

č.j.

Výtisk číslo
Kopie číslo ...
Počet příloh ...
Počet stran ...

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ ÚČTOVÁNÍ CENY ZA SLUŽBU PŘÍSTUPU V PEVNÉM MÍSTĚ A CENY ZA DALŠÍ SLUŽBY

mezi společnostmi

Telefónica Czech Republic, a.s.

a

.....

(vzor standardní smlouvy)

Obsah

Obsah	2
1. Definice pojmů	4
2. Předmět Smlouvy	4
3. Popis služby	4
4. Práva a povinnosti smluvních stran	5
5. Podmínky služby	6
6. Testovací a zkušební provoz	7
8. Účtování a placení	7
9. Finanční jistota	9
10. Zřízení služby VP	10
11. Objednávky aktivace služby VP	11
12. Proces aktivace služby VP	14
13. Služby a provoz	18
14. Kvóty objednávek služby VP	21
15. Smluvní pokuty	23
16. Ochrana dat	25
17. Důvěrnost	26
18. Odpovědnost za škody	27
19. Práva duševního vlastnictví	27
20. Platnost a účinnost Smlouvy	27
21. Změny Smlouvy	28
22. Neplatnost Smlouvy	29
23. Rozhodné právo	29
24. Řešení sporů	29
25. Různé	29
26. Závěrečná ustanovení	30

SEZNAM PŘÍLOH

Příloha 1	Adresy a kontaktní osoby
Příloha 2	Ceník služby VP
Příloha 3	Definice technických a provozních pojmů
Příloha 4	Aktuální verze IT dokumentu APVTS
Příloha 5	Definice formátu souborů .csv)
Příloha 6	Formuláře služby VP

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ ÚČTOVÁNÍ CENY ZA SLUŽBU PŘÍSTUPU V PEVNÉM MÍSTĚ A CENY ZA DALŠÍ SLUŽBY

(dále jen "Smlouva")

Účastníci Smlouvy :

Telefónica Czech Republic, a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle,

IČ: 60193336,

DIČ: CZ60193336,

zastoupená,

bankovní spojení: Komerční banka, a.s. - Centrála Praha, Na příkopě 33, Praha 1,

č. účtu: 27-4908440207/0100 ,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B., vložka 2322,

(dále jen "Telefónica")

a

společnost, se sídlem,

IČ:,

DIČ:,

zastoupená, bankovní spojení:,

č. účtu,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném

(dále jen "OLO"),

dále nazývané též "strana" nebo "strany".

Preamble

A. Telefónica je na základě oznámení komunikační činnosti a následného sdělení změny oznámených údajů, jež potvrdil Český telekomunikační úřad osvědčením č. 516 ze dne 7. října 2005, č.j. 31618/2005-631 a osvědčením č. 516/1 ze dne 26.4. 2006, č.j. 024 426/2006-631-Něm, oprávněn zajišťovat veřejnou pevnou síť elektronických komunikací, veřejnou mobilní síť elektronických komunikací, veřejnou síť pro přenos rozhlasového a televizního vysílání, veřejnou pevnou telefonní síť a veřejnou mobilní telefonní síť, a poskytovat veřejně dostupnou telefonní službu, ostatní hlasové služby, službu pronájmu okruhů, službu šíření rozhlasového a televizního signálu, služby přenosu dat a služby přístupu k síti Internet.

B. OLO podniká v elektronických komunikacích na základě oznámení ze dne učiněného v souladu s § 13 a § 136 odst. 10 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích). Na základě oznámení vydal Český telekomunikační úřad společnosti OLO osvědčení č. pod č.j.: ze dne a má se společností Telefónica uzavřenou smlouvu o službě CPS.

STRANY SE DOHODLY NA NÁSLEDUJÍCÍM:

1. Definice pojmů

- 1.1. Pojmy, technické a provozní termíny použité ve Smlouvě nebo v jejích Přílohách mají význam daný definicemi v Příloze 3.

2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Telefónica byla, podle § 51 odst. 3 a 5 a § 137 odst. 2 Zákona č. 127/2005 Sb o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění (dále jen „Zákon“), a podle výsledků analýzy relevantního trhu vydané opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. A/1/04.2006-17, určena jako podnik s významnou tržní silou na relevantním trhu „Přístup k veřejné telefonní síti v pevném místě pro nepodnikající fyzické osoby“ a podle A/2/04.2006-18 jako podnik s významnou tržní silou na relevantním trhu „Přístup k veřejné telefonní síti v pevném místě pro právnické a podnikající fyzické osoby“, a dle rozhodnutí č. REM/1/04.2006-12 a REM/2/04.2006-13, jí byla uložena povinnost umožnit účtování ceny za službu přístupu v pevném místě k veřejné dostupné telefonní síti za účelem využívání veřejné dostupné telefonní služby prostřednictvím účastnického kovového vedení formou analogové přípojky a digitální ISDN2 přípojky podnikateli, se kterým má účastník využívající službu předvolba operátora smlouvu, a to na základě žádosti účastníka.
- 2.2. Účelem smlouvy je stanovení podmínek spolupráce společnosti Telefónica a společnosti OLO při zajištění účtování ceny za službu přístupu v pevném místě, formou zprostředkování výběru plateb (vymáhání dluhů dle §54 odstavec 1, písmeno u) zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty v platném znění) společností OLO ve prospěch společnosti Telefónica (dále jen „služba VP“).
- 2.3. Předmětem smlouvy je závazek společnosti Telefónica umožnit za podmínek stanovených touto Smlouvou společností OLO účtování ceny za službu přístupu (používání) v pevném místě k veřejné dostupné telefonní síti za účelem využívání veřejné dostupné telefonní služby prostřednictvím účastnického kovového vedení formou analogové přípojky (dále jen pevná linka) a digitální ISDN2 přípojky (digitální linky ISDN2) podnikateli, se kterým má účastník využívající službu předvolba operátora smlouvu, a to na základě žádosti účastníka, aby byla naplněna podstata závazku společnosti Telefónica umožnit účastníkům jedno vyúčtování.

3. Popis služby

- 3.1. Služba VP umožňuje účastníkovi veřejně dostupné telefonní služby společnosti Telefónica s aktivovanou službou předvolba operátora (dále jen CPS), vyjmout na žádost účastníka z telefonního účtu společnosti Telefónica ceny za tyto služby:
- používání telefonní přípojky (Součástí této ceny je u tarifů O2 MINI a O2 Expres MINI příplatek k ceně za používání pevné linky za skutečněná volání 5,- Kč a příplatek 100,- Kč za využití nadhovorového pásma);
 - používání doplňkových služeb poskytovaných k telefonní přípojce;
 - používání dalších služeb poskytovaných k telefonní přípojce, a to služby Memobox, e-účet, Identifikace zlomyslných volání, Podrobný rozpis hovorů, InfoLimit, Audit příchozích hovorů a CLIP;
 - volání na čísla neaplikovatelná pro CS/CPS přístup;
 - nájem koncového telekomunikačního zařízení.
- a předložit je k výběru společnosti OLO, který službu VP pro účastníka objednal. Pokud potom nejsou žádné jiné položky v účtu od společnosti Telefónica uvedeny a pokud má aktivovanou službu E-účet bez možnosti zasílání papírové podoby vyúčtování za služby, není vyúčtování účastníkovi k úhradě společností Telefónica posílán.
- 3.2. Poskytovatelem služeb, které jsou předmětem služby VP, vůči účastníkovi zůstává společnost Telefónica, která z těchto služeb odvádí DPH.

- 3.3. Účastnická přípojka (pevná linka a digitální linka ISDN2) se službou VP zůstává účastnickou přípojkou společnosti Telefónica.
- 3.4. Službu VP může společnost OLO objednat společně se službou CPS pro národní a mezinárodní hovory.
- 3.5. Pokud účastník odebírá další služby elektronických komunikací od společnosti Telefónica spojené s touto telefonní linkou, které nejsou předmětem služby VP, pak mu je vyúčtování za tyto služby posíláno společností Telefónica. Jedná se například o:
- Cenu za volání prostřednictvím přepsání CS (CS override), jestliže volené CSC patří společnosti Telefónica a volané číslo je volitelné přes CS/CPS (carrier selectable).
 - Cenu za službu Internet Expres
- 3.6. Pokud účastník odebírá další služby elektronických komunikací od společnosti Telefónica na jiné telefonní lince nebo služby na telefonní lince nezávislé, pak je mu vyúčtování za tyto služby posíláno společností Telefónica. V případě, že společnost OLO bude pro účastníka požadovat aktivaci služby VP jen na jedno účastnické číslo ve společné faktuře, nebude toto účastnické číslo osamostatněno a nebude účtováno samostatnou fakturou.
- 3.7. Pokud bude mít účastník aktivovanou službu sdílené platby, tak v případě požadavku na aktivaci služby VP bude služba sdílené platby zrušena a celá platba za uvedené číslo bude předložena k výběru společností OLO.
- 3.8. Služba VP nebude omezovat využívání, zřizování, změny ani rušení služeb elektronických komunikací společnosti Telefónica.

4. Práva a povinnosti smluvních stran

- 4.1. Společnost Telefónica se zavazuje poskytovat společnosti OLO zejména následující služby spojené a související s předmětem této Smlouvy:
- 4.1.1. Provést nezbytné technické úpravy na straně společnosti Telefónica v rozsahu nezbytném k plnění předmětu Smlouvy. Technický popis datové komunikace mezi společností Telefónica a společností OLO je součástí Smlouvy jako její Příloha č 4.
- 4.1.2. Zajistit a udržovat provozuschopnost systémů nezbytných k poskytování služby VP.
- 4.1.3. Vytvářet a předávat společnosti OLO podklady pro výběr plateb (deklaraci). Podmínky účtování jsou uvedeny v článku 8 této Smlouvy.
- 4.1.4. Oznamovat společnosti OLO předem, písemnou formou, všechny změny, které mohou mít vliv na plnění této Smlouvy.
- 4.2. Společnost OLO se zavazuje:
- 4.2.1. Oznamovat společnosti Telefónica předem, písemnou formou, všechny změny, které mohou mít vliv na plnění této Smlouvy.
- 4.2.2. Provést na vlastní náklady nezbytné technické úpravy na straně společnosti OLO za účelem plnění předmětu Smlouvy.
- 4.2.3. Zajistit a udržovat provozuschopnost systémů sloužících k poskytování služby VP.
- 4.2.4. Prokazatelně informovat účastníka, jakým způsobem a kde je možné získat i daňový doklad za služby elektronických komunikací poskytnuté společností Telefónica.
- 4.2.5. Zahrnout do svého vyúčtování služeb elektronických komunikací poskytovaného účastníkovi údaje z deklarace uvedené v bodě 8.4 vystavené společností Telefónica, konkrétně pak: telefonní číslo účastnické stanice, referenční číslo účastníka společnosti Telefónica a variabilní symbol vyúčtování společnosti Telefónica a období, ke kterému se toto vyúčtování vztahuje.
- 4.2.6. Na žádost společnosti Telefónica bez zbytečného prodlení předložit společnosti Telefónica CAF účastníka na službu VP.
- 4.2.7. V případě ukončení platnosti Smlouvy je společnost OLO povinna deaktivovat službu VP u všech účastníků, pro které společnost OLO realizuje výběr ceny za služby společnosti Telefónica.
- 4.3. Obě strany se zavazují
- 4.3.1. Poskytnout si k naplnění účelu této Smlouvy veškerou vzájemnou součinnost, kterou lze spravedlivě požadovat.
- 4.3.2. Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, udržovat svá zařízení a vybavení nezbytná k propojení systémů společností Telefónica a OLO a poskytovat si nezbytnou součinnost při opravách a úpravách propojení systémů obou smluvních stran.

