

Měsíční monitorovací zpráva č. 40 Českého telekomunikačního úřadu Listopad 2009

Manažerské shrnutí

Významnou skutečností v oblasti elektronických komunikací v měsíci listopadu bylo dokončení projednávání tzv. „Telekomunikačního balíčku“ k reformě telekomunikací EU, který Komise navrhla v listopadu 2007. Evropský parlament na plenárním zasedání ve Štrasburku dne 24. listopadu 2009 formálně tento soubor opatření schválil.

V návaznosti na oficiální zveřejnění příslušných dokumentů, které se předpokládá v prosinci, bude zahájen proces transpozice jednotlivých opatření do právního rámce jednotlivých členských zemí EU. Tento proces by měl být dokončen do 18 měsíců. V podmínkách České republiky tak v tomto období bude připravena komplexní novela zákona o elektronických komunikacích.

ČTÚ v průběhu listopadu pokračoval v jednotlivých dílčích krocích v rámci procesu II. kola analýz relevantních trhů. Byla dokončena veřejná konzultace návrhu opatření obecné povahy analýzy trhu [č. A/1/XX.2009-Y](#), trh [č. 1](#) – „Přístup k veřejné telefonní síti v pevném místě“. Sdělení o výsledku veřejné konzultace ČTÚ zveřejnil dne 19. listopadu 2009.

ČTÚ rovněž v měsíci listopadu zahájil na základě vydání opatření obecné povahy analýzy trhu [č. A/2/10.2009-12](#), trh [č. 2](#) – „Původ volání (originace) ve veřejné telefonní síti v pevném místě“, vydaného v předchozím měsíci, správní řízení se společností Telefónica O2 ve věci stanovení této společnosti podnikem s významnou tržní silou na tomto relevantním trhu, a dále správní řízení ve věci uložení nápravných opatření.

V tomto měsíci byla rovněž zahájena, v souvislosti s vydáním opatření obecné povahy analýzy trhu [č. A/3/10.2009-13](#), trh [č. 3](#) – „Ukončení volání (terminance) v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě“ v předchozím měsíci, správní řízení o stanovení podniků s významnou tržní silou, a dále o uložení, resp. změně nápravných opatření. V této souvislosti bylo rovněž zahájeno jedno správní řízení ve věci zrušení dříve uložených povinností a povinnosti související s regulací cen.

Dne 3. listopadu 2009 pořádal ČTÚ workshop zaměřený na problematiku regulace přístupových sítí nové generace NGA, kterého se zúčastnili zástupci věcně příslušných orgánů státní správy a zástupci podnikatelů působících na trhu elektronických komunikací.

ČTÚ zveřejnil dne 24. listopadu sdělení, kterým oznámil, že s účinností od 1. ledna 2010 bude při rozhodování ve věci rozhodnutí o oprávnění k využívání čísel přidělovat či odnímat číselné řady geografických telefonních čísel v číselných řadách 1 000 po sobě jdoucích čísel s přírůstkem „1“ pro každou číslovací oblast. Jedná se o telefonní čísla pro přístup k účastníkům veřejné pevné telefonní sítě s kódy číslovacích oblastí TC = 2 až 5.

Ve dnech 23. – 24. listopadu se v Praze uskutečnil 10. ročník odborné konference o elektronických komunikacích, informatice a podnikání Teleinformatika 2009, na které byly diskutovány otázky týkající se regulace, práva a strategie v oblasti elektronických komunikací, dále nové trendy v sítích, otázky informační bezpečnosti a digitálních médií.

Paní Neelie Kroes byla zvolena místopředsedkyní Evropské komise a evropskou komisařkou pro informační společnost a média pro období 2009 – 2014.

http://ec.europa.eu/commission_designate_2009-2014/index_en.htm

1. Vývoj trhů

Služby pevných sítí

Telefónica O2 vydala Dodatek č. 4 k ceníku O2 Hlasové služby a další služby elektronických komunikací, který je platný od 1. listopadu 2009.

Dodatek stanoví podmínky při využívání služeb třetích stran prostřednictvím sítě společnosti Telefónica O2, které se týkají parametrů příkazů k provedení platebních transakcí (tj. parametrů a informací o účtování plateb). Jedná se o podmínky úhrady objednaného a odebraného zboží nebo služby poskytované třetí osobou, za které je účastník povinen uhradit cenu na účet společnosti Telefónica O2 nikoliv třetí straně.

