

Měsíční monitorovací zpráva č. 9/2011 Českého telekomunikačního úřadu Září 2011

Manažerské shrnutí

Dne 14. září ČTÚ zveřejnil na svých webových stránkách [výzvu](#) k uplatnění připomínek k záměru uložit povinnost poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu – služby veřejných telefonních automatů podle § 38 odst. 2 písm. e) zákona o elektronických komunikacích.

Dne 20. září ČTÚ zveřejnil Zprávu o vývoji trhu elektronických komunikací. Ve zprávě ČTÚ přináší informace o vývoji sektoru elektronických komunikací v České republice v letech 2005–2010 (více viz kap. 1 – Téma měsíce).

Poslanecká sněmovna parlamentu České republiky schválila dne 27. září 2011 ve třetím čtení návrh tzv. „implementační“ novely zákona o elektronických komunikacích.

1. Aktuální situace na trhu

Služby pevných sítí

Společnost Telefónica v rámci dodatku č. 15 k ceníku O2 Hlasových služeb a dalších služeb elektronických komunikací upravila od 1. září 2011 ceny za volání z účastnických telefonních přípojek k informačním službám z 6,05 Kč na 6,- Kč. Jde o informační služby Jídelníček-recepty, Sportka, Sazka, Šťastných 10, 5 ze 40, Předpověď počasí, Vtipy a horoskopy a Přesný čas.

V rámci speciální nabídky O2 TV Promo 290 na 12 měsíců si mohou stávající zákazníci služby O2 Internetové připojení prostřednictvím zákaznické linky 800 33 00 76 v období od 1. září do 31. října 2011 nově zřídit službu digitální televize O2 TV s tarifem O2 TV Flexi se závazkem na využití služby na dobu 12 měsíců a získat tak bonusy ve formě cenových zvýhodnění. Po dobu 12 měsíců ode dne zřízení služby zákazníci zaplatí za užívání tarifu O2 TV Flexi (včetně dvou povinných balíčků) cenu 290,- Kč/zúčtovací období a po dobu trvání závazku zaplatí za pronájem set-top-boxu 1,- Kč/zúčtovací období.

Zákazníci, kteří si u společnosti Telefónica v rámci krátkodobé marketingové akce O2 Internet Bundle na též připojném vedení nově zřídili službu digitální televize O2 TV s tarifem O2 TV Flexi se závazkem využití služby po dobu 24 měsíců a službu O2 internetové připojení s tarifem Internet Optimal, získali cenová zvýhodnění. Po dobu 12 měsíců ode dne zřízení služby budou zákazníci platit za užívání tarifu O2 TV Flexi (včetně dvou povinných balíčků) cenu 250,- Kč/zúčtovací období a po dobu trvání závazku platit za pronájem set-top-boxu cenu 1,- Kč.

Každý účastník služby digitální televize O2 TV s tarifem O2 TV Komfort, který si v období od 14. září do 18. září 2011 včetně, prostřednictvím menu O2 TV sekce Balíčkomat nově zřídil balíček Styl Plus nebo Privat Plus, získal na dobu 6 měsíců ode dne zřízení balíčku 50% slevu z ceny balíčku.

Společnost **UPC** prodloužila o měsíc akční nabídku pro nové zákazníky, kteří si objednali do 30. září 2011 telefonní službu UPC Telefon tarif „Basic“. Noví zákazníci tak získali paušál ve výši 1,- Kč měsíčně po dobu 12 měsíců a pronájem bezdrátového telefonního přístroje za 10,- Kč měsíčně. Cena instalace a připojení byla ve výši 1,- Kč.

Přístup k Internetu

V průběhu celého září poskytovala společnost **Telefónica** regionální akviziční nabídky k xDSL tarifům Internet Optimal (s rychlostí 16 Mbit/s přes VDSL nebo 8 Mbit/s přes ADSL) a Internet Aktiv (s rychlostí 25 Mbit/s přes VDSL nebo 16 Mbit/s přes ADSL). Všichni noví zákazníci (fyzické i právnické osoby) mohli při objednávce se závazkem na 12 měsíců do konce září na některé z vybraných značkových prodejen v Berouně, Bruntále, Krnově, České Lípě, Děčíně, Havlíčkově Brodu, Chebu, Jindřichově Hradci, Kladně, Kutné Hoře, Liberci, Nymburce, Pelhřimově, Poděbradech, Olomouci, Plzni, Příbrami, Svitavách, Ostravě, Táboře, Teplicích, Ústí nad Orlicí, Vsetíně, Vyškově, Zlíně a Znojmě získat službu Internet Optimal za 400,- Kč za měsíc po dobu prvních 12 měsíců a službu Internet Aktiv pak za 500,- Kč za měsíc po dobu prvních 12 měsíců. Od 13. měsíce platí standardní ceny, tzn. 750,- Kč za Internet Optimal a 850,- Kč za Internet Aktiv. Až do konce září přitom ke zmíněným službám platí i jiná (národní) akviziční nabídka, v jejímž rámci mohou noví zákazníci se závazkem na 12 měsíců získat službu Internet Optimal po dobu závazku za (měsíční) cenu ve výši 500,- Kč a službu Internet Aktiv po dobu prvních 12 měsíců za (měsíční) cenu ve výši 600,- Kč. Od 13. měsíce platí výše uvedené standardní ceny.

Až do konce roku platí akční nabídka pro stávající zákazníky služeb O2 Internetové připojení společnosti Telefónica. Zákazníci, kteří si zvýší svůj stávající tarif na tarif Internet Optimal nebo Internet Aktiv, budou prvních 12 měsíců od zřízení služby platit měsíční cenu ve výši 600,- Kč (Internet Optimal), resp. 750,- Kč (Internet Aktiv). Od 13. měsíce platí výše uvedené standardní ceny.

Akční nabídku pro své stávající zákazníky ke službě Internet Optimal prodloužila společnost Telefónica až do 31. října 2011. Všichni zákazníci, kteří nevyužívají nabídku v podobě snížené ceny za službu O2 Internetové připojení a nemají sjednaný závazek na využití této služby, si mohou přes bezplatnou O2 linku sjednat závazek na využívání služby Internet Optimal po dobu 12 měsíců výměnou za sníženou měsíční cenu ve výši 600,- Kč po dobu trvání závazku (12 měsíců).

Společnost Telefónica poskytuje v období od 1. září 2011 do 31. října 2011 speciální akviziční nabídku i pro zákazníky, kteří si nově zřídí zároveň službu Internet Optimal a digitální televizi O2 TV Flexi se závazkem na 12 měsíců. Za službu Internet Optimal budou zákazníci platit prvních 12 měsíců cenu 400,- Kč/měsíc, za službu O2 TV Flexi pak 250,- Kč/měsíc. Od 13. měsíce platí standardní ceny (tj. 750,- Kč za Internet Optimal a 400,- Kč za O2 TV Flexi).

Až do konce září 2011 platily akviziční nabídky společnosti **UPC** ke všem službám internetového připojení. Službu o rychlosti 10 Mbit/s bylo možno na prvních 12 měsíců získat za cenu 299,- Kč/měsíc, namísto standardní ceny 494,- Kč/měsíc, službu o rychlosti 25 Mbit/s za 399,- Kč/měsíc rovněž na prvních 12 měsíců, namísto standardní ceny 599,- Kč/měsíc a pro služby o rychlostech 50 a 100 Mbit/s platila 50% sleva na první 4 měsíce. Nejrychlejší 100 Mbit/s připojení tak první 4 měsíce vyjde na 500,- Kč, od 5. měsíce pak na 999,- Kč. Zákazníci zároveň mohli zdarma získat zapůjčení modemu, instalaci za 1 Kč a připojení za 190,- Kč (1,- Kč při objednání více služeb). Akviziční nabídky platily při uzavření smlouvy na 12 měsíců.

Společnost UPC od září poskytuje v rámci balíčků služeb, které kombinují internetové připojení a digitální televizi, i připojení o rychlostech 60 Mbit/s a 120 Mbit/s, které samostatně není dostupné. Balíček služeb KOMBI KOMFORT (internetové připojení o rychlosti 60/6 Mbit/s a 80 TV programů) stojí včetně pronájmu modemu a set-top-boxu 747,- Kč/měsíc, balíček služeb KOMBI KOMFORT+ (internetové připojení o rychlosti 120/10 Mbit/s a 80 TV programů) pak rovněž včetně pronájmu modemu a set-top-boxu 84,- Kč/měsíc.

Akviziční nabídku měla společnost UPC i pro firemní zákazníky. Při uzavření smlouvy na 12 měsíců do 30. září 2011 bylo možné služby Internet Fiber Business 15, Internet Fiber

Business 40 a Internet Fiber Business 110 získat po dobu prvních tří měsíců za zvýhodněnou měsíční cenu ve výši 1,- Kč. Od 4. měsíce platí standardní ceníkové ceny, tj. 599,- Kč pro službu Internet Fiber Business 15, 799,- Kč pro službu Internet Fiber Business 40 a 1199,- Kč pro službu Internet Fiber Business 110.

Společnost **T-Mobile** v září 2011 zvýšila rychlosti svých xDSL služeb, a to obdobným způsobem jako společnost Telefónica v květnu tohoto roku (v závislosti na zvýšení rychlostí velkoobchodních služeb díky zavedení technologie VDSL – více viz [Monitorovací zpráva č. 3/2011](#) za březen 2011). Služba Internet Standard, s původní rychlostí 8 Mbit/s, je nově nabízena s nominální rychlostí až 16 Mbit/s a služba Internet Premium, s původní rychlostí 16 Mbit/s, je nově nabízena s nominální rychlostí až 25 Mbit/s. Ceny služeb zůstávají beze změny, tedy Internet Standard ve variantě „naked“ za 699,- Kč/měsíc, Internet Premium ve variantě „naked“ pak za 849,- Kč/měsíc.

