

# Měsíční monitorovací zpráva č. 4/2011 Českého telekomunikačního úřadu Duben 2011

## **Manažerské shrnutí**

ČTÚ zveřejnil dne 18. dubna 2011 svou [Výroční zprávu za rok 2010](#). Zpráva obsahuje všechny rozhodující informace o činnosti ČTÚ a současně dokumentuje trendy na trzích elektronických komunikací a poštovních služeb z pohledu regulační činnosti Úřadu. Nedílnou součástí zprávy jsou i informace o hospodaření ČTÚ a doprovodná tabulková dokumentace.

Dne 2. května nabylo právní moci rozhodnutí [č. REM/6/04.2011-4](#) o uložení povinností společnosti Telefónica O2 na základě výsledku analýzy relevantního trhu č. 6. Tímto dnem ČTÚ dokončil implementaci nápravných opatření z druhého kola analýz relevantních trhů. V současné době ČTÚ již zpracovává první analýzu třetího kola, kterou je analýza trhu č. 5 – velkoobchodní širokopásmový přístup v sítích elektronických komunikací.

Na základě žádosti jednoho z podnikatelů v elektronických komunikacích vstoupil v dubnu ČTÚ do jednání vedených tímto podnikatelem s jedním z mobilních operátorů o možnosti uzavřít velkoobchodní smlouvu na poskytování služeb v mobilních sítích tak, aby mohla být žádajícím podnikatelem vytvořena samostatná maloobchodní nabídka mobilních služeb. Na jednání, které v této věci svolal ČTÚ, bylo dosaženo dohody obou zúčastněných podnikatelů na dalším pokračování jejich vzájemného jednání, o jehož výsledku bude ČTÚ informován. Tato jednání by měla vést k vyjasnění možného obchodního modelu pro takovou formu spolupráce mezi oběma dotčenými podnikateli. V návaznosti na jednání o obchodním modelu by pak měla probíhat navazující jednání o jeho případné implementaci. ČTÚ obě strany upozornil, že v případě potřeby je připraven postupovat podle § 80 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích a ke sporným bodům vydat stanovisko. Takový postup ČTÚ odpovídá i názoru, který prezentovala tisková mluvčí eurokomisařky Neelie Kroesové, že regulační zásahy na českém trhu, kde konkurence funguje, by ČTÚ těžko ospravedlňoval. Podle jejího názoru by proto měl regulátor pomáhat v obchodních jednáních a případně prezentovat výhody z partnerství plynoucí pro obě strany.

V souvislosti s tímto jednáním a s ohledem na některé mediální informace z poslední doby ČTÚ konstatuje, že mu aktuálně nebyla předložena žádná jiná žádost podnikatele či podnikatelů o vstup do zahájených jednání ve věci konkrétního návrhu smlouvy na velkoobchodní přístup k mobilním službám.

Dne 15. dubna 2011 vyhlásil ČTÚ výběrové řízení na podnikatele poskytující veřejně dostupnou telefonní službu, kterým bude uložena povinnost umožnit osobám se zvláštními sociálními potřebami v souladu s § 44 a 45 zákona o elektronických komunikacích výběr cen nebo cenových plánů, které se liší od cenových plánů poskytovaných za normálních obchodních podmínek tak, aby tyto osoby měly přístup a mohly využívat dílčí služby a veřejně dostupnou telefonní službu.

Z historického hlediska bylo významným datem 10. dubna 2011, kdy uplynulo 130 let od zavedení první telefonní linky v Čechách v roce 1881. Tím bylo zajištěno telefonní spojení mezi správní budovou v Ledvicích s více než dva kilometry vzdáleným nádražím v Duchcově. V témže roce byla zprovozněna i první telefonní linka v Praze – Vysočanech. V létě roku 1882 byla uvedena do provozu první veřejná telefonní ústředna na Malém náměstí v Praze. První telefonní seznam z roku 1883 obsahoval přibližně sto jmen a v roce 1918 již bylo v České republice 8 214 účastníků telefonní služby. Přístup k praktickému vynálezu i pro širší veřejnost zajistily první telefonní automaty, které se v ulicích hlavního města objevily v roce 1911.

## 1. Aktuální situace na trhu

### Služby pevných sítí

Akcionáři společnosti **Telefónica O2** se na jednání valné hromady konané dne 28. dubna rozhodli o vypuštění O2 z názvu společnosti. Změna začne platit v polovině května. Značku O2 bude společnost Telefónica dále používat v reklamě, v názvech produktů a služeb.

Společnost **Telefónica O2** vydala dodatek č. 11 k ceníku O2 Hlasových služeb a dalších služeb elektronických komunikací. V rámci dodatku byly s účinností od 1. dubna 2011 bez náhrady zrušeny části ceníku, které obsahovaly ceny a cenové podmínky vztahující se k poskytování veřejné telegrafní služby.

Stávající zákazníci společnosti **Telefónica O2**, kteří využívají službu O2 Internetové připojení a v období od 15. dubna do 8. května 2011 si v rámci akce O2 TV Promo 250 na 12 měsíců nově zřídili službu digitální televize O2 TV s tarifem O2 TV Flexi se závazkem na využití služby na dobu 24 měsíců, mohli získat bonusy ve formě cenových zvýhodnění. Zákazníci, kteří si zřídí službu prostřednictvím zákaznické linky, budou po dobu 12 měsíců ode dne zřízení platit za užívání tarifu O2 TV Flexi cenu 250,- Kč za měsíc a po dobu trvání závazku budou platit za pronájem set-top-boxu cenu 1,- Kč měsíčně.

Společnost **MobilKom** zvýšila od 18. dubna 2011 cenu za zaslání upomínky při neuhrazení faktury, a to z 50,40 Kč na 114,- Kč.

Společnost **UPC** opět prodloužila akční nabídku paušálu pro nové zákazníky, kteří si objednali do 30. dubna 2011, službu UPC Telefon tarif „Basic“ ve výši 1,- Kč měsíčně po dobu 12 měsíců a pronájem bezdrátového telefonního přístroje za 10,- Kč měsíčně. Cena instalace a připojení byla ve výši 1,- Kč.

Společnost **Fayn** stále nabízí všem svým zákazníkům možnost získat kredit za každého nového zákazníka ve výši 200,- Kč k tarifu Fayn Cool, 200,- Kč k tarifu Fayn Smart a k tarifu Fayn Komfort kredit ve výši 300,- Kč.

Společnost **Unient Communications** nabízí svým zákazníkům možnost získat 30,- Kč bonusového kreditu jako dárek za doporučení služby viphone break svým přátelům nebo známým, kteří zadají při registraci telefonní číslo viphone break stávajícího uživatele, který jim službu doporučil.

### Přístup k Internetu

Dne 21. dubna zveřejnila společnost **Telefónica O2** tiskovou zprávu, ve které informovala zákazníky o dostupnosti nové technologie VDSL od 9. května 2011, která přinese až trojnásobné navýšení rychlosti internetu na doma. Stávajícím zákazníkům společnost zrychlí internet bez navýšení ceny. Zákazníkům, kteří se nacházejí mimo pokrytí VDSL, nabízí společnost slevy dle výběru. Uvedená technologie bude dostupná pro přibližně 45 % domácností, které se nacházejí ve vzdálenosti do 1,3 km od ústředny. Maximální rychlosti 25 Mbit/s může však využít pouze 30 % domácností, které jsou od ústředny vzdáleny do 1 km.

Technologie VDSL (Very High Speed DSL) umožňuje rychlejší datový přenos přes existující účastnické kovové vedení. Díky velkým přenosovým rychlostem je technologie VDSL vhodná pro využití s novými aplikacemi, kdy je možné pomocí jediného připojení realizovat například digitální televizi O2 TV a zároveň připojit v domácnosti k internetu více zařízení.

Až do 8. května 2011 prodloužila společnost **Telefónica O2** akviziční nabídku ke svým internetovým tarifům, v jejímž rámci mohli všichni noví zákazníci služeb O2 Internet a O2 Internet Plus platit po dobu prvních 12 měsíců 600,- Kč za měsíc (standardní cena je 750,- Kč, resp. 908,- Kč za měsíc) a noví zákazníci služby O2 Internet Start 400,- Kč za měsíc (standardní cena je 600,- Kč za měsíc). Další zvýhodnění bylo možné získat při objednávce dalších služeb k internetovým tarifům, konkrétně digitální televize O2 TV, O2 mobilního internetového připojení anebo jednoho z vybraných tarifů O2 Hlasové služby. Například službu O2 Internet bylo současně s objednávkou služby O2 TV Flexi se závazkem na 24 měsíců možné získat za cenu 400,- Kč za měsíc po dobu prvních 12 měsíců.

