



Český telekomunikační úřad

MĚSÍČNÍ MONITOROVACÍ ZPRÁVA

2 / 2015

únor 2015

Telegraficky o komunikacích

OBSAH AKTUÁLNÍHO ČÍSLA

- ♦ Situace na trhu elektronických komunikací..... 2
- ♦ Virtuální operátoři..... 3
- ♦ Pokuta osm tisíc korun za zneužití tísňové linky.... 3
- ♦ Analýzy trhů..... 4
- ♦ Seminář o budoucnosti sítí NGA..... 4
- ♦ Univerzální služba..... 4
- ♦ Ochrana spotřebitele.... 5-6
- ♦ Telekomunikační regulace v EU 7
- ♦ TÉMA MĚSÍCE: Mezinárodní meziroční srovnání cen za mobilní služby 8-18

Počet smartphonů v Česku roste

Počet chytrých telefonů u tuzemských uživatelů loni poprvé překonal klasické mobily bez operačního systému. Smartphone používalo 59 procent uživatelů, klasický mobilní telefon 46 procent. Někteří uživatelé používali oba typy zařízení. Vyplývá to z [průzkumu](#) společnosti Mediaresearch mezi internetovou populací z konce minulého roku.

Seminář ČTÚ o aktuálním stavu a budoucnosti služeb el. komunikací

Český telekomunikační úřad začátkem února spolu s Českou vědeckotechnickou společností spojů zorganizoval seminář na Novotného lávce věnovaný také problematice investic do sítí nové generace. Marek Ebert z ČTÚ ve své prezentaci zdůraznil kroky, které již úřad učinil při podpoře rozvoje NGA sítí a bezdrátového internetu. Deklaroval připravenost ČTÚ nadále spolupracovat na projektu s ministerstvem průmyslu a obchodu, mimo jiné i na verifikaci bílých, šedých a černých míst a nově představil Studii proveditelnosti k Registru pasivní infrastruktury. Detaily na [str. 4](#).

Konference o T-DAB v zemích Visegrádské čtyřky

Zástupci ČTÚ se v průběhu února v Bánské Bystrici zúčastnili konference k implementaci T-DAB v zemích Visegrádské čtyřky (V4). Pořádal ji Výzkumný ústav spojů Bánská Bystrica a jeho partnerské instituty (za ČR Český metrologický institut). Organizátoři konference přijali v závěru usnesení "Přístupy k digitalizácii rozhlasového vysielania v krajinách V4", kterým vyzvali vlády a parlamenty všech zemí V4 k podpoře zavádění digitálního rozhlasu.



Z rozhodovací praxe ČTÚ:

Česká pošta opakovaně nechala bez dozoru pytel se zásilkami

ČTÚ pravomocně udělil České poště pokutu 225 000 korun za to, že zacházela s poštovními zásilkami nezákonným způsobem. Pytle s dopisy opakovaně ponechávali zaměstnanci České pošty ve veřejně přístupném vestibulu budovy v Ústí nad Labem bez jakéhokoliv zabezpečení.

Správní řízení prokázalo, že tato praxe nebyla ojedinělá. Ze záznamů o místním šetření a fotografií pořízených v období od března do července roku 2013 vyplývá, že pošta v rozporu s povinnostmi držitele poštovní licence nezajistila ochranu poštovního tajemství nejméně ve čtyřech případech.

Česká pošta ve správním řízení připustila, že si její zaměstnanci počínali nedbale a v rozporu s jejími vnitřními předpisy. Současně ale upozorňovala na to, že nedošlo k žádným škodlivým následkům, ne-

boť se zásilkami nikdo nemanipuloval. Možnost odcizení nebo zničení dopisů přitom Česká pošta označila za značně nepravděpodobnou.

Podle ČTÚ zacházela Česká pošta se zásilkami způsobem, který nelze považovat za součást poskytování poštovní služby. Skutečnost, že zásilky nebyly poškozeny či odcizeny, není možné chápat jako polehčující okolnost, nýbrž jako následek, na který neměla Česká pošta žádný vliv. Správní delikt, kterého se pošta dopustila, totiž spočívá již v samotném

ponechání zásilek bez zabezpečení, nikoli až v případném následku takového jednání. Podle zákona o poštovních službách má přitom právo nakládat s poštovní zásilkou nebo poukázanou peněžní částkou až do jejího dodání jen odesílatel. Provozovatel poštovních služeb s nimi může zacházet jen v nezbytné míře a takovým způsobem, který je součástí poskytování poštovní služby.

Instalace kamerového systému v budově pak není dostatečnou překážkou bránící neoprávněným osobám v manipulaci s poštovními pytli. Argumentaci, že Česká pošta neodpovídá za jednání svých zaměstnanců, vyhodnotil správní orgán jako účelovou.

O₂

Společnost O2 v rámci speciální nabídky pod názvem Regionální nabídka Internet Bundle s autoprolongací umožnila ve vybraných lokalitách zákazníkům, kteří si v měsíci únoru 2015 na stejném přípojném vedení současně nově zřídili službu digitální televize O2 TV s tarifem O2 TV Flexi a službu O2 Internetové připojení s tarifem Internet Optimal Plus nebo Internet Aktiv Plus, získat výhody ve formě bonusů. Po dobu trvání speciální nabídky zákazníci zaplatili za užívání tarifu O2 TV Flexi a tarifu Internet Optimal Plus, včetně doplňkové služby O2 TV Go, která je součástí nabídky, cenu 698 Kč/měsíčně (namísto 800 Kč/měsíčně) a v případě tarifu O2 TV Flexi v kombinaci s tarifem Internet Aktiv Plus a doplňkové služby O2 TV Go zaplatili v období od 1. do 18. února cenu 798 Kč/měsíčně, resp. od 19. do 28. února 748 Kč/měsíčně (namísto 900 Kč/měsíčně). Při využití této speciální nabídky nejsou v rámci měsíční ceny poskytovány žádné další doplňkové služby. Obdobná nabídka, s cenami vyššími o 100 Kč, pak platila i pro ostatní zákazníky daných služeb mimo území vymezená pro zmíněnou regionální nabídku (určená poštovními směrovacími čísly).

Po dobu prvních 60 dní od zřízení má zákazník v rámci tarifu O2TV Flexi k dispozici všechny TV kanály vyjma kanálů pro dospělé a kanálů z balíčku Cinemax. Poté si určí dva balíčky, které bude chtít dále využívat. Pokud se nezdaří zákazník úspěšně kontaktovat, bude mu nastavena kombinace balíčku Sport a Styl.

O2 od 19. února 2015 upravilo rychlost stahování dat po překročení datového limitu u služby Internet Optimal Air a Internet Aktiv Air u tzv. šedé zóny (služby VPN¹). U služby Internet Optimal Air do-

1 Jde o tzv. virtuální privátní síť, která slouží jako prostředek k propojení několika počítačů prostřednictvím veřejné sítě.

cháží ke zpomalení rychlosti stahovaných dat po překročení datového limitu z 20 Mbit/sekundu na 64 kbit/sekundu, u služby Internet Aktiv Air pak ze 40 Mbit/sekundu na 64 kbit/sekundu. Původně při překročení datového limitu u služby VPN nebyla rychlost stahovaných dat omezena.

Společnost O2 zveřejnila své loňské hospodářské výsledky. Vyplývá z nich, že O2 loni klesly provozní výnosy o 5,6 % na 44,689 miliardy Kč. Provozní zisk se snížil o 13 % na 16 miliard Kč. Počet mobilních zákazníků operátora se snížil o 33 tisíc na 5,069 milionu. Počet tarifních klientů vzrostl o 1,8 % na 3,294 milionu. Provozní výnosy v segmentu pevných linek v České republice klesly v loňském roce meziročně o 3,7 % na 19,597 miliardy Kč. Provozní výnosy mobilního segmentu zaznamenaly v roce 2014 meziroční pokles o 11,6 % na 19,277 miliardy korun.

T-Mobile

Společnost T-Mobile představila 1. února nabídku televizního připojení určenou pro mobilní zařízení. Služba Mobilní televize umožňuje sledovat televizní přenosy v mobilních zařízeních (smartphone, tablet, notebook) a je určena zákazníkům, kteří využívají jeden z hlasových tarifů S námi s Internetem v mobilu. Zákazník má na výběr tarif Mobilní televize Start nabízející 17 televizních kanálů za 119 Kč/měsíc nebo tarif Mobilní televize Komplet nabízející 32 televizních kanálů za cenu 299 Kč/měsíc. Službu je možné využívat prostřednictvím 3G, LTE nebo WiFi sítě. V případě datového přenosu přes mobilní síť je zákazník omezen velikostí datového limitu, který má k dispozici v rámci svého tarifu.

T-Mobile zveřejnil v únoru své hospodářské výsledky za rok 2014, podle kterých zaznamenal v loňském roce meziroční nárůst zákazníků o 2,9 % (z toho nárůst tarifních zákazníků o 5,1 % a současně pokles

zákazníků s předplacenou kartou 0,1%). V roce 2014 mobilní zákazníci T-Mobile v průměru provolali 151 minut měsíčně, tedy o 4,1 % více než v předchozím roce. Všeobecný růst spotřeby služeb se odrazil ve všech oblastech, nejvíce však v objemu přenesených dat. Ten vzrostl ve srovnání s rokem 2013 o 59 % a dosáhl téměř 10 500 terabytů. Celkové tržby z pevných a mobilních služeb přesáhly 24 miliard Kč, přičemž tržby z mobilních služeb představovaly 18,9 miliardy Kč. Průměrná měsíční útrata mobilních zákazníků (ARPU) klesla meziročně o 8,7 % na 263 Kč.



Společnost Vodafone přišla s nabídkou Sleva 50 % na tarify Mobilní připojení 4 GB, Mobilní připojení 10 GB, která je určena pro zákazníky, kteří vlastní dvě SIM karty. Zákazník, který na jedné SIM kartě splňuje podmínku minimálního měsíčního plnění ve výši 249 Kč/měsíc a na druhé SIM kartě si aktivuje datovou službu Mobilní připojení 4 GB, resp. 10 GB, a současně se zaváže k minimálnímu měsíčnímu plnění ve výši 249 Kč, resp. 490 Kč, získá slevu ve výši 50 % na aktivovaný tarif Mobilní připojení 4 GB, resp. 10 GB po dobu 24 měsíců.



Společnost UPC nabídla v rámci prodloužené speciální nabídky, která trvá do 15. dubna 2015, novým zákazníkům, kteří si do uvedeného data objednali službu digitální televize s tarifem Komfort+ a zavázali se využívat tuto službu po dobu 12 měsíců, cenové zvýhodnění. Při objednání uvedené služby zaplatí zákazník 370 Kč/měsíc namísto standardní měsíční ceny 594 Kč. V rámci této služby lze využívat až 100 programů včetně 26 HD programů. Celková měsíční cena zahrnuje i měsíční pronájem přijímacího zařízení HD Box v ceně 70 Kč. Za připojení služby zaplatí zákazník jednorázovou cenu 99 Kč.

Změny na trhu mobilních virtuálních operátorů

2 / 2015

<p>sevencall změna ceny tarifu NAMAX+ společnost: Vole-j.cz s.r.o. síťový operátor: T-Mobile Czech Republic a.s.</p>	<p>Dne 2. února snížil virtuální operátor sevencall cenu tarifu NAMAX+ z původní výše 499 Kč/měsíc na úroveň 479 Kč/měsíc. Nabízený tarif* zahrnuje 3000 minut volání a 200 volných SMS do všech sítí v rámci ČR.</p>
<p>Mobil od ČEZ nový ceník speciální nabídky služeb elektronických komunikací společnost: ČEZ Prodej, s.r.o. síťový operátor: O2 Czech Republic a.s.</p>	<p>S účinností od 6. února 2015 nabízí virtuální operátor Mobil od ČEZ novým zákazníkům slevu ve výši 5 % na nabízené služby elektronických komunikací v podobě hlasových, SMS a datových balíčků (Speciální nabídka C). Speciální nabídka je určena pro všechny nové zákazníky, kteří si hlasový, SMS nebo datový balíček aktivují v době trvání této nabídky online#. Zvýhodněné ceny jsou zákazníkovi účtovány ode dne aktivace nabídky do konce 24 následujících celých zúčtovacích období. Tuto speciální nabídku je možné využít pro jedno telefonní číslo jen jednou v období platnosti akce.</p>
<p>Tesco Mobile nový ceník mobilních služeb společnost: Tesco Mobile ČR, s.r.o. síťový operátor: O2 Czech Republic a.s.</p>	<p>Dne 25. února zveřejnil virtuální operátor Tesco Mobile na svých internetových stránkách nový ceník mobilních služeb. Od tohoto data nabízí pro nové zákazníky, kteří jsou zároveň členy Clubcard výhody bezplatného volání a zaslání SMS do vlastní „sítě“. Podmínkou získání těchto výhod je dobítí kreditu v minimální výši 300 Kč (dříve 200 Kč). Operátor bude účtovat novému zákazníkovi (člen Clubcard) volání do ostatních sítí v ČR cenu 1,50 Kč/minutu a cenu 1 Kč/SMS do ostatních sítí v rámci ČR. Dále operátor nabízí nové datové limity u služby Internet na měsíc pro SIM karty pořízené od 25. února 2015. Jde o datový balíček (Internet Mini) s datovým limitem 100 MB za cenu 99 Kč/měsíc a datový balíček (Internet Midi) s datovým limitem 300 MB za cenu 199 Kč/měsíc. Operátor rovněž snížil cenu datového balíčku (Internet Maxi) s datovým limitem 1000 MB na úroveň 299 Kč/měsíc (dříve 350 Kč/měsíc) a cenu za vynulování datového limitu ze 100 Kč na 79 Kč. Všechny výše popsané změny ceníku se vztahují na nové zákazníky operátora. Pro zákazníky, kteří si SIM kartu pořídili do 24. 2. 2015, zůstanou stávající podmínky zachovány až do 31. 12. 2015. Nová cena datového balíčku Tesco Mobile Internet na dnes s limitem 50 MB do konce dne ve výši 19 Kč (dříve 20 Kč) je platná pro nové i stávající zákazníky.</p>

* Po překročení limitu 3 000 minut operátor účtuje každou následující minutu sazbou 1,10 Kč/minutu v tarifkaci 60+1. Za jednu odeslanou SMS nad stanovený limit (200 SMS) zákazník zaplatí 1,25 Kč/SMS.

Online - prostřednictvím internetových stránek Skupiny ČEZ, internetové samoobsluhy ČEZ ON-LINE nebo mobilní aplikace operátora Mobil od ČEZ.



Z rozhodovací praxe:

Pokuta osm tisíc korun za zneužití tísňové linky

Případ intenzivního zneužívání tísňové linky 158 z loňského března vyřešil Český telekomunikační úřad pravomocným udělením pokuty osm tisíc korun. Pachatelka přestupku během noci volala policisty nejméně 21krát, aniž by se její telefonáty týkaly ohrožení života, zdraví nebo majetku. Během hovorů, jejichž záznam policie ČTÚ předala, volající častovala policisty vulgárními urážkami, vyjadřovala se velmi nevybíravě a svým voláním neodůvodněně blokovala čísla tísňového volání.