Společnost T-Mobile nabízela v týdnu od 26. září 2011 do 2. října 2011 slevu 50 % z nabízených datových tarifů pro zákazníky, kteří uzavřou novou či prodlouží stávající smlouvu na dobu určitou (až na tři roky). Sleva se týká všech datových tarifů, tedy na služby Internet v mobilu, Internet na cesty, Internet na doma/ve firmě (ADSL/VDSL) i na balíčky 2v1 a 3v1. Např. Internet Standard (nově až 16 Mbit/s) ve variantě „naked“ lze pořídit za zvýhodněnou cenu 349,50 Kč/měsíc, Internet Premium (nově až 25 Mbit/s) pak za cenu 424,50 Kč.

Od září 2011 nabízí společnost **Vodafone** internetové služby prostřednictvím technologie xDSL i svým rezidentním zákazníkům (doposud pouze zákazníkům firemním). Internetové tarify nabízí ve třech rychlostech, a to 8 Mbit/s se základní cenou 660,- Kč (za „naked“ ADSL), 16 Mbit/s se základní cenou 880,- Kč (za „naked“ ADSL) a 25 Mbit/s rovněž s cenou 880,- Kč (služba „naked“, dostupná pouze na technologii VDSL). Služby lze navíc za zvýhodněné ceny kombinovat se službami mobilního připojení „Internet v mobilu naplno“ a „Připojení na stálo“, případně s edicí hlasových „Tarifů na míru“.

Služby mobilních sítí

Společnost **T-Mobile** od září nabízí ke stávajícímu tarifu zvýhodnění T-Mobile Rodina, které poskytuje za měsíční paušál, jehož výše je v závislosti na počtu členů v rozmezí od 599,- Kč do 799,- Kč, mezi členy neomezené volání a odesílání SMS a MMS. V případě uzavření smlouvy na rok bude měsíční cena zvýhodnění snížena o třetinu.

Dále pak společnost nabízí zvýhodnění T-Mobile Rodina nadlouho, u něhož jsou po třetí minutě všechny hovory mezi členy rodiny zdarma. Členů rodiny může být až sedm, přičemž měsíční paušál je v rozmezí od 199,- Kč do 349,- Kč. Hovory jsou účtovány po minutě.

Nově je možné aktivovat i Rodinný internet v mobilu Standard pro 2 až 7 členů rodiny za měsíční paušál 299,- Kč s datovým limitem 100 MB pro každého člena nebo Klasik za měsíční paušál 499,- Kč s datovým limitem 300 MB na každého člena.

Obdobné služby jsou nabídnuty i firemním zákazníkům – zvýhodnění T-Mobile Tým nadlouho, u kterého za měsíční cenu 199,- Kč může volat 2 až 5 členů nebo za měsíční cenu 299,- Kč 6 až 7 členů po třetí minutě zdarma. Dále je nabízen Týmový internet v mobilu Standard za měsíční cenu 299,- Kč či Klasik za 499,- Kč pro 2 až 7 členů. Umožněno je i získat přehled o výdajích jednotlivých členů.

Pro zákazníky, kteří si v období od 26. září do 2. října zaktivovali některý z nabízených datových tarifů nebo zvýhodnění společnosti T-Mobile a uzavřeli smlouvu na dobu určitou, získají po sjednanou dobu tyto služby za poloviční měsíční cenu.

Společnost **Telefónica** od 3. října umožnila svým zákazníkům (a to jak tarifním, tak s předplacenou kartou) pořídit si ke svým mobilním hlasovým tarifům doplňkovou službu

Nejbližší. V závislosti na počtu čísel je měsíční cena za poskytování služby v rozmezí od 200,- do 300,- Kč, přičemž maximální možný počet čísel je pět. V případě, že se jedná o čísla O2 či pevné linky v ČR, volání na tato čísla bude zdarma, u ostatních čísel bude možné se dovolat za 1,50 Kč/min. Na zvolená mobilní čísla a pevné linky na Slovensku bude hovor zpoplatněn 3,- Kč/min.

Nové technologie a služby

Podle [tiskové zprávy Alcatel Lucent](#) ze dne 26. září 2011 společnosti **T-Mobile Czech Republic a Alcatel Lucent** společně postoupily v budování optických sítí v České republice dosažením přenosové rychlosti 100 Gbit/s na vybraných částech páteřní sítě T-Mobile. Na těchto trasách v celkovém rozsahu 600 km bude možné přenášet službu 100 G bez nutnosti regenerace optického signálu. Vzhledem k využití technologie DWDM pro vícenásobný přenos signálu po jenom vlákne bude T-Mobile schopen zajistit na tomto vlákne celkovou rychlost skoro 10 Tbit/s. Tato síť je primárně určena pro komerční zákazníky s ohledem na individuální požadavky na realizaci jednotlivých služeb, zejména při propojování velkých datových center a tranzitní mezinárodní provoz. Dále bude využita jako páteřní síť pro 3G síť T-Mobile, kde využití technologie HSPA+ umožňuje datové přenosy až do rychlosti 21 Mbit/s.

Použitá technologie je vybavena procesory FP3 s rychlostí 400 Gbit/s, které umožňují optimalizaci sítí 10 G a 100 G. Předpokládá se, že po standardizaci rozhraní 400 Gbit/s bude přechod na tyto sítě zajištěn pouhou výměnou odpovídajících rozhraní.

Téma měsíce

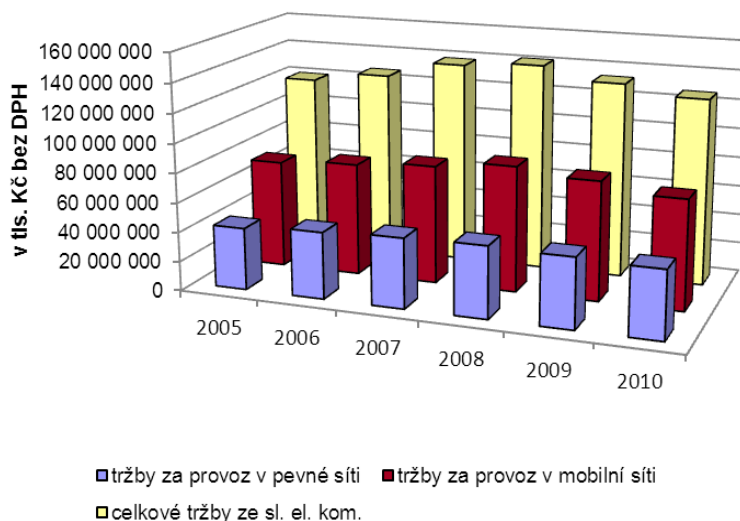
Vývoj elektronických komunikací se zaměřením na rok 2010 a vývoj cen vybraných dílčích služeb souboru univerzální služby

ČTÚ vydal v pořadí třetí zprávu o vývoji trhu elektronických komunikací – [Zprávu o vývoji elektronických komunikací se zaměřením na rok 2010](#). Zpráva ve své první kapitole mapuje základní trendy ve vývoji odvětví jako celku (tržby, investice, zaměstnanost) a poté se v dalších kapitolách podrobněji zabývá hodnocením jednotlivých součástí trhu (službami poskytovanými v pevném místě a prostřednictvím mobilních sítí, přístupem k síti Internet, službami šíření televizního vysílání) v posledních šesti letech od roku 2005–2010, přičemž se detailněji zabývá stavem v roce 2010.

Základní trendy ve vývoji odvětví jako celku

V roce 2010 dosáhly celkové tržby ze služeb elektronických komunikací 126,5 mld. Kč při meziročním poklesu 4,8 %. U všech sledovaných kategorií tržeb došlo meziročně k poklesu, největší pokles o 7,9 % byl zaznamenán u tržeb za provoz v mobilní síti na hodnotu 74,4 mld. Kč.

Tržby ze služeb elektronických komunikací



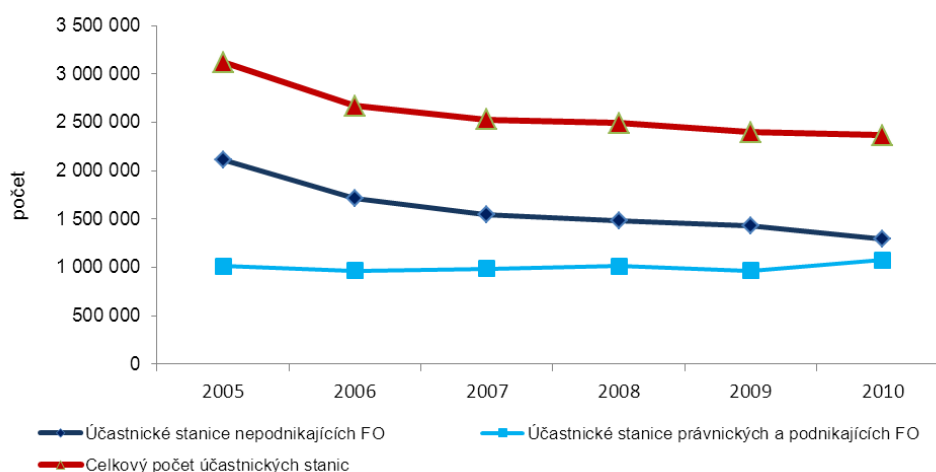
Investice do sítí a služeb elektronických komunikací celkem vzrostly o 4,1 % na hodnotu 15,02 mld. Kč. Zatímco investice do hmotných aktiv pevných sítí meziročně poklesly o 7,1 % na hodnotu 5,1 mld. Kč, investice do hmotných aktiv mobilních sítí meziročně vzrostly o 45,0 % na hodnotu 6,5 mld. Kč. Zaměstnanost v oboru elektronických komunikací meziročně poklesla, meziroční pokles přepočteného stavu zaměstnanců činil 2,8 %.

Hlasové služby poskytované v pevných sítích

Počet aktivních přípojek pro veřejně dostupnou telefonní službu meziročně poklesl o 10,9 % na 1,7 mil. Z hlediska rozdělení aktivních přípojek podle technologií došlo k dalšímu poklesu podílu kovových vodičů na hodnotu 79,7 %. Tomu odpovídá i pokles podílu analogových přípojek na celkovém počtu přípojek na hodnotu 69,7 %. Tento pokles podílu odpovídá procentuálnímu nárůstu podílu VoIP přípojek na celkovém počtu aktivních přípojek na 18 %.

