

PŘÍLOHA 10
SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ KONCOVÝCH ÚSEKŮ
PRONAJATÝCH OKRUHŮ

Pravidla a postupy

OBSAH

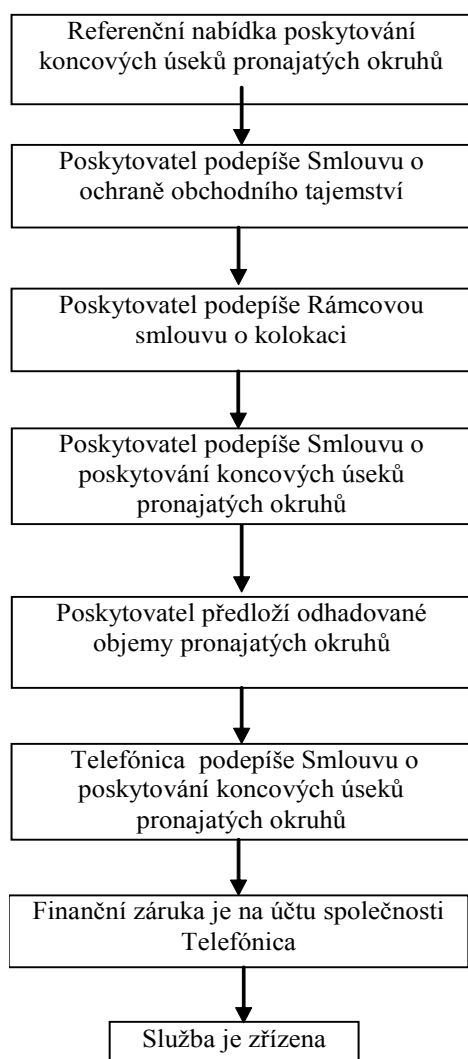
1.	Zřízení služby	4
2.	Pravidla a postupy objednávání pronajatých okruhů.....	5
3.	Pravidla a postupy zřizování služby pronájmu okruhů	6
4.	Pravidla a postupy změn služby pronájmu okruhů	6
5.	Pravidla a postupy rušení služby pronájmu okruhů.....	8
6.	Dodací lhůty.....	8
7.	Hlášení poruch a doba jejich opravy	9
8.	Omezení nebo přerušování poskytování služby pronájmu okruhů.....	9
9.	Doručování a kontaktní osoby	11

Rozsah dokumentu

Postupy popsané v této příloze na úrovni provozních procesů se týkají služby pronájmu okruhů. Všechny zmínky o dnech se týkají pouze pracovních dnů (tedy pondělí až pátek, mimo státem uznané svátky).

1. Zřízení služby

Proces zřizování služby umožňuje společnosti Telefonica a Poskytovateli sjednat podmínky služby pronájmu okruhů a společnosti Telefonica přidělovat kapacity pro realizaci požadavků Poskytovatele.



Obr. 1 Proces zřízení služby

Poskytovatel pošle vyplněný a podepsaný návrh Smlouvy o poskytování koncových úseků pronajatých okruhů (dále jen „smlouva o pronájmu okruhů“) a návrh Smlouvy o ochraně obchodního tajemství.

Po podpisu Smlouvy o ochraně obchodního tajemství a návazných služeb kolokace poskytne Telefonica přístupové heslo do zabezpečené partnerské zóny na internetových stránkách www.wholesale.cz, kde bude k dispozici kompletní seznam obcí, které patří do konkrétního kraje. Stejně tak v této sekci bude možné získat

aktuální dokumenty Technické a servisní specifikace pro objednávání služeb pronájmu okruhů.

Poskytovatel předloží společnosti Telefonica Czech Republic odhadované objemy pronajatých okruhů.

Služba je zřízena, jakmile bude finanční záruka složena na účtu společnosti Telefonica Czech Republic.

Po zřízení služby se nebudou provádět žádné testy mezi operátory. Oba operátoři budou věnovat zvláštní pozornost prvním zpracovávaným objednávkám.