5. Podmínky služby

- 5.1. Službu VP lze objednat a aktivovat pro následující typy telefonních přípojek:
- pevná linka,
 - digitální linka ISDN2.
- za předpokladu, že jsou současně splněny další podmínky pro zřízení služby VP stanovené v této Smlouvě.
- 5.2. Společnost OLO je oprávněná objednat službu VP pouze pro ty účastníky, kteří o ni společnost OLO prokazatelně požádali a uzavřeli s ní smlouvu.
- 5.3. Službu VP nelze aktivovat na telefonní přípojku, která je součástí služby Virtuální privátní síť (dále jen VPN).
- 5.4. Službu VP může pro účastníka společnosti Telefónica objednat pouze přímo propojený CPS operátor, který má se společností Telefónica uzavřenou smlouvu na poskytnutí služby CPS.
- 5.5. Služba VP může být společností OLO objednána a aktivována pouze pro účastníka, který má u společnosti OLO aktivovanou službu CPS současně pro národní i mezinárodní volání.
- 5.6. Deaktivace služby VP**
- 5.6.1. Při ukončení služby CPS účastníkem (zrušení služby CPS obecně označované jako „deaktivace“) nebo při omezení služby CPS pouze pro národní nebo pro mezinárodní volání bude služba VP pro účastníka automaticky deaktivována.
- 5.6.2. Při zařazení telefonní linky do služby VPN.
- 5.6.3. Při změně CPS operátora pro národní a/nebo mezinárodní volání bude služba VP pro účastníka automaticky deaktivována.
- 5.6.4. Pokud společnost OLO je v prodlení s úhradou ceny podle této Smlouvy a tuto cenu neuhradí ani v náhradní lhůtě stanovené společností Telefónica, nebo pokud společnost OLO opakovaně hradí ceny podle této Smlouvy opožděně, je společnost Telefónica oprávněna službu VP pro všechny telefonní linky (telefonní čísla) objednané touto společností OLO deaktivovat. O těchto důsledcích je společnost Telefónica povinna společnost OLO předem písemně informovat.
- 5.6.5. Službu VP může deaktivovat účastník uplatněním požadavku u společnosti Telefónica nebo výpovědí služby VP u společnosti OLO.
- 5.6.6. Službu VP pro účastníka/telefonní číslo může deaktivovat společnost OLO zasláním objednávky TERMINATE.
- 5.6.7. Služba VP bude automaticky deaktivována u společností OLO neodsouhlasených účastníků/telefonních čísel uvedených v deklaraci popsané v bodu 8.4.
- 5.7. Lhůty pro aktivaci a deaktivaci služby VP**
- 5.7.1. Služba VP bude pro účastníka/telefonní číslo aktivována/deaktivována k prvnímu dni zúčtovacího období konkrétního účastníka, ve kterém řádná objednávka na zřízení/zrušení služby VP byla doručena společnosti Telefónica. Podmínkou je, aby objednávka byla doručena nejméně 10 pracovních dnů před koncem daného zúčtovacího období. Pokud byla objednávka doručena po lhůtě uvedené v předchozí větě, bude služba VP aktivována/deaktivována k začátku nejbližšího následujícího zúčtovacího období účastníka. Informace o zúčtovacím období účastníka je uvedena na vyúčtování ceny účastníka společnosti Telefónica a dále bude tato informace zasílána společnosti OLO spolu s potvrzením aktivace služby VP.
- 5.8. Daňové doklady pro účastníky**
- 5.8.1. Společnost Telefónica bude všem účastníkům vedeným jako podnikatelský subjekt automaticky zasílat daňový doklad za služby, které tomuto subjektu poskytuje. Částka k úhradě na vyúčtování společnosti Telefónica vůči účastníkovi nebude zahrnovat ceny služeb, které jsou předmětem služby VP. Účastníkům registrovaným ve společnosti Telefónica jako fyzická osoba bude daňový doklad zasílán na vyžádání a to buď jednorázově, nebo pravidelně, dle požadavku účastníka uplatněného u společnosti Telefónica.
- 5.8.2. Daňový doklad vystavovaný společností Telefónica účastníkovi s aktivovanou službou VP bude mít stejnou formu jako aktuálně platný daňový doklad pro telefonní linky, na kterých není služba VP aktivována. Na vyúčtování (daňovém dokladu) vystavovaném společností Telefónica

účastníkovi s aktivovanou službou VP bude na konci dokladu uvedena informace s uvedením vybírané částky společností OLO a to minusovou položkou k celkové částce k úhradě.

5.8.3. Nastavení služby E-účet zůstává zachováno pro telefonní linky s aktivovanou službou VP. Tato služba umožňuje účastníkovi informovat se pomocí webového rozhraní, o detailech vyúčtování.

5.9. Lhůty předkládání podkladů pro službu výběr plateb

5.9.1. Výběr plateb se bude uskutečňovat ve třech měsíčních periodách, které navazují na termíny účtovacích období účastníka. Popis procesu je uveden v bodu 8.4.

6. Testovací a zkušební provoz

6.1. Podmínkou zahájení zkušebního provozu je úspěšné otestování komunikace mezi objednávkovými a účtovacími systémy stran, nutnými pro řádné poskytování služby VP.

6.2. Testovací provoz bude zahájen po uzavření Smlouvy na základě požadavku společnosti OLO. Testovací provoz nebude žádnou ze smluvních stran zpoplatněn. Testovací provoz je ukončen podpisem protokolu o úspěšném ukončení protokolu oběma stranami.

6.3. Společnosti Telefónica a OLO se zavazují, že budou ve zkušebním provozu, který následuje po ukončení testovacího provozu věnovat zvýšené úsilí k odhalení a odstranění nepříznivých tendencí dříve než budou mít za následek zhoršení výkonnosti. Ve zkušebním provozu se uplatňují standardní ceny dle této Smlouvy.

7. Ceny za službu a další činnosti

7.1. Společnost OLO je povinna hradit společnosti Telefónica ceny dle této Smlouvy v dohodnutých lhůtách splatnosti, stanovených v článku 8. Ceny jsou uvedeny v Příloze 2 Smlouvy.

7.2. Veškeré ceny ve Smlouvě a v jejích Přílohách jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (DPH), pokud není výslovně uvedeno jinak.

7.3. Společnost OLO se zavazuje pokračovat v proplácení všech cen, účtovaných v souladu s naposledy platnými cenami podle článku 8, až do okamžiku sjednání cen nových. Pro projednání cen za Službu VP platí postup dle čl. 21 Smlouvy.

8. Účtování a placení

Tento článek popisuje shromažďování údajů, postup vyúčtování, spory týkající se vyúčtování a placení cen dle této smlouvy mezi společnostmi Telefónica společností OLO. Společnost OLO je povinna platit ceny dle této Smlouvy v souladu s platebním postupem uvedeným v tomto článku.

8.1. Všeobecně

8.1.1. Společnost Telefónica bude pravidelně v dohodnutých termínech zasílat společnosti OLO v souladu s postupem stanoveným v tomto článku deklaraci a následně fakturu (nikoliv daňový doklad) za platby definované v bodu 8.2.1, ve kterém budou rozepsány informace specifikované rovněž v článku 8. Strany využijí těchto informací pouze pro účely, pro které byly poskytnuty a nezveřejní je jinak, než v souladu s příslušnou zákonnou povinností.

8.1.2. Společnost Telefónica vystaví společnosti OLO daňový doklad za jednorázovou cenu za zřízení služby VP.

8.1.3. Společnost Telefónica vystaví společnosti OLO daňový doklad za uplynulý kalendářní měsíc za všechny aktivace služby VP v daném zúčtovacím období. Strany využijí těchto informací pouze pro účely, pro které byly poskytnuty a nezveřejní je jinak, než v souladu s příslušnou zákonnou povinností.

8.1.4. Veškeré částky, které nebudou zaplacený v dohodnuté lhůtě splatnosti uvedené na daňových dokladech i fakturách (nikoliv daňových dokladech), podléhají úroku z prodlení ve výši stanovené v Bodě 8.6.3 Smlouvy z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

- 8.1.5. Společnost Telefónica vystaví společnosti OLO daňový doklad za uplynulý kalendářní měsíc za všechny aktivace služby VP v daném zúčtovacím období. Strany využijí těchto informací pouze pro účely, pro které byly poskytnuty a nezveřejní je jinak, než v souladu s příslušnou zákonnou povinností.

8.2. Postoupení pohledávek

- 8.2.1. Společnost Telefónica tímto postupuje společnosti OLO všechny pohledávky společnosti Telefónica vzniklé za účastníky v souvislosti se službou VP, pokud jsou uvedené ve vzájemně odsouhlasené deklaraci, přičemž výše ceny postupovaných pohledávek se rovná výši částek uvedených ve vzájemně odsouhlasené deklaraci. Pohledávky společnosti Telefónica jsou na společnost OLO postoupeny v okamžiku vystavení faktury (nikoliv daňového dokladu). Společnost OLO postupované pohledávky společnosti Telefónica přijímá, stává se věřitelem místo společnosti Telefónica. Společnost OLO se zavazuje zaplatit za postoupení pohledávek společnosti Telefónica podle této Smlouvy úplaty, jejíž výše se rovná výši částek uvedených u jednotlivých vyúčtovaných částek (včetně DPH), tj. jmenovité hodnotě těchto pohledávek, ve vzájemně odsouhlaseném deklaracním souboru. Společnost Telefónica vystaví za postupované pohledávky společností Telefónica na společnost OLO fakturu (nikoliv daňový doklad) do patnácti dnů od ukončení příslušného zúčtovacího období. Toto postoupení není předmětem daně z přidané hodnoty v souladu s §14 odst. 5 písm. d) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.

8.3. Proces shromažďování účtovacích údajů a výpočtu cen

- 8.3.1. Proces shromažďování údajů o službách odebíraných účastníkem a výpočet výše cen za odebírané služby, které jsou předmětem služby VP realizuje společnost Telefónica. .

8.4. Postup vyúčtování postoupených pohledávek účastníků

- 8.4.1. Zúčtovací období pro výběr plateb od účastníků budou shodná jako zúčtovací období těchto účastníků ve společnosti Telefónica.
- 8.4.2. Zúčtovacím obdobím účastníka je doba jednoho kalendářního měsíce, které začíná každý 1., 11. a 17. den v kalendářním měsíci.

Číslo zúčtovacího období (BP)	Odpovídající zúčtovací období
BP č. 1	1.- poslední kalendářní den měsíce
BP č. 2	11.-10.
BP č. 3	17.-16.

- 8.4.3. Společnost Telefónica bude předávat, nejpozději do devátého kalendářního dne (pokud není tento den dnem pracovním je tímto dnem první následující pracovní den) od konce zúčtovacího období účastníka, společnosti OLO deklaraci, která bude zahrnovat následující položky:

- Telefonní číslo účastnické telefonní stanice
- Variabilní symbol
- Zúčtovací období účastníka
- Přeučtovaná částka s DPH
- OplD operátora, který má aktivovanou službu VP v příslušném fakturačním období
- Pole souhlas (v případě reklamace se do této položky doplní příznak „N“ – nesouhlas s výběrem plateb.

Společnost OLO v této deklaraci do tří pracovních dnů od odeslání vyznačí dohodnutým způsobem v poli „souhlas“ ta telefonní čísla, u kterých nesouhlasí s přeúčtováním účastnických faktur a tuto deklaraci obsahující pouze neodsouhlasené položky odešle elektronicky zpět na kontaktní údaje uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy. V případě že deklarace zaslaná společností OLO bude obsahovat jiné než neodsouhlasené položky bude tato deklarace vrácena zpět k opravě. Společnost OLO je povinna opravu provést nejpozději v následujícím pracovním dni. Neodsouhlasená telefonní čísla nebudou do faktury zaslané společnosti OLO zahrnuta. Pokud se k zaslané deklaraci společnost OLO ve lhůtě nevyjádří, případně nezašle platnou deklaraci, má se za to, že s deklarací souhlasí a následný nesouhlas společnosti OLO pak nemá odkladný účinek na splatnost faktury. Deklarace i příloha k faktuře budou společnosti OLO zasílány e-mailem ve formátu .csv, (definice formátu souboru je uvedena v příloze č. 5) podepsané a zašifrované elektronickým certifikátem vystaveným interní certifikační autoritou společnosti Telefónica.

