

PŘÍLOHA 7

ADRESY A KONTAKTNÍ OSOBY

SMLOUVY

o přístupu k infrastruktuře sítě společnosti Telefónica O2 Czech Republic
využívající technologie Carrier IP Stream

mezi společnostmi

Telefónica O2 Czech Republic, a.s.

a

Poskytovatelem

1. OBECNĚ

Strany se dohodly, že všechna oznámení, informace, sdělení, stížnosti, námitky, žádosti a požadavky pro účely této Smlouvy budou předávány do kontaktních míst.

Dále se Strany dohodly, že každá určí pracoviště pro operativní řízení, které bude odpovídat za řízení technického provozu.

Pro vzájemný styk obou Stran budou k dispozici dále uvedená kontaktní místa.

1. K NÁLEŽITOSTEM SMLOUVY:

V případě zásadních rozporů mezi Stranami vstoupí v jednání zástupci obou Stran:

za Telefónica O2 Czech Republic Pavel Jiroušek	Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle tel. 271 422 676 fax: 271 425 540 e-mail: pavel.jirousek@o2.com
za Poskytovatele	

2. PRO OPERATIVNÍ ŘEŠENÍ OTÁZEK SOUVISEJÍCÍCH S OBCHODNÍMI VZTAHY:

za Telefónica O2 Czech Republic	Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle tel. fax: e-mail:
za Poskytovatele	

3. PRO ŘEŠENÍ ZÁLEŽITOSTÍ ODÚČTOVÁNÍ:

za Telefónica O2 Czech Republic Ing. Karel Strynk	Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle tel. 271 425 288 fax: 271 469 467 e-mail: karel.strynk@o2.com
za Poskytovatele	

4. TECHNICKÁ PODPORA PRO OPERATIVNÍ ŘÍZENÍ PROVOZU V PŘÍPADĚ ZÁSAVNÍCH PROBLÉMŮ A PLÁNOVANÝCH PRACÍ

za Telefónica O2 Czech Republic Poruchová služba	Olšanská 2681/6 130 84 Praha 3 tel: 800 129 500 - Po-Ne 7:00 - 22:00hod olo.poruchy@o2.com
za Poskytovatele	

5. ADRESY PRO DORUČOVÁNÍ DAŇOVÝCH A DALŠÍCH ÚČETNÍCH DOKLADŮ

za Telefónica O2 Czech Republic	Telefónica O2 Czech Republic, a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle
za Poskytovatele	

6. ESKALAČNÍ PROCEDURA

za Telefónica O2 Czech Republic	Telefónica O2 Czech Republic, a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle
Poruchy objednávkového resp. B2B systému	
Poruchy služby	Olšanská 2681/6 130 84 Praha 3 tel: 800 129 500 - Po-Ne 7:00 - 22:00hod olo.poruchy@o2.com
Výpadek „DSLAM check“	Email: wsadslidotaz@o2.com