Od listopadu 2009 omezila společnost Telefónica O2 poskytování zvýhodněných cenových nabídek nad rámec zákona o elektronických komunikacích účastníkům odboje a politicky perzekvovaným osobám. Využívání zvýhodněných cenových podmínek, které spočívá ve slevě z ceny za používání, případně ve slevě z celkového vyúčtování za služby a ve zvýhodněné ceně nájmu nebo prodeje speciálního telefonního přístroje, není možné kombinovat s přístupem se službou volba (CS) nebo předvolba operátora (CPS). Uvedené omezení se vztahuje i na veřejné telefonní stanice, které využívají služeb CS/CPS.

Každý účastník, který si v období od 17. listopadu 2008 do 30. prosince 2008 zřídil u společnosti Telefónica O2 službu „O2 Trio“ v rámci akce „Dny pohádkových cen“ a využívá současně tarif „O2 TV Extra“, „O2 Internetové připojení“ a „O2 Hlasovou službu“, bude v případě, že se v období od 14. listopadu 2009 do 14. ledna 2010 zaváže využívat uvedené služby po dobu dalších 12-ti měsíců, platit za využívání tarifu O2 TV Extra 210,- Kč měsíčně.

Každý účastník, který si ke službě digitální televize O2 TV v období od 16. listopadu 2009 do 31. prosince 2009 nově zřídil balíček „Dokumenty plus“, „Filmy plus“, „Děti plus“, „Zábava plus“, „Sport plus“, „Hudba plus“, „Styl plus“, „Kino plus“, „HBO“ nebo „Cinemax“, platí po dobu 1 měsíce od zřízení zvoleného doplňkového balíčku za jeho užívání měsíční cenu 1,- Kč.

Společnost **UPC Česká republika, a.s.** oznámila od 1. listopadu 2009 změnu ceny a způsob účtování služby poskytování informací o telefonních číslech účastníků veřejně dostupné telefonní služby. Cena za poskytování informací o telefonních číslech účastníků v ČR (1180) se nyní skládá ze „sestavovacího poplatku“ ve výši 11,42 Kč a ceny za minutu volání 9,76 Kč. Původní cena za volání na číslo 1180 byla 5,95 Kč za minutu. Cena za poskytování informací o telefonních číslech účastníků v zahraničí (1181) se skládá ze „sestavovacího poplatku“ ve výši 11,42 Kč a ceny za minutu volání 21,53 Kč. Původní cenu za volání na číslo 1181 tvořil „sestavovací poplatek“ ve výši 5,95 Kč a cena za minutu volání 9,52 Kč.

Společnost **Telefónica O2** nabízí v období od 1. listopadu 2009 až do konce roku všem novým zákazníkům z řad fyzických podnikajících a právnických osob, kteří mají více než 3 kusy aktivních SIM karet a/nebo nad dvě aktivní pevné linky a kteří uzavřou smlouvu se závazkem na 24 měsíců ke službě „O2 Internet“, zvýhodněnou cenu 500,- Kč za tuto službu na prvních 12 měsíců. Účastníci, kteří si službu zřídí na Digitální přípojce ISDN2 A, budou prvních 12 měsíců platit 224,81 Kč. Počínaje 13. měsícem platí standardní cena 750,- Kč/měsíc. Obdobnou nabídku poskytuje společnost Telefónica O2 v období od 16. listopadu 2009 do konce roku i ostatním novým zákazníkům, tj. fyzickým osobám, živnostníkům a drobným podnikatelům, kteří mají do 3 kusů aktivních SIM karet a/nebo do dvou pevných linek. Zvýhodněná cena po dobu prvních 12 měsíců však činí 600,- Kč. I zde musí být smlouva ke službě „O2 Internet“ podepsána se závazkem na 24 měsíců. Počínaje 13. měsícem platí standardní cena 750,- Kč/měsíc.

Společnost **České Radiokomunikace** poskytovala do konce listopadu všem novým zákazníkům služby „Premium ADSL“ 50% slevu na první dva měsíce, set-top-box pro příjem digitálního signálu za 1,- Kč a ADSL modem za 99,- Kč nebo WiFi modem za 499,- Kč.