Společnost **Telefónica O2** prodloužila až do 8. května 2011 svou regionální akviziční nabídku k internetovým tarifům (O2 Internet Start, O2 Internet a O2 Internet Plus), platnou původně od 15. února 2011 do 31. března 2011. Pokud si noví zákazníci jednu z výše uvedených internetových služeb zakoupili na jedné z vybraných značkových prodejen (v Českých Budějovicích, Plzni, Pardubicích, Hradci Králové, Zlíně, Mladé Boleslavi a od 15. dubna 2011 také v Ostravě), budou po dobu prvních 12 měsíců od zřízení služby platit 400,- Kč za měsíc, namísto standardní ceny platné od 13. měsíce. Obdobnou akviziční nabídku, omezenou pouze na nové objednávky ve vybraných značkových prodejnách (uvedených v ceníku společnosti Telefónica O2), poskytovala společnost od 21. dubna 2011 do 8. května 2011. Noví zákazníci mohli získat službu O2 Internet za 500,- Kč za měsíc na dobu prvních 12 měsíců a službu O2 Internet Plus za „standardní akviziční cenu“ 600,- Kč za měsíc po dobu prvních 12 měsíců.

Do 30. dubna 2011 platila akviziční nabídka společnosti **UPC** ke všem službám internetového připojení. Službu připojení s rychlostí 10 Mbit/s bylo možné získat na prvních 12 měsíců za cenu 299,- Kč za měsíc, namísto standardní ceny 494,- Kč za měsíc, službu s rychlostí 25 Mbit/s za 399,- Kč za měsíc rovněž na prvních 12 měsíců, namísto standardní ceny 599,- Kč za měsíc a pro služby s rychlostmi 50 a 100 Mbit/s platila sleva 50 % na první 4 měsíce. Zákazníci zároveň mohli zdarma získat zapůjčení modemu, instalaci za 1,- Kč a připojení za 252,- Kč (v případě platby přes SIPO byla cena za připojení 1,- Kč). Akviziční nabídky platily při uzavření smlouvy na 12 měsíců.

Akviziční nabídku měla společnost **UPC** připravenou i pro firemní zákazníky. Při uzavření smlouvy na 12 měsíců do 30. dubna 2011 bylo možné služby Internet Fiber Business 15, Internet Fiber Business 40 a Internet Fiber Business 110 získat po dobu prvních tří měsíců za zvýhodněnou měsíční cenu ve výši 1,- Kč. Od 4. měsíce platí standardní ceníkové ceny, tj. 599,- Kč pro službu Internet Fiber Business 15, 799,- Kč pro službu Internet Fiber Business 40 a 1 199,- Kč pro službu Internet Fiber Business 110.

Akviziční nabídku ke službě ADSL Standard (o rychlosti 8 Mbit/s) poskytuje od začátku dubna až do konce května i společnost **T-Mobile**. V rámci balíčku 2v1 nabízí svým stávajícím zákazníkům hlasových paušálů při uzavření smlouvy na 24 měsíců službu ADSL Standard bez pevné linky (tzv. „naked“ ADSL) za sníženou cenu 399,- Kč za měsíc po celou dobu uzavření smlouvy, tedy po dobu 24 měsíců. Standardní cena služby ADSL Standard bez pevné linky je 699,- Kč za měsíc.

### Služby mobilních sítí

Společnost **Telefónica O2** od 1. května nabízí limitovanou edici předplacených karet s tarifem O2 NAIHLAS. Zákazníci, kteří si ji pořídí, mohou každý měsíc po dobu jednoho roku posílat zdarma až 1000 SMS za měsíc na mobilní čísla v síti O2. Podmínkou získání výhody je měsíční dobití kreditu v minimální částce 200,- Kč.

Společnost **T-Mobile** na omezenou dobu, tj. od 18. dubna do 30. září 2011, snížila cenu balíčků Internet v zahraničí na den do 3 MB na 29,- Kč (z 60,- Kč) a Internet v zahraničí

na den do 20 MB na 149,- Kč (z 240,- Kč), a to pro zákazníky cestující do zemí EU a vybraných zemí EHP.

Společnost **Vodafone** umožnila od dubna svým zákazníkům s datovým tarifem přikoupení dodatečného datového limitu ke svému zvolenému tarifu. U tarifu Vodafone Internet v mobilu si zákazník může dokoupit dalších 150 MB za 100,- Kč. U tarifu Vodafone Internet v mobilu Naplno si lze dokoupit limit 600 MB za 200,- Kč a u tarifu Připojení na stálo 3 GB za 450,- Kč. Společnost Vodafone zavedla i nový datový tarif Připojení na dva dny za paušál 75,- Kč, přičemž datový limit je 500 MB/48 hodin.

### Nové technologie a služby

Společnosti Intel a Micron představily výrobní technologii 20nm pro paměti NAND flash. Nový proces výroby MLC NAND flash paměti nabízí vysokou kapacitu pro ukládání dat do chytrých telefonů, tabletů nebo SSD disků. Novinka o kapacitě 8 GB měří pouhých 118 mm<sup>2</sup>. Oproti stávajícím 25nm 8GB NAND je plocha snížena o 30 až 40 % (podle typu zařízení). Menší rozměry vedou k větší systémové efektivitě, uspořené místo lze tak využít pro další vylepšení, například pro větší baterii, větší displej nebo pro další čip s novými funkcemi. Nový výrobní proces nabídne uživatelům podobný výkon a životnost produktů jako předchozí 25nm technologie. Očekává se, že ve druhé polovině roku 2011 bude k dispozici i verze o kapacitě 16 GB, s níž bude možné vytvořit solid-state paměť o kapacitě 128 GB a rozměrech menších, než poštovní známka.

## ***Téma měsíce – Vývoj cen za rok 2010***

ČTÚ pravidelně sleduje a vyhodnocuje úroveň cen služeb elektronických komunikací a výsledky zveřejňuje na svých webových stránkách. V této Monitorovací zprávě ČTÚ zveřejňuje hodnocení úrovně vybraných cen univerzální služby s ohledem na spotřebitelské ceny, inflaci a průměrnou mzdu, dále vybrané ceny služeb poskytovaných na relevantních trzích a na ostatních sledovaných trzích služeb.

### Univerzální služba

V této části byly posuzovány všechny služby, které jsou nebo mohou být uloženy jako univerzální služba. Jedná se o služby připojení v pevném místě k veřejné telefonní síti (zřízení telefonní linky), přístup v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě (tzv. měsíční paušál), informační služby o telefonních číslech účastníků veřejně dostupné telefonní služby, služby veřejných telefonních automatů, služby poskytované za „zvláštní ceny“ osobám s nízkými příjmy, se zvláštními sociálními potřebami a osobám zdravotně postiženým. U těchto služeb byl vývoj hodnocen nejen indexy změn cen (meziročními i bazickými), ale rovněž korigovanými indexy a indexy komplexními. Korigovaný index vyjadřuje změnu ceny s ohledem na inflaci a průměrnou mzdu. Komplexní index zase vyjadřuje souhrnnou změnu cen všech dílčích služeb posuzovaných v rámci sledované služby.

Ceny služeb přístupu a připojení mají z pohledu koncového uživatele pozitivní vývoj, ceny připojení klesají, ceny přístupu se nemění. Ceny služeb veřejných telefonních automatů (VTA) a informačních služeb v rámci sledovaného období se zvyšují a jejich růst je větší než růst inflace či průměrné mzdy.

Tento vývoj cen je způsoben poklesem provozu jednak v důsledku snižování zájmu koncového uživatele o tyto služby, a to jak o volání z VTA, tak i o informační služby, a jednak v důsledku růstu jednotkových nákladů daných služeb. V případě VTA mají další vliv na tuto změnu mobilní služby, které jsou stále více využívány i na úkor volání z VTA. Na využívání

informačních služeb poskytovaných na čísle 1180 a 1181 mají vliv komerčně poskytované služby na čísle 1188, které poskytují uživatelům mnohem širší spektrum informací. Vývoj cen informačních služeb o telefonních číslech účastníků je dokumentován na cenách společnosti Telefónica O2 vzhledem k tomu, že tuto službu měla společnost uloženu jako povinnost do 21. prosince 2008.

U služby poskytované za „zvláštní ceny“ podle § 38 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích v pevné síti a služby poskytované za „zvláštní ceny“ v mobilní síti nedošlo k 31. prosinci 2010 ve srovnání s 31. prosincem 2009 k žádné změně. Zdravotně postiženým byla přiznávána sleva 200,- Kč měsíčně a společnost Telefónica O2 nad rámec uložené povinnosti poskytovala ještě další slevu na měsíčním paušálu u služeb poskytovaných prostřednictvím pevných i mobilních sítí.

Služby, které jsou nebo mohou být uloženy v rámci univerzální služby, ČTÚ pravidelně monitoruje a přezkoumává a výsledky přezkumu zveřejňuje v samostatném dokumentu.