- 8.4.4. Deklarace zasílaná společnosti Telefónica může obsahovat v poli „Přeúčtovaná částka s DPH“ záporné položky definované v bodu 13.4, které se vztahují k předešlým obdobím a slouží k narovnání uznaných reklamací účastníka. U těchto záporných položek nemůže společnost OLO uplatnit nesouhlas s výběrem plateb.

8.5. Postup vyúčtování cen za aktivaci služby VP

- 8.5.1. Zúčtovacím obdobím pro aktivace služby VP je kalendářní měsíc. Samostatný daňový doklad bude vystaven do 15. dne následujícího kalendářního měsíce.

8.6. Placení

- 8.6.1. Daňové doklady nebo faktury (nikoliv daňový doklad) budou vyrovnávány zaplacením ve lhůtě jejich splatnosti, která je pro účely této Smlouvy stanovena patnáct kalendářních dnů od data vystavení daňového dokladu nebo faktury (nikoliv daňový doklad)
- 8.6.2. Placení daňového dokladu nebo faktury (nikoliv daňový doklad) se realizuje formou bezhotovostního platebního styku. Údaje o bankovním spojení stran budou uvedeny na každém daňovém dokladu nebo faktuře (nikoliv daňový doklad). Peněžitý závazek je splněn připsáním placené částky na účet u banky věřitele.
- 8.6.3. Pokud účtovaná strana neprovede zaplacení vyúčtované finanční částky nejpozději v den splatnosti, je účtující strana oprávněna vyúčtovat a vymáhat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení a účtovaná strana je povinna vyúčtovaný úrok z prodlení zaplatit.
- 8.6.4. Úrok z prodlení bude účtován od a včetně prvního dne následujícího po datu splatnosti dlužné částky, která měla být uhrazena, až do jejího úplného uhrazení.

9. Finanční jistota

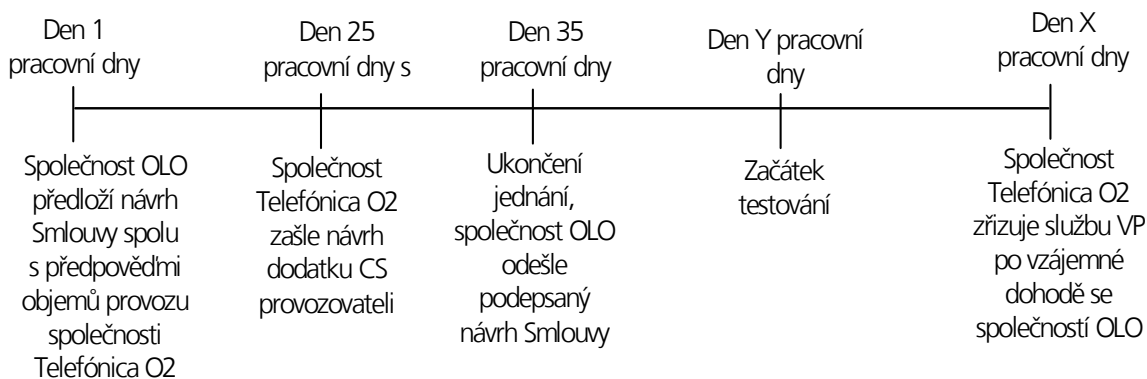
- 9.1. Podmínkou aktivace služeb je složení jistoty společností OLO. Výši jistoty stanoví společnost Telefónica v závislosti na prognózovaném objemu objednávek služby VP společností OLO.
$$\text{Výše jistiny} = \text{prognózovaný počet objednávek za jeden měsíc} / 3 (\text{počet zúčtovacích období}) * \text{cena používání telefonní linky O2 MINI,}$$

nejméně však 100 000,- Kč a nejvýše 2 000 000,- Kč.
- 9.2. Společnost OLO je povinna zaplatit jistotu bezhotovostně, na neúročený účet společnosti Telefónica vedený u Citibank, a.s., Evropská 178, 166 40 Praha 6, č.ú. 2003521708/2600, KS 0308, VS (vložit číslo statistické zakázky) a to nejpozději do 3 dnů ode dne podpisu Smlouvy.
- 9.3. Společnost Telefónica je oprávněna kdykoli během účinnosti Smlouvy písemně vyzvat společnost OLO k navýšení jistoty, jestliže na straně společnosti OLO dojde k výraznému zvýšení prognózovaného množství objednávek, než na základě kterých byla stanovena předchozí finanční jistota. Jistota může být navýšena nad limit stanovený v bodu 9.1.

- 9.4.** Pokud společnost OLO jistotu nenavýší ve lhůtě 3 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy, je společnost Telefónica oprávněna omezit příjem nových objednávek aktivace služby VP.
- 9.5.** Jistota může být společností Telefónica použita na úhradu nevypořádaných závazků ze Smlouvy, zejména na úhradu pohledávek nebo náhrady škody.
- 9.6.** Jistota nebo její část bude vrácena ke dni vyrovnání práv a povinností smluvních stran po ukončení Smlouvy z jakéhokoliv důvodu.

10. Zřízení služby VP

- 10.1.** Společnost OLO předloží společnosti Telefónica písemný návrh na uzavření Smlouvy. Návrh má formu „objednávky na zprovoznění služby VP“, jejíž formulář je uveden v Příloze 6 (Formulář objednávky na zřízení / zrušení služby VP), a musí obsahovat:
- obchodní firmu provozovatele předkládajícího návrh,
 - požadované datum aktivace,
 - kontaktní informace
 - odhady objemů počtu objednávek služby VP (viz článek 14)
- 10.2. Po obdržení návrhu na uzavření Smlouvy následuje tento postup :**
- na základě návrhu na uzavření Smlouvy zpracuje společnost Telefónica návrh Smlouvy v němž jsou definovány podmínky služby VP,
 - společnost Telefónica odešle návrh Smlouvy do 25 pracovních dnů (od obdržení návrhu na uzavření Smlouvy) společnosti OLO k prostudování a předběžnému odsouhlasení,
 - předběžná jednání o datu zprovoznění služby VP a dalších technických otázkách budou probíhat od 1. do 25. dne,
 - společnost OLO zašle předběžně odsouhlasený (podepsaný) návrh smlouvy společnosti Telefónica do 10 pracovních dnů od jejího obdržení. V průběhu této 10ti denní lhůty probíhají jednání mezi společností OLO a společností Telefónica na uzavření Smlouvy o podmínkách služby VP tak, aby se dosáhlo dohody,
 - opožděně podepsaný návrh Smlouvy přijme společnost Telefónica od společnosti OLO v případě, že tento písemně požádá o prodloužení termínu uvedeného v bodu d) a obě strany se na tom dohodnou.
- 10.3.** Před zřízením služby VP uskuteční společnost OLO a společnost Telefónica testování komunikačních kanálů služby VP.
- 10.4.** Zřízení služby VP bude probíhat pouze v pracovní dny od 9.00 do 17.00 hodin podle následujícího časového plánu. Den Y vyjadřuje datum dohodnuté mezi oběma stranami pro začátek testování.



Obr. 10-1 Časový plán zřízení služby CS

11. Objednávky aktivace služby VP

11.1. Terminologie

Tento bod se týká dvou rozdílných objektů: objednávky služby a zprávy. Objednávka reprezentuje jeden požadavek na aktivaci zaslaný společností OLO společností Telefónica. Zprávou se rozumí předem dohodnutý způsob komunikace s přesně specifikovaným souborem přidružených parametrů, které si strany vzájemně zasílají v souvislosti s objednávkou. Strany si vymění několik zpráv pro úspěšný přenos detailních informací o objednávce. Pro proces VP jsou definovány následující zprávy:

- PROVIDE: zasílá společnost OLO společnosti Telefónica. Zpráva PROVIDE obsahuje výchozí detaily o objednávce pro aktivaci služby VP;
- TERMINATE: zasílá společnost OLO společnosti Telefónica. Zpráva TERMINATE obsahuje výchozí detaily o objednávce pro deaktivaci služby VP
- ACTIVATED: zasílá společnost Telefónica. Zpráva ACTIVATED oznamuje aktivaci služby;
- REJECT: zasílá společnost Telefónica. Zpráva REJECT oznamuje odmítnutí objednávky;
- ACCEPT: zasílá společnost Telefónica. Zpráva ACCEPT potvrzuje převzetí objednávky ze zprávy PROVIDE

Pokud společnost OLO objednává aktivaci služby CPS a současně aktivaci služby VP, posílá jednu objednávku PROVIDE

11.2. Vztah mezi objednávkou a zprávou je následující:

- Každá nová zpráva PROVIDE reprezentuje novou objednávku.
- Všechny ostatní zprávy se vztahují na již existující objednávku, nikoli na novou objednávku.

11.3. V následující tabulce jsou uvedeny zprávy zasílané společnostmi Telefónica a společností OLO.

Zpráva	zasílá společnost OLO	zasílá společnost Telefónica
PROVIDE	X	
TERMINATE	X	
ACTIVATED		X
REJECT		X
ACCEPT		X

Obsah výše uvedených zpráv je popsán v kapitole 13 a v IT Dokumentu APVTS-IT-2.1 Tento dokument se zabývá následujícím typem CAF/VP (zákaznický autorizační formulář):

CAF – Zákaznický autorizační formulář zaslaný účastníkem požadujícím službu VP nebo zároveň CPS/VP provozovateli CPS/VP (viz Příloha 6).

11.4. CPS/VP CAF – Vzor zákaznického autorizačního formuláře zaslaného účastníkem požadujícím VP společností OLO (viz Příloha 6).

11.5. Definice objednávky VP

Existují dva typy objednávek: jednoduchá a komplexní. V tomto bodu jsou uvedeny definice a příklady obou typů objednávek.

Objednávka aktivace VP musí obsahovat pouze jedno CLI. To se týká jak jednoduché, tak komplexní objednávky.

Jedna jednoduchá objednávka VP slouží pro:

- jedno CLI pevné linky
- jedno CLI linky ISDN2 (pro každé CLI ze služby vícenásobné účastnické číslo musí být samostatná jednoduchá objednávka)

Jedna komplexní objednávka VP slouží pro:

- jeden celý svazek primární digitální linky ISDN2 specifikovaný provolbovým číslem v rozsahu DDI ve svazku primární digitální linky ISDN2.
- jeden hlavní CLI pro více základních digitálních linek ISDN2 sdružených doplňkovou službou sériová linka a pro jednu nebo více základních digitálních linek ISDN2 sdružených doplňkovou službou provolba.

Například, má-li účastník jeden svazek primární digitální linky ISDN2 s rozsahem DDI od 2876 20000 do 2876 29999 a od 2876 30000 do 2876 39999, pak bude provolbovým číslem uvedeným v komplexní objednávce vždy provolbové číslo z nižšího rozsahu, tedy 28762. V tom případě bude výběrem služby VP aktivován celý rozsah od 2876 20000 do 2876 39999.

Provolba

Provolbové číslo provolby je zkrácené číslo, prostřednictvím kterého je zabezpečen vstup do svazku přístupových vedení provolby.

Sériová linka

Sériová linka je doplňková služba, která umožňuje svázat fyzická vedení telefonních linek do jednoho logického přístupu dosažitelného přes jedno telefonní číslo (řídící číslo sériového zapojení).

Způsob zaslání požadavku na aktivaci VP

V případě, že se na účastníkově vyúčtování za veřejně dostupné služby elektronických komunikací objevuje zpoplatněná služba „Sériová linka se sekvenčním nebo náhodným výběrem“ nebo u zkráceného volacího čísla služba „Provolba“, je nutno posílat objednávky na aktivaci VP následujícím způsobem:

Provolba

Pokud se jedná o provolbu (se zkráceným provolbovým číslem kratším než 9 číslic) reprezentující pouze odchozí svazek analogových vedení ze společnosti Telefónica, směrem k pobočkové ústředně účastníka a příchozí vedení do společnosti Telefónica je realizováno pomocí jednotlivých pevných linek, nelze na toto číslo uplatnit požadavek na aktivaci VP (takováto čísla na vyúčtování negenerují hovorné) a je nutné poslat na každé takovéto 9-ti místné číslo pevné linky zvlášť objednávku typu **VP JEDNODUCHÁ**. Tato čísla jsou uvedena na vyúčtování za veřejně dostupné služby elektronických komunikací od společnosti Telefónica a musejí generovat odchozí telefonní provoz, tzn. zpoplatněné hovory v kategoriích Místní, Dálkové nebo Mezinárodní.