Proti pokutě podala pachatelka rozklad, ve kterém argumentovala zcizeným mobilním telefonem a předložením nájemní smlouvy na jiné adrese, než v Praze 8 – Karlíně, kde k přestupku došlo. Nepochybné ztotožnění pachatelky na dané adrese však podle občanského průkazu

provedla hlídka Policie ČR přivolaná na základě oznámení o rušení nočního klidu. Za spolupráce zdravotníků bylo dále ženě zjištěno 1,10 promile alkoholu v dechu. K námitce stran ztráty mobilního telefonu odvolací správní orgán konstatoval, že neexistuje žádný doklad prokazující

pravdivost takového tvrzení, a proto tuto námitku považuje za nerelevantní.

Předloženou nájemní smlouvu pak nelze hodnotit jako důkaz vylučující přítomnost pachatelky v jiném místě zvláště za předpokladu, že byla bezpečně identifikována.

Při výměře pokuty ČTÚ zohlednil jako polehčující okolnost, že žádné jiné přestupkové řízení týkající se uskutečňování zlomyslných volání předtím s pachatelkou přestupku nebylo vedeno.

Analýzy trhu

Trh č. 4 – velkoobchodní (fyzický) přístup k infrastruktuře sítě (včetně sdíleného nebo plného zpřístupnění účastnického vedení) v pevném místě a trh č. 5 – velkoobchodní širokopásmový přístup v sítích elektronických komunikací

Po souhlasu Rady ČTÚ zaslal úřad 4. února návrhy rozhodnutí o stanovení společnosti O2 podnikem s významnou tržní silou na trzích č. 4 a č. 5 Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže. ÚOHS neuplatnil ve svém stanovisku ze dne 9. února 2015 pro

ČTÚ uspořádal seminář k budoucnosti komunikací

O aktuálním stavu a budoucnosti služeb elektronických komunikací diskutovala 3. února odborná i laická veřejnost na Novotného lávce. ČTÚ ve spolupráci s Českou vědeckotechnickou společností spojů uspořádal seminář, který se věnoval tématům investic do sítí nové generace, rozvoje služeb obsahu, budoucnosti zemského televizního vysílání, digitalizace rozhlasu a ochrany osobních údajů v elektronických komunikacích.

Předseda Rady ČTÚ Jaromír Novák ve svém úvodním slovu zdůraznil, že mají-li se v tomto období řešit neduhy identifikované již v roce 2011 ve Státní politice v elektronických komunikacích - Digitální Česko, je zapotřebí na řešení začít pracovat ještě letos. "Proto jsem se rozhodl, že v rámci zákonné kompetence založí Český telekomunikační úřad pracovní skupinu pro vytvoření návrhu opatření pro rozvoj sítí vysokorychlostního internetu," řekl Jaromír Novák. Cílem skupiny otevřené jak pro zástupce dotčených ministerstev, tak i podnikatelů bude identifikace hlavních překážek a jejich odstranění při výstavbě infrastruktury pro rychlý internet. ČTÚ chce návrh opatření předložit do poloviny letošního roku.

trh č. 4 a trh č. 5 k navrhovaným rozhodnutím žádné připomínky.

Trh č. 6 – velkoobchodní koncové segmenty pronajatých okruhů bez ohledu na technologii použitou k zajištění pronajaté nebo vyhrazené kapacity

Dne 17. února ČTÚ zahájil správní řízení se společností O2 ve věci uložení povinností na základě výsledků analýzy relevantního trhu č. 6. Návrh rozhodnutí zahrnuje povinnosti umožnit přístup, nediskriminace, průhlednosti a oddělené evidence nákladů a výnosů.

Univerzální služba

Speciální koncová zařízení

Dne 16. února uplynul termín pro podání přihlášek do výběrového řízení na podnikatele poskytujícího službu přístupu zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě, k informační službě o telefonních číslech a k účastnickým seznamům rovnocenným s přístupem ostatních uživatelů. V uvedeném termínu se přihlášil jediný subjekt, a to společnost O2. Výběrová komise předloženou přihlášku posoudila a doporučila Radě ČTÚ uložit výše uvedenou povinnost společnosti O2. Správní řízení o uložení povinnosti zahájí úřad počátkem března 2015.

Přítomní si dále vyslechli zkušenosti s budováním těchto sítí v Polsku. Joanna Bakovská z polského ministerstva administrativy a digitalizace seznámila účastníky se zvláštním zákonem, který od roku 2010 v Polsku platí. Norma zajišťuje podmínky pro investice do sítí nové generace i v lokalitách, které pro operátory nejsou komerčně zajímavé. Správce silnic má dále uloženu povinnost dopředu informovat o plánované rekonstrukci

cest a umožnit tak při zájemcům uložit do výkopů vedení sítí.

Prezident ICT Unie Svatoslav Novák ve své prezentaci pojmenoval rizika výstavby NGA sítí v ČR, mezi která řadí nepřipravenost a neschválení klíčových projektů vládou ČR a špatně definované procesy a parametry přidělování dotací a dále nepřipravenost standardů a norem. „Pokud nebude prioritou vlády informační společnost, tak se nám to všem, jednou opravdu nevyplatí,“ uvedl Svatoslav Novák.



Předseda Rady ČTÚ Jaromír Novák na semináři oznámil vznik pracovní skupiny pro vytvoření návrhu zákona pro rozvoj sítí vysokorychlostního internetu. Foto: Eva Kořínková

ČTÚ v únoru zkontroloval...

Přehled kontrolní činnosti při výkonu kontroly elektronických komunikací za měsíc únor 2015

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet výzev k odstranění nedostatků	Počet zaháj. SR	Počet vyd. rozh. ¹⁾	Rozhodnuto ve prospěch		Uložené pokuty	
	Celkově	Z toho				účastníka	poskytovatele	počet	výše v Kč
1 Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	27								
2 Počet změn osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	53								
3 Výkon komunikační činnosti bez osvědčení	4							1	10000
4 Dodržování podmínek všeobecných oprávnění	57	0	18	16	18			18	319000
a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přifazovaných prostředků		0	0	0	0			0	0
b) k poskytování služeb elektronických komunikací		0	0	0	0			0	0
c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)		57	18	16	18			18	319000
5 Kontrola rádiových kmitočtů	414	1	5	2				2	25000
a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání		18	4	1				1	10000
b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů		1	0	1	1			1	15000
c) zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb	395		1	0				0	0
6 Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání)	13		0	0	0			0	0
a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání		3	0	0				0	0
b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání		10	0	0				0	0
7 Rozhodování účastnických sporů	0		1296	1398	3923	8324			
a) o námítkách proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu		0	1	1	0	1			
b) o námítkách proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby		0	15	18	4	5			
ba) přístup ke službám s vyúčtovanou cenou (datové hlasové)		0	0	0	0	0			
bab) přístup k datovým službám s vyúčtovanou cenou poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)		0	0	0	0	0			
c) o zaplacení ceny za služby (peněžitě plnění)		0	1277	13877	3919	8316			
d) ostatní		0	3	2	0	2			
8 Neposkytnutí informací podle § 115 ZEK								1	24000
9 Ostatní	6		3	26	28			28	104500
CELKEM	503		22	1344	13948	3923	8324	50	482500

¹⁾ Celkový počet vydaných rozhodnutí zahrnuje i případy ukončení správního řízení usnesením, tj. případy úmrtí účastníka, zániku firmy, přerušování řízení ze zákona (konkurz), nepřítulnosti rozhodovat apod.

...výkon komunikačních činností bez oprávnění – úřad zjistil čtyři případy výkonu komunikační činnosti bez oprávnění a v těchto věcech zahájí správní řízení.

...dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/12/09.2010-12 k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 66 GHz – ČTÚ provedl 43 kontrol. Ve 22 případech zjistil závady, zejména využívání indoor kmitočtů mimo budovu, které řešil výzvou k odstranění nedostatků, a ve věci zahájil nebo zahájí správní řízení.

...využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění – ČTÚ provedl celkem 18 kontrol zaměřených na subjekty využívající kmitočty bez oprávnění nebo po skončení jeho platnosti. V devíti případech zjistil využívání kmitočtů bez

oprávnění, zejména využívání kmitočtů WiFi stanicemi mimo pásma stanovená všeobecným oprávněním č. 12 a stanicemi pozemní pohyblivé služby po skončení platnosti individuálního oprávnění. V těchto případech zahájí správní řízení.

...zdroje rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb – ČTÚ provedl celkem 393 místních šetření. Ukončeno bylo 353 případů rušení DVB-T příjmu, jeden případ rušení meteoradaru, 15 případů rušení veřejných mobilních sítí GSM a UMTS a osm případů rušení zařízení krátkého dosahu. Jako zdroj rušení identifikoval 110 BTS LTE provozovaných v pásmu 800 MHz (viz dále) tři zařízení krátkého dosahu a tři napájecí zdroje.

...zkušební provoz základních stanic LTE v pásmu 800 MHz

– k 28. 2. 2015 bylo ve zkušebním provozu 1414 základnových stanic LTE v pásmu 800 MHz, v trvalém provozu pak 1932 BTS. V únoru bylo přijato 242 hlášení na rušení příjmu zemské digitální televize a ukončeno šetření 353 případů. Ve 107 případech byla jako zdroj rušení zjištěna BTS LTE v pásmu 800 MHz. Úřad řešil i čtyři případy rušení WiFi zařízení provozem sítě LTE v pásmu 800 MHz.

Spolupráce ČTÚ s Českou obchodní inspekcí - Při kontrole u prodejců telekomunikačních koncových a rádiových zařízení v rámci spolupráce ČTÚ s ČOI byl v Tanvaldu a Šluknově zjištěn prodej rádiově řízených modelů aut pracujících v pásmech 32 MHz a 49 MHz. Tato rádiová zařízení nelze v České republice provozovat bez individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů. Zjištěné závady řeší ve své kompetenci ČOI.



Poštovní služby

V únoru nevydal ČTÚ žádné nové osvědčení o oznámení podnikání v oblasti poštovních služeb. Úřad se v únoru zaměřil na ověření dostupnosti pošt, a dále pak na ověření správnosti a úplnosti informací o otevírací době provozoven a informací dostupných na poštovních schránkách. Bylo zjištěno, že informační štítky umístěné na poštovních schránkách neobsahují ve všech případech aktuální údaje o cenách základních služeb a nereagují tak na změnu cen některých základních služeb účinnou od 1. února 2015. V současné době ČTÚ vyhodnocuje konkrétní zjištění a zvažuje další postup ve věci.

Přehled činnosti při výkonu kontroly poštovních služeb a účastnických sporů za měsíc únor

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet opatření v zájmu řádného poskytování služeb podle § 6 odst. 4 a § 37 ZPS	Počet SR z předcházejícího měsíce	Počet zahájených SR	Počet vydaných rozhodnutí	Rozhodnuto ve prospěch			Uložené pokuty		Počet SR přecházejících do dalšího měsíce
	celkově	z toho					účastníka	poskytovatele	Ostatní	počet	výše v Kč	
1 Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání	0											
2 Počet změn osvědčení o oznámení podnikání	0											
3 Výkon poštovní činnosti bez osvědčení	0			0	0	0				0	0	0
4 Dodržování podmínek Zákona o poštovních službách (dále jen "ZPS") a dalších předpisů	28		0	2	1	1				1	500	2
5 Dodržování poštovních podmínek podle § 6 ZPS		0	0	1	0	0				0	0	1
6 Dodržování podmínek kvalitativních požadavků podle vyhlášky č. 464/2012		28	0	1	1	1				1	500	1
7 Rozhodování o námítkách proti vyřízení reklamace podle § 6a ZPS	0			1	1	1	0	0	0			1
8 Rozhodování o sporech podle § 37 odst. 3 písm. a) ZPS	0			0	0	0	0	0	0			0
9 Neposkytnutí informací podle § 32 a) ZPS				1	0	1				1	10000	0
10 Ostatní	2		0	9	5	2				1	13000	12
11 místní šetření - označení domovní schránky		2	0	0	0	0				0	0	0
12 porušení povinnosti dle § 33 odst. 1 písm. a) ZPS		0	0	4	1	1				0	3000	4
13 porušení povinnosti dle § 33 odst. 1 písm. b) ZPS		0	0	2	0	1				1	10000	1
14 nekalé obchodní praktiky dle ZOS		0	0	1	0	0				0	0	1
15 SR dle § 37a odst. 2 písm. f) ZPS		0	0	1	0	0				0	0	1
16 SR dle § 37a odst. 2 písm. e) ZPS		0	0	1	4	0				0	0	5
CELKEM	30		0	13	7	5	0	0	0	3	23500	15

ČTÚ na straně spotřebitele

V průběhu února 2015

♦ ČTÚ zahájil **1 296** správních řízení, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé, ve věci peněžitého plnění a návrhů na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 zákona o elektronických komunikacích.

- ♦ ČTÚ vydal **13 898** rozhodnutí ve věci,
- ♦ z toho **13 877** rozhodnutí ve věci peněžitého plnění (zaplacení ceny za služby).

Servisní poplatek Skylink / CS Link

Na ČTÚ se v souvislosti s oznámeným zvyšováním tzv. servisního poplatku u služeb satelitní televize Skylink a CS Link, ke kterému má dojít s účinností od 1. dubna 2015, obrací spotřebitelé, kteří se zvýšením tzv. servisního poplatku nesouhlasí. Poukazují na skutečnost, že za příjem televizních programů již platí prostřednictvím koncesionářského poplatku.

V této souvislosti ČTÚ považuje za vhodné znovu poukázat na rozdíl mezi šířením zemského digitálního televizního vysílání (DVB-T) a šířením televizního signálu prostřednictvím digitálního satelitního vysílání (DVB-S), případně DVB-C (kabelová televize) či IPTV (přenos televizního vysílání prostřednictvím internetu). Držitelé licencí pro provozování celoplošného televizního vysílání jsou povinni zajistit své vysílání pro 70 % obyvatel České republiky (v případě České televize pro 95 %) počítaných podle údajů vyplývajících z posledního sčítání lidu. Tato povinnost stanovená zákonem č. 231/2001 Sb., o provozování rozhlasového a televizního vysílání, respektive zákonem č. 483/1991 Sb., o České televizi, je naplněna zemským digitálním televizním vysíláním (DVB-T), přičemž tento pozemní signál je pro koncové uživatele skutečně šířen zdarma.

Oproti tomu digitální satelitní vysílání (DVB-S) či vysílání prostřednictvím kabelové televize (DVB-C), popřípadě přenos televizního vysílání prostřednictvím internetu (IPTV) je poskytováno výhradně na komerční bázi. Žádný zákonný předpis nestanovuje povinnost provozovatele služby satelitní televize, kabelové televize či vysílání prostřednictvím internetu poskytovat přístup k programům celoplošného televizního vysílání zdarma.

Nejen služby Skylink a CS Link, ale i konkurenční poskytovatelé těchto služeb nabízí české celostátní televizní programy pouze v rámci placených služeb. Oproti tomu povinnost hradit koncesionářský poplatek je uložena zákonem č. 348/2005 Sb., o rozhlasových a televizních poplatcích, přičemž televizní poplatek ze zákona slouží k financování veřejné služby České televize a nijak tedy bezprostředně nesouvisí s distribucí televizního vysílání. **Ne lze tedy v žádném případě spojovat či zaměňovat povinnost hradit koncesionářský poplatek vyplývající ze zákona a sloužící k financování České televize (a Českého rozhlasu) a povinností hradit servisní poplatek poskytovateli služeb satelitní televize vyplývající z uzavřené**

smlouvy jako úhradu za užívání této služby.

V místech, kde pokrytí signálem DVB-T není dostupné, či je nedostačivé a uživatelé nemají možnost jiného příjmu televizního signálu, než prostřednictvím některé z placených alternativ (tj. DVB-S, DVB-C, IPTV), mají uživatelé na základě dohody České televize a poskytovatele služeb Skylink a CS Link možnost požádat o konverzi dekódovací karty na tzv. kartu České televize, která umožní bezplatný příjem výlučně programů České televize. Více informací je možné nalézt na [webových stránkách České televize](#).