### Služby na relevantních trzích

V rámci této části byly sledovány ceny služeb poskytovaných na relevantních trzích. U většiny relevantních trhů, kde je uplatněna regulace cen, došlo ke snížení cen od začátku roku, a to terminace v pevné síti, služeb zpřístupnění a terminace v mobilních sítích. U služby originace v pevné síti došlo ke zvýšení ceny u propojení na místní ústředně o cca 5 %. Poprvé tak došlo ke stanovení rozdílných cen za terminaci a originaci volání v pevné síti. Tento rozdíl vychází z Doporučení o regulaci sazeb za ukončení volání v pevných a mobilních sítích EU (2009/396/ES). Doporučení specifikuje a redukuje rozsah nákladů, které lze zahrnout do ceny za terminaci. Tato omezení se ceny za originaci nedotýkají.

Na relevantním trhu – velkoobchodní koncové segmenty pronajatých vedení bez ohledu na technologii použitou k zajištění pronajaté nebo vyhrazené kapacity, kde byla ve sledovaném období uplatněna regulace cen prostřednictvím nákladové orientace, došlo k poklesu cen u podniku s významnou tržní silou – Telefónica O2 bez přímého zásahu ČTÚ. Společnost ve 3. čtvrtletí 2010 snížila ceny o 10 % a zavedla množstevní slevy v rozpětí 25 až 40 %.

Na jediném maloobchodním relevantním trhu – přístup k veřejné telefonní síti v pevném místě ceny v roce 2010 stagnovaly. K nepatrnému zvýšení došlo u některých cen pouze vlivem zvýšení DPH z 19 % na 20 % od 1. ledna 2010.

### Ostatní sledované služby

V této části jsou hodnoceny ceny maloobchodních služeb, a to volání v pevných telefonních sítích, přístup k Internetu, roamingové služby, mobilní telefonní služby, mobilní Internet, přenesení telefonního čísla a služby VoIP.

Ceny volání v pevných sítích v roce 2010 převážně stagnovaly, nepatrné zvýšení u některých cen způsobilo počátkem roku zvýšení DPH z 19 % na 20 %. Maloobchodní ceny přístupu k Internetu technologií ADSL se v průběhu roku 2010 výrazně neměnily, u některých operátorů se ceny nezvýšily ani vlivem změny DPH počátkem roku 2010 (např. Telefónica O2, T-Mobile a Volný). K výraznějšímu snížení cen služby přístupu k Internetu došlo u srovnávaných operátorů u SkyNet a UPC.

Roamingové služby jsou hodnoceny s ohledem na plnění nařízení Evropské Komise o roamingu. Všichni mobilní operátoři poskytují roamingové služby v souladu s nařízením.

Evropská Komise v nařízení stanovila v eurech cenové stropy, které nesmí ceny u tzv. eurotarifu nabízeného operátory překročit. Jedná se o ceny maloobchodních služeb příchozího a odchozího roamingového volání a odeslání roamingové SMS. Na velkoobchodě se jedná o ceny hrazené mezi operátory za služby volání, SMS a data.

U maloobchodních mobilních telefonních služeb se při hodnocení vycházelo z cenových košů. Koše byly stanoveny podle využívání služeb českými zákazníky a navazují na hodnocení cen mobilních služeb za rok 2009. Celkově lze říci, že u zákazníků se střední a vysokou spotřebou došlo od roku 2006 ke snížení cen. U zákazníků s nízkou spotřebou došlo u společností Vodafone a MobilKom (U:fon) v průběhu roku 2010 z důvodu změny struktury služeb ke zvýšení ceny koše. Toto zvýšení je eliminováno možností vytvořit si vlastní strukturu cenového plánu podle vlastní spotřeby. Nejnižší ceny obecně uplatňují společnost MobilKom a společnost Vodafone. V této části jsou vyhodnocovány rovněž i maloobchodní mobilní služby přístupu k Internetu nabízené v roce 2010 v rámci ČR.

Celý dokument s vývojem cen v roce 2010 zveřejnil ČTÚ [zde](#).

## **2. Regulační opatření**

### Stav analýz relevantních trhů dle OOP č. A/3/10.2009-13

#### **Trh č. 3 – Ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě**

Dne 30. dubna skončila veřejná konzultace návrhu rozhodnutí [č. REM/3/XX.2011-Y](#) o zrušení povinností uložených rozhodnutím [č. REM/3/04.2010-37](#) společnosti České Radiokomunikace. V rámci veřejné konzultace nebyly uplatněny žádné připomínky. ČTÚ postoupil návrh rozhodnutí ke stanovisku ÚOHS.

### Stav analýz relevantních trhů dle OOP č. A/6/12.2010-16

#### **Trh č. 6 – Velkoobchodní koncové segmenty pronajatých okruhů bez ohledu na technologii použitou k zajištění pronajaté nebo vyhrazené kapacity**

Dne 19. dubna 2011 nabylo právní moci rozhodnutí o stanovení SMP [č. SMP/6/04.2011-2](#) společnosti Telefónica O2 jako podniku s významnou tržní silou na relevantním trhu č. 6 – „Velkoobchodní koncové segmenty pronajatých okruhů bez ohledu na technologii použitou k zajištění pronajaté nebo vyhrazené kapacity“.

V návaznosti stanovení podniku s významnou tržní silou na tomto trhu nabylo dne 2. května právní moci rozhodnutí [č. REM/6/04.2011-4](#) o uložení povinností umožnění přístupu, průhlednosti, nediskriminace a vést oddělenou evidenci nákladů a výnosů na Segmentu A relevantního trhu a dne 29. dubna nabylo právní moci rozhodnutí [č. CEN/13/04.2011-3](#), kterým se ruší regulace cen za služby pronájmu koncových úseků pronajatých okruhů.

### **Sít'ové plány**

Dne 23. dubna skončila veřejná konzultace návrhu opatření obecné povahy [č. SP/3/XX.2011-Y](#), kterým se vydává sít'ový plán signalizace veřejných komunikačních sítí. V rámci veřejné konzultace uplatnily [připomínky](#) společnosti Telefónica O2 a T-Mobile.

Dne 23. dubna skončila veřejná konzultace návrhu opatření obecné povahy [č. SP/4/XX.2011-Y](#), kterým se stanoví identifikační označení sítí, datových toků a služeb sítí zemského digitálního televizního vysílání. V rámci veřejné konzultace uplatnila [připomínky](#) společnost České Radiokomunikace.

Dne 28. dubna skončila veřejná konzultace návrhu opatření obecné povahy [č. SP/1/XX.2011-Y](#), kterým se vydává síťový plán synchronizace sítí elektronických komunikací založených na propojování okruhů. V rámci veřejné konzultace nebyly uplatněny žádné připomínky.

Dne 28. dubna skončila veřejná konzultace návrhu opatření obecné povahy [č. SP/2/XX.2011-Y](#), kterým se vydává síťový plán přenosových parametrů veřejných telefonních sítí. V rámci veřejné konzultace nebyly uplatněny žádné připomínky.

Na základě závěrů konzultace Rada ČTÚ rozhodne o vydání jednotlivých síťových plánů formou opatření obecné povahy.

### **3. Spory podle § 127 zákona o elektronických komunikacích**

#### **Řízení zahájená v dubnu 2011**

V dubnu 2011 nebylo ve věci sporů podle § 127 zákona o elektronických komunikacích zahájeno žádné řízení.

#### **Řízení pravomocně ukončená nebo vrácená k novému projednání v dubnu 2011**

V dubnu 2011 nebylo ve věci sporů podle § 127 zákona o elektronických komunikacích pravomocně ukončeno nebo vráceno k novému projednání žádné řízení.

### **4. Univerzální služba**

#### **Stav řízení ve věci financování univerzální služby**

Předseda Rady ČTÚ rozhodnutím čj. 6 974/2011-603 ze dne 29. března 2011 zamítl rozklady společností Telefónica O2, T-Mobile a Vodafone a potvrdil rozhodnutí čj. 42 478/2006-611/XIII. vyř. ve věci ověření výše prokazatelné ztráty z poskytování univerzální služby za rok 2001. ČTÚ pokračuje ve správních řízeních o stanovení výše příspěvku na účet univerzální služby za rok 2001.

Předseda Rady ČTÚ rozhodnutím čj. 16 064/2011-603 ze dne 21. dubna 2011 zamítl rozklady společností Telefónica O2, T-Mobile a Vodafone a potvrdil rozhodnutí čj. 35 038/06-611/XIX.vyř. ve věci ověření výše prokazatelné ztráty z poskytování univerzální služby za rok 2002. Rozhodnutí nabylo právní moci 2. května 2011. ČTÚ pokračuje ve správních řízeních o stanovení výše příspěvku na účet univerzální služby za rok 2002.

