

Měsíční monitorovací zpráva č. 29 Českého telekomunikačního úřadu prosinec 2008

Manažerské shrnutí

Na začátku prosince 2008 ČTÚ zahájil provádění analýz relevantních trhů č. 3 – „Ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě“, dále trhu č. 4 – „Velkoobchodní (fyzický) přístup k infrastruktuře sítě (včetně sdíleného nebo plného zpřístupnění účastnického vedení) v pevném místě“ a trhu č. 7 – „Ukončení hlasového volání (terminace) v jednotlivých veřejných mobilních telefonních sítích“. Výše uvedené analýzy byly zahájeny s ohledem na termín navržený v prvním kole analýz těchto relevantních trhů. Sdělení o zahájení těchto analýz ČTÚ zveřejnil dne 3. prosince 2008.

V prosinci 2008 Rada ČTÚ rozhodla o nových cenách za originaci na bývalém [na trhu č. 8](#) – „Původ volání (originace) ve veřejné telefonní síti v pevném místě“, a za terminaci na bývalém [trhu č. 9](#) – „Ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě“ a cenách na bývalém [trhu č. 11](#) – „Velkoobchodní plný přístup k účastnickému kovovému vedení nebo sdílený přístup k účastnickému kovovému vedení nebo úseku účastnického kovového vedení sítě pro účely poskytování služeb elektronických komunikací“. U maximálních cen za terminaci a originaci dojde ke snížení u propojení na tranzitní ústředně o 2 haléře v době silného provozu a o 1 haléř v době slabého provozu. U maximálních cen zpřístupnění dojde ke snížení o 41 % u jednorázových cen.

V návaznosti na výsledky analýzy bývalého relevantního trhu č. 3 Rada ČTÚ dne 16. prosince 2008 vydala rozhodnutí č. SMP/3/12.2008-14, kterým se ruší stanovení společnosti Telefónica O2 na relevantním trhu č. 3 (bývalém) – „Veřejně dostupné národní telefonní služby poskytované v pevném místě pro nepodnikající fyzické osoby“ jako podniku s významnou tržní silou. Ve stejný den vydal ČTÚ rozhodnutí č. REM/3/12.2008-15, kterým se na tomto trhu ruší uložené povinnosti.

V návaznosti na výsledky analýzy bývalého relevantního trhu č. 5 Rada ČTÚ dne 16. prosince 2008 vydala rozhodnutí č. SMP/5/12.2008-16, kterým se stanoví společnost Telefónica O2 podnikem s významnou tržní silou na relevantním trhu č. 5 – „Velkoobchodní širokopásmový přístup v sítích elektronických komunikací“.

Dále byla Radou ČTÚ dne 7. ledna 2009 vydána rozhodnutí o ceně, jimiž se snižuje maximální cena za terminaci v mobilních sítích (bývalý relevantní trh č. 16) ve třech krocích celkově až o cca 35 %. Od 1. února 2009 bude maximální cena za velkoobchodní terminaci činit 2,65 Kč/min bez DPH, od 1. července 2009 2,31 Kč/min a od 1. ledna 2010 bude činit 1,96 Kč/min.

Dne 1. prosince 2008 koupila telekomunikační skupina Dial Telecom od rakouských společností Telekom Austria TA Aktiengesellschaft a Telekom Austria Beteiligungen GmbH 100 % akcií společnosti Telekom Austria Czech Republic, jež poskytuje své služby pod značkou VOLNÝ, a dále 100 % podíl ve společnosti eTel Slovensko.

Společnost Telefónica O2 oznámila vytvoření nové dceřiné společnosti Telefónica O2 Business Solutions, která vzniká spojením dosavadních dceřiných společností Deltax Systems a Telefónica O2 Services.

Prosinec 2008 byl posledním měsícem, kdy byly v rámci uložené povinnosti univerzální služby poskytovány služby pravidelného vydávání telefonních seznamů čísel účastníků veřejně dostupné telefonní služby a přístup koncových uživatelů k těmto seznamům, a informační služba o telefonních číslech. Důvodem pro neuložení uvedených dílčích služeb jako povinnost univerzální služby je zjištění ČTÚ, že tyto služby jsou k dispozici na komerčním základě bez nutnosti uložení povinnosti.

Dne 1. prosince 2008 byla zpřístupněna webová stránka k českému předsednictví v Radě Evropské unie <http://www.eu2009.cz/>. V plné verzi je portál k dispozici od 1. ledna 2009, stránka věnovaná dopravě, telekomunikacím a energetice: <http://www.eu2009.cz/cz/eu-policies/transport-telecommunications-and-energy/doprava--telekomunikace-a-energetika-696/>.

1. Vývoj trhů

Společnost **Telefónica O2** vydala v prosinci Dodatek č. 13 k ceníku hlasových služeb. Společnost od 5. prosince nenabízí již novým zákazníkům cenový tarif O2 Volno. Společnost tímto dodatkem rovněž mění cenové podmínky volání z VTA (veřejných telefonních automatů). Zvýšila cenu tarifního impulzu z 10,- Kč na 15,- Kč a u některých volání z VTA např. do mobilních sítí zkrátila délku tarifního impulzu na 60 sekund.

Společnost Telefónica O2 zlevnila od 1. prosince 2008 službu Net Call *55. Se službou Net Call *55 je možné volat z mobilu do zahraničí za ceny srovnatelné s pevnou linkou. Ceny poklesly o 0,50 Kč v zóně 1 až po 22,70 Kč za minutu v zóně 4. Současně dochází ke změně účtování, nově se bude účtovat po celých minutách.

Telefónica O2 zahájila pilotní provoz nové varianty velkoobchodních služeb ADSL (tzv. naked ADSL), určené pro velkoobchodní partnery. Testování bude probíhat v deseti lokalitách po celé ČR a jeho cílem je prověřit systémy a sítě z hlediska jejich synchronizace pro případný pozdější provoz v praxi. Testovaná varianta velkoobchodního ADSL neobsahuje nezbytnou součást ve formě služby telefonní přípojky (HTS). Koncový uživatel tedy bude současně s ADSL odebírat pouze službu přístupu k síti bez nutnosti odebírat „hlasové služby“. Cena služby v pilotním provozu je 580,- Kč. Lokality, ve kterých bude testování probíhat, jsou: Havířov, Jablonec nad Nisou, Kladno, Mělník, Opava, Prostějov, Říčany, Šumperk, Tábor a Třebíč.

Společnost **T-Mobile** upravila nabídku služby internet ADSL, tj. služby připojení k internetu prostřednictvím pevné linky. Od počátku prosince nabízí nově místo dosavadních tří nově jen dvě rychlosti (8 a 16 Mb/s). U tarifů Internet ADSL Standard a Internet ADSL Premium došlo od 1. prosince 2008 k navýšení rychlosti na dvojnásobek a současně ke snížení ceny. Tarif Internet ADSL Basic byl k tomuto datu zrušen. Tarif Internet ADSL Standard nabízí rychlost stahování až 8 Mb/s za měsíční paušál 474,81 Kč (namísto původních 712,80 Kč), tarif Internet ADSL Premium nabízí rychlost stahování až 16 Mb/s za 712,81 Kč měsíčně (původní cena byla 1 426,- Kč). Stávajícím zákazníkům budou navýšeny rychlosti a sníženy ceny připojení dle aktuální nabídky od 1. ledna 2008.

Společnost **Telefónica O2** s platností od 1. prosince 2008 upravila pro nové zákazníky cenu služby O2 Internet ADSL 16 M, kterou od 1. září nabízela za cenu 832,- Kč. Nyní za stejnou službu zaplatí noví zákazníci o 119,- Kč méně, tj. 713,- Kč. Stávajícím zákazníkům bude služba přístupu k internetu o rychlosti 16 Mb/s a ceně 713,- Kč nabízena od 1. února, v závislosti na kapacitě telefonní linky.

