



Český telekomunikační úřad

MĚSÍČNÍ MONITOROVACÍ ZPRÁVA

2 / 2016

únor 2016

Telegraficky o komunikacích

OBSAH AKTUÁLNÍHO ČÍSLA

- ♦ Situace na trhu elektronických komunikací 2-3
- ♦ Virtuální operátoři 3
- ♦ Analýzy trhů 3
- ♦ Česká pošta – úhrada čistých nákladů za rok 2014 4
- ♦ Ochrana spotřebitele 5-6
- ♦ Telekomunikační regulace v EU .. 7
- ♦ TÉMA MĚSÍCE: Mezinárodní meziroční srovnání cen za mobilní služby 8-18

Probíhající veřejné konzultace

ČTÚ zahájil veřejnou konzultaci k podmínkám aukce v pásmu 3,7 GHz. Přípomínky k upravenému návrhu textu je možné uplatnit do 2. dubna. Veřejná konzultace probíhá i nad návrhem dokumentu Metodika analýz relevantních trhů. Přípomínky je možné zaslat do 8. dubna.

Konference o digitální ekonomice

ČTÚ ve spolupráci s neziskovou organizací ICANN pořádá ve dnech 17. a 18. března konferenci Digital economy: chances and challenges s cílem podpořit diskusi o rozvoji digitální ekonomiky v regionu Visegrádské 4. Konference se bude zabývat inovacemi, jejichž zdrojem mohou být různé ekosystémy v rámci internetu věcí, dále implementací služby e-call v podmínkách ČR, nebo kybernetickou bezpečností a bezpečností poskytovaných služeb.

S Z rozhodovací praxe: **Návštěva bez plné moci za vás smlouvu s operátorem neuzavře**

Vše začalo tím, že majitel bytu si u operátora objednal zřízení pevné linky. V den, kdy mu technik přinesl samoinstalační balíček, však nebyl doma a převzetí balíčku místo něj potvrdila osoba, která byla v bytě jen na návštěvě. Když později došlo na spor kolem placení, operátor se dožadoval dlužné částky nikoli po majiteli bytu, který si službu objednal, ale po osobě, která potvrdila převzetí balíčku. ČTÚ spor pravomocně rozhodl ve prospěch odpůrkyně (osoby, která byla v bytě jen na návštěvě a sama žádnou službu neobjednávala).

Operátor zřídil pevnou linku a později účastnictví k telefonní přípojce vypověděl z důvodu nezaplacení vyúčtování za služby. V návrhu podaném k ČTÚ se následně domáhal uložení povinnosti k peněžnímu plnění v celkové výši 13.772,59 Kč po odpůrkyni, která podepsala protokol o převzetí zařízení. Návrh doložil kopií Předávacího protokolu, kopiemi vyúčtování dlužné ceny a kopií upomínky k zaplacení dlužné částky.

Odpůrkyně namítala, že si u navrhovatele sama nic neobjednávala, ani s ním neuzavřela žádnou smlouvu. U objednavající osoby byla v den předání balíčku pouze na návštěvě, nikdy tam nebydlela, ani služby neodebírala. Technik operátora však prav-

děpodobně spěchal a nechtěl na zákazníka čekat, než se vrátí, proto požádal odpůrkyni o převzetí balíčku, aniž by po ní chtěl plnou moc. S objednatelům služeb pak odpůrkyně již delší dobu není v kontaktu.

Ze spisového materiálu vyplynulo, že služby byly objednány osobou odlišnou od odpůrkyně (tj. zákazníkem), přičemž dlužná vyúčtování byla zaslána na jméno a adresu objednavající osoby. Odpůrkyně figuruje v komunikaci operátora a jeho zákazníka pouze u podpisu předávacího protokolu. Žena nerozporuje, že protokol podepsala, netušila však, že by tím uzavírala smluvní vztah s O2. Byť předávací protokol patrně představoval pro operátora definitiv-

ní projev vůle zákazníka k možnosti začít mu poskytovat služby elektronických komunikací, považoval nadále za účastníka smluvního vztahu právě zákazníka, který si službu objednal, a nikoliv odpůrkyni. O tom svědčí všechna vyúčtování vystavená na jeho jméno, jakož i jemu adresovaná písemnost o ukončení smluvního vztahu. Sám navrhovatel se tak ve vztahu ke svému smluvnímu partnerovi (zákazníkovi) nechoval konzistentně, když nyní požaduje úhradu dlužné částky po odpůrkyni, která účastníkem smlouvy s navrhovatelem nikdy nebyla.

Odpůrkyně ve sporu o dlužné plnění není pasivně legitimovanou osobou. Touto osobou mohl být případně zákazník, který si zjevně objednal služby, které mu byly poskytovány. V jeho případě ale došlo spíše ke konkludentnímu uzavření smluvního vztahu, neboť u podpisu předávacího protokolu nebyly splněny formální požadavky (náležité oprávnění k zastoupení zákazníka třetí/podepisující osobou).

O₂

Zákazníci, kteří si u společnosti O2 v období od 1. února do 31. července sjednají tarif O2 TV Air M na základě paušální platby, mají první dva měsíce službu bezplatně. Služba O2 TV Air M poskytuje za měsíční cenu 399 Kč prostor pro uložení nahrávek televizního vysílání v rozsahu 100 hodin po dobu 30 dní a 58 televizních kanálů, které lze sledovat v televizi, počítači, tabletu i telefonu živě nebo až 30 hodin zpětně.

V rámci akce s názvem O2 TV Air M měsíc na zkoušku nabídlo O2 cenová zvýhodnění účastníkům, kteří si ve vybraných značkových prodejnách v období od 9. února do 9. března 2016 nově zřídili službu O2 TV Air M a současně zakoupili set-top-box za cenu 1 999 Kč na 24 měsíčních splátek. Účastníci získali na jeden měsíc ode dne zřízení služby (tzv. období na zkoušku) 100% slevu z měsíční ceny služby O2 TV Air M (399 Kč) a možnost bezplatného vypůjčení set-top-boxu na období na zkoušku. Účastníci mají možnost v období na zkoušku ukončit využívání služby bez výpovědní lhůty tím, že do konce tohoto období vrátí set-top-box. Mezi podmínkami pro poskytnutí výhod této nabídky je, že účastník nevyužíval službu digitální televize O2 TV po dobu alespoň tří měsíců před uplatněním požadavku na zřízení služby. Zvýhodnění získaná v rámci této nabídky lze využít pouze jednou.

Obdobně bylo možné získat cenové zvýhodnění ve formě 100% slevy z měsíční ceny tarifu a bezplatné vypůjčení set-top-boxu pro období na zkoušku v rámci akce O2 TV L měsíc na zkoušku, a to na vybraných značkových prodejnách v období od 9. února do 9. března. Sleva byla podmíněna uzavřením smlouvy se závazkem nepřetržitého využívání služby po dobu 12 měsíců a současně zakoupením set-top-boxu za 1 999 Kč na 24 měsíčních splátek. Běžná cena tarifu O2 TV L je 599 Kč/měsíc, případně 399 Kč/měsíc

pokud zákazník využívá službu společně s O2 internetovým připojením. Podmínky, které se vztahují k využívání této speciální nabídky, jsou obdobné jako u akce O2 TV Air M.

V rámci akce O2 Výhody na Chytré síti operátor nabídl slevu na nákup tabletu Lenovo TAB 2 A8-50. Sleva ve výši 200 Kč na nákup tabletu je určena účastníkům, kteří využívají tarify z řady Internet Optimal (případně některé již nenabízené tarify, např. tarify řady O2 Internet ADSL) nebo využívají služby digitální televize s tarifem O2 TV M. Slevu ve výši 500 Kč na nákup tabletu Lenovo TAB 2 A8-50 mají účastníci, kteří využívají tarify řady Internet Aktiv nebo služby digitální televize s tarifem O2 TV L a O2 TV XL. Společnost O2 poskytuje slevu v období od 15. února do 10. dubna prostřednictvím kódu, který lze získat na značkových prodejnách, zákaznické lince nebo na webových stránkách O2.

T-Mobile

Společnost T-Mobile upravila dne 1. února nabídku datové služby bezdrátového připojení k internetu určenou pro domácnosti. U služby nově nazvané jako Internet bez drátu standard (do února 2016 jen Internet bez drátu) s rychlostí stahování dat až 20 Mbit/s a odesílání dat až 5 Mbit/s snížila datový limit z původních 30 GB na 20 GB. Po vyčerpání měsíčního datového limitu dojde u všech uvedených služeb k zastavení provozu a zákazník má možnost dokoupit si dodatečný datový limit ve výši 10 GB za 200 Kč. U původně nabízeného tarifu nebyla rychlost po vyčerpání datového limitu u některých typů přenosu (např. e-mail, prohlížení webu – zpravodajství, sociální sítě apod.) omezena, u ostatních typů přenosů byla omezena na minimum.

Cena tohoto základního tarifu zůstala stejná a činí 399 Kč/měsíc. Nově nabízí T-Mobile dva nové tarify této služby, a to Internet bez drátu premium a Internet bez drátu premium plus. Internet bez drátu premium je nabízen s rychlostí stahování dat

až 40 Mbit/s, odesílání dat až 10 Mbit/s a s datovým limitem 40 GB za 499 Kč/měsíc. Internet bez drátu premium plus s rychlostí stahování dat až 100 Mbit/s, odesílání dat až 25 Mbit/s a datovým limitem 100 GB stojí 1 199 Kč/měsíc. T-Mobile zveřejnil 24. února své hospodářské výsledky za rok 2015. Celkové tržby společnosti meziročně vzrostly o 12,5 % na 27,076 miliardy Kč, přičemž tržby z mobilních služeb v meziročním srovnání klesly o 3,7 % a dosáhly 18,179 miliard Kč. Průměrný měsíční příjem na zákazníka (ARPU) meziročně klesl o 3,8 % na 253 Kč. Ke konci roku 2015 používalo mobilní služby T-Mobile 6,019 mil. zákazníků, což v meziročním srovnání představuje mírný nárůst o 0,3 %. Počet tarifních zákazníků vzrostl o 2,8 % na 3,597 mil., počet zákazníků využívajících předplacenou kartu poklesl o 3,1 % na 2,422 mil. Zákazníci společnosti T-Mobile provolali v roce 2015 v mobilní síti v průměru 155 minut měsíčně, což je o 2,6 % více ve srovnání s předchozím rokem. Nejrychleji rostl objem přenesených dat (meziročně o 70 %), který přesáhl 17 600 TB (terabytů).



Společnost Vodafone během února zavedla jednorázovou cenu 1 258 Kč za aktivaci ADSL/VDSL linky, kterou účtuje zákazníkům při zřízení nového pevného internetového připojení. Cena se nevztahuje na přenesení již existující ADSL nebo VDSL linky od jiného poskytovatele služby do sítě Vodafone.



Společnost RIO Media rozšířila v únoru nabídku tarifů pro připojení k Internetu o nové tarify, které lze využívat prostřednictvím ETTH/FTTH technologií. Tarif RIO NET 40 nabízí připojení k Internetu o rychlosti až 40 Mbit/s za cenu 549 Kč/měsíc nebo za 449 Kč/měsíc se závazkem využívání služby. Tarif RIO NET 50 nabízí připojení o rychlosti až

(dokončení na str. 3)

(dokončení ze strany 2)

50 Mbit/s za cenu 579 Kč/měsíc nebo za 479 Kč/měsíc se závazkem využívání služby. Tarif RIO NET 40 je rovněž poskytován v kombinaci se službou START+, která umožňuje sledování více než 57 televizních programů, a to za cenu 724 Kč/měsíc, případně za 624 Kč/měsíc se závazkem využívání služby. RIO Media dále v únoru zavedla balíček PREMIUM/RIO Net 100, který nabízí připo-

jení k Internetu s rychlostí 100 Mbit/s a více než 120 televizních programů. Balíček stojí 1 499 Kč/měsíc, případně 1 399 Kč/měsíc se závazkem využívání služby. Stávající nabídka televizních služeb je dále rozšířena o služby TV ZERO a TV ZERO HD. Služba TV ZERO vyjde měsíčně na 290 Kč a služba TV ZERO HD stojí 300 Kč/měsíc. Obě uvedené služby umožňují sledování 40 programů a při závazku doby jejich využívání jsou o 100 Kč/měsíc levnější. Délka

závazku využívání služby u všech výše uvedených služeb je 24 měsíců.

RIO Media dále od 1. února upravila cenu za přenesení telefonního čísla, nově za přenesení jednoho telefonního čísla na základě jednoduché objednávky zákazník zaplatí 900 Kč a v případě přenesení více čísel na základě komplexní objednávky zaplatí 1 800 Kč. RIO Media účtovala původně za přenesení telefonního čísla jednotnou cenu 1 500 Kč.

Změny na trhu mobilních virtuálních operátorů

<p>Relax Mobil nový doplňkový datový balíček společnost: Relax Mobil s.r.o. síťový operátor: T-Mobile Czech Republic a.s.</p>	<p>Od 1. února rozšířil mobilní virtuální operátor Relax mobil nabídku doplňkových datových balíčků o balíček s datovým limitem 1500 MB. Balíček je účtován za cenu 350 Kč/měsíc a je možné ho aktivovat v rámci tarifu #SOSEJ.</p>
<p>Kaktus odměna za dobití společnost: T-Mobile Czech Republic a.s. síťový operátor: T-Mobile Czech Republic a.s.</p>	<p>V období od 17. února do 31. prosince 2016 nabízí mobilní virtuální operátor Kaktus svým zákazníkům odměnu za dobití kreditu v minimální částce 200 Kč ve formě neomezeného volání ve vlastní „síť“ po dobu 30 dnů od dobití kreditu. Tuto odměnu lze využívat pouze mezi účastníky předplacené služby Kaktus.</p>

1 Obchodní podmínky akce Odměna za dobití k předplacené službě Kaktus – [bod 9](#)

Analýzy trhů

(Bývalý) trh č. 1 – přístup k veřejné telefonní síti v pevném místě¹ a (bývalý) trh č. 2 – původ volání (originace) ve veřejné telefonní síti v pevném místě², (nový) trh č. 1 - velkoobchodní služby ukončení volání v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě a (nový) trh č. 2 – velkoobchodní služby ukončení hlasového volání v jednotlivých mobilních sítích

ČTÚ v únoru vypořádal připomínky, které obdržel od Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže k návrhům analýz č. [A/1S/XX.2015-Y](#), č. [A/2S/XX.2015-Y](#), č. [A/1/XX.YYYY-Z](#) a č. [A/2/XX.YYYY-Z](#) a po schválení Radou ode-

1 Původně označený jako relevantní trh č. 1 podle [OOP/1/02.2008-2](#) ve znění [OOP/1/04.2012-4](#)).

2 Původně označený jako relevantní trh č. 2 podle [OOP/1/02.2008-2](#) ve znění [OOP/1/04.2012-4](#)).

slal dne 17. února 2016 uvedené dokumenty k notifikaci Evropské komisi.

Trh č. 8 – přístup a původ volání (originace) ve veřejných mobilních telefonních sítích

ČTÚ dne 19. února obdržel od Evropské komise stanovisko k návrhu analýzy relevantního trhu č. [A/8/XX.2015-Y](#). Ve svém stanovisku Evropská komise sdělila, že na základě oznámeného návrhu analýzy a doplňujících informací poskytnutých Úřadem dne 2. února 2016 nemá k zaslanému návrhu žádné připomínky. Úřad následně vydal opatřením obecné povahy [analýzu relevantního trhu č. 8 – přístup a původ volání \(originace\) ve veřejných mobilních telefonních sítích](#).

