv dalších komunikačních nástrojů, kde výše popsané nebezpečí hrozí.

2.2. Výměna informací a jejich klasifikace

Smluvní strany jsou si vzájemně povinny vyměnit si řídicí dokumenty upravující ochranu informací respektive uvést klasifikační stupně smluvních stran a zajistit adekvátní ochranu informací protistrany.

Uvést, které informace lze předávat případným subdodavatelům bez souhlasu a které klasifikace pouze se souhlasem smluvní strany.

2.3. Kontinuita činností a ochrana bezpečnosti informací

Obě strany zajistí kontinuitu činností a ochranu bezpečnosti informací v souladu s touto přílohou a obecně uznávanými mezinárodními standardy řady ISO/IEC 27000 dle následujícího seznamu:

- a) ISO/IEC 27001 Information technology — Security techniques — Information security management systems — Requirements,
- b) ISO/IEC 27002 Information technology — Security techniques — Code of practice for information security controls,
- c) ISO/IEC 27011 Information technology — Security techniques — Information security management guidelines for telecommunications organizations based on ISO/IEC 27002,
- d) ISO/IEC 27031 Information technology — Security techniques — Guidelines for information and communications technology readiness for business continuity,

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

- e) ISO/IEC 27033 1-5 Information technology — Security techniques — Network security,
- f) ISO/IEC 27035 Information technology — Security techniques — Information security incident management
- g) ISO 22301 Societal security -- Business continuity management systems --- Requirements
- h) ISO 22313 Societal security -- Business continuity management systems -- Guidance

3. Fyzická bezpečnost, ochrana osob a majetku, požární ochrana a ochrana životního prostředí

3.1. Vstupy do objektu

Smluvní strana umožní oprávněným osobám protistrany a jeho smluvních dodavatelů vstup do prostor nacházejících se v jeho objektech v souladu s interními pravidly, která ke vstupu do objektů vydala a se kterými byla protistrana seznámena, v časech podle požadavků protistrany, pokud tomu nebrání omezení vyplývající z ochranných opatření a režimů uplatňovaných smluvní stranou v předmětném objektu a tato omezení byla protistraně známa před podpisem této Smlouvy o Přístupu ke koncovým úsekům, nebo s ním byla projednána v souvislosti s jejich vznikem.

Protistrana zajistí, a to i u svých dodavatelských nebo jiných smluvních subjektů, dodržování pravidel vstupu do budov smluvní strany a podmínek přítomnosti či regulace pohybu v nich stanovených smluvní stranou. V tomto smyslu budou osoby protistrany používat stanovené vstupní doklady a protistrana k jejich vydání předá smluvní straně potřebné údaje. Obě smluvní strany určí kontaktní osoby, odpovědné za přímé administrativní vyřizování potřebných vstupních dokladů a souvisejících náležitostí.

Pokud se zaměstnanci smluvní strany nebo jeho dodavatelů nacházejí v objektech některé smluvní strany, musí být označeni svou identifikační/vstupní kartou připevněnou na viditelném místě. Tyto osoby mohou vstupovat a pohybovat se pouze v prostorech, pro které jim bylo uděleno vstupní oprávnění.

Osoby nacházející se mimo určený prostor nebo bez řádného označení, mohou být požádány, aby opustily objekt. Při opakovaném porušování stanovených pravidel bude osobám, které se tohoto přestupku dopustily, povolení přístupu do objektů smluvní strany odebráno. Smluvní strany si při podpisu Smlouvy o Přístupu ke koncovým úsekům předají veškeré své interní předpisy vydané v oblasti vstupu do objektů a zajistí předávání aktualizací těchto předpisů.

3.2. Ochrana majetku

Obě Strany přijmou opatření k tomu, aby při své činnosti nezpůsobily škodu či jinou újmu na majetku a zařízení druhé Strany nebo třetích stran a jejich zaměstnanců.

V případě, že zaměstnanci jedné Strany způsobí poškození nebo poruchu na zařízení druhé Strany, musí o tom ihned informovat druhou Stranu telefonicky na stanovenou kontaktní linku (Helpdesk) druhé Strany.

Úmyslné poškození zařízení používaného k poskytování služeb sítě je považováno za závažné porušení smluvních pravidel s možností vyvození příslušných sankcí.

3.3. Požární ochrana

Obě Strany se zavazují, že jejich zaměstnanci i zaměstnanci jejich smluvních dodavatelů jsou proškoleni podle zákona o požární ochraně a budou dodržovat

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

bezpečnostní pravidla a zásady požární ochrany, stanovené příslušnými obecnými právními předpisy a interními předpisy NetCo, vydanými v této oblasti.

Zaměstnanci obou Stran musí neustále udržovat na pracovišti v objektech NetCo pořádek a zajistit, aby požární východy a evakuační cesty byly trvale volné. Po skončení prací musí být odstraněny všechny nebezpečné předměty.

Poskytovatel nesmí v objektech NetCo používat bez povolení vlastní tepelné spotřebiče. V případě, že by Poskytovatel chtěl provádět činnosti se zvýšeným požárním nebezpečím nebo práce, které mohou ovlivnit provozuschopnost elektrické požární signalizace, musí tuto skutečnost předem ohlásit a projednat s odborně způsobilou osobou NetCo. NetCo vydává k těmto činnostem souhlas a stanovuje protipožární opatření, za nichž lze tyto činnosti vykonávat. Zaměstnanci obou Stran odpovědné za plnění povinností na úseku požární ochrany jsou uvedené v Přílohy 3 – Seznam kontaktních osob

Pokud činnost Poskytovatele vznikne v objektech NetCo požár a Poskytovatel se o tom dozví, vyrozumí bez zbytečného odkladu NetCo. Tím není dotčena povinnost Poskytovatele ohlásit požár hasičskému záchrannému sboru. Požáry a další požární incidenty (zahoření, zadýmení apod.) je Poskytovatel povinen ohlásit na Security HELP NetCo. Kontaktní telefony jsou uvedeny na Požární poplachové směrnicí.

V objektech NetCo je zakázáno kouřit.

Pokud bude vyhlášen na pracovištích NetCo vyhlášen požární poplach a nařízena evakuace, jsou všechny osoby pracující pro Poskytovatele povinny neprodleně opustit ohroženou budovu. Při evakuaci se řídí požárními poplachovými směrnicemi.

3.4. Bezpečnost a ochrana zdraví při práci

Obě Strany se zavazují, že jejich zaměstnanci i zaměstnanci jejich smluvních dodavatelů jsou proškoleni podle zákoníku práce a prováděcích předpisů o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci.

Poskytovatel odpovídá za to, že všichni jeho zaměstnanci, kteří budou provádět práce, jsou k práci zdravotně a odborně způsobilí, mají platné zdravotní prohlídky v rozsahu kategorizací prací a na vyžádání je schopen NetCo předložit. Poskytovatel garantuje, že veškeré stroje, strojní zařízení, el. nářadí, el. prodlužovací kabely a zařízení, jichž užívá v souvislosti s plněním této smlouvy, jsou v dobrém technickém stavu, odpovídají příslušným ČSN a ČSN EN normám a všechny tyto stroje, strojní zařízení, el. nářadí, el. prodlužovací kabely a zařízení jsou podrobovány pravidelnému servisu v souladu s doporučenými lhůtami výrobce a dle platných ČSN a ČSN EN a ISO norem.

Poskytovatel je povinen dodržovat opatření vyplývající z právních a ostatních předpisů k zajištění BOZP, opatření NetCo a rovněž svá vlastní opatření, která mají za cíl předcházet rizikům, odstraňovat je nebo minimalizovat působení neodstranitelných rizik. V případě vzniku úrazu nebo jakéhokoli zranění zaměstnance Poskytovatele v prostorách NetCo, ohlásí Poskytovatel tuto skutečnost NetCo. Obě strany budou navzájem spolupracovat při šetření příčin a okolností vzniku úrazu. Záznam o úrazu sepíše Poskytovatel a výsledek šetření projedná s NetCo.

Pokud Poskytovatel zjistí jakékoli riziko vedoucí k úrazu v prostorách NetCo, oznámí tuto skutečnost na Security HELP NetCo.

3.5. Ochrana životního prostředí

Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci i pracovníci jeho smluvních dodavatelů se budou chovat v souladu s platnými právními předpisy ČR i EU na ochranu životního prostředí.

Poskytovatel je rovněž povinen dodržovat interní environmentální předpisy NetCo, se

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

kterými byl prokazatelně seznámen.

V prostorách, pro které je vypracován provozní řád, místní provozní předpis, havarijní plán závadných látek nebo jiné pokyny pro případ poruch a havárií, je povinností Poskytovatele se s těmito předpisy prokazatelně seznámit a zaměstnanci Poskytovatele i jeho smluvních dodavatelů jsou povinni je dodržovat.

Poskytovatel je původcem odpadů vzniklých z jeho činnosti dle této smlouvy v předmětných prostorách. Je povinen s odpady nakládat (shromažďování, soustřeďování, sběr, třídění, přeprava a doprava, skladování, evidence) v souladu se zákonem č. 185/2001 Sb., o odpadech a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a jeho prováděcími vyhláškami.

NetCo má právo na náhradu škody, včetně škody vzniklé uložením sankcí od orgánů státní či veřejné správy, kterou by druhá smluvní strana porušením takových platných právních předpisů prokazatelně způsobila.

4. Bezpečnostní postupy

4.1. Proces hlášení řešení bezpečnostních incidentů

NetCo bude hlásit bezpečnostní události a incidenty na kontaktní místo Poskytovatele. Poskytovatel bude hlásit bezpečnostní incidenty spojené s jím užívanými službami na kontaktní místo Security HELP NetCo viz 5.8 Kontaktní místa pro řešení problémů.

V případě incidentu, který je smluvní stranou hodnocen jako kritický, bude druhá smluvní strana spolupracovat na jeho řešení tak, aby nebyly narušeny procesy a kontinuita činností obou smluvních stran a nebyla ohrožena bezpečnost kritické infrastruktury.

4.2. Řízení přístupů k IS

Pro řízení přístupu k informačním systémům a technologiím sloužícím k realizaci a služeb Poskytovatelem musí být použit transparentní systém řízení přístupu.

4.3. Propojování informačních systémů a rušení propojení

Pro propojování informačních systémů pro účely výměny dat a jejich rušení jsou použity transparentní mechanismy na základě postupů na straně poskytovatele i objednatele. Mechanismy připojení musí zajistit, že kromě předávání určených dat bude zamezeno možnosti vzájemného ovlivnění informačních prostředí.

4.4. Řízení zranitelnosti

Poskytovatel i objednatel mají ustaveny procesy řízení zranitelnosti.

4.5. Bezpečnostní monitoring

Pro potřeby bezpečnostního monitoringu na straně objednatele budou ze strany NetCo poskytovány potřebné logové extrakty v dohodnuté časové periodicitě

4.6. Proces hlášení ohrožení bezpečnosti a ochrany sítě

Poskytovatel, který zjistí jakékoliv aktivity či skutečnosti ohrožující bezpečnost osob nebo které mohou způsobit škodu na objektu, zařízení nebo mít dopad na poskytované služby, musí tyto aktivity ohlásit prostřednictvím formuláře Hlášení o porušení bezpečnosti a ochrany sítě. NetCo podnikne kroky k nápravě.

Hlášení o porušení bezpečnosti a ochrany sítě/ochrany osobních údajů

Vyplní Strana (NetCo nebo Poskytovatel) podávající stížnost

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

Datum podání stížnosti	
Společnost podávající stížnost	
Adresa firmy	
ID firmy (jde-li o Poskytovatele)	
Kontaktní osoba firmy:	
Kontaktní adresa firmy	
Datum vzniku případu	
Popis ohrožení nebo hmotné škody	
Důsledek ohrožení	

5. Kontaktní místa pro řešení problémů

K řešení vzniklých problémů v oblasti bezpečnosti, ochrany majetku a osob zřídí obě Strany kontaktní místa s nepřetržitou 24 hodinovou službou.

V rámci NetCo plní funkci tohoto kontaktního místa Security HELP podle Přílohy 3 – Seznam kontaktních osob

Kontaktním místem Poskytovatele je pracoviště uvedené v Příloze 3 – Seznam kontaktních osob.

Na tato kontaktní místa budou obě Strany vzájemně oznamovat všechny případy porušení bezpečnosti, vznik úrazu, požáru, poškození majetku a zařízení, ztráty vstupních karet nebo klíčů, případy vandalizmu, nebezpečné situace, které ohrožují osobní bezpečnost zaměstnanců nebo mohou způsobit škody na objektu, zařízení nebo službách.

Jestliže konkrétní pracovní aktivita představuje bezprostřední ohrožení bezpečnosti zaměstnanců druhé Strany, přímý zásah do plnění závazků při poskytování služeb, nebo bezprostředně ohrožuje fyzickou integritu zařízení druhé Strany, pak tato Strana provede příslušná opatření k nápravě vzniklé situace na náklady Strany, která tuto situaci způsobila.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

Strany zodpovídají za seznámení svých zaměstnanců a zaměstnanců svých smluvních dodavatelů a partnerů s uvedenými bezpečnostními požadavky a možnými sankcemi při jejich nedodržení.