Pokud se jedná o samotný návrh změny smlouvy spočívající ve zvýšení servisního poplatku u služeb Skylink a CS Link, ČTÚ po prověření uvedeného návrhu nemá v tuto chvíli žádné poznatky, které by svědčily o možném porušení zákona. Při splnění zákonem stanovených podmínek a za podmínky, že je tato možnost platně ujednána ve smlouvě, je poskytovatel oprávněn provést jednostrannou změnu smlouvy, v tomto případě i změnu výše servisního poplatku.

Návrh změny byl poskytovatelem uveřejněn dne 10. 2. 2015, tedy s ohledem na to, že změna se stane účinnou až 1. 4. 2015, s dostatečným časovým předstihem. Možnost provést jednostrannou změnu smlouvy je sjednána v čl. 7 Všeobecných obchodních podmínek. Stejně ustanovení pak upravuje i právo účastníka smlouvy ukončit v případě, že nebude s navrženou změnou souhlasit.

ČTÚ nicméně dále prověří, zda a jakým způsobem byli o uveřejnění navržené změny smlouvy vyrozuměni jednotliví účastníci a zda ukončení smlouvy při nesouhlasu s její změnou není spojeno se sankcí.

Dne 11. února jsme si připomněli den evropského čísla tísňového volání 112, na které se lze kdekoli v EU bezplatně dovolat z pevné linky i z mobilního telefonu. Toto číslo spojí volajícího s příslušnou tísňovou službou (místní policií, hasičským záchranným sborem nebo zdravotnickou záchrannou službou) a funguje 24 hodin denně. Číslo 112 je nyní plně funkční ve všech členských státech EU paralelně s národními čísly tísňového volání (jako např. 999 nebo 110). Dne 11. února 2015 byla zveřejněna [Sedmá zpráva o implementaci evropského čísla tísňového volání](#).

Dne 19. února 2015 se v Bruselu uskutečnilo 36. zasedání Skupiny pro politiku rádiového spektra (RSPG). Výbor přijal jednomyslně návrh Stanoviska RSPG ke společným cílům pro WRC-15 a Stanoviska RSPG k budoucímu užití pásma UHF. Výbor rovněž projednal stav přípravy dokumentů k efektivnímu udělování práv a užití rádiového spektra, bezdrátovým páteřním přístupovým sítím a průběh asistence EU v bilaterálních koordinačních jednáních, nyní rozšířených i o rozhlasové vysílání. Záznam briefingu je přístupný [zde](#).

Dne 24. února 2015 zveřejnila Evropská komise aktuální hodnoty [indexu DESI](#) (Digitální ekonomika a společnost), který poskytuje pro každou zemi přehled týkající se konektivity (jak rozšířené, rychlé a cenově dostupné je širokopásmové připojení), internetových dovedností, využití internetu uživateli (od zpráv po nakupování), klíčových digitálních technologií (elektronických faktur, cloudových služeb, elektronického obchodování atd.) a digitálních veřejných služeb (jako je elektronická veřejná správa a elektronické zdravotnictví). Použité údaje pocházejí většinou z let 2013 až 2014. Těchto pět oblastí je zpracováno do vyhodnocení [jednotlivých zemí](#), dokumentujícího, jak si každá země stojí ve srovnání se stavem v předchozím roce a vůči průměru EU.

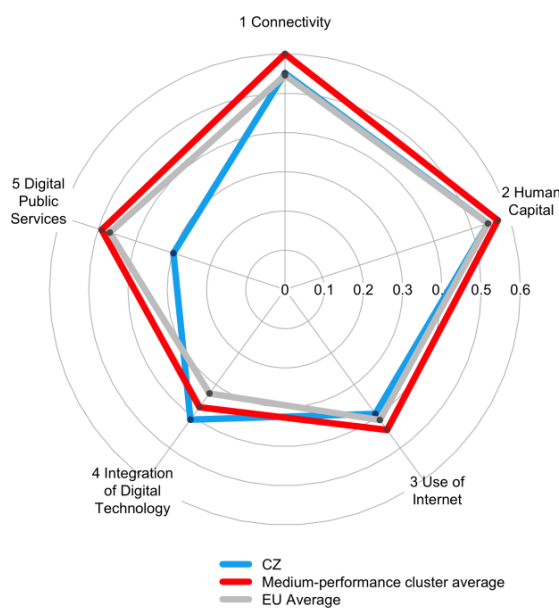
Informace z pracovních skupin

Ve dnech 3. – 6. února se na Malte uskutečnilo 6. plenární zasedání skupiny pro přípravu evropského regionu na WRC-15 (CEPT/ECC/CPG). Zasedání projednalo návrhy projektových týmů na průběžnou aktualizaci situačních dokumentů CEPT (Briefů) a společných evropských návrhů (ECP) k jednotlivým bodům programu WRC-15. Další aktualizace bude probíhat po uskutečnění Přípravného zasedání konference (CPM-2) v závěru měsíce března 2015. Dokončení a přijetí první sady ECP lze očekávat v červnu 2015.

Ve dnech 9. – 13. února 2015 proběhlo v Turecku 82. zasedání skupiny kmitočtového managementu CEPT

(WGFM). V rámci zasedání byly připraveny návrhy nových (revize existujících) harmonizačních dokumentů – zpráv, doporučení, rozhodnutí ECC, návrhy Zpráv CEPT - dokumentů vypracovaných na základě mandátů Evropské komise. Projednána byla mj. problematika dopravní telematiky, bezpilotních systémů, bezpečnostních komunikací (PPDR), zařízení krátkého dosahu, rekonfigurovatelných rádiových technologií a dále družicových služeb a systémů RLAN v pásmu 5 GHz. Přehled dokumentů je uveden [zde](#).

Dne 23. února 2015 se v ženevském sídle ITU uskutečnilo plenární zasedání Studijní skupiny ITU-R SG6 (broadcasting), která přijala nové a revidované dokumenty (zprávy a doporučení), určující další vývoj standardizace jak v oblasti multimediálních systémů, tak i v oblasti dalších souvisejících aplikací, jako jsou např. reportážní spoje. Mezi přijaté dokumenty patří zprávy shrnující poznatky o experimentech s technologicky pokročilými aplikacemi; příkladem je zpráva o testování možností použití UHDTV v zemském televizním vysílání v některých evropských a asijských zemích.



Hodnocení České republiky indexem DESI 2015

Spory mezi podnikateli v elektronických komunikacích

ČTÚ v únoru zahájil správní řízení na návrh společnosti T-Mobile proti podnikateli Martinu Rybníčkovi, ve věci sporu o úhradu peněžité částky s příslušenstvím za neuhrazené faktury za poskytování služeb elektronických komunikací.

ČTÚ dále zahájil správní řízení na návrh společnosti UPC Česká republika, s.r.o. proti podnikateli Luboši Huťařovi ve věci sporu o úhradu

peněžité částky s příslušenstvím za neuhrazené faktury za poskytování služeb elektronických komunikací.

ČTÚ potvrdil ve druhém stupni rozhodnutí správního orgánu prvního stupně ve věci sporu o zaplacení ceny za přenesení čísel za období od 1. 1. 2006 do 31. 7. 2008 zahájeném na návrh společnosti O2 proti Vodafone. Rozhodnutí nabylo právní moci 20. února 2015

Mezinárodní meziroční srovnání cen za mobilní služby (hlas + SMS + data)

2 / 2015

TÉMA MĚSÍCE

ČTÚ uvádí mezinárodní srovnání cen podle spotřebních košů od společnosti Strategy Analytics (Teligen), a to v meziročním srovnávání za listopad 2013 a listopad 2014. Do mezinárodního srovnání jsou Teligenem zahrnovány ceny dvou největších operátorů (podle počtu uživatelů), jejichž tržní podíl v dané zemi dosahuje alespoň 50 %, z 34 členských zemí OECD. V cenovém srovnání tak nejsou zahrnuty země Bulharsko, Chorvatsko, Kypr, Litva, Lotyšsko, Malta a Rumunsko, které jsou členy EU, ale nejsou členy OECD. Výsledky pro jednotlivé spotřební koše představují nejnižší cenu (hodnotu koše) pro danou zemi (resp. pro dané dva operátory a jejich srovnávané tarify). Za Českou republiku jsou do srovnání zahrnuty tarify operátorů O2 a T-Mobile.

Do srovnání jsou zahrnuty tarify určené jak pro nefiremní, tak i pro firemní zákazníky. Následující grafy jsou uvedeny nejprve v cenách přepočtených nominálním měnovým kurzem na USD a dále pak i v měně USD přepočtené podle parity kupní síly (PPP).

Tabulka č. 1 zobrazuje strukturu spotřebních košů využitých pro cenové srovnání v grafech č. 1 – 24. Tyto spotřební koše zahrnují jak služby volání (v počtu minut), tak SMS služby (v ks SMS).

30 hovorů + 100 SMS	Graf č. 1 a 2
100 hovorů + 140 SMS	Graf č. 3 a 4
300 hovorů + 225 SMS	Graf č. 5 a 6
900 hovorů + 350 SMS	Graf č. 7 a 8
40 hovorů pro předplacené karty + 60 SMS	Graf č. 9 a 10
400 SMS	Graf č. 11 a 12

Tabulka č. 1 - Struktura spotřebních košů bez datových služeb pro srovnání za měsíc listopad 2013 a listopad 2014

Grafy č. 25 až 44 dále porovnávají ceny spotřebních košů, jejichž strukturu zobrazuje tabulka č. 2. V těchto spotřebních koších jsou zahrnuty služby mobilního Internetu, měřené velikostí datového limitu. I zde je srovnání provedeno nejprve přepočtem podle nominálních měnových kurzů a následně přepočtem kurzem podle PPP (v obou případech do USD).

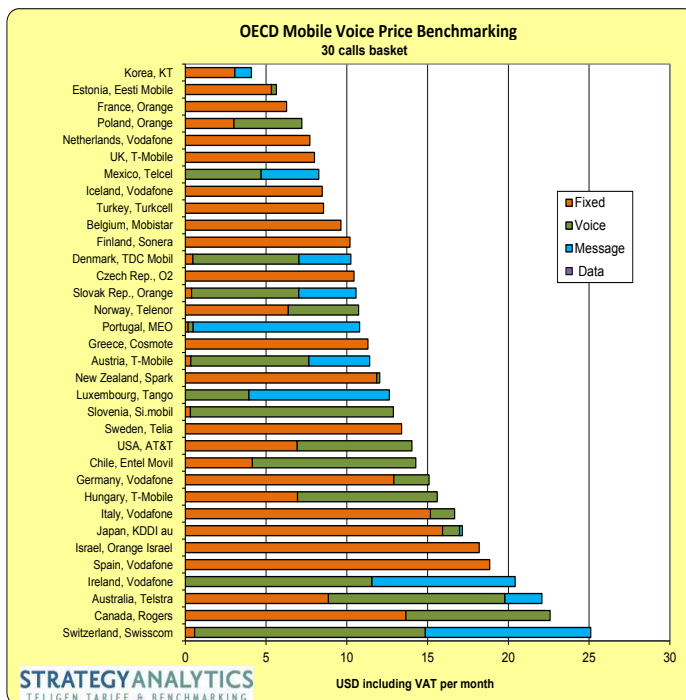
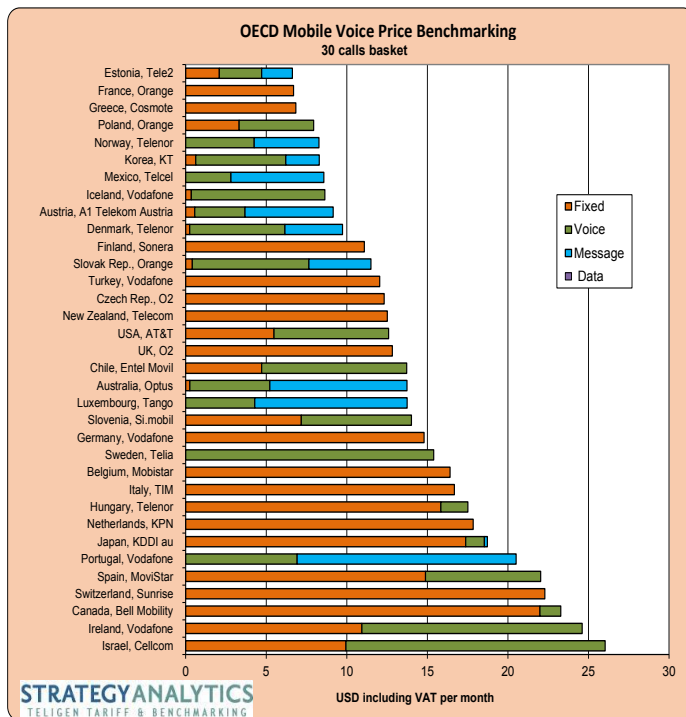
30 hovorů + 100 SMS + 100 MB	Graf č. 13 a 14
100 hovorů + 140 SMS + 500 MB	Graf č. 15 a 16
100 hovorů + 140 SMS + 2 GB	Graf č. 17 a 18
300 hovorů + 225 SMS + 1 GB	Graf č. 19 a 20
900 hovorů + 350 SMS + 2 GB	Graf č. 21 a 22

Tabulka č. 2 - Struktura spotřebních košů se zahrnutím datových služeb pro srovnání za měsíc listopad 2013 a listopad 2014

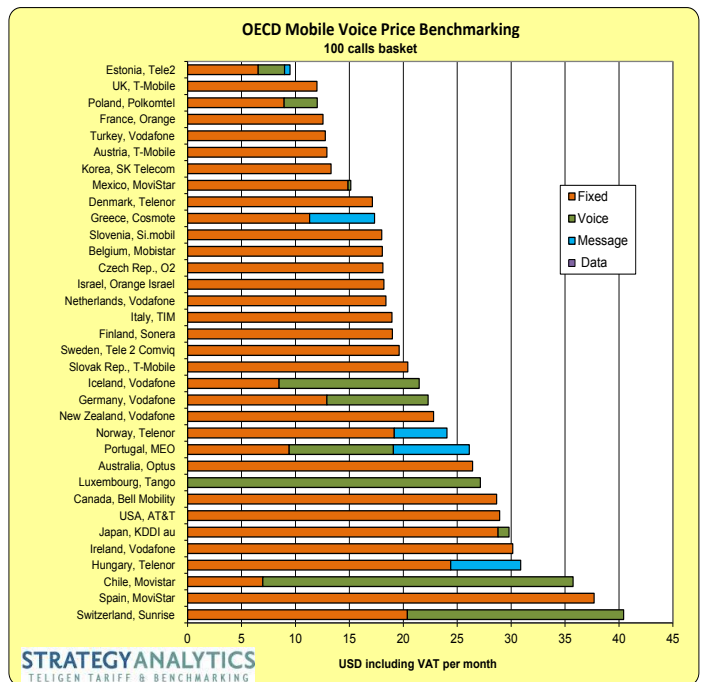
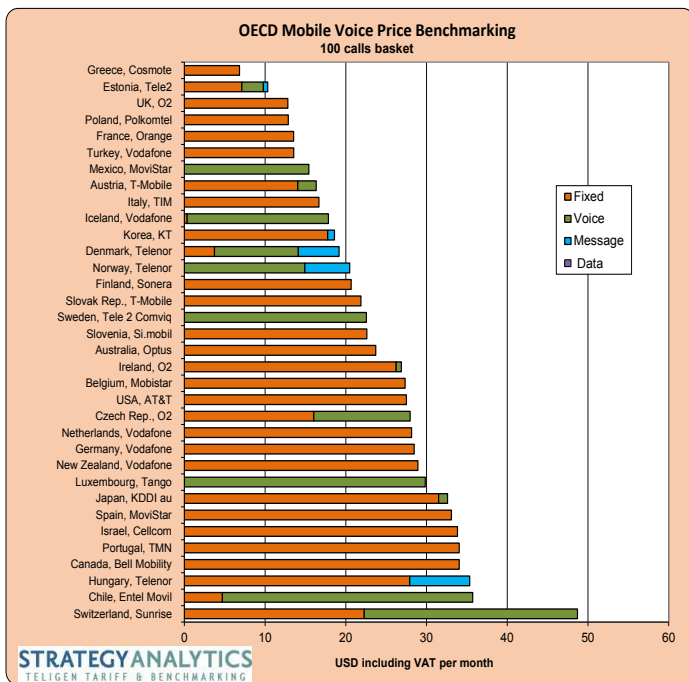
Spotřební koš 30 hovorů podle měnových kurzů a podle PPP

U ceny spotřebního koše 30 hovorů přepočteného nominálním měnovým kurzem na USD (grafy č. 1 a 2) si Česká republika polepšila o jednu příčku (z 14. na 13. místo), cena spotřebního koše v rámci meziročního srovnání poklesla přibližně o 2 USD (z 12,32 USD na 10,44 USD). Při srovnání ceny koše vyjádřené v USD podle PPP (grafy č. 13 až 14) došlo k mírnému růstu hodnoty koše (z 15,40 USD na 15,59 USD) a Česká republika si polepšila o jedno místo (z 25. místa na 24. místo). Nejnižší hodnotu v tomto spotřebním koši dosahuje tarif O2 Start s balíčkem 120 SMS a závazkem na 24 měsíců společnosti O2.¹

1 Vítězný tarif v době vydání srovnání Teligenu již nebyl společností O2 novým zákazníkům nabízen. Po zohlednění této skutečnosti se nejlépe umístil tarif 50 sítí společnosti T-Mobile.