Na základě provedení testu tří kritérií neshledal ČTÚ důvody pro ex-ante regulaci. Úřad současně konstatoval, že jde o dynamicky se vyvíjející oblast, a proto bude i nadále monitorovat jak situaci na maloobchodním trhu, tak i sledovat další vývoj podmínek pro MVNO na velkoobchodním trhu.

Spory mezi podnikateli v elektronických komunikacích

13. února nabylo právní moci rozhodnutí správního orgánu I. stupně ve věci sporu o úhradu peněžité částky s příslušenstvím (nezaplacené ceny za poskytnuté služby elektronických komunikací) mezi navrhovatelem ha-vel internet s.r.o. a podnikatelem Ladislavem Jindrou

26. února nabylo právní moci usnesení správního orgánu I. stupně o zastavení řízení ve sporu o úhradu peněžité částky s příslušenstvím (nezaplacené ceny za poskytnuté služby elektronických komunikací) mezi navrhovatelem Dial Telecom, a.s. a podnikatelem Alexandrem Kubíčkem

Česká pošta – úhrada čistých nákladů za rok 2014

Dne 29. února 2016 vydal Úřad rozhodnutí o výši čistých nákladů z poskytování základních poštovních služeb za rok 2014. Žádost o úhradu čistých nákladů ze dne 14. srpna 2015 předložila společnost Česká pošta, která jakožto držitel poštovní licence poskytuje základní poštovní služby. Česká pošta ve své žádosti vyčíslila čisté náklady na 1 754 764 485 Kč. Úřad ve správním řízení ověřoval správnost a úplnost předložených podkladů, ověřil výpočet čistých nákladů a stanovil čisté náklady ve výši 657 223 705 Kč, které budou hrazeny z účtu pro financování základních služeb. Toto rozhodnutí není pravomocné.

Podle zákona o poštovních službách¹ je Česká pošta povinna zajistit na celém území České republiky všeobecnou dostupnost základních služeb. Mezi základní služby patří: dodání poštovních zásilek do 2 kg, dodání poštovních balíků do 10 kg, dodání peněžité částky poštovním poukazem, dodání doporučených a cenných zásilek, bezúplatné do-

dání poštovních zásilek do 7 kg pro nevidomé osoby a služby poskytované na základě závazků z členství České republiky ve Světové poštovní unii. Česká pošta musí tyto služby poskytovat ve stanovené kvalitě a způsobem upraveným vyhláškou č. 464/2012 Sb².

Uložené povinnosti mohou představovat pro držitele poštovní licence takovou finanční zátěž, že by je v případě neuložení povinností neposkytoval nebo poskytoval jinak. Česká pošta jako zatěžující prvek považuje rozsah sítě provozoven, způsob doručování každý pracovní den a ostatní povinnosti spojené s podpůrnými procesy držitele poštovní licence (například měření přepravních dob, vedení oddělené evidence nákladů a výnosů a audit jejich výsledků nezávislým subjektem).

Výše čistých nákladů určených k úhradě vychází ze souhrnu dílčích čistých nákladů připadajících na provozování sítě pošt ve výši 480 775 407 Kč, dílčích čistých ná-

kladů na doručovací síť ve výši 461 770 273 Kč a nákladů spojených s nezbytnými podpůrnými procesy na straně České pošty ve výši 27 424 410 Kč.

Následně Úřad odečetl nehmotné a tržní výhody spojené s poskytováním základních služeb, které vyčíslil ve výši 118 511 553 Kč a částku 194 234 832 Kč, která představuje 1 % z celkových nákladů České pošty a podle zákona o poštovních službách se nepovažuje za nespravedlivou finanční zátěž pro držitele poštovní licence. Z účtu pro financování základních služeb budou tedy hrazeny čisté náklady ve výši 657 223 705 Kč.

Na kompenzaci čistých nákladů za rok 2014 budou podle zákona o poštovních službách přispívat podnikatelé, kteří poskytovali zaměnitelné poštovní služby v roce 2014 podle jejich podílu na trhu s tím, že za plátce se nepovažuje podnikatel, jehož výnosy v roce 2014 z poštovních služeb a zahraničních poštovních služeb jsou v souhrnu nižší než 3 mil. Kč. Příspěvky jednotlivých plátců na účet dosud nebyly stanoveny.

Správa rádiového spektra

Aukce kmitočtů 1800 a 2600 MHz

Dne 8. února zveřejnil ČTÚ na své [elektronické úřední desce](#) a v [Telekomunikačním věstníku](#) plnou dokumentaci k výběrovému řízení za účelem udělení práv k využívání rádiových kmitočtů k zajištění veřejné komunikační sítě v pásmech 1800 MHz a 2600 MHz. Úřad zveřejněním zahájil proces výběrového řízení. Dokumentace k aukci je na elektronické úřední desce zveřejněna v českém a anglickém jazyce, v Telekomunikačním věstníku pak v českém jazyce. Anglická jazyková verze má pouze informativní charakter. Aukce se řídí českým právním řádem. Přihlášky do výběrového řízení je možno podávat ČTÚ za podmínek podle Vyhlášení nejpozději do 22. 3. 2016.

Na základě obdržených otázek k podmínkám výběrového řízení zveřejnil ČTÚ dne 29. 2. odpovědi na tyto položené otázky a tyto dne 4.3. doplnil.

Prodloužená akreditace cenové kalkulačky

Úřad během února dokončil proces akreditace cenové kalkulačky Tarifon a prodloužil platnost akreditace o další rok. Cenová kalkulačka Tarifon srovnává ceny mobilního volání, volání z pevných linek a mobilního i pevného přístupu k Internetu. Seznam aktuálně akreditovaných cenových kalkulaček je zveřejněn na [webových stránkách](#) ČTÚ.

ČTÚ v únoru zkontroloval...

Přehled kontrolní činnosti při výkonu kontroly elektronických komunikací za měsíc leden

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet výzev k odstranění nedostatků	Počet zaháj. SR	Počet vyd. rozh. ¹⁾	Rozhodnuto ve prospěch		Uložené pokuty	
	Celkově	Z toho				účastníka	poskytovatele	počet	výše v Kč
1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	37								
2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	35								
3. Výkon komunikační činnosti bez osvědčení	0			1	1			1	5000
4. Dodržování podmínek všeobecných oprávnění	30		13	20	23			23	786000
a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiřazených prostředků	0	0	0	0	0			0	0
b) k poskytování služeb elektronických komunikací	0	0	3	4	4			4	122000
c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)	30	13	17	19	19			19	664000
5. Kontrola rádiových kmitočtů	707		0	8	10			9	70000
a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání	13			4	3			3	39000
b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů	1	0	2	3	3			2	4000
c) Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb	693		0	2	4			4	27000
6. Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání)	0		0	0	0			0	0
a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání	0	0	0	0	0			0	0
b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání	0	0	0	0	0			0	0
7. Rozhodování účastnických sporů	0			4469	9718	2466	5475		
a) o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu	0			1	3	1	0		
b) o námitce proti vyřízení reklamace využití cen za služby	0			19	23	7	4		
ba) přístupu ke službám s vyjádřenou cenou (datové i hlasové)	0			0	0	0	0		
baa) přístup k datovým službám s vyjádřenou cenou poskytovatelným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)	0			0	0	0	0		
c) o zaplacení ceny za služby (peněžitě plnění)	0			4445	9687	2456	5470		
d) ostatní	0			4	5	2	1		
8. Neposkytnutí informací podle § 115 ZEK	0			2	2			2	18000
9. Ostatní	23		9	21	18			13	27500
CELKEM	760		22	4521	9772	2466	5475	48	906500

¹⁾ Celkový počet vydaných rozhodnutí zahrnuje i případy ukončení správního řízení usnesením, tj. případy úmrtí účastníka, zániku firmy, přerušování řízení ze zákona (konkurz), nepříslušnosti rozhodovat apod.

...výkon komunikační činnosti bez oprávnění – Úřad provedl tři kontroly výkonu komunikační činnosti bez oprávnění. V jednom případě zahájil s kontrolovanou osobou správní řízení.

...dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/12/09.2010-12 k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 66 GHz – ČTÚ provedl celkem 27 kontrol. Ve 22 případech zjistil závady, zejména využívání indoor kmitočtů vně budovy, které řešil výzvou k odstranění zjištěných nedostatků, a následně je bude řešit ve správních řízeních.

...využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění – ČTÚ provedl celkem 18 kontrol zaměřených zejména na subjekty, kterým skončila platnost individuálního oprávnění. V sedmi případech zjistil využívání kmitočtů po skončení platnosti oprávnění, což předal dále k řešení ve správních řízeních.

...zdroje rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb – ČTÚ provedl a ukončil celkem šetření 813 případů rušení televizního příjmu, 27 případů ru-

šení veřejných mobilních komunikačních sítí (GSM, UMTS, CDMA), 16 případů rušení rozhlasového a satelitního příjmu a několik dalších případů rušení různých rádiových zařízení (SRD, Wi-Fi, amatérská CB). Jako zdroje rušení DVB-T byly zjištěny BTS LTE v pásmu 800 MHz, u veřejných mobilních sítí pak tři opakovače GSM, dvě Wi-Fi zařízení a dvě aktivní individuální TV antény.

...zkušební provoz základnových stanic LTE v pásmu 800 MHz – k 29. 2. 2016 bylo ve zkušebním provozu 2235 základnových stanic, v trvalém provozu pak 6658 stanic. V únoru bylo přijato 694 hlášení na rušení příjmu zemské digitální televize (včetně 139 případů rušení STA), BTS LTE v pásmu 800 MHz byla zjištěna jako zdroj rušení DVB-T v 564 případech. Ukončeno bylo šetření 792 případů rušení DVB-T; BTS LTE v pásmu 800 MHz byla příčinou rušení v 81 % řešených případů rušení televize. Závady přijímacího zařízení posluchačů byly zjištěny ve 128 případech. Ve 100 případech nebylo zjištěno žádné rušení.

Spolupráce ČTÚ s Českou obchodní inspekcí - Při kontrole u prodejců telekomunikačních koncových a rádiových zařízení v rámci spolupráce ČTÚ s ČOI byl v Dubí – Cínovci a v Lovosicích zjištěn prodej rádiově řízených modelů aut pracujících v pásmu 26 MHz, 36 MHz

a 50 MHz. Tato rádiová zařízení nelze v České republice provozovat bez individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů. Dále byl zjištěn prodej bezdrátových zvonků pracujících v pásmu 231 MHz až 247 MHz vyhrazeném v ČR pro Ministerstvo obrany. Zjištěné závady řeší ve své kompetenci ČOI.



Poštovní služby

V únoru ČTÚ provedl 18 místních šetření z úřední činnosti. V devíti případech prověřoval, zda provozovatelé poštovních služeb řádně a včas zveřejnili informaci o změně poštovních podmínek, a to na provozovně i způsobem umožňujícím dálkový přístup. Ve zbylých devíti případech úřad ověřoval dostupnost pošt, dostupnost poštovních schránek a dostupnost informací o otevírací době poboček. Šetřeními nebyla zjištěna žádná pochybení.

Dalších 10 místních šetření ČTÚ provedl na základě podnětů od veřejnosti – v devíti případech byla prověřována dostupnost, umístění a označení domovních schránek těch adresátů, kteří se na úřad obrátili se stížností na dodávání poštovních zásilek. V jednom případě ČTÚ ověřoval, zda je na provozovně dostatečně zajištěna obsluha osob se zdravotními postiženími.

V únoru byla také ukončena kontrola doručování vybraných typů poštovních balíků u České pošty. Kontrola probíhala na osmi vybraných poštovních depech a v rámci kontroly bylo prověřováno dodávání celkem 112 poštovních balíků. V sedmi případech, které spadají do základních poštovních služeb, nedodržela Česká pošta svou povinnost provést každý pracovní den alespoň jedno poštovní dodání na adresu každé fyzické nebo právnické osoby. Nyní ČTÚ v této věci činí kroky před zahájením správního řízení.

2 / 2016

V průběhu února 2016

- ♦ ČTÚ zahájil **5 432** správních řízení, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé, ve věci peněžitého plnění a návrhů na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 zákona o elektronických komunikacích.
- ♦ ČTÚ vydal **7 510** rozhodnutí ve věci,
- ♦ z toho **7 494** rozhodnutí ve věci peněžitého plnění (zaplacení ceny za služby).

Při své činnosti se ČTÚ setkává také se stížnostmi spotřebitelů na smlouvy na poskytování služeb elektronických komunikací uzavřené mimo obchodní prostory a prostřednictvím prostředků komunikace na dálku (distančním způsobem).

Možnost uzavřít smlouvu mimo obchodní prostory nebo distančním způsobem upravuje obecně občanský zákoník, který v této souvislosti klade na poskytovatele využívající tohoto způsobu uzavírání smluv zvýšené nároky na plnění informační povinnosti a zároveň umožňuje spotřebitelům dodatečně od smlouvy odstoupit v zákonem stanovené lhůtě (zpravidla se jedná o čtrnáctidenní lhůtu). Zákon o elektronických komunikacích pak u smluv týkajících se služeb elektronických komunikací uzavřených prostřednictvím prostředků komunikace na dálku a mimo prostory obvyklé k podnikání jen dále rozvádí, odkdy lhůta pro odstoupení od smlouvy začíná běžet.

Poskytovatelé či osoby jednající jejich jménem (obchodní zástupci, zprostředkovatelé) mohou zvolit podle nich nejvhodnější obchodní strategii pro nalákání nových či udržení stávajících účastníků – mohou své služby nabízet pouličním či podomním prodejem, kontaktovat své zákazníky telefonicky, e-mailem či jiným obdobným způsobem.

V případě, že účastník-spotřebitel uzavře smlouvu při pouličním či podomním prodeji, má poskytovatel povinnost poskytnout zákonem vyžadované informace (kontaktní

údaje poskytovatele, jaké služby se smlouva týká, cenu služby, způsob placení, dobu trvání závazku a podmínky ukončení, informaci o tom, kde a jakým způsobem může spotřebitel uplatnit práva z vadného plnění, poučení o právu odstoupit od smlouvy apod.), a to písemně či v jiné textové podobě, se kterou spotřebitel vyjádří souhlas. U smluv uzavíraných distančním způsobem (nejčastěji po telefonu, e-mailu) je poskytovatel povinen poskytnout spotřebiteli prostřednictvím prostředků komunikace na dálku minimálně kontaktní údaje poskytovatele, jaké služby se smlouva týká, cenu služby, dobu trvání závazku a podmínky ukončení, informace o případné povinnosti hradit zálohu, nejkratší dobu trvání závazku a povinnost hradit poměrnou část ceny v případě odstoupení od smlouvy. Další zákonem vyžadované údaje je oprávněn poskytovatel sdělit dodatečně v textové podobě nejpozději do doby plnění. Je-li smlouva uzavírána prostřednictvím elektronických prostředků, má poskytovatel povinnost poskytnout spotřebiteli kromě znění smlouvy i znění všeobecných podmínek. U smluv na poskytování služeb elektronických komunikací je pak třeba dodržet i příslušná ustanovení zákona o elektronických komunikacích stanovující podstatné náležitosti těchto smluv. Zákon o elektronických komunikacích také stanovuje poskytovateli povinnost v případě uzavírání smlouvy či změny smlouvy o poskytování služeb

elektronických komunikací za použití prostředku komunikace na dálku bezodkladně po uzavření smlouvy nebo její změny poskytnout písemně podstatné náležitosti uzavřené či změněné smlouvy. Lhůta pro odstoupení od smlouvy uzavřené či změněné pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání začíná běžet teprve dnem následujícím po dni předání těchto informací.