2. Pravidla a postupy objednávání pronajatých okruhů

- 2.1** Službu pronájmu okruhů lze objednat předložením Technické a servisní specifikace (dále jen "Specifikace" nebo „Návrh“), tj. objednávky služby, kterou Poskytovatel požaduje zřídit, podané na příslušném tiskopisu společnosti Telefonica Czech Republic.
- 2.2** Ve Specifikaci je Poskytovatel, který žádá o zřízení služby (dále též „Žadatel“), povinen uvést identifikační a jiné údaje ke své osobě, ke koncovému bodu, k objektům nebo nemovitostem, kde má být zřízen koncový bod, zejména přesné adresy včetně místností a pater a technicky způsobilých pracovníků, a dále přesně specifikovat všechny technické parametry požadované služby. Jedná se zejména o firmu, právní formu, adresu sídla (místa podnikání), IČ, DIČ, bankovní spojení, způsob platby, souhlas vlastníka, resp. správce objektu nebo nemovitosti s provedením nezbytných úkonů pro zřízení služby pronájmu okruhů atd. podle charakteru požadované služby pronájmu okruhů. Souhlas vlastníka, resp. správce objektu nebo nemovitosti musí být společnosti Telefonica Czech Republic doručen bez zbytečného odkladu, nejpozději však před dodáním zprávy o výsledku ověřování možnosti zřízení požadované služby pronájmu okruhů Žadateli.
- 2.3** Telefonica Czech Republic ověří možnost zřízení požadované služby pronájmu okruhů podle Specifikace a do 20 pracovních dní ode dne přijetí Specifikace zajistí dodání zprávy o výsledku ověřování možnosti zřízení požadované služby Žadateli.
- 2.4** Žadatel je během lhůty pro ověření možnosti zřízení požadované služby pronájmu okruhů stanovené dle odstavce 2.3. tohoto článku, Návrhem vázán a pokud Návrh během této lhůty změní, začíná běžet nová lhůta pro ověření možnosti zřízení požadované služby pronájmu okruhů stanovená dle odstavce 2.3. tohoto článku znovu ode dne doručení nového návrhu společnosti Telefonica Czech Republic.
- 2.5** Společnost Telefonica Czech Republic může odmítnout Návrh:
 - a) nemá-li Žadatel vyrovnány dluhy vůči společnosti Telefonica Czech Republic z předchozího nebo jiného souběžného smluvního vztahu;
 - b) lze-li důvodně předpokládat, že Žadatel nebude stanovené podmínky dodržovat (např. jestliže v předchozím nebo i jiném současném smluvním vztahu porušoval, či porušuje, smluvní podmínky);
 - c) Žadatel vstoupil do likvidace, na majetek Žadatele byl prohlášen konkurz, byl zamítnut návrh na prohlášení konkurzu na majetek Žadatele pro nedostatek majetku, bylo zastaveno konkurzní řízení, bylo povoleno vyrovnání, byl nařízen výkon rozhodnutí prodejem podniku Žadatele, na Žadatele byla uvalena nucená správa dle zvláštních právních předpisů.

- 2.6 V případě odmítnutí Návrhu sdělí společnost Telefonica Czech Republic písemně Žadateli do 20 pracovních dní ode dne přijetí Návrhu konkrétní důvody odmítnutí.
- 2.7 Nezajistí-li společnost Telefonica Czech Republic dodání zprávy o výsledku ověřování Žadateli ve lhůtě stanovené dle odstavce 2.3. tohoto článku, může Žadatel Návrh písemně odvolat.
- 2.8 V případech, kdy Žadatel Návrh odvolá z důvodů, které nenastaly na straně společnosti Telefonica Czech Republic, je Žadatel povinen nahradit společnosti Telefonica Czech Republic prokazatelně vynaložené náklady připadající na již provedené práce a jejich přípravu, pokud společnost Telefonica Czech Republic nemůže jejich výsledku použít jinak.
- 2.9 Jedním tiskopisem Specifikace lze požádat o zřízení jednoho pronajatého kruhu. Tiskopisy Specifikace podané Žadatelem se stávají přílohami Smlouvy.

