

Měsíční monitorovací zpráva č. 27 Českého telekomunikačního úřadu říjen 2008

Manažerské shrnutí

Dne 17. října ČTÚ vydal opatření obecné povahy - analýza trhu č. [A/5/10.2008-13, trh č. 5 – velkoobchodní širokopásmový přístup v sítích elektronických komunikací](#), a opatření obecné povahy – analýza č. [A/3/10.2008-12, veřejně dostupné národní telefonní služby poskytované v pevném místě pro nepodnikající fyzické osoby](#).

V návaznosti na to zahájil dne 24. října 2008 v rámci správního řízení veřejnou konzultaci k návrhu rozhodnutí o stanovení podniku s významnou tržní silou a k návrhu rozhodnutí o uložení povinností na trhu č. 5. Tímto rozhodnutím dochází k prohloubení stávajících povinností, např. o povinnost poskytnout přístup ve formě „naked xDSL“. Ve stejný den ČTÚ zahájil veřejnou konzultaci k návrhu rozhodnutí o zrušení stanovení podniku s významnou tržní silou a k návrhu rozhodnutí o zrušení povinností firmě Telefónica O2 jako společnosti s významnou tržní silou na relevantním trhu. Důvodem zrušení povinností je skutečnost, že předmětný trh č. 3 již nadále není považován za trh relevantní.

Dále v říjnu zahájil ČTÚ veřejné konzultace o návrzích rozhodnutí o ceně ve věci změny maximálních cen, a to na trzích č. 16 – Ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných mobilních telefonních sítích a č. 11 – Velkoobchodní plný přístup k účastnickému kovovému vedení nebo sdílený přístup k účastnickému kovovému vedení nebo úseku účastnického kovového vedení sítě pro účely poskytování služeb elektronických komunikací. Na trhu č. 16 jsou konzultovány návrhy pro podniky s významnou tržní silou – [Telefónica O2](#), [T-Mobile](#) a [Vodafone](#). Na trhu č. 11 je konzultován návrh rozhodnutí o ceně pro podnik s významnou tržní silou [Telefónica O2](#).

ČTÚ zaslal po ukončení veřejné konzultace k notifikaci Evropské komise návrhy rozhodnutí o ceně na trzích č. 8 – Původ volání (originace) ve veřejné telefonní síti v pevném místě pro podnik s významnou tržní silou Telefónica O2 a č. 9 – Ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě pro podniky s významnou tržní silou Telefónica O2, BT Limited, ČD-Telematika, České Radiokomunikace, ČEZnet (od 1. října 2008 ČEZ ICT Services), GTS Novera, Telekom Austria, TISCALI Telekomunikace a T-Systems.

Koncem října bylo podstatně rozšířeno vysílání sítě 1 pro programy České televize, stejně jako vysílání sítě 2. V současné době je tak výstavba těchto již s harmonogramem Technického plánu přechodu. V rámci procesu přechodu na zemské digitální televizní vysílání bylo ke dni 30. října 2008 ukončeno analogové televizní vysílání programu ČT2 na stanovištích Praha – město 41, Cheb – Zelená hora 36, Plzeň – Krašov 48 a Ústí nad Labem – Buková hora 33, kterému předcházelo 30. září 2008 ukončení analogového televizní vysílání programu ČT2 na stanovištích Praha – Cukrák 53 a České Budějovice – Klet 49. Na těchto rádiových kanálech bylo 31. října zahájeno digitální televizní vysílání vysílací sítě 1, v níž jsou šířeny 4 programy České televize a 7 programů Českého rozhlasu. Dnem 30. října 2008 bylo rovněž ukončeno šíření programů České televize a TV Nova v rámci společné digitální vysílací sítě a bylo ukončeno vysílání programu TV Prima v rámci samostatné vysílací sítě. Nadále jsou programy TV Nova a TV Prima šířeny společně v rámci samostatné nové vysílací sítě 2.

Dne 15. října 2008 přijala Evropská komise revidované doporučení zjednodušující a usnadňující postupy EU pro přezkoumání vnitrostátních regulačních opatření, což povede k účinnější regulaci elektronických komunikací v EU.

1. Vývoj trhů

Společnost **Telefónica O2** vydala s účinností od 1. a 15. října 2008 a Dodatek č. 11, kterým se mění a doplňuje Ceník služeb elektronických komunikací – Hlasové služby. Tímto dodatkem došlo v rámci tohoto ceníku k úpravě podmínek pro poskytování služeb:

U služby poskytování informací o telefonních číslech účastníků veřejně dostupné telefonní služby (1180, 1181) lze v rámci jednoho spojení s operátorem poskytnout informace pouze o jednom účastníkovi.

Telefónica O2 zavedla od října 2008 nový nadstavbový balíček pro volání do mobilních sítí Nonstop Start Mobil, který lze využít k cenovým tarifům Trend a O2 Business. Tento nadstavbový balíček obsahuje u pevné linky za cenu 1 783,81 Kč s DPH 1 000 volných minut na volání do mobilních sítí v ČR bez omezení doby provozu. U digitální linky ISDN2 obsahuje 2 000 volných minut na volání do mobilních sítí v ČR bez omezení doby provozu, a to za cenu 3 568,81 Kč s DPH. Ostatní druhy volání jsou zpoplatňovány dle příslušného cenového tarifu. Nevyčerpaná část volných minut se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období. Nadstavbové balíčky určené pro místní a dálková volání Volno a Volno Plus nelze kombinovat s nadstavbovými balíčky Nonstop a Nonstop Start.

Dodatkem č. 11 zrušila Telefónica O2 od 15. října 2008 službu InfoLimit, tj. doplňkovou službu k telefonní přípojce, v rámci které bylo hlídáno a oznamováno účastníkovi překročení pohyblivé složky jeho účtu (součtu zpoplatněného hovorného) v rámci zúčtovacího období, a to v případě, že překročil 1,2 násobek dlouhodobého měsíčního průměru zpoplatněného hovorného z pěti předchozích účtů účastníka.

V říjnu proběhlo u společnosti Telefónica O2 několik krátkodobých marketingových akcí. Při zřízení služby O2 Duo se závazkem na 12 měsíců s funkcionalitou hlasové služby O2 Volám Basic a vysokorychlostním připojením k Internetu ADSL 2 048 kbit/s získali žadatelé v rámci akce O2 Duo – „Dny pohádkových cen“ bonus v podobě využívání této služby po dobu jednoho roku za cenu 500,- Kč za zúčtovací období. Akce probíhala v době od 13. do 26. října 2008.

Pro maloobchodní trh ADSL byl říjen z hlediska změn a akčních nabídek poměrně chudým měsícem, neboť všichni větší operátoři oznámili změnu svých ceníků již v měsíci září. Během září totiž začala platit nová velkoobchodní nabídka přístupu k síti (RAO) společnosti Telefónica O2, která byla následována i hromadnou změnou maloobchodních nabídek operátorů. Ti poskytují nové služby přístupu k síti Internet (tj. služby s vyšší rychlostí) zatím většinou jen v rámci akčních nabídek novým zákazníkům a k navýšení rychlostí pro stávající zákazníky dojde v průběhu příštího roku.

K 1. říjnu 2008 změnila společnost **TISCALI** ceník internetového připojení. U služeb TISCALI ADSL došlo ke snížení počtu rychlostí z pěti (2, 3, 4, 6 a 8 Mbit/s) na dvě (o rychlostech 8 a 16 Mbit/s). Za nejnižší poskytovanou rychlost, tj. 8 Mbit/s, zaplatí nově zákazníci 749,- Kč za měsíc, namísto 708,- Kč za měsíc za starší službu o rychlosti 2 Mbit/s (verze s 12 GB datovým limitem vyjde na 499,- Kč za měsíc). 16 Mbit/s připojení stojí 1 070,- Kč za měsíc (verze s 24 GB datovým limitem stojí 832,- Kč za měsíc).