Lhůta pro odstoupení od smlouvy je zásadně čtrnáctidenní. Nepoučí-li však podnikatel spotřebitele o jeho právu odstoupit od smlouvy, činí lhůta pro odstoupení jeden rok a 14 dnů. Je-li spotřebitel ze strany poskytovatele dodatečně poučen o svém právu odstoupit od smlouvy, běží lhůta pro odstoupení ode dne obdržení poučení.

Na výslovnou žádost spotřebitele učiněnou v textové podobě (často se jedná o ustanovení formuláře podepsovaného spotřebitelem, případně se jedná o součást smluvní dokumentace), může poskytovatel zahájit poskytování služeb i ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy. Zahájí-li poskytovatel se souhlasem spotřebitelem poskytování služeb i ve lhůtě pro odstoupení a spotřebitel poté využije svého práva pro odstoupení od smlouvy, spotřebitel hradí podnikateli pouze poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy.

V této souvislosti považujeme za vhodné upozornit, že skutečnost, že je smlouva se spotřebitelem uzavřena prostřednictvím tzv. podomního prodeje případně při tzv. pouličním prodeji i v obcích, které tento způsob prodeje na svém území zakázaly, nemá vliv na samotnou platnost smlouvy. Obchodní zástupci se ale vystavují riziku stíhání za přestupek a možnosti udělení pokuty, poskytovatel pak může být stíhán pro správní delikt. Jednou uzavřené smlouvy, splňují-li zákonné náležitosti předepsané pro smluvní jednání a náležitosti předepsané pro smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací, však nadále zůstávají platné a pro obě strany smlouvy závazné.

Dne 1. února se konal druhý workshop ČTÚ k revizi regulačního rámce pro elektronické komunikace. Na programu byl přehled o debatě v evropských institucích k revizi regulačního rámce v souvislosti se strategií DSM, což zahrnuje:

- [veřejnou konzultaci Evropské komise k revizi regulačního rámce](#)
- první debatu v Radě EU
- [odpověď BEREC na otázky Evropské komise](#)
- [zprávu Evropského parlamentu k DSM](#)

2. února zveřejnila Evropská komise [návrh](#) na koordinované využití kmitočtového pásma 700 MHz pro mobilní služby. Evropská komise navrhuje, aby pásmo 700 MHz bylo ve všech zemích EU přiděleno bezdrátovému širokopásmovému přístupu nejpozději do 30. června 2020, neboť z důvodů zabránění interferenci je třeba postupovat koordinovaně a vzít v úvahu, že v roce 2020 začne nastupovat technologie 5G. Členské státy proto musí do 30. června 2017 přijmout a zveřejnit své národní plány na pokrytí a uvolnění uvedeného pásma. Do konce roku 2017 budou rovněž muset uzavřít dohody o přeshraniční koordinaci. Komise počítá s tím, že tento návrh bude Evropským parlamentem i členskými státy urychleně přijat, aby byl zajištěn předvídatelný a včasný přechod.

9. února pořádala síť INSAFE/INHOPE s podporou Evropské komise [Den bezpečnějšího internetu](#) ve více než 100 zemích, věnovaný bezpečnějšímu a odpovědnějšímu využívání on-line technologií a mobilních zařízení zejména u dětí a mladých lidí. V České republice je koordinátorem tohoto významného dne Národní centrum bezpečnějšího internetu.

11. únor je [Evropským dnem linky 112](#). Jde o den zaměřený na zvy-

šování informovanosti veřejnosti o čísle tísňového volání v Evropě. Letos v srpnu uplyne 25 let od doby, kdy bylo zavedeno číslo 112, jako číslo tísňového volání. Přesto průzkum ukazuje, že pouze polovina (48 %) občanů Evropské unie by spontánně identifikovala číslo 112 jako číslo, které jim umožňuje volat policii, hasiče nebo zdravotnické služby kdekoli v EU bez dalších nákladů.

25. února byl zveřejněn [informativní přehled výsledků indexu DESI](#) (index digitální ekonomiky a společnosti). Úplné znění zprávy o novém mezinárodním indexu výsledků v digitální oblasti bude k dispozici až v polovině března 2016. Tento index zavedla Evropská komise (DG CONNECT), aby mohla hodnotit pokrok při rozvoji digitálních ekonomik a digitální společnosti v členských zemích. Index DESI je souborem ukazatelů sdružených do oblastí: ko-

nektivita, lidský kapitál, využívání internetu, integrace digitálních technologií a digitální veřejné služby. Výsledky DESI 2016 jsou ve většině případů založeny na datech z roku 2015. [Česká republika](#) se umístila na 17. místě.

Ve dnech 25. a 26. února 2016 se uskutečnilo plenární zasedání BEREC. K uveřejnění bylo schváleno sedm [dokumentů](#), mezi něž patří také [Zpráva BEREC ke službám OTT](#), [Zpráva o umožnění Internetu věcí \(IoT\)](#), [Zpráva o velkoobchodním trhu roamingu](#) nebo upravené [Pokyny k nařízení o mezinárodním roamingu](#). Důležitým diskutovaným tématem byly Pokyny, které nyní BEREC připravuje na základě ustanovení článku 5 odst. 3 Nařízení (EU) 2015/2120 (známé jako TSM). Návrh těchto Pokynů bude předložen k veřejné konzultaci v prvním červnovém týdnu tohoto roku.

Informace z pracovních skupin

Ve dnech 2. – 5. února proběhlo v rumunské Kluži 84. plenární zasedání pracovní skupiny kmitočtového managementu (FMWG). K hlavním bodům jednání patřila zejména aktualizace Evropské kmitočtové tabulky (Zpráva ERC č. 25), aktualizace Doporučení ERC/REC 70-03 k harmonizaci zařízení krátkého dosahu a problematika využití PMSE (Program Making Special Event) v pásmu 2,7 – 2,9 GHz. Byl připraven program jednání civilních a vojenských expertů CEPT (Civil/Military Meeting), které se uskuteční letos ve dnech 23. – 24. 11. v Praze, projednány otázky související s provozem bezpilotních prostředků, s rušením radiokomunikačních služeb od systémů bezšňůrových telefonů DECT 6.0 a rozšířením pásma 80 GHz pro radiolokační službu. Zasedání dále projednalo závěry z jednání projektových týmů k vysokorychlostním bezpečnostním komunikacím (BB PPDR), monitoringu rádiového spektra, družicovým komunikacím, privátním rádiovým sítím (PMR/PAMR) a k bezdrátovým komunikacím v pásmu 5 GHz (RLAN).

Dne 5. února se v Ženevě uskutečnilo plenární zasedání Studijní skupiny ITU-R SG6 (broadcasting), která projednala a přijala sadu dokumentů k harmonizaci v oblasti televizních, rozhlasových a obecně multimediálních systémů vč. dokumentů ke sdílení systémů IMT a televizního vysílání v pásmu UHF. Skupina také přijala harmonizační dokumenty k definicím nových systémů HDR (High Dynamic Range) s velkým barevným a jasovým rozsahem v zobrazovacích systémech, ke standardizaci mnohokanálového zvuku a k novým distribučním formátům audiovizuálního obsahu a projednala rovněž záležitosti komprese dynamiky zvuku v rozhlasovém vysílání v pásmu VKV FM.

Mezinárodní meziroční srovnání cen za mobilní služby (hlas + SMS + data)

2 / 2016

TÉMA MĚSÍCE

ČTÚ uvádí mezinárodní srovnání cen podle spotřebních košů od společnosti Strategy Analytics (Teligen), a to v meziročním srovnávání za listopad 2014 a listopad 2015. Do mezinárodního srovnání jsou Teligenem zahrnovány ceny dvou největších operátorů (podle počtu uživatelů), jejichž společný tržní podíl v dané zemi dosahuje alespoň 50 %, z 34 členských zemí OECD. V cenovém srovnání tak nejsou zahrnuty země Bulharsko, Chorvatsko, Kypr, Litva, Lotyšsko, Malta a Rumunsko, které jsou členy EU, ale nejsou členy OECD. Výsledky pro jednotlivé spotřební koše představují nejnižší cenu (hodnotu koše) pro danou zemi (resp. pro dané dva operátory a jejich srovnávané tarify). Za Českou republiku jsou do srovnání zahrnuty tarify operátorů O2 a T-Mobile.

Do srovnání jsou zahrnuty tarify určené jak pro nefiremní, tak i pro firemní zákazníky. Následující grafy jsou uvedeny nejprve v cenách přepočtených nominálním měnovým kurzem na USD a dále pak i v měně USD přepočtené podle parity kupní síly (PPP).

Tabulka č. 1 zobrazuje strukturu spotřebních košů využitých pro cenové srovnání v grafech č. 1 – 24. Tyto spotřební koše zahrnují jak služby volání (v počtu minut), tak SMS služby (v ks SMS).

30 hovorů + 100 SMS
100 hovorů + 140 SMS
300 hovorů + 225 SMS
900 hovorů + 350 SMS
40 hovorů pro předplacené karty + 60 SMS
8 hovorů + 400 SMS

Tabulka č. 1 - Struktura spotřebních košů bez datových služeb pro srovnání za měsíc listopad 2014 a listopad 2015

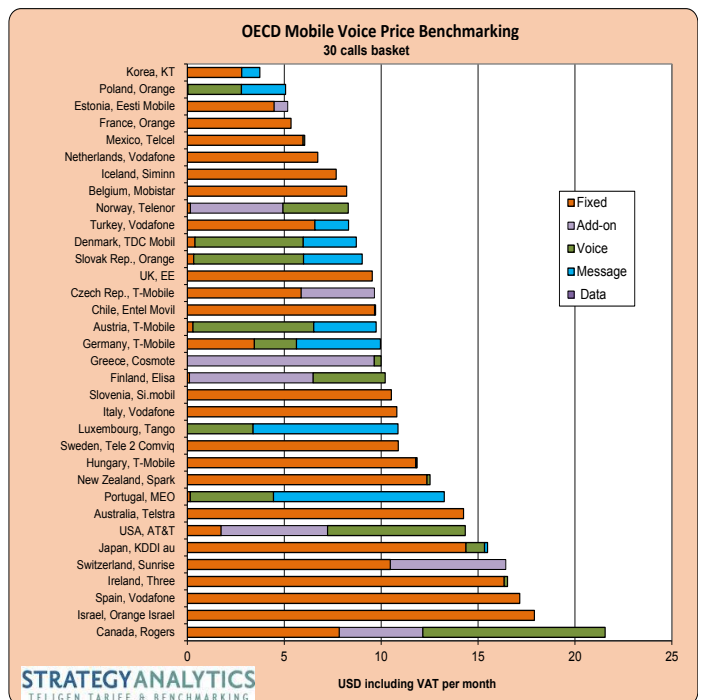
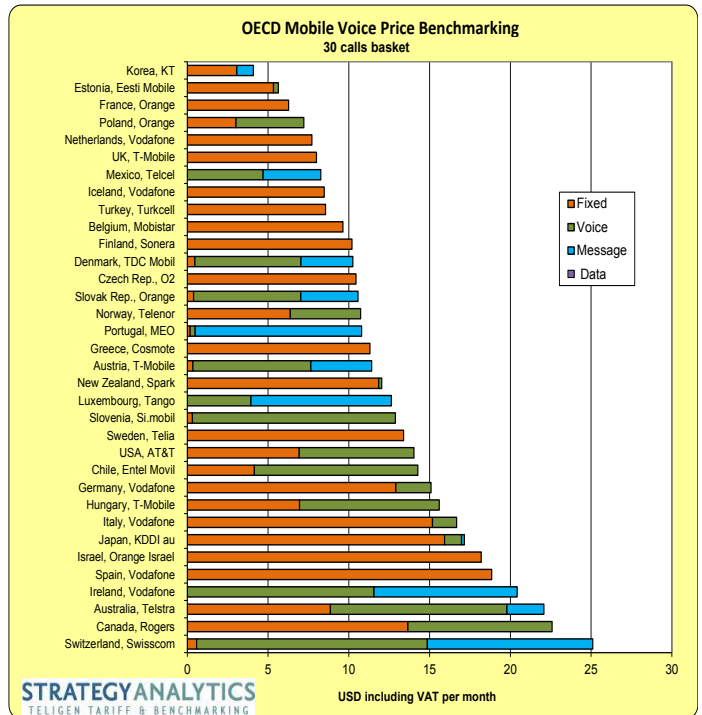
Grafy č. 25 až 44 dále porovnávají ceny spotřebních košů, jejichž strukturu zobrazuje tabulka č. 2. V těchto spotřebních koších jsou zahrnuty služby mobilního Internetu, měřené velikostí datového limitu. I zde je srovnání provedeno nejprve přepočtem podle nominálních měnových kurzů a následně přepočtem kurzem podle PPP (v obou případech do USD).