Snížení ceny o 119,- Kč se dočkaly i služby O2 Internet Komplet 16 M a O2 Internet Komplet Business 16 M, zatím pouze opět pro nové zákazníky, kteří si službu objednali do konce roku v rámci krátkodobé marketingové akce „O2 Internet Komplet – zvyšování rychlosti“.

Zákazníci, kteří si do konce prosince objednali jeden ze dvou internetových tarifů společnosti **UPC Česká Republika**, získali slevu 50 % ze standardní ceny po dobu 4 měsíců. Dále instalaci za 1,- Kč, aktivaci za 250,- Kč (přes SIPO za 1,- Kč) a zapůjčení modemu zdarma.

Společnost UPC Česká republika oznámila, že 5. prosince 2008 překonal počet účastníků digitální televize v její síti počet účastníků analogové televize a k 16. prosinci pak tento počet vzrostl na 51,5 % z téměř 560 000 českých domácností, které jsou zákazníky kabelové televize UPC. V minulých měsících dále společnost dosáhla počtu 300 000 účastníků vysokorychlostního připojení k síti Internet a 100 000 účastníků telefonní služby VoIP.

Dle zveřejněných informací telekomunikačních společností prolomili Češi během Štědrého dne roku 2008 opět rekord v počtu zaslaných SMS, jejichž počet meziročně vzrostl o 3,1 % z loňských 70 mil. na 72,2 mil. Nejvíce z uvedeného počtu SMS přitom rozeslali zákazníci společnosti T-Mobile (28,2 mil.), za kterou následovala Telefónica O2 (27 mil.) a dále Vodafone (17 mil.). Celkový počet odeslaných MMS za všechny operátory byl 360 tis. a celkový objem hlasového provozu vzrostl pouze nepatrně z 31 mil. na 38 mil. uskutečněných hovorů a nijak zvlášť se tak nelišil od běžných dnů pracovního klidu (významný nárůst hovorů na Štědrý den ve srovnání s ostatními dny pracovního klidu o 11,0 % zaznamenal pouze U:fon). V rámci pevné telefonní sítě společnosti Telefónica O2 bylo 24. prosince 2008 uskutečněno 2,5 mil. národních telefonních hovorů a počet mezinárodních volání z pevné telefonní sítě byl 1,4 mil.

Během silvestrovské noci a v prvních hodinách Nového roku ve srovnání se stejným obdobím loňského roku lidé o něco více volali a posílali SMS. Počet hovorů se meziročně zvýšil o 1,1 mil. na 54,9 mil. (z toho bylo uskutečněno přes síť T-Mobile 23,3 mil. hovorů, Telefónica O2 téměř 20 mil. a Vodafone 11,6 mil.). V rámci vnitrostátní pevné sítě společnosti Telefónica O2 si na Silvestra zavolalo 2,3 mil. lidí a počet hovorů z pevné sítě do zahraničí činil téměř 2 mil. (z čehož směřovalo nejvíce hovorů do Německa). Počet SMS zpráv byl 36,2 mil. (z toho Telefónica O2 14,5 mil., T-Mobile 13 mil., Vodafone 8,7 mil.). Celkový počet odeslaných MMS byl 296 tis.

Téma měsíce – Účastnické spory, spory o finanční plnění a námítky proti vyřízení reklamace

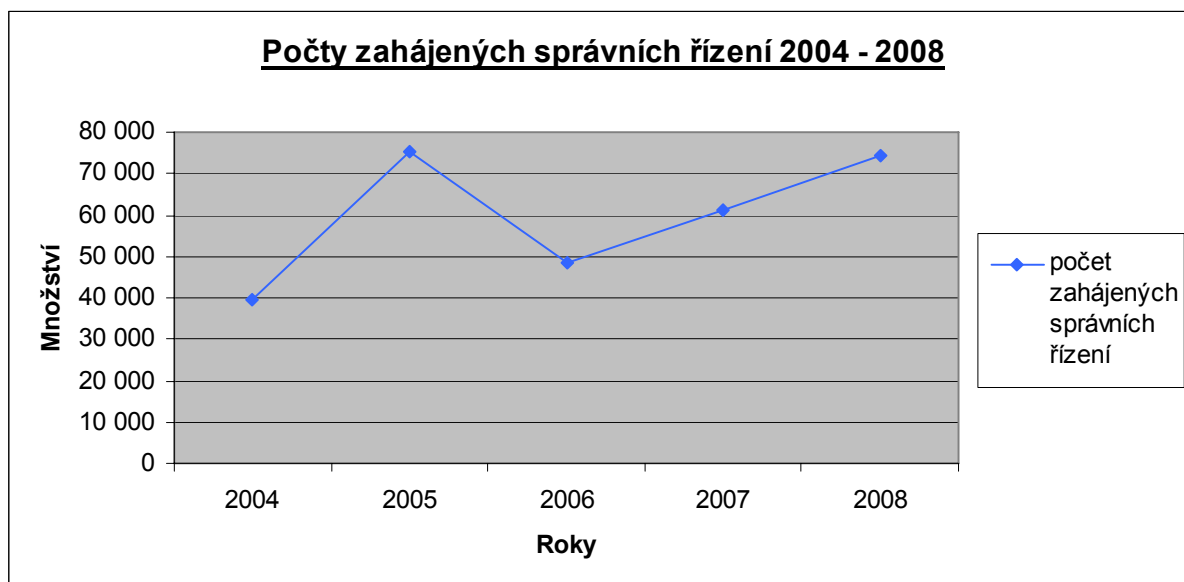
Legislativní rámec pro řešení tzv. účastnických sporů je dán kompetencí ČTÚ rozhodovat soukromoprávní spory, která je upravena zákonem o elektronických komunikacích, konkrétně v ustanovení § 108 odst. 1 písm. g), podle kterého „*Úřad rozhoduje ve sporech, stanoví-li tak tento zákon*“, přičemž podle § 129 odst. 1 „*Úřad rozhoduje spory mezi osobou vykonávající komunikační činnost (§ 7) na straně jedné a účastníkem, popřípadě uživatelem na straně druhé, na základě návrhu kterékoliv ze stran sporu, pokud se spor týká povinností uložených tímto zákonem nebo na jeho základě*“. Ve smyslu § 122 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích je procesním předpisem pro řízení vedená ČTÚ zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, pokud zákon o elektronických komunikacích nestanoví v uvedeném ustanovení jinak.

Zákon o elektronických komunikacích je účinný od 1. května 2005, přičemž v souladu s jeho přechodným ustanovením § 136 odst. 1 „*Pokud není uvedeno jinak, řídí se tímto*

zákonem i právní vztahy v oblasti elektronických komunikací vzniklé podle právních předpisů platných do dne nabytí účinnosti tohoto zákona.“

Tato rozhodovací kompetence ČTÚ znamená pro účastníky předmětných správních řízení oproti „obdobným“ řízením (tj. majetkovým sporům netýkajícím se povinností uložených zákonem o elektronických komunikacích nebo na jeho základě) u obecných soudů zejména možnost **rychleji se domoci pravomocného a vykonatelného právního titulu** (např. k vymožení dlužné částky za poskytnuté služby elektronických komunikací), **vysokou odbornost** při posouzení sporů (zejména sporů týkajících se „reklamaci poskytované služby“), která je dána právě tím, že v takto věcně vymezené části soukromoprávních sporů rozhoduje odborný regulační orgán mající odbornou platformu na úseku elektronických komunikací a v neposlední řadě tato kompetence znamená **přijatelnou výši správních poplatků** vybíraných v souladu se zákonem o správních poplatcích, pokud je návrh na vyřešení sporu jednou ze stran podán.

Rozhodování účastnických sporů je jednou ze stěžejních činností ČTÚ v rámci ochrany uživatelů služeb elektronických komunikací.