Předseda Rady ČTÚ rozhodnutím čj. 16 065/2011-603 ze dne 18. dubna 2011 zamítl rozklady společností Telefónica O2, T-Mobile a Vodafone a potvrdil rozhodnutí čj. 26 993/2006-611/XVIII. vyř. ve věci ověření výše prokazatelné ztráty z poskytování univerzální služby za rok 2003. Rozhodnutí nabylo právní moci 28. dubna 2011. ČTÚ pokračuje ve správních řízeních o stanovení výše příspěvku na účet univerzální služby za rok 2003.

ČTÚ vydal dne 13. dubna 2011 rozhodnutí čj. 38 173/2006-611/IX. vyř. o ověření výše prokazatelné ztráty z poskytování univerzální služby za rok 2005. Nové rozhodnutí bylo vydáno v návaznosti na rozsudek Městského soudu v Praze sp. zn. 7 A 182/2010-205-208 ze dne 7. ledna 2011, ve kterém soud vyslovil závazný právní názor, že rozhodnutím správního orgánu, kterým je ověřena výše prokazatelné ztráty společnosti Telefónica O2

z poskytování univerzální služby za rok 2005, může být společnost T-Mobile přímo dotčena ve svých právech nebo povinnostech. Z uvedeného důvodu byli všichni plátcí na účet univerzální služby za rok 2005 považováni za účastníky řízení a ČTÚ jim dal možnost se k věci vyjádřit před vydáním rozhodnutí. Ztráta z poskytování univerzální služby za rok 2005 byla ověřena ve výši 286 966 147,- Kč. Rozhodnutí dosud nenabylo právní moci.

ČTÚ zveřejnil dne 22. dubna 2011 [veřejnou vyhláškou](#) ke konzultaci návrh rozhodnutí čj. 100 054/2010-611/VI. o ověření správnosti a úplnosti podkladů k výpočtu čistých nákladů a stanovení výše čistých nákladů za rok 2009 a stanovil lhůtu 31 dnů k podání námitek a návrhů na doplnění řízení. Správní řízení je vedeno s větším počtem účastníků, proto zveřejněním konceptu rozhodnutí podle § 122 dává ČTÚ účastníkům možnost vyjádřit se k důkazům před vydáním rozhodnutí.

V návaznosti na rozhodnutí ze dne 29. října 2010, kterým byly ověřeny čisté náklady ve výši 100 992 529,- Kč za rok 2008 podle zákona o elektronických komunikacích, ve znění účinném do 30. června 2010, zaslal ČTÚ 115 podnikatelským subjektům platební výměry na výši platby na účet univerzální služby za rok 2008. Úřad vybírá platby na účet univerzální služby podle zákona č. 280/2009 Sb., daňový řád. Výše jednotlivých příspěvků byla stanovena na základě procentních podílů stanovených v opatření obecné povahy [č. OOP/18/12.2010-17](#). Zákonná lhůta k platbě dosud neuplynula, proto příspěvky zaplatilo v dubnu pouze 47 společností v celkové výši 8 060 449,- Kč.

#### **Výběrové řízení na poskytovatele dílčí služby „Zvláštní ceny“**

Dne 15. dubna 2011 vyhlásil ČTÚ výběrové řízení na podnikatele poskytující veřejně dostupnou telefonní službu. Těmto podnikatelům bude uložena povinnost umožnit osobám se zvláštními sociálními potřebami, v souladu s § 44 a 45 zákona o elektronických komunikacích, výběr cen nebo cenových plánů, které se liší od cenových plánů poskytovaných za normálních obchodních podmínek tak, aby tyto osoby měly přístup a mohly využívat dílčí služby a veřejně dostupnou telefonní službu. Toto výběrové řízení bylo vyhlášeno zveřejněním v částce [5/2011 Telekomunikačního věstníku](#) s ohledem na konec účinnosti rozhodnutí [čj. 39 012/2008-610/IV. vyř.](#) a rozhodnutí [čj. 39 016/2008-610/IV. vyř.](#), kterými byla uložena stávající povinnost do 1. července 2011.

Ve stanovené lhůtě předložila do výběrového řízení svojí přihlášku s nabídkou pouze společnost Telefónica O2.

## **5. Kontrolní činnost**

### ***Kontrolní činnost v oblasti poskytování služeb a zajišťování sítí elektronických komunikací***

V průběhu měsíce dubna ČTÚ prováděl následující kontrolní akce:

- **měření pokrytí signálem digitální televize.** Bylo změřeno pokrytí: v územní oblasti Trutnov 15 obcí, v územní oblasti Brno 2 obce a v územní oblasti Jeseník 2 obce podle vyhlášky č. 163/2008 Sb. a za jízdy v územní oblasti Brno 5 obcí,
- **kontrola využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění.** Bylo provedeno celkem 34 kontrol subjektů, jimž skončila platnost individuálního oprávnění k využívání kmitočtů. V případě zjištění porušení zákona o elektronických komunikacích bylo zahájeno správní řízení,
- **kontrola dodržení podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů námořní pohyblivé služby.** Při kontrole rádiových zařízení říční lodi M6 v Ústí nad Labem



bylo zjištěno nesprávné používání ATIS kódu. Následně byla držiteli oprávnění zaslána výzva k odstranění zjištěného nedostatku podle § 114 zákona o elektronických komunikacích,

- **kontrola kmitočtového pásma 5 GHz** z hlediska dodržení podmínek při využívání kmitočtů dle všeobecného oprávnění č. [VO-R/12/09.2010-12](#) k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení pro vysokorychlostní přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 66 GHz. U 14 provozovatelů byla provedena kontrola 261 WiFi zařízení a v 38 případech bylo zjištěno porušení podmínek všeobecného oprávnění, které spočívalo ve využívání kmitočtů v pásmu 5150 MHz až 5350 MHz vně budovy. Subjektům, u kterých bylo zjištěno porušení podmínek všeobecného oprávnění, byly zaslány výzvy podle § 114 zákona o elektronických komunikacích k odstranění zjištěných nedostatků. Případy opakovaného porušení stejné povinnosti jsou řešeny ve správním řízení,
- **kontrola dodržení podmínek všeobecného oprávnění č. [VO-R/2/01.2010-1](#)** k využívání rádiových kmitočtů a k provozování stanic bezdrátových místních informačních systémů (BMIS) v kmitočtovém pásmu 70 MHz. V obcích Luká a statutární město Ostrava městský obvod Pustkovec byly zjištěné parametry (vyzářený výkon a kmitočet) v souladu s všeobecným oprávněním. V obci Dolní Studénky, Špičky a Libavá byla provedena následná kontrola odstranění nedostatků a splnění výzvy. V těchto případech byly nedostatky zjištěné v minulém období odstraněny. V obcích Supíkovice a Oskava byl zjištěn rozpor údajů uvedených v evidenčním listě se zjištěnou výškou anténního systému nad terénem (souřadnice). V obci Ruda nad Moravou byly zjištěné parametry (vyzářený výkon a kmitočet) v rozporu s všeobecným oprávněním. Subjektům, u kterých došlo ke zjištění nedostatků, byly zaslány výzvy k jejich odstranění podle § 114 zákona o elektronických komunikacích,
- **spolupráce ČTÚ s Českou obchodní inspekcí** při kontrole u prodejců telekomunikačních koncových a rádiových zařízení. V rámci této kontrolní činnosti byl v Jablonci nad Nisou, v Dolní Poustevně na Děčínsku a v Ústěku na Litoměřicku zjištěn prodej rádiově řízených modelů aut pracujících v pásmech 32 MHz, 35 MHz, 46 MHz a 50 MHz. Tato rádiová zařízení nelze v České republice provozovat bez individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů (v pásmu 35 MHz lze dle příslušného všeobecného oprávnění provozovat pouze modely letadel). Dále byl zjištěn prodej bezdrátových zvonků pracujících v pásmu 243 až 339 MHz vyhrazeném v ČR pro Ministerstvo obrany. Zjištěné závady řeší ve své kompetenci ČOI. Na základě žádosti o spolupráci při výkonu státní kontroly, o níž požádala ČOI, byla provedena kontrola výkonu komunikačních činností společnosti TechCom s.r.o. Při kontrole, jíž se účastnili jak zaměstnanci ČOI, tak zaměstnanci ČTÚ, bylo zjištěno, že kontrolovaný subjekt porušil § 13 zákona o elektronických komunikacích, když předem neoznámil ČTÚ změnu údajů uvedených v oznámení o komunikační činnosti,
- **zjišťování zdrojů rušení a příčin nekvalitního příjmu.** Bylo provedeno celkem 87 kontrol. Kromě šetření rušení televizního a rozhlasového příjmu bylo řešeno 28 podání na rušení služeb GSM a UMTS společností T-Mobile, Vodafone a Telefónica O2. Dále bylo provedeno šetření rušení v pásmu 118–137 MHz letecké radionavigační služby, kdy bylo zjištěno porušení zákona o elektronických komunikacích. Zdroj rušivého vyzařování byl vyrazen z provozu a je předmětem dalšího šetření,
- **průběžná kontrola využívání čísel a plnění podmínek rozhodnutí o oprávnění k využívání čísel** na testovacích pracovištích ČTÚ. Kontrolou nebyly zjištěny případy využívání čísel v rozporu s oprávněním k využívání čísel,

- byla ukončena státní kontrola veřejných telefonních automatů, provozovaných společnostmi Telefónica O2 v rámci univerzální služby. Výsledky kontroly ČTÚ využije v rámci řízení o ověření výše čistých nákladů z poskytování této dílčí univerzální služby za rok 2010.