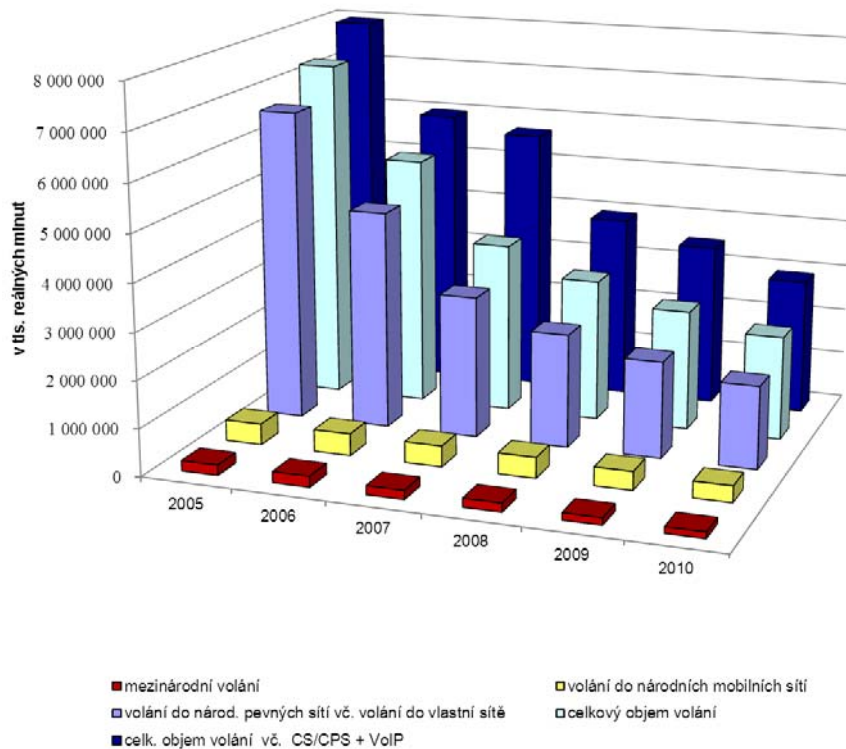
Pokles celkového počtu účastnických stanic se v roce 2010 téměř zastavil. Meziroční pokles činil pouze 1,4 %, jejich celkový počet dosáhl hodnoty 2,36 mil. účastnických stanic. Penetrace tak v roce 2010 poklesla na 22,4 %. Počet účastnických stanic nepodnikajících fyzických osob ve sledovaném roce poklesl o 9,9 % na 1,29 mil. Počet účastnických stanic právnických a podnikajících fyzických osob meziročně vzrostl o 11,2 % na 1,07 mil. U obou segmentů byl zaznamenán nárůst podílu účastnických stanic VoIP.

Počet účastnických stanic



U provozu originovaného účastníky v pevných sítích došlo k nárůstu objemu provozu na hodnotu 2,9 mld. reálných minut. Nejvíce se na celkovém provozu originovaném účastníky v pevných sítích podílí volání do národních pevných sítí včetně volání do vlastní sítě, a to 78,4 %. Podíl provozu originovaného na přípojkách VoIP tvořil 16,7 % z celkového objemu originovaného volání.

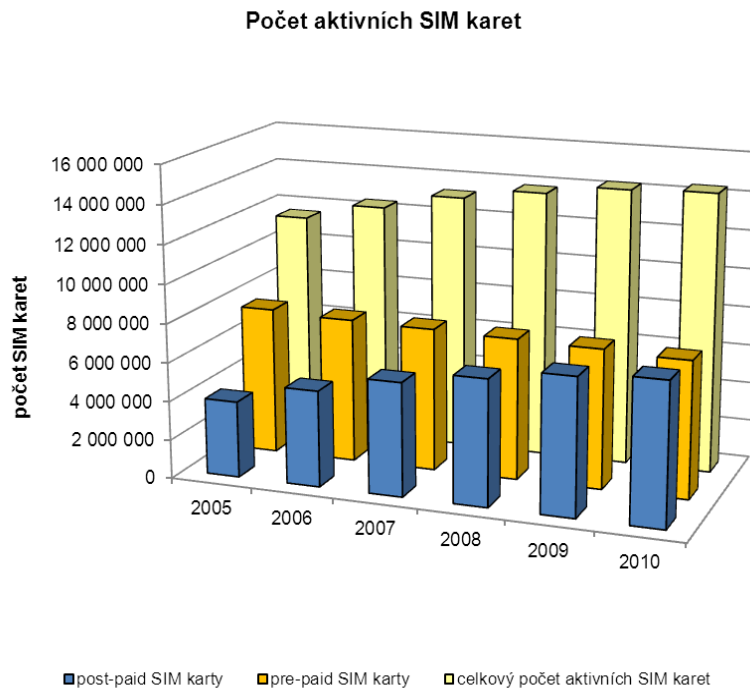
Provoz originovaný účastníky v pevných sítích



Celkové tržby za provoz originovaný účastníky v pevných sítích meziročně klesly na hodnotu 4,5 mld. Kč. Meziročně poklesl o více než 25 % objem volání prostřednictvím CS/CPS. V roce 2010 bylo přeneseno v pevných sítích 684 049 čísel.

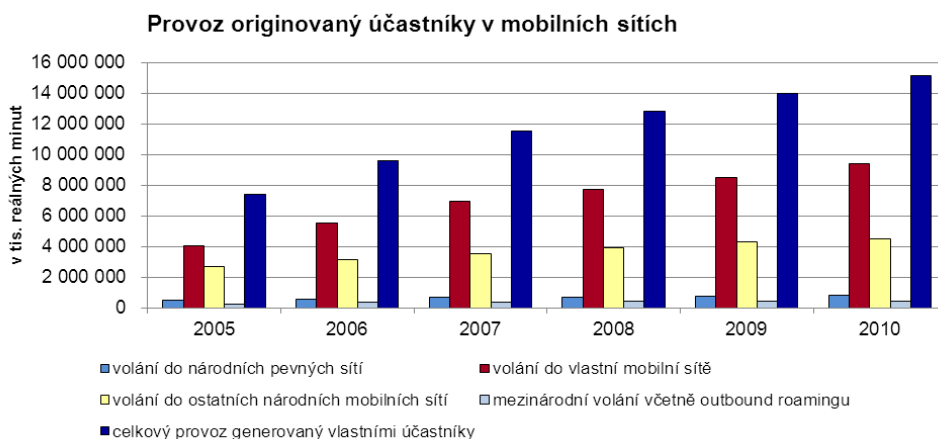
Mobilní služby

Počet aktivních SIM karet udávaný podle původní metodiky v roce 2010 dosáhl hodnoty 14,39 mil., což představuje meziroční nárůst 3,9 %. Meziroční nárůst penetrace činil pouze 0,7 % na hodnotu penetrace 136,6 %. Podle metodiky Evropské komise celkový počet aktivních SIM karet vzrostl na hodnotu 12,7 mil., což představuje meziroční nárůst 18,7 %. V obou případech došlo k poklesu podílu počtu aktivních pre-paid SIM karet na celkovém počtu aktivních SIM karet.



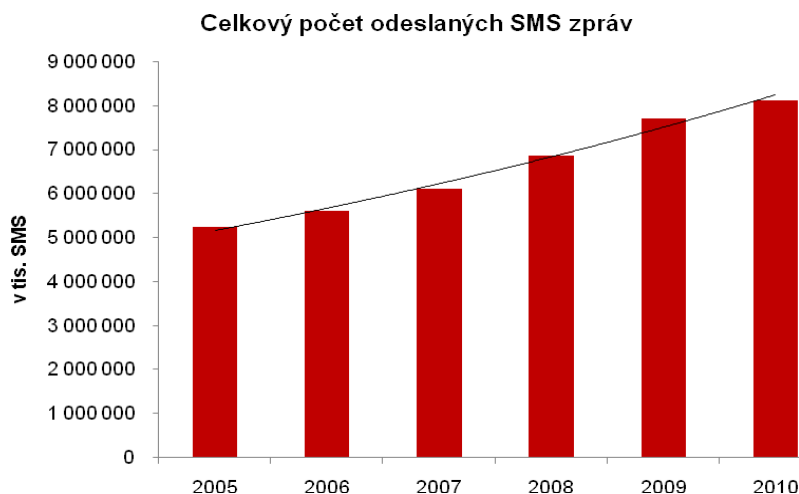
V průběhu roku 2010 bylo významně navýšeno pokrytí obyvatelstva sítěmi UMTS všech tří operátorů.

Provoz originovaný účastníky v mobilních sítích v roce 2010 meziročně vzrostl o 8,1 % na 15,1 mld. reálných minut, převažující část volání tvořilo volání do vlastní mobilní sítě, jejich podíl na celkovém volání meziročně vzrostl na 62 %.



Celkové tržby za provoz originovaný vlastními účastníky meziročně vzrostly o 1,9 % na hodnotu 45,2 mld. Kč.

Počet odeslaných SMS zpráv se meziročně zvýšil na celkových 8,1 mld. zpráv, tržby za odeslané SMS zprávy dosáhly hodnoty 8,5 mld. Kč. Převažující část tvoří SMS zprávy odesílané do vlastní sítě. Průměrná cena odeslání jedné SMS v roce 2010 meziročně klesla o 5,4 % a činila 1,05 Kč bez DPH.