Grafy č. 1 a 2: Meziroční srovnání cen pro koš 30 hovorů za měsíc listopad 2013 a listopad 2014



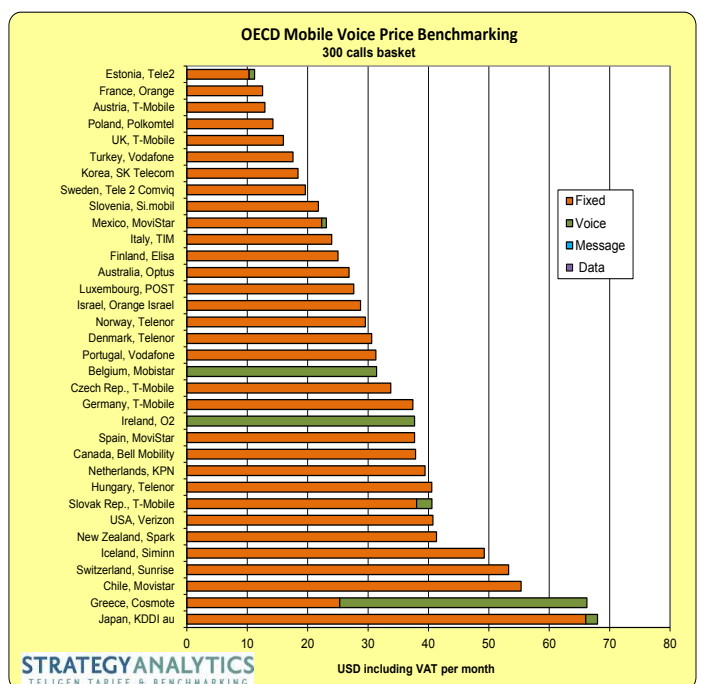
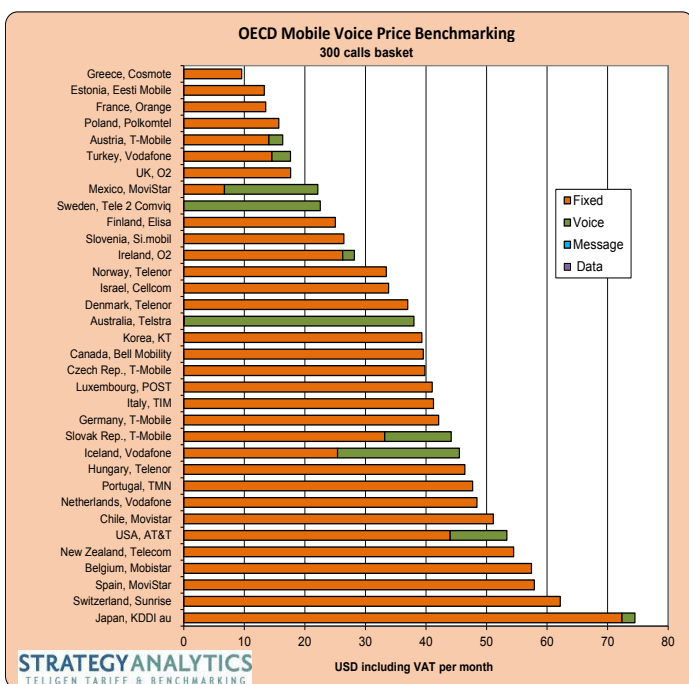
Grafy č. 3 a 4: Meziroční srovnání cen pro koš 100 hovorů za měsíc listopad 2013 a listopad 2014

Spotřební koš 100 hovorů podle měnových kurzů a podle PPP

U srovnání cen pro koš 100 hovorů (grafy č. 3 a 4) si Česká republika polepšila o devět pozic (z 22. na 13. místo) a cena spotřebního koše poklesla přibližně o 10 USD (z 27,97 USD

na 18,11 USD). Cena spotřebního koše vyjádřená v USD podle PPP (grafy č. 15 až 16) během zkoumaného období naopak poklesla o přibližně 8 USD na 27,03 USD a Česká republika si v rámci srovnání zemí OECD polepšila o čtyři pozice (27. místo). Zatímco v listopadu

2013 se v rámci tohoto spotřebního koše nejlépe umístil tarif Free O2 se závazkem na 24 měsíců a s balíčkem 120 SMS společnosti O2, v listopadu 2014 se nejlépe umístil tarif Free O2 60 se závazkem na 24 měsíců a s balíčkem 120 SMS společnosti O2.



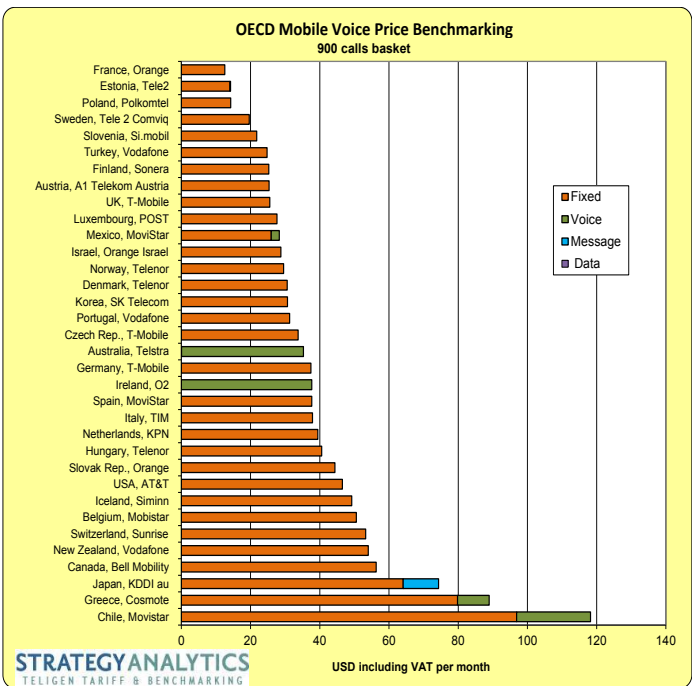
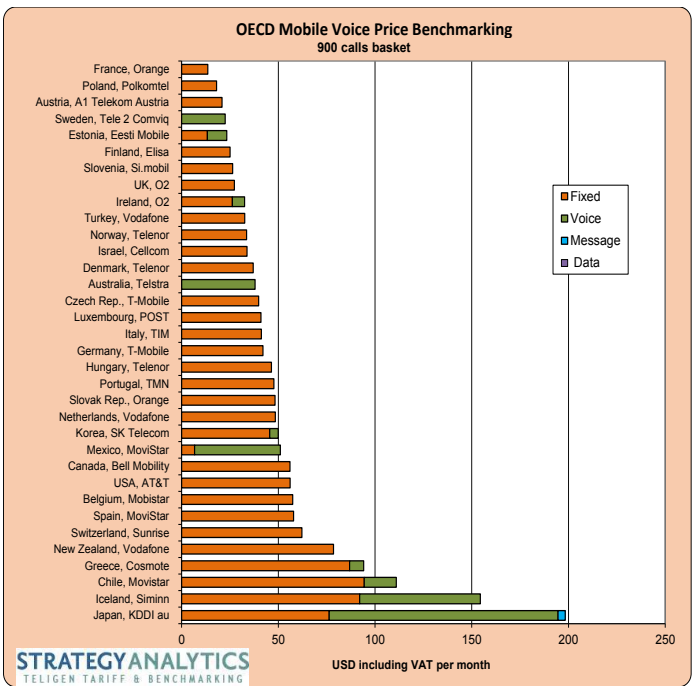
Grafy č. 5 a 6: Meziroční srovnání cen pro koš 300 hovorů za měsíc listopad 2013 a listopad 2014

Spotřební koš 300 hovorů podle měnových kurzů a podle PPP

Cena spotřebního koše 300 hovorů (grafy č. 5 a 6) v meziročním srovnání poklesla z 39,81 USD na 33,76 USD, Česká republika si přitom pohoršila o jednu

pozici (z 19. na 20. místo). Česká republika se umístila před Nizozemskem, Německem nebo Slovenskem. Po přepočtu ceny podle PPP (grafy č. 17 a 18), došlo k růstu ceny koše ze 49,76 USD na 50,38 USD a pozice České republiky v rámci mezi-

ročního srovnání se zhoršila o dvě příčky (z 27. na 29. místo). V rámci tohoto koše se z nabídky operátorů umístil nejlépe tarif S námi síť nesít se závazkem na 24 měsíců společnosti T-Mobile. Stejný tarif se na prvním místě umístil i v listopadu 2013.



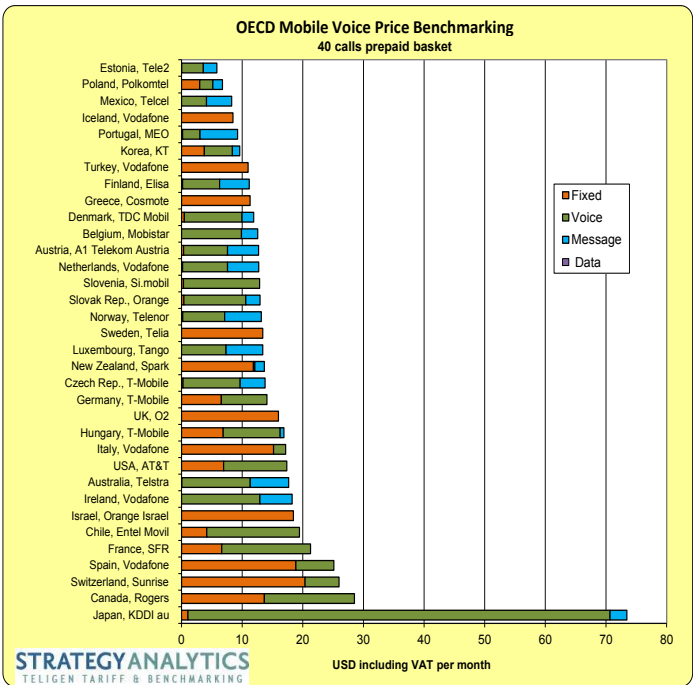
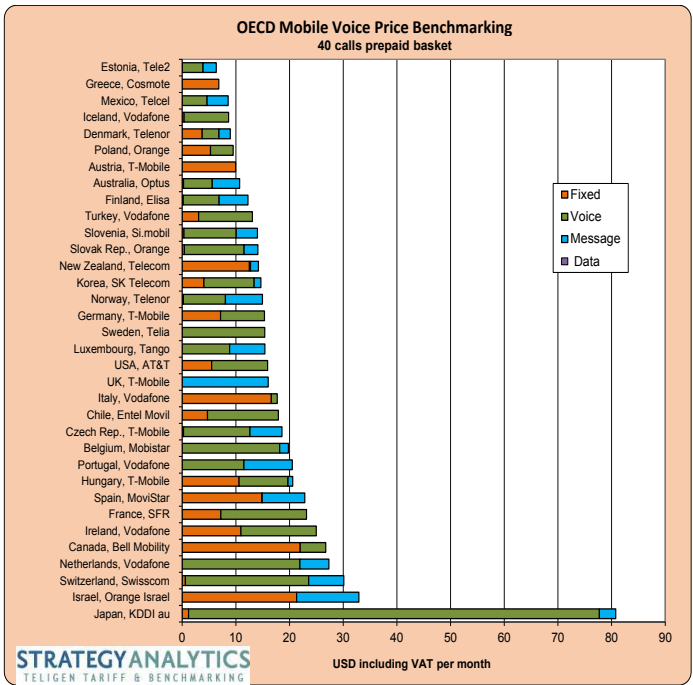
Grafy č. 7 a 8: Meziroční srovnání cen pro koš 900 hovorů za měsíc listopad 2013 a listopad 2014

Spotřební koš 900 hovorů podle měnových kurzů a podle PPP

Podobný průběh je zaznamenán i u koše se spotřebou 900 hovorů (grafy č. 7 a 8), kde cena přepočtená nominálním měnovým kurzem na USD rovněž poklesla z hodnoty 39,81 USD na 33,76 USD. Přesto si

Česká republika pohoršila o dvě pozice (z 15. na 17. místo). Mezi evropskými státy si Česká republika pohoršila ve srovnání s Portugalskem, naopak v cenovém srovnání zůstala před Lucemburskem, Německem nebo Itálií. Cena koše vyjádřená v USD podle PPP (grafy č. 19 a 20)

vrostla o necelý 1 USD ze 49,76 USD na 50,38 USD a pozice České republiky se tímto zhoršila o sedm příček (z 22. na 29. místo). U tohoto koše se za Českou republiku nejlépe umístil, stejně jako v listopadu 2013, tarif S námi síť nesít se závazkem na 24 měsíců společnosti T-Mobile.