Do konce října platí akviziční nabídka společnosti **UPC**, která všem novým zákazníkům svých internetových tarifů (UPC 10M a UPC 20M) poskytne slevu ve výši 50 % z pravidelné měsíční ceny po dobu 4 měsíců. Zákazníci rovněž dostanou instalaci za 1,- Kč, zvýhodněnou cenu aktivace a mohou si zdarma zapůjčit modem.

Společnost **T-Mobile** prodloužila do konce roku akční nabídku, která umožní novým zákazníkům tarifu Internet ADSL (poskytovaného o rychlostech 2, 4 a 8 Mbit/s) se závazkem na 2 roky získat první měsíční paušál zdarma. Zákazníci mají navíc možnost získat 20 % slevu na měsíční paušál ADSL, pokud mají k ADSL zároveň aktivní i hlasový tarif od T-Mobile.

Společnost **Telefónica O2** od 15. října 2008 do 31. prosince 2008 nabízí zákazníkům, kteří si zakoupí předplacenou kartu s tarifem O2 TXT z vánoční edice a jednorázově dobijí částkou minimálně 300,- Kč, možnost posílat SMS zdarma do všech mobilních sítí v České republice v počtu odpovídajícím 50 % z první dobité částky v minimální hodnotě 300 Kč, zaokrouhlené na celé stokoruny dolů (tj. např. za dobití ve výši 400,- Kč získá 200 SMS). Je možné získat maximálně 500 SMS zdarma. SMS zdarma může zákazník využívat nejdéle do doby 28 kalendářních dnů od prvního dobití v minimální hodnotě 300,- Kč.

Zákazníci, kteří si zakoupí předplacenou kartu s tarifem O2 MIX nebo O2 FAJN z vánoční edice a poprvé dobijí kredit ve výši nejméně 300,- Kč, mají nárok na získání bonusu ve výši 100 % dobité částky, nejvýše však v hodnotě 1 000,- Kč. Bonus lze čerpat nejdéle po dobu 6 měsíců od data připsání a na O2 Kartě nebude od okamžiku její aktivace možné odebírat služby obsahu, zejména služby třetích stran či audiotextové služby, ani využívat prémiových čísel. Toto omezení bude automaticky odstraněno po vyčerpání částky 100 % bonusu, nejdříve však 1. února 2009.

Společnost **T-Mobile** nabízí od 1. října 2008 zákazníkům, kteří uzavřou smlouvu na dva roky na některý z internetových 4G tarifů notebook HP 6735s společně s jedním z datových zařízení za zvýhodněné ceny, nebo 50 % slevu na paušál na půl roku. Zákazníci, kteří zvolí jednorouční smlouvu, získají slevu ve výši 50 % na paušál po dobu 3 měsíců.

Pro firemní zákazníky společnost T-Mobile od 16. října 2008 nabízí nové tarify Podnikatel 200 – 2400. Tarify jsou určeny především pro menší firmy. Nové tarify jsou dostupné v šesti úrovních: Podnikatel 200 až Podnikatel 2400, číselné označení odpovídá výši měsíčního paušálu bez DPH. Kredit lze čerpat např. na hovory do mobilních i pevných sítí v ČR, SMS, MMS, pro datové přenosy, přístup na Internet a WAP, pro mezinárodní volání v zónách 1 – 4 a jako zvýhodněnou sazbu pro hovory ve virtuální privátní síti. Nevyužitý kredit se převádí do dalšího období. Malé firmy mohou i nadále využívat minutové tarify T30 až T1500. Dosud nabízené kreditní tarify (Kredit 250 – Kredit 2000) budou pro tento segment od 1. listopadu 2008 zcela nahrazeny tarify Podnikatel.

Pro uživatele M2M aplikací společnost T-Mobile od 20. října 2008 nabízí nový tarif M2M, který je vhodný pro „machine to machine“ aplikace, jež přenášejí velké objemy dat. Uplatní se například u dohledových zařízení, zabezpečení objektů či logistiky vozového parku. Cena měsíčního paušálu je 118 Kč, za kterou uživatel získá 30 SMS zdarma do sítě T-Mobile, 1 MB volných dat (EDGE a GPRS) a nově také hlasové služby – 5 volných minut na volání. Tento tarif nahrazuje dosavadní paušál Data&SMS. Stávající uživatelé si mohou zvolit, zda si ponechají Data&SMS nebo přejdou na tarif M2M.

Společnost **Vodafone** nabízí od 1. října 2008 nefiremním zákazníkům balíček obsahující neomezené připojení k síti Internet (tarif Připojení na stálo za 650,- Kč, FUP

3 GB), USB modem za zvýhodněnou cenu (177,- Kč) a poukázku na notebook Dell Studio 1535 za cenu o 40 % výhodnější, než je standardní nabídka výrobce (cena notebooku po slevě je 15 977,- Kč vč. DPH, Vodafone není prodejcem tohoto notebooku, zákazník získá pouze poukázku na slevu). Tento balíček může získat zákazník, který uzavře smlouvu minimálně na 6 měsíců.

Pro studenty, kteří si od 1. října 2008 pořídí telefon Nokia 5310 XpressMusic, nabízí společnost 3 měsíce bezplatného volání a zaslání SMS až na 4 vybraná čísla (Program kamarádi) a 3 měsíce možnost bezplatného neomezeného přístupu ke kompletní hudební nabídce portálu i-legalne.cz. Nabídka platí od 1. října 2008 do vyprodání zásob, nejpozději však do 31. ledna 2009. Mohou jí využít studenti ve věku od 15 do 26 let. Nabídka poslechu hudby ze serveru i-legalne.cz platí pouze pro 3 měsíce využívání. Telefon je možné získat s předplacenou kartou za standardní cenu 3 977,- Kč včetně DPH, nebo za zvýhodněnou cenu s některým z nabízených tarifů (podmíněno řádným užíváním zvoleného tarifu po dobu 6 měsíců).

Společnost **MobilKom** uvedla na trh od 6. října 2008 nabídku „U:fonovy zvýhodněné balíčky“, v rámci kterých jsou nepodnikajícím osobám poskytovány množstevní slevy na služby U:fonův fofr internet, NONSTOP mobil ZA 300 a U:fonův telefon. Při zakoupení dvou nebo více uvedených služeb získá zákazník na každou službu jednotlivě slevu ve výši 100,- Kč s DPH na měsíčním paušálu. Podmínkou je, že jednou ze služeb musí být U:fonův fofr internet, NONSTOP mobil ZA 300. Společnost MobilKom přestala nabízet cenové tarify ZA 600 RODINA a U:fonův internet.

Téma měsíce – Projekt Monitoring služeb elektronických komunikací 2008 a výsledky celostátních šetření

V rámci své činnosti sleduje stále více organizací a institucí Evropské unie i národních regulačních orgánů v jednotlivých státech chování spotřebitelů a účastníků služeb elektronických komunikací, jejich spokojenost s nabídkou a očekávání do budoucna. Získané poznatky naznačují trendy ve vývoji poptávky jak po stávajících, tak případně nových službách. Zejména regulační orgány tak získávají podobné informace, kterými disponují v rámci vlastních marketingových šetření především sami poskytovatelé služeb a využívají je při koncipování svých nabídek. Chování koncových uživatelů a jejich požadavky jsou pro poskytovatele služeb důležitým indikátorem při rozhodování o zavedení nových služeb a vynaložení investic na rozvoj nových technologií.

Také ČTÚ se vydal cestou sledování vývoje poptávky a chování koncových uživatelů. V lednu 2008 byl zahájen projekt „Monitoring služeb elektronických komunikací 2008“. Jedná se o první ucelený průzkum orientovaný na spotřebitelskou veřejnost z pohledu potřeb regulátora, v němž jsou kombinovány různé nástroje zjišťování informací a jehož realizace je rozdělena na tři části (okruhy informací). Všechny části se vzájemně doplňují a jsou provázány. Zaměřují se na komplexní sledování spokojenosti občanů a firem se službami elektronických komunikací, na získání názorů vybrané věkové skupiny mládeže na služby elektronických komunikací a jejich další vývoj a jejich konfrontaci s názory expertů a v rámci diskusí s odbornou veřejností.