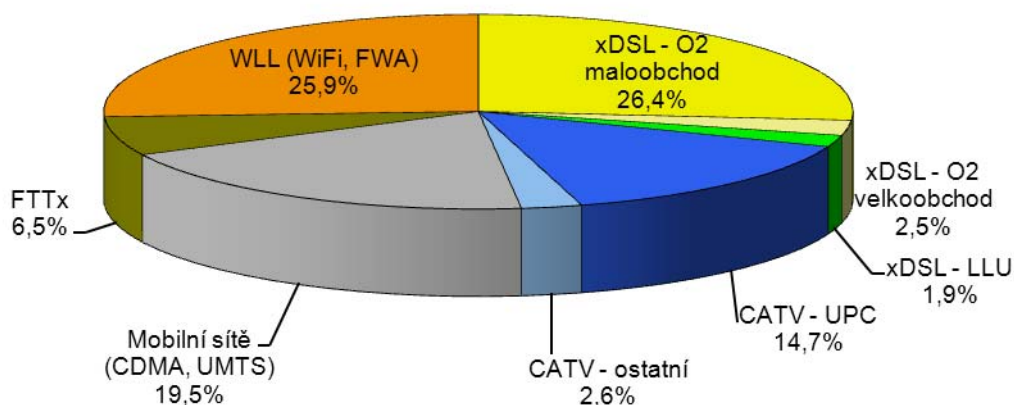
Celkový počet MMS zpráv se meziročně zvýšil o 247 % na 186 mil., tržby dosáhly hodnoty 233 mil. Kč, což představuje meziroční nárůst 3,9 %.

Průměrný roční výnos na uživatele za poskytované mobilní služby celkem poklesl na hodnotu 5 229,- Kč. V mobilních sítích bylo v průběhu roku přeneseno 285 340 mobilních čísel.

Přístup k síti Internet

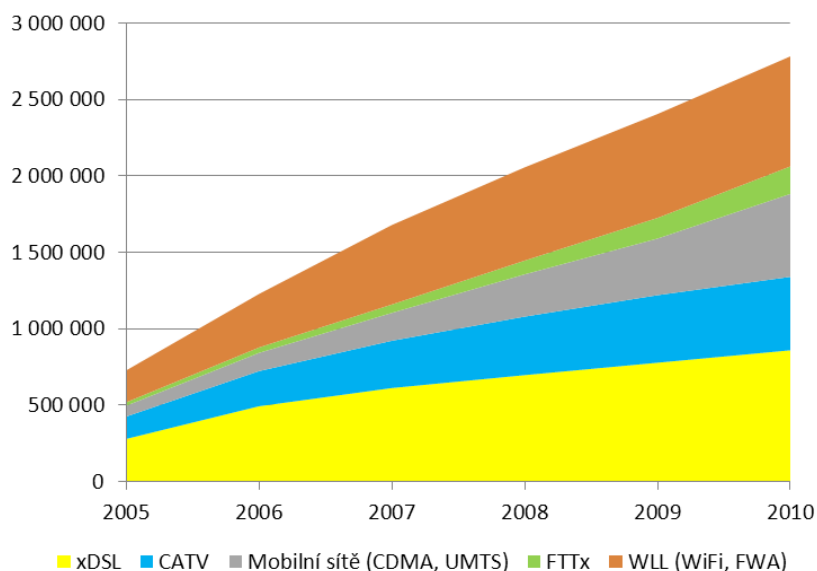
Širokopásmový přístup k síti Internet je vyhodnocován z hlediska počtu přístupů celkem, technologie přístupu a penetrace.

Podíl širokopásmových přístupů podle jednotlivých technologií k 31. 12. 2010

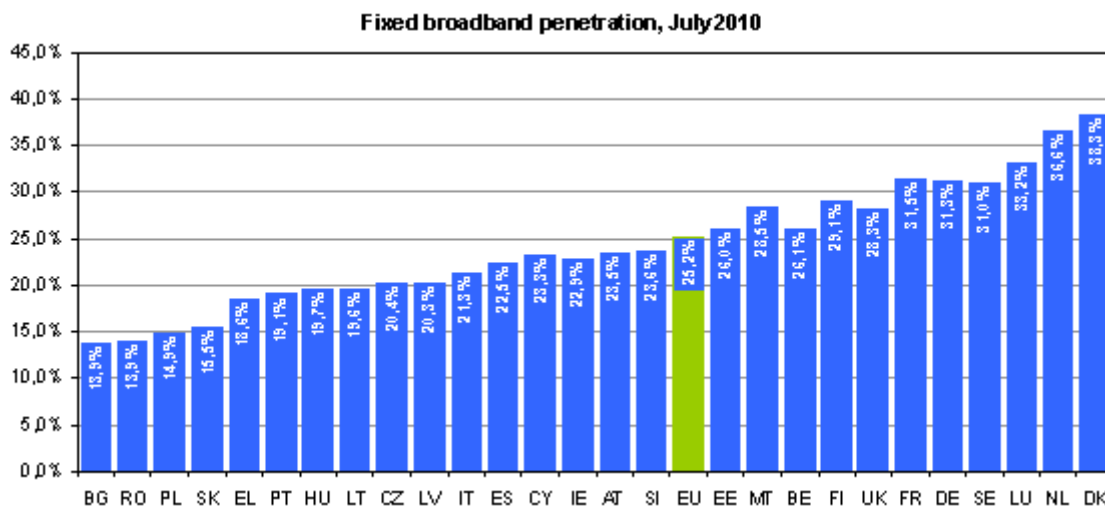


Počet širokopásmových přístupů k síti Internet v roce 2010 meziročně vzrostl o 16,7 % na více než 2,78 mil. Dynamický byl rozvoj mobilních a FTTx přístupů k síti Internet.

Počet přístupů k síti Internet podle technologií



Penetrace širokopásmových přístupů se v roce 2010 zvýšila na 26 % a penetrace bez zahrnutí mobilních přístupů na 21 %. Níže je uvedeno porovnání penetrace v zemích EU, kde nejsou započítány přístupy v mobilních sítích. Údaje jsou vztaženy k 30. červnu 2010.

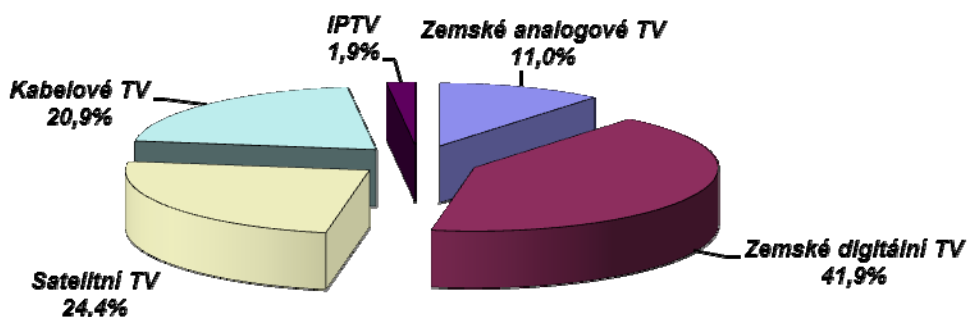


Zdroj: COCOM

Šíření rozhlasového a televizního vysílání

Televizní vysílání je v ČR šířeno ke koncovým uživatelům prostřednictvím několika vysílacích platform, jejichž podíl na trhu šíření vysílání se průběžně mění zejména v souvislosti s rozšiřujícím se pokrytím signálem zemského digitálního televizního vysílání. V polovině roku 2011 zemské digitální vysílání již pokrývalo signálem tři vysílacích multiplexů téměř 90 % obyvatel, u veřejnoprávního multiplexu České televize téměř 100 %. Významně se zvýšil i počet účastníků satelitního televizního vysílání, zatímco počty účastníků kabelové televize a IPTV se téměř neměnily.

Podíl počtu účastníků /domácností televizního vysílání podle jednotlivých platform



Zdroj: ATO – Mediaresearch

Vývoj cen vybraných služeb zařazených do univerzální služby v 1. pololetí 2011

ČTÚ zkoumal v prvním pololetí 2011 ceny vybraných služeb. Vývoj úrovně cen sledovaných služeb ČTÚ posuzoval v období od roku 2006 do prvního pololetí 2011 ve vztahu k cenovému a mzdovému vývoji v ČR. Pro analýzu cen univerzální služby byly použity: index spotřebitelských cen, index cen telekomunikací a pošt a index růstu reálných mezd.

Vyhodnocování cen sledovaných služeb bylo posuzováno na základě tzv. bazických indexů, které vyjadřují změnu hodnoty ukazatele ve vztahu k určitému pevně zvolenému (základnímu) období, a proto základ indexu zůstává stejný pro celé sledované období. Jako výchozí základna (báze) pro stanovení výše uvedených srovnávacích ukazatelů byla v této zprávě pro univerzální službu brána hodnota k lednu 2006.

Vývoj úrovně cen byl dále posuzován pomocí komplexních cenových ukazatelů, které představují vážený průměr cen sledovaných služeb na trhu, které byly v rámci dílčí univerzální služby hodnoceny.

Vztah cenové změny ke změnám srovnávacích ukazatelů (inlace vyjádřená indexem spotřebitelských cen (inlace, inflace spotřebitelských cen), inflace v telekomunikacích a poště, průměrná měsíční mzda) je vyčíslován jako podíl posuzované cenové změny a změny srovnávacího ukazatele. Promítnutí vlivu srovnávacích ukazatelů do ukazatele cenové změny vyjadřují tzv. korigované indexy.

Pokud výsledné hodnoty indexu hodnocené ceny přesahují 100 %, pak ve sledovaném období došlo k růstu cen. Pokud jsou výsledné hodnoty indexu hodnocené ceny nižší než 100 %, pak ve sledovaném období dochází k poklesu ceny.

Pokud hodnoty korigovaného indexu přesahují 100 %, pak ceny ve sledovaném období rostly rychleji než inflace spotřebitelských cen, inflace v telekomunikacích a poště nebo průměrná měsíční mzda. Pokud hodnoty korigovaného indexu nedosahují 100 %, pak se ve sledovaném období ceny vyvíjely pomaleji oproti inflaci spotřebitelských cen, inflaci v telekomunikacích a poštách nebo průměrné měsíční mzdě. V případě, že výsledná hodnota korigovaného indexu, je nižší než 100 % pak cenová úroveň poklesla ve srovnání s inflací nebo průměrnou měsíční mzdou o tolik procent, kolik činí rozdíl 100 % a procent výsledné hodnoty.