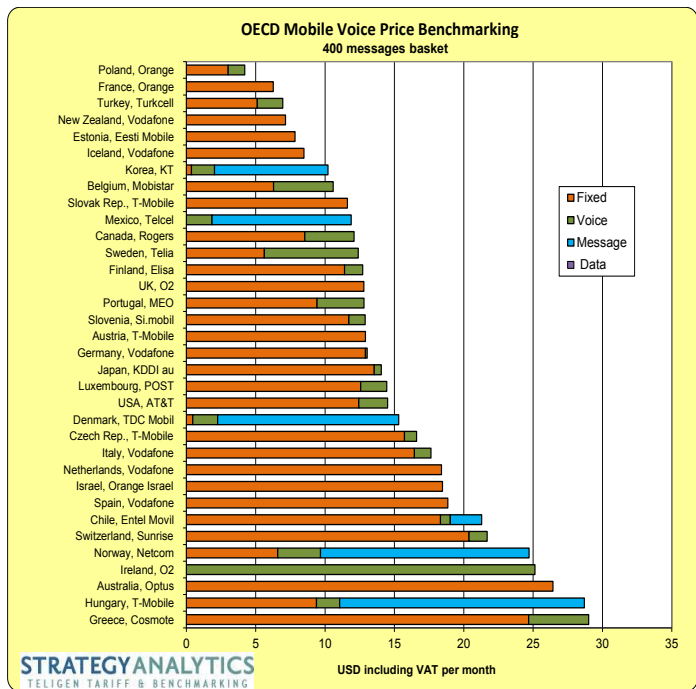
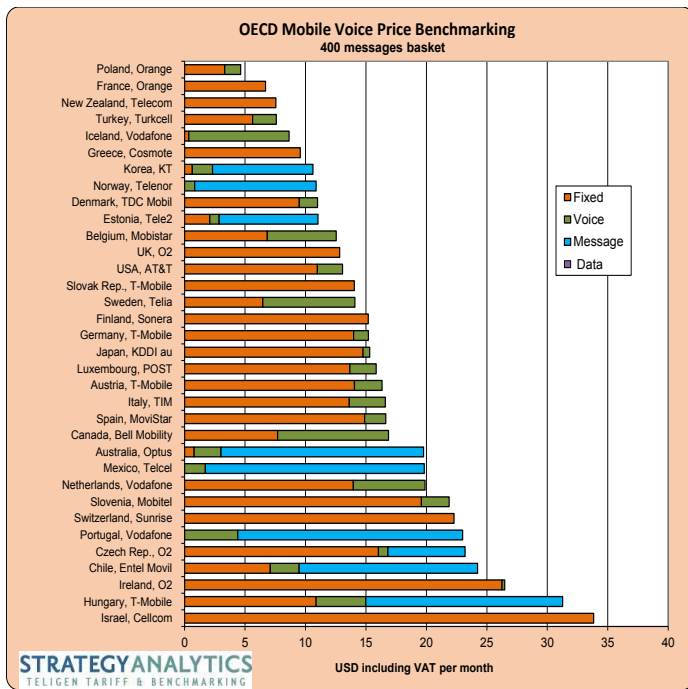
Grafy č. 9 a 10: Meziroční srovnání cen pro koš 40 hovorů z předplacených karet za měsíc listopad 2013 a listopad 2014

Spotřební koš 40 hovorů z předplacených karet podle měnových kurzů a podle PPP

Ze srovnání cen spotřebního koše o 40 hovech pro předplacené karty (grafy č. 9 a 10), do-

šlo k poklesu ceny o více než 5 USD (z 18,60 USD na 13,77 USD) a pozice České republiky se zlepšila o tři pozice (z 23. místa na 20. místo). Cena koše v USD podle PPP (grafy č. 21 a 22) za zkoumané období klesla rovněž o přibližně 3 USD (z 23,25 USD na 20,55 USD), současně došlo ke zlepšení

České republiky o jednu pozici (z 30. na 29. místo). Z předplacených karet se v listopadu 2014 nejlépe umístila karta Twist Našim+ s voláním do vlastní sítě za 1,50 Kč/minutu společnosti T-Mobile, která nahradila Twist kartu společnosti T-Mobile nabízející volání do všech sítí za 2,50 Kč/minutu.



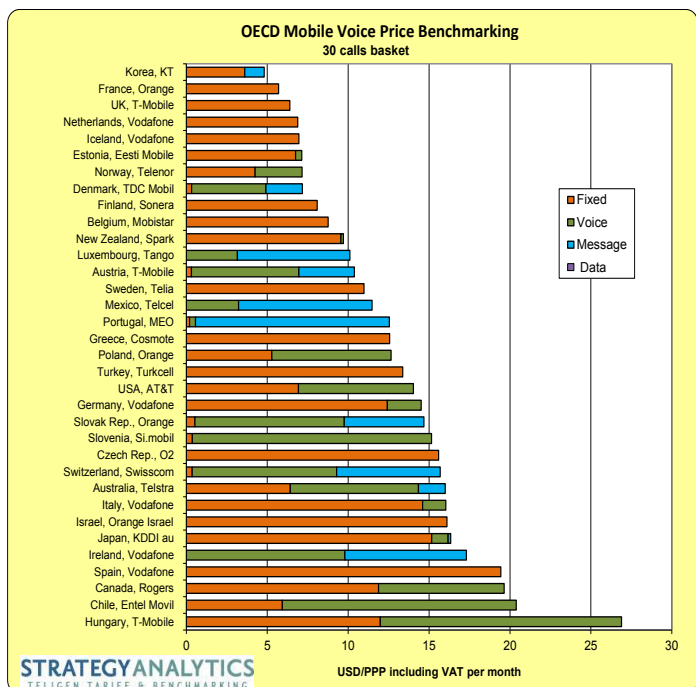
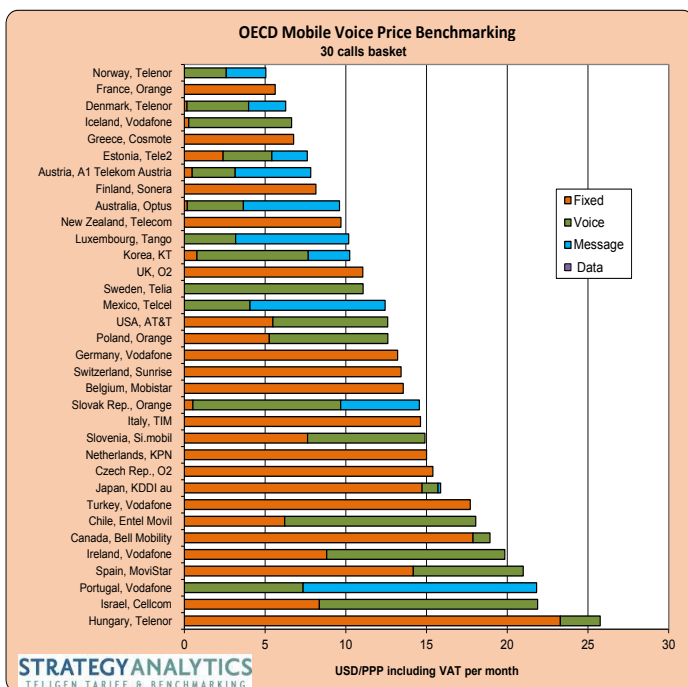
Grafy č. 11 a 12: Meziroční srovnání cen pro koš 400 SMS za měsíc listopad 2013 a listopad 2014

Spotřební koš 400 zpráv podle měnových kurzů a podle PPP

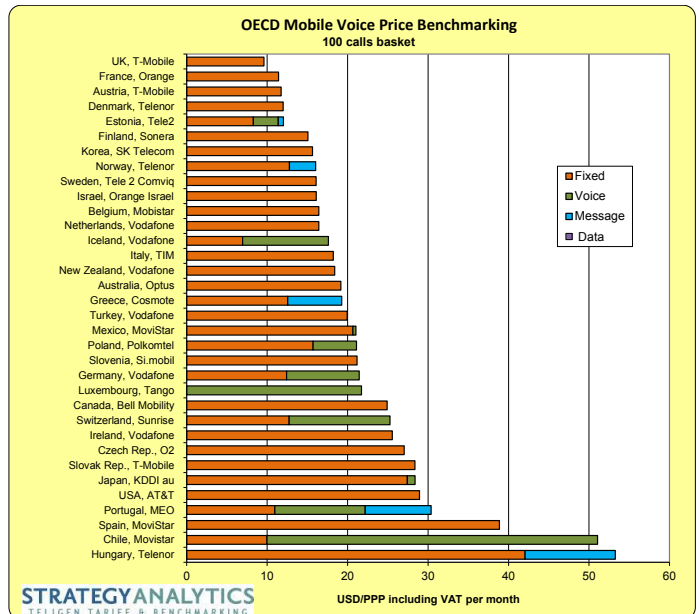
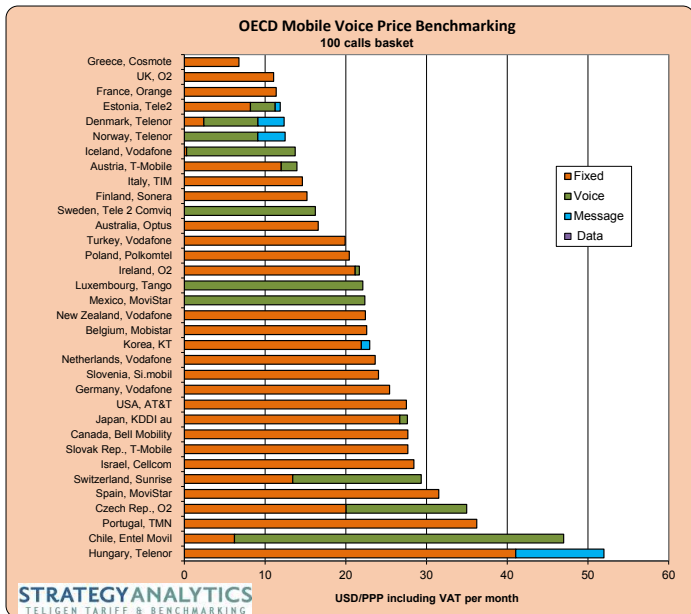
Ze srovnání ceny spotřebního koše se 400 SMS zprávami (grafy č. 11 a 12) došlo k poklesu ceny koše o necelých 7 USD (z 23,19 USD na 16,60 USD) a Česká republika si po-

lepšila o sedm pozic (z 30. na 23. místo). Srovnání ceny koše přepočtené podle PPP (grafy č. 23 a 24) zaznamenalo pokles ceny o přibližně 4 USD (z 28,99 USD na 24,78 USD) a zlepšení pozice České republiky o jednu příčku (z 32. na 31. místo). V listopadu 2014 se nejlépe umís-

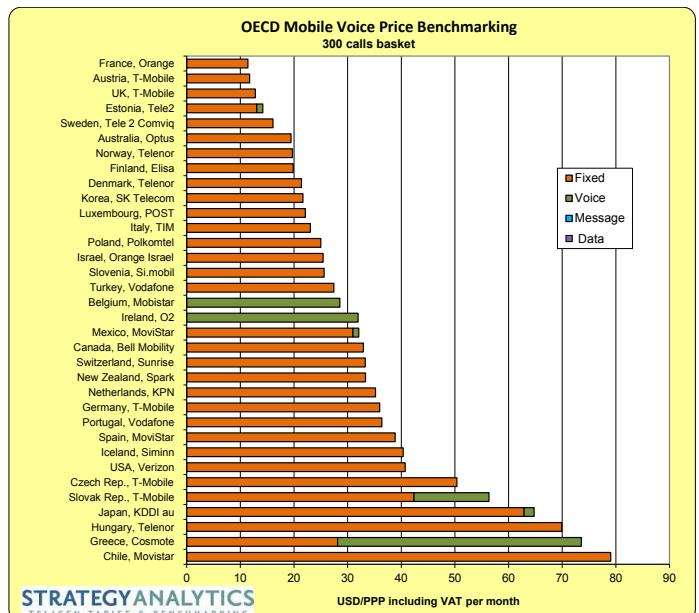
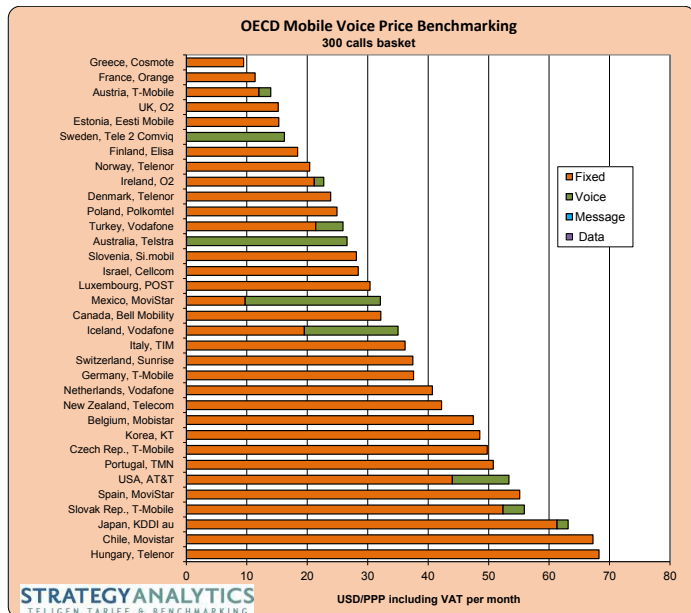
til tarif S námi v sítích se závazkem na 24 měsíců nabízející neomezené SMS do všech sítí v rámci ČR společnosti T-Mobile, který nahradil tarif Free O2 se závazkem na 24 měsíců a s balíčkem 120 SMS společnosti O2.



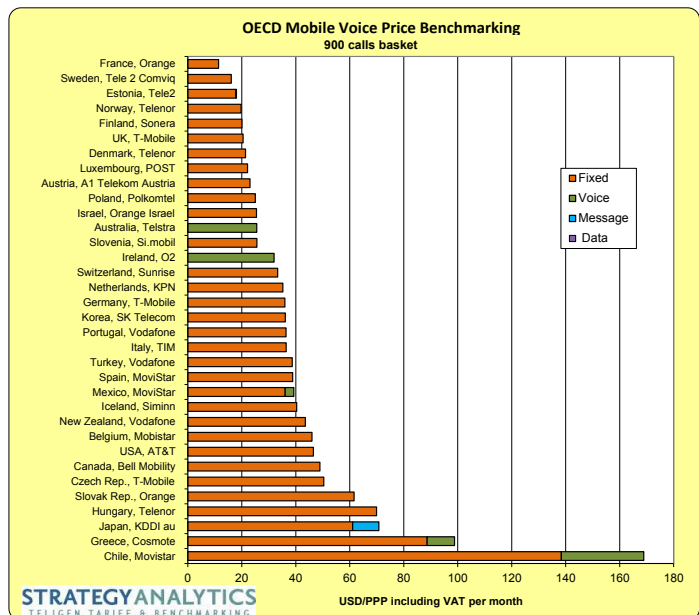
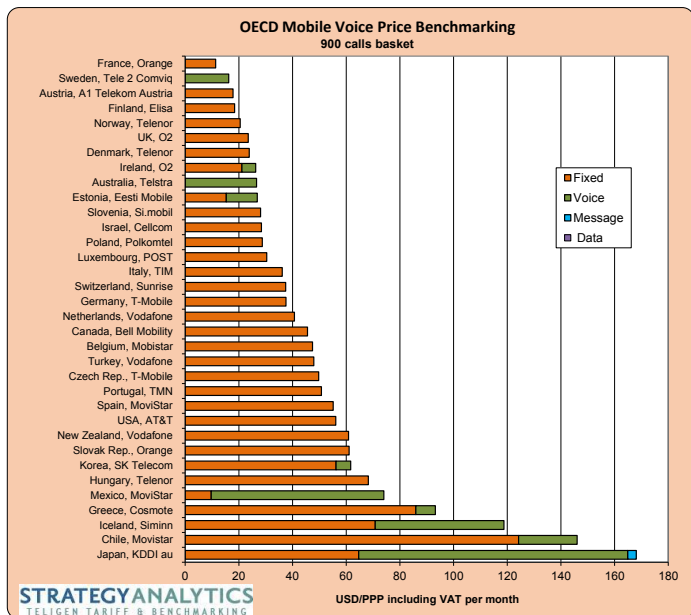
Grafy č. 13 a 14: Meziroční srovnání cen pro koš 30 hovorů za listopad 2013 a listopad 2014 podle PPP