3. Pravidla a postupy zřizování služby pronájmu okruhů

- 3.1 Službu pronájmu okruhů lze dle technických a provozních možností společnosti Telefonica Czech Republic zřídit na dobu neurčitou (trvalé poskytnutí služby) nebo na dobu určitou. Zvláštní kategorií je poskytnutí služby na dobu dočasnou, a to nejdéle na dobu jednoho měsíce ode dne zřízení služby pronájmu okruhů (dočasné poskytnutí služby). Po uplynutí sjednané doby se dočasná služba prodlouží maximálně jedenkrát a maximálně o jeden měsíc nebo na základě písemného požadavku Poskytovatele, podaného s dostatečným předstihem, přemění na trvalou službu za úplaty odpovídající ceně za zřízení nové služby dle přílohy 4 - Ceny. Minimální doba pro poskytnutí služby je jeden den.
- 3.2 Poskytovatel může požádat o zřízení další služby pronájmu okruhů v rámci již uzavřené Smlouvy. Požadavek Poskytovatele na zřízení další služby pronájmu okruhů v rámci již uzavřené Smlouvy o pronájmu okruhů je Návrhem Poskytovatele ve smyslu odstavce 2.1.
- 3.3 Požadavek na zřízení další služby pronájmu okruhů uplatní Poskytovatel na tiskopise Specifikace u společnosti Telefonica Czech Republic. Pro náležitosti požadavku, pro jeho odmítnutí a pro ověření možnosti zřízení nové služby pronájmu okruhů v rámci již uzavřené Smlouvy platí analogicky ustanovení předchozích odstavců tohoto článku a článku 2. Tiskopis Specifikace se stává přílohou (dodatkem) Smlouvy, a to dnem dodání zprávy o výsledku ověřování možnosti zřízení požadované Služby pronájmu okruhů Poskytovateli. Jeden tiskopis Specifikace odpovídá požadavku na zřízení jedné služby pronájmu okruhů v rámci již uzavřené Smlouvy.

4. Pravidla a postupy změn služby pronájmu okruhů

- 4.1 Poskytovatel může za úplatu dle přílohy 4 – Ceny požádat o přeložení koncového bodu služby pronájmu okruhů na jiné místo v rámci sítě elektronických komunikací provozované společností Telefonica Czech Republic za předpokladu, že Poskytovatel je oprávněným uživatelem nebo vlastníkem prostor, či nemovitosti, kam má být koncový bod Služby pronájmu okruhů přeložen, případně zajistí souhlas vlastníka, resp. správce objektu nebo nemovitosti s provedením nezbytných úkonů pro přeložení služby (v případě, že Poskytovatel není současně i vlastníkem). Souhlas vlastníka, resp. správce objektu nebo nemovitosti musí být společnosti Telefonica Czech

Republic doručen bez zbytečného odkladu, nejpozději však před dodáním zprávy o výsledku ověřování možnosti přeložení požadované služby pronájmu okruhů Poskytovateli. Dalším předpokladem je, že u překládané služby pronájmu okruhů rovněž nejsou evidovány pohledávky po lhůtě splatnosti a Poskytovatel uvede nezbytné identifikační a jiné údaje související s přeložením koncového bodu služby pronájmu okruhů.

- 4.2** Společnost Telefonica Czech Republic přeloží koncový bod služby pronájmu okruhů na nové místo v rámci technických možností a časového pořadí uplatněných požadavků. Pokud požadavek nesplňuje předpoklady dle předchozího odstavce, je společnost Telefonica Czech Republic oprávněna ho odmítnout.
- 4.3** Přemístěním se rozumí umístění koncového bodu služby pronájmu okruhů na jiném místě v téže budově nebo i jiné budově, nacházející se na souvislém pozemku téhož vlastníka, jako bylo původní umístění koncového bodu. Za souvislý pozemek téhož vlastníka se považuje i takový pozemek, který je rozdělen jednou veřejnou komunikací, případně více komunikacemi (jsou-li souběžné) a přípojně vedení překračuje v celém svém průběhu pouze jednou takovou komunikaci (komunikace). Veřejnou komunikací se v daném případě rozumí veřejná pozemní komunikace, veřejná dráha a vodní tok. Pro přemístění platí předpoklady uvedené v odstavci 4.1. tohoto článku.
- 4.4** Přeložení koncového bodu služby pronájem okruhů zřízen na dobu určitou je možné pouze se souhlasem společnosti Telefonica Czech Republic.
- 4.5** Pro ověření a pro dodání zprávy o výsledku ověřování možnosti přeložení, přemístění koncového bodu služby pronájmu okruhů platí analogicky ustanovení odstavců o ověření a o dodání zprávy o výsledku ověřování možnosti zřízení služby pronájmu okruhů.
- 4.6** Poskytovatel může za úplatu dle Přílohy 4 – Ceny požádat o změnu typu služby zřízené na dobu neurčitou na jiný typ služby (přenosová rychlost, rozhraní koncového bodu služby) dle této smlouvy za předpokladu, že Poskytovatel je oprávněným uživatelem nebo vlastníkem prostor, či nemovitosti, kde jsou umístěny koncové body služby pronájmu okruhů, popř. zajistí souhlas vlastníka, resp. správce objektu nebo nemovitosti s provedením nezbytných úkonů pro změnu typu služby pronájmu okruhů (v případě, že Poskytovatel není současně i vlastníkem). Souhlas vlastníka, resp. správce objektu nebo nemovitosti musí být společnosti Telefonica Czech Republic doručen bez zbytečného odkladu, nejpozději však před dodáním zprávy o výsledku ověřování možnosti požadované změny typu služby pronájmu okruhů Žadateli. U stávající služby pronájmu okruhů nesmí být evidovány pohledávky po lhůtě splatnosti a Poskytovatel musí uvést nezbytné identifikační a jiné údaje související se změnou typu služby.
- 4.7** Společnost Telefonica Czech Republic změní typ služby v rámci technických možností a časového pořadí uplatněných požadavků. Pokud požadavek nesplňuje předpoklady uvedené v předchozím odstavci, je společnost Telefonica Czech Republic oprávněna ho odmítnout.