1. Dílčí služba – připojení v pevném místě k veřejné telefonní síti (§38 odst. 2 písm. a) zákona o elektronických komunikacích)

Tabulka č. 1: Vývoj cen za připojení v pevném místě k veřejné telefonní síti na základě bazických indexů

Poskytovatel služby:

Telefónica Czech Republic, a.s.

	váha pro komplexní cen. ukazatel	stav k 1.1.2006	stav k 31.12.2007	stav k 31.12.2008	stav k 31.12.2009	stav k 31.12.2010	stav k 30.06.2011
zřízení telefonní linky	0,20	3966,27	3568,81	3568,81	990,00	990,00	990,00
zřízení telefonní linky se závazkem	0,80	1983,34	593,81	593,81	1,00	1,00	1,00
komplexní cenový ukazatel	1,00	2379,93	1188,81	1188,81	198,80	198,80	198,80
index hodnocené ceny		100,00	49,95	49,95	8,35	8,35	8,35
korigovaný index hodnocené ceny							
podle inflace		100,00	47,22	45,57	7,55	7,38	7,27
podle cenového indexu telekomunikací a pošt		100,00	50,47	52,37	9,13	9,18	9,19
podle indexu průměrné měsíční mzdy		100,00	43,94	40,77	6,60	6,48	6,42

Ceny jsou uvedeny včetně DPH.

K poslední změně ceny za zřízení telefonní linky došlo v květnu 2009. Výsledkem vývoje inflace cen, průměrné měsíční mzdy a vývoje nominálních cen služeb připojení, vykazujících dlouhodobou stabilitu, je pokles reálných cen těchto služeb. V porovnání s inflací se cena za zřízení telefonní linky v procentním vyjádření dostala na konci 1. pololetí

2011 v porovnání s rokem 2006 na úroveň 7,27 % a v porovnání s měsíční mzdou na 6,42 %.

2. Dílčí služba – přístup v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě (§38 odst. 2 písm. b) zákona o elektronických komunikacích)

Tabulka č. 2: Vývoj cen za přístup v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě

Poskytovatel služby: **Telefónica Czech Republic, a.s.**

	stav k 1.1.2006	stav k 31.12.2007	stav k 31.12.2008	stav k 31.12.2009	stav k 31.12.2010	stav k 30.06.2011
používání telefonní linky (bez MINI)	329,00	403,41	403,41	403,41	406,80	406,80
index hodnocené ceny	100,00	122,62	122,62	122,62	123,65	123,65
korigovaný index hodnocené ceny						
podle inflace	100,00	115,92	111,87	110,78	128,13	128,26
podle cenového indexu telekomunikací a pošt	100,00	123,91	128,56	133,99	135,82	135,96
podle indexu průměrné měsíční mzdy	100,00	107,88	100,07	96,87	95,86	94,97

Ceny jsou uvedeny včetně DPH.

V prvním pololetí roku 2011 nedošlo ke změně nominální ceny pro koncového zákazníka. K poslednímu zvýšení ceny došlo začátkem roku 2010 vlivem změny sazby DPH. Výsledkem vývoje spotřebitelských cen, inflace cen v telekomunikacích a poštách, průměrné měsíční mzdy a stability nominální ceny služby používání telefonní linky má v prvním pololetí 2011 oproti roku 2010 za následek stagnaci reálné ceny za přístup v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě.

3. Dílčí služba – Informační služba o telefonních číslech účastníků veřejně dostupné telefonní služby (§38 odst. 2 písm. d) zákona o elektronických komunikacích)

Tabulka č. 3: Vývoji cen informační služby o telefonních číslech účastníků veřejně dostupné telefonní služby

Poskytovatel služby: **Telefónica Czech Republic, a.s.**

	stav k 1.1.2006	stav k 31.12.2007	stav k 31.12.2008	stav k 31.12.2009	stav k 31.12.2010	stav k 30.06.2011
informace o telefonních číslech	6,50	4,76	4,76	9,52	9,60	9,60
index hodnocené ceny	100,00	73,23	73,23	146,46	147,69	147,69
korigovaný index hodnocené ceny						
podle inflace	100,00	69,23	66,81	132,32	130,43	128,54
podle cenového indexu telekomunikací a pošt	100,00	74,00	76,78	160,05	162,23	162,40
podle indexu průměrné měsíční mzdy	100,00	64,42	59,76	115,71	114,51	113,43

Ceny jsou uvedeny včetně DPH (cena za minutu, ale účtuje se minimálně za 120s)

K poslednímu výraznému zvýšení ceny došlo v dubnu 2009 a v roce 2010 došlo k nepatrnému navýšení ceny z důvodu zvýšení sazby DPH.

Výsledkem vývoje inflace spotřebitelských cen, vývoje průměrné mzdy a růstu nominálních cen informační služby o telefonních číslech účastníků veřejně dostupné telefonní služby je nepatrný pokles reálných cen těchto služeb od roku 2009, a to především vlivem vývoje inflace spotřebitelských cen o 3,78 % a indexu průměrné měsíční mzdy o 2,28 %.

Důsledkem vývoje inflace cen v telekomunikacích a poštách a vývoje nominálních cen informační služby o telefonních číslech účastníků veřejně dostupné telefonní služby je nárůst reálné ceny této služby od roku 2009, a to o 2,35 %.

4. Dílčí služba – Služby veřejných telefonních automatů (§38 odst. 2 písm. e) zákona o elektronických komunikacích)

Tabulka č. 4: Vývoj cen za národní i mezinárodní hovorové služby poskytované z veřejných telefonních automatů, a to cen za tarifní impuls a tarifní intervaly za volání ve špičce i mimo špičku

Poskytovatel služby: Telefónica Czech Republic, a.s.

	stav k 1.1.2006	stav k 31.12.2007	stav k 31.12.2008	stav k 31.12.2009	stav k 30.6.2010	stav k 31.12.2010	stav k 30.06.2011
cena tarifního impulsu (Kč DPH)	4,00	10,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00
tarifní interval (s)							
místní ve špičce	104	300	180	180	180	180	180
místní mimo špičku	250	600	180	180	180	180	180
dálkový ve špičce	35	300	180	180	180	180	180
dálkový mimo špičku	82	600	180	180	180	180	180
do mobilních sítí	20	40	60	60	60	60	60
mezinárodní - Německo	18	40	38	38	38	38	38
mezinárodní - Slovensko	18	40	38	38	38	38	38
mezinárodní - Velká Británie	15	40	38	38	38	38	38
mezinárodní - Rakousko	18	40	38	38	38	38	38
mezinárodní - USA	15	40	38	38	38	38	38
mezinárodní - ostatní	10	25	18	18	18	18	18
informace o telefonních číslech v ČR (1180)	27	60	45	45	45	45	45
komplexní cenový ukazatel	1326,80	1822,00	2167,50	2167,50	2167,50	2167,50	2167,50
index hodnocené ceny	100,00	137,32	163,36	163,36	163,36	163,36	163,36
korigovaný index hodnocené ceny							
podle inflace	100,00	129,81	149,04	147,59	144,77	144,27	142,18
podle cenového indexu telekomunikací a pošt	100,00	138,76	171,28	178,52	178,15	179,45	179,63
podle indexu průměrné měsíční mzdy	100,00	120,81	133,32	129,06	127,85	126,65	125,47

Ceny jsou uvedeny včetně DPH.

K poslednímu zvýšení ceny za telefonní služby z VTA došlo v roce 2008. Od té doby se nominální cena neměnila, i přesto, že klesá zájem o služby VTA a jednotkové náklady na minutu díky poklesu objemu provozu narůstají.

Výsledkem vývoje inflace a vývoje nominálních cen za služby veřejných telefonních automatů je pokles reálných cen těchto služeb od roku 2008. V porovnání s rokem 2010 tento pokles představuje 2,09 %. Reálná cena za telefonní služby z VTA vzhledem k vývoji indexu průměrné měsíční mzdy poklesla v porovnání s rokem 2010 o 1,18 %.

Služby veřejných telefonních automatů nekopírují trend snižování cen v telekomunikacích, výše uplatňovaných cen zohledňuje i trvalý pokles zájmu o služby VTA.

5. Veřejně dostupné telefonní služby poskytované za zvláštní ceny (§ 38 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích)

Nařízením vlády č. 336/2006 Sb., o podmínkách poskytování zvláštních cen veřejně dostupných telefonních služeb bylo stanoveno, že zvláštní ceny se pro okruh osob uvedených v zákoně o elektronických komunikacích tvoří tak, aby ztráta vzniklá poskytovateli této zvláštní ceny a připadající na oprávněnou osobu a měsíc činila maximálně 200,- Kč. O tuto částku snižují poskytovatelé zvláštních cen oprávněným osobám měsíční účet za telefonní služby. Tuto slevu poskytují podle § 38 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích a nařízení vlády oprávněným osobám společnosti Telefónica a Vodafone.

Zákonem č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů byl s účinností od 1. ledna 2008 okruh osob zúžen pouze na osoby se zdravotním postižením definovanými v § 43 odst. 4 zákona o elektronických komunikacích. V březnu 2008 bylo nařízením vlády č. 336/2006 Sb., s účinností od 1. května 2008 nahrazeno nařízením vlády č. 109/2008 Sb., které definuje způsob prokazování zdravotního postižení pro účely přiznání cenového zvýhodnění.

Porovnání cen služeb poskytovaných za „zvláštní ceny“ mezi jednotlivými operátory bylo provedeno pomocí cenových košů dílčích služeb s ohledem na určitý objem a složení provozu za měsíc u vybraných cenových tarifů operátorů s uvedením dopadu využití zvláštních cen na účastníka.