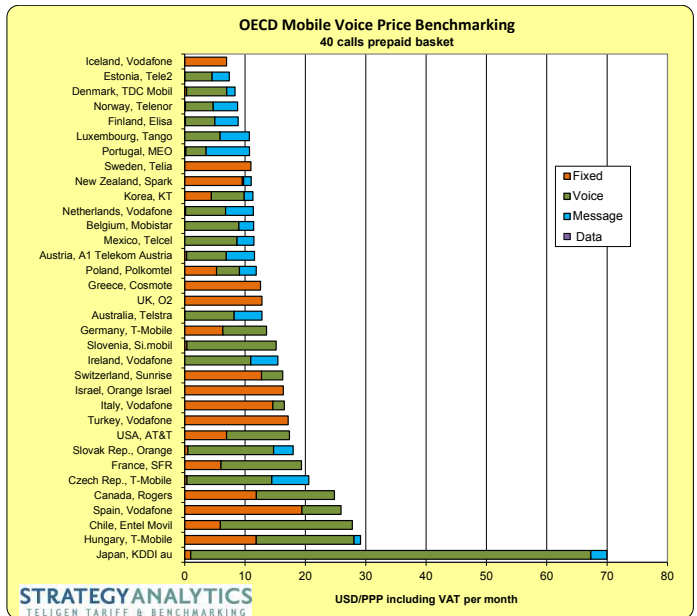
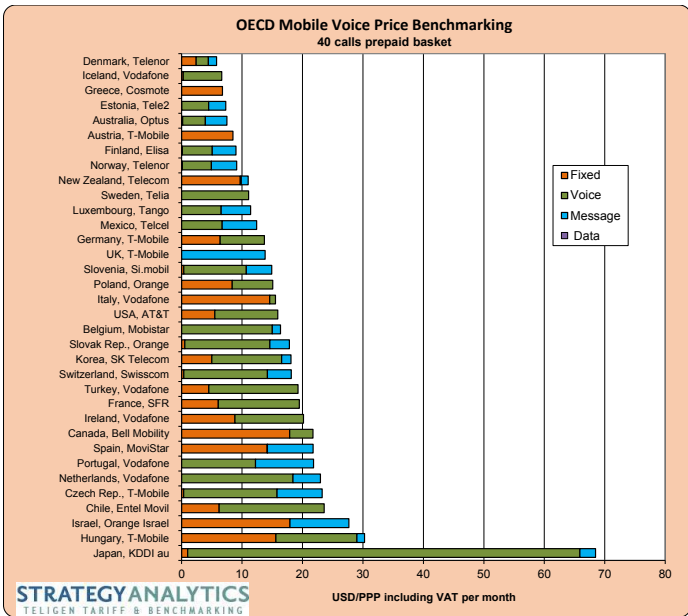
Grafy č. 15 a 16: Meziroční srovnání cen pro koš 100 hovorů za listopad 2013 a listopad 2014 podle PPP



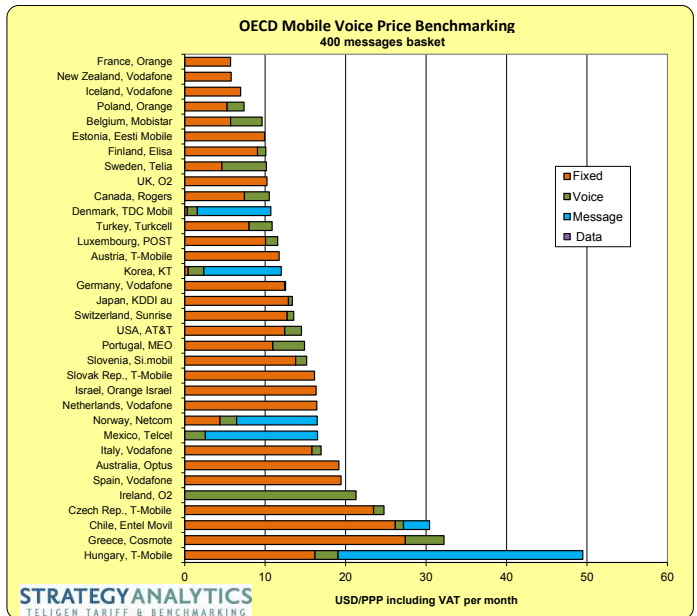
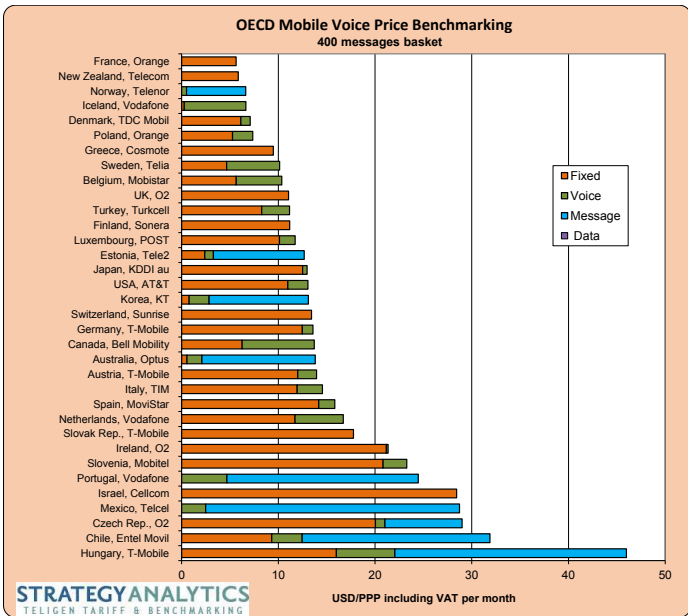
Grafy č. 17 a 18: Meziroční srovnání cen pro koš 300 hovorů za listopad 2013 a listopad 2014 podle PPP



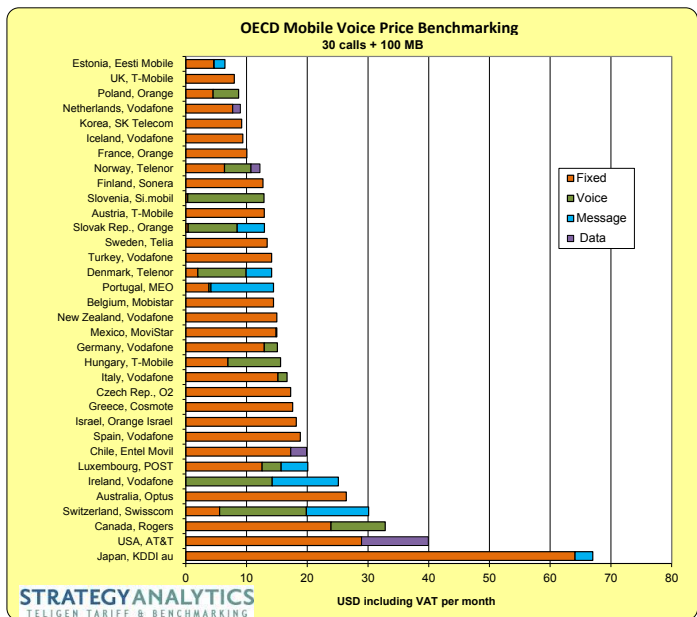
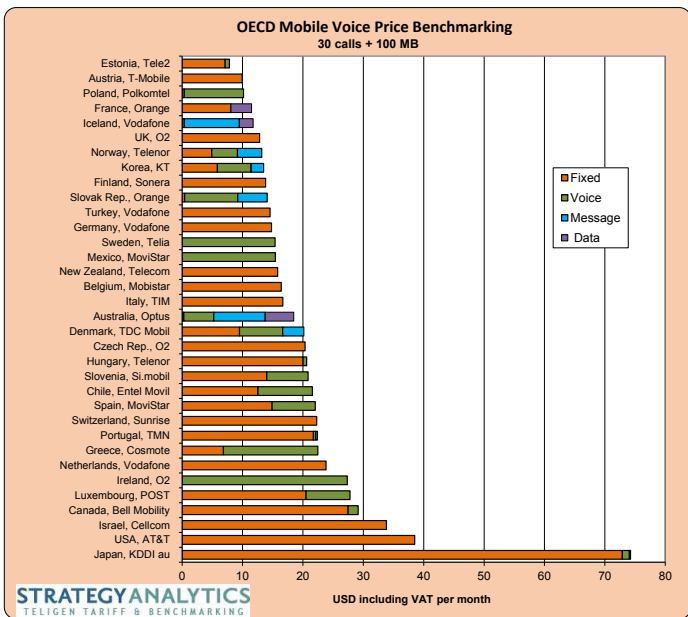
Grafy č. 19 a 20: Meziroční srovnání cen pro koš 900 hovorů za listopad 2013 a listopad 2014 podle PPP (hodnocení)



Grafy č. 21 a 22: Meziroční srovnání cen pro koš 40 hovorů z předplacených karet za listopad 2013 a listopad 2014 podle PPP



Grafy č. 23 a 24: Meziroční srovnání pro koš 400 SMS za listopad 2013 a listopad 2014 podle PPP



Grafy č. 25 a 26: Meziroční srovnání pro koš 30 hovorů + 100 MB za období listopad 2013 a listopad 2014

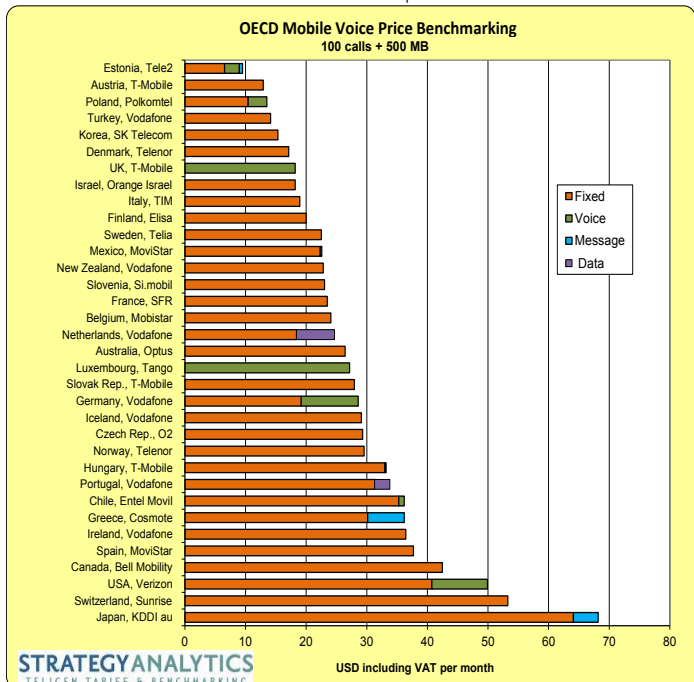
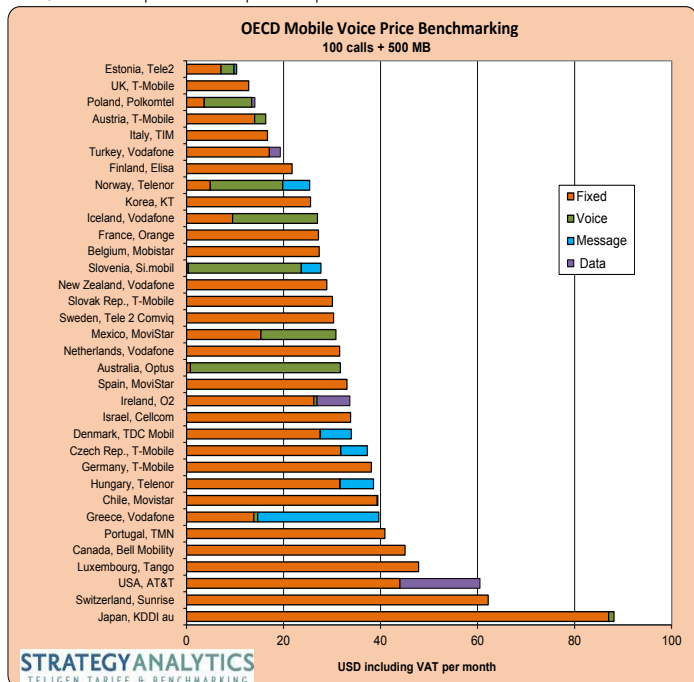
Spotřební koš 30 hovorů + 100 MB podle měnových kurzů a podle PPP

Cena spotřebního koše 30 hovorů se 100 MB volných dat (grafy č. 25 a 26) během jednoho roku poklesla přibližně o 3 USD na 17,26 USD, Česká republika si přesto pohoršila o tři

pozice (z 20. na 23. místo). Cena koše podle PPP (grafy č. 35 a 36) ve sledovaném období nepatrně vzrostla z 25,45 USD na 25,76 USD a pozice České republiky zůstala nezměněna (29. místo). V rámci tohoto koše se nejlépe umístil tarif O2 Start data S se závazkem na 24 měsíců s balíč-

kem 120 SMS a s Internetem v mobilu s datovým limitem 200 MB od společnosti O2.²

2 Vítězný tarif v době vydání studie OECD již nebyl společností O2 novým zákazníkům nabízen. Po zohlednění této skutečnosti se nejlépe umístil tarif 50 sítí nesít s Internetem v mobilu s datovým limitem 150 MB společnosti T-Mobile.