PŘÍLOHA 6
SMLOUVY O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

Zajištění dluhu

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

Obsah

1. Úvod.....	3
2. Zřízení Zajištění.....	3
3. Podmínky zajištění	3
4. Výše zajištění	5

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

1. Úvod

Poskytovatel se zavazuje před zahájením poskytování Služeb poskytnout NetCo jistotu (zajištění) v peněžní formě a to formou zajištění zajišťovacím převodem práva k peněžitě částce (dále též jako „Zajištění“) v souladu s § 2040 občanského zákoníku (Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a to: za účelem zajištění existujících či budoucích pohledávek NetCo za Poskytovatelem nebo za třetími osobami, (pohledávek) vzniklých na základě Smlouvy a/nebo v souvislosti s poskytováním Služeb (dle Smlouvy), a také za účelem zajištění a ochrany NetCo před nároky a k vypořádání takových vůči ní uplatněných nároků ze strany třetích osob v souvislosti s realizací Smlouvy.

Na základě dohody stran je možné Zajištění dluhu nahradit odpovídající bankovní zárukou.

2. Zřízení Zajištění

Zajištění musí být předem složeno (nejpozději 2 (dva) pracovní dny před zahájením poskytování Služeb) na níže uvedeném bankovním účtu NetCo. Poskytovatel složí a bude skládat Zajištění v Kč na bankovní účet NetCo č.:....., var. symbol: IČO Poskytovatele.

3. Podmínky zajištění

Poskytovatel poskytuje NetCo oprávnění k uplatnění částky Zajištění kdykoliv k účelu uvedeném v této Příloze. Použitím Zajištění nejsou nikterak dotčeny povinnosti Poskytovatele k vypořádání závazků a nároků uplatněných třetími osobami (vůči Poskytovateli nebo vůči NetCo) v souvislosti s realizací Smlouvy a s poskytováním Služby včetně nároků na náhradu škody. Poskytovatel nemá oprávnění žádat NetCo o vrácení Zajištění nebo jeho části před ukončením Smlouvy a současně před vypořádáním veškerých pohledávek NetCo nebo nároků vůči ní uplatněných v souvislosti se Smlouvou a s poskytovanou Službou.

Poskytovatel zaplacením Zajištění, jeho části anebo jejím doplněním převádí na NetCo veškerá vlastnická, majetková i dispoziční práva k takto zaplacené částce. Částka zaplacená na výše uvedený účet není a nebude po dobu trvání této Smlouvy ve vlastnictví Poskytovatele ani k ní Poskytovatel nebude mít jakékoli jiné majetkové či dispoziční právo. NetCo se zavazuje částku Zajištění nepřevádět na třetí osoby nebo na účty jiných osob ani s ní nakládat takovým způsobem, aby bylo zmařeno její vrácení Poskytovateli a to na základě této Smlouvy a také zároveň na základě a při splnění Rozvazovací podmínky, která je uvedena a specifikována v písm. g) tohoto odstavce Smlouvy. Pro Zajištění se dále uplatní:

- a) Úhrada Zajištění je podmínkou pro zahájení spolupráce a následně podmínka pro pokračování ve spolupráci dohodnuté touto Smlouvou a nezbytným předpokladem pro zahájení poskytování Služeb je složení Zajištění ze strany Poskytovatele na účet NetCo (uvedený v prvním odstavci tohoto článku Smlouvy).
- b) Pokud v daném měsíci bude společnost NetCo aktualizovat (přepočítávat) výši zajištění, přepočtená výše Zajištění bude oznámena Poskytovateli (Kontaktní osobě k náležitostem Smlouvy) e-mailem. Dodatečně požadované zajištění musí

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

být na určený bankovní účet převedeno v termínu maximálně do osmi pracovních dnů od doručení oznámení. V případě nedodržení tohoto termínu pro složení nové výše Zajištění na bankovní účet NetCo ze strany Poskytovatele, je NetCo oprávněn pozastavit poskytování Služeb, event. má právo s okamžitou účinností odstoupit od Smlouvy. Zároveň je tato skutečnost ((i) nedodržení tohoto termínu pro složení nové (úplné a aktualizované) výše Zajištění (ii) a/nebo nesložení úplné (aktualizované, oznámené a stanovené) výše (částky) Zajištění na bankovní účet NetCo) brána a považován NetCo za podstatné porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele.

- c) Poskytovatel souhlasí, respektuje a zavazuje se dodržovat, že NetCo je oprávněn kdykoliv přepočítat a vyžádat si dozajištění. V takovém případě NetCo oznámí Poskytovateli požadované navýšení složeného Zajištění formou e-mailové komunikace a Poskytovatel musí (zavazuje se) následně toto dozajištění uhradit dle pokynů stanovených v této Smlouvě. Tato nově navýšená výše Zajištění musí být připsána (složena) na účtu NetCo v termínu do maximálně osmi pracovních dnů ode dne (včetně) e-mailového oznámení. V případě nedodržení tohoto termínu pro složení nové výše (navýšení) Zajištění na bankovní účet NetCo ze strany Poskytovatele, je NetCo oprávněn pozastavit poskytování Služeb, event. má právo s okamžitou účinností odstoupit od Smlouvy. Zároveň je tato skutečnost (nedodržení navýšení Zajištění na bankovní účet NetCo a/nebo nedodržení termínu pro složení (navýšení) nové výše Zajištění na bankovní účet NetCo) brána a považován NetCo za podstatné porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele.
- d) Dojde-li ke zhoršení hospodářské situace Poskytovatele nebo nastanou-li jiné závažné okolnosti, které budou podstatným způsobem odůvodňovat pochybnosti o jeho (Poskytovatele) způsobilosti dostát řádně a včas svým závazkům, např. ale ne výlučně zahájení insolvenčního řízení nebo exekuce na majetek Poskytovatele, stávají se veškeré faktury ihned po vystavení splatnými a NetCo má právo takto vzniklé pohledávky, příp. již dříve existující pohledávky uspokojit ze složeného Zajištění. A to tak, že částku je oprávněna (NetCo), převést na jiný svůj účet anebo na účet jiné osoby, vybrat jí v hotovosti v souladu s platnými předpisy, případně s ní jinak volně disponovat. V takových případech je následně Poskytovatel povinen (a zavazuje se) nejpozději do 8 (osmi) pracovních dnů (včetně) ode dne doručení/odeslání požadavku ze strany NetCo na doplnění výše Zajištění, doplnit Zajištění do stanovené výše. Požadavek ze strany NetCo (na doplnění Zajištění do stanovené výše, které má a musí učinit Poskytovatel) bude zaslán e-mailem Poskytovateli a bude adresován kontaktním/í osobám/ě „K náležitostem Smlouvy“. V případě prodlení s jakoukoliv částkou ve prospěch NetCo, či v případě jakéhokoliv nedodržení tohoto termínu pro doplnění výše Zajištění, či v případě nesložení - nedoplnění úplné částky Zajištění na bankovní účet NetCo ze strany Poskytovatele, je následně NetCo oprávněn pozastavit poskytování Služeb, event. má právo s okamžitou účinností odstoupit od Smlouvy. Zároveň je tato skutečnost:
- i. nedodržení tohoto termínu pro doplnění výše Zajištění,
 - ii. nesložení - nedoplnění úplné částky Zajištění na bankovní účet NetCo,
 - iii. prodlení s jakoukoliv částkou

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

brána a považována NetCo za podstatné porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele.

- e) Smluvní strany se dohodly, že peněžní prostředky ze složeného Zajištění nebudou předmětem úročení.
- f) V případě ukončení Smlouvy bude po vypořádání veškerých pohledávek a závazků složená částka Zajištění (či její zbytek) vrácena na účet Poskytovatele č.:..... Před tím však musí být splněna následující Rozvazovací podmínka/y.

NetCo a Poskytovatel se dohodly, že vlastnická a jiná práva NetCo ve vztahu k Zajištění dle tohoto článku Smlouvy zaniknou, jestliže dojde k naplnění všech těchto následujících Rozvazovacích podmínek:

- i. uběhne lhůta 2 (dva) měsíce od ukončení této Smlouvy a zároveň,
- ii. Poskytovatel nebude mít vůči společnosti NetCo žádný splatný ani nesplatný závazek a zároveň,
- iii. aktuální výše Zajištění poukázaného v souladu s touto Smlouvou bude i po uspokojení pohledávek společnosti NetCo v souladu s touto Smlouvou kladná.

Poskytovatel splněním těchto podmínek nabyde veškerá vlastnická, majetková i dispoziční práva k peněžité částce ve výši zůstatku (Zajištění). NetCo je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost k tomu, aby Poskytovatel mohl s touto částkou (po splnění výše uvedených podmínek) nakládat.

- g) Poskytovatel respektuje, souhlasí a bere na vědomí, že pokud nebudou naplněna Poskytovatelem ustanovení této přílohy Smlouvy, bude tato skutečnost brána a považována NetCo za podstatné porušení Smlouvy (ze strany Poskytovatele) a NetCo má právo zároveň od této Smlouvy s okamžitou účinností odstoupit.

4. Výše zajištění

Výše Zajištění se vypočítá jako souhrn očekávaných plateb za Služby vypočtených podle prognózy pro první tři celé kalendářní měsíce. Společnost NetCo je oprávněna výpočet měsíčně aktualizovat na základě skutečných měsíčních plateb.

Výše zajištění může být snížena zejména s přihlédnutím k:

- existující platební morálce Poskytovatele vůči společnosti NetCo;
- datům z externích nezávislých zdrojů, jako je Registr IČ Solus (tzv. negativní registr) a CCB index společnosti CRIF - Czech Credit Bureau, Na Vítězné pláni 1719/4, 140 00 Praha 4
- velikosti Poskytovatele posuzováno celkovou hodnotou EBITDA Poskytovatele
- Poskytovatel o svém podnikání (o podnikání v České Republice) podává zprávy, které mají nebo mohou mít vliv na jeho hospodaření. Informační standardy odpovídají nebo neodpovídají požadavkům všeobecně respektovaných a regulovaných trhů (burzy cenných papírů, a podobné instituce).

PŘÍLOHA 7
SMLOUVY O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

Smluvní pokuty

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮMI

OBSAH

1. Úvod.....	3
2. Smluvní pokuty za nedodržení parametrů kvality služeb.....	3
3. Smluvní pokuty za nedodržení parametrů kvality – objednávkový systém	3
4. Sankce za hrozící nebo skutečné poškození věcí ve vlastnictví druhé strany, neoprávněné manipulace, zmaření využití prostředků NetCo.....	4
5. Sankce za objednávání či využívání služeb druhé strany v rozporu se závaznými postupy či v rozporu s prognózami, zmaření využití prostředků NetCo.....	5
6. Smluvní pokuta za porušení povinností stanovených podle článku 17 Důvěrnost, mlčenlivost, obchodní tajemství Smlouvy	6

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

1. Úvod

- 1.1 Zaplacením smluvních pokut podle této Smlouvy nejsou smluvní strany zbaveny povinností splnit závazek vyplývající ze Smlouvy.
- 1.2 Smluvní pokutu, na kterou vznikl smluvní straně nárok podle této Smlouvy, uplatní tato smluvní strana u druhé smluvní strany.

2. Smluvní pokuty za nedodržení parametrů kvality služeb

- a) **Překročení doby zřízení skupin služeb Carrier TDM Access a Carrier Ethernet Access**
Smluvní pokuta za překročení doby zřízení služby za kalendářní měsíc dle bodu 2.1.1 Přílohy 12 v případě, že k nedodržení parametru dojde ve třech po sobě jdoucích kalendářních měsících, činí 20% z měsíční ceny služby průměrného měsíčního počtu případů zřízení, u kterých došlo k překročení uvedeného limitu.
- b) **Překročení počtu poruch nově zřízených služeb**
Smluvní pokuta za překročení dovoleného průměrného podílu poinstalačních Poruch za měsíc dle bodu 2.4.1 Přílohy 12 v případě, že k nedodržení parametru dojde ve třech po sobě jdoucích kalendářních měsících, činí 10% z měsíční ceny služby průměrného měsíčního počtu případů, kdy došlo k překročení limitu.
- c) **Překročení doby trvání technického šetření**
Smluvní pokuta za překročení průměrné doby trvání Technického šetření za měsíc dle bodu 2.3 Přílohy 12 v případě, že k nedodržení parametru dojde ve třech po sobě jdoucích kalendářních měsících, činí 1% z ceny zřízení služby za každou objednávku, u které došlo k překročení průměrné doby.
- d) **Překročení doby pro odstranění poruchy**
Smluvní pokuta za překročení průměrné doby odstranění poruchy za měsíc dle bodu 2.4.2.1 a 2.4.2. Přílohy 12 v případě, že k nedodržení parametru dojde ve třech po sobě jdoucích kalendářních měsících, činí 50% ceny měsíčního provozování za každý případ Poruchy, u kterého došlo k překročení jednoho z uvedených limitů. Překročení se počítá za každý limit zvlášť.
- e) **Nesplnění počtu poruch opakujících se do 30 dnů a počtu poruch za měsíc**
Smluvní pokuta za nesplnění limitů dle 2.4.4 nebo 2.4.5 Přílohy 12 činí **15%** ceny měsíčního provozování za každý případ, kdy dojde k nesplnění jednoho z uvedených limitů. Nesplnění se počítá za každý limit zvlášť.