5. Pravidla a postupy rušení služby pronájmu okruhů

- 5.1** Poskytovatel může v rámci Smlouvy o pronájmu okruhů požádat o zrušení jednotlivé služby pronájmu okruhů. Výpovědní lhůta pro zrušení služby pronájmu okruhů je jeden měsíc a počíná běžet dnem doručení požadavku o zrušení společnosti Telefonica Czech Republic.
- 5.2** Pokud je dohodnuto dočasné poskytnutí služby pronájmu okruhů, pak dochází ke zrušení služby pronájmu okruhů rovněž uplynutím sjednané doby.
- 5.3** Pokud zrušením služby pronájmu okruhů Smlouva zcela ztratila svůj věcný obsah, bude společností Telefonica Czech Republic tento stav považován za požadavek Poskytovatele na ukončení smluvního vztahu dohodou.

6. Dodací lhůty

- 6.1** Společnost Telefonica Czech Republic zřídí kladně ověřenou službu pronájmu okruhů v dodací lhůtě do 14 dnů ode dne dodání zprávy o kladném výsledku ověřování Žadateli, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak. Nesplnění dohodnutého termínu pro zřízení služby pronájmu okruhů má za následek vznik prodlení na straně společnosti Telefonica Czech Republic, pokud je nesplnění tohoto termínu společností Telefonica Czech Republic zaviněno.
- 6.2** Společnost Telefonica Czech Republic není v prodlení se zřízením služby pronájmu okruhů, pokud Žadatel opožděně dodá informace nutné pro zřízení služby pronájmu okruhů nebo neposkytne součinnost potřebnou ke zřízení nebo změně služby pronájmu okruhů.
- 6.3** Zřízení každé služby pronájmu okruhů společnost Telefonica Czech Republic Žadateli bez zbytečného odkladu oznámí. Zřízení je účinné dnem podpisu předávacího protokolu oprávněným zástupcem Žadatele nebo jím zmocněným technicky způsobilým pracovníkem podle formuláře Specifikace, popř. dnem dodání oznámení o zřízení služby pronájmu okruhů kontaktní osobě Žadatele podle Specifikace (též faxem, elektronickou poštou nebo na adresu kontaktní osoby) v závislosti na tom, která z uvedených skutečností nastane dříve. Technicky způsobilý pracovník uvedený na formuláři Specifikace Žadatelem nemusí být zaměstnancem Žadatele a smluvní vztahy mezi tímto pracovníkem a Žadatelem nejsou předmětem Smlouvy a této přílohy.
- 6.4** Pro přeložení, přemístění koncového bodu služby pronájmu okruhů a pro změnu služby pronájmu okruhů platí analogicky ustanovení výše uvedených odstavců tohoto článku.
- 6.5** Požadované změny identifikačních a jiných údajů budou provedeny od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž Poskytovatel písemně oznámil požadovanou změnu společnosti Telefonica Czech Republic.