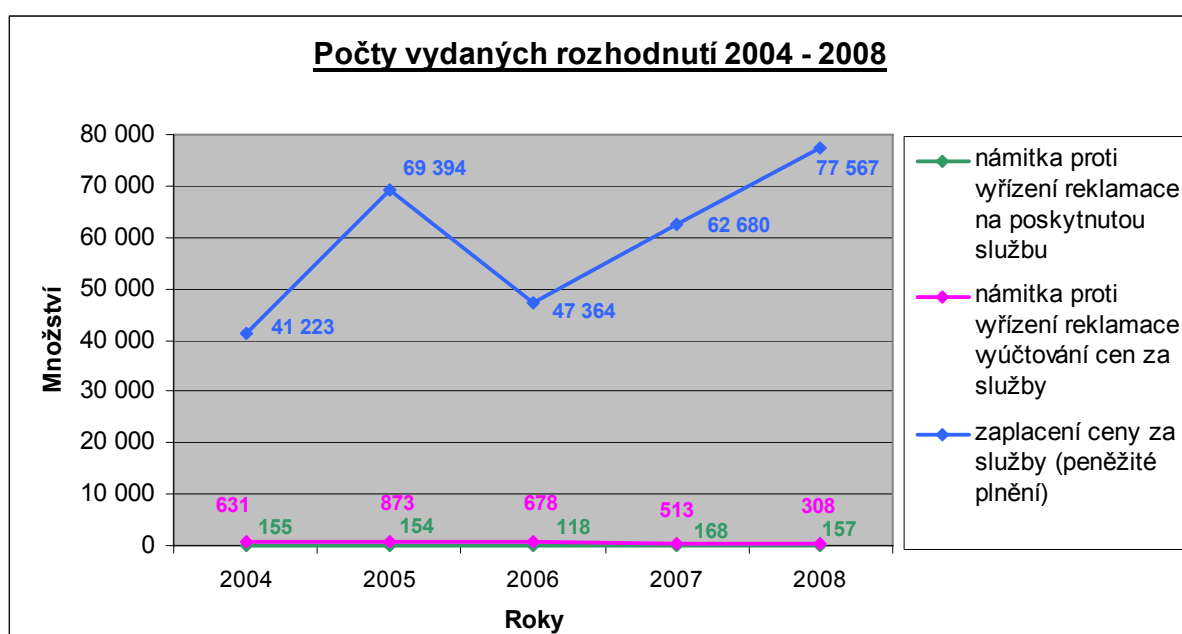
Podle § 64 odst. 7 zákona o elektronických komunikacích **má účastník/uživatel právo uplatnit reklamaci** na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací u svého poskytovatele služeb. V případě nesouhlasu s vyřízením reklamace poskytovatelem služby nebo v případě nevyřízení reklamace v zákonem stanovené lhůtě je účastník/uživatel oprávněn podle § 129 odst. 2 zákona o elektronických komunikacích podat u Úřadu **návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace**. ČTÚ rozhoduje účastnické spory na základě návrhu kterékoliv ze stran sporu. ČTÚ rozhoduje účastnické spory o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu nebo na vyúčtování ceny za poskytnutou službu a spory o zaplacení ceny za služby (peněžité plnění). Postup při podávání námítky proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu nebo na vyúčtování je zveřejněn na internetových stránkách ČTÚ [Jak postupovat při reklamacích](#).

Počet návrhů podaných na rozhodnutí účastnických sporů se ve sledovaném období 2004 – 2008 zvyšuje. Důvody nárůstu účastnických sporů za sledované období lze spatřovat zejména ve zvyšujícím se počtu účastníků veřejně dostupné telefonní služby, rozšiřující se nabídce služeb elektronických komunikací, včetně nabídky výhodných balíčků služeb, v možnosti výběru většího počtu poskytovatelů těchto služeb, v masivních reklamních kampaních poskytovatelů služeb, a následně i v nárůstu počtu dlužníků („neplatičů“) za

poskytnuté služby. Ze strany poskytovatelů služeb je patrná zvýšená snaha o důsledné vymáhání dluhů např. prostřednictvím advokátních kanceláří, což znamená ve svém důsledku větší počet podaných návrhů na rozhodnutí účastnických sporů.

V následující tabulce a grafu je uveden přehled vydaných rozhodnutí účastnických sporů v jednotlivých kategoriích za sledované období 2004 – 2008.

rok		2004	2005	2006	2007	2008
Počet vydaných rozhodnutí celkem		42 009	70 421	48 160	63 361	78 032
z toho	a) námitka proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu	155	154	118	168	157
	b) námitka proti vyřízení reklamace na vyúčtování cen za služby	631	873	678	513	308
	c) zaplacení ceny za služby (peněžité plnění)	41 223	69 394	47 364	62 680	77 567



Ve sledovaném období bylo rozhodnuto celkem 301 983 sporů. ČTÚ rozhodoval účastnické spory o zaplacení ceny za poskytnuté služby (peněžité plnění) a bylo vydáno 298 228 rozhodnutí ve věci, o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu a dále o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování cen za služby. ČTÚ vydal 3 755 rozhodnutí ve věci, z toho účastnických sporů o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny za služby bylo ve sledovaném období 3 003. Z celkového počtu rozhodovaných účastnických sporů připadá 98,76 % sporů na peněžité plnění, ostatní spory se na celkovém počtu sporů podílejí 1,24 %, z toho námitky proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu tvoří 0,25 % z celkového počtu rozhodovaných sporů.

ČTÚ využívá všech zákonných možností co nejvíce zefektivnit sporné řízení. Ve sporném řízení o plnění povinnosti k finančnímu plnění využívá příkaz podle § 150 správního řádu, pokud jsou splněny podmínky stanovené tímto zákonem. Příkazní řízení je zvláštní (zjednodušenou) formou správního řízení, včetně specifického opravného prostředku. Správní orgán může příkaz vydat, pokud považuje skutkové zjištění za dostatečné. Odpor proti příkazu může podat ten, komu se v příkazu ukládá povinnost, podat ve lhůtě 8 dnů ode

dne oznámení příkazu. Tímto postupem je možno zásadně zkrátit dobu vydání rozhodnutí sporného řízení.

ČTÚ inicioval v připravované novele zákona o elektronických komunikacích upravit zákonem příkaz jako jednu z možností uložit povinnost touto formou, jakož i možnost podání návrhu na peněžité plnění elektronicky, na elektronickém formuláři se zaručeným elektronickým podpisem navrhovatele s tím, že umožňuje ČTÚ vydat elektronický příkaz. Tím se zjednoduší proces podání návrhu o rozhodnutí účastnického sporu, čímž se urychlí rozhodovací proces.

Další zefektivnění správního řízení ČTÚ spatřuje v rozšíření elektronické komunikace s účastníky řízení v souladu se zákonem č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, s účinností od 1. července 2009.

S ohledem k nárůstu počtu účastnických sporů a postupnému snižování počtu zaměstnanců, ČTÚ připravuje nové programové vybavení pracovišť, které zefektivní, zkvalitní a zjednoduší rozhodovací činnosti ve správním řízení. Využívání nového software se předpokládá k 1. červenci 2009.

Rozhodování je v rámci ČTÚ dvouinstanční, přičemž první instancí je ČTÚ, druhou instancí, která rozhoduje o rozkladu podaném proti prvostupňovým rozhodnutím je, po projednání věci v rozkladové komisi, předseda Rady ČTÚ. Rozhodnutí o rozkladu je dále možné napadnout žalobou podanou k obecnému soudu, a to v souladu s § 244 a násl., části páté zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád („OSŘ“). Judikatura těchto obecných soudů je pro praxi ČTÚ významná, zejména s ohledem na možnost konfrontace způsobu řešení určité právní otázky ze strany ČTÚ a následně ze strany obecného soudu. Přehled o jednotlivých rozhodnutích obecných soudů není úplný, neboť ve smyslu § 250 OSŘ jsou účastníky v řízení před obecným soudem žalobce a ti, kdo byli účastníky v řízení před správním orgánem, a tedy ČTÚ účastníkem řízení není. Nicméně v případech, kdy rozhodnutí obecného soudu ve věci, o níž dříve proběhlo řízení také před ČTÚ, je ČTÚ na vědomí zasláno, lze zaznamenat cca 95 % úspěšnost ČTÚ v tom smyslu, že obecné soudy, u nichž se po rozhodování věci u ČTÚ taková věc znovu posuzuje, se přiklání k takovému řešení sporu, jaké bylo přijato ČTÚ. Zde jako příklad lze uvést úspěšnost spotřebitelů ve sporech souvisejících s tzv. přesměrováním volajícího za současného navýšení ceny, aniž by účastník-volající byl o ceně informován.