Pokud se jedná o provolbu (se zkráceným provolbovým číslem kratším než 9 číslic) reprezentující digitální linku ISDN2 a primární digitální linku ISDN2, lze objednat službu VP pro celý přístupový svazek jako objednávku typu **VP KOMPLEXNÍ** s provolbovým číslem.

Sériová linka

Pokud se jedná o doplňkovou službu pro skupinu pevných linek je nutné poslat na každé národní číslo telefonní stanice (9-ti místné) zvlášť objednávku typu **VP JEDNODUCHÁ**. Je to z důvodu, že se nejedná o komplexní produkt, ale jednoduchý, protože série je služba tvořená z několika národních telefonních čísel tzn. jednotlivých pevných linek. Opět ji lze identifikovat podle zpoplatněných hovorů ve výše uvedených kategoriích.

Pokud se jedná o doplňkovou službu pro skupinu digitálních linek ISDN2 nebo pro primární digitální linku ISDN2, lze objednat službu VP pro všechny tyto linky najednou jako objednávku typu **VP KOMPLEXNÍ** s řídícím číslem sériového zapojení.

11.6. Vztah požadavku účastníka k objednavce služby VP

Účastník zašle společnosti OLO zákaznický autorizační formulář pro službu VP (CAF), ve kterém budou uvedeny informace dle bodu 12.1 Smlouvy, včetně informace týkající se požadovaných čísel a rozsahů pro VP. Tento jeden VP CAF bude obsahovat více CLI pro VP. Společnost OLO zodpovídá za kontrolu VP CAF, jeho rozdělení na jeden nebo více jednoduchých nebo komplexních objednávek a jejich předložení společnosti Telefónica. Výhradně společnost OLO zodpovídá za vztah mezi VP CAF, účastníkem a hromadně předloženými objednávkami. Společnost Telefónica je pouze zodpovědná za zpracování každé individuální objednávky (tj. zprávy PROVIDE) zaslané společnosti OLO. Tento proces sníží počet VP CAF, které musí účastník předložit. Vztah mezi VP CAF a objednávkou může tedy být jeden CAF ku více objednávkám.

11.7. Kvóty objednávek

Pro zpracování aktivací služeb VP bude použit jeden proces pro řízení kvót. Popis tohoto procesu je upraven v článku 14.

11.8. Principy archivace objednávek

- 11.8.1. Archivace dat v elektronické nebo písemné podobě bude provedena po minimálně 6 měsících jejich uložení v elektronickém systému či pořadači.
- 11.8.2. Všechny zprávy včetně oznámení o odmítnutí a zprávy o aktivaci budou archivovány 3 roky.
- 11.8.3. Všechny písemné formuláře včetně zákaznických autorizačních formulářů a formulářů pro zřízení služby (viz Příloha 6) budou archivovány 3 roky.
- 11.8.4. V zájmu ochrany dat uživatelů jsou strany povinny dodržovat ustanovení zákona č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), a dalších souvisejících zákonných předpisů.

11.9. Principy číslování objednávek

- Všechny objednávky služby budou obsahovat číslo objednávky s identifikací společnosti OLO.
- Jestliže je objednávka (tj. zpráva PROVIDE) odmítnuta, je nutné zaslat novou objednávku (tj. PROVIDE) s novým/odlišným číslem objednávky.
- Společnost OLO zodpovídá za to, že budou objednávky služby zasílány s číslem objednávky ve vzestupném pořadí, s výjimkou, kdy je dosaženo maxima a je nutné provést číselné překlopení.
- V pořadí je možné číslo vynechat.

12. Proces aktivace služby VP

Součástí procesu aktivace služby VP je společnost OLO, žádající společnost Telefónica o aktivaci služby VP pro účastníka tak, aby společnost Telefónica mohla poskytnout nezbytné kapacity v podpůrných systémech (např. OSS a systémy účtování), takže systémy společnosti Telefónica budou připraveny ke zprovoznění služby VP ke společnosti OLO a umožní společnosti OLO poskytovat služby prostřednictvím služby VP účastníkům společnosti Telefónica. Proces aktivace služby VP vyžaduje vytvoření následujících procesů.

12.1. Žádost účastníka o službu VP

12.1.1. Společnost OLO obdrží od účastníka řádně vyplněný zákaznický autorizační formulář (CAF) podepsaný účastníkem nebo osobou řádně zmocněnou tímto účastníkem (kopie plné moci s ověřenými podpisy musí být přiložena).

12.1.2. VP CAF bude obsahovat následující údaje¹:

- jméno/obchodní firma účastníka společnosti Telefónica ;
- adresu/sídlo účastníka společnosti Telefónica ;
- referenční číslo účastníka společnosti Telefónica ;²
- IČ (pouze účastníci společnosti Telefónica , kterým bylo IČ přiděleno);
- telefonní číslo (čísla) účastníka společnosti Telefónica pro které je služba VP požadována;
- zmocnění společnosti OLO účastníkem společnosti Telefónica ke všem úkonům nutným k aktivaci nebo změnám služby VP;
- čestné prohlášení účastníka společnosti Telefónica o ukončení smluvního vztahu s předchozí společností OLO pro službu VP.

12.2. Ověření a aktivace objednávky služby VP

12.2.1. Společnost OLO předloží společnosti Telefónica elektronickou objednávku služby VP (tj. PROVIDE).

12.2.2. Objednávky služby VP se budou přijímat pouze od 9.00 do 17.00 hod. pondělí až pátek (v pracovní dny).

12.2.3. Obdržené objednávky služby VP opatří společnost Telefónica datem a hodinou doručení.

12.2.4. Pokud je v přijaté objednávce chyba, bude zaslána společnosti OLO zpráva REJECT s důvodem/podmínkami odmítnutí (ucelený soubor všech důvodů/podmínek viz platný IT Dokument: APVTS-IT-2.1)

12.2.5. Chybné objednávky budou společností Telefónica vyčleněny a odmítnuty do konce druhého pracovního dne od odeslání objednávky služby VP (dva pracovní dny).

12.2.6. Pokud chybí více povinných parametrů, budou všechny chybějící povinné parametry uvedeny ve zprávě REJECT. Pokud nebudou chybět povinné parametry, budou ve zprávě REJECT uvedeny

¹ CAF musí obsahovat povinné informace stanovené Obchodním zákoníkem (zákon č.513/1991 Sb. Obchodního zákoníku v platném znění, §13a)

² Týká se referenčního čísla účastníka v síti spol. Telefónica

všechny syntaktické chyby. Pokud nejde o syntaktické chyby, označí zpráva REJECT první parametr/pole obsahující chybu.

12.2.7. Zpráva REJECT bude obsahovat odkaz na původní předložené číslo objednávky a pořadové číslo zprávy.

12.2.8. Znovu předložené odmítnuté objednávky budou brány jako nové.

12.2.9. Pokud zpráva PROVIDE neobsahuje chyby, odešle společnost Telefónica zprávu ACCEPT. Zpráva ACCEPT bude společnosti OLO odeslána do konce druhého pracovního dne.

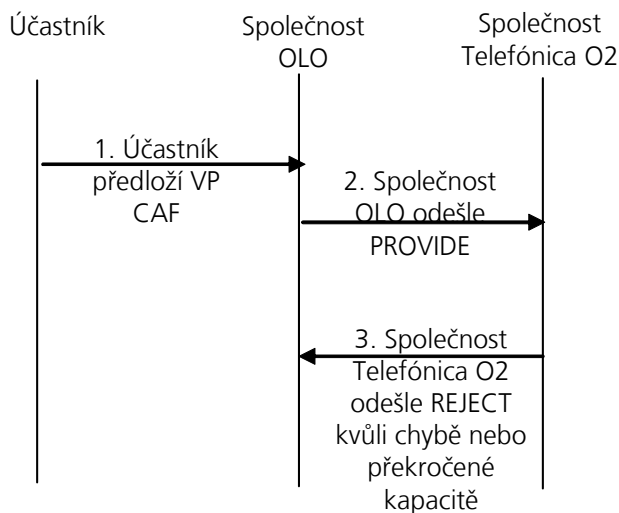
12.2.10. Služba VP bude aktivována podle následujících pravidel:

- Pokud bude akceptovaná objednávka přijata více než 10 dnů před koncem zúčtovacího období účastníka, bude služba aktivována tak, že společnosti OLO bude předložena k výběru ceny za služby společnosti Telefónica platba za běžící zúčtovací období,
- Pokud bude akceptovaná objednávka přijata méně než 10 dnů před koncem zúčtovacího období účastníka, nelze aktivaci zaručit podle předchozí odrážky,
- Pokud bude akceptovaná objednávka přijata méně než 3 dny před koncem zúčtovacího období účastníka, bude služba aktivována tak, že společnosti OLO bude předložena k výběru ceny za služby společnosti Telefónica platba za následující zúčtovací období

12.2.11. Po aktivaci služby obdrží společnost OLO zprávu ACTIVATED.

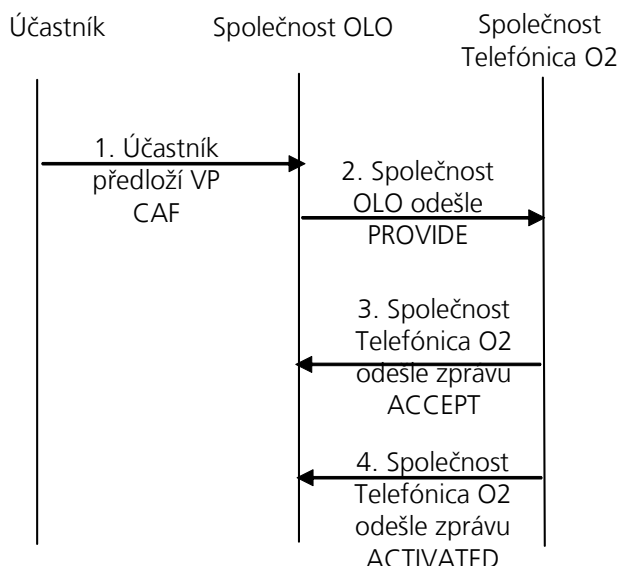
12.2.12. Podrobný popis procesů a výměny zpráv viz: platný IT Dokument: APVTS-IT-2.1

12.3. Následující graf popisuje proces použitý pro chybné objednávky a uvádí jednotlivé strany zúčastněné v procesu. Šípky reprezentují jeden krok v procesu.



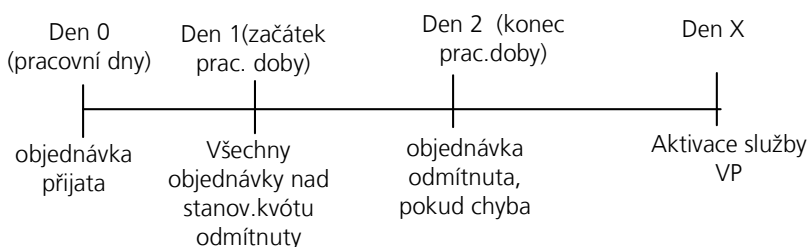
Obr. 12-1 Chybná objednávka

12.4. V následujícím grafu je popsána aktivace normální objednávky. V prvním kroku procesu musí účastník požádat o službu VP u společnosti OLO a předložit mu VP CAF. Následně zašle společnost OLO objednávku služby VP společnosti Telefónica. Objednávka je v souladu s bodem 12.2 a společnost OLO obdrží zprávu ACTIVATED.



Obr. 12-2 Normální objednávka

12.5. Na obrázku níže je popsán časový rámec pro aktivaci/odmítnutí objednávky.



Obr. 12-3 Časový rámec

Jak je uvedeno v obrázku, objednávka aktivace je odeslána v Den 0. Pokud se v objednávce aktivace vyskytuje chyba, je objednávka aktivace odmítnuta v Den 2. Služba je aktivována v den X, v souladu s bodem 12.2.