Společnost Telefónica kromě státního příspěvku ve výši 200,- Kč včetně DPH poskytovala v prvním pololetí 2011 nad rámec zákona o elektronických komunikacích ve

stanovených případech další příspěvek 206,80 Kč včetně DPH pro pevnou síť (měsíční paušál u cenového plánu O2 Standard je plně kryt cenovými zvýhodněními) a příspěvek 88,- Kč včetně DPH pro mobilní síť ze zisku společnosti. Z porovnání uvedeného v tabulce č. 7 vyplývá, že při uplatnění státního příspěvku a slevy je koncová cena za službu poskytovanou společností Telefónica – pevné sítě při využití tarifu O2 Standard 153,09 Kč. Při uplatnění slevy u společnosti Vodafone se službou Nabito 350 vychází výsledná cena na 152,93 Kč a u společnosti Telefónica – mobilní sítě při využití tarifu O2 Neon S činí výsledná cena 114,54 Kč. Rozdíl mezi nejdražší a nejlevnější cenou (tj. O2 Standard 153,09 Kč a O2 Neon S 114,54 Kč, oba od společnosti Telefónica) je 38,55 Kč. Skutečné výsledné ceny jsou však pro konkrétního účastníka závislé vždy na skutečném provozu a výběru cenového tarifu, který operátor pro uplatnění slev nabízí.

Společnost T-Mobile, která od července 2008 neposkytuje tuto dílčí univerzální službu, poskytuje v rámci vybraných tarifů cenové zvýhodnění pro zdravotně postižené ve formě 200 volných minut a 200 SMS pouze v rámci sítě T-Mobile měsíčně za 0,- Kč, které lze využít až po vyčerpání tarifních jednotek.

Společnost Vodafone přestala být od července 2011 poskytovatelem této dílčí univerzální služby.

Tabulka č. 5: Ceny pro zákazníka bez využití zvláštních cen a při využití zvláštních cen

Operátor	Kč bez využití zvláštních cen	Kč s využitím zvláštních cen	Státní příspěvek	Firemní sleva	rozdíl cen v %
Telefónica - pevné sítě O2 Standard	559,89	153,09	200,00	206,80	72,66
Telefónica - mobilní sítě O2 Neon S	402,54	114,54	200,00	88,00	71,55
Vodafone Nabito 350	374,44	174,44	200,00	0,00	53,41

Ceny jsou uvedeny v Kč s DPH

V porovnání s předchozím obdobím tj. rokem 2010, nebyla u této služby z cenového hlediska zaznamenána žádná změna.

2. Regulační opatření

–

3. Spory podle § 127 zákona o elektronických komunikacích

V září 2011 nebylo ve věci sporů podle § 127 zákona o elektronických komunikacích zahájeno, pravomocně ukončeno ani vráceno k novému projednání žádné řízení.

4. Univerzální služba

Závěry přezkumu důvodů uložení služby VTA

ČTÚ zpracoval k provedení § 39 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích [záměr](#) uložit povinnost poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu – služby veřejných telefonních automatů podle § 38 odst. 2 písm. e) zákona o elektronických komunikacích. Dne 14. září 2011 byla zahájena veřejná konzultace tohoto záměru. Připomínky k záměru lze uplatnit nejpozději do 1 měsíce ode dne zahájení veřejné konzultace.

Řízení ve věci financování univerzální služby

Dne 20. září 2011 vydal předseda Rady ČTÚ rozhodnutí čj. ČTÚ-52 124/2011-603 o rozkladech společností T-Mobile Czech Republic, a.s. a Vodafone Czech Republic a.s. proti rozhodnutí čj. 38 173/2006-611/IX.vyř. ze dne 13. dubna 2011. Napadeným rozhodnutím byla ověřena výše prokazatelné ztráty z poskytování univerzální služby za rok 2005. Rozhodnutí předsedy Rady ČTÚ dosud není pravomocné.

5. Kontrolní činnost

Kontrolní činnost v oblasti poskytování služeb a zajišťování sítí elektronických komunikací

V průběhu měsíce září ČTÚ prováděl následující kontrolní akce:

- **měření při experimentálním vysílání DVB-T2 Praha-Žižkov, Klet' a Javořice K25.** Ve spolupráci ČTÚ a Českých Radiokomunikací bylo proměřeno chování SFN a MFN sítě při 8 různých vysílacích módech,
- **kontrola využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění a po skončení platnosti oprávnění.** Bylo provedeno celkem 113 kontrol využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání a dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů. V případě zjištění porušení zákona o elektronických komunikacích byla zaslána výzva podle § 114 zákona o elektronických komunikacích a bylo zahájeno správní řízení,
- **kontrola v souvislosti se zahájením přezkumu, zda nadále setrvávají důvody pro omezení počtu práv v kmitočtovém pásmu 3,5 GHz.** Byl zahájen přezkum v souladu s ustanovením § 20 odst. 5 zákona o elektronických komunikacích. Držiteli kmitočtových přidělů v tomto pásmu v současné době jsou společnosti Telefónica a Dial Telecom,
- **kontrola dodržení podmínek všeobecného oprávnění č. [VO-R/2/01.2010-1](#)** k využívání rádiových kmitočtů a k provozování stanic bezdrátových místních informačních systémů (BMIS) v kmitočtovém pásmu 70 MHz. U kontrolovaných subjektů nebyly zjištěny nedostatky,
- **kontrola dodržení podmínek všeobecného oprávnění č. [VO-R/12/09.2010-12](#)** k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 66 GHz. V Děčíně byl zjištěn případ porušení podmínky oprávnění, které spočívalo ve využívání kmitočtů v pásmu 5150 MHz až 5350 MHz vně budov. Zařízení v těchto pásmech lze přitom provozovat pouze uvnitř budov. Zjištěná závada bude řešena výzvou k odstranění nedostatku a projednána v řízení o uložení pokuty,

- **zjišťování zdrojů rušení a příčin nekvalitního příjmu.** Bylo provedeno celkem 66 šetření. Kromě šetření rušení televizního a rozhlasového příjmu bylo řešeno rušení služeb GSM a UMTS poskytovaných společnostmi T-Mobile, Telefónica, Vodafone a MobilKom. Rušení mobilních služeb je způsobeno zejména vyzařováním aktivních televizních antén, zařízení IT a opakovačů GSM. V jednom případě bylo zjištěno nežádoucí vyzařování vedení VN 22 kV, které rušilo amatérskou službu v pásmu 144 až 146 MHz. V případě zjištěného zdroje rušení byly dotčeným subjektům zaslány výzvy k odstranění zjištěných nedostatků podle § 114 zákona o elektronických komunikacích,
- **spolupráce ČTÚ s Českou obchodní inspekcí** při kontrole u prodejců telekomunikačních koncových a rádiových zařízení. V rámci této kontrolní činnosti byl v Litvínově zjištěn prodej rádiově řízených modelů aut pracujících v pásmu 28 MHz. Tato rádiová zařízení nelze v České republice provozovat bez individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů. Dále byl zjištěn prodej bezdrátových zvonků pracujících v pásmu 326 MHz vyhrazeném v ČR pro Ministerstvo obrany. Zjištěné závady řeší ve své kompetenci ČOI. V Brně proběhla kontrola technických parametrů výrobků, při níž byly zjištěny závady u tří výrobků o celkovém počtu 42 kusů, u kterých byl ČOI zakázán další prodej. V součinnosti s Českou obchodní inspekcí, Inspektorátem Plzeňského a Karlovarského kraje se sídlem v Plzni, byly provedeny kontroly zaměřené na prodejce radiových zařízení pracujících na kmitočtech povolených všeobecným oprávněním [VO-R/15/08.2005-27](#). Rozpory s všeobecným oprávněním nebyly zjištěny,
- **kontrola plnění povinnosti podnikatelů oznámit vykonávání komunikační činnosti, která je podnikáním v elektronických komunikacích.** Bylo provedeno celkem 8 kontrol. Mimo jiné byla zahájena kontrola občanského sdružení Náš-Net, které v postavení podnikatele v elektronických komunikacích nesplnilo oznamovací povinnost. Zjištěné závady budou řešeny ve správním řízení,
- **průběžná kontrola využívání čísel a plnění podmínek rozhodnutí o oprávnění k využívání čísel** na testovacích pracovištích ČTÚ. Kontrolou nebyly zjištěny případy využívání čísel v rozporu s oprávněním k využívání čísel,
- **probíhá státní kontrola plnění podmínek pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel v mobilních sítích,** při které je zjišťováno dodržování procesů při přenášení čísel, které jsou stanoveny opatřením obecné povahy č. [OOP/10/07.2005-3](#),
- **probíhá druhá část státní kontroly komunikačních činností** u vybraných subjektů, které oznámily podle § 13 zákona o elektronických komunikacích poskytování mobilních služeb elektronických komunikací formou přeprajeje.

Přehled kontrolní činnosti při výkonu státní kontroly elektronických komunikací za měsíc září 2011

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet výzev k odstranění nedostatků	Počet zaháj. SR	Počet vyd. rozh. *)	Rozhodnuto ve prospěch		Uložené pokuty	
	Celkově	Z toho				účastníka	poskytovatele	počet	výše v Kč
1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	6								
2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	30								
3. Výkon komunikační činnosti bez osvědčení	8			6	0			0	0
4. Dodržování podmínek všeobecných oprávnění	51		17	0	1			1	50000
a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiřazených prostředků		1	0	0	0			0	0
b) k poskytování služeb elektronických komunikací		12	0	0	1			1	50000
c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)		38	17	0	0			0	0
5. Kontrola rádiových kmitočtů	179		2	5	0			0	0
a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání		11		5	0			0	0
b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů		102	0	0	0			0	0
c) Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb	66	0	2	0	0			0	0
6. Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání)	7		0	0	0			0	0
a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání		0		0	0			0	0
b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání		2	0	0	0			0	0
7. Rozhodování účastnických sporů	0			7309	4886	743	3678		
a) o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu		0		1	2	0	2		
b) o námitce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby		0		21	23	9	5		
ba) přístupu ke službám s vyjádřenou cenou (datové i hlasové)		0		0	0	0	0		
baa) přístupu k datovým službám s vyjádřenou cenou poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)		0		0	0	0	0		
c) o zaplacení ceny za služby (peněžitě plnění)		0		7280	4857	734	3667		
d) ostatní		0		7	4	0	4		
8. Neposkytnutí informací podle § 115 ZEK				15	13			12	58000
9. Ostatní	18		8	24	32			23	147000
CELKEM	257		27	7369	4932	743	3678	36	255000

*) Celkový počet vydaných rozhodnutí zahrnuje i případy ukončení správního řízení usnesením, tj. případy úmrtí účastníka, zániku firmy, přerušení řízení ze zákona (konkurz), nepříslušnosti rozhodovat apod.