7. Hlášení poruch a doba jejich opravy

- 7.1** Poskytovatel ohlašuje poruchy služby pronájmu okruhů telefonem nebo jinými dohodnutými prostředky na pracoviště společnosti Telefonica Czech Republic uvedené v Příloze 3 – Seznam kontaktních osob. Osoba, která ohlašuje poruchu je povinna ohlásit své jméno, příjmení, obchodní firmu či název, telefon, fax, email, adresu, označení Služby pronájmu okruhů, na které se vyskytla porucha, místo poruchového stavu, čas zjištění poruchy a popis poruchy. Společnost Telefonica Czech Republic je oprávněna požadovat po Poskytovateli písemné nebo elektronické potvrzení ohlášené poruchy.
- 7.2** Společnost Telefonica Czech Republic má právo ověřit u technicky způsobilého zaměstnance Poskytovatele, jehož kontaktní údaje Poskytovatel společnosti Telefonica Czech Republic sdělil při nahlášení poruchy, že porucha není na koncovém zařízení Poskytovatele. Poskytovatel je povinen společnosti Telefonica Czech Republic tuto informaci poskytnout a umožnit vstup ke koncovému zařízení pro ověření informace.
- 7.3** Společnost Telefonica Czech Republic zahájí práce na odstraňování poruchy okamžitě po nahlášení poruchy na pracoviště společnosti Telefonica Czech Republic pro ohlašování poruch dle odstavce 7.1. tohoto Článku.
- 7.4** Doba odstranění poruchy, tj. doba od nahlášení poruchy do okamžiku uvedení služby pronájmu okruhů do provozu po přezkoušení nepřesáhne dva (2) kalendářní dny, s výjimkou případů:
- kdy je porucha způsobena důsledky působení okolností vylučujících odpovědnost (např.: záplavy, požár, zemětřesení, plošné výpadky rozvodu elektrické energie, válečným konfliktem, teroristickým útokem a nebo jinými podobnými událostmi)
 - kdy Poskytovatel neposkytne nezbytnou součinnost při odstraňování Poruchy, zejména neumožní přístup ke koncovému bodu.

8. Omezení nebo přerušení poskytování služby pronájmu okruhů

- 8.1** Společnost Telefonica Czech Republic je oprávněna omezit, případně přerušit poskytování jednotlivé služby pronájmu okruhů v případě rozhodnutí příslušného orgánu veřejné správy (státní správy, samosprávy, orgánů krizového řízení), vyplývajícího z právních předpisů, učiněného v období krizové situace, při vyhlášení krizového stavu v důležitém veřejném zájmu (ekologické havárie, živelné pohromy, ohrožení bezpečnosti státu atp.);
- 8.2** Společnost Telefonica Czech Republic je rovněž oprávněna omezit, případně přerušit poskytování jednotlivé služby pronájmu okruhů v případech, kdy Poskytovatel podstatně poruší povinnosti stanovené touto Smlouvou, za které se považuje zejména:
- nezaplacení ceny za poskytnutou službu pronájmu okruhů, příslušenství pohledávky nebo nezaplacení ceny za jiné související výkony vážící se ke Smlouvě ve lhůtě splatnosti uvedené na platebním dokladu;

- b) svévolná změna technického zařízení, které slouží k poskytování služby pronájmu okruhů, jejich poškození, rušení provozu jiných zařízení, přípojek, okruhů nebo datové sítě;
- c) využívání služby pronájmu okruhů Poskytovatelem v rozporu s pravidly definovanými touto Smlouvou;
- d) užívání služby pronájmu okruhů koncovým uživatelem Poskytovatele způsobem, který ohrožuje stabilitu systému, technické infrastruktury a bezpečnostní integritu sítě společnosti Telefonica Czech Republic;
- e) neumožnění přístupu zaměstnancům společnosti Telefonica Czech Republic k zařízení společnosti Telefonica Czech Republic, které slouží pro zajištění služby pronájmu okruhů;
- f) neoznámení změny identifikačních údajů vztahujících se k Poskytovateli.

8.3 K omezení nebo přerušení poskytování služby pronájmu okruhů může společnost Telefonica Czech Republic přistoupit až po marném uplynutí lhůty stanovené Poskytovateli pro odstranění podstatného porušování závazků daných touto Smlouvou. Lhůta se stanoví v písemném upozornění, které musí být Poskytovateli doručeno. Upozornění musí obsahovat poučení o následcích neodstranění tohoto podstatného porušování. Tato lhůta se nevztahuje na body 8.2. d) a e) této přílohy.