První okruh informací kvantitativního charakteru se věcně týká problematiky univerzální služby a získané výsledky ČTÚ využívá pro přezkum univerzální služby a vyhodnocení nutnosti ukládání některých povinností. Do tohoto okruhu patří dále informace o službách roamingu, které jsou využívány pro hodnocení dopadů regulace v této oblasti, a informace o službě přenositelnosti čísel. Dotazy jsou zaměřeny jak na občany, tak na firemní segment v ČR. Požadované kvantitativní informace se získávají ve čtyřech tematicky zaměřených kolech celostátního šetření, která se realizují standardními výzkumnými postupy (telefonické a osobní rozhovory). V současné době má ČTÚ k dispozici výsledky tří kol

celostátního šetření, které jsou uvedeny níže v textu. Pro zpracování celostátního šetření byla ve výběrovém řízení vybrána firma STEM/MARK.

Jiný přístup byl zvolen pro získání informací druhého okruhu. Výzkum je zaměřen na vybranou skupinu populace (mládež ve věku od 12 do 25 let) tak, aby bylo možné získat kvalitativní informace týkající se především identifikace způsobu komunikace a důvodů pro využívání služeb včetně určení vývojových trendů z pohledu spotřebitelů. Aby se docílilo co nejlepšího efektu při zjišťování příčin a důvodů chování cílové skupiny mladých lidí, použil ČTÚ po konzultaci s odborníky pro získání těchto informací formu internetového interaktivního panelu, který je vhodným nástrojem pro získávání kvalitativních informací. Svým charakterem odpovídá i přijatelnému způsobu výzkumu spotřebitelských názorů v této věkové skupině. Formou diskusních fór, chatu a doplňkových dotazníků jsou od respondentů získávány odpovědi na předem určené otázky. Moderátor přitom vede některá řízená fóra a může podstatně ovlivnit jak aktivitu účastníků panelu, tak kvalitu a rozsah získaných informací. Panel mladých provozuje na základě výsledků výběrového řízení firma Perfect Crowd.

Třetí část projektu je věnována zmapování názorů odborné veřejnosti. Formou diskusí, vyjádření a workshopu získá ČTÚ názory odborníků na vybraná témata týkající se např. dalšího vývoje služeb elektronických komunikací, důsledků konvergence sítí a služeb a potřeb regulace. Pro tento účel byl vytvořen panel expertů. Forma panelu expertů umožňující diskusi většího počtu expertů na vybraná témata v kombinaci s workshopem byla ČTÚ zvolena jako nejvhodnější způsob pro získání relevantních informací převážně kvalitativního charakteru. Na základě výsledků výběrového řízení zajišťuje panel expertů firma SMG.

Projekt má být dokončen a vyhodnocen do konce roku 2008. Poslední výstupy z jednotlivých částí, které realizují vybrané firmy, budou ČTÚ předány do konce listopadu 2008. V průběhu prosince budou všechny výsledky zpracovány projektovým týmem na ČTÚ a následně publikovány. Následující řádky jsou shrnutím dosavadních výsledků celostátních šetření a z nich vyplývajících závěrů.

První kolo celostátního šetření na reprezentativním vzorku populace bylo realizováno formou osobního rozhovoru vedeného školeným tazatelem. Tématicky byl průzkum věnován především otázkám týkajícím se univerzální služby a vybraných služeb elektronických komunikací, vybavenosti spotřebitelů (domácností) prostředky a způsobu komunikace a využívání služeb. Několik otázek směřovalo ke zjištění povědomí spotřebitelů o existenci a úloze ČTÚ.

Výsledky šetření ČTÚ využil při monitorování situace na trhu v souvislosti s využíváním univerzální služby, jejíž přezkum probíhá. Přezkum řeší otázku, zda jednotlivé – původním rozhodnutím uložené – povinnosti poskytovat jednotlivé dílčí služby ponechat v režimu univerzální služby stejným způsobem, upravit jejich rozsah či zda je úplně vypustit a již neukládat. Aktuálně se jedná zejména o dílčí služby veřejných telefonních automatů a poskytování jednotného telefonního seznamu a informační služby.

Výsledky průzkumu, týkající se veřejných telefonních automatů, dávají plně za pravdu současnému záměru ČTÚ. Jasně se ukazuje, že využití automatů je stále menší, pravidelných uživatelů je pouze zlomek. Tento fakt ukazuje na reálnou možnost úspory nákladů na univerzální službu snížením počtu automatů. Zároveň je však zřetelné, že velká část populace vnímá telefonní automaty jako užitečnou službu, která by měla být dostupná např. ve výjimečných případech nouze apod. Proto se ukázal správným názor ČTÚ, že i přes potřebnou redukci není zatím přijatelné zrušit povinnost poskytování veřejných telefonních automatů najednou a úplně.

V otázkách informační služby a vydávání jednotného telefonního seznamu stále ČTÚ hledá vhodný způsob, jakým zajistit patřičnou informovanost uživatelů. Zájem o tištěný seznam není dlouhodobě velký, spíše klesá. Přitom informační službu na některém z možných telefonních čísel využívá až 40 % populace. Přednost ve využívání má číslo 1180, na němž je poskytována informační služba v rámci univerzální služby. Cena služby na tomto čísle je v současné době podstatně nižší než na komerčně provozovaných číslech (např. 1188). Vhodnou cestou by tedy mohlo být, i podle uvedených výsledků průzkumu, zrušení povinnosti vydávat tištěný telefonní seznam, přičemž by zůstala zachována regulovaná informační služba (povinnost v rámci univerzální služby).

Zjištění, že prakticky zanedbatelná část populace ví o dalších službách vázaných k volání prostřednictvím pevné linky, vede k závěru, že se poskytovatelé služeb zřejmě nesnaží tyto služby propagovat. Vzhledem k tomu, že se jedná o služby zvyšující prospěch a komfort koncových uživatelů, bylo by vhodné o existenci těchto služeb více informovat.

Informace o využívání služeb roamingu uplatňuje ČTÚ zejména v rámci mezinárodní spolupráce při aplikaci a změně nařízení o mezinárodním roamingu. Výsledky výzkumu ukazují, že mobilní telefon používá při pobytu v zahraničí různým způsobem 20 až 40 % populace, což není zanedbatelná část. Z toho lze dovodit, že uživatele od využití nabídky roamingových služeb u mobilních telefonů zásadním způsobem neodrazuje ani cena služby.

Zajímavá jsou zjištění týkající se služby přenositelnosti telefonních čísel, a to jak v pevných, tak v mobilních sítích. Přes poměrně značné povědomí o možnosti přenesení čísla u reprezentativního vzorku dotázané populace nedošlo dosud k jejímu většímu využití. Vzhledem k tomu, že se služba v mobilních sítích poskytuje za 1,- Kč a podle výsledků průzkumu byla dotázanými určena případná odrazující cenová bariéra ve výši 200,- Kč, zůstává otázkou, co je příčinou nezájmu o tuto službu. Také v pevných sítích realizovalo přenesení čísla zanedbatelné procento populace. Zde je ovšem cena za přenesení čísla podstatně vyšší než uvedená případná cenová bariéra. Přesto zůstává otevřená otázka, zda je pouze cena jediným důvodem, proč není služba využívána ve větší míře. Realizace přenositelnosti uložená operátorům přímo ze zákona o elektronických komunikacích přitom znamenala pro operátory vynaložení poměrně velkých finančních prostředků.

Ve druhém kole byl průzkum realizován na reprezentativním vzorku firem formou telefonického dotazování prostřednictvím školených operátorů. Tématicky byl průzkum věnován především otázkám týkajícím se vybraných služeb elektronických komunikací, vybavenosti firem prostředky komunikace a způsobu komunikace a využívání služeb. Několik otázek směřovalo ke zjištění povědomí firem o existenci a úloze ČTÚ. Vybraná zjištění se příliš neliší od očekávání ČTÚ.