12.6. Deaktivace služby VP

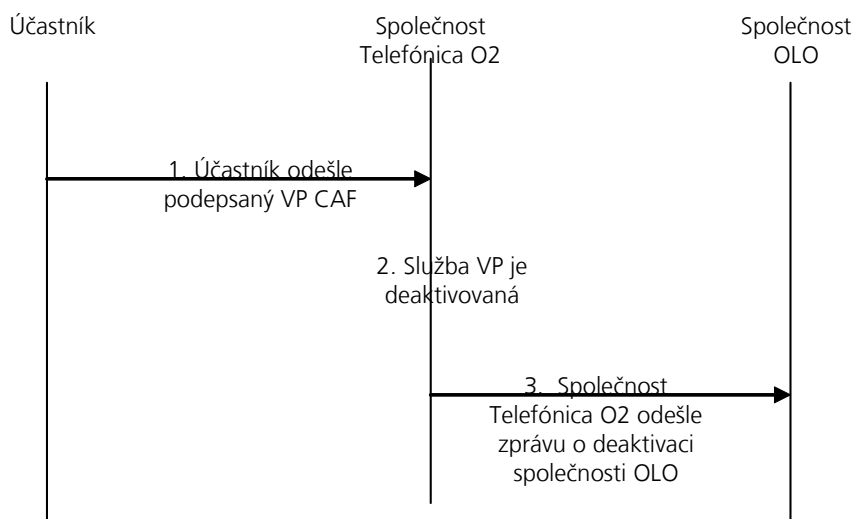
12.6.1. Společnost Telefónica bude mít možnost získat zpět účtování svých účastníků.

12.6.2. Účastník předá CAF na deaktivaci služby VP společnosti Telefónica nebo společnosti OLO.

12.6.3. Pokud Účastník předá CAF na deaktivaci služby VP společnosti Telefónica, společnost Telefónica je povinna informovat společnost OLO o deaktivaci služby VP.

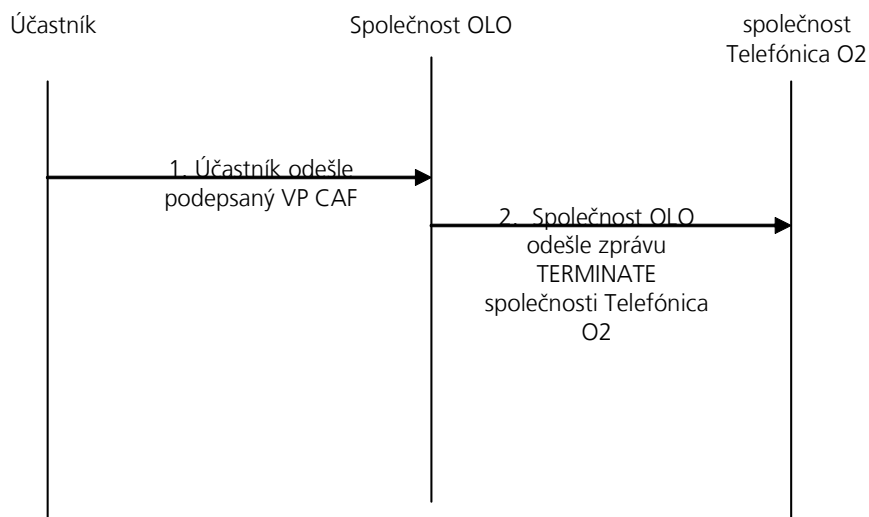
12.6.4. Jakmile jsou objednávky služby VP dodány do zřizovacího systému, potom jak objednávky od společnosti OLO tak i objednávky deaktivace společnosti Telefónica budou zařazeny do jedné fronty bez priorit.

12.7. Následující obrázek popisuje proces přechodu účastníka od společnosti OLO k společnosti Telefónica v případě, že účastník předal CAF na deaktivaci služby VP společnosti Telefónica.

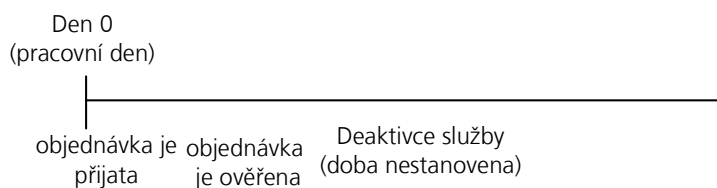


Obr. 12-4 Deaktivace služby VP

12.8. Následující obrázek popisuje proces přechodu účastníka od společnosti OLO k společnosti Telefónica v případě, že účastník předal CAF na deaktivaci služby VP společnosti OLO.



12.9. Následující obrázek uvádí časový harmonogram deaktivace služby VP.

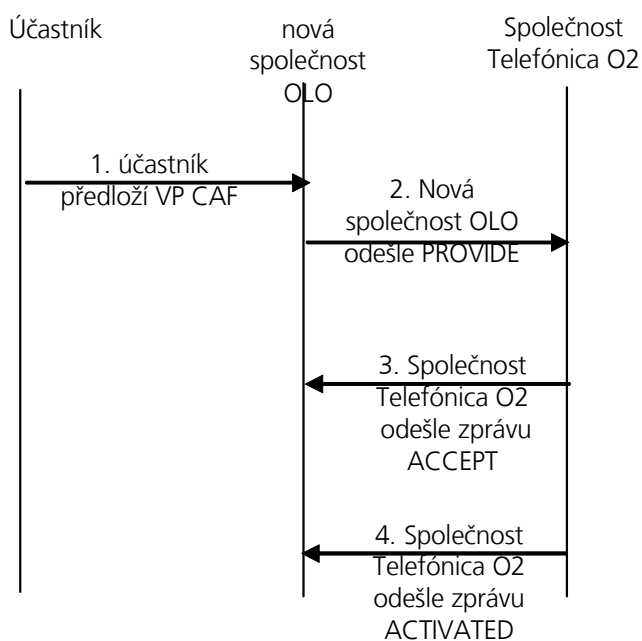


Obr. 12-5 Časový harmonogram deaktivace služby VP

Jak je uvedeno v obrázku, objednávka deaktivace je odeslána v Den 0. Pokud se v objednávce deaktivace vyskytuje chyba, je objednávka deaktivace odmítnuta v Den 2. Služba je deaktivována v den X, v souladu s bodem 12.2.

12.10. Přechod od jedné společnosti OLO k jiné

- 12.10.1. Nová společnost OLO obdrží od účastníka podepsaný VP CAF.
- 12.10.2. Po obdržení podepsaného VP CAF odešle tato nová společnost OLO společnou objednávku na aktivaci služeb CPS a VP společnosti Telefónica.
- 12.10.3. Služba VP bude aktivována v souladu s bodem 12.2.pokud není v objednávce chyba.
- 12.10.4. Po aktivaci služby VP obdrží nová společnost OLO oznámení o aktivaci.



Obr. 12-6 Změna společnosti OLO

13. Služby a provoz

13.1. Úvod

- 13.1.1. Postupy popsány v této části se bude zabezpečovat správné řízení služeb VP v průběhu jejich poskytování.

13.2. Odpovědnost

13.2.1. Obě strany jsou odpovědné za monitorování efektivnosti dodaných služeb VP a udržování efektivnosti služeb VP.

13.2.2. Obě strany jsou odpovědné za udržování vzájemné informovanosti o událostech, které ovlivňují efektivnost služeb VP.

13.3. Udržování úrovně kvality služeb VP

13.3.1. Překročení sledovaných hodnot u služby VP

13.3.1.1. Kvalita objednávek VP aktivace

Překročí-li hodnota sledované kvality objednávek N povolenou mez, bude společnost Telefónica účtovat každou odmítnutou objednávku nad tuto mez cenou uvedenou ve Smlouvě. Toto vyúčtování se bude provádět jednou měsíčně.

13.3.1.2. Výpočet procenta nekvalitních objednávek

$$N = P_c / P_z * 100 \text{ [%]}$$

P_c - počet chybných odmítnutých objednávek typu C

P_z - počet zpracovaných objednávek

N = procento nekvalitních objednávek z celkového počtu zaslaných objednávek v daném kalendářním měsíci.

Pokud procento nekvalitních objednávek je vyšší než dohodnuté procento je společnost Telefónica oprávněna požadovat cenu za odmítnutou objednávku dle Přílohy 2.

13.3.1.3. Definice chybné odmítnuté objednávky typu C

Chybná odmítnutá objednávka typu C je objednávka s chybnými daty v parametrech, u nichž se data ověřují podle tabulky: Zprávy pro službu VP v Příloze č. 6 (Typy kódů chyb služby VP).

typ	typ VP objednávky	popis	zpoplatnění
A	Objedávka nad limit denní kvóty	Objedávky, které překročily dohodnutou denní/ měsíční kvótu	Ne
B	Objedávka s chybným formátem	povinné parametry, chyby syntaxe, zdvojené číslo objednávky atd.	Ne
C	Chybná odmítnutá objednávka na základě chybných kontrolovaných dat	Objedávka s chybnými daty v parametrech, u nichž se data ověřují podle tabulky: Zprávy pro službu VP Příloze č. 6 (Typy kódů chyb služby VP).	Ano, pokud je $N > 5\%$ *

*Tato hodnota N platí po dobu 3 měsíců od účinnosti Smlouvy, pak se hodnota N snižuje na 2%

13.4. Reklamace na výši ceny za odebrané služby účastníkem

13.4.1. Smluvní strany se zavazují poskytovat si vzájemně nezbytnou součinnost při vyřizování reklamací účastníků souvisejících s předmětem plnění dle této Smlouvy. Bude-li po posouzení reklamace společností Telefónica zjevné, že se reklamace týká plnění poskytnutého společností OLO, je společnost OLO povinna reklamaci, v souladu s platnými právními předpisy, bezodkladně vyřídit.

13.4.2. Reklamace na výši ceny za odebrané služby účastníkem od společnosti Telefónica, uplatňuje účastník pouze u společnosti Telefónica. Společnost Telefónica v rámci vyřízení reklamace předá společnosti OLO částku určenou k vypořádání reklamace společnosti OLO v nejbližší deklaraci. Společnost OLO je povinna toto vypořádání s účastníkem provést bezodkladně.

Tyto položky budou v deklaraci identifikovány rozdílným obdobím než předmětná deklarace a nebudou předmětem odsouhlasení. Hodnoty mohou nabývat kladných i záporných hodnot, kde kladná hodnota znamená nutnost doúčtovat účastníkovi předmětnou částku a záporná hodnota znamená vrátit částku účastníkovi.

13.4.3. Reklamace účastníků na výši vyúčtované částky společností Telefónica se řídí Všeobecným reklamačním řádem společnosti Telefónica pro služby poskytované prostřednictvím pevné sítě.

13.4.4. Reklamace účastníka na výši přeúčtované částky nemá vliv na povinnost společnosti OLO uhradit společnosti Telefónica postoupené pohledávky.

13.5. Analýza a odstraňování chyb

13.5.1. Přerušování provozu v objednávkovém systému

13.5.1.1. Společnost OLO musí mít prostředek k řešení problémů v systému a předávání příslušných informací prostřednictvím pohotovostní telefonní linky.

13.5.1.2. Oznámení plánovaných i neplánovaných přerušování provozu podpůrných systémů bude zasíláno faxem všem dotčeným společnostem OLO. V případě neplánovaného výpadku bude zaslán fax s informací o řešení. Plánované odstávky budou prováděny pouze v dohodnuté době.

13.5.1.3. V případě rozšiřování sítě nebo změn v síti je třeba stanovit dobu, po kterou dojde ke zmrazení dat. Po tuto dobu nebude možné zpracovávat objednávky a aktivovat služby. Tato doba bude oznámena společností OLO prostřednictvím stávajících procesů.

13.5.1.4. Společnost OLO je povinna v případě změny kontaktního čísla informovat společnost Telefónica.

13.5.1.5. Po ukončení přerušování provozu systémů budou kvóty upraveny tak, aby bylo možné vyřídit všechny nahromaděné objednávky.