Do konce listopadu nabízela společnost **UPC** akviziční nabídku k internetovým tarifům o rychlostech 10, 30, 50 a 100 Mbit/s. Noví zákazníci mohli u tarifů o rychlosti 10 a 30 Mbit/s získat 50% slevu z měsíční ceny tarifu po dobu prvních 6 měsíců. U tarifů o rychlosti 50 a 100 Mbit/s se 50% sleva vztahuje na dobu prvních 4 měsíců. Společnost dále počátkem listopadu zařadila do svého ceníku dva nové internetové tarify. Jeden o rychlosti 1024/256 kbit/s vyjde zákazníky na 197,- Kč/měsíc. Druhý tarif, o rychlosti 256/64 kbit/s, je poskytován pouze současně se službou kabelové televize a je bezplatný. Společnost UPC se tak po snížení počtu internetových tarifů ze 6 na 2 v září loňského roku dostala opět na celkový počet 6 poskytovaných tarifů (již v září tohoto roku rozšířila nabídku o dva internetové tarify o rychlosti 50 a 100 Mbit/s).

Společnost **T-Mobile** poskytuje při objednávce do konce roku slevu ve výši 200,- Kč k internetovému ADSL připojení bez pevné linky o rychlosti 8 Mbit/s. Namísto standardní ceníkové slevy 699,- Kč/měsíc tak zákazníci zaplatí 499,- Kč/měsíc. Nabídka platí při uzavření smlouvy na 2 roky.

Služby mobilních sítí

Společnost **Vodafone** v listopadu snížila až o 60 % cenu za odeslání multimediální zprávy (MMS) z 11,31 Kč na 4,50 Kč, a to jak pro tarifní zákazníky, tak pro zákazníky s předplacenou kartou. Zároveň začala poskytovat balíček „MMS naplno“, který je v rámci vánoční akce čtyři měsíce bez měsíčního paušálu a umožňuje tak zákazníkovi posílat měsíčně až 77 MMS zdarma. Tento balíček si zákazníci mohou aktivovat od 12. listopadu 2009 do 28. února 2010 a po uplynutí čtyřměsíční lhůty bude tento balíček placený, a to částkou 77,- Kč za měsíc.

Společnost **Telefónica O2** začala nabízet „O2 Mobilní internet“ za 600,- Kč měsíčně po dobu jednoho roku, pokud si zákazník uzavře smlouvu na 2 roky do 31. prosince 2009. Aktivace bude stát 1,- Kč, přičemž jsou nabízeny i zvýhodněné ceny za modemy. Společnost dále nabízí až 40% slevu na nabídky mobilních obsahových služeb v balíčku „O2 Active zábava club“, „O2 Active mobilní hry club“, „O2 Active video club“.

Společnost **MobilKom** začala nabízet Předplacený 3G mobilní internet. Zákazník zaplatí 30,- Kč za každý kalendářní den, kdy se připojí k internetu, bez ohledu kolikrát se denně připojí a na jak dlouho. Při zakoupení USB modemu v ceně 1 890,- Kč zákazník získá plné aktivní internetové připojení s kreditem 300,- Kč. V případě aktivace této služby do 31. prosince 2009 zákazník využívá modem zcela zdarma do 31. prosince 2009.

Společnost MobilKom v rámci nabídky „Vánoce 2009“ umožnila novým zákazníkům, kteří se v období od 9. listopadu do 31. prosince 2009 rozhodnou využívat „U:fonův telefon“ s paušálem 300,- Kč a 200 volnými minutami do pevných linek, získat jeden ze tří typů dotovaných mobilních telefonů za 1,- Kč s aktivovaným tarifem „Za100“, ale bez úhrady paušální měsíční ceny za tento tarif. Pořízení celé sady vyjde na 2,- Kč, s měsíčním paušálem 300,- Kč.

Společnost dále v rámci vánoční nabídky začala nabízet o polovinu levnější měsíční paušál u tarifu „Za 400 Duo“. Měsíční platba 200,- Kč bude trvalá po celou dobu trvání smlouvy. Volání a SMS ve vlastní síti budou stále zdarma.

Téma měsíce – Mezinárodní srovnání cen za služby poskytované prostřednictvím mobilních sítí

Evropská komise každoročně vydává zprávu o situaci na evropském trhu elektronických komunikací (*Progress Report on the Single European Electronic Communications Market*, dále jen „Zpráva“), která zahrnuje mj. vývoj mobilních služeb, cen za volání v pevné síti, přenositelnosti čísla či širokopásmového přístupu v jednotlivých členských státech Evropské unie. Součástí zprávy je i srovnání nabídky mobilních operátorů (dva největší operátoři v zemi) ze všech členských zemí a to prostřednictvím průměrných košů mobilních služeb.