Kladně lze hodnotit vysokou úroveň povědomí o různých typech služeb a jejich využití. Oproti domácnostem mají firmy tendenci více využívat pevnou linku jako hlavní kontaktní kanál a zároveň jako hlavní způsob připojení k síti Internet. Poměr využití pevných a mobilních linek pro hlasové služby jako takové je víceméně vyrovnaný, zkusíme-li je dovést u malých firem, kde se díky nízkému počtu zaměstnanců opticky zvyšuje procentní podíl použití mobilního telefonu. Hlavními kritérii pro výběr služeb jsou jejich cena a kvalita. Velká část firem je s využitými službami spokojena.

Firmy z velké části využívají komunikace prostřednictvím internetu, ať už v podobě posílání zpráv a materiálů elektronickou poštou nebo jeho využitím jako zdroje informací.

U služeb roamingu výsledky výzkumu ukazují, že mobilní službu v zahraničí aktivuje alespoň některým svým zaměstnancům převážná většina firem (přes 80 %). Z toho lze dovodit, že uživatele od využití nabídky roamingových služeb u mobilních telefonů zásadním způsobem neodrazuje ani cena služby.

Zjištění týkající se služby přenositelnosti telefonních čísel odpovídají zhruba situaci mezi domácnostmi. Přes poměrně značné povědomí o možnosti přenesení čísla u reprezentativního vzorku firem nedošlo dosud k příliš rozsáhlému využití – kolem čtvrtiny u pevných čísel a necelá polovina u mobilních. Důležitý je poznatek, že firmám by vyhovovala přenositelnost čísel mezi mobilními a pevnými sítěmi, popř. konvergence služeb, tedy možnost použití jednoho čísla bez ohledu na typ sítě.

Třetí kolo celostátního šetření bylo realizováno na reprezentativním vzorku populace formou telefonického rozhovoru. Tématicky byl průzkum věnován především otázkám týkajícím se informovanosti o sítích a službách elektronických komunikací a spokojenosti občanů s nabídkou služeb. Otázky byly zaměřeny zejména na kvalitu služeb a jejich ceny, reklamace služeb a spokojenost reklamujících s jejich vyřízením. Součástí bylo rovněž zjišťování informovanosti o podmínkách smluv uzavíraných s poskytovateli služeb.

Podle výsledku šetření reklamuje cenu za poskytnutou službu nebo kvalitu vlastní služby méně než desetina obyvatel ČR. ČTÚ v rámci své působnosti dané zákonem o elektronických komunikacích rozhoduje mj. také o sporech mezi poskytovatelem služeb elektronických komunikací a jejím účastníkem, popř. uživatelem. Předmětem konkrétních správních řízení je posuzování postupů poskytovatele při vyřizování reklamace služby nebo ceny poskytnuté služby. Takové rozhodování je v podstatě důsledkem nespokojenosti účastníka popř. uživatele služeb s výsledkem vyřízení jím uplatněné reklamace. Podle údajů statistických přehledů ČTÚ za jednotlivá období roku lze potvrdit výsledky šetření, že předmětem reklamací resp. námitek podaných proti vyřízení reklamací, jsou jak ceny, tak kvalita poskytovaných služeb, přičemž reklamace cen služeb „pevné linky – hlas“ či cen služeb u mobilního telefonu je u těchto dvou typů služeb častější než reklamace kvality služeb. Naopak kvalita je více předmětem reklamací a námitek u služeb „přenosu dat“.

Z úřední činnosti je ČTÚ známo, že většina obchodních podmínek poskytovatelů služeb ke konkrétním smlouvám účastníků obsahuje ujednání o tom, že reklamace služeb se uplatňuje písemně, nicméně z části průzkumu týkající se zjišťování způsobů uplatnění reklamací u dotázaného vzorku je zřejmé, že převažuje reklamování telefonické.

Výsledky průzkumu korespondují s tím, co je zřejmé z rozhodovací praxe ČTÚ: případný neúspěch ve sporu rozhodovaném ve správním řízení bývá nezřídka dán tím, že účastník/uživatel služeb nezná konkrétní podmínky smlouvy, potažmo zákona, jejichž naplnění je nutné k tomu, aby byl v případném sporu s poskytovatelem služeb úspěšný. Je proto významné to, co již nyní na webových stránkách ČTÚ existuje, a sice, že ČTÚ spotřebitelskou veřejnost informuje o postupech a možnostech, jak ve sporech s poskytovateli služeb reagovat. Výsledky současně potvrdily, že existují také případy, kdy zájemce uzavírá určitou konkrétní smlouvu, která je mu nabízena tzv. „na ulici“ anebo v jiných prostorách mimo obvyklé provozovny poskytovatelů služeb.

Z šetření dále vyplynulo, že výše ceny je nejdůležitějším kritériem při rozhodování o výběru služby. Tato skutečnost se nejvýrazněji projevuje u pevných linek. Cena služby má rozhodující vliv rovněž při změně operátora, způsobu uzavření smlouvy apod. a je rovněž omezujícím faktorem pro délku hovorů. I přes zásadní vliv ceny na výběr služeb veřejnost ceny služeb už dále ve větší míře nesleduje, nesrovnává a nevyvíjí aktivity, které by vedly např. ke snížení platby za využívání služeb správnou volbou nového vhodnějšího tarifu. Důsledkem určité pasivity případně nezájmu veřejnosti o ceny a cenové podmínky jsou situace, kdy uživatel používá doporučený tarif, který pro něj nemusí být cenově nejvýhodnější, případně nevyužívá plně zvýhodnění, který mu tarif nebo nadstavbový balíček přináší.

Výzkum napomohl získat určité informace a názory veřejnosti z oblasti transparentnosti tarifů a ukázal, jak veřejnost vnímá informace o cenách poskytované

operátory, jakým způsobem s nimi dále nakládá. Ačkoliv z výzkumu vyplynulo, že většina populace považuje informace o službách elektronických komunikací za dostupné, zájem o ně je poměrně malý. K důvodům nízkého zájmu populace o informace o cenách služeb elektronických komunikací patří přílišná složitost, nesrozumitelnost, nepřehlednost a nemožnost jednoduchého srovnání cen a cenových podmínek. Vzhledem k tomu, že v rámci Evropské unie je aktuálně řešena problematika transparentnosti tarifů, přispěla tato část výzkumu k získání některých poznatků, které je možné využít.

Z výsledků šetření rovněž vyplývá vnímání problematiky cen roamingu a informovanosti o nich, včetně povědomí o existenci Eurotarifu zavedeného v důsledku plnění povinností uložených nařízením Evropské komise. Průzkum v této oblasti v podstatě potvrzuje výše uvedené obecné závěry z oblasti cen, tj., že informace o cenách roamingu jsou hodnoceny jako dostatečné a způsob informování o ceně za roaming většině dotázaných vyhovuje. Zájem veřejnosti o zjišťování cen roamingu a povědomí o zavedeném Eurotarifu a jeho automatickém nastavení při cestě do zahraničí je však již nižší.

2. Regulační opatření

ČTÚ zveřejnil dne 1. října 2008 k veřejné konzultaci v souladu s ustanovením § 130 zákona o elektronických komunikacích [návrh rozhodnutí, kterým se mění referenční nabídka zpřístupnění metalického účastnického vedení, zveřejněná dne 10. března 2008 v částce 5 Telekomunikačního věstníku a Referenční nabídka služeb kolokace, zveřejněná dne 31. ledna 2008 v částce 3 Telekomunikačního věstníku](#). Důvodem pro zahájení správního řízení ve věci změny referenční nabídky zpřístupnění účastnického vedení a referenční nabídky služeb kolokace je přesvědčení ČTÚ, že tyto referenční nabídky nevedou k důslednému plnění povinností podle zákona o elektronických komunikacích. Připomínky, které bylo možno uplatnit do jednoho měsíce od zveřejnění výzvy, uplatnily dva dotčené subjekty. Společnost Telefónica O2 poukazovala hlavně na skutečnost, že správní orgán v rámci správního řízení zasahuje nad rámec svého zákonného zmocnění. Společnost Telekom Austria pak komentovala objednávkový systém a v něm nadefinované určité procesy.