#### Přehled kontrolní činnosti při výkonu státní kontroly elektronických komunikací za měsíc duben 2011

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet výzev k odstranění nedostatků	Počet zaháj. SR	Počet vyd. rozh. →)	Rozhodnuto ve prospěch		Uložené pokuty	
	Celkově	Z toho				účastníka	poskytovatele	počet	výše v Kč
1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	29								
2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	44								
3. Výkon komunikační činnosti bez osvědčení	3			3	1			1	10000
4. Dodržování podmínek všeobecných oprávnění	35		8	4	4			4	30000
a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiřazených prostředků		2	1	4	4			4	30000
b) k poskytování služeb elektronických komunikací		8	0	0	0			0	0
c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)		25	7	0	0			0	0
5. Kontrola rádiových kmitočtů	134		6	3	4			4	19000
a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání		34		3	4			4	19000
b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů		13	3	0	0			0	0
c) Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb		87	0	3	0	0		0	0
6. Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání)	26		0	0	0			0	0
a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání		0		0	0			0	0
b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání		0	0	0	0			0	0
7. Rozhodování účastnických sporů	0			7372	6608	603	5727		
a) o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu		0		2	1	0	0		
b) o námitce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby		0		10	11	2	6		
ba) přístupu ke službám s vyjádřenou cenou (datové i hlasové)		0		0	0	0	0		
baa) přístupu k datovým službám s vyjádřenou cenou poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)		0		0	0	0	0		
c) o zaplacení ceny za služby (peněžité plnění)		0		7355	6587	601	5719		
d) ostatní		0		5	9	0	2		
8. Neposkytnutí informací podle § 115 ZEK				3	2			2	8000
9. Ostatní	7		2	31	43			41	250500
CELKEM	202		16	7416	6662	603	5727	52	317500

\*j) Celkový počet vydaných rozhodnutí zahrnuje i případy ukončení správního řízení usnesením, tj. případy úmrtí účastníka, zániku firmy, přerušení řízení ze zákona (konkurz), nepřislušnosti rozhodovat apod.

### Kontrolní činnost v oblasti cen

V dubnu byla zahájena státní kontrola u společnosti Telefónica O2 za účelem zjištění, zda ceny za službu přístupu účastníků poskytovatelů služeb alternativních operátorů k veřejně dostupné telefonní síti společnosti Telefónica O2 (dále jen „služba WLR“) pokrývají náklady a zda dosahují přiměřeného zisku. ČTÚ ověřuje, zda platí, že ceny služby WLR jsou nižší než ceny za službu přístupu v pevném místě k veřejně dostupné telefonní síti prostřednictvím telefonních přípojek společnosti Telefónica O2 účtované koncovým uživatelům (měsíční paušál) pro všechny typy připojení tak, aby platil princip tzv. „žebříku investic“ (investment ladder). Kontrolní zjištění budou následně vyhodnocena i z hlediska změny podmínek na relevantním trhu č. 1 – přístup k veřejné telefonní síti v pevném místě, a důvodů pro případné provedení jeho dřívější analýzy.

V oblasti přenositelnosti čísel začal ČTÚ provádět šetření nákladové orientace cen za přenesení fixního čísla u společnosti GTS Czech a u společnosti T-Mobile a dále šetření nákladové orientace cen za přenesení fixního i mobilního čísla u společnosti MobilKom. Cílem je zjistit, zda ceny uplatňované těmito společnostmi na velkoobchodní úrovni splňují

podmínky ustanovení § 55 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích. ČTÚ rovněž šetří u uvedených operátorů i kalkulaci maloobchodní ceny za přenositelnost čísel.

## **6. Ostatní regulátoři, kontrolní orgány, soudy**

Evropská komise dne 1. dubna 2011 zveřejnila své připomínky k návrhu španělského regulátora CMT na revizi některých cen referenční nabídky společnosti Telefónica, včetně přechodného zvýšení měsíčních cen za pronájem plného zpřístupněného účastnického vedení LLU téměř o 7 % (relevantní trh č. 4). Komise vyjádřila kritiku k metodologii použité CMT k odůvodnění navrhovaného zvýšení, a také vyjádřila pochybnosti k tomu, že nebyla dostatečně zajištěna transparentnost v rámci konzultačního procesu. CMT odůvodňuje svůj návrh, na základě trendu vycházejícího z účetních údajů společnosti Telefónica O2 (auditované za rok 2008 a neauditované za rok 2009) a také na základě mezinárodního srovnání 13 členských států. Zvýšení jednotkových nákladů společnosti Telefónica O2 je důsledkem snížení využívání kovových vedení. Zdůvodněno je též „vzestupnou cestou“ směrem k předpokládané výši efektivní ceny stanovené na základě nákladového modelu BU-LRIC, který bude k dispozici do konce roku 2011. Stávající nákladově orientované ceny LLU jsou založeny na základě metodiky účtování běžných nákladů (CCA) a plně distribuovaných nákladů (FDC).

Na workshopu pořádaném ETNO (Asociace evropských provozovatelů telekomunikačních sítí) byla dne 4. dubna 2011 projednána zpráva ekonomické poradenské společnosti Plum Consulting, která tvrdí, že úroveň regulovaných cen pro současnou generaci přístupové sítě (CGA) může mít významný dopad na rozsah investic do optických sítí, a tím na zvýšení cen služeb poskytovaných na přístupových sítích příští generace (NGA). Společnost Plum uvádí, na rozdíl od ostatních účastníků, že čím vyšší budou ceny za zpřístupnění účastnických kovových vedení, tím více bude motivován koncový účastník a potažmo i incumbent k migraci na NGA. Toto je považováno za důsledek existence konkurenční soutěže mezi CGA a NGA. Zpráva byla vyhotovena na základě požadavku ETNO, provést analýzu metodik výpočtů nákladů za přístup do obou sítí CGA a NGA. Zpráva bere v úvahu zejména tržní faktory, které budou relevantní při přechodu z CGA na přístupové sítě příští generace.

## **7. Asociace**

ICT Unie informovala dne 6. dubna, že zástupci Unie spolu s Ministerstvem průmyslu a obchodu podepsali memorandum o spolupráci v sektoru ICT. Memorandum bylo podepsáno na konferenci ISSS v Hradci Králové.

## **8. Spotřebitelské otázky**

### **Účastnické spory – spory o finanční plnění a námitky proti vyřízení reklamace**

V průběhu měsíce dubna ČTÚ zahájil 7 372 správních řízení, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé, ve věci finančního plnění a návrhů na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 zákona o elektronických komunikacích. **Bylo vydáno 6 608 rozhodnutí ve věci, z toho 6 587 rozhodnutí ve věci peněžitého plnění (zaplacení ceny za služby).**

## 9. Změny legislativní

Dne 12. dubna 2011 byl v částce 35 Sbírky zákonů uveřejněn nálezn Ústavního soudu ze dne 22. března 2011 sp. zn. Pl. ÚS 24/10 ve věci návrhu na zrušení § 97 odst. 3 a 4 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, a na zrušení vyhlášky č. 485/2005 Sb., o rozsahu provozních a lokalizačních údajů, době jejich uchovávání a formě a způsobu jejich předávání orgánům oprávněným k jejich využívání.

Jak bylo již dříve uvedeno ([Měsíční monitorovací zpráva č. 3/2011](#) – část 9), Ústavní soud tímto svým náleznem vyhověl návrhu skupiny poslanců Poslanecké sněmovny Parlamentu České republiky a rozhodl o zrušení ustanovení § 97 odst. 3 a odst. 4 zákona o elektronických komunikacích a jeho prováděcí vyhlášky č. 485/2005 Sb. s tím, že podle jeho názoru napadená právní úprava porušuje ústavněprávní limity, neboť nesplňuje požadavky plynoucí z principu právního státu a je v kolizi s požadavky na právní úpravu umožňující omezení základního práva na soukromí v podobě práva na informační sebeurčení ve smyslu čl. 10 odst. 3 a čl. 13 Listiny, které plynou z principu proporcionality.

Účinky tohoto zrušení nastaly dnem vyhlášení tohoto nálezu Ústavního soudu ve Sbírce zákonů, tj. dnem 12. dubna 2011.