30 hovorů + 100 SMS + 100 MB
100 hovorů + 140 SMS + 500 MB
100 hovorů + 140 SMS + 2 GB
300 hovorů + 225 SMS + 1 GB
900 hovorů + 350 SMS + 2 GB

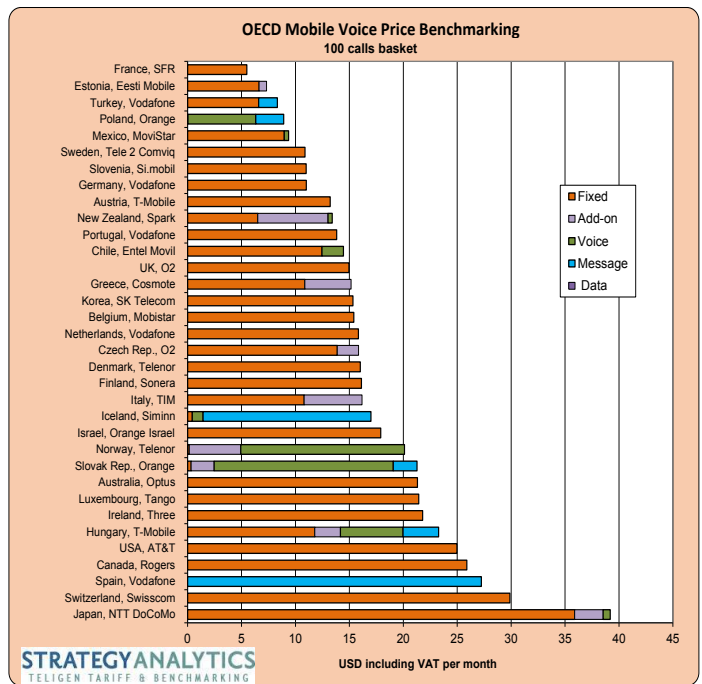
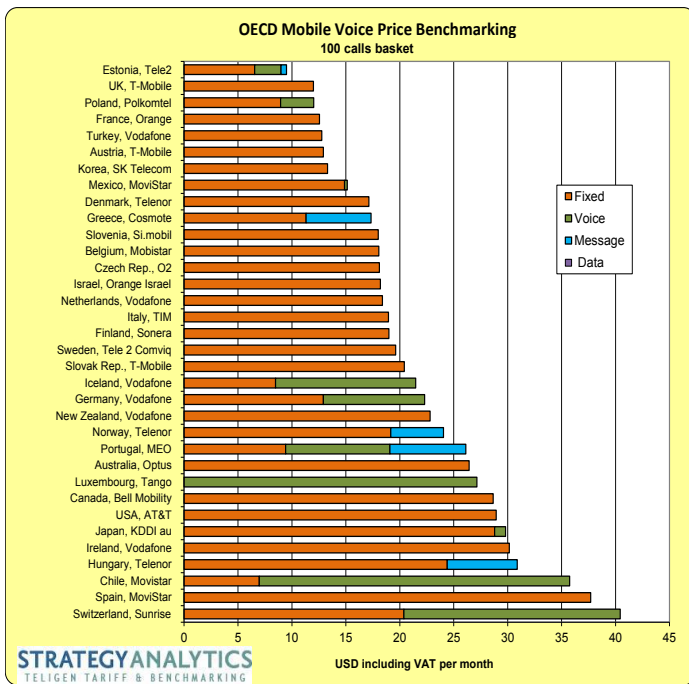
Tabulka č. 2 - Struktura spotřebních košů se zahrnutím datových služeb pro srovnání za měsíc listopad 2014 a listopad 2015

Spotřební koš 30 hovorů podle měnových kurzů a podle PPP

U ceny spotřebního koše 30 hovorů přepočteného nominálním měnovým kurzem na USD (grafy č. 1 a 2) si Česká republika pohoršila o jednu příčku (z 13. na 14. místo), cena spotřebního koše v rámci meziročního srovnání poklesla přibližně o 1 USD (z 10,44 USD na 9,65 USD). Při srovnání ceny koše vyjádřené v USD podle PPP (grafy č. 13 až 14) došlo k mírnému růstu hodnoty koše (z 15,59 USD na 16,36 USD) a Česká republika si pohoršila o pět míst (z 24. místa na 29. místo). Nejnižší hodnotu v tomto spotřebním koši dosahuje tarif 50 sít nesít společnosti T-Mobile.



Grafy č. 1 a 2: Meziroční srovnání cen pro koš 30 hovorů za měsíc listopad 2014 a listopad 2015



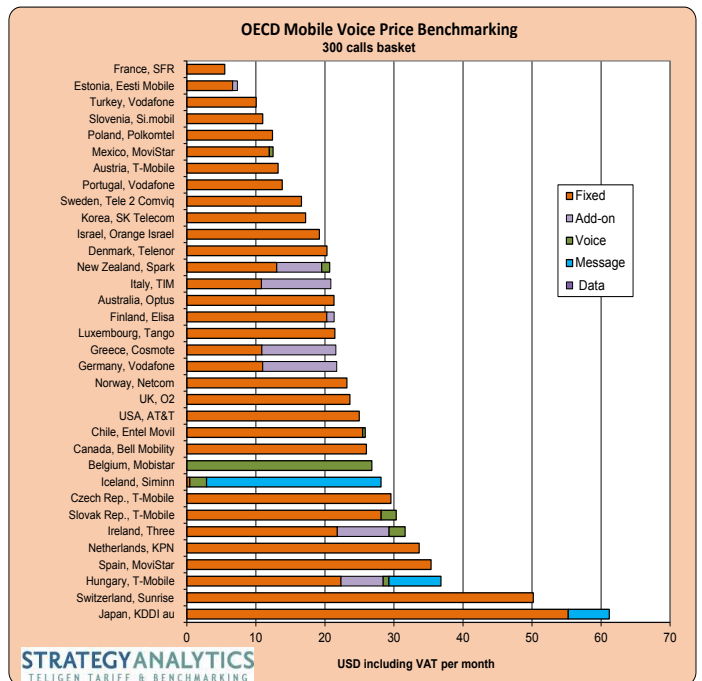
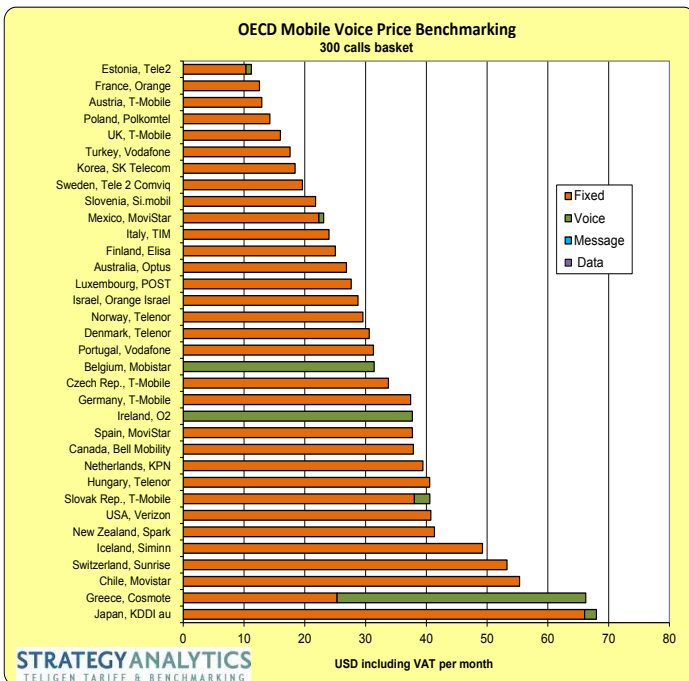
Grafy č. 3 a 4: Meziroční srovnání cen pro koš 100 hovorů za měsíc listopad 2014 a listopad 2015

Spotřební koš 100 hovorů podle měnových kurzů a podle PPP

U srovnání cen pro koš 100 hovorů (grafy č. 3 a 4) si Česká republika pohoršila o pět pozic (z 13. na 18. místo), cena spotřebního koše

přitom poklesla přibližně o 2 USD (z 18,11 USD na 15,85 USD). Cena spotřebního koše vyjádřená v USD podle PPP (grafy č. 15 až 16) se během zkoumaného období téměř nezměnila a činí 26,87 USD. Česká republika si v rámci srovnání zemí

OECD pohoršila o tři pozice (30. místo). Stejně jako v listopadu 2014, tak i nyní se v rámci tohoto spotřebního koše nejlépe umístil tarif Free O2 60 se závazkem na 24 měsíců a s balíčkem 120 SMS společnosti O2.



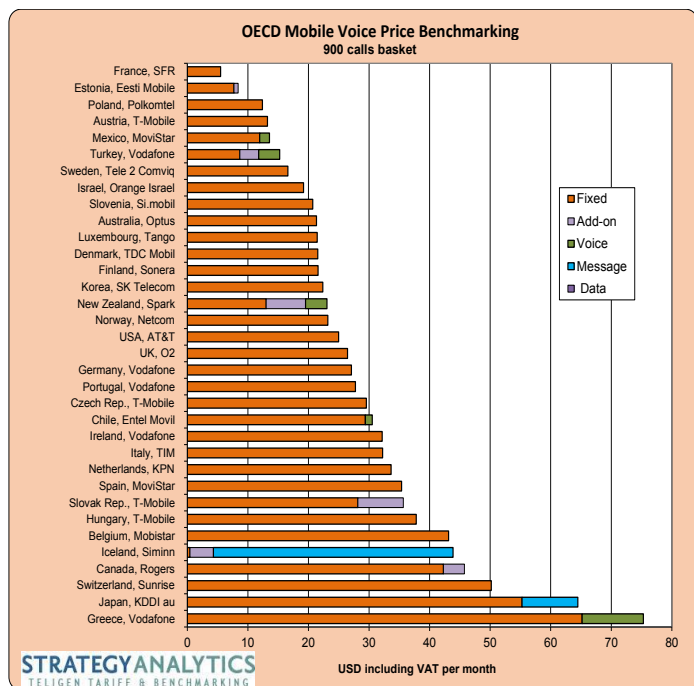
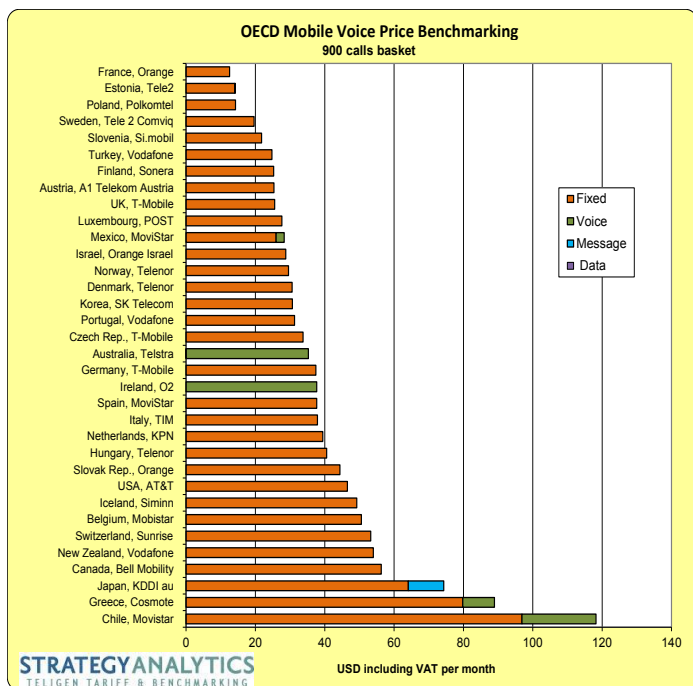
Grafy č. 5 a 6: Meziroční srovnání cen pro koš 300 hovorů za měsíc listopad 2014 a listopad 2015

Spotřební koš 300 hovorů podle měnových kurzů a podle PPP

Cena spotřebního koše 300 hovorů (grafy č. 5 a 6) v meziročním srovnání poklesla z 33,76 USD na 29,56 USD, Česká republika si přitom pohoršila o sedm po-

zic (z 20. na 27. místo). Česká republika se umístila před Nizozemskem, Maďarskem nebo Slovenskem. Po přepočtu ceny podle PPP (grafy č. 17 a 18), se cena koše změnila nepatrně z 50,38 USD na 50,09 USD a pozice České republiky v rámci meziroč-

ního srovnání se zhoršila o tři příčky (z 29. místa na 32. místo). V rámci tohoto koše se z nabídky operátorů umístil nejlépe tarif S námi síť nesíť se závazkem na 24 měsíců společnosti T-Mobile. Stejný tarif se na prvním místě umístil i v listopadu 2014.



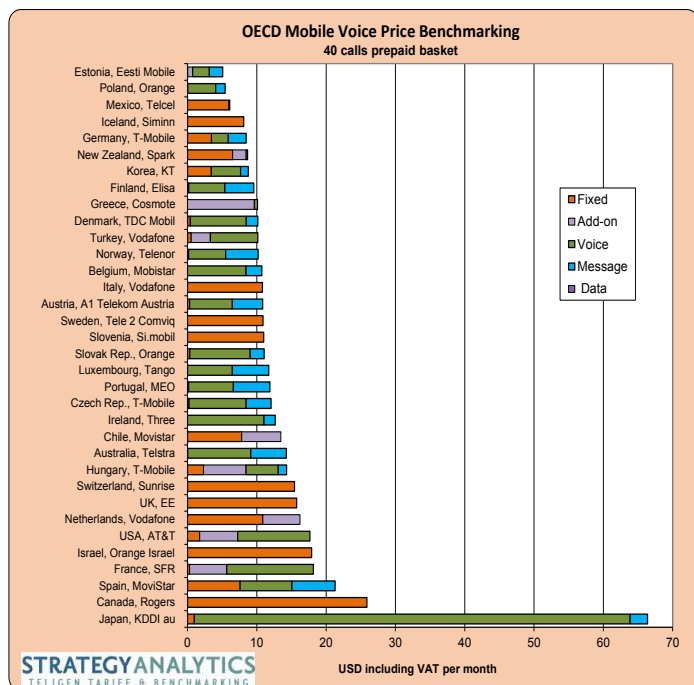
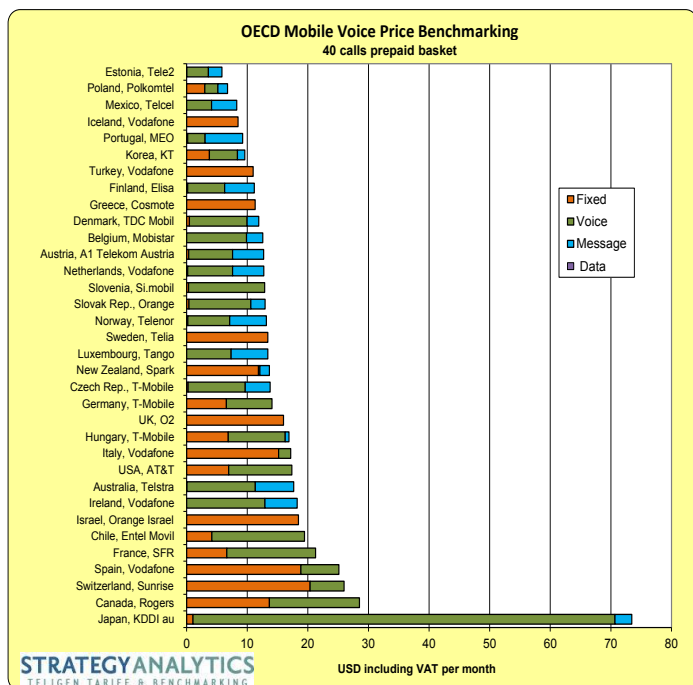
Grafy č. 7 a 8: Meziroční srovnání cen pro koš 900 hovorů za měsíc listopad 2014 a listopad 2015

Spotřební koš 900 hovorů podle měnových kurzů a podle PPP

Podobný průběh je zaznamenán i u koše se spotřebou 900 hovorů (grafy č. 7 a 8), kde cena přepočtená nominálním měnovým kurzem na USD rovněž poklesla z hodnoty

33,76 USD na 29,56 USD. Přesto si Česká republika pohoršila o čtyři pozice (ze 17. na 21. místo). Mezi evropskými státy si Česká republika pohoršila ve srovnání s Německem, naopak v cenovém srovnání zůstala před Španělskem, Slovenskem nebo Itálií. Cena koše vyjádřená v USD po-

dle PPP (grafy č. 19 a 20) se ustálila na částce 50,09 USD a pozice České republiky se zhoršila o jedno místo (z 29. na 30. místo). U tohoto koše se za Českou republiku nejlépe umístil, stejně jako v listopadu 2014, tarif S námi síť nesít se závazkem na 24 měsíců společnosti T-Mobile.