ČTÚ zveřejnil 17. října rovněž opatření obecné povahy analýza trhu [č. A/3/10.2008-12, veřejně dostupné národní telefonní služby poskytované v pevném místě pro nepodnikající fyzické osoby](#). Uvedené opatření obecné povahy ČTÚ vydal 20. října v částce 16/2008 Telekomunikačního věstníku na portálu veřejné správy. Opatření obecné povahy nabývá účinnosti patnáctým dnem ode dne uveřejnění v Telekomunikačním věstníku.

ČTÚ zveřejnil dne 24. října 2008 k veřejné konzultaci v souladu s ustanovením § 130 zákona o elektronických komunikacích [návrh rozhodnutí o zrušení stanovení společnosti Telefónica O2 podnikem s významnou tržní silou](#) na základě výsledku analýzy trhu „Veřejně dostupné národní telefonní služby poskytované v pevném místě pro nepodnikající fyzické osoby“. Připomínky k návrhu rozhodnutí lze uplatnit do 1 měsíce dne uveřejnění této výzvy. Podle § 53 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích může být podnik s významnou tržní silou stanoven pouze na trhu, který je relevantním trhem. Na základě analýzy bylo zjištěno, že předmětný trh nespĺňuje test tří kritérií a nadále tedy již není relevantním trhem.

ČTÚ současně zveřejnil dne 24. října 2008 k veřejné konzultaci v souladu s ustanovením § 130 zákona o elektronických komunikacích [návrh rozhodnutí o zrušení povinnosti společnosti Telefónica O2](#) na základě výsledků analýzy bývalého relevantního trhu č. 3 - „Veřejně dostupné národní telefonní služby poskytované v pevném místě pro nepodnikající fyzické osoby“. Důvod pro uložení pominul, jelikož povinnost je odvozena od stanovení podniku s významnou tržní silou na základě výsledku analýzy relevantního

trhu, který již nadále považován za relevantní trh. Připomínky k návrhu rozhodnutí lze uplatnit do 1 měsíce ode dne uveřejnění této výzvy.

ČTÚ vydal 17. října opatření obecné povahy analýza trhu č. [A/5/10.2008-13, trh č. 5 – velkoobchodní širokopásmový přístup v sítích elektronických komunikací](#), které bylo zveřejněno 20. října v částce 16/2008 Telekomunikačního věstníku na portálu veřejné správy. Opatření obecné povahy nabývá účinnosti patnáctým dnem ode dne uveřejnění v Telekomunikačním věstníku.

ČTÚ zveřejnil dne 24. října 2008 k veřejné konzultaci v souladu s ustanovením § 130 zákona o elektronických komunikacích [návrh rozhodnutí o stanovení společnosti Telefónica O2 podnikem s významnou tržní silou](#) na základě výsledku analýzy relevantního trhu č. 5 - „Velkoobchodní širokopásmový přístup v sítích elektronických komunikací“. Připomínky k návrhu rozhodnutí lze uplatnit do 1 měsíce ode dne uveřejnění této výzvy. Analýzou trhu bylo zjištěno, že předmětný relevantní trh není efektivně konkurenčním trhem a působí na něm podnik s významnou tržní silou, kterým je účastník řízení, z tohoto důvodu hodlá Rada ČTÚ stanovit účastníka řízení podnikem s významnou tržní silou na předmětném relevantním trhu.

ČTÚ současně zveřejnil dne 24. října 2008 k veřejné konzultaci v souladu s ustanovením § 130 zákona o elektronických komunikacích [návrh rozhodnutí o uložení povinností společnosti Telefónica O2](#) na základě výsledků analýzy relevantního trhu č. 5 - „Velkoobchodní širokopásmový přístup v sítích elektronických komunikací“. V rámci rozhodnutí hodlá Rada ČTÚ společnosti Telefónica O2 na tomto relevantním trhu uložit povinnost umožnit přístup, povinnost průhlednosti, povinnost nediskriminace a povinnost vést oddělenou evidenci nákladů a výnosů. Připomínky k návrhu rozhodnutí lze uplatnit do 1 měsíce ode dne uveřejnění této výzvy.

3. Spory podle § 127 zákona o elektronických komunikacích

Řízení zahájená v říjnu 2008

Číslo jednací	Navrhovatel	Odpůrce	Věc
86 675/2008-606	T-Systems Czech Republic a.s.	Invitel International CZ s.r.o.	Spor o zaplacení ceny za služby
92 152/2008-606	Telefónica O2 Czech Republic, a.s.	Vodafone Czech Republic a.s.	Spor o zaplacení ceny za přenesení čísla v období 04/2008-07/2008
92 652/2008-606	Telekom Austria Czech Republic, a.s.	Telefónica O2 Czech Republic, a.s.	Spor o uzavření Dodatku č. 29 ke smlouvě o propojení - úprava konfigurace propojení pevných sítí

Řízení pravomocně ukončená nebo vrácená k novému projednání v říjnu 2008

Číslo jednací	Navrhovatel	Odpůrce	Věc
76 574/2008-603 (39 516/2008-606/V.vyř)	Telefónica O2 Czech Republic, a.s.	Vodafone Czech Republic, a.s.	Spor o zaplacení ceny za službu přenesení čísla ze sítě navrhovatele do sítě odpůrce za období 01/2006 až 03/2008 (napadené rozhodnutí se ruší a věc se vrací k novému projednání)

4. Univerzální služba

ČTÚ pokračuje v ověřování čistých nákladů na poskytování univerzální služby za rok 2007 předložených společnostmi Telefónica O2. ČTÚ dále vede správní řízení o stanovení ztráty z poskytování zvláštních cen v rámci univerzální služby se všemi třemi poskytovateli. V současné době probíhá závěrečná kontrola opravených seznamů, předložených poskytovateli zvláštních cen po odstranění duplicitních slev.

V říjnu uhradily na účet univerzální služby svůj příspěvek tyto společnosti:

- NEW TELEKOM za rok 2002 ve výši 43 552,- Kč,
- Ranger za rok 2002 ve výši 156 308,- Kč,
- Vodafone za rok 2002 ve výši 63 258 721,- Kč,
- T-Mobile za rok 2002 ve výši 63 258 721,- Kč,
- NEW TELEKOM za rok 2003 ve výši 4 551,- Kč,
- Ranger za rok 2003 ve výši 13 335,- Kč,
- Vodafone za rok 2003 ve výši 27 076 946,- Kč,
- T-Mobile za rok 2003 ve výši 71 202 692,- Kč,
- Vodafone za rok 2005 ve výši 42 022 452,- Kč,
- T-Mobile za rok 2005 ve výši 73 703 067,- Kč,
- Ranger za rok 2005 ve výši 849 594,- Kč,
- BT Global za rok 2005 ve výši 600 266,- Kč.

ČTÚ vede správní řízení ke stanovení výše platby na účet univerzální služby za rok 2006 podle zákona o elektronických telekomunikacích s jednotlivými společnostmi.

ČTÚ zveřejnil dne 14. října 2008 k veřejné konzultaci [Oznámení o záměru neuložit novou povinnost](#) poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu pravidelné vydávání telefonních seznamů čísel účastníků veřejně dostupné telefonní služby a přístup koncových uživatelů k těmto seznamům podle § 38 odst. 2 písm. c) zákona o elektronických komunikacích, a dále informační službu o telefonních číslech účastníků veřejně dostupné telefonní služby, dostupnou pro koncové uživatele podle § 38 odst. 2 písm. d) zákona o elektronických komunikacích. Důvodem k neuložení dílčí služby vydávat jednotný telefonní seznam je skutečnost, že existuje alternativa k tištěné verzi jednotného telefonního seznamu vydávaného v režimu univerzální služby, a také bude nadále k dispozici pro uživatele elektronická verze jednotného telefonního seznamu. Důvodem k neuložení informační služby je skutečnost, že v současné době existuje alternativa k informační službě poskytované v režimu univerzální služby. Společnost Telefónica O2 se dále vyjádřila, že i v případě neuložení povinného poskytování této dílčí univerzální služby bude uživatelům nadále informační služba k dispozici. Přípomínky k Oznámení záměru lze uplatnit nejpozději do 21 dnů ode dne jeho zveřejnění.