8.4 Společnost Telefonica Czech Republic je oprávněna postupem podle bodu 8.3 omezit, případně přerušit poskytování jednotlivých služeb pronájmu okruhů v případech připojení elektronického komunikačního zařízení nebo datového okruhu Poskytovatele k síti společnosti Telefonica Czech Republic nesplňujícího zákonné normy nebo podmínky stanovené touto Smlouvou.

8.5 Obnovení poskytování služby pronájmu okruhů, které bylo omezeno nebo přerušeno v důsledku podstatného porušování závazků Poskytovatele, může být provedeno až po úplném odstranění závadného stavu (např. uhrazení všech dlužných částek). Toto ustanovení neplatí v případě omezení či přerušení poskytování služby z důvodů uvedených v článku 8.1.

8.6 Odstraní-li Poskytovatel závady uvedené v odstavcích 8.2. a 8.4. v termínu stanoveném společností Telefonica Czech Republic, uvede společnost Telefonica Czech Republic službu pronájmu okruhů do plného provozního stavu. Za uvedení služby pronájmu okruhů do plného provozního stavu je Poskytovateli účtována poloviční cena za zřízení služby pronájmu okruhů dle Přílohy 4 - Ceny. V případě, že by došlo k neoprávněnému omezení poskytování dané služby pronájmu okruhů nebo zastavení provozu služby pronájmu okruhů společností Telefonica Czech Republic, nebude cena za opětovné uvedení služby pronájmu okruhů do plného provozu účtována.

8.7 Společnost Telefonica Czech Republic neodpovídá za případné škody ani za jiné újmy, které vzniknou Poskytovateli omezením, případně pozastavením poskytování služby pronájmu okruhů podle ustanovení článku 8 této přílohy.

8.8 Omezení nebo pozastavení poskytování jedné služby pronájmu okruhů dle článku 8 této přílohy nezbavují Poskytovatele závazku platit za další poskytované služby pronájmu okruhů a za jiné výkony podle Smlouvy.

8.9

8.10 Dočasné přerušení provozu služby pronájmu okruhů na žádost Poskytovatele:

- a) Poskytovatel může za úplaty dle Přílohy 4 – Ceny požádat o dočasné přerušení provozu služby pronájmu okruhů.

- b) Dočasné přerušení provozu služby pronájmu okruhů na žádost Poskytovatele v rámci Smlouvy uzavřené na dobu určitou je možné pouze se souhlasem společnosti Telefonica Czech Republic a za předpokladu, že tímto přerušením nedojde ke zmaření účelu uzavření Smlouvy.
- 8.11** Dočasné přerušení provozu služby pronájmu okruhů na žádost Poskytovatele lze poskytnout jen na celá zúčtovací období, přičemž přerušení provozu služby pronájmu okruhů nesmí přesáhnout dobu 6 (šesti) po sobě jdoucích zúčtovacích období. Tato doba se počítá od prvního dne zúčtovacího období následujícího po zúčtovacím období, ve kterém byl požadavek uplatněn. Nedojde-li v této době na základě písemného požadavku Poskytovatele k opětovnému uvedení služby pronájmu okruhů do provozu či k prodloužení doby dočasného přerušení provozu služby pronájmu okruhů, uvede společnost Telefonica Czech Republic službu pronájmu okruhů do provozu po uplynutí této doby.

9. Doručování a kontaktní osoby

- 9.1** Kontaktní osoba je určena Poskytovatelem/společností Telefonica Czech Republic k zastupování při jednáních s druhou Stranou; na její kontaktní adresu zasílá Poskytovatel/společnost Telefonica Czech Republic korespondenci podle této Smlouvy.
- 9.2** Kontaktní osoby jsou uvedeny v příloze Smlouvy, popř. v objednávkových formulářích Specifikace.
- 9.3** Veškerá komunikace, týkající se Smlouvy a plnění předmětu Smlouvy, jež může mít v budoucnu vliv na posuzování způsobu a rozsahu plnění Smlouvy, musí být vedena v písemné formě. Jednostranné akty Stran, při kterých nebyla dodržena požadovaná písemná forma, jsou pro druhou Stranu nezávazné.
- 9.4** Veškerá písemná oznámení, informace a sdělení, požadovaná podle této Smlouvy, budou v českém jazyce a budou zasílána buď poštou, faxem nebo elektronickou poštou. Faxová sdělení, nebo sdělení elektronickou poštou, budou považována za přijatá okamžikem prokazatelného potvrzení o jejich přijetí.