Průměrné koše mobilních služeb

Evropská komise používá ve své Zprávě pro srovnání cen za mobilní služby (hlasové volání, SMS a MMS) průměrné koše mezinárodní organizace OECD z roku 2006. Tyto koše jsou rozděleny dle spotřeby zákazníků do tří kategorií, a to pro zákazníka s nízkou spotřebou, zákazníka se střední spotřebou a zákazníka s vysokou spotřebou. Tyto koše rozlišují poměr volání do pevné, vlastní mobilní, ostatní mobilní sítě a hlasové schránky z celkové průměrně provolané doby jednotlivého koše. V koších je též zohledněna doba volání, tj. kolik procent provolané doby se uskuteční ve špičce, mimo špičku či o víkend, a průměrná délka hovoru.

OECD v tomto roce zahájila aktualizaci košů a vyzvala regulační orgány jednotlivých členských zemí k návrhům na kvantifikaci košů. ČTÚ navrhl aktualizaci koše stanoveného na základě chování zákazníků tří největších mobilních operátorů.

Zákazníci využívající mobilní služby v České republice mají totiž mnohdy odlišné preference, např. častěji využívají služby textových zpráv, méně volají do pevných sítí, používají minimálně hlasovou schránku či více volají do vlastní sítě. A podle těchto preferencí mobilní operátoři vytvářejí nabídky.

Na základě návrhu úpravy košů, které odpovídají provozu a struktuře skupin zákazníků v České republice, ČTÚ provedl srovnání cen za jednotlivé koše mobilních služeb u členských zemí EU. Následující tabulky (1 – 5) uvádějí parametry jednotlivých košů.

Tabulka 1: Provoz (v min/ks za rok)

	Odchozí volání	SMS	MMS
Nízká spotřeba	360	400	2
Střední spotřeba	1000	1000	2
Vysoká spotřeba	1680	1680	3

Tabulka 2: Destinace u volání

	Odchozí volání do			
	pevné sítě	vlastní mobilní sítě	ostatní mobilní sítě	hlasové schránky
Nízká spotřeba	8%	67%	24%	1%
Střední spotřeba	7%	65%	27%	1%
Vysoká spotřeba	6%	56%	37%	1%

Tabulka 3: Délka volání (v min)

	Odchozí volání do			
	pevné sítě	vlastní mobilní sítě	ostatní mobilní sítě	hlasové schránky
Nízká spotřeba	1,5	1,6	1,4	0,8
Střední spotřeba	1,8	1,9	1,7	0,8
Vysoká spotřeba	1,7	1,9	1,8	0,8

Tabulka 4: Destinace u SMS a MMS

	Vlastní mobilní síť	Ostatní mobilní síť
Nízká spotřeba	55%	45%
Střední spotřeba	55%	45%
Vysoká spotřeba	55%	45%

Tabulka 5: Období dne (pro volání, SMS, MMS)

	Špička	Mimo špičku	Víkend
Nízká spotřeba	66%	14%	20%
Střední spotřeba	66%	16%	18%
Vysoká spotřeba	76%	12%	12%

Metodika

Pro mezinárodní srovnání cen za služby poskytované prostřednictvím mobilních sítí byl vybrán ze všech členských zemí Evropské unie a Švýcarska mobilní operátor s nejvyšším tržním podílem (podle počtu uživatelů) a za Českou republiku jsou do srovnání zahrnuti všichni čtyři mobilní operátoři – Telefónica O2, T-Mobile, Vodafone a MobilKom. Byly použity pouze základní tarify, které nezvýhodňovaly určitá čísla či skupiny volaných podle výběru zákazníka. Zároveň byly srovnávány všechny nabízené základní tarify zahrnutých operátorů pro všechny koše a vybrán byl ten s nejnižší roční cenou za koš.