Nejen ve sledovaném období (prosinec 2008), ale i v období předchozím, v rámci rozhodování v uvedených sporech je obecně patrné posílení pozice spotřebitelů, a to zejména v souvislosti s novelou občanského zákoníku v části tzv. „spotřebitelských smluv“ (novela provedená zákonem č. 56/2006 Sb., účinná od 8. března 2006), v důsledku čehož existuje „větší prostor“ pro ochranu spotřebitelů využívajících služeb elektronických komunikací při splnění podmínek podle příslušných ustanovení občanského zákoníku v § 52 a násl.

Nejčastější právní otázky řešené v souvislosti s návrhy na rozhodnutí výše uvedených sporů jsou:

- platnost či neplatnost ujednání o smluvní pokutě,
- platnost či neplatnost smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací jako takové (otázka existence smluvního vztahu),
- pasivní a aktivní legitimace účastníka pro vedené správní řízení,
- posouzení obsahu sjednané smlouvy (mj. též soulad operátorem nabízené služby s faktickým stavem, parametry nabízené a poskytnuté služby a její kvalita),
- promlčení nároku.

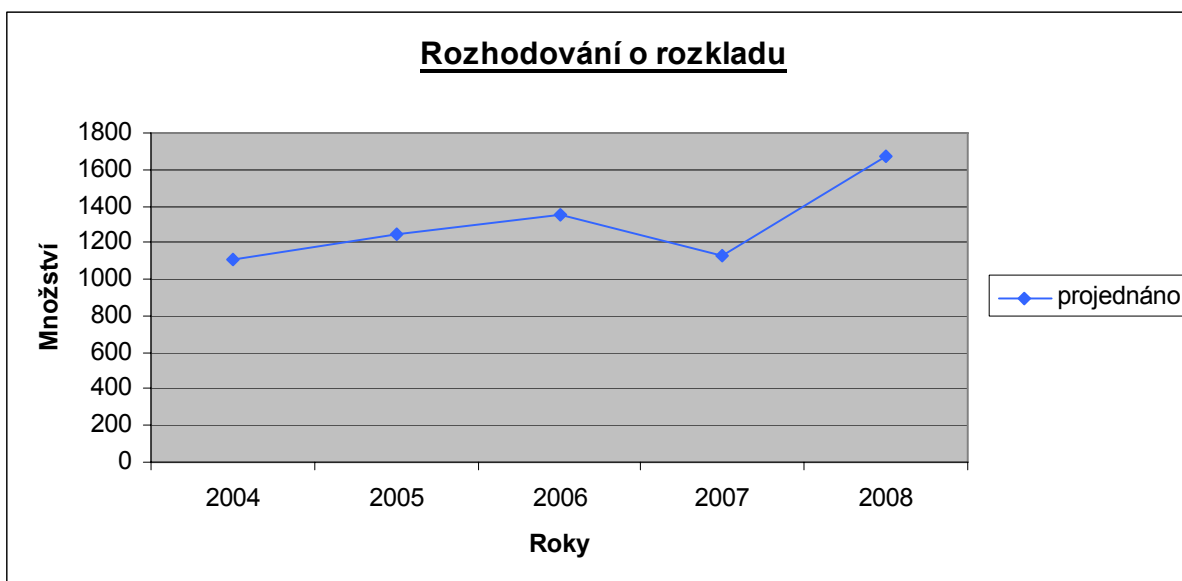
Nejčastěji uváděné důvody podaných rozkladů, a to ze strany odpůrce ve sporech o úhradu dlužných cen za poskytnuté služby elektronických komunikací:

- nesprávná výše účtu za služby elektronických komunikací,
- neposkytnutí služeb ve sjednané kvalitě (rychlost připojení, apod. ...),
- popření pasivní legitimace (namítáno je „smlouva nebyla uzavřena“, „došlo k převedení účastnictví“, „byl přenechán telefonní přístroj ...“),
- odcizení přístroje,
- nedoručení vyúčtování za služby,
- nefér jednání při uzavírání smlouvy mimo prostory operátora (s tím související „nedoložení smluvních podmínek“, „nedostatečné informace při uzavírání smlouvy ...“).

ČTÚ ve smyslu § 125 odst. 3 písm. b) zákona o elektronických komunikacích zveřejňuje rozhodnutí o sporech mezi osobami vykonávajícími komunikační činnosti a rozhodnutí o sporech **mezi osobou vykonávající komunikační činnost a účastníkem, popřípadě uživatelem** v plném znění v případě, že předmět sporu se týká většího počtu účastníků, popř. uživatelů. S odkazem na tuto povinnost tedy ČTÚ způsobem umožňujícím dálkový přístup na svých webových stránkách v sekci „elektronická úřední deska“ taková [Rozhodnutí o sporech](#) uveřejňuje.

Obecně narůstá počet smluv o poskytování služeb elektronických komunikací, ať uzavíraných v písemné formě anebo jinak (ústně, konkludentně), neboť zákon o elektronických komunikacích připouští i jinou formu uzavření smlouvy, než je písemná. S rostoucím počtem smluvních vztahů vzrůstá i počet případných sporů týkajících se povinností uložených zákonem o elektronických komunikacích anebo na jeho základě. Zvyšuje se „náročnost“ posuzovaných sporů, která souvisí mj. také s nedostatečným právním vědomím účastníků popř. uživatelů služeb elektronických komunikací, v důsledku něhož v mnohých případech zájemce o využití nabídek jednotlivých operátorů se nedostatečně zajímá o konkrétní smluvní podmínky a nedostatečně tak dbá svých práv a povinností, které z takového smluvního vztahu vyplývají. Nutno dodat, že v soukromoprávních sporech platí (na rozdíl od rozhodování veřejnoprávních věcí) zásada projednací a zásada formální pravdy (viz § 141 odst. 4 správního řádu), což na účastníky sporných řízení klade mnohem větší požadavky u dokazování svých tvrzení. Účastník konkrétního sporného řízení pak v důsledku neunesení břemene tvrzení není v řízení úspěšný.

Jak již bylo řečeno, ČTÚ sleduje nárůst počtu uzavíraných smluv o poskytování služeb elektronických komunikací, což způsobuje rovněž nárůst rozhodovaných věcí. Ze statistických přehledů vedených v souvislosti s uvedenými účastnickými spory ve **druhém stupni** správního řízení lze vysledovat, že u věcí rozhodovaných v řízeních o rozkladech dochází meziročně k nerovnoměrnému nárůstu o cca 10,5 % ročně. V roce 2004 bylo zaznamenáno 1 108 došlých podání (spory o dlužné úhrady za poskytnuté služby elektronických komunikací a námitky proti vyřízení reklamace ceny nebo služby elektronických komunikací) a v roce 2008 to je 1 673. Do budoucna lze, s odkazem na výše uvedené, předpokládat dále vzrůstající tendenci.