V rámci činnosti ČTÚ v oblasti přezkoumávání rozhodnutí vydaných v I. stupni správních řízení je výsledkem jednoho z provedených rozkladových řízení pravomocné rozhodnutí, kterým ČTÚ uložil pokutu ve výši 10 000,- Kč za správní delikt, kterého se dopustila právnická osoba (obchodní společnost) tím, že neuveřejnila způsobem umožňujícím dálkový přístup a neoznámila ČTÚ typy rozhraní, které nabízí pro připojení přístrojů a jejich technické specifikace, a to v rozsahu a ve lhůtách podle § 73 odst. 7 a 8 zákona o elektronických komunikacích. Tímto jednáním byla naplněna skutková podstata správního deliktu podle § 118 odst. 9 písm. b) téhož zákona.

6. Ostatní regulátoři, kontrolní orgány, soudy

Francouzská vláda předložila k diskuzi do 30. září 2011 svůj plán "Digitální Francie 2012" s úmyslem dále jej rozvinout a přepracovat do materiálu s názvem "Digitální Francie 2020". Digitální Francie 2012 byla zaměřena na koordinaci všech politických akcí v oblasti digitálního hospodářství s cílem maximalizovat jejich dopad na zemi. V oblasti služeb elektronických komunikací tento cíl zahrnuje následující témata k diskuzi:

- přístup k vysokorychlostnímu internetu pro všechny občany,
- vypnutí analogového pozemního vysílání ve Francii před 30. listopadem 2011,
- snížení digitální propasti.

K tomu chce francouzská vláda pro přípravu nové strategie na období let 2012–2020, shromažďovat informace, mimo jiné o:

- potřebě vysoce kvalitního širokopásmového připojení po celé zemi a službách, které by měly být přístupné,
- potřebě kmitočtového spektra pro operátory, a to vzhledem k rostoucím požadavkům na mobilní širokopásmový datový provoz,
- vývoji digitálního pozemního televizního vysílání (DVB-T) a využití mobilních multimediálních služeb do roku 2020.

7. Asociace

Dne 8. září se předseda Rady ČTÚ zúčastnil otevřeného zasedání představenstva ICT UNIE o.s., Sdružení pro Informační Technologie a Telekomunikace (ICTU).

8. Spotřebitelské otázky

Účastnické spory – spory o finanční plnění a námitky proti vyřízení reklamace

V průběhu měsíce září ČTÚ zahájil **7 309** správních řízení, týkajících se **účastnických sporů** mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé, ve věci finančního plnění a návrhů na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 zákona o elektronických komunikacích. V porovnání se stejným obdobím předchozího roku stoupl počet zahájených správních řízení o 25,8 %. **Bylo vydáno 4 886 rozhodnutí ve věci**, z toho 4 857 rozhodnutí ve věci peněžitého plnění (zaplacení ceny za služby).

9. Změny legislativní

Dne 27. září 2011 proběhlo v rámci 23. schůze Poslanecké sněmovny Parlamentu ČR 3. čtení návrhu zákona, kterým se mění zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, a některé další zákony (tzv. implementační novela zákona o elektronických komunikacích). Tento návrh zákona byl Poslaneckou sněmovnou schválen ve znění pozměňovacích návrhů.

V průběhu září 2011 nebyly ve Sbírce zákonů uveřejněny žádné právní předpisy, které by měly zásadní dopad do oboru elektronických komunikací nebo poštovních služeb.

10. Evropská unie

Dne 8. září 2011 přijala Evropská komise první z řady opatření, jejichž cílem je do roku 2015 zajistit, aby při závažných dopravních nehodách mohly automobily navázat telefonický kontakt se záchranými službami. Doporučení Evropské komise vyzývá členské státy, aby zajistily, že provozovatelé mobilních telefonních sítí zmodernizují systémy identifikace hovorů eCall, díky jimž by hovory mohly být směrovány do střediska tísňového volání, které je řádně vybaveno k jejich zpracování. Po doporučení by Komise měla přijmout specifikace pro modernizaci středisek tísňového volání (podle směrnice o inteligentních dopravních systémech – [2010/40/ES](#)) a návrh nařízení, podle něž by přístroje eCall měly splňovat technické specifikace tak, aby od roku 2015 mohly být vestavěny do všech nových modelů osobních automobilů i lehkých vozidel a získat [celounijní schválení typu](#).

Evropský parlament vyslovil [souhlas](#) s Evropskou komisí v otázkách potřeby zachovat otevřený a neutrální charakter internetu. Výbor ITRE (ITRE = Průmysl, výzkum a energetika) vypracoval návrh, jehož finální verze by měla být přijata během října 2011. Návrh byl vypracován jako odpověď na [sdělení Komise z 19. dubna 2011 Otevřený internet a neutralita sítí v Evropě](#). Komise v něm uvádí, že se bude v současnosti vyhýbat regulačním zásahům, a také ponechá dostatečnou dobu k tomu, aby se ukázalo, jak relevantní opatření regulačního rámce pro elektronické komunikace (EU 2009 regulatory framework for electronic communications) budou fungovat v praxi.

Dne 9. září 2011 byla ukončena veřejná konzultace, v níž Evropská komise vyzvala provozovatele telekomunikačních sítí, poskytovatele internetových služeb, členské státy, vnitrostátní orgány odpovědné za ochranu údajů, organizace spotřebitelů a další zúčastněné strany, aby se vyjádřili k nutnosti přijmout doplňující praktická pravidla pro zajištění jednotného oznamování narušení bezpečnosti osobních údajů. Revidovaná směrnice „Soukromí a elektronické komunikace“ ([2009/136/ES](#)), která vstoupila v platnost dne 25. května 2011 v rámci balíku nových pravidel EU pro telekomunikace, požaduje po operátorech a poskytovatelích internetových služeb, aby bez zbytečného prodlení informovali vnitrostátní orgány a své spotřebitele o narušení bezpečnosti osobních údajů, které mají ve svém držení. Pokud by se Komise na základě přijatých podkladů rozhodla navrhnout technická prováděcí opatření, musela by je konzultovat s Evropskou agenturou pro bezpečnost sítí a informací (ENISA), pracovní skupinou pro ochranu údajů zřízenou podle článku 29 a s evropským inspektorem ochrany údajů (EDPS). Opatření by měla být konzultována rovněž s regulačními orgány v oblasti komunikací, neboť v některých státech jsou příslušným orgánem pro otázky narušování údajů. Technická prováděcí opatření by měla mít podobu rozhodnutí Komise, jež by se přijímalo „regulativním postupem projednávání ve výběrech“. V rámci tohoto postupu by členské státy nejprve musely schválit návrhy Komise v rámci Komunikačního výboru (COCOM). Evropský parlament by pak měl tři měsíce na kontrolu opatření předtím, než vstoupí v platnost.

Evropská komise dne 13. září 2011 zveřejnila [zprávu](#) o provádění doporučení EU z let [1998](#) a [2006](#) o ochraně nezletilých při používání audiovizuálních služeb a služeb on-line. Ve zprávě jsou navržena opatření v těchto oblastech:

- škodlivý a nedovolený obsah: zlepšit informovanost o horkých linkách a jejich podpůrnou infrastrukturu, aby byl nedovolený obsah odstraňován efektivněji,
- sociální sítě a soukromí: zlepšit povědomí o rizicích a způsobech, jak je omezit,
- systémy klasifikace podle věku: rozšířit využívání systémů klasifikace podle věku (např. systém PEGI) pro hry on-line; vypracovat pravidla chování a další způsoby, jak maloobchodníky lépe upozornit na klasifikaci podle věku, aby se zabránilo prodeji her nevhodných pro danou věkovou kategorii.

Tato zpráva je významná hned pro několik opatření navržených v rámci Digitální agendy pro Evropu. Komise se zejména zavázala „podporovat dialog se zúčastněnými stranami z různých odvětví a samoregulaci evropských i světových poskytovatelů služeb, zvláště co se týče nezletilých, kteří využívají jejich služeb“ ([opatření č. 37](#)).

Dne 21. září 2011 bylo v Úředním věstníku Evropské unie zveřejněno [Sdělení Komise](#) v rámci provádění směrnice Evropského parlamentu a Rady 1999/5/ES ze dne 9. března 1999 o rádiových zařízeních a telekomunikačních koncových zařízeních a vzájemném uznávání jejich shody.

Dne 21. září 2011 se v Paříži uskutečnilo zasedání pracovní skupiny WG RSU ustavené Skupinou pro politiku rádiového spektra (RSPG) k přípravě návrhu Stanoviska RSPG k revizi využití rádiového spektra. Revize má být součástí projednávaného Rozhodnutí Evropského parlamentu a Rady o pětiletém programu politiky rádiového spektra (RSPP). Pracovní skupina dokončila návrh části dokumentu s vlastním doporučením, které mj.

předpokládá spolupráci národních správ při získávání údajů o využívání spektra z národních databází. Zástupce Komise zároveň informoval o připravovaném výběrovém řízení na zpracovatele vlastní studie k využití spektra. Analýza využití spektra bude posuzována z hlediska technického, ekonomického a přihlédnuto bude i k tzv. sociálním aspektům.

Ve dnech 29. a 30. září 2011 se v Barceloně uskutečnilo zasedání Generálního shromáždění IRG (IRG General Assembly) a Sdružení evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací (BEREC). Jedním z hlavních projednávaných témat byl střednědobý strategický dokument pro BEREC, jehož účelem je vymezení výchozí pozice BEREC mezi dalšími zainteresovanými stranami (EK, EP, operátoři atd.) a stanovení střednědobých principů organizace práce NRA tak, aby byl BEREC považován za důvěryhodnou organizaci všemi třetími stranami i přesto, že zájmy těchto stran mohou být v řadě případů protichůdné. Byla předložena Zpráva o regulačním účetnictví, která se připravuje kontinuálně od roku 2005, a jejímž účelem je monitorovat stav a možný vývoj regulačního účetnictví a návrhy MTR a SMS zpráv. Kancelář BEREC uvedla návrh procedur podle článku 7, včetně úlohy kanceláře BEREC.