13.5.1.6. Další detaily týkající se vyřízení nahromaděných objednávek jsou uvedeny v dokumentu IT: APVTS-IT-2.1

13.6. VP Slamming

Slammingu se dopouští ta smluvní strana, které po účastníkovi bez jeho souhlasu neoprávněně uplatňuje službu VP (společnost OLO není schopna předložit platný CAF). Výsledkem slammingu je, že společnost OLO od účastníka požaduje výběr měsíčních cen za služby, aniž má s účastníkem na službu VP uzavřenou smlouvu. Existují dva možné případy slammingu:

- Účastník požadoval službu výběr ceny za služby poskytnuté společností Telefónica u společnosti OLO, ale výběr ceny za tyto služby uplatňuje společnost Telefónica
- Účastník nepožadoval, aby výběr ceny za služby společnosti Telefónica uplatňovala společnost OLO, ale výběr ceny za služby společnosti Telefónica společnost OLO uplatňuje. Postup řešení:
- Jestliže nastane případ tzv. slammingu, měl by účastník podat stížnost u operátora, od něhož požaduje výběr ceny za služby poskytnuté společností Telefónica.
- Jestliže přesto účastník kontaktuje operátora, který se dopustil slammingu a ten není schopen předložit účastníkovi příslušný platný CAF, pak musí tento operátor požádat účastníka, aby kontaktoval operátora, od něhož požaduje výběr ceny za služby poskytnuté společností Telefónica, aby zahájil proces řešení sporu ve věci slammingu.
- Obvinění ze slammingu je možné podat pouze do 6 měsíců od podání objednávky na službu VP společnosti Telefónica.

Jestliže se účastník obrátil na společnost, od které žádá výběr ceny za služby poskytované společností Telefónica, ve věci případného slammingu, bude zahájen následující proces:

1. Společnost kontaktuje (faxem nebo e-mailem) stranu dopouštějícího se případného slammingu a požaduje platný CAF a kopii plné moci v případě, je-li účastník zastoupen.
2. Strana dopouštějící se případného slammingu dodá CAF (faxem) do 5 pracovních dnů od obdržení žádosti.
3. Pokud žádost neobsahuje všechny náležitosti, musí společnost, která obdržela neúplnou žádost o CAF, kontaktovat žádající společnost nejpozději do konce následujícího pracovního dne.
4. Pokud strana dopouštějící se případného slammingu dodá CAF a strana, která jej požadovala, považuje tento formulář za dostačující, informuje o tom účastníka a případ je odložen.
5. Pokud strana dopouštějící se případného slammingu nedodá CAF nebo jej dodá CAF, ale a strana, která jej požadovala, nepovažuje tento formulář za dostačující, bude následovat standardní proces řešení sporu dle eskalačního procesu v souladu s článkem 24.
6. Jestliže se dopustila slammingu společnost OLO, deaktivuje službu VP společnost Telefónica.
7. Jestliže se dopustila slammingu společnost Telefónica, poskytne službu VP pro požadovaného účastníka společnost Telefónica na základě objednávky aktivace od společnosti OLO.
8. Prokázaný případ slammingu je takový případ, kdy se VP strana nemůže prokázat platným CAF pro příslušnou objednávku aktivace služby VP. Za platný CAF se považuje i neodsouhlasení deklarace při účtování společností OLO.

Je nutné splnit následující předpoklady:

- Všichni operátoři budou schopni vyhledat vlastní VP CAF.
- Všechny žádosti o VP CAF a důkazy existence VP CAF budou předávány faxem.
- Smluvní pokuta za každou jednu jednoduchou nebo jednu komplexní objednávku, pro kterou byl prokázán slamming, je uvedena v článku č. 15 Smlouvy. Tato smluvní pokuta již zohledňuje i oprávněné náklady společnosti Telefónica na realizaci služby VP.
- Všechny potvrzené případy slammingu budou zaznamenány s následujícími detaily (viz Příloha 6, Formulář pro případy Slammingu VP)
 - Společnost OLO
 - Jméno stěžovatele
 - CLI
 - Číslo objednávky, které se týká slamming
 - Datum žádosti o VP
 - Datum změny
 - Průběh jednání mezi společnostmi OLO a společností Telefónica
 - Připomínky/řešení
 - smluvní pokuta
- 9. Všechny potvrzené případy slammingu budou podepsány společností od které účastník požadoval výběr ceny za služby poskytované společností Telefónica a zaslány operátorovi, který se slammingu dopustil.
- 10. Za případ slammingu není považována zpožděná aktivace účastníka oproti termínu uvedeném v bodě 12.4 způsobená technickými problémy na straně společnosti Telefónica.

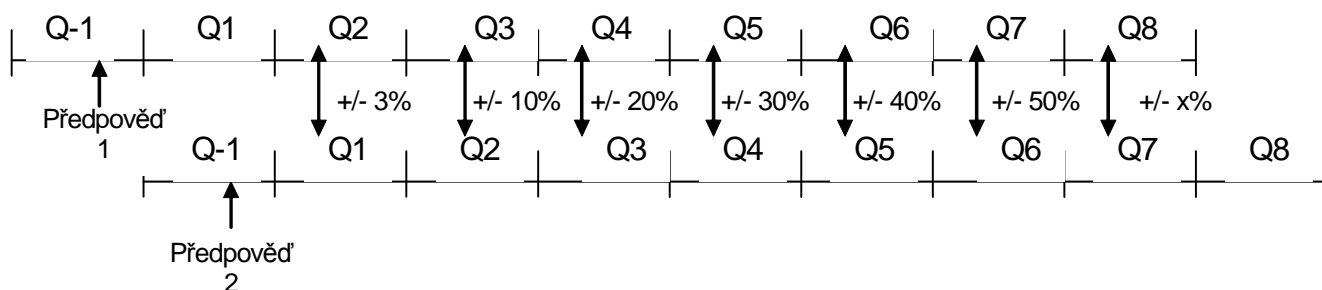
14. Kvóty objednávek služby VP

- 14.1.** Maximální sdílená celková denní kapacita objednávkového systému pro služby VP, CPS a NP je 3000 procesních jednotek (PU), jejichž definice je v bodu 14.3.3.

14.2. Pravidla pro stanovení kvót a jejich naplňování.

- 14.2.1. Pro zpracování objednávek služeb VP, CPS a NP bude použit jeden proces pro řízení kvót. Společná objednávka CPS+VP bude využívat samostatně kvótu pro CPS a samostatně kvótu pro VP.

- 14.2.2. Hodnoty kvót v objednávkovém systému služby VP se stanoví na základě bilaterální dohody mezi společností Telefónica a společností OLO, vycházející z předané předpovědi objemu objednávek společností OLO a ze skutečného čerpání přidělených kvót v minulých obdobích.
- 14.2.3. Vstup nové společnosti OLO do objednávkového systému služeb CPS, VP a NP nemá vliv na smluvně garantované kvóty objednávek stávajících společností OLO.
- 14.2.4. Přidělování kvót bude prováděno čtvrtletně. Přidělené kvóty budou platné vždy pro celé čtvrtletí.
- 14.2.5. Kvóty přidělené společnosti OLO nebudou sdělovány jiným společností OLO.
- 14.2.6. Algoritmus pro stanovení kvót pro jednotlivé společnosti OLO bude následující:
- a) Společnost Telefónica stanoví celkovou denní hodnotu PU pro služby VP, CPS a NP, kterou bude poskytovat společností OLO.
 - b) Předpovědi objemů pro stanovení kvót budou vypracovány společností OLO vždy na následujících 8 čtvrtletí. V případě nedodání předpovědi na další období použije Telefónica poslední platnou předpověď s tím, že údaje chybějících kvartálů budou nahrazeny 0. Maximální povolené změny mezi předpovídanými hodnotami pro stejné čtvrtletí se nesmí lišit o hodnoty uvedené v obr. 14-1. V případě, že společnost OLO dodala předpověď v rozporu s maximálními povolenými procentuálními odchylkami bude tato předpověď vrácena k přepracování. V případě, že společnost OLO neprovede nápravu, Telefónica provede přepoččet s využitím maximálních povolených procentuálních odchylek vzhledem k předpovědi z předchozího čtvrtletí.
 - c) Předpovědi objemů pro stanovení kvót budou doručeny společnosti Telefónica nejpozději do prvního pracovního dne posledního měsíce předcházejícího čtvrtletí.
 - d) Společnost Telefónica provede během prvních 10 pracovních dnů posledního měsíce předcházejícího čtvrtletí stanovení kvóty v souladu s bodem 14.2.2 a bude o její hodnotě informovat společnost OLO.
 - e) V případě, že nová společnost OLO požádá společnost Telefónica o zřízení služby VP, bude začleněna do procesu rozdělování kvót pro další čtvrtletí za stejných podmínek.
 - f) Pokud nebude společnost OLO využívat přidělenou kvótu a nově přistupující společnost OLO, jejíž předpověď objemu způsobí spolu s předpověďmi ostatních společností „OLO“ překročení celkové denní hodnoty PU pro služeb CPS, VP a NP bude společnost Telefónica požadovat snížení kvóty společnosti OLO, která svou kvótu nevyužívá.



Obr. 14-1

14.3. Proces čerpání kvót

- 14.3.1. Objednávky na služby CPS, VP a NP budou přijímány v pořadí, v jakém byly společností Telefónica obdrženy (první obdržená bude první vyřízena).
- 14.3.2. V rámci jednoho souboru budou objednávky přijímány podle pořadí v tomto souboru.
- 14.3.3. Kvóta se bude určovat počtem procesních jednotek (PU), kdy jedna procesní jednotka představuje zdroje nezbytné pro zpracování objednávky CPS nebo jednoduché objednávky VP.
- 14.3.4. Všem typům objednávek bude přidělena hodnota PU obsahující zdroje nezbytné pro zpracování daného typu objednávky. Výchozí hodnoty PU jsou následující:
- PROVIDE CPS jednoduchá 1
 - PROVIDE CPS komplexní 5

- PROVIDE PRE jednoduchá 1
- PROVIDE PRE komplexní 5
- PROVIDE GNP jednoduchá 4
- PROVIDE GNP komplexní 8
- PROVIDE NGNP 8
- Zpráva NP CHANGE 8
- TERMINATE PRE 1

14.3.5. Společnost Telefónica zpracuje počet objednávek služby CPS, VP a NP daný kvótami jednotlivých společností OLO ve svém denním cyklu zpracování objednávek.

14.3.6. Objednávky služby služeb CPS,VP a NP které převýší dohodnutou denní kvótu objednávek společností „OLO“ budou vyřízeny společností Telefónica za předpokladu, že součet všech objednávek v příslušný den nevyčerpá celkovou denní hodnotu PU pro služby CPS, VP a NP objednávkového systému společnosti Telefónica. Přidělování nevyčerpané objednávkové kapacity bude provedeno cyklicky mezi jednotlivé společnosti OLO až do celkové denní hodnoty PU.

14.3.7. Objednávky služby CPS, VP a NP nad rámec maximální celkové denní kapacity PU objednávkového systému budou odmítnuty.

14.3.8. Hodnota PU každé zprávy PROVIDE, CHANGE nebo TERMINATE bude odpočítávána od kvóty. Společnosti OLO nebudou moci sdílet nebo si navzájem převádět kvóty.

14.4. Smluvní pokuta za nenaplnění předpovědí hrazená společností OLO společnosti Telefónica je specifikována v bodu č. 15.3 Smlouvy

14.5. Smluvní pokuta za odmítnuté objednávky hrazená společností Telefónica společnosti OLO je specifikována v bodu 15.4 Smlouvy

15. Smluvní pokuty

15.1. Všeobecně

15.1.1. Smluvní pokutu, na kterou vznikl straně nárok dle této Smlouvy, uplatní písemně tato smluvní strana u druhé strany, která je povinna uplatněnou smluvní pokutu uhradit. Požadovaná smluvní pokuta je splatná do 15 (patnácti) kalendářních dnů od doručení jejího písemného vyúčtování druhé straně.