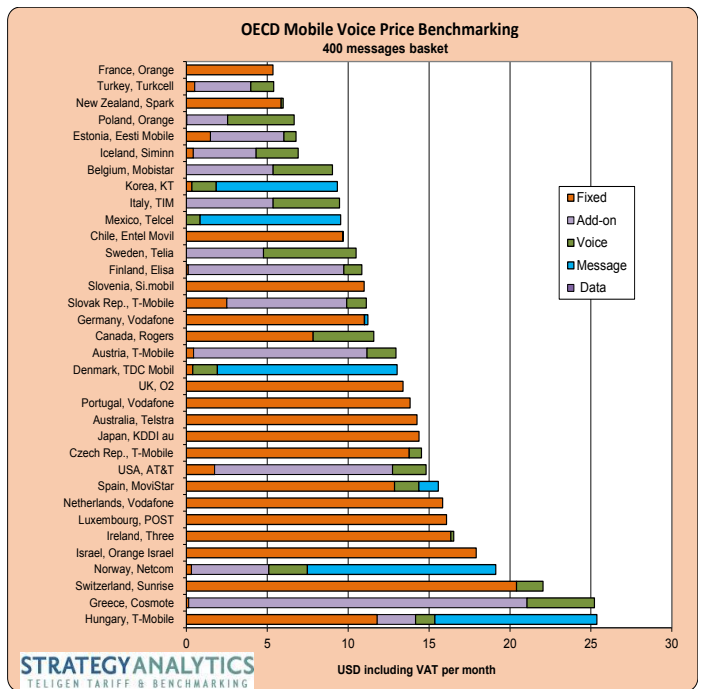
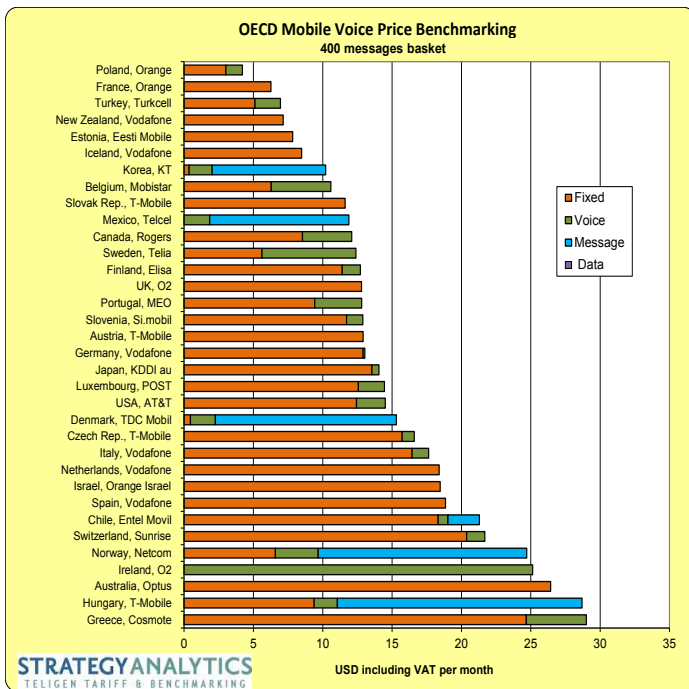
Grafy č. 9 a 10: Meziroční srovnání cen pro koš 40 hovorů z předplacených karet za měsíc listopad 2014 a listopad 2015

Spotřební koš 40 hovorů z předplacených karet podle měnových kurzů a podle PPP

Ze srovnání cen spotřebního koše o 40 hovorech pro předplacené karty

(grafy č. 9 a 10) vyplývá, že došlo k poklesu ceny o necelé 2 USD (z 13,77 USD na 12,06 USD) a pozice České republiky se zhoršila o jedno místo (z 20. místa na 21. místo). Cena koše v USD podle PPP (grafy č. 21 a 22) za zkoumané období činila

20,44 USD a zůstala na podobné úrovni jako v listopadu 2014. Pozice České republiky se nezměnila (29. místo). Z předplacených karet se nejlépe umístila karta Twist Našim+ s voláním do vlastní sítě za 1,50 Kč/minutu společnosti T-Mobile.



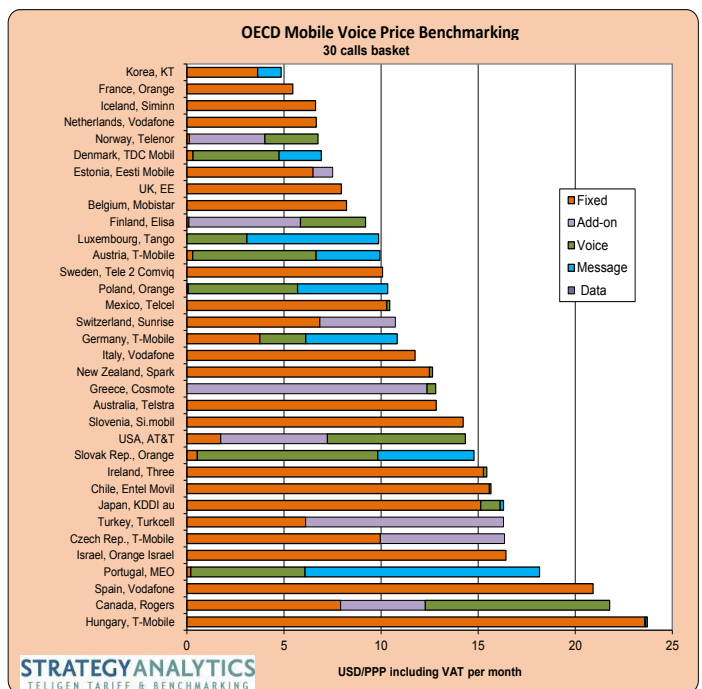
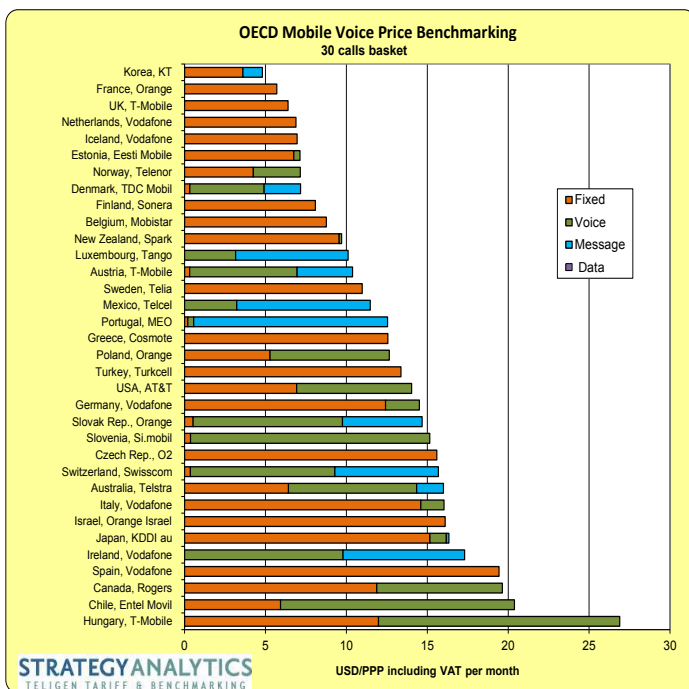
Grafy č. 11 a 12: Meziroční srovnání cen pro koš 400 SMS za měsíc listopad 2014 a listopad 2015

Spotřební koš 400 zpráv podle měnových kurzů a podle PPP

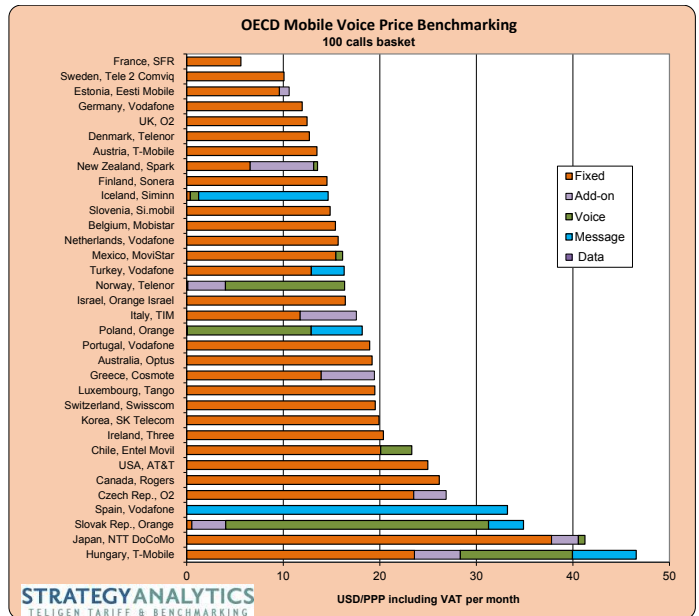
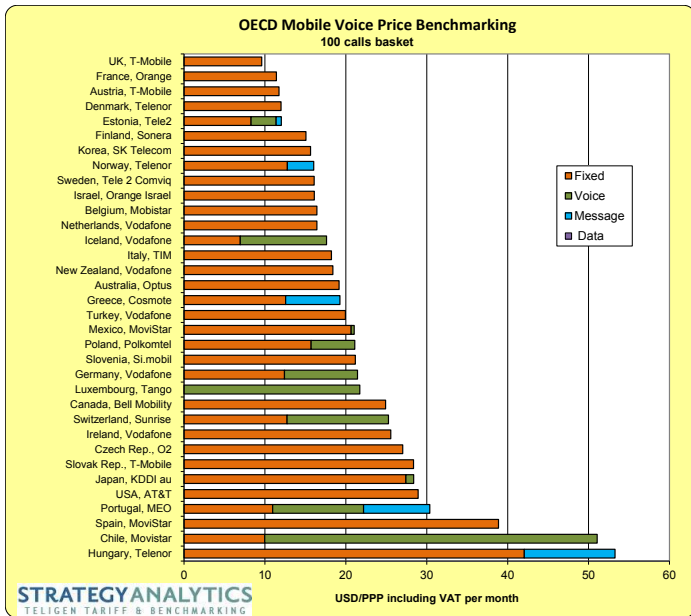
Ze srovnání ceny spotřebního koše se 400 SMS zprávami (grafy č. 11 a 12) vyplývá, že došlo k poklesu ceny koše o přibližně 2 USD (z 16,60

USD na 14,53 USD), ale Česká republika si pohoršila o jednu pozici (z 23. na 24. místo). V případě ceny koše přepočtené podle PPP (grafy č. 23 a 24) došlo k nepatrnému poklesu (z 24,78 USD na 24,63 USD) a zhoršení pozice České republiky o jednu

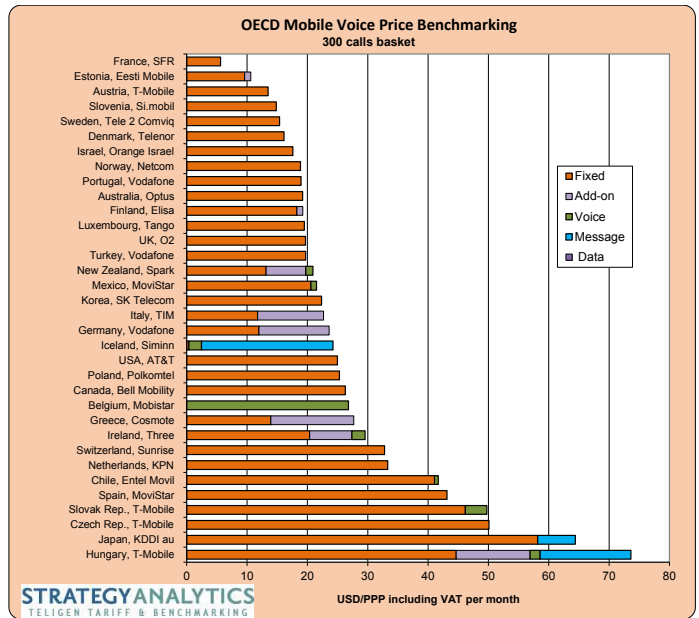
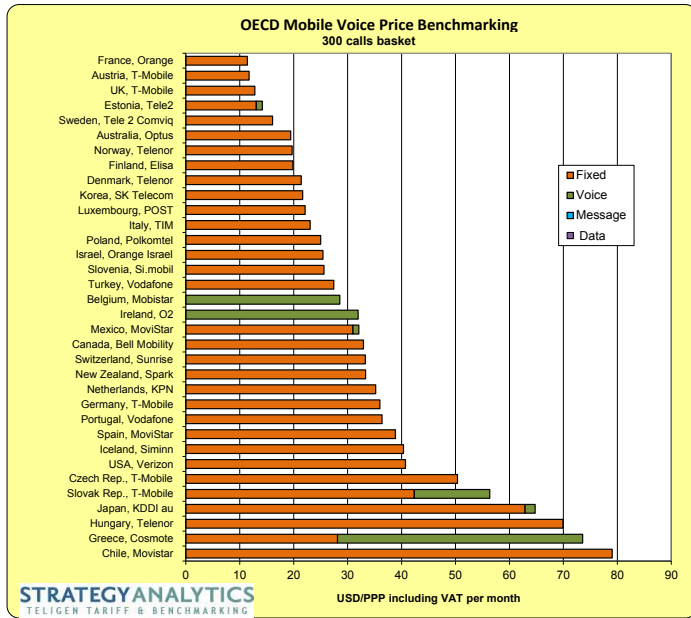
příčku (na 32. místo). Podobně jako v listopadu 2014 se nejlépe umístil tarif S námi v sítích se závazkem na 24 měsíců nabízející neomezené SMS do všech sítí v rámci ČR společnosti T-Mobile.