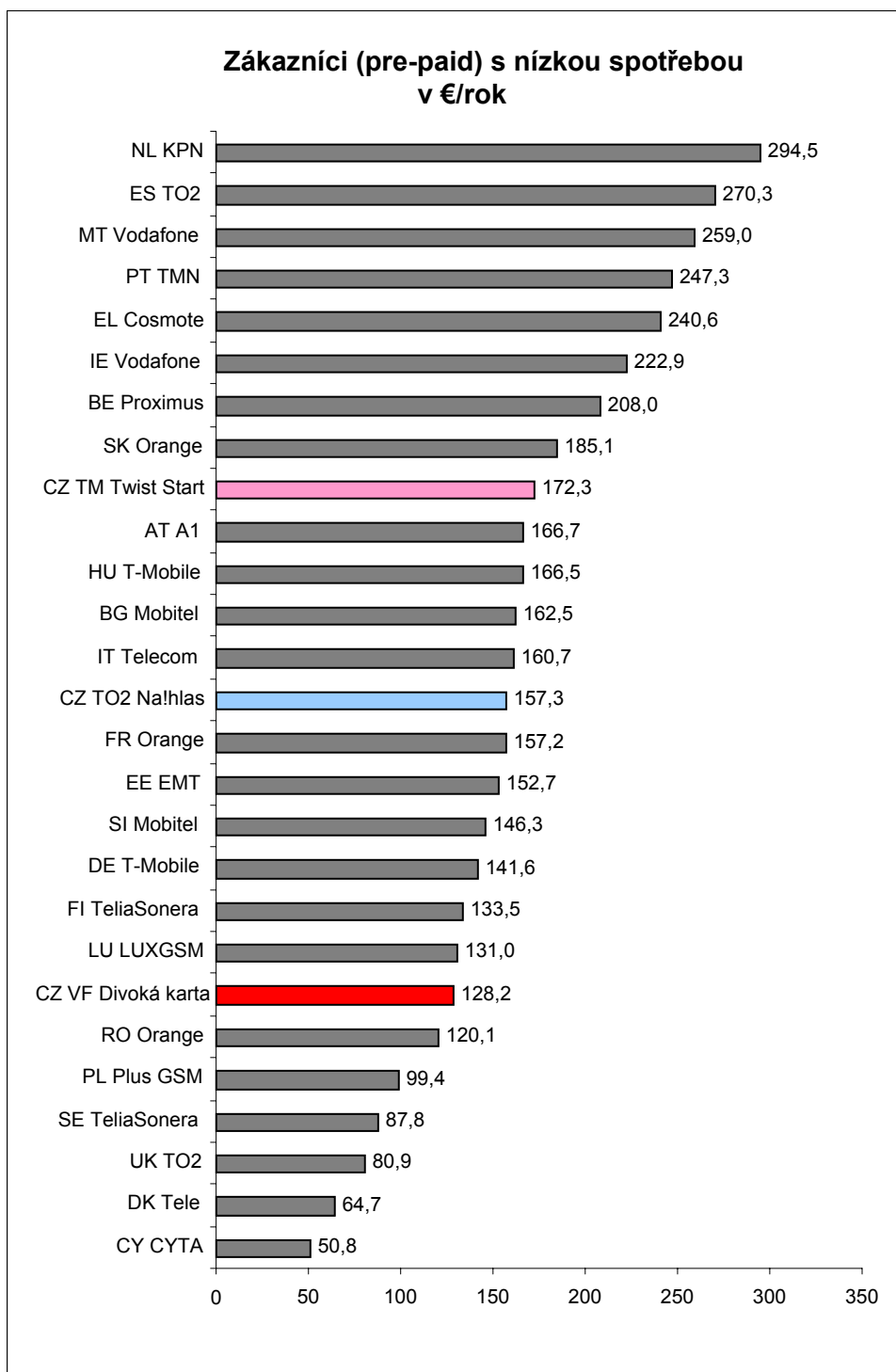
MobilKom není zahrnut ve srovnání zákazníků s předplacenou kartou, protože tento typ služby nenabízí. Taktéž neposkytuje službu zaslání multimediálních zpráv (MMS) a hlasovou schránku, což bylo zohledněno při stanovení výše jeho ročních košů dle typu uživatele u tarifních zákazníků. Jedná se však o služby, které v rámci košů představují menšinovou část.

Při výpočtu jednotlivých ročních košů nebyla brána v potaz tarifikace hovorů. Roční ceny košů mají v sobě zahrnutou i daň z přidané hodnoty. Ceny za jednotlivé služby jsou aktuální k datu 20. října 2009 a použitý kurz byl 25,718 Kč/€.