Grafy č. 27 a 28: Meziroční srovnání pro koš 100 hovorů + 500 MB za období listopad 2013 a listopad 2014

Spotřební koš 100 hovorů + 500 MB podle měnových kurzů a podle PPP

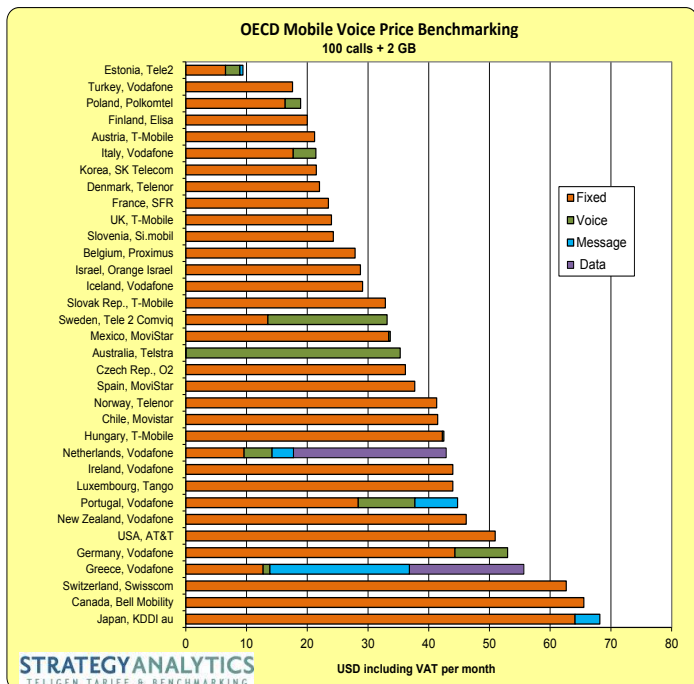
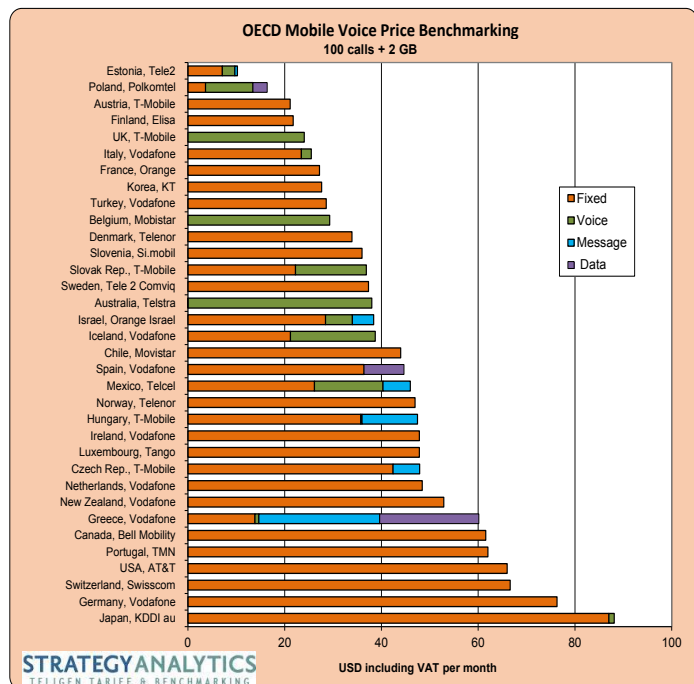
U srovnání cen spotřebního koše se 100 hovorů a 500 MB volných dat (grafy č. 27 a 28) došlo ke značnému poklesu hodnoty koše za Českou republiku z 37,25 USD na 29,33 USD, současně se postavení České republiky zlepšilo o jednu pozici (z 24. místa na 23. místo). Cena koše vyjádřená podle PPP

(grafy č. 37 a 38) poklesla přibližně o 3 USD na 43,76 USD, pozice České republiky se nezměnila (30. místo). Nejlevnější tarif mezi sledovanými operátory nabízí společnost O2, konkrétně jde o tarif Free O2 Plus se závazkem na 24 měsíců, s neomezenými hovory a SMS do sítě O2 v rámci ČR a se 700 MB volných dat. 200 MB volných je součástí nabídky tarifu Free O2 Plus, zbylá data (500 MB) si zákazník může dokoupit jako datový balíček s 500 MB. V listopadu

2013 se přitom nejlépe umístil tarif S námi v Síti+³ se závazkem na 24 měsíců, s neomezenými hovory a SMS do sítě společnosti T-Mobile, 120 volnými minutami do ostatních sítí a s 600 MB volných dat.⁴

3 znaménko „+“ označuje navíc internet v mobilu s volnými daty 200 MB

4 Jedna třetina z volných dat je součástí nabídky tarifu S námi v Síti+ a zbytek si zákazník může dokoupit jako datový balíček se 400 MB



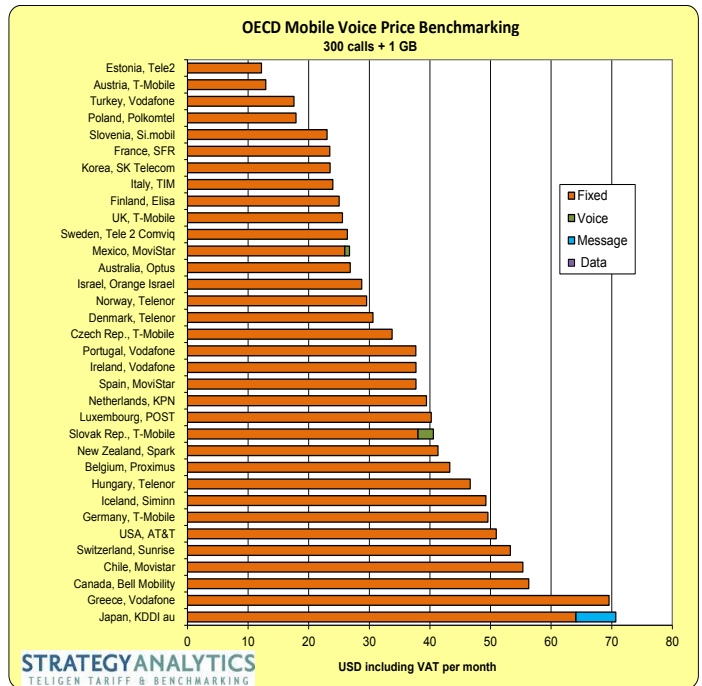
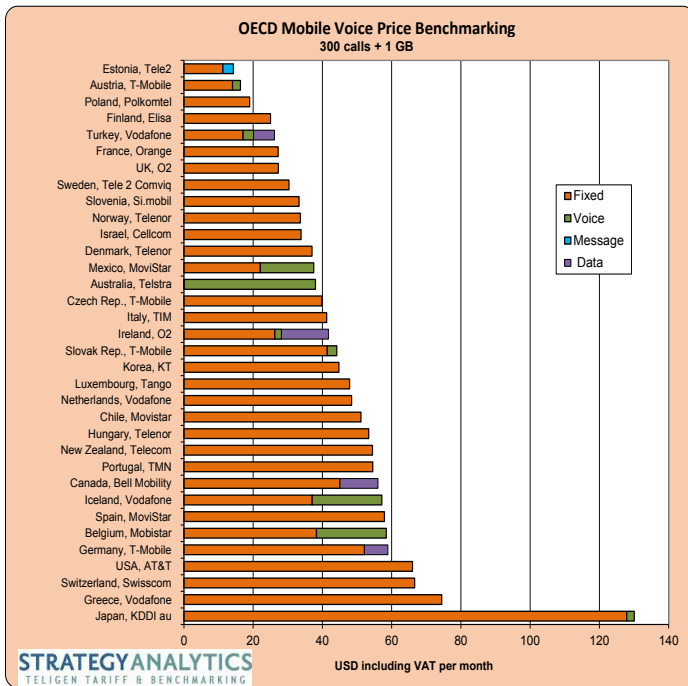
Grafy č. 29 a 30: Meziroční srovnání pro koš 100 hovorů + 2 GB za období listopad 2013 a listopad 2014

Spotřební koš 100 hovorů + 2 GB podle měnových kurzů a podle PPP

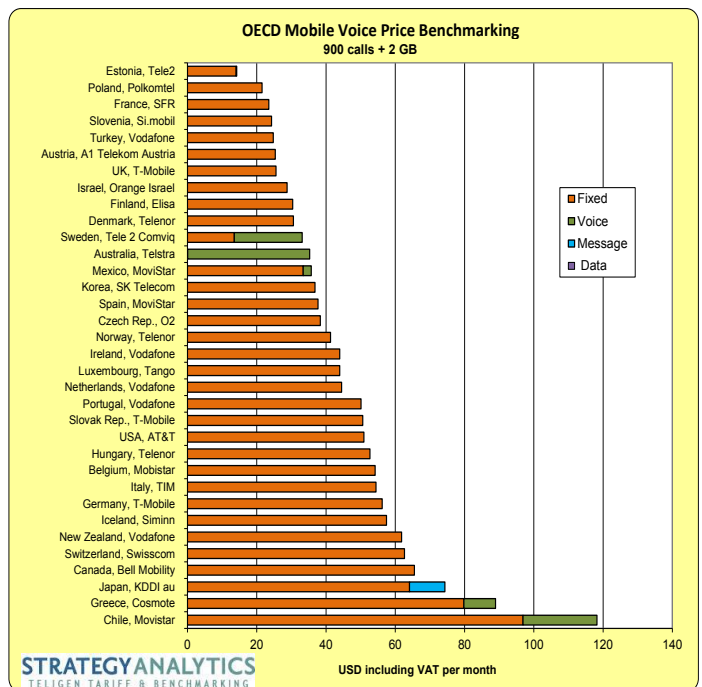
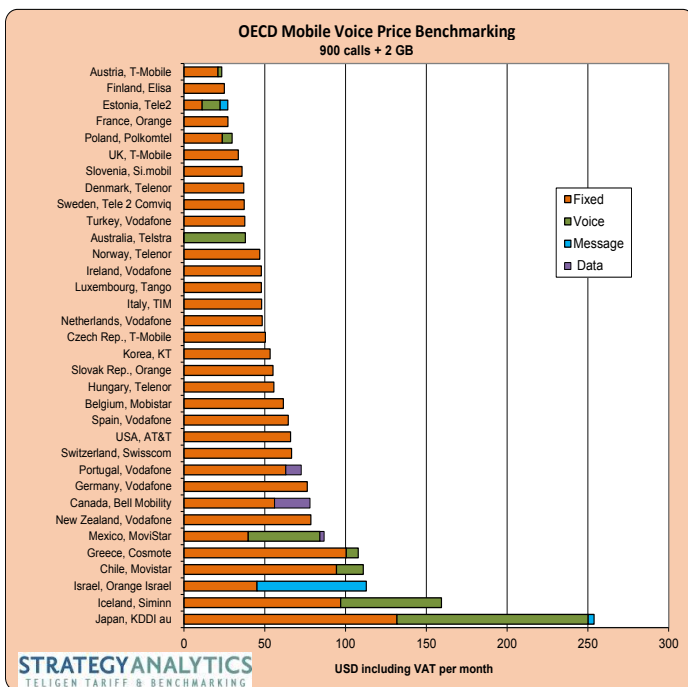
Hodnota koše v meziročním srovnání poklesla ze 47,88 USD na 36,17 USD (grafy č. 29 a 30) a pozice České republiky ve sledovaném období zlepšila o šest míst (z 25. místa na 19. místo). Cena koše vyjádřená v USD podle PPP (grafy č.

39 a 40) poklesla přibližně o 6 USD z 59,85 USD na 53,98 USD, současně však Česká republika zaznamenala pokles o jednu pozici (z 28. místa na 29. místo). V rámci tohoto koše se v listopadu 2014 nejlépe umístil tarif Free O2 Plus data M společnosti O2, s neomezeným voláním a SMS v síti O2, balíčkem 120 volných SMS a s Internetem

v mobilu s FUP limitem 2 GB. Tři čtvrtiny z volných dat (1,5 GB) je součástí tarifu Free O2, zbytek si zákazník může dokoupit jako datový balíček s datovým limitem 500 MB. V listopadu 2013 se pak nejlépe umístil tarif S námi v síti+ se závazkem na 24 měsíců od společnosti T-Mobile.



Grafy č. 31 a 32: Meziroční srovnání pro koš 300 hovorů + 1 GB během za období listopad 2013 a listopad 2014



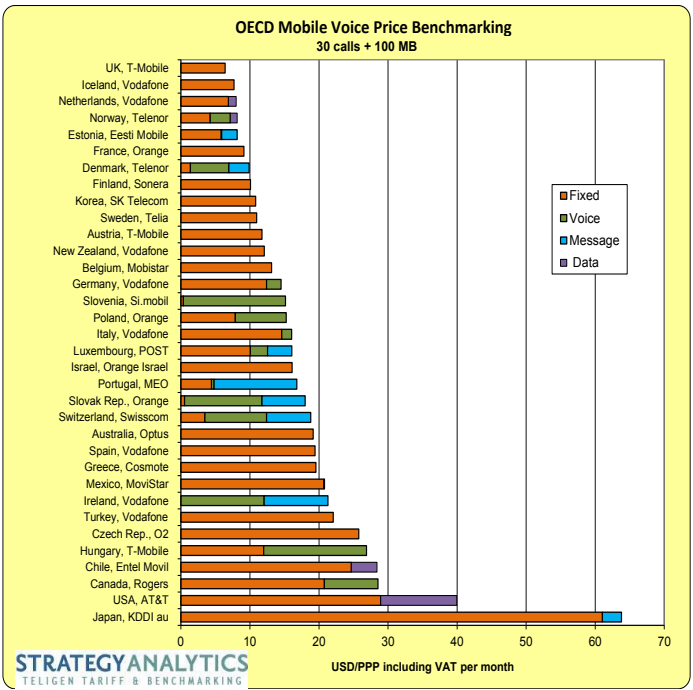
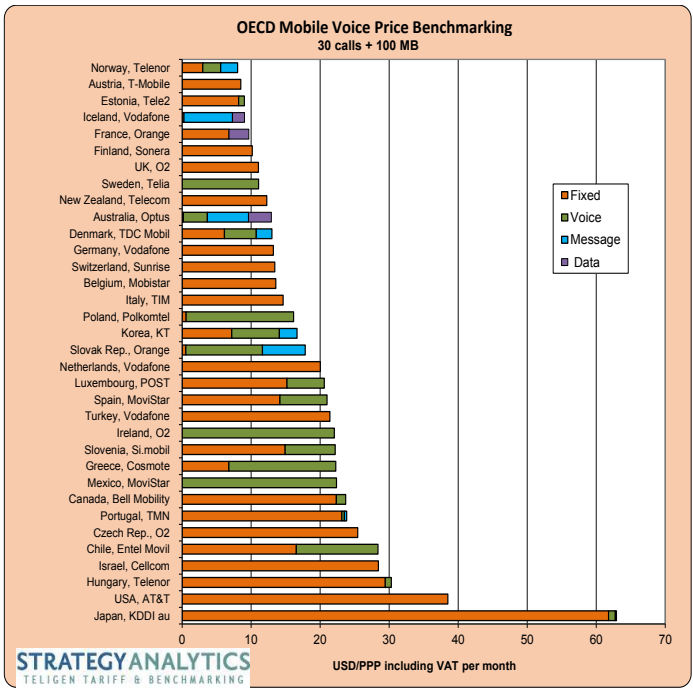
Grafy č. 33 a 34: Meziroční srovnání pro koš 900 hovorů + 2 GB za období listopad 2013 a listopad 2014

**Spotřební koš 300 hovorů + 1 GB
podle měnových kurzů a podle PPP**

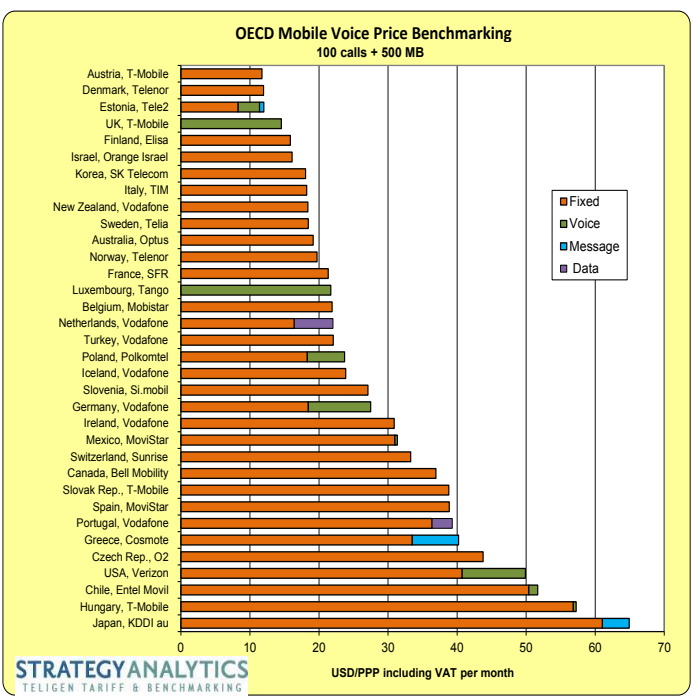
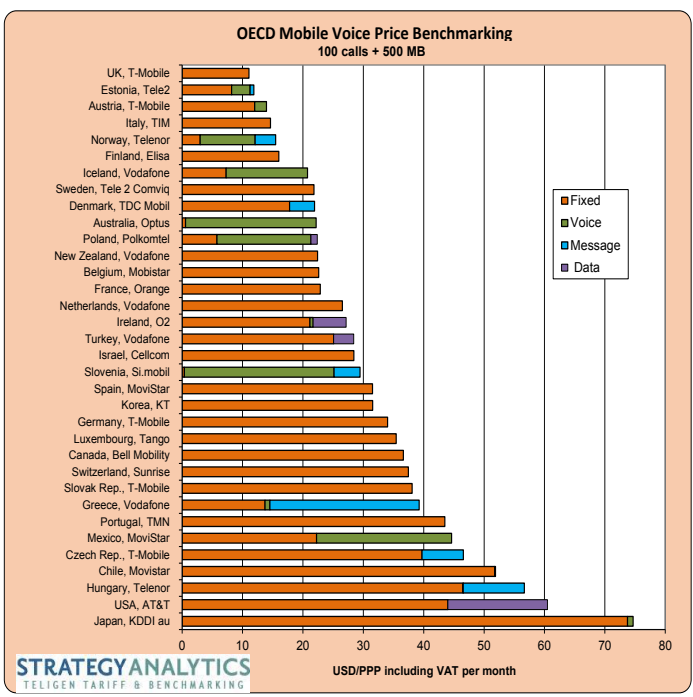
U srovnání cen ke spotřebnímu koši 300 hovorů s 1 GB volných dat došlo za Českou republiku k poklesu ceny koše z 39,81 USD na 33,76 USD (grafy č. 31 a 32), pozice České republiky se ale zhoršila o dvě místa

(z 15. na 17. místo). Mezi evropskými státy si Česká republika udržela pozici před zeměmi jako Slovensko, Německo, Nizozemsko, Irsko či Belgie. Cena koše přepočtená podle PPP (grafy č. 41 a 42) vzrostla během jednoho roku o 0,62 USD na 50,38 USD a pozice České republiky se zhoršila z 23. na 28. místo. Za Čes-

kou republiku se nejlépe umístil tarif od společnosti T-Mobile, konkrétně jde o tarif S námi síť nesít s volnými daty 1,5 GB a s neomezeným voláním a SMS do všech sítí v rámci České republiky. Tato nabídka se umístila nejlépe i v cenovém srovnání za listopad 2013.