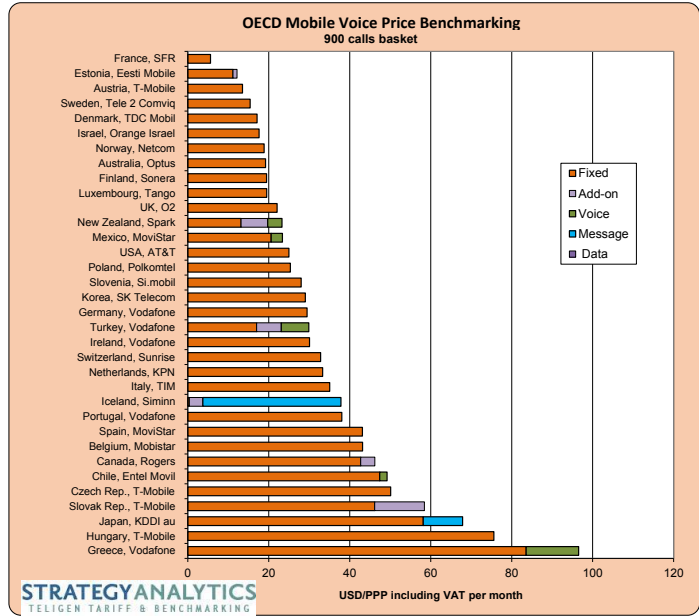
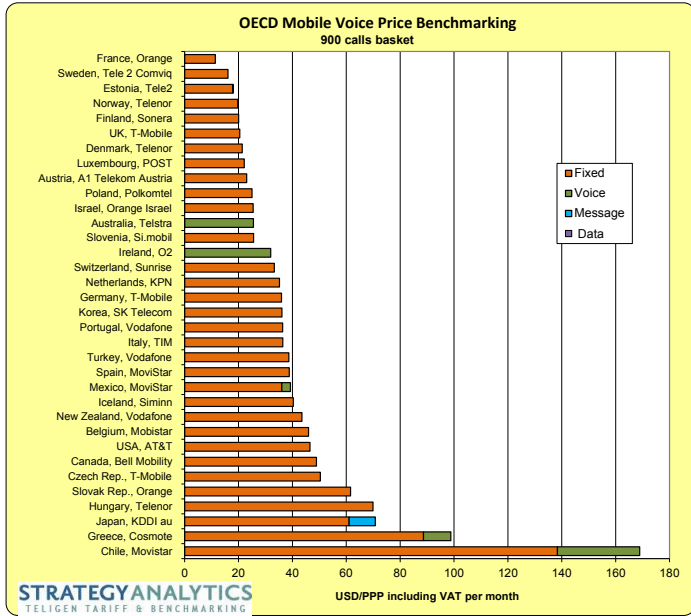
Grafy č. 13 a 14: Meziroční srovnání cen pro koš 30 hovorů za listopad 2014 a listopad 2015 podle PPP



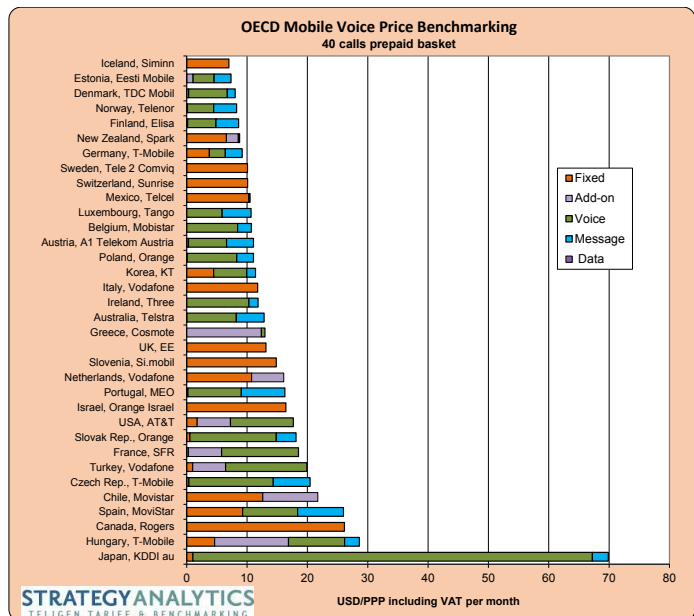
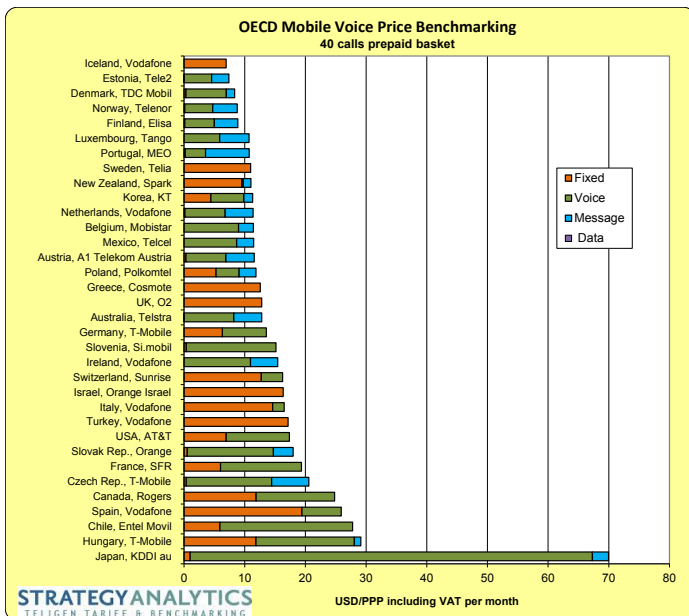
Grafy č. 15 a 16: Meziroční srovnání cen pro koš 100 hovorů za listopad 2014 a listopad 2015 podle PPP



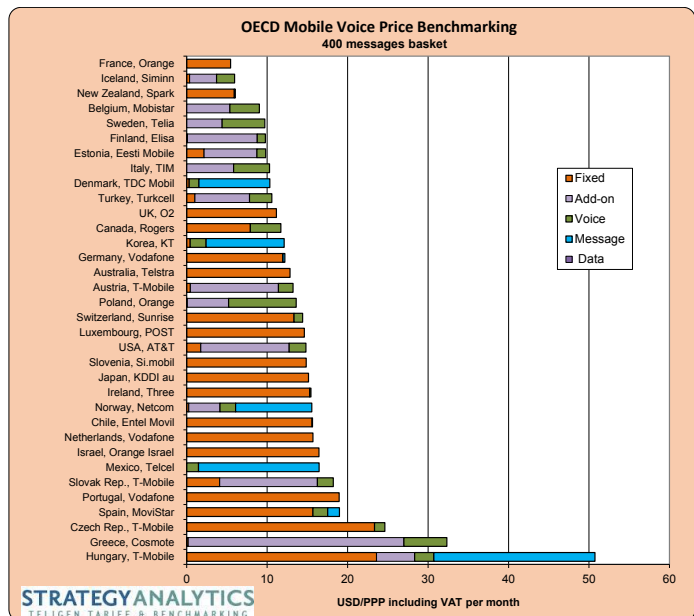
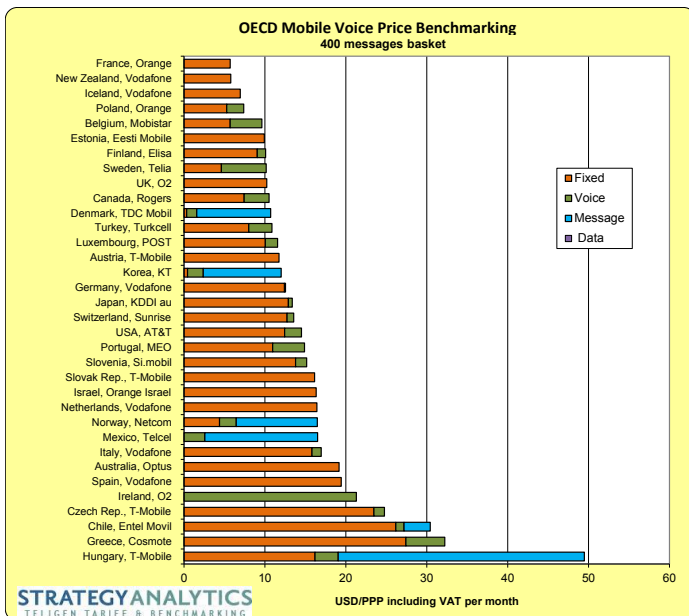
Grafy č. 17 a 18: Meziroční srovnání cen pro koš 300 hovorů za listopad 2014 a listopad 2015 podle PPP



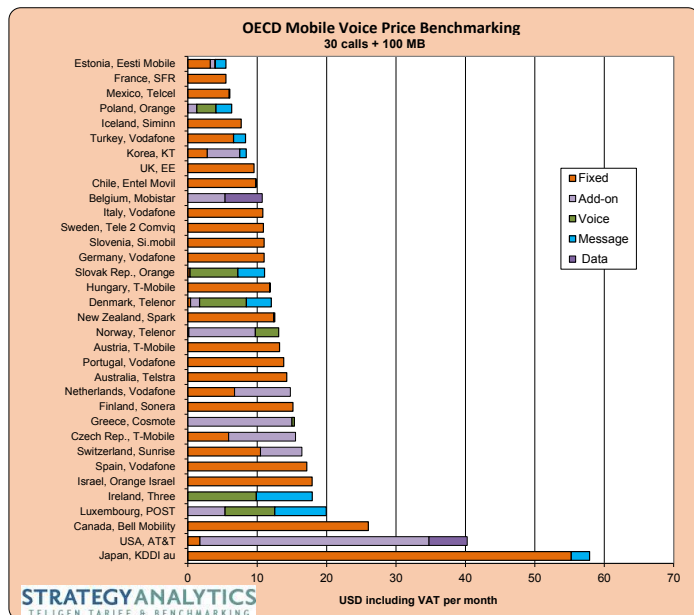
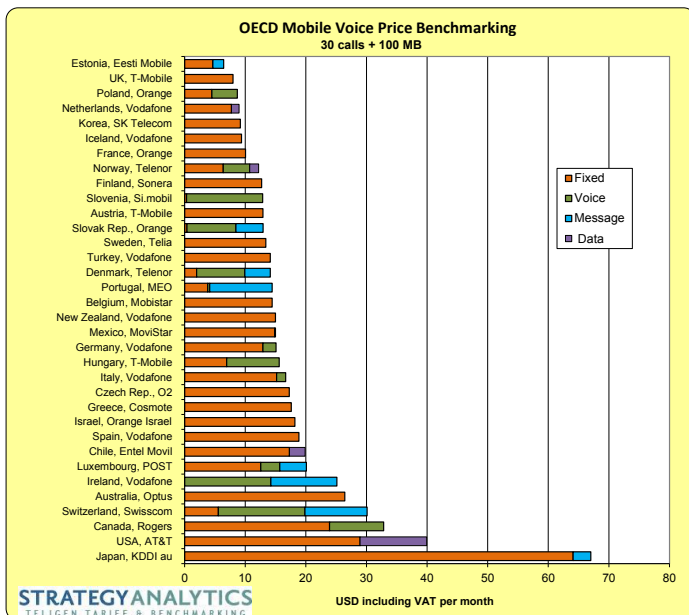
Grafy č. 19 a 20: Meziroční srovnání cen pro koš 900 hovorů za listopad 2014 a listopad 2015 podle PPP



Grafy č. 21 a 22: Meziroční srovnání cen pro koš 40 hovorů z předplacených karet za listopad 2014 a listopad 2015 podle PPP



Grafy č. 23 a 24: Meziroční srovnání pro koš 400 SMS za listopad 2014 a listopad 2015 podle PPP



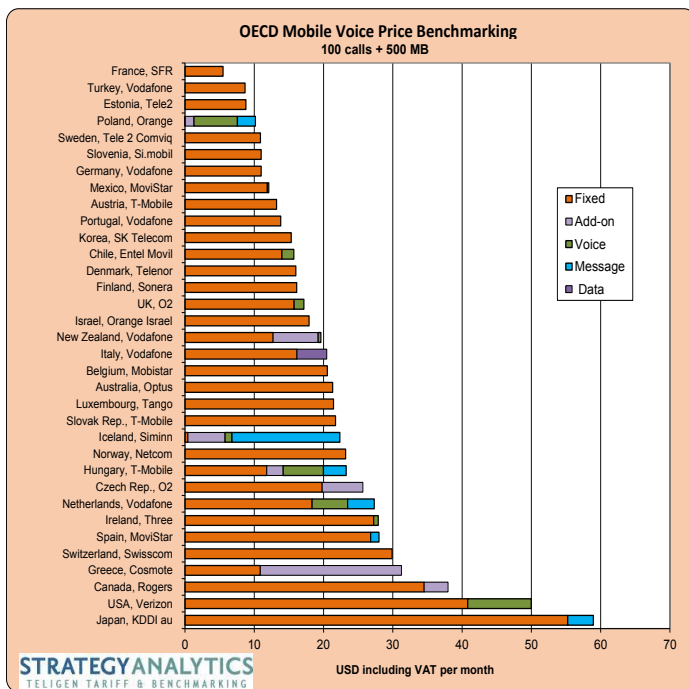
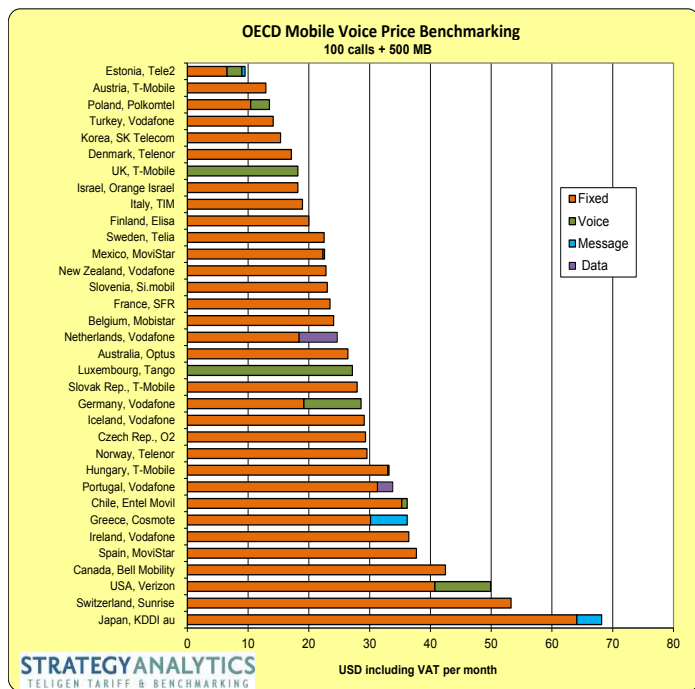
Grafy č. 25 a 26: Meziroční srovnání pro koš 30 hovorů + 100 MB za období listopad 2014 a listopad 2015

Spotřební koš 30 hovorů + 100 MB podle měnových kurzů a podle PPP

Cena spotřebního koše 30 hovorů se 100 MB volných dat (grafy č. 25 a 26) během jednoho roku poklesla přibližně o 2 USD na 15,53 USD, Česká republika si přesto pohoršila o tři

pozice (z 23. na 26. místo). Cena koše podle PPP (grafy č. 35 a 36) ve sledovaném období nepatrně vzrostla z 25,76 USD na 26,32 USD a pozice České republiky se zhoršila o tři místa (na 32. místo). V rámci tohoto koše se nejlépe umístil tarif 50 sítí nesít

s Internetem v mobilu s datovým limitem 150 MB společnosti T-Mobile, který nahradil již nenabízený tarif O2 Start data S se závazkem na 24 měsíců s balíčkem 120 SMS a s Internetem v mobilu s datovým limitem 200 MB od společnosti O2.