1. Zákazníci s předplacenou kartou (pre-paid)

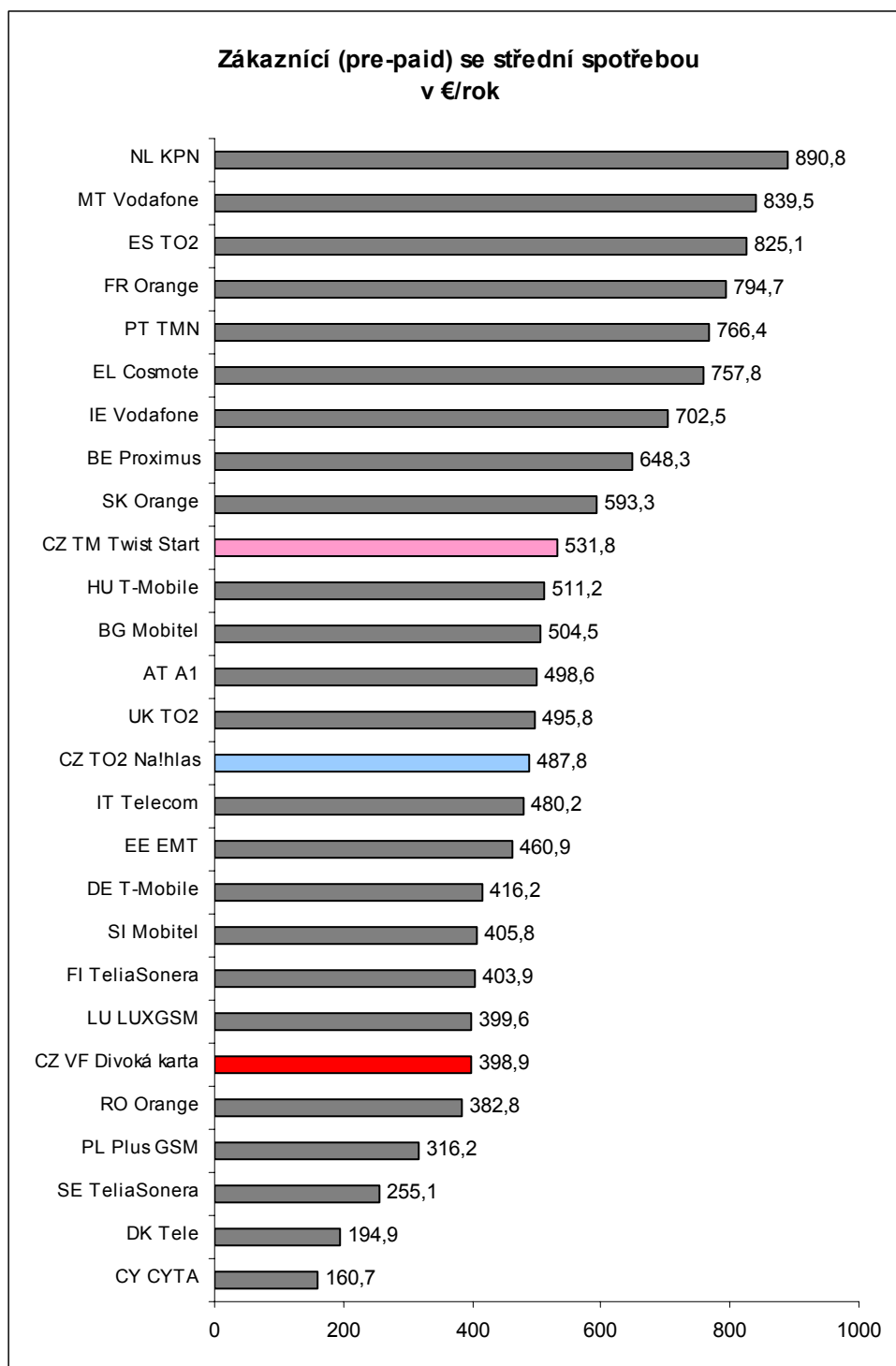
1.1 Zákazníci s nízkou spotřebou

Roční cena za koš mobilních služeb u zákazníků s předplacenou kartou s nízkou spotřebou se pohybuje v rozmezí od 50,8 € u Kypru do 294,5 € u Nizozemí. Jednoduchý průměr srovnávaných evropských států bez České republiky je 164,6 €. Z následujícího grafu je zřejmé, že nabídky českých operátorů Telefonica O2 a Vodafone jsou pod tímto průměrem, zatímco společnost T-Mobile je mírně nad tímto průměrem.