3. Smluvní pokuty za nedodržení parametrů kvality – objednávkový systém

- a) **Výpadek systému pro Vstup objednávky**
Smluvní pokuta pro případ výpadku systému „Vstup objednávky“ dle ustanovení 4.1 Přílohy 10 nad limit stanovený v 2.6.1 Přílohy 12

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

250,- Kč za každou ukončenou hodinu nefunkčnosti násobené průměrným počtem služeb objednaných za hodinu v předchozím kalendářním čtvrtletí.

Pro účely stanovení smluvní pokuty se nezohledňuje nefunkčnost v době od 22.00 do 7.00.

b) Výpadek systému Ticketing

Smluvní pokuta pro případ výpadku systému „Ticketing“ dle ustanovení 4.2 Přílohy 10 nad limit stanovený v 2.3.3 Přílohy 12

250, Kč za každou ukončenou hodinu nefunkčnosti násobené průměrným počtem předaných poruchových hlášení za hodinu v předchozím kalendářním čtvrtletí.

Pro účely stanovení smluvní pokuty se nezohledňuje nefunkčnost v době od 22.00 do 7.00.

4. Sankce za hrozící nebo skutečné poškození věcí ve vlastnictví druhé strany, neoprávněné manipulace, zmaření využití prostředků NetCo

a) Poškození věcí ve vlastnictví druhé strany Smluvní pokuta za poškození zařízení nebo sítě druhé Smluvní strany činí:

- **2000,- Kč** za každý jednotlivý případ poškození v místě koncového bodu, nebo ke koncovému bodu bezprostředně připojenému
- **100.000,- Kč** za každý jednotlivý případ poškození v místě technologického uzlu sítě

Smluvní strana, která druhé straně poškození způsobila, je nad rámec smluvní pokuty povinna nahradit poškozené straně vzniklou škodu včetně ušlého zisku.

b) Použití koncového zařízení v rozporu se Smlouvou

Smluvní pokuta za použití zařízení, které nesplňuje zákonné předpoklady nebo podmínky uvedené v Příloze 11– Podmínky pro provoz elektronických komunikačních zařízení činí

5000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

Poskytovatel rovněž nahradí škodu vzniklou NetCo nad rámec smluvní pokuty, včetně ušlého zisku.

c) Neoprávněná manipulace

Smluvní pokuta za neoprávněnou manipulaci se zařízením, kabelem, instalacemi druhé smluvní Strany činí

100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

Poskytovatel rovněž nahradí škodu vzniklou NetCo nad rámec smluvní pokuty, včetně ušlého zisku.

d) Zneužití objednávkového systému

Smluvní pokuta za využívání objednávkového systému nebo postup objednávání služeb NetCo v závažném rozporu s postupy nebo účely dle této Smlouvy, zejména zasláním nepřiměřeného množství požadavků na analýzu sítě bez následného

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮMI

potvrzení objednávky nebo hromadné robotického stahování dat z IT/OSS systémů činí

100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

Poskytovatel rovněž nahradí škodu vzniklou NetCo nad rámec smluvní pokuty, včetně ušlého zisku.

e) Marný výjezd technika

Smluvní pokuta za tzv. marný výjezd technika, tj. situace, kdy se návštěva technika nemohla uskutečnit z důvodu nedostatku součinnosti Poskytovatele nebo Účastníka Poskytovatele, činí

1000,- Kč za každý jednotlivý případ.

f) Neoprávněná žádost o odstranění Poruchy

Smluvní pokuta za neoprávněnou žádost o odstranění Poruchy, tj. situaci, kdy Poskytovatel předá žádost o odstranění Poruchy služby NetCo, která je poskytována řádně, činí

1000,- Kč za každý jednotlivý případ, kdy NetCo v rámci řešení žádosti o odstranění Poruchy uskuteční výjezd technika,

200,- Kč v ostatních případech za každý jednotlivý případ.

Pro účely tohoto ustanovení se nezohledňuje prvních 12% neoprávněných žádostí o odstranění Poruchy z celkového množství poruch za kalendářní měsíc.

g) Nedodržení požadavku z pohledu Bezpečnosti

Smluvní pokuta za ohrožení bezpečnosti sítě NetCo nebo služeb NetCo jednáním v rozporu s Přílohou 5 - Bezpečnost činí

100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

Poskytovatel rovněž nahradí škodu vzniklou NetCo nad rámec smluvní pokuty, včetně ušlého zisku.

5. Sankce za objednávání či využívání služeb druhé strany v rozporu se závaznými postupy či v rozporu s prognózami, zmaření využití prostředků NetCo

a) Souběžné kapacitní využití záložního úseku

V případě souběžného kapacitního využití záložního (sekundárního) koncového úseku dle ustanovení 6.1.1. Přílohy 1 zároveň s primární Službou Přístupu ke koncovému úseku zaplatí Poskytovatel provozu v obou službách

100 000 Kč za každý jednotlivý případ

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮMI

6. Smluvní pokuta za porušení povinností stanovených podle článku 17 Důvěrnost, mlčenlivost, obchodní tajemství Smlouvy

Za porušení povinností stanovených v článku 17 Smlouvy, zaplatí smluvní strana, která tyto povinnosti porušila, druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši

100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

PŘÍLOHA 8
SMLOUVY O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

Účtování a placení

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

Obsah

1. Úvod.....	3
2. Proces shromažďování účtovacích údajů a výpočtu cen	3
3. Postup vyúčtování	3
4. Placení.....	4

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

1. Úvod

- 1.1. Tato Příloha popisuje shromažďování údajů, postup vyúčtování a placení cen za služby elektronických komunikací poskytované NetCo Poskytovateli a poskytované Poskytovatelem pro NetCo uvedené v Příloze 1 Smlouvy.

2. Proces shromažďování účtovacích údajů a výpočtu cen

- 2.1. Proces shromažďování údajů (měření, záznam, ověřování) a výpočet cen za služby dle této Smlouvy realizuje účtující strana na své náklady. Jednotky měření musí být v souladu s jednotkami specifikovanými v Příloze 1.
- 2.2. Účtující strana je odpovědná za včasné shromáždění účtovacích údajů a za sestavení daňových nebo účetních dokladů dle platné legislativy.

3. Postup vyúčtování

- 3.1. Účtovacím obdobím pro služby elektronických komunikací a výkony, které budou vzájemně poskytovány a účtovány, je kalendářní měsíc. V rámci kalendářního měsíce budou shromažďována data a účtovány ceny za vzájemně poskytované služby a výkony počínaje prvním dnem příslušného kalendářního měsíce od 0:00:00 hodin do posledního dne příslušného měsíce do 23:59:59 hodin. Služby a výkony budou účtovány za období, ve kterém byly skutečně poskytnuty.
- 3.2. Byla-li služba specifikovaná v Příloze 1 zřízena nebo zrušena v průběhu kalendářního měsíce a je-li cena stanovena měsíční paušální částkou, pak se účtuje příslušná poměrná část ceny za měsíc. Nezapočítá se den, kdy byla služba zřízena. Den, kdy byla služba zrušena, se započítá. Je-li podkladem pro měření dohodnutá jednotka, pak se cena účtuje pouze za uskutečněné jednotky.
- 3.3. Účtující strana vystaví straně účtované daňový doklad vždy do 15. (patnáctého) kalendářního dne od data uskutečnění zdanitelného plnění a připojí rozpis položek daňového / účetního dokladu za služby účtované v daném období.
- 3.4. Dojde-li po vystavení daňového dokladu ke zjištění, že u některé služby nebo výkonu byla účtovaná nižší nebo vyšší částka, než odpovídá skutečně poskytnutému objemu služby nebo výkonu, účtující strana oznámí písemně tuto skutečnost straně účtované a po vzájemném odsouhlasení bude provedeno řádné doúčtování formou vystavení opravného daňového dokladu.
- 3.5. Kontaktní adresy účetních míst NetCo a Poskyvatele jsou uvedeny v Příloze 3
- 3.6. Při změně kontaktní adresy účetního místa a jiných údajů nezbytných pro vystavení daňového dokladu je každá strana povinna oznámit tuto skutečnost druhé straně bez zbytečného odkladu a obě strany postupují dle Smlouvy.
- 3.7. Daňový doklad, vystavený účtující stranou, bude obsahovat číslo objednávky, které účtovaná strana předá písemně účtující straně neprodleně po uzavření Smlouvy o Připojení a přístupu.
- 3.8. Vyúčtování musí mít náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

4. Placení

- 4.1. Daňové doklady budou vyrovnávány zaplacením jejich salda ve lhůtě splatnosti, která je pro účely této Smlouvy stanovena třicet kalendářních dnů od data vystavení daňového dokladu.
- 4.2. Uplatněná částka smluvní pokuty je splatná do 15 (patnácti) kalendářních dnů od doručení jejího vyúčtování druhé smluvní straně.
- 4.3. Placení daňového dokladu se realizuje formou bezhotovostního platebního styku. Údaje o bankovním spojení stran budou uvedeny na každém daňovém dokladu. Peněžité závazek je splněn připsáním placené částky na účet u banky věřitele.
- 4.4. Pokud účtovaná strana neprovede zaplacení vyúčtované finanční částky nejpozději v den splatnosti, je účtující strana oprávněna vyúčtovat a vymáhat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení a účtovaná strana je povinna vyúčtovaný úrok z prodlení zaplatit.
- 4.5. Úrok z prodlení bude účtován od a včetně prvního dne následujícího po datu splatnosti dlužné částky, která měla být uhrazena, až do jejího úplného uhrazení.

PŘÍLOHA 9
SMLOUVY O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

Očekávané objemy služeb

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

1. Proces předávání prognóz počtu přístupů ke koncovým úsekům

- 1.1. Poskytovatel je povinen před zahájením plnění této Smlouvy ze strany společnosti NetCo předat předat NetCo prognózu obsahující údaje za prvních 12 celých kalendářních měsíců, ve kterých budou poskytovány velkoobchodní Služby. Prognóza musí být poskytnuta na každý kalendářní měsíc pro každou Službu Přístupu ke koncovým úsekům ve struktuře:
 - a) počty jednotlivých služeb Přístupů ke koncovým úsekům na konci kalendářního měsíce,
 - b) počet zřízení a změn Přístupů ke koncovým úsekům,
rámcová struktura prognózy je součástí této Přílohy.
- 1.2. Prognóza obsahuje množství služeb pro období, které je předmětem prognózy, pro celé území České republiky.
- 1.3. V případě, že Poskytovatel podniká opatření směrem ke značnému zvýšení poptávky Účastníků Poskytovatele do území o menším rozsahu, než jaké je předmětem prognózy, informuje NetCo bez zbytečného odkladu v zájmu zajištění dostatečné kapacity technologie v těchto specifických případech.
- 1.4. V případě, že Poskytovatel podniká opatření, jehož podstatou je migrace služeb do sítě NetCo z jiné infrastruktury, informuje NetCo bez zbytečného odkladu v zájmu zajištění dostatečné kapacity v těchto specifických případech.
- 1.5. Po uplynutí prvních 12 celých kalendářních měsíců, ve kterých budou poskytovány služby Přístupu ke koncovým úsekům dle této smlouvy se za prognózu považuje skutečná hodnota čerpání Služby v příslušném měsíci předchozího roku, pokud Poskytovatel nenavýší prognózu postupem dle ustanovení 5.4 Smlouvy.
- 1.6. V prognóze celkových počtů Přístupů ke koncovým úsekům budou rozlišovány údaje dle produktů a pro skupiny rychlostí.
- 1.7. V prognóze počtů nově zřizovaných Přístupů ke koncovým úsekům budou rozlišovány údaje dle produktů a pro skupiny rychlostí.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

2. Struktura prognózy

2.1. Tabulka celkových počtů služeb

Celkové počty služeb na konci období					
CEA - Carrier Ethernet Access		Přenosová rychlost			
CTA - Carrier TDM Access		Všechny nesymetrické rychlosti	64-2048 kbit/s	4-20Mbit/s	>20Mbit/s
	služba				
měsíc 1	CTA				
	CEA				
měsíc 2	CTA				
	CEA				
měsíc 3	CTA				
	CEA				
měsíc 4	CTA				
	CEA				
měsíc 5	CTA				
	CEA				
měsíc 6	CTA				
	CEA				
měsíc 7	CTA				
	CEA				
měsíc 8	CTA				
	CEA				
měsíc 9	CTA				
	CEA				
měsíc 10	CTA				
	CEA				
měsíc 11	CTA				
	CEA				
měsíc 12	CTA				
	CEA				