Dnem doručení oznámení o zahájení správního řízení, tedy 22. října 2008, bylo zahájeno správní řízení se společností Telefónica O2 ve věci změny podmínek stanovených

rozhodnutím čj. 466/2006-610/II. vyř., kterým byla účastníku řízení na základě § 38 odst. 2 písm. e) zákona o elektronických komunikacích uložena povinnost poskytovat v rámci univerzální služby službu veřejných telefonních automatů. Účastníku řízení byla stanovena lhůta 7 dnů ode dne, který následuje po dni doručení tohoto usnesení, k vyjádření se k návrhu oznámení o zahájení správního řízení. V rámci správního řízení by mělo změnou podmínek předmětného rozhodnutí dojít k postupnému snižování počtu veřejných telefonních automatů v rámci univerzální služby, a tím i ke snížení čistých nákladů souvisejících s touto poskytováním této dílčí služby.

5. Kontrolní činnost

Kontrolní činnost v oblasti poskytování služeb a zajišťování sítí elektronických komunikací

V průběhu října ČTÚ prováděl následující kontrolní akce:

- **kontrola využívání rádiového kmitočtu v pásmu 420 MHz** v okrese Louny po skončení platnosti příslušného individuálního oprávnění k jeho využívání k 30. říjnu 2008. V předchozím období bylo zjištěno, že předmětný kmitočet je i nadále využíván bez oprávnění. Zjištěná závada byla řešena správním rozhodnutím o uložení pokuty ve výši 10 000,- Kč.
- **kontrola dodržení podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/2/03.2007-5** k využívání rádiových kmitočtů a k provozování stanic bezdrátových místních informačních systémů (BMIS) v kmitočtovém pásmu 70 MHz. V Havrani bylo zjištěno porušení podmínky všeobecného oprávnění, které spočívalo v překročení maximální přípustné hodnoty vyzářeného výkonu. V Jablonném v Podještědí byla porušena podmínka všeobecného oprávnění provozováním systému na jiném než oznámeném kmitočtu. V obci Bušín bylo zjištěno, že je využíván jiný kmitočet než byl ČTÚ oznámen. Provozovatelům BMIS byla následně zaslána výzva k odstranění zjištěných nedostatků podle § 114 zákona o elektronických komunikacích.
- **kontrolní měření pokrytí signálem digitální televize z vysílače Krašov na 34. kanálu.** Měření se provádí za jízdy a pouze ve vybraných lokalitách - Karlovy Vary, Sokolov a Libavské Údolí u Sokolova.
- **kontrola rušení základnovými stanicemi CDMA společnosti MobilKom.** Byla evidována rušení v lokalitách Kunovice, Luhačovice, Polná, Velké Meziříčí, Slaný, Dobříš. Úřad řeší případy rušení v součinnosti s touto společností a v souladu s podmínkami oprávnění k využívání kmitočtů.
- **spolupráce ČTÚ s Českou obchodní inspekcí (ČOI)** při kontrole u prodejců telekomunikačních koncových a rádiových zařízení v Novém Boru a Turnově. V rámci kontrolní činnosti byl zjištěn prodej radiostanic pracujících v kmitočtovém pásmu 27 MHz (mimo pásmo stanovené všeobecným oprávněním č. VO-R/7/08.2005-22 k využívání rádiových kmitočtů a k provozování občanských radiostanic v pásmu 27 MHz). Dále byl zjištěn prodej rádiově řízených modelů aut pracujících v pásmech 31 MHz, 35 MHz, 37 MHz a 49 MHz. Tato rádiová zařízení nelze v České republice provozovat bez individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů. Provoz zařízení v pásmu 37 MHz může navíc způsobovat rušení bezdrátových mikrofónů. Naopak zařízení v pásmu 49 MHz mohou způsobovat rušení televizního příjmu v I. TV pásmu. Zjištěné závady řeší ve své kompetenci ČOI.

- **kontrola signálu GSM ve vybraných obcích na základě požadavků hejtmanů.** K 31. říjnu 2008 bylo ukončeno měření vybraných obcí Zlínského a Jihomoravského kraje. Kontrola pokračuje měřením intenzity pole ve vybraných obcích.
- **průběžná kontrola využívání čísel a plnění podmínek rozhodnutí o oprávnění k využívání čísel na testovacích pracovištích.** U kontrolovaných čísel nebylo zjištěno jejich využívání v rozporu s oprávněním k využívání čísel.

Přehled kontrolní činnosti při výkonu státní kontroly elektronických komunikací za měsíc říjen 2008

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet výzev k odstranění nedostatků	Počet zaháj. SR	Počet vyd. rozh.	Rozhodnuto ve prospěch		Uložené pokuty	
	Celkově	Z toho				účastníka	poskytovatele	počet	výše v Kč
1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	12								
2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	27								
3. Výkon komunikační činnosti bez osvědčení	0			1	2			2	9500
4. Dodržování podmínek všeobecných oprávnění	25		7	0	1			0	0
a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiřazených prostředků		0	0	0	0			0	0
b) k poskytování služeb elektronických komunikací		0	0	0	0			0	0
c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)		25	7	0	1			0	0
5. Kontrola rádiových kmitočtů	198		10	3	7			6	15000
a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání		4		3	7			6	15000
b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů		45	5	0	0			0	0
c) Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb	149	0	5	0	0			0	0
6. Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání)	203		0	0	0			0	0
a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání		0		0	0			0	0
b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání		0	0	0	0			0	0
7. Rozhodování účastnických sporů	0			3191	5035	77	4773		
a) o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu		0		16	13	8	5		
b) o námitce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby		0		25	21	6	14		
ba) přístupu ke službám s vyjádřenou cenou (datové i hlasové)		0		3	1	0	1		
baa) přístupu k datovým službám s vyjádřenou cenou poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)		0		0	0	0	0		
c) o zaplacení ceny za služby (peněžitě plnění)		0		3147	4998	62	4753		
d) ostatní		0		3	3	1	1		
8. Neposkytnutí informací podle § 115 ZEK				0	1			1	10000
9. Ostatní	63		3	11	21			19	224000
CELKEM	489		20	15	32	77	4773	28	258500

V rámci činnosti ČTÚ v oblasti přezkoumávání rozhodnutí vydaných v I. stupni správního řízení je výsledkem jednoho z provedených rozkladových řízení pravomocné rozhodnutí, kterým ČTÚ uložil pokutu ve výši 80 000,- Kč, a to za správní delikt podle § 118 odst. 1 písm. b) zákona o elektronických komunikacích, kterého se dopustila fyzická osoba podnikající tím, že vykonávala komunikační činnosti bez oznámení podle § 13 zákona o elektronických komunikacích.

6. Ostatní regulátoři, kontrolní orgány, soudy

–

7. Asociace

ČTÚ jednal 14. října 2008 se zástupci společností Vodafone, T-Mobile a Telefónica O2 s cílem iniciovat vypracování kodexu marketingových kampaní operátorů/poskytovatelů

služeb elektronických komunikací při získávání nových účastníků, jenž stanoví pravidla postupu operátorů/poskytovatelů služeb při marketingových kampaních, nad rámec zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů ve znění pozdějších předpisů. Účastníci jednání se shodli na tom, že přijetí kodexu bude přínosem pro operátory i účastníky a vyjádřili vůli zahájit práce na jeho vypracování v rámci Asociace provozovatelů mobilních sítí (APMS) v součinnosti s Asociací provozovatelů veřejných telekomunikačních sítí (APVTS).

8. Spotřebitelské otázky

Účastnické spory – spory o finanční plnění a námitky proti vyřízení reklamace

V průběhu měsíce října ČTÚ zahájil 3 191 správních řízení, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé, ve věci finančního plnění a návrhů na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 zákona o elektronických komunikacích. **Bylo vydáno 5 035 rozhodnutí ve věci**, z toho 4 998 rozhodnutí ve věci peněžitého plnění (zaplacení ceny za služby).