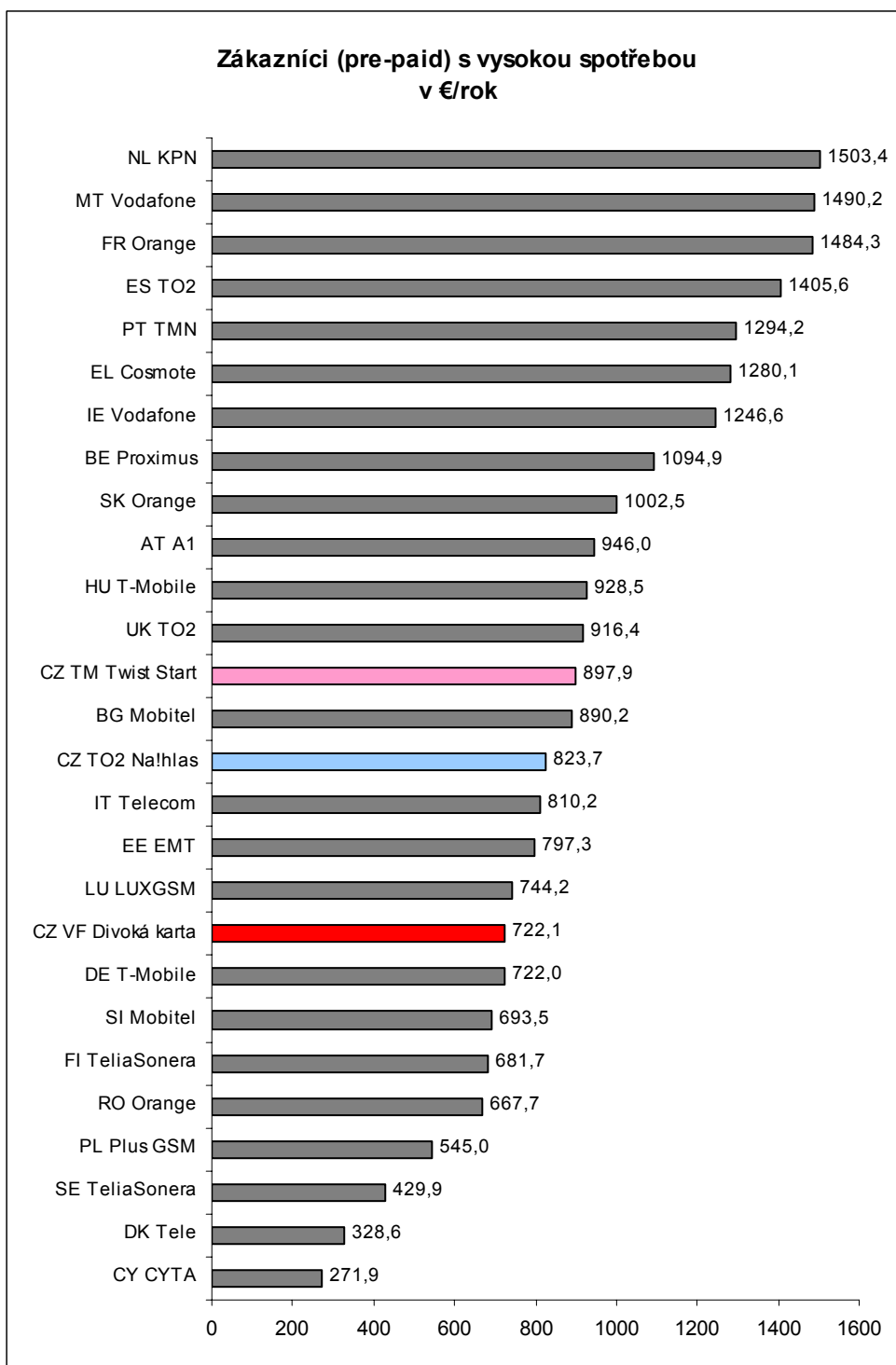
1.2 Zákazníci se střední spotřebou

Roční cena za koš mobilních služeb u zákazníků s předplacenou kartou se střední spotřebou se pohybuje v rozmezí od 160,7 € u Kypru do 890,8 € u Nizozemí. Jednoduchý průměr těchto košů u srovnávaných evropských států bez České republiky je 529,4 € za rok. Z následujícího grafu je zřejmé, že nabídky českých operátorů Telefónica O2 a Vodafone jsou pod tímto průměrem, společnost T-Mobile je mírně nad tímto průměrem.