2. Regulační opatření

Na bývalých relevantních trzích č. 8 – „Původ volání (originace) ve veřejné telefonní síti v pevném místě“, č. 9 – „Ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě“ a č. 11 – „Velkoobchodní plný přístup k účastnickému kovovému vedení nebo sdílený přístup k účastnickému kovovému vedení nebo úseku účastnického kovového vedení sítě pro účely poskytování služeb elektronických komunikací“ vydal ČTÚ podnikům s významnou tržní silou rozhodnutí o ceně, která v měsíci prosinci nabyla právní moci. Pro terminaci v pevném místě byla vydána rozhodnutí o ceně podnikům [BT Limited](#), [ČD-Telematika a.s.](#), [České Radiokomunikace](#), [ČEZ ICT Services](#), [GTS Novera](#), [Telekom Austria Czech Republic](#), [Telefónica O2](#), [TISCALI Telekomunikace](#), [T-Systems Czech Republic](#). Vydaná rozhodnutí stanoví maximální ceny za terminaci s účinností od 1. ledna 2009. Pro originaci volání v pevném místě vydal ČTÚ rozhodnutí o ceně společnosti [Telefónica O2](#), které stanoví nové maximální ceny za originaci s účinností od 1. ledna 2009. Rovněž na trhu zpřístupnění účastnického kovového vedení vydal ČTÚ rozhodnutí o ceně společnosti Telefónica O2. Všechna rozhodnutí o ceně snižují výši maximálních cen. ČTÚ vydal rozhodnutí o ceně na trzích č. 8 a 9 na základě aktualizovaných výsledků oddělené evidence nákladů. Na trhu č. 11 důvodem pro snížení cen bylo zavedení automatizovaného zpracovávání objednávek služeb zpřístupnění.

Dne 16. prosince 2008 vydal ČTÚ rozhodnutí č. SMP/3/12.2008-14, kterým se ruší stanovení společnosti Telefónica O2 na bývalém relevantním trhu č. 3 – „Veřejně dostupné národní telefonní služby poskytované v pevném místě pro nepodnikající fyzické osoby“ jako podniku s významnou tržní silou. Rozhodnutí nabyvá právní moci dnem doručení účastníkovi řízení. Dne 16. prosince 2008 vydal ČTÚ rozhodnutí č. REM/3/12.2008-15, kterým se ruší povinnosti uložené rozhodnutím č. REM/3/04.2006-14 na bývalém trhu č. 3 – „Veřejně dostupná národní telefonní služba poskytovaná v pevném místě pro nepodnikající fyzické osoby“. Rozhodnutím, které nabylo právní moci doručením účastníkovi řízení, byla konkrétně zrušena povinnost vést oddělenou evidenci nákladů a výnosů, neboť bylo na základě analýzy trhu zjištěno, že trh již nadále není trhem relevantním (tedy vhodným k užití ex-ante regulace).

Dne 16. prosince 2008 vydal ČTÚ na základě výsledků analýzy relevantního trhu rozhodnutí č. SMP/5/12.2008-16, kterým se stanoví společnost Telefónica O2 podnikem s významnou tržní silou na relevantním trhu č. 5 – „Velkoobchodní širokopásmový přístup

v sítích elektronických komunikací“. Rozhodnutí nabývá právní moci dnem doručení účastníkovi řízení.

Rada ČTÚ rozhodla 17. prosince 2008 o přijetí [opatření obecné povahy č. OOP/11/12.2008-19](#), kterým se mění opatření obecné povahy č. OOP/11/10.2005-42, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci volby a předvolby operátora a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s volbou a předvolbou operátora, ve znění opatření obecné povahy č. OOP/11/06.2007-9, které následně 6. ledna 2009 publikoval ČTÚ v částce 1/2009 Telekomunikačního věstníku. Důvodem pro změnu opatření obecné povahy č. OOP/11/10.2005-42 je vydání vyhlášky Ministerstva průmyslu a obchodu ČR č. 231/2008 Sb., kterou se mění vyhláška č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, která nabyla účinnosti dne 1. července 2008. Novelou číslovacího plánu byl otevřen nový rozsah čísel, pro které bylo třeba opatřením obecné povahy upravit podmínky pro službu volba a předvolba operátora.

K notifikaci Evropské Komisi byl zaslán návrh rozhodnutí o ceně, kterým se stanoví maximální ceny za terminaci volání v mobilní sítích pro tři mobilní operátory (T-Mobile, Telefónica O2, Vodafone), kteří byli stanoveny podniky s významnou tržní silou na trhu č. 7 – „Ukončení hlasového volání (terminace) v jednotlivých veřejných mobilních telefonních sítích (bývalý relevantní trh č. 16)“. Rozhodnutím o ceně se snižuje cena za terminaci ve třech krocích celkově až o cca 35 %. Od 1. února 2009 bude maximální cena za velkoobchodní terminaci činit 2,65 Kč/min bez DPH, od 1. července 2009 2,31 Kč/min a od 1. ledna 2010 bude činit 1,96 Kč/min. Tato rozhodnutí byla vydána Radou ČTÚ dne 7. ledna 2009.

3. Spory podle § 127 zákona o elektronických komunikacích

Řízení zahájená v prosinci 2008

V prosinci 2008 nebylo ve věci sporů podle § 127 zákona o elektronických komunikacích **zahájeno žádné řízení**.

Řízení pravomocně ukončená nebo vrácená k novému projednání v prosinci 2008

V prosinci 2008 nebylo ve věci sporů podle § 127 zákona o elektronických komunikacích **pravomocně ukončeno nebo vráceno k novému projednání žádné řízení**.

4. Univerzální služba

ČTÚ vede správní řízení ve věci stanovení výše platby na účet univerzální služby za část roku 2006, kdy byla univerzální služba poskytována podle zákona o elektronických komunikacích. Rozhodnutí o výši čistých nákladů za část roku 2006, kdy byla univerzální služba poskytována podle zákona o elektronických komunikacích, dosud nenabyla právní moci. ČTÚ proto zatím nezahájil řízení o stanovení výše platby na účet univerzální služby, které slouží k pokrytí čistých nákladů za rok 2006.

ČTÚ pokračuje v ověřování čistých nákladů na poskytování univerzální služby za rok 2007 předložených společnostmi Telefónica O2.

ČTÚ vydal rozhodnutí o stanovení ztráty z poskytování zvláštních cen v rámci univerzální služby. Vzhledem k tomu, že v prosinci nabyla jednotlivá rozhodnutí právní moci, byla společnosti Telefónica O2 uhrazena částka 140 202 310,- Kč, společnosti Vodafone částka 1 348 150,- Kč a společnosti T-Mobile částka 4 192 360,- Kč.

Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR zahájilo veřejnou konzultaci k dokumentu "[Sdělení Evropské komise o druhém přezkumu univerzální služby](#)". Konzultace probíhá do konce února 2009. ČTÚ se uvedeným dokumentem zabývá již od jeho vydání a ve veřejné konzultaci k němu hodlá vyjádřit své stanovisko.

5. Kontrolní činnost

Kontrolní činnost v oblasti poskytování služeb a zajišťování sítí elektronických komunikací

V průběhu měsíce prosince ČTÚ prováděl následující kontrolní akce:

- **kontrola dodržení podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/2/03.2007-5** k využívání rádiových kmitočtů a k provozování stanic bezdrátových místních informačních systémů (BMIS) v kmitočtovém pásmu 70 MHz. V obci Markvartice bylo zjištěno porušení podmínky všeobecného oprávnění, které spočívalo v překročení maximální přípustné hodnoty vyzářeného výkonu. V Železném Brodu byly podmínky všeobecného oprávnění porušeny provozem analogového systému na kmitočtu určeném výhradně pro digitální přenos. Provozovatelům BMIS byly zaslány výzvy k odstranění zjištěných nedostatků podle § 114 zákona o elektronických komunikacích.

- **kontrola dodržení podmínek individuálních oprávnění** k využívání rádiových kmitočtů pozemní pohyblivé služby. Na Lovosicku a Liberecku byly zjištěny dva případy porušení podmínek pro udávání volacích značek. Následně byly držitelům oprávnění zaslány výzvy k odstranění zjištěného nedostatku podle § 114 zákona o elektronických komunikacích.