Nad rámec předmětu návrhu se Ústavní soud zabýval i ustanovením § 88a trestního řádu, kdy podle názoru Ústavního soudu ani toto ustanovení upravující podmínky použití uchovávaných údajů o uskutečněném telekomunikačním provozu pro účely trestního řízení nerespektuje příslušné ústavněprávní limity a požadavky. Vzhledem k tomu, že toto ustanovení trestního řádu ČR nebylo návrhem napadeno, Ústavní soud v tomto ohledu pouze apeluje na zákonodárce, aby zvážili i změnu tohoto ustanovení trestního řádu tak, aby se § 88a stal ústavně konformním.

V průběhu dubna 2011 nebyly ve Sbírce zákonů uveřejněny žádné právní předpisy, které by měly zásadní dopad do oboru poštovních služeb.

## 10. Evropská unie

Dne 1. dubna 2011 zveřejnila Evropská komise [zprávu o pokroku](#), v níž Komise oceňuje úsilí členských států na ochranu kritických informačních infrastruktur před kybernetickými útoky a narušeními. Ve zprávě se však zdůrazňuje, že v této oblasti je nutno přijmout další opatření, zejména do roku 2012 vytvořit účinnou síť skupin pro reakci na počítačové hrozby (CERT). Kybernetická bezpečnost a ochrana kritických informačních struktur mají zásadní význam pro důvěru lidí i podniků v internet a další sítě a jsou klíčovou prioritou Digitální agendy pro Evropu.

Zpráva obsahuje tyto hlavní závěry:

- Většina členských států již na vnitrostátní anebo vládní úrovni vytvořila skupiny pro reakci na počítačové hrozby (CERT).
- Zlepšuje se spolupráce členských států díky pravidelným výměnám osvědčených politických postupů prostřednictvím Evropského fóra členských států, které bylo založeno v roce 2009.
- Pro zapojení soukromého sektoru do zvyšování úrovně bezpečnosti našeho digitálního prostředí a rozvoje stabilního trhu v oblasti bezpečnosti informací v Evropě bylo důležité vytvoření evropského partnerství mezi veřejným a soukromým sektorem pro odolnost (E3PR).

Zpráva navrhuje další postup pro posílení mezinárodní spolupráce v této oblasti. Komise se na vnitrostátní, evropské a mezinárodní úrovni bude spolu s členskými státy a soukromým sektorem podílet na:

- vytvoření skupin CERT ve zbývajících členských státech a institucích EU do roku 2012,
- vypracování evropského krizového plánu pro případy kybernetických incidentů do roku 2012, a to na základě vnitrostátních krizových plánů,
- pořádání pravidelných cvičení v členských státech (zatím se konala pouze ve 12 členských státech) a celoevropských cvičení pro případy kybernetických incidentů, jako bylo cvičení „Kybernetická Evropa“ v roce 2010,
- podpoře zásad stability a odolnosti internetu schválených na celosvětové úrovni,
- vytvoření strategického partnerství v této oblasti s nejdůležitějšími zeměmi mimo EU (především s USA) a podpoře diskuse na mezinárodních fórech, např. G8,
- hledání nejlepších strategií řízení pro nastupující technologie s celosvětovým dopadem, jako je cloud computing.

Dne 6. dubna 2011 se v Bruselu uskutečnilo zasedání COCOM. Nejdůležitějším bodem jednání bylo vyzvání Evropské komise adresované členskými státy, aby předložily aktuální informaci o stavu transpozice regulačního rámce. Komise současně upozornila členské státy na povinnost implementace přijatého telekomunikačního balíčku (nový evropský regulační rámec pro sítě a služby elektronických komunikací z roku 2009) do národních legislativ k datu 25. května 2011. Návazně proběhla rozsáhlá diskuse zúčastněných stran se zástupci Evropské komise k chystanému zveřejnění „Sdělení Evropské komise o rozsahu univerzální služby“. Komise má v úmyslu tento dokument předložit v červenci 2011.

Komise také oznámila, že roční implementační zpráva o aplikaci regulačního rámce členskými státy bude nově nahrazena zprávou ve tvaru Systému kontroly hodnocení všech složek Digitální agendy, přičemž struktura zprávy s kapitolami jednotlivých členských států zůstane stejná.

Dne 6. dubna 2011 se uskutečnilo v Bruselu první zasedání pracovní skupiny RSPG k revizi užití rádiového spektra (WGRSU-11). Skupina má ve vazbě na evropskou strategii RSPG (Radio Spectrum Policy Program) připravit pro poradní orgán Evropské komise (RSPG) doporučující materiál s analýzou problematiky rozvoje technologií a narůstající poptávky po rádiovém spektru. Skupina projednala rámcové postupy revize využití spektra, metody procesu identifikace možných zájmových pásem a vymezila základní strukturu a rozsah připravovaného materiálu.

Dne 7. dubna 2011 oslavil název domény „.eu“ („tečka.eu“) páté výročí své existence. Doména „.eu“ se stala devátou největší doménou nejvyšší úrovně na internetu, pátou nejoblíbenější národní doménou nejvyšší úrovně na světě a v Evropě zaujímá čtvrté místo. Mít doménu „.eu“ znamená velkou výhodu zejména pro malé a střední podniky, neboť jim na internetu poskytuje celoevropskou identitu a zviditelňuje je tak na evropských trzích. Od zavedení domény „.eu“ počet registrací každým rokem narůstá a nyní dosahuje téměř 3,5 milionu registrací. Nejvíce se doména „.eu“ využívá v Německu (31 % všech domén „.eu“), Nizozemsku (13 %), ve Spojeném království (10 %), Francii (9 %) a v Polsku (6 %). Nedávno se začalo používání domény „.eu“ rychleji šířit v České republice, Estonsku, Litvě, Polsku a na Slovensku.

Evropská obchodní telekomunikační asociace, ETNO, ECTA (Evropská telekomunikační asociace pro ochranu hospodářské soutěže) a GSMA (Asociace GSM – mobilních operátorů) nepovažují využití povinnosti univerzální služby (USO) jako vhodný nástroj k dosažení vysokorychlostního přístupu pro všechny. Na tomto názoru se shodli 11. dubna 2011 při semináři o univerzální službě a číslu tísňového volání 112, který byl

pořádán výborem Evropského parlamentu pro vnitřní trh a ochranu spotřebitele (IMCO) v Bruselu. Delegáti byli seznámeni se záměrem Komise prosazovat kalkulaci čistých nákladů USO shodně a příspěvky do fondu USO standardizovat v celé EU. Bernd Langeheine za DG Informační společnost a média Evropské Komise například uvádí, že v případě definování vysokorychlostního připojení jako součásti USO by měla být tato služba spíše financována z telekomunikačního odvětví než z veřejného rozpočtu.

Zástupce Sdružení evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací (BEREC) p. Remko však zastával názor, že snažit se zavést jednotný přístup k regulaci vysokorychlostního přístupu prostřednictvím univerzální služby by mohlo být kontraproduktivní a drahé. Dále konstatoval, že především konkurenční soutěž by měla zajistit rozvoj vysokorychlostního pokrytí a pouze tam, kde je konkurence nedostatečná, může být USO, pokud se vhodně použije, užitečným nástrojem.

Na semináři se dále projednávalo nízké povědomí občanů EU o tísňovém čísle 112 a byla zdůrazněna potřeba posílit povědomí občanů o existenci a používání tohoto čísla.

Na konferenci konané 12. dubna 2011 v Bruselu mobilní operátoři (MNOs – mobile network operators) vystoupili s argumentací proti prodloužení regulace maloobchodních cen za datový roaming. MNOs uvedli, že trh pro mobilní datový roaming je stále ve fázi formování a že regulace maloobchodních cen je předčasná a mohla by utlumit inovaci. Důkazy Evropské Komise, že cenová elasticita u roamingových datových služeb je podstatně vyšší než v případě hlasových roamingových služeb, by mohly podpořit předpoklad, že je zde větší potenciál pro rozvoj konkurence než v případě roamingových hlasových služeb.

Dne 13. dubna 2011 proběhlo v Bruselu první jednání pracovní skupiny RSPG pro přípravu zprávy k problematice kolektivního využití rádiového spektra (CUS). Cílem jednání bylo projednat závěry z doposud vydaných dokumentů, současný stav v oblasti technologií využitelných v rámci konceptu, připravit osnovu zprávy a prodiskutovat současná technická a regulatorní opatření ve vztahu k CUS. V průběhu diskuse bylo vzneseno značné množství návrhů, jak danou problematiku řešit. Zároveň bylo diskutováno i značné množství problémů, které bude nutno řešit v návrhu zprávy. Mezi hlavní problémy patří především nalezení metody, jak sdílet spektrum, odstranit překážky v přístupu ke spektru se zajištěním ochrany existujících služeb a aplikací v jednotlivých pásmech. Dalším problémem bude identifikace kmitočtových pásem vhodných k implementaci konceptu CUS.