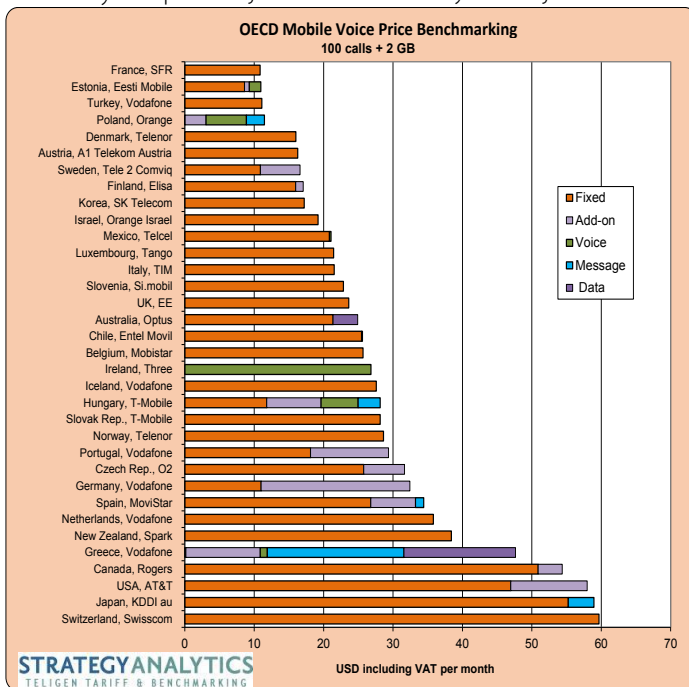
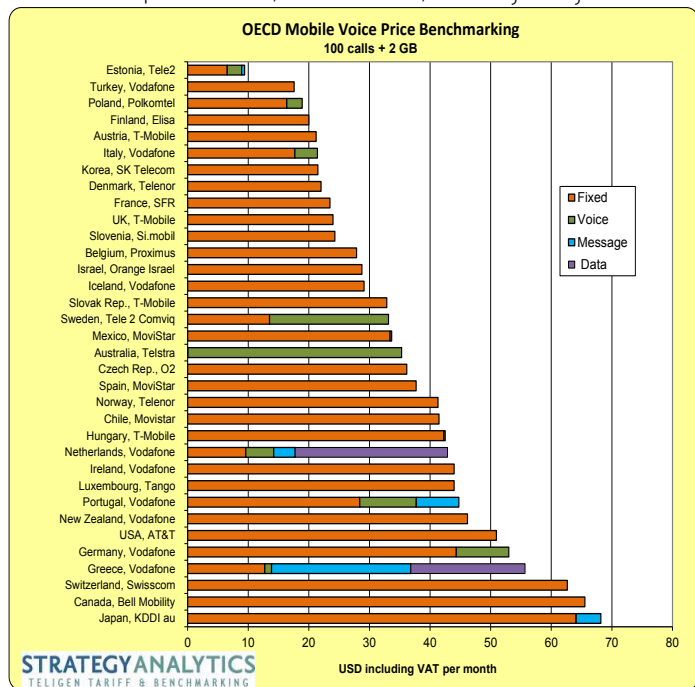
Grafy č. 27 a 28: Meziroční srovnání pro koš 100 hovorů + 500 MB za období listopad 2014 a listopad 2015

Spotřební koš 100 hovorů + 500 MB podle měnových kurzů a podle PPP

U srovnání cen spotřebního koše se 100 hovory a 500 MB volných dat (grafy č. 27 a 28) došlo k poklesu hodnoty koše za Českou republiku z 29,33 USD na 25,68

USD, současně se postavení České republiky zhoršilo o tři pozice (z 23. místa na 26. místo). Cena koše vyjádřená podle PPP (grafy č. 37 a 38) poklesla ze 43,78 USD na 43,52 USD, pozice České republiky se přesto zhoršila o jedno místo (31. místo). Nejlevnější tarif mezi sledovanými operá-

tory nabízí společnost O2, konkrétně jde o tarif Free O2 Plus se závazkem na 24 měsíců, s neomezenými hovory a SMS do sítě O2 v rámci ČR. 200 MB volných dat je součástí nabídky tarifu Free O2 Plus, zbylá data si zákazník může dokoupit formou služby jednorázového navýšení objemu dat.



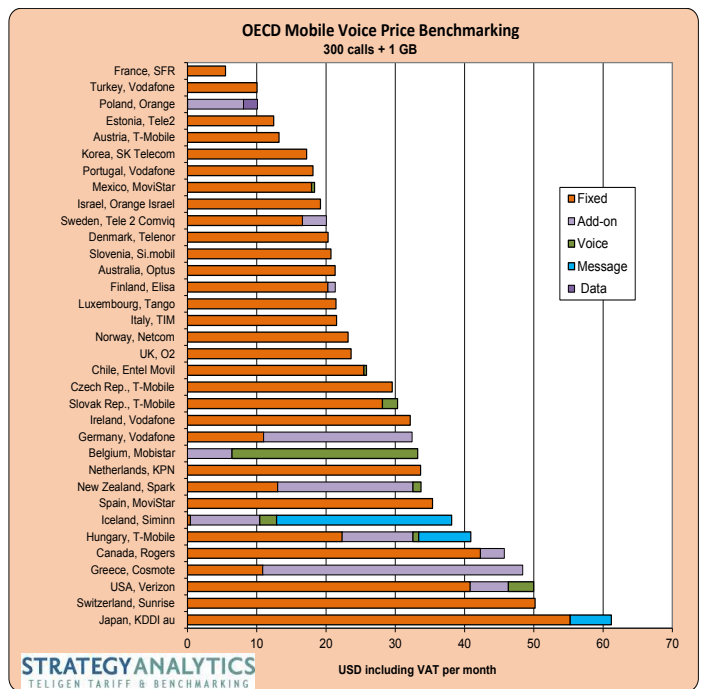
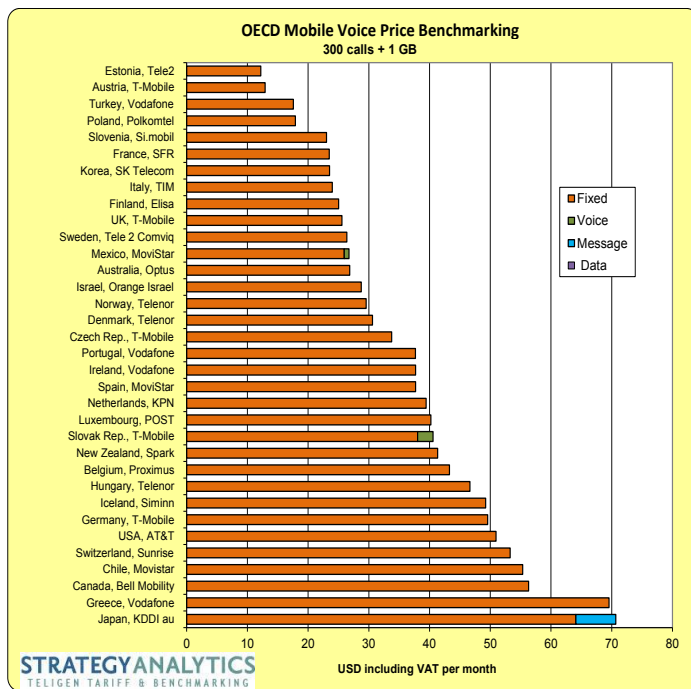
Grafy č. 29 a 30: Meziroční srovnání pro koš 100 hovorů + 2 GB za období listopad 2014 a listopad 2015

Spotřební koš 100 hovorů + 2 GB podle měnových kurzů a podle PPP

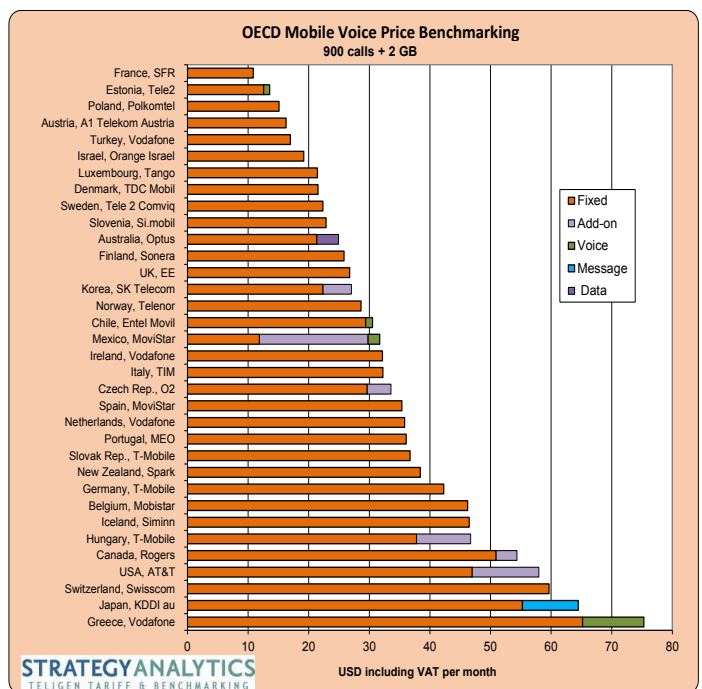
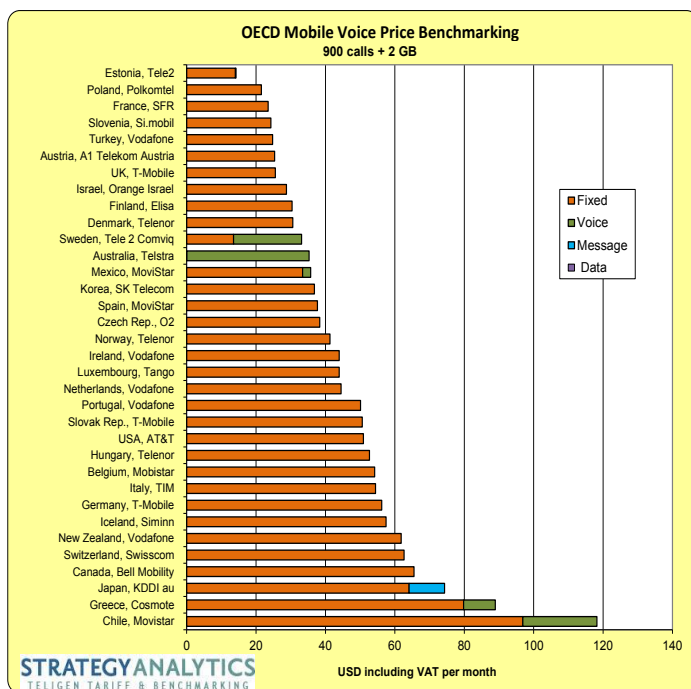
Hodnota koše v meziročním srovnání poklesla z 36,17 USD na 31,67 USD (grafy č. 29 a 30) a pozice České republiky se ve sledovaném období zhoršila o šest míst (z 19. místa na 25.

místo). Cena koše vyjádřená v USD podle PPP (grafy č. 39 a 40) poklesla z 53,98 USD na 53,67 USD, pozice České republiky se nezměnila (29. místo). V rámci tohoto koše se stejně jako v listopadu 2014 nejlépe umístil tarif Free O2 Plus data M společnosti O2, s neomezeným voláním a SMS v síti

O2, balíčkem 120 volných SMS a s Internetem v mobilu s FUP limitem 2 GB. Tři čtvrtiny z volných dat (1,5 GB) je součástí tarifu Free O2 Plus, zbytek si zákazník může dokoupit prostřednictvím služby obnovy datového limitu ve výši 1,5 GB.



Grafy č. 31 a 32: Meziroční srovnání pro koš 300 hovorů + 1 GB během za období listopad 2014 a listopad 2015



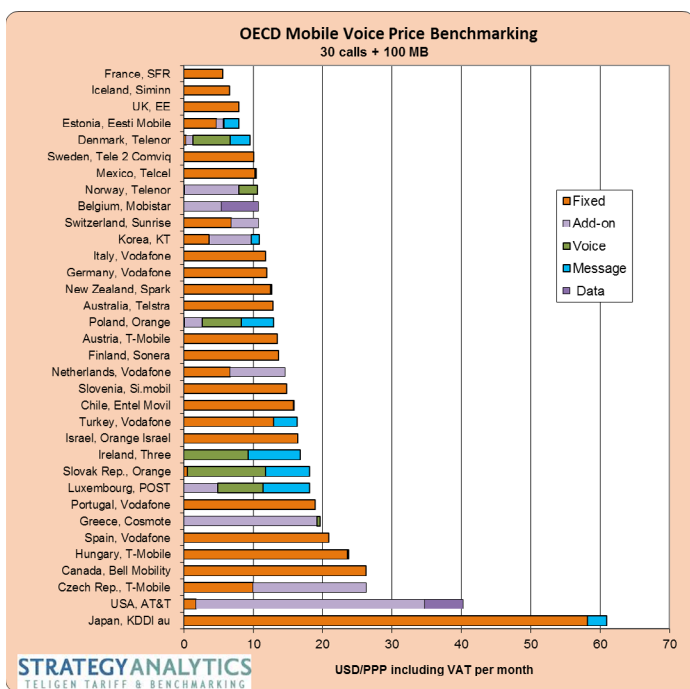
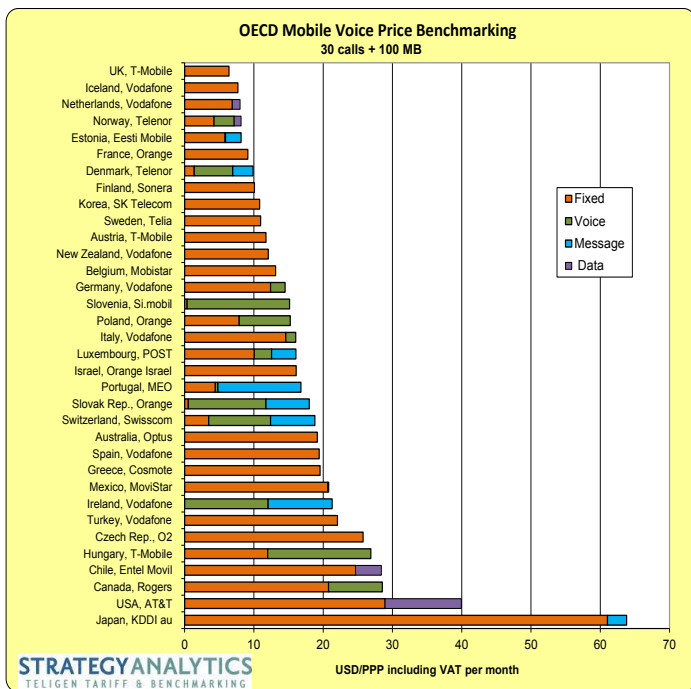
Grafy č. 33 a 34: Meziroční srovnání pro koš 900 hovorů + 2 GB za období listopad 2014 a listopad 2015

Spotřební koš 300 hovorů + 1 GB podle měnových kurzů a podle PPP

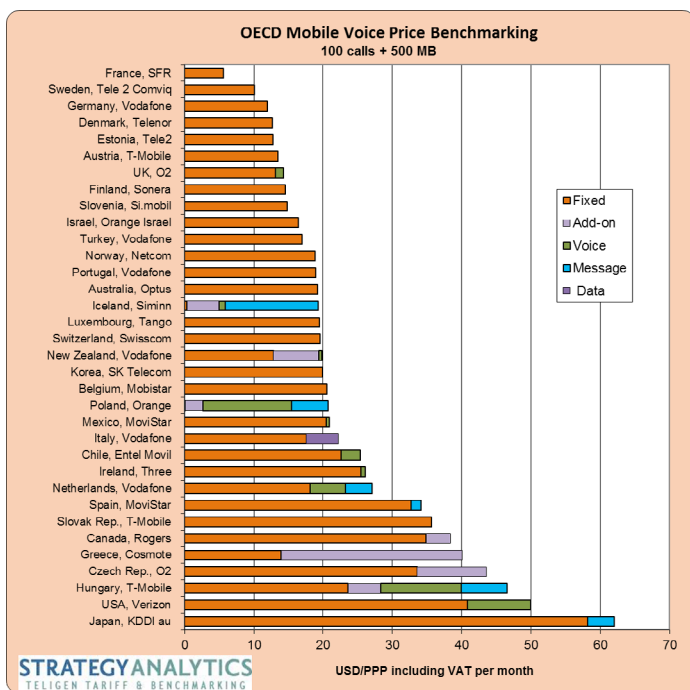
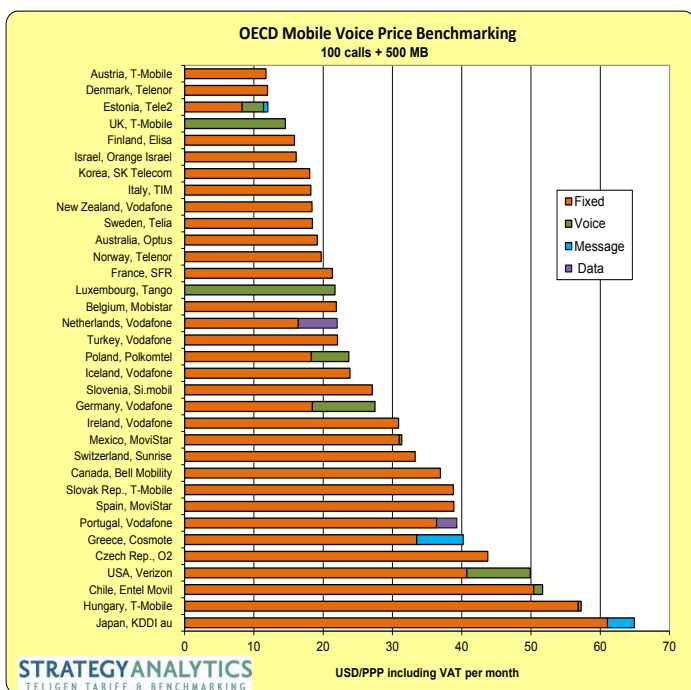
U srovnání cen ke spotřebnímu koši 300 hovorů s 1 GB volných dat došlo za Českou republiku k poklesu ceny koše z 33,76 USD na 29,56 USD (grafy č. 31 a 32), pozice České republiky se ale zhoršila o tři místa

(ze 17. na 20. místo). Mezi evropskými státy si Česká republika udržela pozici před zeměmi jako Slovensko, Německo, Nizozemsko, Irsko či Belgie. Cena koše přepočtená podle PPP (grafy č. 41 a 42) poklesla během jednoho roku o 0,29 USD na 50,09 USD a pozice České republiky se zhoršila z 28. na 31. místo. Za Čes-

kou republiku se nejlépe umístil tarif od společnosti T-Mobile, konkrétně jde o tarif S námi síť nesít s volnými daty 1,5 GB a s neomezeným voláním a SMS do všech sítí v rámci České republiky. Tato nabídka se umístila nejlépe i v cenovém srovnání za listopad 2014.