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

2.2. Tabulka nově zřízených a změn služeb

Celkové počty zřízení a změn služeb v daném období					
CEA - Carrier Ethernet Access		Přenosová rychlost			
CTA - Carrier TDM Access		Všechny nesymetrické rychlosti	64-2048 kbit/s	4-20Mbit/s	>20Mbit/s
	služba				
měsíc 1	CTA				
	CEA				
měsíc 2	CTA				
	CEA				
měsíc 3	CTA				
	CEA				
měsíc 4	CTA				
	CEA				
měsíc 5	CTA				
	CEA				
měsíc 6	CTA				
	CEA				
měsíc 7	CTA				
	CEA				
měsíc 8	CTA				
	CEA				
měsíc 9	CTA				
	CEA				
měsíc 10	CTA				
	CEA				
měsíc 11	CTA				
	CEA				
měsíc 12	CTA				
	CEA				

PŘÍLOHA 10
SMLOUVY O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

Pravidla a postupy

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

OBSAH

Rozsah dokumentu	3
1 Implementace Smlouvy	3
2 Popisy metod komunikace	4
2.1 B2B GW (SI).....	4
2.2 WEB Interface (WI).....	4
3 Standardní funkce pro obsluhu procesů	5
3.1 Vstup pro objednávky (Provisioning)	5
3.2 Vstup pro nahlášení poruch (Ticketing)	5
3.3 Modul ověření dostupnosti služby (Scan/Check)	5
4 Popis Typů obsluhy (tier)	5
4.1 Typy obsluhy Poskytovatele (Tier1 – Tier2).....	5
4.2 Popis Typů obsluhy	6
5 Zřízení služby (SP).....	6
5.1 Základní vlastnosti.....	6
5.2 Popis procesu.....	6
5.3 Popis procesních kroků	8
5.4 Další procesy.....	8
6 Proces oprav služby (SA).....	9
6.1 Základní vlastnosti.....	9
6.2 Popis procesních kroků	9
7 Plánované práce (PEW).....	12
8 Ostatní podpůrné procesy	12
8.1 Proces Zákaznický projekt sítě	12
8.2 Proces Zákaznického řešení (ZŘ)	12
8.3 Využívání IT/OSS systémů NetCo.....	13
9 IT/OSS Governance.....	13
9.1 Dostupnost IT/OSS prostředí.....	13
9.2 Maintenance windows IT/OSS prostředí.....	13
9.3 IT/OSS Incident management	13
9.4 Změny OSS prostředí	13

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

Rozsah dokumentu

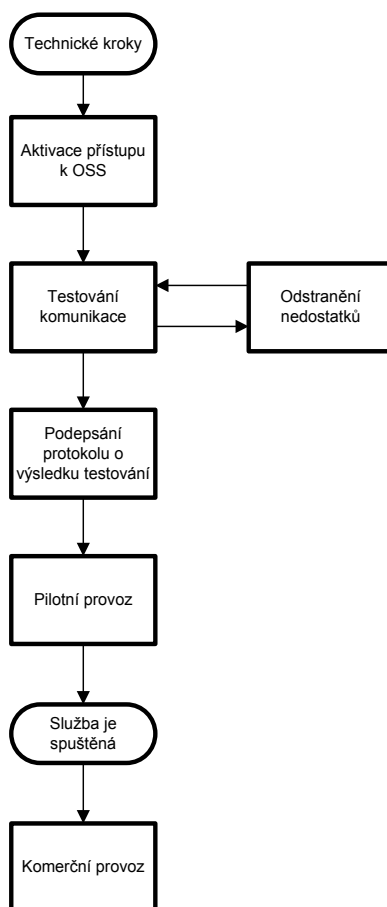
Postupy popsané v této příloze na úrovni provozních procesů se týkají služby:

- Poskytování koncových úseků sítě
- souvisejících volitelných služeb ke Smlouvě

zejména proces objednávání, zřizování a změn služeb, proces oprav služeb a přístup Poskytovatele k systémům a datům.

1 Implementace Smlouvy

- 1.1 Proces implementace smlouvy zahrnuje zejména výběr Typu obsluhy, dohodnutí termínu technické připravenosti (zřízení přístupu k OSS, k billingové aplikaci, apod.), dohodnutí termínu testování a podmínek pilotního provozu, viz obr. 1



Obr. 1 Technické kroky

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

1.2 Popis procesních kroků

1.2.1 Po nabytí účinnosti smlouvy zahájí poskytovatel a NetCo technické postupy vedoucí ke spuštění služby

1.2.2 Volba typu obsluhy

Poskytovatel v závislosti na míře svých technických a obchodních předpokladů volí Typ obsluhy dle kapitoly 5. Tímto typem určuje procesní obsluhu ve všech relevantních procesech mezi Poskytovatelem a NetCo po celou dobu trvání smluvního vztahu nebo do doby smluvní změny Typu obsluhy.

1.2.3 Realizace přístupu k IT/OSS

NetCo zajistí Poskytovateli veškeré nezbytné informace a podporu pro propojení IT/OSS prostředí v rozsahu dle zvoleného typu obsluhy bezodkladně, především pak dodá:

- Přístupové adresy
- Přístupové kódy

1.2.4 Pilotní provoz

Pilotní provoz bude probíhat po časově omezené období po propojení IT/OSS prostředí. Na délce a formě pilotního provozu se obě strany vzájemně dohodnou.

2 Popisy metod komunikace

Standardní funkce nutné k obsluze procesů Service Provisioning (Provisioning) i Service Assurance (Ticketing) budou poskytnuty v těchto variantách:

2.1 B2B GW (SI)

Volání webové služby s definovaným XML obsahem. Technologie předpokládá odběr funkce strojovým rozhraním (SI).

Komunikace mezi aplikací Poskytovatele a webovou službou probíhá přes veřejný internet a je zabezpečena pomocí SSL na úrovni HTTP protokolu.

2.2 WEB Interface (WI)

Standardní prostředí pomocí WEB GUI využívané zástupci Poskytovatele.

Komunikace bude probíhat pomocí HTTPS protokolu, za pomocí uživatelských účtů s jednoznačným přiřazením oprávnění zabezpečeným certifikátem.

Metody komunikace jsou popsány v Typu obsluhy dle kapitoly 5.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

3 Standardní funkce pro obsluhu procesů

Pro standardní obsluhu procesů Service Provisioning i Service Assurance bude poskytnuta sada funkcí. Jednotlivé funkce mohou mít dílčí odlišné vlastnosti dle metod komunikace WI/SI.

3.1 Vstup pro objednávky (Provisioning)

Funkce Vstup objednávky služby Přístupu je určena pro zadání požadavku na zřízení, změnu, či zrušení služby do systémů NetCo. Funkce zajistí vytvoření objednávky s unikátním identifikátorem v systémech NetCo, její validování všemi standardními mechanismy interních systémů NetCo a směrování řešení dle procesu pro poskytnutí služby. Tato funkce umožňuje také zadání atributů pro svázání jednotlivých objednávek do vyšších funkčních celků z pohledů technického řešení a časování (např. zálohování služeb po nezávislém vedení, harmonogram projektu, atd.) V průběhu realizace objednávky bude poskytovatel dostávat notifikace o stavu realizace, jež mohou vyžadovat nutnou součinnost, či rozhodnutí o dalším řešení požadavku (například souhlas s realizací individuálního technického řeš. Metoda Web Interface (WI) nabízí založení objednávky jednoduchým a intuitivním způsobem a poskytne základní funkce pro nezbytné související kroky. Metoda B2B GW (SI) umožňuje plnohodnotné propojení systému pro objednání služeb na straně NetCo a prostředí na straně Poskytovatele a nabízí automatickou podporu procesních kroků.

3.2 Vstup pro nahlášení poruch (Ticketing)

Funkce Vstup pro hlášení poruch je určena pro zadání hlášení o poruše či jiném mimoprovozním stavu služby do systémů NetCo. Funkce zajistí vytvoření unikátního poruchového lístku v systémech NetCo, jeho validování všemi standardními mechanismy interních systémů NetCo a směrování dle povahy hlášené události na relevantní řešitelskou roli (dle zvoleného Typu obsluhy) až do doby úplného vyřešení hlášené poruchy. Systém může automaticky notifikovat Poskytovatele o stavu řešení. Metoda Web Interface (WI) nabízí založení hlášení o poruše jednoduchým a intuitivním způsobem a poskytne základní funkce pro nezbytné související kroky. Metoda B2B GW (SI) umožňuje plnohodnotné propojení systému pro řešení poruch na straně NetCo a prostředí na straně Poskytovatele a nabízí automatickou podporu procesních kroků.

3.3 Modul ověření dostupnosti služby (Scan/Check)

Funkce Ověření dostupnosti služby slouží pro ověření, zda je možné zřídit v požadovaném umístění nabízené služby a s jakými technickými parametry. Ověření lze provést dle identifikace adresy umístění. Matice služeb podporovaných touto funkcí je specifikována v dokumentu „Cookbook.doc“

Funkce vrací informace o možnosti zřízení služeb a jejich předpokládaných parametrech.

4 Popis Typů obsluhy (tiery)**4.1 Typy obsluhy Poskytovatele (Tier1 – Tier2)**

4.1.1 Pro potřeby referenční nabídky NetCo definuje dva typy obsluhy Poskytovatele.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

- 4.1.2 Poskytovatel v době jednání a podpisu smlouvy na základě Referenční nabídky volí konkrétní Typ obsluhy pro relevantní procesy. Tento zvolený Typ obsluhy je pro Poskytovatele závazný po celou dobu trvání smlouvy.
- 4.1.3 Po dobu platnosti smlouvy může Poskytovatel požádat NetCo o změnu typu obsluhy. O změnu obsluhy je nutno požádat minimálně 6 měsíců při změně z SI na WI a 3 měsíce při změně z WI na SI. Při změně Typu obsluhy je nutno přetestovat příslušný Typ obsluhy před jeho spuštěním do pilotního provozu.
- 4.2 Popis Typů obsluhy
- 4.2.1 Provisioning (SP)
- Typ obsluhy SP-Tier 1
 - Využívá pouze metodu komunikace WEB Interface (WI)
 - V procesu Provisioningu není možnost řízení procesu zřizování spuštěním Konfiguračních automatů ze strany Poskytovatele
 - Typ obsluhy SP-Tier 2
 - Využívá pouze metodu komunikace B2B GW (SI)
 - V procesu Provisioningu není možnost řízení procesu zřizování spuštěním Konfiguračních automatů ze strany Poskytovatele
- 4.2.2 Ticketing (SA)
- Typ obsluhy SA-Tier 1
 - Využívá pouze metodu komunikace WEB Interface (WI)
 - V procesu Ticketingu není možnost řízení procesu odstranění poruch
 - Typ obsluhy SA-Tier 2
 - Využívá pouze metodu komunikace B2B GW (SI)
 - V procesu Ticketingu není možnost řízení procesu odstranění poruch

5 Zřízení služby (SP)

5.1 Základní vlastnosti

SP (Service Provisioning) procesy zajišťují možnost zřízení služeb dle Přílohy 1 Smlouvy. V rámci životního cyklu služeb umožňují provádět i změny a rušení těchto služeb.