- **byly zjištěny 3 případy využívání kmitočtů bez platného individuálního oprávnění** – provoz rádiových sítí po skončení platnosti oprávnění v Ostravě a v Novém Veselí a provoz opakovače GSM v Praze.

- **podrobné prošetření stížností na příjem DVB-T**, které byly zaslány na ohlašovnu poruch České televize a Českému telekomunikačnímu úřadu. Bylo provedeno šetření 40ti stížností, z toho u většiny případů (34) bylo zjištěno, že signál DVB-T je zajištěn v dostatečné úrovni a příjem je bez výpadků. Příčinou podání byly převážně závady na instalacích anténních systémů (10), nevhodné směrování antén (10), příjem na pokojovou anténu nebo bez antény (4). Nedostatečný signál byl zjištěn v 5ti lokalitách (Jáchymov, Strašice u Rokycan, Lochovice, Čtyřkoly, Velké Přílepy).

- **měření pokrytí signálem DVB-T v územní oblasti Plzeň (na Domažlicku)**. Měření bylo prováděno za pohybu měřicího vozu a bylo měřeno ve 24 obcích; v pevných měřicích bodech pokračuje měření pokrytí v 8 obcích.

- **měření pokrytí signálem DVB-T 34. a 48. a 52. kanál z vysílače Krašov**, v oblasti Plzeň, Strašice, Horšovský Týn, Nemanice, Pocínovice, Dobřany, Třemošná, Kdyně.

- **měření pokrytí signálem DVB-T 36. kanál z vysílače Klínovec** na Karlovarsku, Sokolovsku a Jáchymovsku.

- **stížnosti na vzájemné ovlivňování vysílání z TV vysílače Buková hora a Jedlový vrch**. Během monitorování a kontrolních měření u stěžovatelů ve městech Chomutov a Jirkov bylo zjištěno, že se tyto dva TV vysílače negativně neovlivňují. Problémy

s příjmem DVB-T byly vyřešeny u jednotlivých stěžovatelů dosměrováním jejich přijímacích antén na nejvyšší intenzitu signálu.

- **rušení základnovými stanicemi CDMA společnosti MobilKom, a.s.** Bylo evidováno rušení v lokalitách Planá, Mariánské Lázně, Kunovice, Luhačovice, Slavičín, Boskovice, Němčice nad Hanou, Uherský Brod. Úřad řeší případy rušení v součinnosti s touto společností a v souladu s podmínkami oprávnění k využívání kmitočtů.

- bylo provedeno **monitorování nového vysílače CDMA společnosti Telefónica O2 v Jihlavě**. V současné době bylo oznámeno 16 stížností na rušení způsobené tímto vysílačem, společnosti Telefónica O2 byly zaslány výzvy k odstranění zjištěných nedostatků podle § 114 zákona o elektronických komunikacích. Ke dni 18. prosince 2008 bylo 9 rušení odstraněno.

- **průběžná kontrola využívání čísel a plnění podmínek rozhodnutí o oprávnění k využívání čísel** na testovacích pracovištích. Kontrolou bylo zjištěno využívání 100 čísel v rozporu s oprávněním k využívání čísla. Podnikateli byla zaslána výzva podle § 114 zákona o elektronických komunikacích k odstranění zjištěných nedostatků tak, aby byly plněny podmínky stanovené oprávněním k využívání čísel.

Přehled kontrolní činnosti při výkonu státní kontroly elektronických komunikací za měsíc prosinec 2008

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet výzev k odstranění nedostatků	Počet zaháj. SR	Počet vyd. rozh.	Rozhodnuto ve prospěch		Uložené pokuty	
	Celkově	Z toho				účastníka	poskytovatele	počet	výše v Kč
1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	20								
2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	22								
3. Výkon komunikační činnosti bez osvědčení	1			2	0			0	0
4. Dodržování podmínek všeobecných oprávnění	9		3	3	4			4	21000
a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiřazených prostředků		0	0	0	0			0	0
b) k poskytování služeb elektronických komunikací		0	0	3	3			3	11000
c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)		9	3	0	1			1	10000
5. Kontrola rádiových kmitočtů	347		16	4	3			3	8500
a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání		6		4	3			3	8500
b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů		22	5	0	0			0	0
c) Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb	319	0	11	0	0			0	0
6. Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání)	130		1	0	0			0	0
a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání		0		0	0			0	0
b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání		100	1	0	0			0	0
7. Rozhodování účastnických sporů	3			8485	6332	99	6132		
a) o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu		0		14	13	8	5		
b) o námitce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby		0		15	12	1	9		
ba) přístupu ke službám s vyjádřenou cenou (datové i hlasové)		0		2	3	0	1		
baa) přístupu k datovým službám s vyjádřenou cenou poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)		0		0	0	0	0		
c) o zaplacení ceny za služby (peněžité plnění)		0		8454	6304	89	6117		
d) ostatní		3		2	3	1	1		
8. Neposkytnutí informací podle § 115 ZEK				2	0			0	0
9. Ostatní	33		10	8	5			2	102000
CELKEM	622		30	19	12	99	6132	9	131500

6. Ostatní regulátoři, kontrolní orgány, soudy

–

7. Asociace

Dne 18. prosince 2008 oslavila 10. výročí svého založení Česká asociace elektronických komunikací (ČAEK). Asociace byla založena v roce 1998 provozovateli kabelových systémů za účelem aktivně se spolupodílet na utváření a prosazování pravidel spravedlivé hospodářské soutěže. Později se stali jejími členy rovněž někteří provozovatelé veřejných komunikačních sítí. Jejím hlavním cílem je důkladná znalost jak českého, tak i evropského a mezinárodního právního řádu.

8. Spotřebitelské otázky

Účastnické spory – spory o finanční plnění a námitky proti vyřízení reklamace

V průběhu měsíce prosince ČTÚ zahájil 8 485 správních řízení, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé, ve věci finančního plnění a návrhů na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 zákona o elektronických komunikacích. **Bylo vydáno 6 332 rozhodnutí ve věci**, z toho 6 304 rozhodnutí ve věci peněžitého plnění (zaplacení ceny za služby).

9. Změny legislativní

V průběhu prosince 2008 **nebyly ve Sbírce zákonů uveřejněny žádné právní předpisy**, které by měly zásadní dopad do oboru elektronických komunikací nebo poštovních služeb.

Dne 17. prosince 2008 bylo v částce č. 141 Sbírky zákonů pod č. 438/2008 Sb., zveřejněno Sdělení Ministerstva průmyslu a obchodu, kterým toto ministerstvo podle § 5 odst. 5 zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, oznamuje, že ministr průmyslu a obchodu rozhodnutím č. 50/2008 ze dne 18. března 2008 **zrušuje Český normalizační institut**, příspěvkovou organizaci, a v souvislosti s tím se s účinností ke dni 31. prosince 2008 zrušuje rozhodnutí č. 203/1997 ze dne 1. září 1997, kterým byl Český normalizační institut pověřen zabezpečováním tvorby a vydávání českých technických norem. **Tvorbu a vydáváním českých technických norem bude s účinností od 1. ledna 2009 v souladu s § 5 odst. 6 zákona č. 22/1997 Sb. zabezpečovat Úřad pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví.**

Dnem 1. ledna 2009 nabývá účinnosti nový zákon č. 273/2008 Sb., o Policii České republiky. Tímto zákonem se zrušuje současný zákon č. 283/1991 Sb., o Policii České republiky, ve znění pozdějších předpisů, a jeho prováděcí právní předpisy. V ustanovení **§ 39 zákona č. 273/2008 Sb. je zakotveno oprávnění Policie ČR provádět v nezbytné míře a po nezbytnou dobu rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací, nebo provozování radiokomunikačních služeb**, a to za účelem odstranění bezprostředního ohrožení životů nebo zdraví osob anebo bezprostředně hrozící škody velkého rozsahu na majetku. Zavedení rušení Policie ČR ohlašuje, pokud tím nebude ohroženo plnění jejich úkolů, příslušnému středisku Integrovaného záchranného systému a Českému

telekomunikačnímu úřadu. V nezbytné míře informuje též dotčené provozovatele sítí a služeb.