Grafy č. 35 a 36: Meziroční srovnání pro koš 30 hovorů + 100 MB za období listopad 2014 a listopad 2015 podle PPP



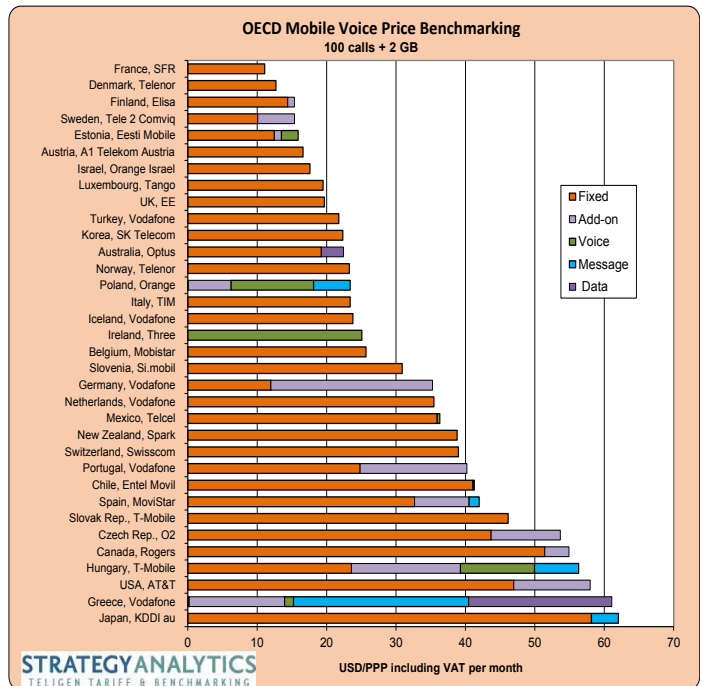
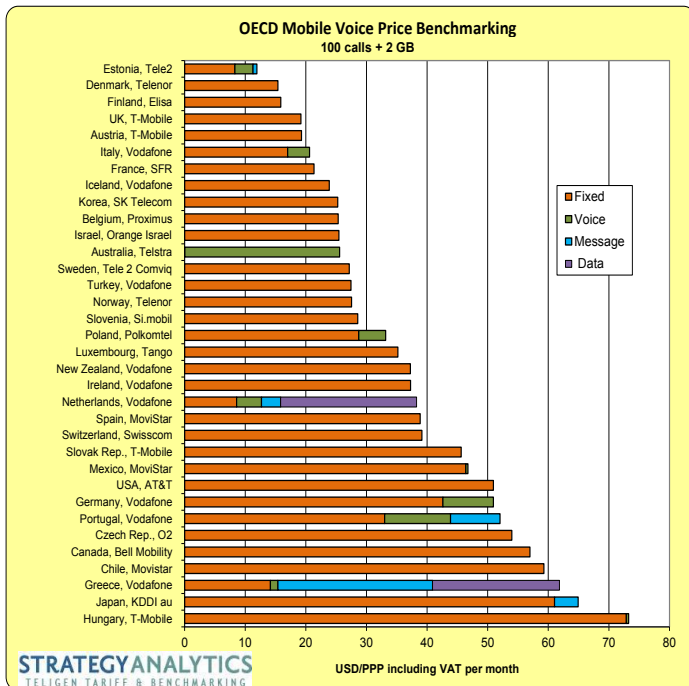
Grafy č. 37 a 38: Meziroční srovnání pro koš 100 hovorů + 500 MB za období listopad 2014 a listopad 2015 podle PPP

Spotřební koš 900 hovorů + 2 GB podle měnových kurzů a podle PPP

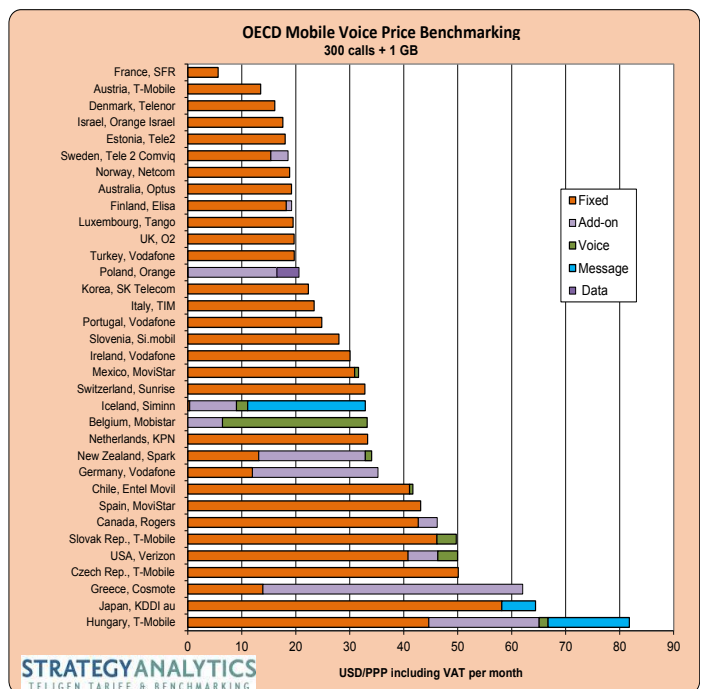
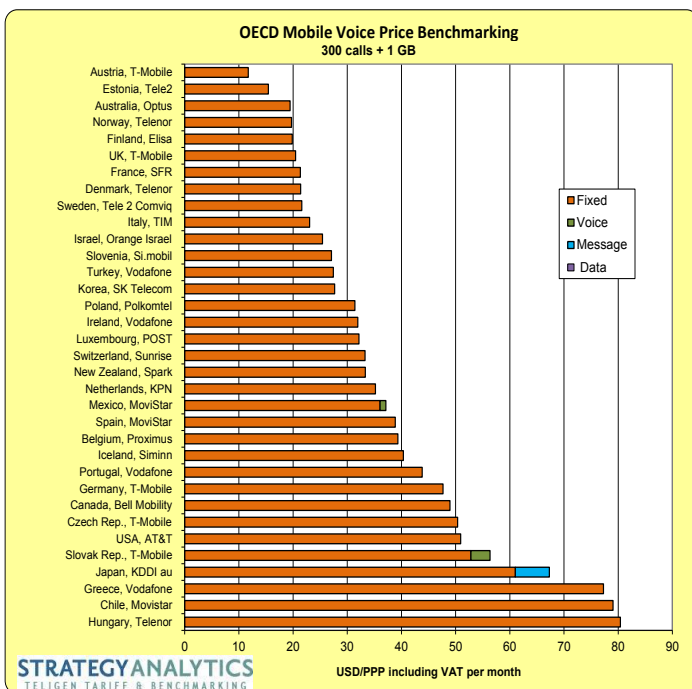
Cena tohoto spotřebního koše s rozložením provozu 900 hovorů a 2 GB volných dat klesla během jednoho roku z 38,34 USD na 33,57 USD (grafy č. 33 a 34). Pozice České

republiky se zhoršila o čtyři místa (z 16. místa na 20. místo). Cena koše vyjádřená podle PPP (grafy č. 43 a 44) klesla z 57,23 USD na 56,90 USD, současně poklesla pozice České republiky o jedno místo (z 28. na 29. místo). U tohoto spotřebního koše se nejlépe umístil tarif od spo-

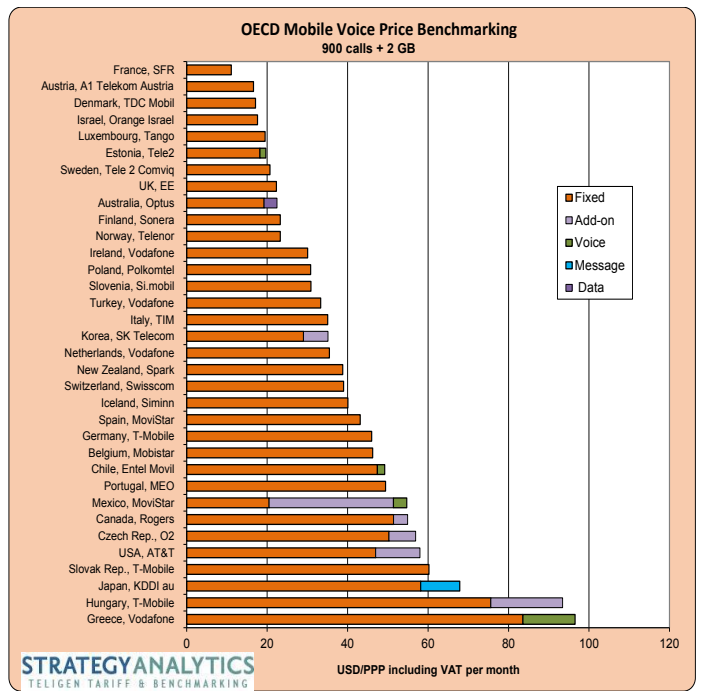
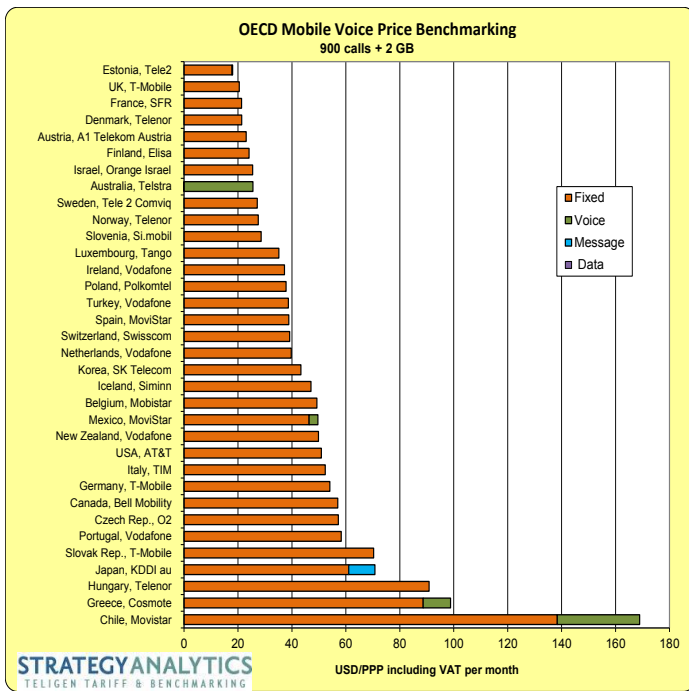
lečnosti O2, a to Free CZ se závazkem na 24 měsíců, s neomezeným voláním a SMS do všech sítí a 1,5 GB volných dat a s možností dokoupení datového balíčku s datovým limitem 1,5 GB prostřednictvím služby obnovy objemu dat.



Grafy č. 39 a 40: Meziroční srovnání pro koš 100 hovorů + 2 GB za období listopad 2014 a listopad 2015 podle PPP



Grafy č. 41 a 42: Meziroční srovnání pro koš 300 hovorů + 1 GB za období listopad 2014 a listopad 2015 podle PPP



Grafy č. 43 a 44: Meziroční srovnání pro koš 900 hovorů + 2 GB za období listopad 2014 a listopad 2015 podle PPP

Závěr

Cílem výše uvedeného meziročního srovnání a jeho vývoje v čase bylo především znázornit změnu postavení České republiky v rámci zemí OECD mezi roky 2014 a 2015. U většiny spotřebních košů, měřeno nominálními směnnými kurzy, došlo v případě České republiky ke snížení cen, to se ale neprojevilo v lepším umístění tuzemských tarifů v rámci skupiny srovnávaných zemí OECD. Česká republika tak u většiny spotřebních košů zaznamenala pokles v umístění. Nejvýrazněji si Česká republika pohoršila v koších 300 hovorů (propad o sedm míst), a 100 hovorů a 2 GB dat (pokles o šest

míst). Snížení cen je víc než úpravou tarifních nabídek českých operátorů zapříčiněno posilováním dolaru vůči české koruně na měnových trzích (meziročně koruna vůči dolaru oslabila přibližně o 10 %), což se projevilo právě u cenového srovnání měřeného nominálními směnnými kurzy. Vzhledem k tomu, že dolar paralelně posiluje i vůči ostatním měnám v zemích OECD, dosahují „lepší“ hodnot i další státy, u kterých navíc došlo k posunu směrem nahoru z důvodu větší aktivity operátorů i v dalších srovnávaných státech a změnou jejich tarifních nabídek.

Měřeno kurzem podle PPP posuzuje Česká republika v meziročním

srovnání spíše oslabovala. K posunu kupředu nedošlo u žádného spotřebního koše, nejvýraznější pokles byl zaznamenán v koši 30 hovorů (pokles o pět míst). Samotné ceny košů, měřeno kurzem podle PPP, v meziročním srovnání v zásadě stagnovaly a rozdíly se pohybují do 1 %.

Z uvedeného srovnání lze zaznamenat, že vítězné paušální tarify u jednotlivých spotřebních košů v roce 2014 (v úhrnu za všechny srovnávané země) jsou nahrazovány v roce 2015 tarify, které mají nižší fixní cenu a zákazník si platí za „nadlimitní“ minuty a SMS, které nejsou zahrnuty v měsíční paušální ceně.

Měsíční monitorovací zpráva - únor 2016

© Český telekomunikační úřad
adresa: Sokolovská 219, 190 00 Praha 9,
telefon: 224 004 509 • e-mail: tisk@ctu.cz • www.ctu.cz
Vychází 1x měsíčně. Místo vydání: Praha.