Dne 18. dubna 2011 byl zveřejněn průzkum, podle něhož má 77 % mladých lidí ve věku 13–16 let a 38 % dětí ve věku 9–12 let profil na stránkách sociální sítě. Mnohé si nejsou vědomy rizik v oblasti ochrany soukromí. Tyto údaje zdůrazňují význam přezkumu provádění [Zásad pro bezpečnější sociální sítě v EU](#), který připravuje Evropská komise. Tuto dohodu Komise zprostředkovala v roce 2009, kdy se přední provozovatelé sociálních sítí dohodli, že provedou opatření, která zajistí bezpečnost nezletilých uživatelů na internetu. Bezpečnost dětí na internetu je důležitou součástí digitální agendy pro Evropu.

Dne 18. dubna 2011 byla zveřejněna zpráva, že Evropská komise přijala technická pravidla pro zpřístupnění kmitočtových pásem rádiového spektra 900 a 1 800 MHz pokročilým komunikačním zařízením čtvrté generace (4G). Tato pravidla důležitá pro prevenci rušení stávajících zařízení GSM a 3G představují významný krok na cestě ke zpřístupnění bezdrátového vysokorychlostního připojení většímu počtu občanů a podniků v EU. Rozhodnutí Komise, které mají členské státy provést do konce roku 2011, tak pomůže k dosažení cílů [Digitální agendy pro Evropu](#) – poskytnout všem Evropanům do roku 2013 základní vysokorychlostní připojení a do roku 2020 rychlé a superrychlé připojení. [Prováděcí rozhodnutí Komise ze dne 18. dubna 2011, kterým se mění rozhodnutí 2009/766/ES o harmonizaci kmitočtových pásem 900 MHz a 1800 MHz pro zemské systémy schopné](#)

[poskytovat celoevropské služby elektronických komunikací ve Společenství](#) bylo zveřejněno dne 27. dubna 2011 v Úředním věstníku Evropské unie.

Dne 19. dubna 2011 Evropská komise zveřejnila [zprávu](#), v níž klade důraz na to, aby nové telekomunikační předpisy, které vstoupí v platnost 25. května 2011, byly v praxi uplatňovány dle zásady otevřeného a neutrálního internetu. Komise se například úzce zaměří na existenci obecných omezení zákonných služeb a aplikací a na to, zda je vysokorychlostní připojení občanů a podniků EU tak rychlé, jak tvrdí reklama poskytovatelů internetových služeb. Komise také požádala Sdružení evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací (BEREC), aby pečlivě shromáždilo podklady k problémům, jež jsou pro zajištění otevřeného a neutrálního internetu zásadní. Mezi ně patří překážky bránící změně operátora, blokování nebo omezování internetového provozu, transparentnost a kvalita služeb. Komise výsledky šetření sdružení BEREC, včetně případů blokování nebo omezování některých druhů internetového provozu, zveřejní do konce roku. Jestliže budou zjištěny závažné problémy, Komise posoudí nutnost přijmout přísnější opatření.

Dne 19. dubna 2011 vyhlásila Evropská komise [revizi Pokynů Společenství k použití pravidel státní podpory ve vztahu k rychlému zavádění vysokorychlostních sítí](#). Pokyny pro vysokorychlostní sítě musí být podle svých závěrečných ustanovení přezkoumány nejpozději tři roky od svého zveřejnění, tj. do 30. září 2012. Tato revize reaguje na pokračující důležitý tržní, technologický a regulační vývoj v tomto odvětví.

Účastníci jsou vyzváni, aby odpověděli na dotazník, v němž jsou následující dotazy:

1. Obecné otázky
2. Předmět podpory
3. Oblasti veřejného zásahu
4. Obecná kritéria slučitelnosti
5. Podpora na přístupové sítě nové generace
6. Úloha vnitrostátních regulačních orgánů
7. Transparentnost opatření státní podpory
8. Další body
9. Opatření, která nejsou podporou: Zásada investora v tržním hospodářství (MEIP) a služby obecného hospodářského zájmu (SGEI)
10. Závěrečné poznámky

Termín pro odpověď je 31. srpna 2011.

## **11. ITU a ostatní mezinárodní organizace**

### **Zasedání CWG WCIT**

Ve dnech 4. až 6. dubna 2011 se v sídle ITU v Ženevě uskutečnilo zasedání Pracovní skupiny Rady ITU k přípravě Světové telekomunikační konference (CWG WCIT). Světová telekomunikační konference (WCIT-12) se z rozhodnutí Konference vládních zmocněnců (KVZ-10) uskuteční v roce 2012 s cílem projednat a přijmout aktualizovaný Telekomunikační řád (International Telecommunication Regulations – ITR). Vypracováním návrhu ITR byla pověřena CWG WCIT. Hlavní náplní zasedání CWG WCIT bylo zvolit pracovní postupy, projednat zaslané příspěvky a rozpracovat úvodní návrhy změn ITR. Výsledkem zasedání je kompilovaná struktura textu zahrnující i všechny dosud obdržené návrhy úprav. K jejím částem se následně bude mít možnost vyjádřit kterákoliv strana a bude předmětem jednání následujícího zasedání. Poměrně vysoké shody bylo dosaženo v identifikaci ustanovení, která by měla být zrušena. Současně byl projednán dokument s výčtem rezolucí, doporučení a stanovisek vztažených k ITR s návrhy na jejich revize či zrušení. Další zasedání CWG WCIT se uskuteční v Ženevě ve dnech 27. – 30. září 2011.

## **CEPT**

### **RFID workshop**

Ve dnech 4. – 5. dubna 2011 proběhlo v Německu v Mainzu pracovní jednání k problematice krátkodosahových RFID zařízení a inteligentních sítí (Smart Grids). V současné době dochází k velmi výraznému rozvoji trhu s krátkodosahovými zařízeními a předpokládá se další výrazný nárůst tohoto trhu především v podobě nových aplikací, jako jsou např. platby pomocí mobilních telefonů, sledování pohybu zboží ve skladech, ale i na dopravních cestách, inteligentní měřiče spotřeby energií s vazbou na optimalizaci spotřeby apod. Cílem jednání bylo diskutovat budoucí kmitočtové potřeby pro SRD (RFID a Smart Metering) a možnosti zpřístupnění pásma 915–921 MHz pro aplikace RFID a pásma 870–876 MHz pro SRD Smart Metering. Součástí jednání byla prezentace výsledků monitoringu pásma UHF v rámci činnosti projektového týmu WGFM PT 22. Na jednání byly přítomni rovněž zástupci průmyslu, kteří prezentovali jednotlivé aplikace.

### **Zasedání EFIS MG**

Ve dnech 12. a 13. dubna 2011 se uskutečnilo v Kodani 27. pravidelné pracovní zasedání skupiny EFIS MG, která zajišťuje provoz a vývoj informačního systému EFIS. Byly předloženy informace z únorových jednání WG FM a ECC a týkaly se především jednotné národní interpretace požadavků Rozhodnutí ECC o systému EFIS (ECC/DEC(01)03), využívání nově zavedené kategorie aplikací TRA-ECS (*Terrestrial Radio Applications capable of providing Electronic Communications Service*) a práce na revizi Zprávy ERC č. 25 (Evropská harmonizační tabulka ECA). Byly projednány podklady pro aktualizaci příloh ECC/DEC(01)03 a skupina schválila návrh jejich změn. Účastníci byli mj. informováni o implementaci nových verzí softwaru a o postupu migrace tabulky ECA do databázového prostředí systému EFIS. Zástupci jednotlivých administrativ informovali o stavu aktualizace národních dat. Byly projednány zkušenosti s využíváním provozované verze systému EFIS a jeho vazby na data spravovaná v národním prostředí. Na závěr proběhla diskuse k vývoji prostředků vyhledávání a možnostem prezentace dat. Následující zasedání EFIS MG je zajišťováno ČTÚ a uskuteční se v Praze v září t.r.

## **ETSI**

### **57. generální shromáždění**

Ve dnech 19. až 20. dubna 2011 se konalo ve francouzském Cannes 57. generální shromáždění (GA – General Assembly) ETSI. Hlavním bodem programu jednání byla volba nového generálního ředitele ETSI. Do funkce generálního ředitele ETSI byl zvolen pan Romero Saro, který dlouhodobě působil ve vrcholové manažerské pozici pro oblast vývoje a standardizace telekomunikačních technologií ve španělské společnosti Telefónica. Hospodaření institutu v loňském roce vykázalo vyrovnaný rozpočet s výhledem na udržení stávajícího stavu v budoucích letech. ETSI vykazuje stabilní členskou základnu a zájem průmyslu ICT zúčastnit se procesu standardizace perspektivních technologií. Generální shromáždění potvrdilo strategické cíle ETSI, které spočívají ve standardizaci telekomunikací v Evropě s úzkým napojením na ICT technologie. Standardy ETSI budou nadále využívány jak v Evropě, tak i v globálním měřítku.

