

**PŘÍLOHA 11**  
**SMLOUVY O ZPŘÍSTUPNĚNÍ**  
**ÚČASTNICKÉHO KOVOVÉHO VEDENÍ**

**Sankce**

## OBSAH

|   |  |   |
|---|--|---|
| 1 | UPLATNĚNÍ SMLUVNÍ POKUTY .....                       | 3 |
| 2 | NEOPRÁVNĚNÉ NÁROKOVÁNÍ SMLUVNÍ POKUTY .....          | 3 |
| 3 | PODMÍNKY UPLATNĚNÍ SMLUVNÍ POKUTY .....              | 3 |
| 4 | VÝŠE SMLUVNÍ POKUTY .....                            | 4 |
| 5 | SANKCE VE FORMĚ POZASTAVENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY ..... | 5 |
| 6 | NÁHRADA ŠKODY .....                                  | 5 |

## 1 Uplatnění smluvní pokuty

Smluvní pokutu, na kterou vznikl Straně nárok dle této Smlouvy o zpřístupnění, uplatní tato Strana u druhé Strany, která je povinna uplatněnou smluvní pokutu uhradit. Uplatněná částka smluvní pokuty je splatná do 15 (patnácti) kalendářních dnů od doručení jejího písemného vyúčtování.

## 2 Neoprávněné nárokování smluvní pokuty

V kterémkoli případě, kdy jedna Strana uplatní právo na smluvní pokutu („První Strana“) a druhá Strana tuto pokutu zaplatí („Druhá Strana“) a následně je na základě pravomocného rozhodnutí vydaného příslušným orgánem rozhodnuto, že nedošlo k porušení Smlouvy o zpřístupnění zakládajícímu právo nárokovat smluvní pokutu, tj. První Strana nebyla oprávněna tuto pokutu nárokovat, je pak První Strana povinna obdrženou smluvní pokutu vrátit Druhé Straně spolu s úrokem z prodlení ve výši 0,05%, a to za dobu od zaplacení smluvní pokuty do dne jejího vrácení, to vše do 15 (patnácti) pracovních dnů poté, co se shora uvedené rozhodnutí stane pravomocným.

## 3 Podmínky uplatnění smluvní pokuty

Smluvní pokutu může jedna Strana uplatnit v případě, že druhá Strana:

- a. Porušuje podmínky poskytování služeb (Příloha 14 – Postupy a formuláře).
- b. Neoprávněně manipuluje se zařízením, kabely, instalacemi druhé smluvní Strany (Příloha 15 - Technická specifikace) .
- c. Použije zařízení, které nesplňuje zákonné předpoklady nebo specifikace uvedené v Příloze 15 – Technická specifikace
- d. Poskytuje jiné třídy služby než služby specifikované v objednávce služby zpřístupnění.
- e. Nepředá zpřístupněné vedení společnosti Telefónica O2 po ukončení služby, tj. nepošle objednávku RETURN LINE nejpozději pátý den poté, kdy Poskytovatel ukončil poskytování své služby účastníkovi.
- f. Poruší ustanovení o ochraně osobních, provozních a lokalizačních údajů a důvěrnosti komunikací.
- g. Poruší ustanovení o obchodním tajemství a důvěrnosti.
- h. Zavíní spektrální poruchy v kabelu (přeslechy, rušení způsobené neoprávněnou službou elektronických komunikací nebo neoprávněným servisním zásahem této Strany), které bylo třeba lokalizovat a odstranit.
- i. Neplní kvóty objednávek o více než 50%.
- j. Nedodrží parametry služby dle Přílohy 9 – Kvalita služby.

Smluvní pokutu může společnost Telefónica O2 uplatnit také tehdy, jestliže:

- k. Poskytovatel poruší postupy služby PPV-B, a to neúměrným zasíláním požadavků na analýzu sítě bez následného potvrzení objednávky. Parametr porušení postupů je

definován v Příloze 9 – Kvalita služby (počet přijatých objednávek PROVIDE-B je minimálně o 10% vyšší než počet následně přijatých Potvrzení objednávek CONFIRM).