Grafy č. 35 a 36: Meziroční srovnání pro koš 30 hovorů + 100 MB za období listopad 2013 a listopad 2014 podle PPP



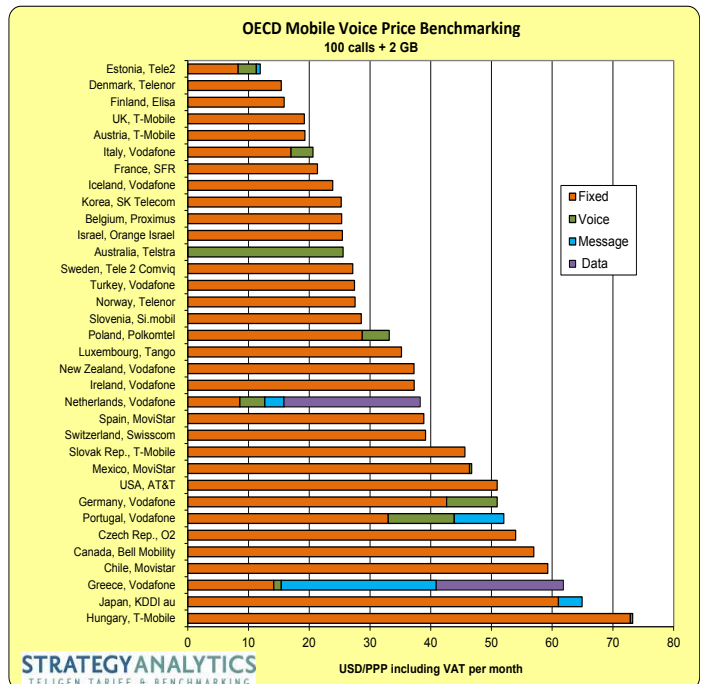
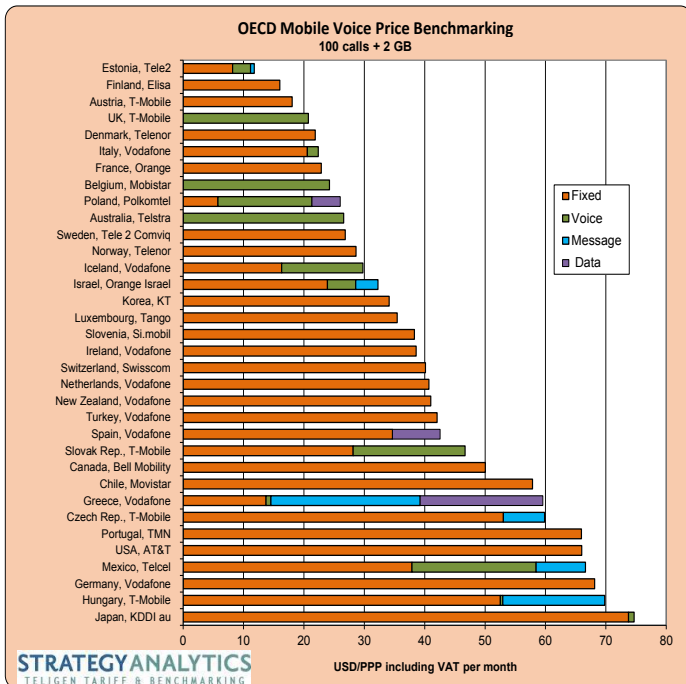
Grafy č. 37 a 38: Meziroční srovnání pro koš 100 hovorů + 500 MB za období listopad 2013 a listopad 2014 podle PPP

Spotřební koš 900 hovorů + 2 GB podle měnových kurzů a podle PPP

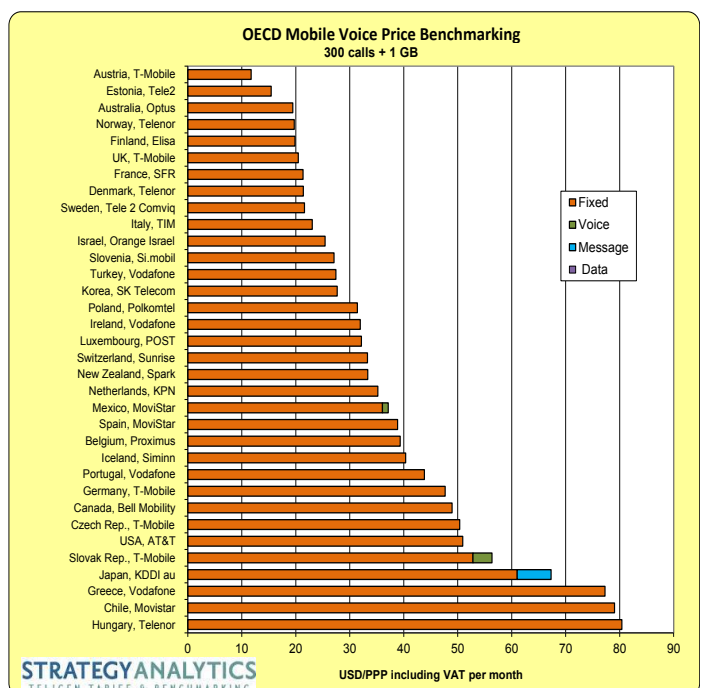
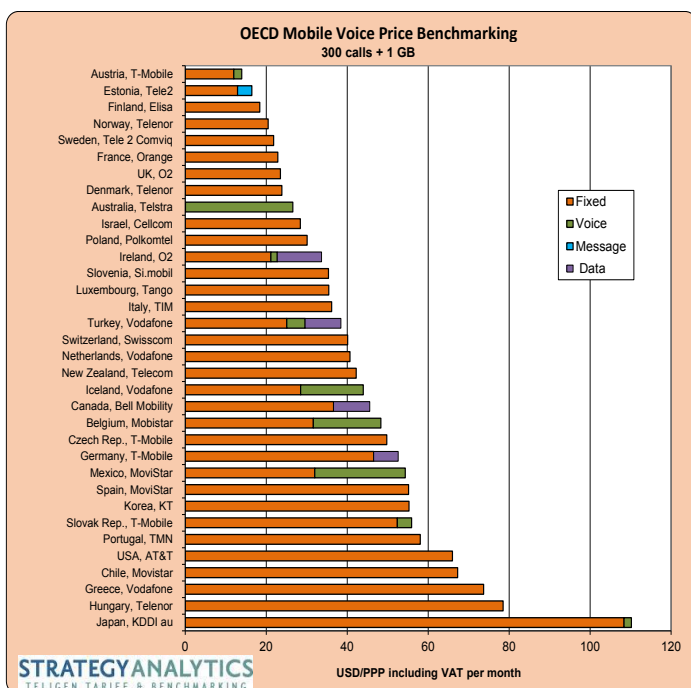
Cena tohoto spotřebního koše s rozložením provozu 900 hovorů a 2 GB volných dat klesla během jednoho roku z 50,39 USD na 38,34 USD (grafy č. 33 a 34). Pozice České republiky se zlepšila o jedno místo (ze 17. místa na 16. místo). Cena

koše vyjádřená podle PPP (grafy č. 43 a 44) klesla o 5,75 USD na 57,23 USD, současně ale poklesla pozice České republiky o sedm míst (z 21. na 28. místo). U tohoto spotřebního koše se nejlépe umístil tarif od společnosti O2, a to Free CZ se závazkem na 24 měsíců, s neomezeným voláním a SMS do všech sítí a 1,5 GB volných data s možností dokoupení

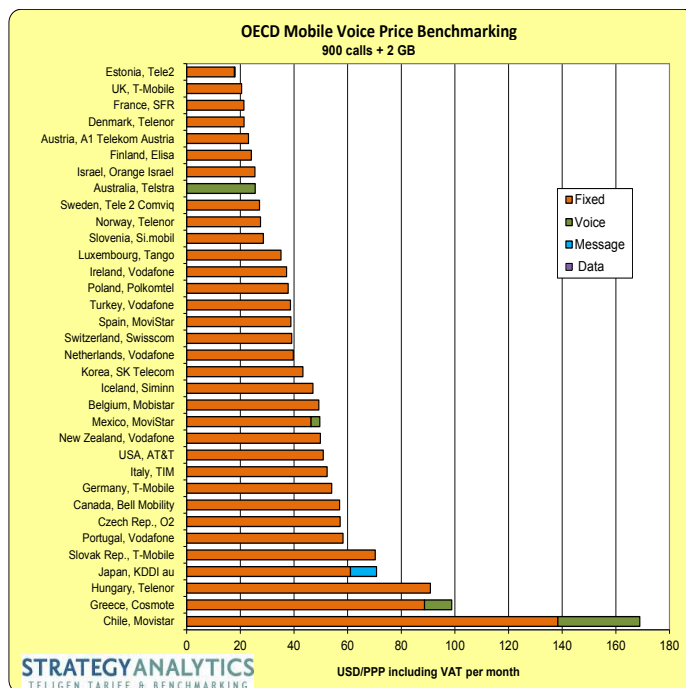
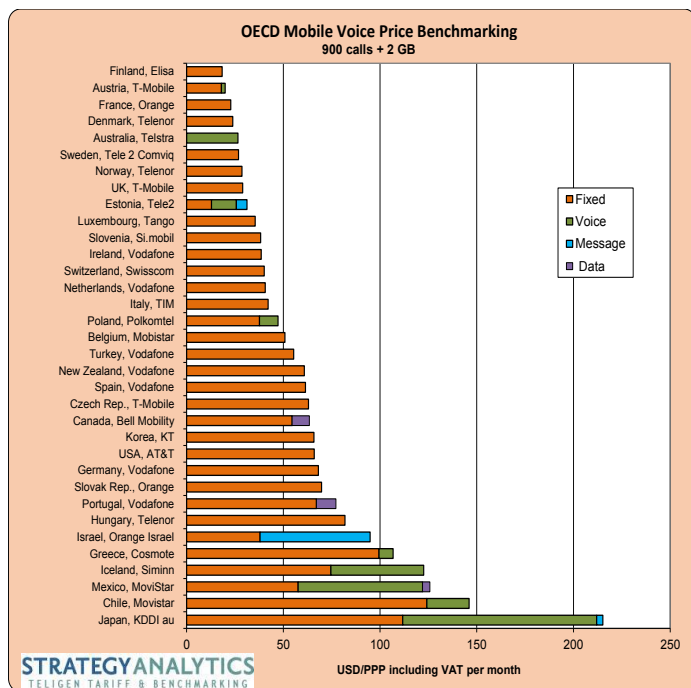
datového balíčku s datovým limitem 500 MB. Před rokem se pak nejlépe umístil tarif společnosti T-Mobile, a to S námi síť nesít se závazkem na 24 měsíců, s neomezeným voláním a SMS do všech sítí a 1,5 GB volných data s možností dokoupení datového balíčku ke službě internet v mobilu s 1 GB volných dat.



Grafy č. 39 a 40: Meziroční srovnání pro koš 100 hovorů + 2 GB za období listopad 2013 a listopad 2014 podle PPP



Grafy č. 41 a 42: Meziroční srovnání pro koš 300 hovorů + 1 GB za období listopad 2013 a listopad 2014 podle PPP



Grafy č. 43 a 44: Meziroční srovnání pro koš 900 hovorů + 2 GB za období listopad 2013 a listopad 2014 podle PPP

Závěr

Cílem výše uvedeného meziročního srovnání a jeho vývoje v čase bylo především znázornit změnu postavení České republiky v rámci zemí OECD mezi roky 2013 a 2014. U většiny spotřebních košů, měřeno nominálními směnnými kurzy, došlo v případě České republiky ke značnému poklesu cen, které se následně projeví i v lepším umístění tuzemských tarifů v rámci skupiny srovnávaných zemí OECD. Nejvýrazněji si Česká republika polepila v koších 100 hovorů (o devět míst), 400 SMS (o sedm míst) a 100 hovorů a 2 GB dat (o šest míst).

Tento pokles je zapříčiněn jednak úpravou tarifních nabídek českých operátorů a jednak i posilováním dolaru vůči české koruně na měnových trzích (meziročně koruna vůči dolaru oslabila přibližně o 16 %), což se projevilo právě u cenového srovnání měřeného nominálními směnnými kurzy. Přesto celkově v rámci srovnání zemí OECD pozice České republiky spíše stagnovala, tato skutečnost je dána aktivitou operátorů i v dalších srovnávaných státech a změnou jejich tarifních nabídek.

Měřeno kurzem podle PPP pozice České republiky v meziročním srovnání zůstala

na obdobné úrovni. K posunu kupředu došlo u koše 100 hovorů (posun o čtyři místa). Naopak k výraznějšímu poklesu došlo u koše 900 hovorů (pokles o sedm míst), koše 300 hovorů a 1 GB data (pokles o pět míst) a koše 900 hovorů a 2 GB dat (pokles o sedm míst).

I nadále je však třeba mít na paměti limity tohoto srovnání, dané například samotným složením spotřebních košů (teoreticky se i malou změnou v podobě spotřebních košů dá docílit znatelně odlišných výsledků) či počtem srovnávaných operátorů (dva z každé země).

Měsíční monitorovací zpráva - únor 2015

© Český telekomunikační úřad, vydává samostatně oddělení komunikace
adresa: Sokolovská 219, 190 00 Praha 9,
telefon: 224 004 509 • e-mail: tisk@ctu.cz • www.ctu.cz
Vychází 1x měsíčně. Místo vydání: Praha.