Podmínky realizace rušení a související problematiky vypořádání vzniklé škody a způsob úhrady efektivně vynaložených nákladů stanoví prováděcí právní předpis vydávaný Ministerstvem průmyslu a obchodu ČR ve spolupráci s Ministerstvem vnitra ČR (vyhláška k provedení § 39 odst. 3 zákona č. 273/2008 Sb.).

10. Evropská unie

Dne 15. prosince 2008 vydala Evropská komise zprávu, v níž konstatuje, že evropské číslo tísňového volání 112 již funguje ve všech členských státech EU. Evropské číslo tísňového volání 112 bylo zavedeno v roce 1991 jako doplněk k vnitrostátním tísňovým číslům s cílem snadněji zpřístupnit tísňová volání ve všech členských státech EU. Pravidla EU od roku 1998 požadují, aby členské státy zajistily bezplatné volání na linku 112 z pevných i mobilních telefonů. Od roku 2003 mají telekomunikační operátoři za povinnost záchranným službám poskytovat informace o lokalizaci volajícího. V červnu 2008 Komise spustila internetové stránky věnované lince 112, kde lze nalézt informace ve všech úředních jazycích EU pro občany, kteří cestují v rámci EU.

http://ec.europa.eu/information_society/activities/112/index_en.htm

Dne 4. prosince 2008 se konalo v Budapešti Generální shromáždění IRG. Projednány byly interní otázky IRG, zejména pak o stavu IRG jako právního subjektu a informace o nově odsouhlasených dokumentech elektronickou schvalovací procedurou. Rovněž byl zvolen předseda IRG pro rok 2010. Bezprostředně poté proběhlo ve dnech 4. a 5. prosince 2008 plenární zasedání ERG. Projednáno bylo především společné stanovisko k rozvoji sítí NGN v Evropě, mezinárodní roaming a informace o sběru dat k této problematice, pracovní plán na rok 2009 a byla projednána nová struktura projektových týmů. Nejvyšší prioritou ERG na další období zůstává revize regulačního rámce pro elektronické komunikace.

Dne 9. prosince 2008 přijala Rada ministrů EU nový program pro bezpečnější internet. Tento nový program na období 2009 až 2013 navrhla Evropská komise dne 28. února 2008 s cílem chránit děti ve stále složitějším světě on-line a umožnit jim bezpečné používání internetových služeb, jako je vytváření sociální sítě, blogování a výměna rychlých zpráv. Nový program pro bezpečnější internet bude pomáhat v boji proti „groomingu“ (chování uživatelů [internetových komunikačních prostředků](#), kteří se vydávají za jinou osobu s cílem vylákat nezletilého komunikujícího, [sexuálně ho obtěžovat](#) či [zneužít](#)) a šikaně tím, že bude usilovat, aby byl software pro použití online a mobilní technologie důmyslnější a bezpečnější. V období 2009 – 2013 vynaloží EU 55 milionů EUR, aby se internet stal bezpečnějším místem.

<http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/08/1899&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=en>

Dne 10. prosince 2008 zveřejnila Evropská komise pokyny, které umožní rychlejší zavádění nových služeb mobilní televize po celé Evropě. Členské státy musí jakékoli komerční služby v oblasti mobilní televize nejprve schválit a teprve poté je operátoři mohou začít nabízet. Podle pokynů je klíčovým faktorem pro úspěšné a rychlé zavedení přímý, průhledný a nediskriminační postup při udělování licencí. Mezi podmínky udělení licence by měla patřit také kvalita služby zákazníkům včetně přenosu uvnitř budov. Pokyny dále doporučují, aby byly frekvence uvolněné pro mobilní televizi odebrány, pokud služba nebude zahájena v přiměřené lhůtě. Regulátorům zároveň radí otevřít proces schvalování všem aktérům daného odvětví a vytvořit podmínky, které podpoří spolupráci mezi telekomunikačními operátory (poskytování služby) a vysílacími společnostmi (poskytování obsahu).

<http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/08/1923&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=nl>

Dne 15. prosince 2008 vydala Evropská komise zprávu, v níž konstatuje, že evropské číslo tísňového volání 112 již funguje ve všech členských státech EU.

<http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/08/1968&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=nl>

Během měsíce prosince se v Bruselu uskutečnilo další jednání Pracovní skupiny pro telekomunikace a informační společnost Rady EU. Jednání se zabývalo revizí regulačního rámce služeb a sítí elektronických komunikací a bylo poslední v době francouzského předsednictví.

11. ITU a ostatní mezinárodní organizace

Evropská konference poštovních a telekomunikačních správ (CEPT)

Výbor pro elektronické komunikace

Ve dnech 1. až 3. prosince 2008 se v Bruselu uskutečnilo 2. zasedání Skupiny pro přípravu Světové radiokomunikační konference 2011 (CPG) Evropské konference poštovních a telekomunikačních správ (CEPT). Skupina projednala návrhy stanovisek (tzv. „briefy“ – dokumenty popisující problematiku a formulující pozici evropských zemí) předložené podřízenými pracovními skupinami úvodní prakticky ke všem bodům programu konference. Byl zhodnocen stav příprav konference v ITU a v jiných regionálních uskupeních; poskytnuty informace o předběžných kontaktech a termínech, kdy by se měla uskutečnit dvoustranná a vícestranná jednání s těmito uskupeními, přijat upřesněný program přípravy, aktualizováno obsazení funkcí koordinátorů k jednotlivým bodům aj. Příští zasedání CPG se uskuteční v dubnu roku 2009 v Praze.

Evropský telekomunikační úřad (ETO)

Ve dnech 6. až 11. prosince 2008 se v Kodani uskutečnilo společné zasedání Administrativní rady Evropského telekomunikačního úřadu (ETO) a Rady Evropského radiokomunikačního úřadu (ERO). Zasedání projednalo a schválilo dokumenty z oblasti finančního hospodaření obou organizací, pracovních aktivit a personálních záležitostí. Přijalo finanční plán na období 2010 – 2011, rozpočet ERO/ETO na rok 2009 a pracovní program na rok 2009. Dále vzalo na vědomí stav schvalování změn Úmluvy o ERO, informaci o stavu čistého jmění organizace a stav přípravy 15. Konference CEPT v roce 2009.

12. Nové technologie a služby

Sdružení CESNET, které provozuje národní počítačovou síť České republiky pro vědu, výzkum a vzdělávání CESNET2, posílilo pátevní síť o nejvýkonnější router na světě Cisco CRS-1. Terabitový router CRS-1 má propustnost 40 Gb/s a je připraven na přenosové kapacity 100 Gb/s

Nový směrovací systém zajistí vyšší stabilitu a dostupnost služeb sítě, umožní masivnější využívání pokročilých síťových technologií a v budoucnu také zvýšení přenosových rychlostí na 40 až 100 Gb/s. Směrovací systém Cisco CRS-1 (Cisco Carrier Routing System) umožňuje škálovat kapacitu sítí na novou úroveň a provozovat služby dat, hlasu a videa nové generace po konvergované IP síti.

Na implementaci řešení se vedle dodavatelské firmy INTERCOM SYSTEMS podíleli odborníci sdružení CESNET a společnosti CISCO.

V rámci sítě CESNET2 nahradil terabitový router CRS-1 dva již výkonově nedostačující páteřní routery. Součástí implementovaného řešení je dále osm 10 Gigabit Ethernet DWDM rozhraní, která jsou laditelná přes celé C pásmo s 50 GHz gridem a podporou E-FEC. Díky tomu je možné přímo připojit optický signál z routeru CRS-1 do DWDM systému bez nutnosti použití transponderů.