9. Změny legislativní

V průběhu října 2008 nebyly ve Sbírce zákonů uveřejněny žádné právní předpisy, které by měly zásadní dopad do oboru elektronických komunikací nebo poštovních služeb.

10. Evropská unie

Dne 1. října 2008 na konferenci ComReg v Dublinu vystoupila paní Viviane Reding, komisařka EU pro informační společnost a média, s projevem na téma „The digital dividend: A unique opportunity for Europe's wireless economy“.

<http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=SPEECH/08/476&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=nl>

Během měsíce října se v Bruselu uskutečnilo dalších devět jednání Pracovní skupiny pro telekomunikace a informační společnost Rady EU, která se zabývá revizí regulačního rámce služeb a sítí elektronických komunikací. Francouzské předsednictví již směřuje k vytvoření finálních kompromisních návrhů, které budou předloženy na zasedání Rady ministrů dne 27. listopadu 2008. Od 9. října 2008 je dalším tématem projednávaným na této pracovní skupině návrh nařízení, kterým se mění nařízení č. 717/2007/ES o mezinárodním roamingu.

Dne 9. října 2008 se konalo v Dublinu Generální shromáždění IRG. Pokračovalo v projednávání interních otázek IRG a dalších změn statutu IRG. Bezprostředně poté navazovalo ve dnech 9. – 10. října 2008 plenární zasedání ERG. ERG vydalo prohlášení ke stavu revize regulačního rámce pro sítě a služby elektronických komunikací. ERG přijalo společnou pozici týkající se regulačních principů pro NGN a společnou pozici týkající se geografických aspektů analýz trhů. Byly shrnuty závěry z veřejných konzultací k návrhu doporučení Komise k regulaci terminačních poplatků v pevných a mobilních sítích. Komise vydá finální verzi tohoto doporučení do konce roku 2008. Příští zasedání proběhne ve dnech 4. – 5. prosince 2008 v Budapešti.

Dne 15. října 2008 proběhlo v Bruselu 32. zasedání COCOM. Účastníci zasedání schválili program jednání, mezi jehož hlavní body bylo zařazeno projednávání návrhu

doporučení o regulaci cen za terminaci volání a návrhu doporučení o regulovaném přístupu k přístupovým sítím příští generace, stav notifikací k analýzám trhů podle článku 7 Rámcové směrnice 2002/21/ES. Proběhla diskuse o velkoobchodním širokopásmovém přístupu v sítích elektronických komunikací v EU, o stavu zavádění a funkčnosti čísel 112 a 116 v členských státech a o dalším postupu při výběru a autorizaci systémů zajišťujících družicové pohyblivé služby (MSS).

Dne 15. října 2008 přijala Evropská komise revidované doporučení zjednodušující a usnadňující postupy EU pro přezkoumání vnitrostátních regulačních opatření, což povede k účinnější regulaci elektronických komunikací v EU. Zjednodušený oznamovací postup se vztahuje na:

- rozhodnutí o zrušení regulace trhů, které na základě posouzení Komise v daném odvětví regulaci nadále nepotřebují (a které již nejsou obsaženy v doporučení o příslušných trzích z listopadu 2007),
- rozhodnutí o neregulování trhů, u kterých Komise považuje regulaci určitých odvětví za vhodnou, kde ale zároveň existuje účinná hospodářská soutěž v rámci příslušného členského státu,
- úpravy technické stránky u již dříve zavedených regulačních opatření (např. dodací lhůty a rozšíření oznamovací povinnosti),
- rozšíření již existujících opatření na subjekty na trhu nacházející se v podobné situaci (zejména v oblasti ukončování hovorů).

Za účelem sladění zjednodušené administrativy s potřebou účinného vyhodnocování vybízí revidované doporučení národní regulační orgány, aby v souladu s mechanismem EU pro přezkoumání vnitrostátních regulačních opatření (také známým jako „postup podle článku 7“) předkládaly navrhovaná regulační opatření zároveň s analýzou trhu. Tato úprava sníží časové prodlevy v zavádění regulací a posune kupředu vybudování dynamického, plně funkčního a jednotného trhu elektronických komunikací. V souladu se strategií pro lepší regulaci bude Komise monitorovat praktické důsledky nového doporučení a použije připravovanou reformu předpisů EU o elektronických komunikacích (která má být projednána v Radě pro telekomunikace v listopadu 2008) k omezení administrativní zátěže kladené na regulační orgány a na subjekty na trhu.

<http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/08/1502&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=en>

Dne 21. října 2008 se v Bruselu konala schůzka projektového týmu IRG/ERG k probíhající revizi regulačního rámce. Projektový tým diskutoval zejména o možných variantách podoby nového poradního orgánu pro elektronické komunikace.

Dne 22. října 2008 podpořil Evropský parlament zavedení programu „Bezpečnější Internet pro děti“, který je součástí balíčku opatření na posílení bezpečnosti dětí, které využívají Internet. Tento program bude zaměřen na boj proti nelegálním obsahům, bude podporovat bezpečnější on-line prostředí, zvyšovat povědomí veřejnosti a přispěje k vytvoření „znalostní základny“ pro výzkumné a vědecké účely. Na program bude v letech 2009 – 2013 vyčleněna částka ve výši 55 milionů EUR.

http://www.europarl.europa.eu/news/expert/infopress_page/019-40225-294-10-43-902-20081021IPR40224-20-10-2008-2008-true/default_cs.htm

Dne 29. září 2008 se v Bruselu uskutečnilo zasedání pracovní skupiny ERG-RSPG, na kterém byly projednány další body k formulaci doporučení k otázkám dopadu správy kmitočtového spektra na soutěžní prostředí. Na schůzce byl mimo jiné zmapován stav v jednotlivých zemích k otázkám liberalizace v pásmech sítí 2G a 3G, vytváření podmínek a pravidel obchodování spektrem, k problematice kumulování spektra a další otázky. Zpráva s doporučeními bude předložena na příštím zasedání skupiny RSPG.

11. ITU a ostatní mezinárodní organizace

Sektor radiokomunikací (ITU-R)

Ve dnech 6. – 8. října 2008 se v ženevském sídle ITU konalo zasedání studijní skupiny SG4 ITU-R pro družicové služby. Mezi hlavní body programu patřilo přijetí revidovaných a nových doporučení, projednaných na předcházejících zasedáních pracovních skupin, zejména k podmínkám provozu aplikací mezidružicové a radionavigační služby a dále projednání doporučení k optimálnímu využívání orbitálních drah, vyzářovacím charakteristikám a podmínkám využívání kmitočtových pásem aplikacemi v družicové službě.

Sektor standardizace telekomunikací (ITU-T)

Světové shromáždění pro standardizaci v telekomunikacích

Ve dnech 21. – 30. října 2008 se na základě pozvání jihoafrické vlády uskutečnilo v Johannesburgu Světové shromáždění pro standardizaci v telekomunikacích (WTSA-08) Mezinárodní telekomunikační unie (ITU). Zasedání WTSA-08 se zabývalo výsledky a realizací rozhodnutí přijatých Konferencí vládních zmocněnců Mezinárodní telekomunikační unie v roce 2006 v Sektoru pro standardizaci telekomunikací (ITU-T) a vlastní činností tohoto sektoru v minulém i nadcházejícím období. S cílem přizpůsobit činnost ITU-T vývoji světového telekomunikačního trhu a udržet dominantní postavení ITU, jako celosvětové standardizační organizace v oblasti telekomunikací, byla přijata řada rozhodnutí vedených snahou např. po zefektivnění a urychlení vypracování a schvalování doporučení ITU-T, což vedlo ke změnám ve struktuře i náplni činnosti Studijních skupin a ke změnám metod a forem činnosti sektoru.