### **Vícestranné jednání**

#### **Zasedání NEDDIF**

Ve dnech 4. – 5. dubna 2011 se na pozvání Polské telekomunikační správy uskutečnilo ve Varšavě zasedání pracovní skupiny NEDDIF (North-East Digital Dividend



Informal Group). Cílem jednání bylo harmonizovat postup zemí NEDDIF (ČR, Polsko, Maďarsko, Slovensko, Německo, Litva, Lotyšsko, Estonsko, Finsko) při implementaci mobilních služeb v pásmu digitální dividendy (DD). Mobilní službu z hlediska Radiokomunikačního řádu (RR) je nutno koordinovat v pásmu DD se systémy radionavigační služby (RNS) používané v zemích vyjmenovaných v poznámce RR 5.312. V ČR bylo využívání těchto systémů ukončeno v roce 2008, nicméně v zemích bývalého východního bloku (Ruská federace, Ukrajina, Bělorusko, Rumunsko, Bulharsko a další) se systémy pracující v pásmu DD v kategorii radionavigační služby nadále používají a je tedy nutno provádět koordinaci se systémy mobilní služby. Vzhledem k tomu, že systémy RSN/PRMG, provozované v kategorii radionavigační služby, již nejsou využívány v Polsku a Maďarsku, ČR se soustředila na problematiku koordinace s radary, pracujícími v kategorii RNS v Polsku a z důvodu požadavku na velké koordinační vzdálenosti i na koordinaci se systémy RNS na Ukrajině. Zároveň byla pozornost rovněž soustředěna na problematiku přechodu od analogového vysílání k digitálnímu terestrickému vysílání v Polsku a na Slovensku, protože rozdílný časový rámec přechodu na digitální vysílání v sousedních zemích může způsobit problémy s koordinací a uvolňováním kmitočtů DD.

## **12. Digitalizace RTV**

Počátkem dubna byl ukončen provoz 54 analogových televizních převaděčů šířících program Nova. Provoz těchto zařízení byl ukončen především v územních oblastech Praha, Plzeň, Sušice, České Budějovice a Ústí nad Labem, ve kterých byl provoz analogových vysílačů velkého výkonu i většina televizních převaděčů šířících programy České televize a program Prima ukončen již v roce 2009.

V průběhu dubna pokračovala jednání provozovatelů vysílání FTV Prima, a.s. a RTA s operátorem vysílací sítě o možnosti zahájení digitálního televizního vysílání ve vysílací síti 3 na stanovišti vysílače Ostrava Hošťákovice. Vzhledem k tomu, že zástupci obou provozovatelů vysílání nesouhlasí s ukončením analogového televizního vysílání svých programů na 48 rádiovém kanále ani s jeho převedením na jiný náhradní kanál, požádal operátor vysílací sítě ČTÚ o vyhledání možnosti využít pro digitální vysílání jiný rádiový kanál. Rádiový kanál 39, který je v TPP určen pro přechodné období v územní oblasti Ostrava od 1. května 2011 do 11. listopadu 2011 pro vysílací síť 3, se nepodařilo mezinárodně zkoordinovat s technickými parametry potřebnými pro zahájení řádného digitálního vysílání v této územní oblasti. Po projednání možných řešení požádaly České Radiokomunikace jako operátor vysílací sítě o koordinaci rádiového kanálu 51. Ten se díky vstřícnému přístupu sousedních států (Polsko a Slovensko) podařilo pro přechodné období operativně zkoordinovat s potřebnými technickými parametry. ČTÚ tak na základě žádosti operátora vysílací sítě vydal individuální oprávnění k využívání rádiových kmitočtů (rádiového kanálu 51) pro digitální vysílače na stanovištích Ostrava Hošťákovice a Ostrava Slezská Ostrava.

K termínu 1. května 2011 proto bylo zahájeno digitální vysílání ve vysílací síti 2 na stanovištích Ostrava Hošťákovice, Ostrava Slezská Ostrava a Frýdek na finálním 37 rádiovém kanále a ve vysílací síti 3 na vysílačích Ostrava Hošťákovice a Ostrava Slezská Ostrava na přechodném rádiovém kanále 51. Současně k danému termínu bylo ukončeno analogové televizní vysílání programu ČT1 na stanovišti vysílače Frýdek 37 a z dalších 16 televizních převaděčů, které využívají jako zdroj primárního signálu tento vysílač.

## **13. Správa rádiového spektra**

### **Plán využití rádiového spektra**

Dne 13. dubna 2011 ČTÚ zveřejnil [návrh aktualizace části plánu využití rádiového spektra č. PV-P/22/XX.2011-Y pro kmitočtové pásmo 87,5–146 MHz](#), projednaný Radou ČTÚ. Důvodem zveřejnění návrhu nového vydání této části plánu je zejména vymezení provozních parametrů vysílačů v rozhlasové službě stanovených v Doporučení ITU-R BS.412-9. Do textu byly také zahrnuty změny vyplývající z aktuálního vydání Radiokomunikačního řádu, národní kmitočtové tabulky a dalších souvisejících dokumentů Evropské komise a CEPT.

V dubnu Rada ČTÚ schválila a dne 13. května 2011 bude zveřejněno nové vydání části plánu využití rádiového spektra č. PV-P/10/04.2011-5 pro kmitočtové pásmo 470–960 MHz. Důvodem nového vydání této části plánu využití rádiového spektra je v pohyblivé radiokomunikační službě zejména další fáze implementace harmonizačních dokumentů k liberalizaci podmínek využívání úseků 880–915/925–960 MHz a implementace rozhodnutí Komise o harmonizovaných podmínkách využívání kmitočtového pásma 790–862 MHz směřující k zavádění sítí a služeb elektronických komunikací v pásmu 790–862 MHz. V rozhlasové službě byly zejména aktualizovány informace o kmitočtech a sítích televizního vysílání v souvislosti s pokročilým stavem přechodu na zemské digitální televizní vysílání. Uvedené opatření obecné povahy nabývá účinnosti dnem 1. června 2011.

Rovněž v dubnu Rada ČTÚ schválila a dne 13. května 2011 bude zveřejněno nové vydání části plánu využití rádiového spektra č. PV-P/12/04.2011-4 pro kmitočtové pásmo 1700–1900 MHz. Důvodem nového vydání části plánu využití rádiového spektra je zejména další fáze implementace harmonizačních dokumentů k liberalizaci podmínek využívání úseků spektra 1710–1785/1805–1880 MHz. Uvedené opatření obecné povahy nabývá účinnosti dnem 1. června 2011.

## **14. Poštovní služby**

Na návrh České pošty vyslovil v dubnu ČTÚ ke dni 1. června 2011 dva souhlasy se změnou poštovních podmínek. Jedna změna vyplývá z právních předpisů Světové poštovní unie a z podmínek, za nichž zahraniční provozovatelé poskytují České poště svou součinnost, druhá změna se týká opravy odkazu na příslušný odstavec.

V průběhu dubna nabyla právní moci čtyři rozhodnutí o udělení pokuty České poště. Dvě pokuty se týkaly celkem 3 cenných balíků, které Česká pošta uložila u pošty, aniž předtím vykonala povinný pokus o dodání v místě bydliště adresáta.

Třetí pokuta byla udělena za dodávání cenného balíku, jež Česká pošta uložila u adresátovy ukládací pošty po skončení její otevírací doby, čímž neumožnila adresátovi v rozporu se základními kvalitativními požadavky vyzvednutí uložené poštovní zásilky v den, kdy mu byla vložena do domovní schránky výzva k vyzvednutí. Ve výzvě byla současně uvedena nesprávná doba, odkdy byla poštovní zásilka k vyzvednutí připravena.

Třetí pokuta se týkala nesplnění uzavřené smlouvy a porušení poštovního tajemství tím, že Česká pošta vložila výzvu k vyzvednutí doporučené zásilky do cizí domovní schránky a následně doporučenou zásilku určenou do vlastních rukou adresáta vložila do jiné neoznačené domovní schránky.

ČTÚ zahájil dne 1. 4. 2011 z moci úřední se společností Česká pošta, s. p., správní řízení ve věci porušení cenových předpisů podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění

pozdějších předpisů. Česká pošta, s. p., nedodrží úředně stanovenou maximální cenu do zahraničí u služby „Dodání do vlastních rukou adresáta (čl. 125 a čl. 411 poštovních podmínek)“ stanovenou v cenovém rozhodnutí č. CR/P/12.2005-1 ze dne 16. prosince 2005, kterým se stanoví maximální ceny vybraných základních poštovních služeb do zahraničí, ve znění pozdějších cenových rozhodnutí vydaných ČTÚ.

---

Projednáno Radou ČTÚ dne 11. května 2011