13. Digitalizace RTV

Dne 15. prosince 2008 byl zahájen provoz čtyř digitálních vysílačů ve vysílací síti 3. Jedná se o vysílače na stanovištích Plzeň – Krašov 52, Ústí nad Labem – Buková hora 55 (s omezeným výkonem s ohledem na rušení analogového programu Prima ze stanoviště Jáchymov 55), Praha – Cukrák 59 a Praha – město, Mahlerovy sady 59. V návaznosti na zahájení provozu těchto vysílačů došlo z důvodu odstranění rušení některých vysílačů malého výkonu využívajících stejný vysílací kanál ke změně jejich vysílacích kanálů (Praha – Vokovice, Praha – Břevnov nyní vysílají na kanále 61, Mariánské Lázně na kanále 56 a Bečov nad Teplou na kanále 50). V souvislosti s využitím kanálu 52 pro digitální vysílání došlo k ukončení provozu zemského analogového televizního vysílání programu ČT2 na stanovištích vysílačů Chomutov – Jedlová hora a Sušice – Svatobor. V těchto lokalitách je příjem programu ČT2 možný pouze v rámci digitálního vysílání.

Zprovozněním těchto vysílačů byl harmonogram stanovený v nařízení vlády č. 161/2008 Sb., o technickém plánu přechodu naplněn i pro vysílací síť 3.

V polovině prosince byl rovněž zahájen provoz dalších vysílačů ve vysílací síti 4. Jedná se o vysílače Plzeň – vodárna 63 a Ostrava – Máj 63.

K 22. prosinci 2008 bylo digitální televizní vysílání sítě 1 dostupné pro 58,3 % obyvatel, v případě sítě 2 pro 52,1 % obyvatel, síť 3 pro 45,7% obyvatel a síť 4 pro 27,6 % obyvatel ČR.

V předvánočním období ČTÚ zprovoznil nový informační web <http://dtv.ctu.cz>, na kterém je možno nalézt informace o vypočteném rozsahu a pokrytí jednotlivých obcí České republiky zemským digitálním vysíláním. Výpočty byly provedeny postupy stanovenými vyhláškou č. 163/2008 Sb., o stanovení pokrytí signálem zemského televizního vysílání, s použitím doporučení Mezinárodní telekomunikační unie ITU-R P.1546-2 a technických parametrů vysílačů, které byly v provozu ke dni 22. prosince 2008. Vzhledem k tomu, že se jedná o statistické metody výpočtu s využitím modelu terénu bez uvažování zástavby a jiných překážek na povrchu terénu, je možné, že v některých oblastech a lokalitách (především v okrajových oblastech území pokrytého jednotlivými vysílači nebo v zástavbě obcí) bude reálné pokrytí televizním signálem rozdílné. Výpočty pokrytí jsou rovněž vztaženy pro případ, kdy je pro příjem použita přijímací anténa s odpovídajícími technickými parametry umístěná ve výšce 10 m nad úrovní terénu nebo v případě zástavby na střechách budov. Informace na těchto stránkách budou aktualizovány v termínech daných nařízením vlády o TPP (vždy v březnu a září každého kalendářního roku po dobu přechodu na digitální vysílání), případně v dalších termínech v závislosti na skutečném průběhu procesu přechodu na digitální vysílání.

Společnost **České Radiokomunikace** spustila nový informační web o digitalizaci televizního vysílání. Na webové adrese www.digistranky.cz se diváci mohou dozvědět aktuální informace o probíhající digitalizaci zemského televizního vysílání. Web je rozdělen na část diváckou a odbornou, obě sekce budou podle potřeb pravidelně aktualizovány.

Návštěvníci naleznou na nově spuštěných webových stránkách praktické informace, které zahrnují mimo jiné přehledné tabulky s předpokládanými termíny vypínání analogového a spouštění digitálního zemského vysílání sítí 1, 2 a 3, které společnost provozuje nebo se na jejich provozu podílí, mapy pokrytí jednotlivých oblastí (podle regionů) pro uvedené sítě, přehledná schémata zapojení přístrojů a antén pro příjem digitálního vysílání, odpovědi na nejčastější dotazy související s přechodem na digitální zemské televizní vysílání a aktuální novinky, spojené s digitalizací. Diváci zde mohou také nahlásit potíže, se kterými se případně při příjmu digitálního vysílání setkají.

14. Správa rádiového spektra

Všeobecné oprávnění č. [VO-R/24/11.2008-16](#) k provozování zařízení infrastruktury pro šíření rádiových signálů uvnitř tunelů a vnitřních prostor budov, jehož schválení Radou ČTÚ bylo uvedeno v [monitorovací zprávě za listopad 2008](#), bylo zveřejněno 17. prosince 2008 v [Telekomunikačním věstníku, částka 19/2008](#) a nabývá tedy platnosti 1. ledna 2009.

Rada ČTÚ schválila dne 2. prosince pod označením [VO-R/1/12.2008-17](#) všeobecné oprávnění k provozování uživatelských terminálů sítí GSM a IMT / UMTS. Důvodem pro vydání tohoto všeobecného oprávnění. Důvodem pro vydání tohoto všeobecného oprávnění, které nahrazuje dosavadní všeobecné oprávnění č. [VO-R/1/07.2005-14](#), je potřeba implementace nových rozhodnutí a doporučení Evropské komise a Evropského výboru pro elektronické komunikace, týkajících se provozování mobilních komunikačních služeb v letadlech (služeb MCA) a dále příprava na budoucí využívání kmitočtového pásma 2,6 GHz. Všeobecné oprávnění bylo zveřejněno 30. prosince 2008 v [Telekomunikačním věstníku, částka 20/2008](#) a nabylo účinnosti 1. ledna 2009.

Plán využití rádiového spektra

Dne 5. prosince 2008 byla ukončena veřejná diskuse k návrhu aktualizace opatření obecné povahy – části plánu využití rádiového spektra č. PV-P/14/XX.2008-YY pro kmitočtové pásmo 2200–2700 MHz. Důvodem aktualizace byla zejména potřeba implementace Rozhodnutí Evropské komise č. 2008/477/ES, o harmonizaci kmitočtového pásma 2500–2690 MHz pro zemské systémy k poskytování služeb elektronických komunikací ve Společenství. Rada ČTÚ projednala a schválila vydání aktualizace uvedené části plánu využití rádiového spektra pod označením PV-P/14/12.2008-18 dne 10. prosince 2008. Opatření nabývá účinnosti dnem 1. ledna 2009.

Dne 15. prosince 2008 byla zahájena veřejná diskuse k návrhu aktualizace opatření obecné povahy – části plánu využití rádiového spektra č. PV-P/15/XX.2009-YY pro kmitočtové pásmo 380–470 MHz. Důvodem nového vydání části plánu je její aktualizace na základě výsledků Světové radiokomunikační konference WRC-07, vydání nových harmonizačních dokumentů, realizace harmonizačních záměrů, upřesnění budoucího využití pásma, uvolnění úseků pásma od necivilních aplikací a doplnění plánovacích parametrů v pohyblivé službě.

15. Poštovní služby

Dne 5. prosince 2008 ČTÚ udělil České poště, s.p. poštovní licenci na období 2009 – 2012. Podstatou poštovní licence je zajištění všeobecné dostupnosti nejdůležitějších poštovních služeb (tzv. základní služby – obyčejné zásilky, doporučené zásilky, balíky, poštovní poukázky), a dále udělení práva na částečný monopol na dodávání písemností.

V průběhu prosince 2008 bylo dokončeno celkem 10 kontrol, při nichž bylo ověřováno, jak Česká pošta plní své právní povinnosti při poskytování základních služeb. Tyto kontroly však nebyly dosud uzavřeny, a proto zatím nelze hodnotit jejich výsledky. Kontroly byly zaměřeny na čekací doby, informace pro veřejnost, podávání poštovních zásilek mimo poštu u tzv. motorizovaného doručovatele, vyřizování reklamací a případy, v nichž Česká pošta nedodává až do adresátova domu.

Projednáno Radou ČTÚ 7. ledna 2009.