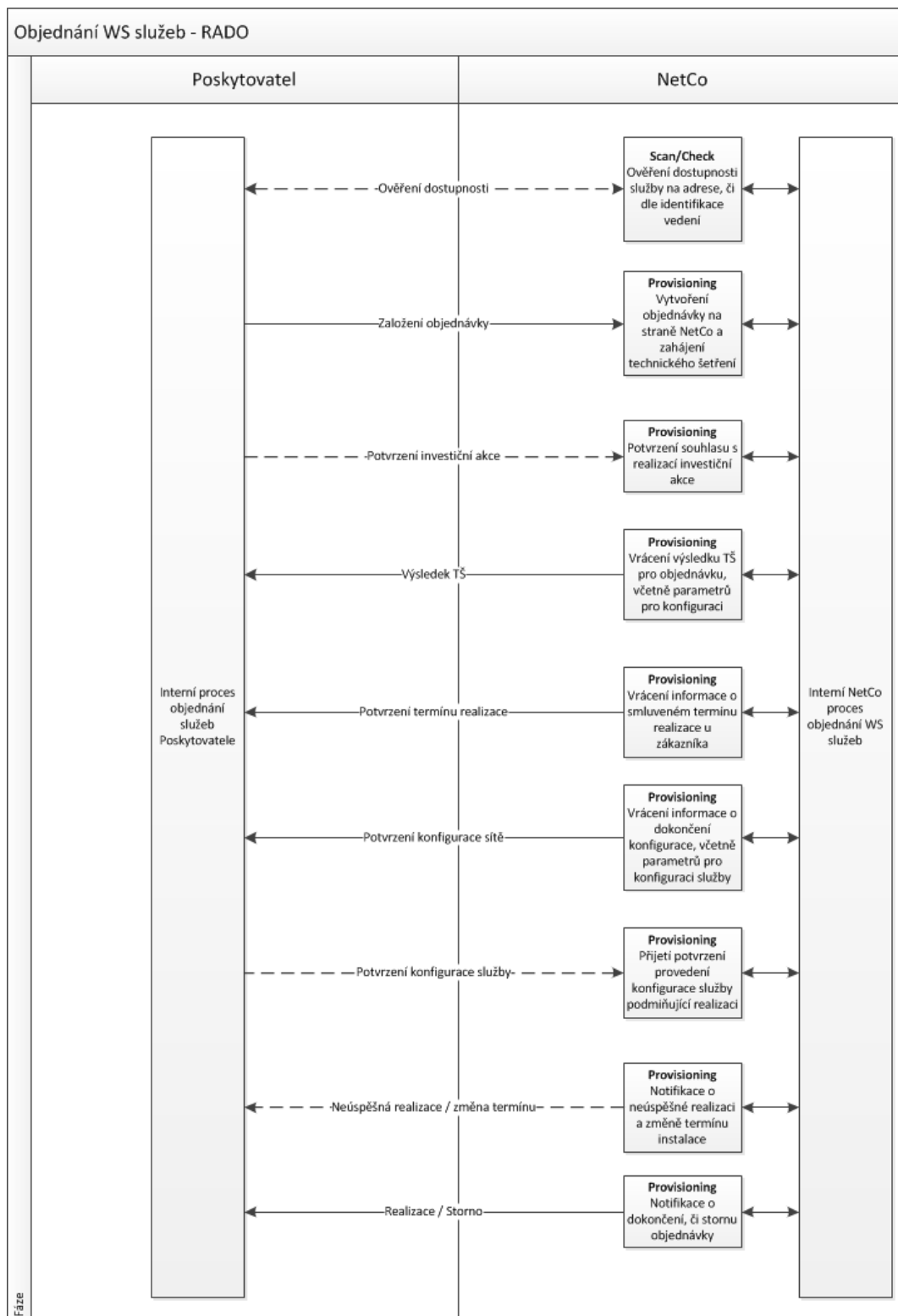
5.2 Popis procesu

5.2.1 Rozdíly z pohledů Typů obsluhy

Procesní model je shodný pro všechny Typy obsluhy, s tím že se liší technická realizace zpětných notifikací dle technického řešení rozhraní, jímž byl požadavek od Poskytovatele přijat. Pokud byl požadavek přijat metodou B2B GW (SI), tak jsou notifikace doručovány stejnou metodou. Pokud byl požadavek zadán metodou Web Interface (WI), jsou notifikace doručovány prostřednictvím e-mailu.

5.2.2 Diagram procesu zřízení služby

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM



Obr. 2 Proces zřízení služby

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

5.3 Popis procesních kroků

- 5.3.1 Před odesláním objednávky může Poskytovatel využít Ověření dostupnosti pro vyhodnocení možností realizace požadovaných služeb.
- 5.3.2 Pro objednání požadované služby zasílá Poskytovatel požadavek, v rámci něhož specifikuje identifikaci zvolené služby/služeb dle Přílohy 1, požadovaný termín zřízení, umístění do kterého požaduje zřídit připojení, technické kontaktní údaje pro realizaci. Součástí požadavku je i informace, zda v případě nutnosti realizace investiční akce souhlasí Poskytovatel s provedením zvláštního individuálního technického šetření, přičemž náklady na toto šetření hradí Poskytovatel i v případě, pokud nedojde k realizaci služby. Poskytovatel rovněž zasílá požadavek na variantu vnitřních rozvodů v lokalitě účastníka Poskytovatele.
- 5.3.3 V případě, že Poskytovatel zasílá požadavek na zřízení služby na dobu určitou, vyznačí tuto skutečnost příznakem a uvede datum ukončení služby.
- 5.3.4 Po provedení technického šetření (TŠ) je Poskytovatel notifikován o výsledku TŠ. Výsledek TŠ může být pozitivní nebo negativní (požadavek je zamítnut).
- 5.3.5 Pokud bylo TŠ pozitivní, NetCo sjedná termín instalace u Účastníka Poskytovatele dle požadovaného termínu zřízení a v rozsahu specifikovaném v Příloze 12 – Kvalita služby. Poskytovatel musí vložit do systému NetCo informace o místních podmínkách. Dle těchto informací je zajištěna potřebná úroveň a rozsah prací nutných pro realizaci služby (správná alokace času na realizaci, dodatečné vybavení technika, či zajištění další součinnosti).
- 5.3.6 Technické šetření může být spuštěno ve dvou režimech dle požadavku Poskytovatele, jenž byl přijat jako součást objednávky. A to jednoduché TŠ, při kterém se šetření omezuje na dostupné zdroje a informace, nebo komplexní TŠ, v rámci něhož může být provedeno místní šetření, případně jako Zvláštní individuální TŠ pro ocenění investiční akce, pokud by byla pro realizaci služby nutná.
- 5.3.7 Pokud je výsledek TŠ pozitivní a je nutná investiční akce (IA), je třeba ze strany Poskytovatele odsouhlasit změnu ceny za realizaci služby do 21 dní od zpracování nabídky. V tomto případě se nesjednává termín instalace, ale je zajištěna realizace v termínu, který bude oznámen Poskytovateli. V případě, že nedojde k odsouhlasení nákladů v uvedené lhůtě, bude objednávka zrušena.
- 5.3.8 Po zahájení realizace objednávky jsou provedeny na straně NetCo potřebné konfigurace. Nakonfigurované parametry předává NetCo Poskytovateli pro jeho interní účely. V relevantních případech Poskytovatel sdělí NetCo soubor vybraných parametrů pro finální nastavení služby.
- 5.3.9 Následně je provedena realizace v síti NetCo s případnou realizací u zákazníka, pokud je pro zřízení služby třeba. O dokončení realizace je Poskytovatel opět notifikován.
- 5.3.10 Ve všech případech, kdy dojde ke změně termínu realizace, je Poskytovatel o této změně informován včetně informace o dalším řešení, či termínu vyřešení.

5.4 Další procesy

5.4.1 Změna služby

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

Poskytovatel může za úplaty dle Přílohy 4 – Ceny požádat o Přeložení nebo Přemístění koncového bodu služby přístupu ke koncovým úsekům na jiné místo v rámci sítě NetCo.

Přeložením se rozumí nové umístění koncového bodu služby přístupu ke koncovým úsekům v jiném objektu.

Přemístěním se rozumí nové umístění koncového bodu služby přístupu ke koncovým úsekům na jiném místě v témže objektu.

Přeložení nebo Přemístění koncového bodu služby přístupu ke koncovým úsekům zřízeného na dobu určitou je možné pouze se souhlasem NetCo.

Tento proces vychází z procesu zřízení, kdy umožňuje nad již zřízenou službou provádět změny v konfiguraci a řešení služby. Kromě změn parametrů služby umožňuje tento proces i realizaci migrace služby mezi jednotlivými poskytovateli.

5.4.2 Zrušení služby

Tento proces zajišťuje provedení kroků nutných pro ukončení poskytování služby. Zejména jde o zrušení konfigurace služby a ukončení zpoplatnění služby na straně NetCo.

6 Proces oprav služby (SA)

6.1 Základní vlastnosti

SA (Service Assurance) procesy pokrývají kroky identifikace mimoprovozního stavu služby, jeho zaregistrování nebo nahlášení NetCo, zjišťování příčin a obnovu standardních vlastností služby definovanými postupy a v definovaných časech.

6.2 Popis procesních kroků

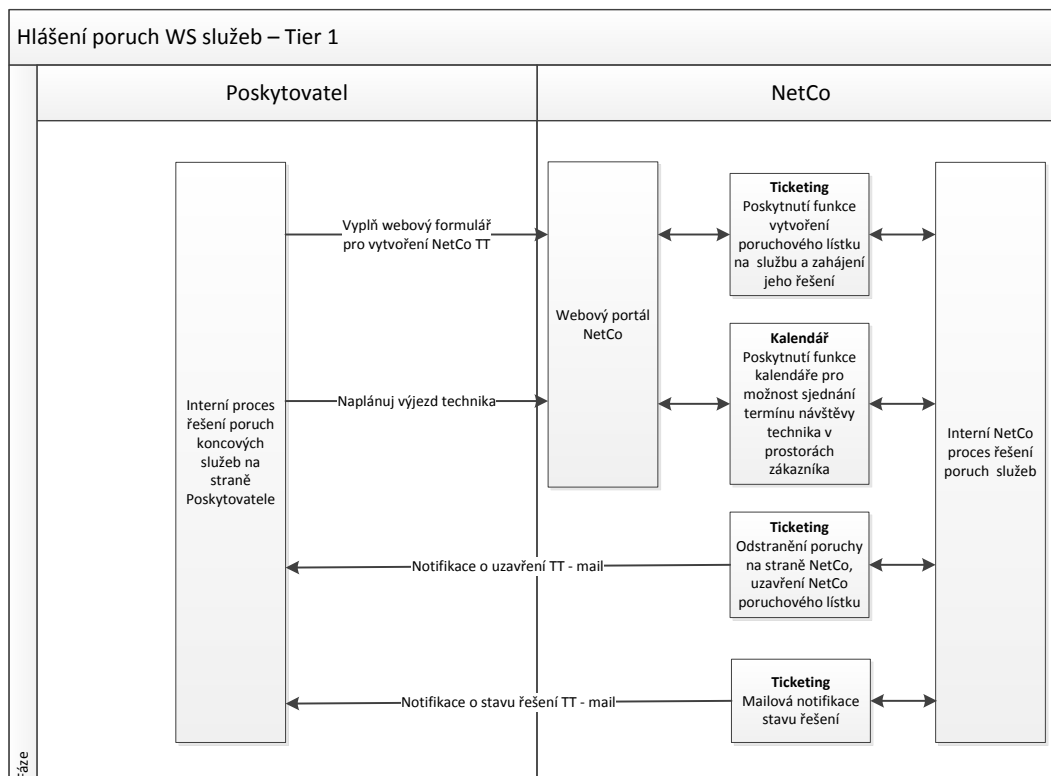
6.2.1 Obecné požadavky na hlášení poruch

- 6.2.1.1 Poskytovatel bude zasílat poruchová hlášení výhradně elektronicky, a to metodou B2B GW (SI) nebo metodou Web Interface (WI), v závislosti na zvoleném Typu obsluhy (Tieru)
- 6.2.1.2 Poruchy hlášené Poskytovatelem NetCo budou přijímány k řešení v režimu 24x7.
- 6.2.1.3 Poruchové hlášení zasílané Poskytovatelem NetCo musí obsahovat přesnou identifikaci (ID) služby Přístupu podle Přílohy 1. a specifikaci poruchy. Přesný výčet povinných atributů obsahuje dokument „Cookbook“.
- 6.2.1.4 Přijatá poruchová hlášení budou v systémech NetCo označena datem a časem přijetí.
- 6.2.1.5 Na základě ID služby bude stanoven typ služby, úroveň obsluhy a mezní doba opravy hlášené poruchy.
- 6.2.1.6 Každé nově přichozí poruchové hlášení na službu bude na straně NetCo porovnané s aktuálně existujícími a řešenými poruchami, resp. aktuálním seznamem ovlivněných služeb. Pokud v tomto seznamu v danou chvíli existuje tato konkrétní služba, nově hlášená porucha nezahajuje poruchový proces v NetCo, ale je přiřazena pod existující poruchu a její řešení se řídí poruchovým procesem nadřazené poruchové události, v rámci něhož bude notifikován o vývoji řešení.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

6.2.1.7 Každé nově přichozící poruchové hlášení na službu bude na straně NetCo porovnáváno s aktuálně existujícími seznamem služeb ovlivněných právě probíhající plánovanou prací PEW. Pokud v tomto seznamu v danou chvíli existuje tato služba, nově hlášená porucha nezahajuje poruchový proces v NetCo, ale je přiřazená pod existující PEW a její řešení se řídí procesem nadřazené plánované práce PEW, v rámci něhož bude Poskytovatel průběžně informován o vývoji řešení.