## 4 Výše smluvní pokuty

- V případě porušení bodu a) článku 3 činí smluvní pokuta 50,- Kč za každý jednotlivý případ, tj. za každou činnost související s jedním účastnickým vedením s výjimkou smluvní pokuty za nedodržení dodávky služeb.
- Společnosti mohou uplatnit smluvní pokutu za nedodržení dodávky služeb (článek 4.2.1. Přílohy 14 Smlouvy o zpřístupnění) na základě tohoto principu:
  - V případě překročení definované / dojednané doby z této Smlouvy / potvrzené objednávky o více než 20% bude uplatněna smluvní pokuta ve výši 5% z jednorázové ceny zřízení služby za každý jednotlivý případ, nejvýše však 1.000 Kč za jeden typ služby za měsíc
  - nebo
  - v případě, výpadku objednávkových systémů na dobu delší než 1 pracovní den, může být uplatněna pokuta max. ve výši 500 Kč/den. V případě výpadku na dobu delší než 5 pracovních dní může být uplatněna pokuta max. ve výši 3.000 Kč/za 5 dní+700Kč za každý další den.
- V případě porušení bodu i) článku 3 činí smluvní pokuta 500,- Kč za každý pracovní (po-pá) týden , tj. za každý pracovní týden, ve kterém nebyla kvóta naplněna o více než 50%.
- U bodů b), c), f), g), h), článku 3 činí smluvní pokuta 50 000 Kč za každý z uvedených případů. Úrok z prodlení se vypočítává z této částky ve výši 0,05% za každý den prodlení. U bodu h) má postižená Strana právo, kromě pokuty 50 000 Kč, na kompenzaci přímých ztrát způsobených prokazatelně druhou Stranou. Přímé ztráty jsou např. náklady na zpracování stížnosti, na lokalizaci zdroje rušení a odstranění závady.
- U bodu j) článku 3 se výše smluvní pokuty za nedodržení doby odstranění poruchy na zpřístupněných vedeních stanoví z počtu poruch, které překročí dohodnutou hranici uvedenou v Příloze 9 - Kvalita takto:
  - dle článku 1.1.5.1 jako 1/3 ceny měsíčního pronájmu zpřístupněného vedení příslušné služby SPV či PPV uvedené v Příloze 7 – Ceny (případně aktuálně platného cenového rozhodnutí) vynásobenou počtem poruch, které překročí uvedenou hranici
  - dle článku 1.1.5.2 jako 2/3 ceny měsíčního pronájmu zpřístupněného vedení příslušné služby SPV či PPV uvedené v Příloze 7 – Ceny (případně aktuálně platného cenového rozhodnutí) vynásobenou počtem poruch, které překročí uvedenou hranici
  - dle článku 1.1.5.3 jako 3/3 ceny (plná cena) měsíčního pronájmu zpřístupněného vedení příslušné služby SPV či PPV uvedené v Příloze 7 – Ceny (případně aktuálně platného cenového rozhodnutí) vynásobenou počtem poruch, které překročí uvedenou hranici
- V případě porušení bodu k) článku 3 činí smluvní pokuta 85,- Kč za každý jednotlivý případ porušení stanoveného limitu popsáného v Příloze 9 – Kvalita.

## **5 Sankce ve formě pozastavení poskytování služby**

V případě porušení Smlouvy o zpřístupnění dle bodu a), c), d) článku 3 této přílohy je poškozená Strana oprávněna pozastavit plnění svých povinností v míře přiměřené daným okolnostem podle čl. 17.1 Smlouvy o zpřístupnění. Tato sankce se uplatňuje do doby, než dojde k nápravě. Pozastavení se netýká povinnosti Stran uhradit ceny za poskytování služby dle této Smlouvy o zpřístupnění.

## **6 Náhrada škody**

Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené Strany na náhradu škody.