Dnem 30. září 2011 vypršel termín výběrového řízení „[Širokopásmové pokrytí v Evropě v 2011](#)“. Pět vybraných kandidátů by mělo na základě monitorování vypracovat studii, jejímž cílem je zdokumentovat současnou situaci v této oblasti. Evropská komise uveřejní výsledky studie v květnu 2012.

11. ITU a ostatní mezinárodní organizace

Výbor CEPT pro záležitosti ITU (ComITU)

Ve dnech 6. až 8. září 2011 se v portugalském Lisabonu uskutečnilo plenární zasedání výboru CEPT pro záležitosti ITU (ComITU), který koordinuje postup evropských zemí v orgánech ITU. Jeho hlavní náplní byla příprava správ evropských zemí na letošní zasedání Rady ITU, zasedání pracovních skupin Rady a postup přípravy na nejvýznamnější akce sektoru ITU-T, které se uskuteční v roce 2012 tj. Světové shromáždění pro standardizaci telekomunikací WTSA-12 a Světovou telekomunikační konferenci (WCIT-12).

Pracovní skupina WG RA výboru pro elektronické komunikace ECC

Ve dnech 20. až 23. září ČTÚ zajišťoval 24. zasedání pracovní skupiny CEPT/ECC/WGRA, které se uskutečnilo v Praze. Na programu zasedání bylo zejména dokončení návrhů rozhodnutí ECC v kompetenci této pracovní skupiny. Tohoto zasedání se zúčastnilo 34 účastníků z 19 členských států CEPT a organizací ECC, ETSI a IARU.

Pracovní skupina CPG PTD výboru pro elektronické komunikace ECC

Ve dnech 20. září – 23. září 2011 proběhlo v Londýně 12. zasedání skupiny CPG PT D, která se zabývá přípravou evropských zemí na Světovou radiokomunikační konferenci (WRC-12) ve vymezených bodech programu konference. Zasedání se zabývalo stavem přípravy regionálních organizací CITELE a RCC, přípravou mezinárodních organizací NATO, ICAO, WMO, IATA, AFSG. Hlavní náplní byla příprava návrhů společných evropských stanovisek (ECP) k doposud nedeřešené problematice bodu 1.7, 1.17 a 1.25 a schválení aktualizovaných zpráv CEPT k bodům programu 1.5, 1.8 a 1.20. Zasedání schválilo návrh dvou ECP k problematice sdílení pohyblivé služby a služby letecké radionavigace (AI 1.17 WRC-12), aktualizované zprávy k bodům programu 1.5, 1.8 a 1.20 a návrh ECP k bodu programu 1.7 WRC-12, obsahující variantní řešení zajištění dostatečného přístupu ke spektru pro AMS(R)S v pásmu 1,5 GHz. Připravené návrhy ECP a aktualizovaných zpráv CEPT budou předloženy k projednání plenárnímu zasedání CPG v listopadu 2011.

Skupina pro kmitočtový informační systém (EFIS MG)

Ve dnech 21. a 22. září 2011 se v Praze v ČTÚ uskutečnilo zasedání pracovní skupiny, zajišťující provoz a rozvoj kmitočtového informačního systému EFIS Evropského komunikačního úřadu ECO. Projednány byly věcně příslušné informace ze zasedání pracovní skupiny WG FM a výboru ECC, podklady pro aktualizaci příloh Rozhodnutí ECC/DEC(01)03 o systému EFIS, stav využití aplikace TRA-ECS (*Terrestrial Radio Applications capable of providing Electronic Communications Service*) v databázi EFIS a dopracováno bylo znění návodu (guidelines) na jednotnou aplikaci uvedeného Rozhodnutí ECC na národní data uváděná v databázích EFIS. Účastníci byli informováni o implementaci nových verzí softwaru, informovali o stavu aktualizace národních dat a o zkušenostech s provozovanou verzí systému EFIS.

Další mezinárodní aktivity ČTÚ

Ve dnech 21. a 22. září se v ČTÚ uskutečnila studijní návštěva albánské delegace, zaměřená na problematiku zřízení a provozu systému monitorování rádiového spektra. Delegace byla seznámena s monitorovacím systémem vybudovaným ČTÚ, včetně praktických ukázek na pracovištích.

Ve dnech 6. a 7. září navštívila ČTÚ delegace z regulačního úřadu Černé hory k seznámení s uplatňováním režimu cenových stropů a *price squeeze* testů.

Ve dnech 21. a 22. září 2011 proběhlo v Pezinoku pracovní setkání zástupců Českého telekomunikačního úřadu a Telekomunikačního úřadu Slovenskej republiky. Předmětem jednání byla především vzájemná výměna informací o postupu procesu přechodu na zemské digitální vysílání, přípravy výběrových řízení na volné kmitočty z Digitální dividendy a proces analýz relevantních trhů.

Dne 6. září bylo podepsáno Memorandum o porozumění v oblasti elektronických komunikací mezi ČTÚ a regulačním úřadem NCC Tchaj-wan.

12. Digitalizace RTV

V rámci vysílacích sítí pro zemské digitální televizní vysílání nedošlo v průběhu září k žádným zásadním změnám. V souvislosti s procesem přechodu byla v polovině září poslaneckou sněmovnou přijata novela zákona č. 483/1991 Sb., o České televizi, ve znění pozdějších předpisů, a některých dalších zákonů, kterou byl za den dokončení procesu přechodu stanoven 11. listopad 2011. Tím však nejsou dotčeny termíny vypínání zemského analogového televizního vysílání a podmínky pokrytí území zemským digitálním televizním vysíláním pro sítě 1, 2, 3 a 4 podle nařízení vlády č. 161/2008 Sb., o technickém plánu přechodu zemského analogového televizního vysílání na zemské digitální televizní vysílání, ve znění účinném do dne nabytí účinnosti tohoto zákona.

V druhé polovině srpna 2011 byl ukončen provoz vysílačů České Budějovice 25 a Jihlava 25, které šířily v rámci experimentálního vysílání digitální televizní signál v systému DVB-T2. Do konce tohoto roku bude provedeno vyhodnocení experimentu a připraveno doporučení vhodných technických parametrů pro budoucí DVB-T2 vysílání v České republice.

Po ukončení výběrových řízení na udělení práv k využívání rádiových kmitočtů pro zajištění městských sítí elektronických komunikací pro poskytování služby šíření zemského digitálního rozhlasového vysílání a mobilních multimediálních aplikací (v tzv. „L-pásmu“) udělil ČTÚ 6. září přiděly rádiových kmitočtů pro zajištění městské sítě elektronických komunikací v Praze společnosti RTI cz s.r.o. Dne 15. září udělil ČTÚ přiděly rádiových kmitočtů pro zajištění městských sítí elektronických komunikací v Českých Budějovicích, Plzni, Karlových Varech, Pardubicích, Olomouci, Zlíně, Brně a Jihlavě společnosti České Radiokomunikace a.s. Pro zajištění městské sítě elektronických komunikací v Ostravě udělil

ČTÚ přiděl rádiových kmitočtů společnosti České Radiokomunikace a.s. dne 30. září. Ke konci září jsou tedy uděleny přiděly pro městské sítě všech krajských měst v ČR.

13. Správa rádiového spektra

Dne 2. září 2011 ČTÚ na diskusním místě zveřejnil k veřejné konzultaci podle § 130 zákona o elektronických komunikacích návrh opatření obecné povahy, části plánu využití rádiového spektra č. PV-P/6/XX.2011-Y pro kmitočtové pásmo 1900 až 2200 MHz. Připomínky k návrhu bylo možné uplatnit do 3. října 2011.

14. Poštovní služby

V průběhu měsíce září nabyly právní moci dvě pokuty. První pokuta, proti které Česká pošta podala rozklad, se týkala 3 cenných balíků, jež Česká pošta uložila u pošty, aniž by předtím vykonala povinný pokus o dodání v místě bydliště adresáta.

Druhá pokuta byla České poště udělena za porušení jejích právních povinností zjištěných při kontrole, která byla zaměřena na dodávání balíků, předávání výzev pro jejich vyzvednutí a uvedení doby, odkdy je možno si uloženou poštovní zásilku vyzvednout. Při kontrole bylo zjištěno, že ve výzvách byla uvedena nesprávná otevírací doba pošty pro vyzvednutí uloženého balíku, v některém případě nebyly uvedeny správné údaje o ukládací poště, několik výzev bylo adresátům předáno až druhý pracovní den po vykonaném pokusu o dodání. Následkem neplnění základních povinností České pošty je pak prodloužení doby dodání, neboť se adresát o uložení poštovní zásilky dozví se zpožděním a zároveň si svou uloženou poštovní zásilku nemůže vyzvednout již v den neúspěšného pokusu o dodání, ale až den následující.

ČTÚ vydal dne 23. září na základě § 34a zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění pozdějších předpisů, v souladu s § 10 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, [cenové rozhodnutí č. CR/P/09.2011-2](#), kterým se mění cenové rozhodnutí ČTÚ č. CR/P/12.2005-1 ze dne 16. prosince 2005, čj. 40 587/2005-611, kterým se stanoví maximální ceny vybraných základních poštovních služeb do zahraničí, ve znění pozdějších změn. Tímto cenovým rozhodnutím se zvyšuje cena doplňkové služby do zahraničí „Doručení do vlastních rukou adresáta“, stejně jako u vnitrostátních služeb regulovaných Ministerstvem financí, ze 4,- Kč na 8,- Kč a dále je rozhodnutím aktualizovaná tabulka „Zařazení zemí do cenových skupin“, u balíkových služeb do zahraničí, přičemž ceny platné pro jednotlivé cenové skupiny se nemění. ČTÚ zveřejní cenové rozhodnutí v Poštovním věstníku v částce 10/2011. Dnem zveřejnění nabude cenové rozhodnutí účinnosti.

Projednáno Radou ČTÚ dne 5. října 2011