6.2.2 Hlášení poruch Poskytovatelem v Tieru 1



Obr. 3 Proces SA-Tier 1

- 6.2.2.1 Poskytovatel hlásí poruchu služby Připojení a Přístupu vyplněním povinných (mandatorních) údajů na WEB Interface (WI)
- 6.2.2.2 Hlášená porucha je NetCo zaznamenána v interních TT systémech NetCo formou unikátního poruchového lístku (TT). Unikátní ID tohoto TT a registrovaný čas vzniku TT budou oznámeny Poskytovateli. NetCo zahajuje řešení nahlášené poruchové události.
- 6.2.2.3 Informace o změnách stavů řešeného poruchového lístku budou Poskytovateli předávány formou notifikačních oznámení na definovanou mailovou adresu.
- 6.2.2.4 NetCo diagnostikuje příčiny poruchové události a podle povahy příčiny určuje způsob řešení a podniká veškeré operace vedoucí k obnovení standardního provozního stavu služby Připojení a Přístupu.
- 6.2.2.5 Pokud NetCo zjistí, že řešená poruchová událost vyžaduje naplánovat výjezd technika do prostor zákazníka, sjedná NetCo

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

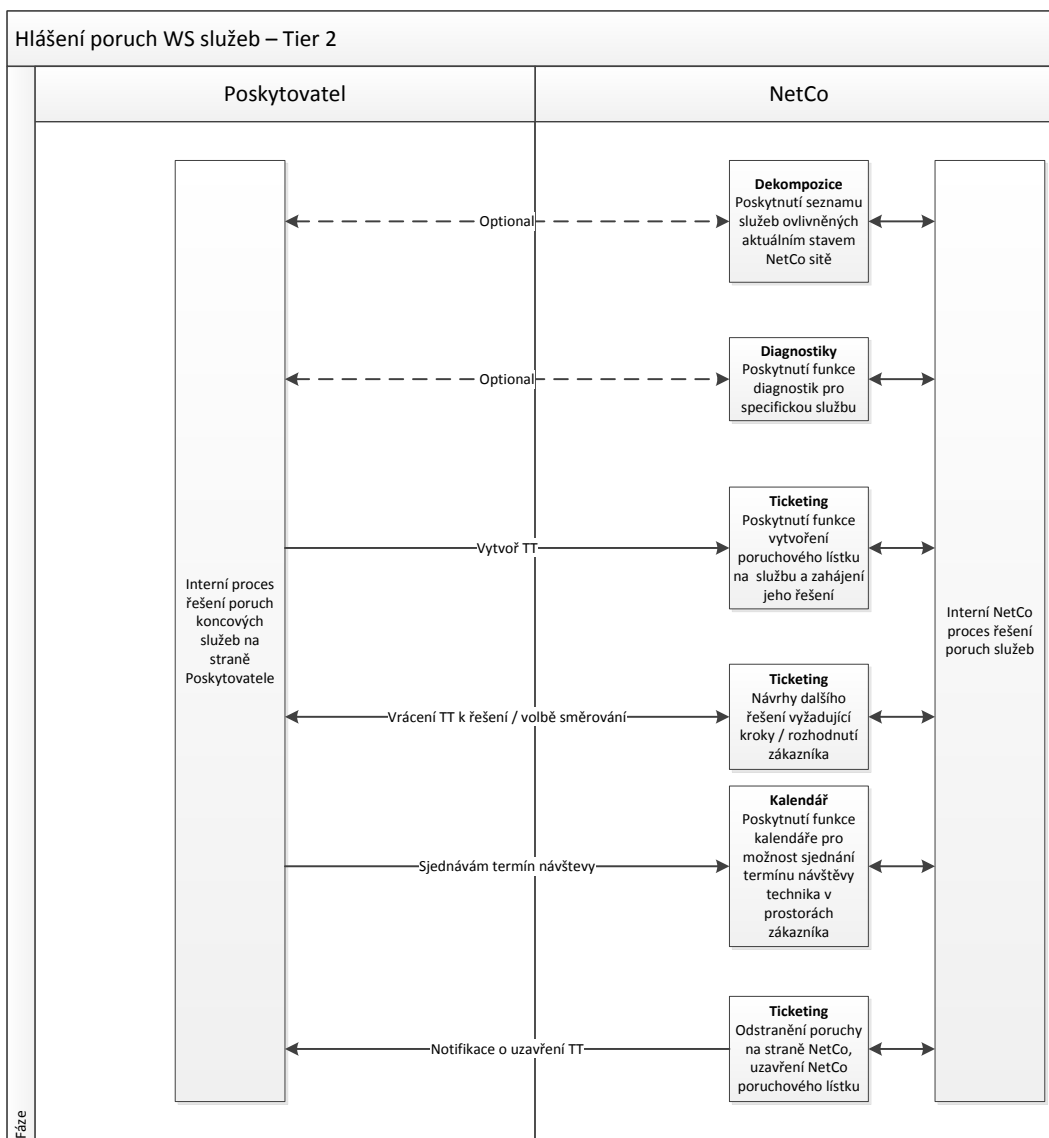
termín návštěvy s koncovým zákazníkem, termín bude sdělen Poskytovateli.

6.2.2.6 NetCo pokračuje všemi nezbytnými operacemi v řešení poruchové události.

6.2.2.7 Čas od zjištění nutnosti sjednat termín návštěvy do sjednání termínu není započítávaný do doby řešení poruch na straně NetCo.

6.2.2.8 Po obnovení provozního stavu služby Připojení a Přístupu NetCo uzavírá TT ve svých systémech a notifikuje Poskytovatele na definovanou e-mailovou adresu.

6.2.3 Hlášení poruch Poskytovatelem v Tier 2



Obr. 4 Proces SA-Tier 2

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

- 6.2.3.1 Poskytovatel hlásí poruchu služby Připojení a Přístupu předáním vyplněných mandatorních údajů metodou B2B GW (SI) do TT systémů NetCo, kde je událost zaznamenána formou unikátního poruchového lístku (TT). ID tohoto TT a registrovaný čas vzniku TT budou oznámeny Poskytovateli. NetCo zahajuje řešení nahlášené poruchové události.
- 6.2.3.2 Změny stavů řešeného poruchového lístku budou Poskytovateli předávány na B2B a dále formou notifikačních oznámení na definovanou mailovou adresu.
- 6.2.3.3 NetCo diagnostikuje příčiny poruchové události a podle povahy příčiny určuje způsob řešení a podniká veškeré operace vedoucí k obnovení standardního provozního stavu služby.
- 6.2.3.4 Pokud NetCo zjistí, že řešená poruchová událost vyžaduje naplánovat výjezd technika do prostor zákazníka, sjedná NetCo termín návštěvy s koncovým zákazníkem, termín bude sdělen Poskytovateli.
- 6.2.3.5 NetCo pokračuje všemi nezbytnými operacemi v řešení poruchové události.
- 6.2.3.6 Čas od zjištění nutnosti sjednat termín návštěvy do sjednání termínu není započítávaný do doby řešení poruch na straně NetCo.
- 6.2.3.7 Po obnovení provozního stavu služby Připojení a Přístupu NetCo uzavírá TT ve svých systémech a notifikuje Poskyvatele na definovanou e-mailovou adresu.

7 Plánované práce (PEW)

NetCo bude předávat Poskytovateli informace o službách ovlivněných plánovanými pracemi (tato situace se nepovažuje za poruchu služby)

- Veškerá údržba a práce budou plánovány tak, aby byl minimalizován dopad přerušení služby na Poskyvatele, a budou vykonávány v čase mezi 24.00 až 6.00 s výjimkou prací, které je nutno provést v denní době.
- Informace o plánovaných pracích PEW oznámí NetCo dotčenému Poskytovateli nejpozději 14 dní před zahájením PEW.
- Informace bude předávána bezprostředně po dokončení dekompozice ovlivněných služeb.
- Informace o službách ovlivněných plánovanou prací budou předávány Poskytovateli na definované e-mailové kontakty.

8 Ostatní podpůrné procesy

8.1 Proces Zákaznický projekt sítě

- 8.1.1 Zákaznickým projektem sítě se rozumí typ požadavku, kdy Poskytovatel požaduje vyčíslení ceny na implementaci dedikovaného technického řešení včetně odhadu termínů realizace pro lokalitu, či lokality zákazníka Poskyvatele.
- 8.1.2 ZPS bude objednan specifikou objednávkou přes standardní objednávkové metody podle specifikace v kapitole 5.1

8.2 Proces Zákaznického řešení (ZŘ)

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

8.2.1 Zákaznickým řešením se rozumí typ požadavku, kdy poskytovatel požaduje vytvoření cenové nabídky a návrhu technického řešení pro konkrétního zákazníka a konkrétní lokalitu, či lokality, s kterým hodlá uzavřít smluvní vztah případně předložit cenovou nabídku.

8.2.2 ZŘ bude objednáno specifickou objednávkou přes standardní objednávkové metody podle specifikace v kapitole 5.1

8.3 Využívání IT/OSS systémů NetCo

8.3.1 Přístupy k datům IT/OSS systémů jsou povolené pouze pro jednorázové dotazy týkající se jednotlivých požadavků na služby. Hromadné stahování dat je vyloučeno.

9 IT/OSS Governance

Tato kapitola definuje základní pravidla a procesy pro využívání IT/OSS podpory služeb a jejich obslužných procesů.

9.1 Dostupnost IT/OSS prostředí

IT OSS prostředí pro podporu procesů definovaných touto Přílohou bude dostupné v rozsahu 7x24 s výjimkou definovaných, pravidelných maintenance windows. Veškeré plánované aktivity nad IT/OSS prostředím, které budou prováděny v těchto maintenance windows, nevyžadují schválení od Poskytovatele, avšak podléhají oznamovací povinnosti

9.2 Maintenance windows IT/OSS prostředí

- Maintenance windows jsou každý den v čase 22:00 – 07:00
- Provádění plánované práce v maintenance window bude oznámené 7 dnů před zahájením práce dohodnutým rozhraním.

9.3 IT/OSS Incident management

Pro řešení veškerých mimoprovozních nebo nestandardních stavů IT/OSS prostředí zajistí NetCo SPOC pracoviště, pracující v režimu 7x24, které

- Přejme a zaznamená od Poskytovatele hlášení o mimoprovozním stavu IT/OSS prostředí
- Zajistí předání hlášeného mimoprovozním stavu IT/OSS prostředí do řešení podle interních postupů NetCo
- Zajistí nezbytnou komunikaci s Poskytovatelem v průběhu řešení mimoprovozním stavu IT/OSS prostředí

Pro komunikaci se SPOC pracovištěm NetCo Poskytovatel stanoví kontaktní osoby, které budou zajišťovat tuto činnost na straně Poskytovatele. Na hlášení od uživatelů IT/OSS prostředí za stranu Poskytovatele přímo na SPOC NetCo nebude brán zřetel. Komunikace bude vedena vždy pouze mezi SPOC Poskytovatele a SPOC NetCo.

9.4 Změny OSS prostředí

NetCo si vyhrazuje právo provádět změny na IT/OSS prostředí. Tyto změny, jejich technickou podstatu, dopad na Poskytovatele a plánovaný termín jejich implementace, oznámí Poskytovateli v dostatečném předstihu daném komplexností změny. NetCo poskytne nezbytnou součinnost Poskytovateli pro implementaci změn IT/OSS prostředí.

PŘÍLOHA 11
SMLOUVY O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

**Podmínky pro provoz elektronických
komunikačních zařízení**

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

1. Obecné podmínky

- 1.1. Poskytovatel umožní na místě kontrolu propůjčených zařízení orgánům celní správy, které mohou být doprovázeny orgány země původu zařízení nebo země dodavatele zařízení, za účelem zjištění umístění zařízení a jeho využívání v souladu s licenčními podmínkami NetCo nebo s licenčními podmínkami země původu či země dodavatele zařízení.
- 1.2. Není-li smluvně ujednáno jinak, musí být v případě přímých účastnických přípojek modemy či další technická zařízení, pronajaté NetCo, trvale připojeny k elektrické síti a zapnuty. Nepřetržitého elektrického napájení zařízení NetCo je zajišťováno ze zdroje Poskytovatele.
- 1.3. Při zvýšených nárocích na důvěrnost, resp. ochranu přenášených dat, je záležitostí Poskytovatele učinit na své straně příslušná opatření (např. instalovat šifrovací/dešifrovací zařízení ke svému koncovému zařízení).

2. Technické náležitosti

- 2.1. Zařízení může být instalováno pouze do stavebně dokončených prostor, případně vybavených příslušným nábytkem nebo zařízeními k umístění zařízení.
- 2.2. Prostory musí být čisté, dobře osvětlené, bez extrémních teplot a prachu.
- 2.3. Rozsah teplot pro pracovní prostředí zařízení může být od 0 do 50°C při relativní vlhkosti 0 až 95%.
- 2.4. Zařízení musí být umístěno tak, aby jeho přední strana byla snadno přístupná a čitelná.
- 2.5. Z důvodu chlazení nesmějí být na horní plochu zařízení umístěny žádné předměty ani jiná zařízení, rovněž po obou stranách zařízení nesmějí být pokládány nebo umístovány předměty ve vzdálenosti menší než 3 cm.
- 2.6. K přední části zařízení musí být v souladu s doporučením výrobce zajištěn volný prostor nejméně 15 cm a v zadní části zařízení nejméně 10 cm pro kabelové připojení.
- 2.7. Zařízení musí být umístěno ve vzdálenosti, která je určena příslušným doporučením ITU-T pro dané rozhraní od koncového zařízení Poskytovatele (měřeno délkou propojovacího kabelu).
- 2.8. Síťové napájení zařízení je 220 V st., příp. 48 V ss. Přívod napájení může být pevný nebo pohyblivý. V případě pohyblivého přívodu síťová zásuvka 220 V musí být k dispozici do 2 m od zařízení a musí odpovídat české normě. V případě vzdálenější síťové zásuvky Poskytovatele zajistí prodlužovací síťový kabel.
- 2.9. Maximální rozměry požadované NetCo pro poskytování služby dle této smlouvy jsou 2U.