15.1.2. Veškeré smluvní pokuty uvedené v této Smlouvě nepodléhají daňové povinnosti.

15.1.3. V kterémkoliv případě, kdy jedna strana uplatní právo na smluvní pokutu ("První strana") a smluvní strana tuto pokutu zaplatí ("Druhá strana") a následně je na základě pravomocného rozhodnutí vydaného příslušným orgánem rozhodnuto, že nedošlo k porušení povinnosti základající právo nárokovat smluvní pokutu, tj. První strana nebyla oprávněna tuto pokutu účtovat, pak je První strana povinna vrátit Druhé straně tuto smluvní pokutu spolu s úrokem z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení, a to ode dne následujícího od okamžiku zaplacení smluvní pokuty do dne jejího vrácení, to vše do 15 (patnácti) pracovních dnů poté, co se výše uvedené rozhodnutí stane pravomocným.

15.1.4. Strany výslovně sjednávají, že zaplacení smluvní pokuty je nezbavuje závazku splnit povinnost, jejíž splnění bylo zajištěno smluvní pokoutou.

15.1.5. Sjednání, ani zaplacení smluvní pokuty nevylučuje právo stran na náhradu škody v plném rozsahu podle ustanovení článku 18 Smlouvy, a to bez ohledu na výši zaplacené smluvní pokuty.

15.2. Sankce za porušení Smlouvy

- 13.2.1 Smluvní pokuta za každý jednotlivý prokázaný případ slammingu pro službu VP podle bodu 13.6 Smlouvy činí 10 000,- Kč (deset tisíc korun českých).
- 13.2.2 Smluvní pokuta za každý jednotlivý prokázaný případ porušení povinnosti podle článku 16 Smlouvy (Ochrana dat) činí 100 000,- Kč (sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 13.2.3 Smluvní pokuta za každý jednotlivý případ porušení povinnosti podle článku 17 Smlouvy (Důvěrnost) činí 100 000,- Kč (sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 13.2.4 Smluvní pokuta za každý jednotlivý případ porušení povinností podle článku 19 Smlouvy (Práva duševního vlastnictví) činí 50.000,- Kč (padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.

15.3. Smluvní pokuta za nenaplnění předpovědi pro službu VP, CPS a NP

- 15.3.1. Společnost Telefónica je oprávněna dle článku č. 14 účtovat jednou za čtvrtletí společnosti OLO smluvní pokutu dle odst. 15.3.2
- 15.3.2. Smluvní pokuta za nenaplnění objednávek služby VP, CPS a NP se vyměří, pokud $B-C > 50$, a vypočte se podle vzorce:

$$P_p = (B-C) \cdot A/B \cdot C_{akt}, \text{ kde}$$

P_p = výše smluvní pokuty

A = průměrná denní předpověď objemu objednávek OLO (v PU) za čtvrtletí – (dle bodu 14.2.6 b)

B = přidělená denní kvóta PU na čtvrtletí – (dle bodu 14.2.6)

C = průměrný denní počet objednávek OLO (v PU) za čtvrtletí (dle bodu 0)

C_{akt} = Cena za jednoduchou aktivaci služby VP dle Přílohy č. 2

15.4. Smluvní pokuta za odmítnuté objednávky pro službu VP

- 15.4.1. Společnost OLO je oprávněna dle článku 14 účtovat jednou za čtvrtletí společnosti Telefónica souhrnnou smluvní pokutu jako součet dílčích smluvních pokut dle bodu 15.4.2
- 15.4.2. Dílčí smluvní pokuta (PO) se vyměří, pokud 5 pracovních dní po sobě je $O > 0$ (nula) a zároveň $O > C - A$ (zkratky také viz bod 15.3.2) a vypočte se podle vzorce:

$$PO = O_5 \cdot C_{akt}, \text{ kde}$$

O_5 = Počet odmítnutých objednávek 5. pracovní den (dle bodu 14.3.7)

O = Počet odmítnutých objednávek za jeden pracovní den

C_{akt} = Cena za odmítnutí objednávky služby VP dle Přílohy č. 2

15.5. Smluvní pokuty za nedodržení nebo porušení smluvních povinností dodávky služeb

- 15.5.1. Strany mohou uplatnit smluvní pokutu za nedodržení termínu dodávky služeb za těchto podmínek:
- V případě nedodržení termínu (překročení doby ke splnění povinnosti) zahájení poskytování služby o více než 20% smluvní pokutu ve výši 5% z jednorázové ceny zřízení služby za každý jednotlivý případ, nejvýše však 1.000 Kč za jeden typ služby za kalendářní měsíc

nebo

- v případě výpadku objednávkových systémů na dobu delší než 1 pracovní den smluvní pokutu max. ve výši 500 Kč. V případě výpadku na dobu delší než 5 pracovních dní může být uplatněna pokuta max. ve výši 3.000 Kč.

16. Ochrana dat

- 16.1.** V zájmu ochrany dat uživatelů jsou strany povinny dodržovat ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích).
- 16.2.** Tento článek 16 upravuje, v jakém rozsahu a za jakým účelem budou Strany zpracovávat osobní nebo identifikační, provozní anebo lokalizační údaje (dále jen „údaje“) subjektů údajů – uživatelů veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a jaké záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany údajů poskytne Strana druhé Straně.
- 16.3.** Údajem se rozumí jakákoliv informace týkající se určeného nebo určitelného subjektu údajů. Subjekt údajů se považuje za určený nebo určitelný, jestliže lze subjekt údajů přímo či nepřímo identifikovat zejména na základě čísla, kódu nebo jednoho či více prvků, specifických pro jeho fyzickou, fyziologickou, psychickou, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu.
- 16.4.** Zpracováním údajů se rozumí jakákoliv operace nebo soustava operací, které Strana systematicky provádí s údaji, a to automatizovaně nebo jinými prostředky. Zpracováním údajů se rozumí zejména shromažďování, ukládání na nosiče informací, zpřístupňování, úprava nebo pozměňování, vyhledávání, používání, předávání, šíření, zveřejňování, uchovávání, výměna, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace.
- 16.5.** Údaje v rozsahu podle bodu 16.3 jsou si Stranami vzájemně poskytnuty výhradně za účelem plnění Smlouvy a k provedení dalších úkonů s ní souvisejících. Zpracování osobních údajů je nutné pro plnění na základě zákona uložených povinností Stran.
- 16.6.** Zpracování údajů bude započato dnem započetí poskytování služeb VP dle Smlouvy oprávněnými zaměstnanci Stran. Strany vyjadřují souhlas se zpracováním údajů uzavřením Smlouvy.
- 16.7.** Strany se zavazují, že technicky a organizačně zabezpečí ochranu zpracovávaných údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení, či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, zejména následujícím způsobem:
- a) Údaje budou zpracovávány pouze k účelům vymezeným touto Smlouvou.
 - b) Veškeré údaje z datových souborů Stran předané, či zpřístupněné druhé Straně budou po celou dobu zpracování zpracovávány výhradně v informačních systémech Stran. K těmto údajům budou mít přístup pouze oprávněné osoby, které budou mít Stranami stanoveny konkrétní podmínky a rozsah zpracování údajů.
 - c) Údaje budou při plnění Smlouvy zpracovávány v bezpečných informačních systémech Stran, umožňujících zejména tyto bezpečnostní funkce – identifikace a autentizace uživatele, řízení přístupu, účtovatelnost, audit, opakované užití, přesnost, spolehlivost a dostupnost služeb, výměna dat a to v rozsahu vymezených pracovních činností jednotlivých zaměstnanců dle popisu pracovních pozic. Pro případ zpracování údajů v jiné než elektronické podobě zpracovatel zajistí ochranu údajů s ohledem na stávající technické možnosti a na náklady k tomu potřebné, na úrovni odpovídající existujícímu riziku porušení jejich ochrany (objektová, personální a administrativní bezpečnost).
 - d) Jakmile pomine účel zpracování, údaje nebudou dále Stranami zpracovávány. Strany provedou po pominutí účelu zpracování datových souborů jejich likvidaci ve smyslu § 4 písm. i) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „zákon č. 101/2000 Sb.“).
 - e) Zaměstnanci Stran, kteří zpracovávají údaje dle této Smlouvy, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení údajů. Strany zajistí prokazatelné poučení o této povinnosti. Tato povinnost trvá i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na informační povinnost podle zvláštních zákonů. Tím není dotčena povinnost zachovávat mlčenlivost podle zvláštních zákonů. Strany jsou rovněž povinny zajistit technicky a organizačně důvěrnost zpráv, pokud by s nimi jeho zaměstnanci měli být seznámeni a s nimi spojených provozních a lokalizačních údajů, které se přenášejí prostřednictvím jejich veřejné komunikační sítě a veřejně dostupných služeb elektronických komunikací. Zejména nepřipustí odposlech, ukládání zpráv nebo jiné druhy zachycení nebo sledování zpráv a s nimi spojených údajů osobami jinými než jsou uživatelé, bez souhlasu dotčených uživatelů, pokud zákon nestanoví jinak. To nebrání technickému ukládání údajů, které je nezbytné pro přenos zpráv, aniž by byla dotčena zásada důvěrnosti. Zprávou se rozumí jakákoliv informace, která se vyměňuje nebo přenáší

mezi konečným počtem účastníků nebo uživatelů prostřednictvím veřejně dostupné služby elektronických komunikací, s výjimkou informace přenášené jako součást veřejného rozhlasového nebo televizního vysílání sítí elektronických komunikací, nelze-li ji přiřadit k určitému účastníkovi nebo uživateli, který tuto informaci přijímá.

- f) Při ukončení nebo přerušení práce s údaji musí zaměstnanec Stran znemožnit přístup k nim neoprávněným osobám (např. ukončením příslušného programu, odlogováním se, uložením dokumentů listinného charakteru do bezpečné schránky atp.).
 - g) Bude-li při zpracovávání údajů nebo na základě podnětu (námitky) subjektu údajů kteroukoli ze Stran zjištěno, že zpracovávané osobní údaje nejsou pravdivé nebo přesné, budou tyto údaje blokovány a bez zbytečného odkladu opraveny nebo doplněny. O tom se Strany neprodleně informují.
 - h) Strany berou na vědomí, že zpracování údajů dle této Smlouvy mohou provádět výhradně na území České republiky.
 - i) Ochrana údajů je dále specifikována interním předpisem společnosti Telefónica č. SME 14-2005, a společnosti OLO č.
- 16.8.** Pokud dojde k porušení zákona č. 101/2000 Sb., nebo zákona o elektronických komunikacích anebo pokud Úřad pro ochranu osobních údajů nebo Český telekomunikační úřad zahájí jakékoliv řízení proti Stranám v souvislosti se zpracováním údajů dle této Smlouvy, je povinna Strana tuto skutečnost neprodleně a prokazatelně oznámit druhé Straně.
- 16.9.** Smluvní Strany se zavazují, že bude-li to třeba, poskytnou si vzájemně veškerou součinnost při styku a jednáních s Úřadem pro ochranu osobních údajů nebo Českým telekomunikačním úřadem a se subjekty údajů, kterých se zpracování údajů týká.
- 16.10.** Pro případ požadavku subjektu údajů o zaplacení peněžité náhrady, která mu vznikla porušením jeho práva na lidskou důstojnost, osobní čest, dobrou pověst či práva na ochranu jména při zpracování osobních údajů, je odpovědná ta smluvní Strana, která v této souvislosti povinnosti uložené zákonem č. 101/2000 Sb., nebo zákonem o elektronických komunikacích, porušila. Tím nejsou dotčeny případné nároky subjektu údajů na ochranu osobnosti podle zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 16.11.** Strana v případě, že některý z jejích zaměstnanců poruší povinnost uloženou zákonem č. 101/2000 Sb., zákonem o elektronických komunikacích, a to i v době po skončení pracovního či jiného poměru nebo vztahu ke Straně, odpovídá za škodu vzniklou takovým porušením druhé Straně, jakoby plnila a porušila sama.