Evropská konference poštovních a telekomunikačních správ (CEPT)

Pracovní skupina NNA (Numbering, Naming and Addressing)

Ve dnech 6. – 8. října 2008 se v Lublani uskutečnilo 12. zasedání pracovní skupiny WG NNA Výboru pro elektronické komunikace (ECC). V souvislosti s pracovními tématy skupiny byl projednáván další postup ve využití Evropského číslovacího prostoru (ETNS). Výchozí podmínky pro užití číslovacího prostoru 3883 a nevyřešení ekonomických podmínek provozu (tarifikace) byly hlavními důvody, proč k jeho využití prakticky nedošlo. Ze strany Evropské komise je užití jednotných čísel podporováno a původní záměr má být inovován.

12. Nové technologie a služby

–

13. Digitalizace RTV

Ke dni 30. září 2008 bylo ukončeno analogové televizní vysílání programu ČT2 na stanovištích Praha – Cukrák 53 a České Budějovice – Kletř 49. Na shodných rádiových kanálech bylo potom zahájeno digitální televizní vysílání ve vysílací síti 1 vyhrazené pro

šíření veřejnoprávního multiplexu (programy České televize – ČT1, ČT2, ČT24, ČT4 Sport a programy Českého rozhlasu – ČRo1 Radiožurnál, ČRo2 Praha, ČRo3 Vltava, ČRo Leonardo, ČRo D-dur, Rádio Česko, ČRo4 Rádio Wave). Podle informace zástupců České televize proběhla tato změna bez komplikací a byla i pozitivně přijata diváky.

Dne 30. října 2008 bylo ukončeno analogové televizní vysílání programu ČT2 na následujících stanovištích: Praha – město 41, Cheb – Zelená hora 36, Plzeň – Krašov 48 a Ústí nad Labem – Buková hora 33. Tomu předcházela na stanovištích Cheb a Ústí nad Labem záměna programů mezi ČT1 a ČT2.

Dne 31. října 2008 bylo ukončeno šíření programů České televize a Českého rozhlasu ve vysílací síti 2. Tyto programy jsou nadále šířeny ve vysílací síti 1 (stanoviště Praha – Cukrák 53, Praha – město 53, České Budějovice – Klet' 49, Plzeň – Krašov 34, Cheb – Zelená hora 36, Ústí nad Labem 33, Ostrava – Slezská Ostrava 54, Brno – město 25, Brno – Hády 25).

V předstihu bylo dne 24. října 2008 zahájeno digitální vysílání veřejnoprávního multiplexu na stanovišti Domažlice – Vraní vrch 34, což umožní divákům zajistit nezbytné úpravy přijímacích antén pro následnou změnu rádiového kanálu vysílací sítě 2.

Dne 31. října 2008 bylo uskutečněno i rozšíření vysílací sítě 2, ve které jsou nyní šířeny programy Nova a Prima (na základě připravovaných smluvních vztahů potom i další programy provozovatelů vysílání s licenci). Digitální vysílání ve vysílací síti 2 je nadále šířeno na stávajících stanovištích Brno – město 40, Brno – Hády 40, Ústí nad Labem 58, Ostrava – Slezská Ostrava 39. V oblasti Prahy došlo k ukončení provozu na rádiovém kanálu 25, který byl nahrazen vysíláním na stanovištích Praha – Cukrák 41 a Praha – město 41. Nově bylo zahájeno vysílání na stanovišti Plzeň – Krašov 48 a Chomutov 58. Se zahájením vysílání v Plzni došlo i ke změně rádiového kanálu na stanovišti Domažlice – Vraní vrch 38 na nový rádiový kanál 48. Nadále jsou vysílače Plzeň 48 a Domažlice 48 provozovány v režimu jednofrekvenční sítě.

Podrobnější informace o rozvoji vysílacích sítí 1 a 2 je možné získat na internetových stránkách České televize a společnosti České radiokomunikace.

Rozvoj vysílacích sítí 3 a 4 (nad rámec stávajících oblastí Praha, Brno a Ostrava) bude v dalším období závislý na požadavcích provozovatelů vysílání s licenci, kteří uzavřou smluvní vztahy s příslušnými operátory vysílacích sítí.

14. Správa rádiového spektra

Plán využití rádiového spektra

Dne 19. října 2008 byla ukončena veřejná diskuse k návrhu aktualizace opatření obecné povahy – části plánu využití rádiového spektra č. PV-P/7/XX.2008-YY pro kmitočtové pásmo 2700–4200 MHz. Důvodem aktualizace bylo vytvoření podmínek pro provoz aplikací pohyblivé služby v pásmu 3400–3800 MHz v souladu s Rozhodnutím Evropské komise č. 2008/411/ES o harmonizaci kmitočtového pásma 3400–3800 MHz pro zemské systémy k poskytování služeb elektronických komunikací ve Společenství.

Rada ČTÚ schválila dne 22. října 2008 pod označením [VO-R/10/10.2008-14](#) všeobecné oprávnění k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení krátkého dosahu. Důvodem pro vydání tohoto všeobecného oprávnění, které nahrazuje dosavadní všeobecné oprávnění č. [VO-R/10/03.2007-4](#), je potřeba implementace nových rozhodnutí a doporučení Evropské komise a Evropského výboru pro elektronické komunikace, týkajících

se zařízení krátkého dosahu. Prakticky se jedná o zařazení nových kmitočtových pásem, které umožní provozovat zařízení pro inteligentní dopravní systémy (ITS) a radarové měřiče hladiny a o provedení některých dílčích formálních úprav. Všeobecné oprávnění nabude účinnosti 1. prosince 2008.

Dne 16. října 2008 byla zveřejněna [Výzva k uplatnění připomínek](#) k návrhu opatření obecné povahy, kterým se vydává všeobecné oprávnění č. [VO-R/24/XX.2008-Y](#) k provozování zařízení infrastruktury pro šíření rádiových signálů uvnitř tunelů a vnitřních prostor budov. Důvodem pro vydání tohoto všeobecného oprávnění je potřeba umožnit příjem rozhlasu a komunikaci pomocí sítí pozemní pohyblivé služby v železničních a silničních tunelech a uvnitř budov. Tento požadavek vychází z právních předpisů upravujících požadavky na stavbu a zařízení tunelů a z podnětů Hasičského záchranného sboru, provozovatelů tunelů a výrobců/dovozců zařízení. Dokrytí digitálním signálem v budovách může potom například nahrazovat dosavadní společné televizní antény a po zavedení mobilních multimediálních aplikací (např. systému DVB-H) se předpokládá další potřeba tohoto dokrytí.

Dne 24. října 2008 byla zveřejněna [Výzva k uplatnění připomínek](#) k návrhu opatření obecné povahy, kterým se vydává všeobecné oprávnění č. [VO-R/1/XX.2008-Y](#) k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení krátkého dosahu. Důvodem pro vydání tohoto všeobecného oprávnění, které nahradí dosavadní všeobecné oprávnění č. [VO-R/1/07.2005-14](#), je potřeba implementace nových rozhodnutí a doporučení Evropské komise a Evropského výboru pro elektronické komunikace, týkajících se provozování mobilních komunikačních služeb v letadlech (služeb MCA) a využívání kmitočtového pásma 2,6 GHz.

15. Poštovní služby

V průběhu října 2008 nabylo právní moci 19 rozhodnutí o pokutách v celkové výši 481 000,- Kč; Česká pošta proti nim nepodala rozklad.

Celkem 13 pokut se týkalo nedodržení povinnosti učinit pokus o dodání do adresátova bydliště či sídla.

Další 2 pokuty se týkaly případů, v nichž Česká pošta nepředala adresátovi výzvu k tomu, aby si vyzvedl uloženou poštovní zásilku.

V jednom případě byly vráceny 2 poštovní zásilky, přestože adresát se v místě zdržuje.

Jednomu ze zákazníků Česká pošta zcela neprávem odmítla přijmout jeho doporučené zásilky.

V jednom případě ponechala doručovatelka tašku s poštovními zásilkami bez dohledu; vinou toho byl větší počet poštovních zásilek odcizen.

Další pokuta ve výši 300 000,- Kč byla České poště uložena za dlouhodobé neplnění svých povinností při poskytování informací svým zákazníkům.