PŘÍLOHA 12
SMLOUVY O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

Kvalita služby

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

1. Základní podmínky kvality služby

Tato příloha popisuje kvalitativní parametry zřízení a oprav služby poskytování Přístupu ke koncovým úsekům.

Nezbytnou podmínkou plnění kvalitativních parametrů dle této Smlouvy je součinnost Poskytovatele, případně Účastníka Poskytovatele. Po dobu, kdy Poskytovatel, případně Účastník Poskytovatele, je v prodlení s poskytnutím této součinnosti, se lhůty pro plnění kvalitativních parametrů staví, případně se neplnění kvalitativních parametrů, které je zcela nebo zčásti způsobeno nedostatkem součinnosti, nepovažuje za porušení podmínek této Smlouvy.

2. Popis parametrů kvality

2.1. Maximální doba zřízení nebo provedení změny služby Přístupu ke koncovým úsekům dle Přílohy 1

- 2.1.1. Doba zřízení nebo provedení změny služby Carrier Ethernet Access a Carrier TDM Access nepřesáhne pro 90% případů 14 kalendářních dnů. Pro účely tohoto ustanovení se zohledňují pouze služby zřízené na základě úplných objednávek přijatých ze strany NetCo obsahujících správné údaje v případech, kdy je služba zřízena na prostředcích existující technické sítě NetCo, které mají pro předmětný Přístup ke koncovému úseku dostatečnou kapacitu a odpovídající technické parametry. Definice doby zřízení je uvedena v kapitole 2.2.
- 2.1.2. Poskytovatel má možnost požádat NetCo o zřízení nebo provedení změny vybraných služeb Carrier Ethernet Access a Carrier TDM Access, ve zrychleném režimu prostřednictvím doplňkové služby Express Set Up dle Přílohy 1. V tomto případě se za limitní dobu zřízení považuje doba určená příslušnou variantou doplňkové služby Express Set Up.
- 2.1.3. Za absenci součinnosti ze strany Poskytovatele se považuje rovněž případ, kdy skutečný počet objednávek zřízení služeb Přístupu ke koncovým úsekům překročí prognózu tohoto počtu o více než 20% dle Přílohy 9 – Očekávané objemy Služeb.

2.2. Definice doby zřízení a souvztažných pojmů

- 2.2.1. Za začátek doby instalace se pro určení doby trvání instalace služby považuje čas přijetí objednávky ze strany NetCo způsobem stanoveným v Příloze 10 – Pravidla a postupy.
- 2.2.2. Do doby zřízení se nezapočítává zejména čas,
 - kdy je objednávka předána Poskytovateli služby z důvodu nutnosti zajistit součinnost Poskytovatele nebo Účastníka Poskytovatele, zejména z důvodu nemožnosti sjednat termín návštěvy technika NetCo u Účastníka Poskytovatele,
 - doba mezi nejbližším termínem návštěvy technika nabídnutým Účastníkovi a skutečným sjednaným termínem návštěvy technika,
 - doba mezi sjednaným termínem návštěvy technika a skutečným termínem návštěvy technika v případě, kdy se návštěva technika neuskuteční z důvodů nikoliv na straně NetCo; za neuskutečnění návštěvy technika se považuje rovněž případ, kdy Poskytovatel nebo Účastník Poskytovatele nezajistí přístup zaměstnance NetCo k technickému prostředku umístěnému v prostorách Poskytovatele nebo prostorách třetí osoby, kam Poskytovatel zajišťuje přístup, Poskytovatel

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

nebo Účastník Poskytovatele nezajistí přístup zaměstnance NetCo ke koncovému bodu sítě umístěném v prostorách uživatele služby Poskytovatele nebo prostorách třetí osoby, kam Poskytovatel zajišťuje přístup.

- 2.2.3. Za konec doby zřízení se považuje okamžik odeslání zprávy o aktivaci služby způsobem stanoveným v Příloze 10 – Pravidla a postupy.
- 2.2.4. Poskytovatel nebo Účastník může požádat o zřízení služby v určitém termínu překračujícím výš uvedené požadované doby. V tom případě se Služba přístupu ke koncovým úsekům považuje za zřízenou v poslední den výše uvedené požadované doby.
- 2.2.5. Pro přeložení, přemístění koncového bodu služby Přístupu ke koncovým úsekům a pro změnu služby přístupu ke koncovým úsekům platí analogicky ustanovení výše uvedených odstavců tohoto článku.
- 2.2.6. Časový limit pro dobu zřízení služby uvedený v bodu 2.1.1 resp. 2.1.2 se nevztahuje na objednávky, kdy je nutné navýšení kapacit sítě výstavbou.

2.3. Ověřování možnosti zřízení služby

Doba ověření možnosti zřízení služby včetně ověření prostřednictvím technického šetření a předání zprávy o jeho výsledku Poskytovateli nepřesáhne pro 90% případů 3 pracovní dny od okamžiku přijetí objednávky ze strany NetCo způsobem stanoveným v Příloze 10 – Pravidla a postupy.

2.4. Porucha služby

- 2.4.1. Podíl instalací služby, u kterých byla do 30 dnů od instalace zjištěna Porucha nepřesáhne 7%. Z výpočtu jsou vyloučeny Poruchy způsobené zákazníkem
- 2.4.2. Časový limit pro odstranění Poruchy služby přístupu ke koncovému úseku Úsek činí 24 hodin pro 90% případů.
- 2.4.3. Poskytovatel má možnost zvolit pro jednotlivé Přístupy ke koncovým úsekům individuální úroveň služeb (SLA) dle Přílohy 13. Časové limity opravy vybraných služeb Carrier Ethernet Access a Carrier TDM Access se zvolenou individuální úrovní služby, se v tomto případě určují příslušnou variantou SLA.
- 2.4.4. Podíl poruch opakujících se do 30 dnů na stejné službě u stejného koncového bodu sítě nepřesáhne 7%.
- 2.4.5. Počet poruch za kalendářní měsíc na 100 aktivních služeb nepřesáhne 5,0

2.5. Definice doby Poruchy a souvztažných pojmů

- 2.5.1. Za začátek Poruchy se pro určení doby trvání poruchy služby považuje čas přijetí poruchového hlášení do systémů NetCo jejího ohlášení Poskytovatelem předáním poruchového hlášení přes jedním ze způsobů uvedených v Příloze 10 – Pravidla a postupy.
- 2.5.2. Do doby opravy Poruchy se nezapočítává zejména čas,
 - kdy je poruchové hlášení předáno Poskytovateli služby z důvodu nutnosti zajistit součinnost Poskytovatele nebo Účastníka Poskytovatele, zejména z důvodu nemožnosti sjednat termín návštěvy technika NetCo u Účastníka Poskytovatele,
 - doba mezi nejbližším termínem návštěvy technika nabídnutým Poskytovateli a skutečným sjednaným termínem návštěvy technika,
 - doba mezi sjednaným termínem návštěvy technika a skutečným termínem návštěvy technika v případě, kdy se návštěva technika neuskuteční z důvodů nikoliv na straně NetCo; za neuskutečnění návštěvy technika se považuje rovněž případ, kdy Poskytovatel nebo Účastník Poskytovatele nezajistí přístup zaměstnance NetCo

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

- k technickému prostředku umístěnému v prostorách Poskytovatele nebo prostorách třetí osoby, kam Poskytovatel zajišťuje přístup, Poskytovatel nebo Účastník Poskytovatele nezajistí přístup zaměstnance NetCo ke koncovému bodu sítě umístěném v prostorách uživatele služby Poskytovatele nebo prostorách třetí osoby, kam Poskytovatel zajišťuje přístup.
- 2.5.3. Porucha je ukončena zprovozněním služby Přístupu ke koncovému úseku, která byla v poruše, a předáním notifikace o vyřešení poruchy Poskytovateli jedním ze způsobů uvedených v Příloze 10 – Pravidla a postupy. Pro určení doby trvání poruchy služby se za ukončení poruchy považuje čas předání této notifikace Poskytovateli.
 - 2.5.4. Celková doba poruchy se stanovuje časem od nahlášení poruchy Poskytovatelem do doby ukončení poruchy a odečtením součtu všech dob připadající na tzv. avíza, tedy dob, kdy NetCo čekal na reakci od Poskytovatele nebo uživatele jeho služby.
 - 2.5.5. Přerušování poskytování služby Úseku z důvodu plánovaných prací nebo údržby je takové přerušování poskytování služby, které bylo v souladu se Smlouvou předem oznámeno Poskytovateli, se nepovažuje za Poruchu a do výpočtu délky poruchy služby se nezapočítává.
 - 2.5.6. Za Poruchu se nepovažuje:
 - 2.5.7. Porucha na vnitřním vedení nebo na koncovém zařízení, které není ve správě NetCo;
 - 2.5.8. Porucha způsobená výpadkem napájení, které nezajišťuje NetCo.
 - 2.5.9. Pokud by náklady na opravu přesáhly pětinašobek roční úhrady za provozování služby, může NetCo opravu odmítnout. Tím je dán důvod pro ukončení provozování služby ze strany NetCo.
 - 2.5.10. Při přerušování provozu služby Přístupu ke koncovým úsekům z důvodu Poruchy trvajících nepřetržitě déle, než 2 (dva) kalendářní dny, pokud za poruchy mající za následek přerušování provozu Poskytovatel neodpovídá, sníží NetCo v rámci reklamačního řízení cenu za používání služby Přístupu ke koncovým úsekům o 1/30 za každý den přerušování provozu.
 - 2.5.11. Předpokladem pro přiměřené snížení ceny uvedené v předchozím odstavci 2.5.10. je, že Poskytovatel bez zbytečného odkladu uvědomí NetCo o vzniku poruchy mající za následek přerušování provozu a zároveň poskytne nezbytnou součinnost při odstraňování Poruchy (např. v případě Poruchy na přípojném vedení ke koncovému či přístupovému bodu nebo na koncovém bodu). Tato lhůta se počítá ode dne, kdy Poskytovatel oznámil NetCo Poruchu.
 - 2.5.12. Ustanovení odstavců 2.5.10 a 2.5.11. tohoto článku neplatí, pokud je u jednotlivé Služby Přístupu ke koncovým úsekům mezi NetCo a Poskytovatelem sjednané SLA (Service Level Agreement), které stanoví jinak.

2.6. Dostupnost objednávkového systému a doplňkových funkcí OSS

- 2.6.1. Nefunkčnost systému pro přijímání objednávek (Objednávkový systém - Vstup objednávky) prostřednictvím SI/WI rozhraní provozované NetCo nepřekročí v úhrnu 15 hodin v kalendářním měsíci.
- 2.6.2. Nefunkčnost funkce Scan/Check pro ověření dostupnosti služby provozované NetCo nepřekročí v úhrnu 15 hodin v kalendářním měsíci.
- 2.6.3. Nefunkčnost systému Ticketing pro nahlášení poruch provozované NetCo nepřekročí v úhrnu 15 hodin v kalendářním měsíci.
- 2.6.4. Nefunkčnost systému Dekompozice služeb ovlivněných výpadkem na straně NetCo provozované NetCo nepřekročí v úhrnu 15 hodin v kalendářním měsíci.
- 2.6.5. Nefunkčnost diagnostiky poruch provozované NetCo nepřekročí v úhrnu 15 hodin v kalendářním měsíci. Za nefunkčnost není považován nekompletní výsledek diagnostiky poruch, který byl způsoben upřednostněním

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

zákaznického provozu v síti před provozem diagnostiky.

2.7. Vyhodnocení parametrů kvality

- 2.7.1. Parametry kvality se vyhodnocují za kalendářní měsíc.
- 2.7.2. Každá instalace/ porucha/ technické šetření je vyhodnocována v období, kdy byla dokončena resp. uzavřena.

PŘÍLOHA 13
SMLOUVY O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

SLA

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

Obsah

1. Základní podmínky	3
2. Způsob objednání SLA.....	3
3. Definice pojmů	3
4. Garantované parametry a ceny	4

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

1. Základní podmínky

- 1.1. Předmětem SLA (dohodnuté úrovně služeb) jsou NetCo garantované parametry měsíční dostupnosti, maximální délky poruchy služby přístupu ke koncovým úsekům poskytovaných na základě této Smlouvy.
- 1.2. Předmětem SLA ze strany Poskytovatele je závazek zaplatit za tuto garanci kvality poskytovaných služeb cenu dle článku 4.1. SLA.