17. Důvěrnost

Následující části Smlouvy, včetně jejích dodatků, obě strany považují za předmět obchodního tajemství a v plném rozsahu se na ně vztahuje ochrana podle tohoto článku.

- 17.1.** Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými smluvní strany při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou přijdou do styku, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o uvedených skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 271 obchodního zákoníku, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.
- 17.2.** Smluvní strany se zavazují, že informace uvedené povahy jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm zaměstnancům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se současně zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 17.3.** Povinnost plnit ustanovení čl. 15 této Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy,
 - byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - jsou všeobecně známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání

- povinnosti jedné ze smluvních stran,
- příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
- jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona.

17.4. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.

18. Odpovědnost za škody

18.1. Způsobí-li jedna strana druhé straně jakoukoliv škodu, bude tato strana odpovědná za plnou náhradu škody, kterou utrpěla druhá strana v souladu s obecně platnými právními předpisy, pokud se strany nedohodnou jinak.

18.2. Strana, která poruší své závazky vyplývající ze Smlouvy, bude povinna uhradit druhé straně veškeré prokázané škody, které tato strana utrpěla v souvislosti s takovým porušením. Tato povinnost neplatí, pokud příslušná strana prokáže, že porušení povinností bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost, jimiž se rozumí:

- překážka, která vylučuje možnost plnění smluvních závazků touto stranou, nastala nezávisle na vůli povinné strany, to jest, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky s vynaložením rozumných prostředků, úsilí a času odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídala,
- odpovědnost za plnění příslušného závazku nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů,
- účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, po kterou trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny a na ustanovení Smlouvy, která byla působením této překážky dotčena.

18.3. Účinky vylučující odpovědnost se neuplatní, neinformovala-li o nich strana se na ně odvolávající druhou stranu bez zbytečného odkladu.

18.4. Každá strana bude odpovědná za škody, které způsobí svým vlastním uživatelům. Žádná ze stran nebude odpovídat za nároky, které jí budou předloženy uživateli druhé strany. Tímto ustanovením není dotčena povinnost stran dle článku 16 Smlouvy.

19. Práva duševního vlastnictví

19.1. Ustanovení Smlouvy se nedotýkají práv stran na duševní vlastnictví a samy o sobě nezakládají žádnou výslovnou anebo nepřímou licenci nebo převod práv k duševnímu vlastnictví z jedné strany na druhou. Vznikne-li během plnění dle Smlouvy nový předmět, který podléhá ochraně dle právních předpisů upravujících práva k duševnímu vlastnictví, jeho využívání bude předmětem samostatné smlouvy mezi stranami, které takovou smlouvu dohodnou a uzavřou v dobré víře.

19.2. Každá strana zajistí, aby poskytování jejích služeb druhé straně neporušovalo žádná vlastnická práva třetí osoby, ani práva duševního vlastnictví. Pokud je pro stranu v souvislosti s užíváním poskytovaných služeb nutná licence nebo jiné oprávnění druhé strany, druhá strana tuto licenci nebo oprávnění udělí na základě příslušných práv duševního vlastnictví. Taková licence nebo oprávnění bude udělena za úplatu, a to za podmínek, na kterých se strany dohodnou.

20. Platnost a účinnost Smlouvy

20.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou stran. Pokud nebude tento den totožný, pak dnem podpisu strany podepsané později.

20.2. Smlouva nabývá účinnosti dnem nabytí platnosti.

20.3. Smlouva zaniká:

- písemnou výpovědí kteroukoli stranou s výpovědní lhůtou čtyř (4) měsíců, počínající běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně,

- pozbytím oprávnění k podnikání v elektronických komunikacích podle zákona o elektronických komunikacích,
 - ukončením poskytování služby CPS společnosti OLO společností Telefónica,
 - zrušením s likvidací některé ze stran bez právního nástupce,
 - písemnou dohodou stran,
 - jednostranným odstoupením od Smlouvy písemným oznámením z důvodů uvedených v bodě 20.4
 - ukončením platnosti rozhodnutí ČTU REM/1/04.2006-12 a REM/2/04.2006-13
- 20.4.** Kterákoli ze stran má právo odstoupit jednostranně od Smlouvy zcela nebo zčásti z těchto důvodů:
- pokud druhá strana neuhradila dlužnou částku do 30 (třiceti) kalendářních dnů od data splatnosti,
 - pokud na druhou stranu byl vyhlášen konkurs nebo povoleno vyrovnání,
 - pokud druhá strana uplatnila okolnosti vylučující odpovědnost a tyto okolnosti trvají déle než 6 (šest) měsíců nebo jakmile je stranami shodně konstatováno, že budou trvat déle než 6 (šest) měsíců,
 - postoupení práv a závazků vyplývajících ze Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé strany, pokud k postoupení závazků nedojde v důsledku rozhodnutí kompetentního správního orgánu,
 - ohrožení bezpečnosti osob nebo závažné poškození majetku druhé strany vyplývající z porušení závazku ze Smlouvy jednou stranou,
 - porušení povinností podle článku 17.
- 20.5.** Jednostranné odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé straně.
- 20.6.** Ve všech případech opravňujících k jednostrannému odstoupení od Smlouvy jednou stranou, vynaloží tato strana v dobré víře své nejlepší úsilí k tomu, aby se zdržela vykonání svého práva Smlouvu jednostranně ukončit.
- 20.7.** Před ukončením platnosti Smlouvy nebo po ukončení platnosti Smlouvy v případě jednostranného odstoupení od Smlouvy provedou strany vzájemné vypořádání práv a závazků, nejpozději však do 1 (jednoho) měsíce po ukončení platnosti Smlouvy.

21. Změny Smlouvy

- 21.1.** Dojde-li u jedné, případně u obou stran ke změně v podmínkách, podle kterých zajišťují své sítě, nebo ke změnám v zákonech a jiných právních předpisech, v cenových předpisech nebo k jiným změnám podmínek v důsledku rozhodnutí věcně příslušného správního úřadu, které mohou mít vliv na obsah Smlouvy, strany bez zbytečného odkladu přezkoumají dotčená ustanovení Smlouvy a podají druhé straně návrh na změnu Smlouvy.
- 21.2.** Strany bez zbytečného odkladu přezkoumají obdobným způsobem jako v bodě 21.1 dotčená ustanovení Smlouvy, dojde-li u kterékoliv z nich ke změně technologií, jež podstatným způsobem ovlivňuje plnění povinností podle Smlouvy.
- 21.3.** Strany se zavazují znovu sjednat ceny za služby a výkony před uplynutím období, po které platí ceny dohodnuté stranami, formou písemného dodatku ke Smlouvě.
- 21.4.** Podá-li strana písemný návrh na změnu Smlouvy druhé straně, druhá strana je povinna ve lhůtě do 30 (třiceti) kalendářních dnů od doručení písemného návrhu na změnu Smlouvy oznámit své stanovisko nebo zahájit jednání o předloženém návrhu. Strany budou usilovat o dosažení dohody o jakékoli takové změně nebo o nové smlouvě nejpozději do 60 dnů od data zahájení jednání o předloženém návrhu na změnu Smlouvy nebo během jiného období, na kterém se strany dohodnou. Pokud strany, navzdory jednání, nedosáhnou v uvedeném období dohody, vynaloží veškeré úsilí, aby vyřešily svůj spor v souladu s ustanoveními článku 24.
- 21.5.** Druhá strana, které byl doručen písemný návrh na změnu Smlouvy dle bodu 21.4, může návrh odmítnout, nemá-li první strana vyrovnány dluhy vůči druhé straně z této Smlouvy, předchozího, současného nebo jiného souběžného smluvního vztahu.

- 21.6.** Veškeré změny a doplňky Smlouvy a jejích Příloh jsou platné pouze tehdy, jsou-li v písemné formě číslovaných dodatků a jsou-li podepsány oprávněnými zástupci obou stran.
- 21.7.** Přílohu č. 1, obsahující jednostranná oznámení adres a kontaktních osob, je možno měnit písemným sdělením strany, podepsaným

ze strany společnosti Telefónica:

.....

a ze strany společnosti OLO:

.....

a předaným druhé straně. Toto sdělení se stane nedílnou součástí Přílohy č. 1.

22. Neplatnost Smlouvy

- 22.1.** Neplatnost nebo nevymahatelnost jakéhokoli ustanovení Smlouvy neovlivní platnost nebo vymahatelnost zbývajících ustanovení Smlouvy, pokud podstata nebo duch Smlouvy nejsou vyjádřeny v ustanoveních, jež jsou shledána neplatnými nebo nevymahatelnými.
- 22.2.** Pro případ, že některá ustanovení Smlouvy se stanou neplatnými nebo nevymahatelnými, se strany zavazují, že co nejdříve změní nebo nahradí tato ustanovení platnými ustanoveními, která se co nejvíce blíží zamýšlenému cíli původních ustanovení.

23. Rozhodné právo

- 23.1.** Smlouva a všechny právní vztahy s ní související se řídí a budou vykládány v souladu se zákony a dalšími právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), v platném znění, a zákonem č. 513/1991 Sb. obchodním zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.

24. Řešení sporů

- 24.1.** Jakýkoli spor vyplývající z jednání o plnění nebo o návrzích na změny Smlouvy, bude vyřešen v souladu s postupem řešení sporů uvedeným v tomto článku.
- 24.2.** Za počátek vzniku sporu je pokládán den, kdy jedna strana doručí druhé straně oznámení o sporu, včetně konkrétního a přiměřeně podrobného popisu sporu, a pokud je to možné, přesného návrhu řešení.
- 24.3.** Strany co nejdříve zahájí jednání, avšak nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů po doručení oznámení o sporu s cílem dosažení urovnání záležitosti, jež je předmětem sporu. Tato jednání budou zpočátku vedena zástupci jmenovanými pro tento účel každou stranou, uvedenými v Příloze č. 1.
- 24.4.** Pokud nebude při jednáních podle bodu 24.3 dosaženo dohody do 5 (pěti) pracovních dnů od zahájení jednání, předloží spor některá ze stran nebo obě strany neprodleně k rozhodnutí Českému telekomunikačnímu úřadu.
- 24.5.** Každá strana má právo po vyčerpání opravných prostředků ve správním řízení v daném sporu obrátit se na příslušný soud v České republice.
- 24.6.** O jednáních podle bodů 24.3 a 24.4 se pořizují písemné zápisy.

25. Různé

- 25.1.** Vzdání se práva
Jestliže některá ze stran v určitém čase nebo opakovaně nebude požadovat plnění ustanovení Smlouvy, v žádném případě to neovlivňuje její práva toto plnění vymáhat. Jestliže jedna ze stran promine porušení některého ustanovení Smlouvy, nebude to chápáno jako prominutí příštích porušení těchto ustanovení touto stranou, ani jiných porušení jiných ustanovení Smlouvy.

25.2. Doručování

Veškerá písemná oznámení, informace a sdělení požadovaná podle Smlouvy budou v českém jazyce a budou zasílána buď poštou, faxem nebo elektronickou poštou na adresy a kontaktní osoby uvedené v Příloze č. 1. Faxová sdělení nebo elektronická pošta budou považovány za přijatá okamžikem potvrzení o jejich přijetí. V případě faxových nebo elektronickou poštou odeslaných sdělení, budou tyto od odesílatele potvrzeny dodatečně poštou a to nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů od jejich odeslání faxem či elektronickou poštou.

26. Závěrečná ustanovení

- 26.1.** Ke Smlouvě je přiloženo šest Příloh (očíslovaných 1 až 6) parafovaných zástupci stran. Tyto Přílohy jsou nedílnou součástí Smlouvy.
- 26.2.** V případě existence rozporu mezi ustanoveními Příloh a ustanoveními hlavního textu Smlouvy bude rozhodující ustanovení hlavního textu Smlouvy.
- 26.3.** Smlouva je vyhotovena v 6 stejnopisech s platností originálu, z nichž každá strana obdrží 2 vyhotovení.

V Praze dne:

V Praze dne:

Telefónica Czech Republic, a.s.:

Společnost OLO:

.....

.....