2. Způsob objednání SLA

- 2.1. Službou SLA se rozumí individuální úroveň služeb poskytovaných NetCo Poskytovateli na základě Smlouvy. Pro nově zřizované služby přístupu ke koncovým úsekům bude požadavek SLA definován v objednávce konkrétní služby Přístupu ke koncovým úsekům.

3. Definice pojmů**3.1. Sledované období z hlediska SLA**

Dodržování garantovaných parametrů se sleduje vždy v průběhu jednoho kalendářního měsíce. Vyhodnocení parametrů garantovaných v SLA se provede v měsíci následujícím po sledovaném období. V měsíci následujícím po sledovaném období rovněž dojde k poskytnutí dobropisu ve výši ceny za SLA, pokud ve sledovaném období nebyly garantované parametry dodrženy. V tomto případě má Poskytovatel v měsíci následujícím po sledovaném období také možnost písemně požadovat vrácení poměrné části měsíční ceny za službu.

3.2. Doba odezvy

Doba mezi začátkem poruchy a informováním Poskytovatele o krocích vedoucích k jejímu odstranění a o předpokládané době jejího ukončení je nazývána *Doba odezvy*.

3.3. Průběžná informace o poruše

V případě, že délka poruchy překročí garantovanou délku poruchy 4, Poskytovatel je o stavu poruchy informován v pravidelných intervalech dohodnutých mezi oběma smluvními stranami.

3.4. Dostupnost služby

Dostupnost služby je poměr doby, kdy byla Poskytovateli služba dostupná bez poruch z důvodu na straně společnosti NetCo, k délce celého sledovaného období. Vyjadřuje se v procentech.

Měsíční dostupnost se určí následujícím způsobem:

$$\text{Měsíční dostupnost (v \%)} = \frac{[\text{počet hodin v měsíci}] - (\text{součet trvání všech poruch v měsíci})}{(\text{počet hodin v měsíci})} \times 100$$

Pokud porucha přesahuje z jednoho do následujícího měsíce, započítává se do parametru dostupnosti a maximální délky trvání poruchy v měsíci, v kterém byla ukončena.

Do doby poruchy se pro výpočet garantovaných parametrů nezapočítává:

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

- Porucha na vnitřním vedení nebo na koncovém zařízení, které není ve správě NetCo;
- porucha způsobená výpadkem napájení, které nezajišťuje NetCo, případně poruchy způsobené Poskytovatelem nebo činností vykonávanou osobou Poskytovatelem pověřenou;
- doba, po kterou není zaměstnancům údržby NetCo (za účelem opravy poruchy) umožněn přístup do objektu Poskytovatele či objektu třetí strany s přístupem pod kontrolou Poskytovatele;
- doba vzniklá čekáním na prověření funkčnosti prostředků Poskytovatele delší než 30 minut.

3.5. Přerušeni z důvodu plánovaných prací nebo údržby

Planované práce jsou popsány v Příloze 10 Smlouvy.

3.6. Objednávka SLA

Poskytovatel objednává nebo ruší úroveň SLA pro stávající služby. Objednávka musí obsahovat zejména tyto údaje: číslo a označení služby, datum, od kterého je SLA pro daný Přístup uplatňováno a úroveň SLA pro danou službu.

3.7. Reporting

NetCo zpracuje Měsíční report garantovaných parametrů SLA (dále jen *Měsíční report*), s přehledem poruch a dosažené měsíční dostupnosti pro všechny služby Přístupu ke koncovým úsekům s definovanou SLA, které byly v poruše a dodá jej Poskytovateli společně s daňovým dokladem k úhradě NetCo poskytnutých služeb Přístupu ke koncovým úsekům, a to v měsíci následujícím po hodnoceném období. V případě, že v daném měsíci nebyla služba v poruše, nebude report zaslán.

3.8. Reklamáce

Pokud Poskytovatel nesouhlasí s údaji v Měsíčním reportu poruch, může tyto své výhrady uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě 2 měsíců ode dne dodání (předání) platebního dokladu s vyúčtováním cen.

4. Garantované parametry a ceny

NetCo službou SLA garantuje zaručenou měsíční dostupnost a maximální dobu poruchy služby. SLA je poskytováno ke službám přístupu ke koncovým úsekům, kde jsou definovány různé úrovně parametrů služby podle dostupnosti a limitem času na odstranění poruchy, resp. maximální délku nepřetržité poruchy. Různé úrovně parametrů SLA odpovídají různým technickým řešením, zejména v přístupovém vedení. Přehled úrovní SLA a příslušných parametrů je uveden v následující tabulce:

Tabulka 1: Parametry SLA

Úroveň SLA	Měsíční dostupnost (v %)	Max. délka poruchy (hod.)	Odezva po ohlášení poruchy (hod.)	Délka přerušeni z důvodu údržby a plán. prací (v hod/rok)
SLA Basic	-	15	-	-
SLA 99.0	99,0	12	1	10
SLA 99.5	99,5	8	1	10
SLA 99.7	99,7	6	1	10

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

SLA 99.9	99,9	4	1	10
SLA 99.9xx	99,9xx	1	1	10

4.1. Ceny za prodej, instalaci a servis

Cena za SLA na daném Přístupu se určuje procentuální sazbou ze základní měsíční ceny služby přístupu ke koncovým úsekům dle ceníků jednotlivých služeb přístupu ke koncovým úsekům beze slev a doplňkových služeb.

Tabulka cen za SLA

Služba	Úroveň SLA	Cena za SLA (% z měsíční ceny služby)
Carrier Ethernet Access nesymetrické rychlosti a symetrické rychlosti do 20 Mbit/s včetně pro maximálně 20% všech Služeb Přístupů ke koncovým úsekům	SLA Basic	0%
Carrier Ethernet Access nesymetrické rychlosti a symetrické rychlosti do 20 Mbit/s včetně	SLA 99.0	20%
Carrier Ethernet Access SPECI	SLA 99.5	0%
Carrier Ethernet Access rychlosti nad 20Mbit/s	SLA 99.5	0%
Carrier Ethernet Access SPECI	SLA 99.7	15%
Carrier Ethernet Access rychlosti nad 20Mbit/s	SLA 99.7	15%
Carrier TDM Access	SLA 99.5	0%
Carrier TDM Access	SLA 99.7	15%
Vyšší SLA dle předchozí dohody se společností NetCo	SLA 99.9	Individuální
	SLA 99.9xx	Individuální

4.2. Výpočet a vyúčtování vrácené částky při nedodržení garantovaných parametrů SLA

Při nedodržení jednoho a více garantovaných parametrů dle článku 4 z důvodů na straně NetCo je Poskytovateli vrácena formou dobropisu celá cena za SLA. Dále má Poskyvatel nárok na vrácení poměrné části z *měsíční ceny za dotčenou službu* (dále jen „*měsíční cena*“). Předpokladem pro vrácení poměrné části z měsíční ceny je, že Poskyvatel uplatní nárok na vrácení u společnosti NetCo písemnou formou v měsíci, v kterém obdržel Měsíční report garantovaných parametrů. Nárok zaniká, pokud není ve lhůtě uplatněn. V případě platební nekázně Poskytovatele bude částka vyúčtována až po vyrovnání splatných pohledávek NetCo za Poskytovatelem.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

Výše poměrné části z měsíční ceny se vypočítá následujícím způsobem:

Dostupnost služby/měsíc					Poměrná část měsíční ceny k vrácení
SLA 99.0	SLA 99.5	SLA 99.7	SLA 99.9	SLA 99.9xx	
99.00 % a větší	99.50 % a větší	99.70 % a větší	99.90 % a větší	99.9xx % a větší	0%
98.99 % -98.30 %	99.49 % až 98.90 %	99.69 % až 99.30 %	99.89 % až 99.50 %	(99.9xx-0.001)% až 99.80%	5%
98.29 % -97.60 %	98.89 % až 98.30 %	99.29 % až 98.90 %	99.49 % až 99.10 %	99.79 % až 99.70 %	10%
97.59 % -96.90 %	98.29 % až 97.70 %	98.89 % až 98.50 %	99.09 % až 98.80 %	99.69 % až 99.60 %	15%
96.89 % -96.20 %	97.69 % až 97.30 %	98.49 % až 98.20 %	98.79 % až 98.60 %	99.59 % až 99.50 %	20%
Méně než 96.20 %	Méně než 97.30 %	Méně než 98.20 %	Méně než 98.60 %	Méně než 99.50 %	30%

Trvání poruchy v hodinách					Poměrná část měsíční ceny k vrácení
SLA 99.0 SLA 0	SLA 99.5	SLA 99.7	SLA 99.9	SLA 99.9xx	
Porucha ≤ 12	Porucha ≤ 8	Porucha ≤ 6	Porucha ≤ 4	Porucha ≤ 1	0%
12.01 - 16	8.01 až 12	6.01 až 9	4.01 až 6	1.01 až 2.50	5%
16.01 - 20	12.01 až 16	9.01 až 12	6.01 až 7	2.51 až 3.50	10%
20.01 - 24	16.01 až 19	12.01 až 13	7.01 až 8	3.51 až 4.50	15%
24.01 - 28	19.01 až 20	13.01 až 14	8.01 až 9	4.51 až 5.50	20%
Více než 28	Více než 20	Více než 14	Více než 9	Více než 5.5	30%

- Pravidlo pro počítání výše vrácené části měsíční ceny za překročení garantované délky PORUCHY více než jedenkrát v měsíci: za každou takovou poruchu bude vyčíslena poměrná výše měsíční ceny k vrácení, tyto části měsíční ceny budou sečteny, avšak součet vrácených částí měsíční ceny ZA PORUCHY může být maximálně 30 %. Toto pravidlo nemá vliv na vrácení části měsíční ceny za překročení měsíční dostupnosti.
- Vrácení poměrné části měsíční ceny bude aplikováno jak za DOSTUPNOST, tak za trvání PORUCHY v případě, že nebudou dodrženy oba z garantovaných parametrů. Poměrná část měsíční ceny se tudíž v takovém případě bude skládat z obou částí měsíční ceny. Celková výše vrácené měsíční ceny při nedodržení OBOU PARAMETRŮ může být maximálně 60 %.
- Pokud nepřetržitá délka jedné poruchy překročí 7 kalendářních dnů, Poskytovatel má právo okamžitě dotčenou Službu zrušit. Pokud Poskytovatel dotčenou Službu nezruší, výše uvedený způsob vrácení poměrné části měsíční ceny se neaplikuje a NetCo vrátí Poskytovateli měsíční cenu za daný kalendářní měsíc. **V tomto případě představuje vrácení ceny jedinou možnou kompenzací i při nedodržení dostupnosti a překročení délky poruchy.**
- Dosažení limitních hodnot garantovaných parametrů je ještě považováno za splnění podmínek SLA.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

4.3. Vrácení ceny za nedodržení garantovaných parametrů

Vrácení ceny u dotčené služby Přístupu ke koncovým úsekům, na které nebyly dodrženy garance SLA stanovené dle této SLA, zároveň nahrazuje u služeb Přístupu ke koncovým úsekům s SLA poměrnou část ceny vrácenou Poskytovateli podle ustanovení 2.5. Přílohy 12 – Kvalita služby při závadě služby delší než 2 dny.

PŘÍLOHA 14
SMLOUVY O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

Doplňkové funkce OSS

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

1. Principy poskytnutí služby

Služba Doplňkové funkce OSS je volitelná služba k této Smlouvě a obsahuje funkce Dekompozice služeb pro proces Opravy služeb. Tato služba je dostupná pouze prostřednictvím rozhraní B2B GW (SI).

Metodika pro využití funkce Dekompozice služeb je popsána v Příloze 10 - Pravidla a postupy.

2. Popis dostupných funkcí

Dekompozice služeb

- Tato funkce poskytuje informace formou seznamu jednotlivých služeb Přístupu ke koncovým úsekům ovlivněných výpadkem na straně NetCo.
- Každý hromadný výpadek služeb je reprezentován separátním, unikátně označeným seznamem.
- Informace jsou přístupné pouze pro služby Přístupu ke koncovým úsekům daného Poskytovatele.
- O existenci hromadného výpadku je aplikační systém poskytovatele informován specifickou notifikací a následně je umožněno volání funkce ze strany Poskytovatele, která poskytne seznam ovlivněných služeb.
- Seznam bude obsahovat sadu informací relevantní pro jednoznačnou identifikaci těchto služeb.

Funkce přináší poskytovateli služeb tyto benefity:

- Včasná informace o rozsahu výpadků
- Možnost spárování příchozích zákaznických stížností s daným hromadným výpadkem
- Zvýšení efektivity obslužného procesu, podpora analýzy kořenových příčin

3. Technické parametry funkcí

Detailní technické parametry jednotlivých funkcí jsou obsaženy v dokumentu Cookbook.