1.3 Zákazníci s vysokou spotřebou

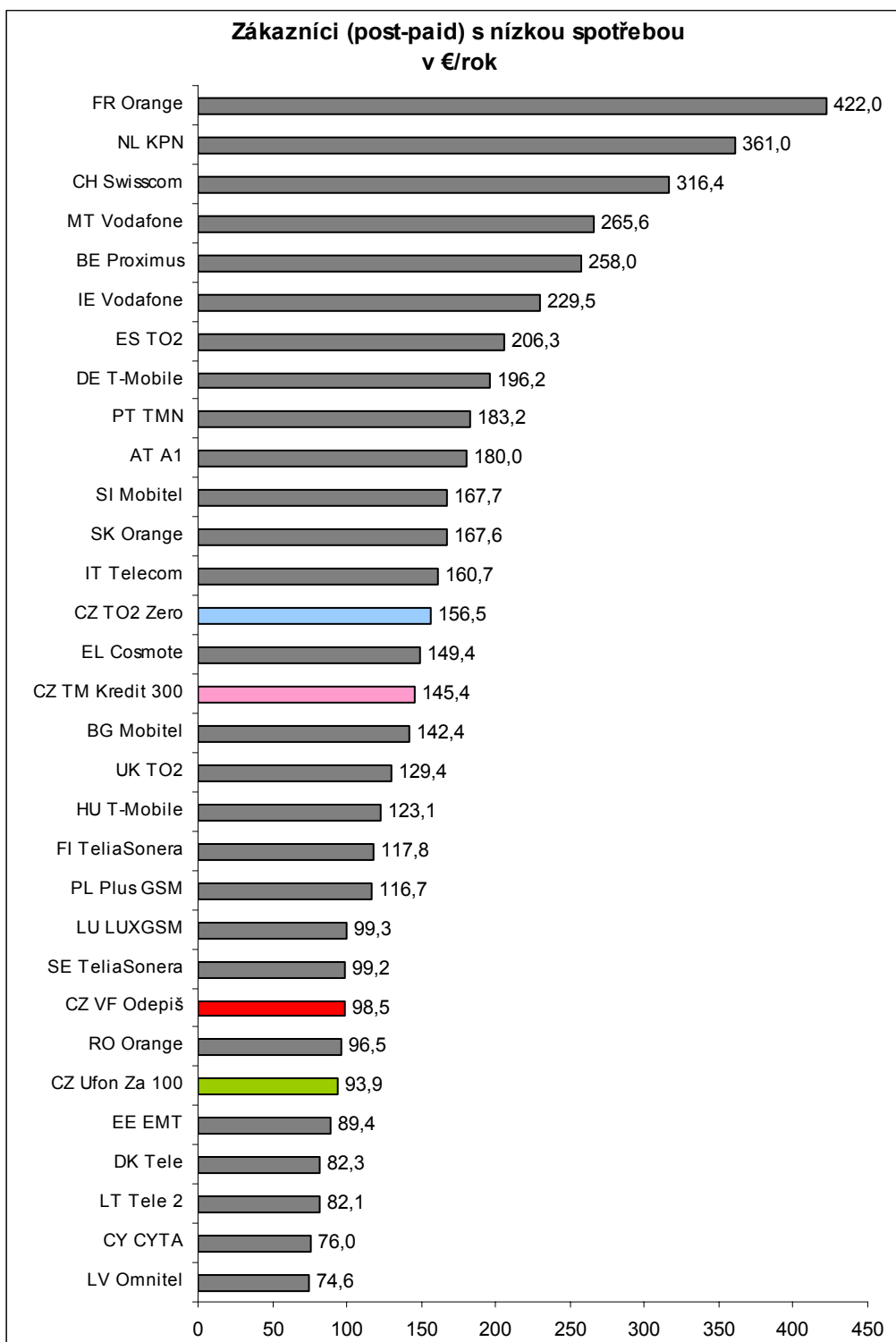
Roční cena za koš mobilních služeb u zákazníků s předplacenou kartou s vysokou spotřebou se pohybuje v rozmezí od 271,9 € u Kypru do 1503,4 € u Nizozemí. Jednoduchý průměr srovnávaných evropských států bez České republiky je 923,9 €. Z následujícího grafu je zřejmé, že nabídky českých operátorů Telefonica O2, Vodafone a T-Mobile jsou pod tímto průměrem.



2. Tarifní zákazníci

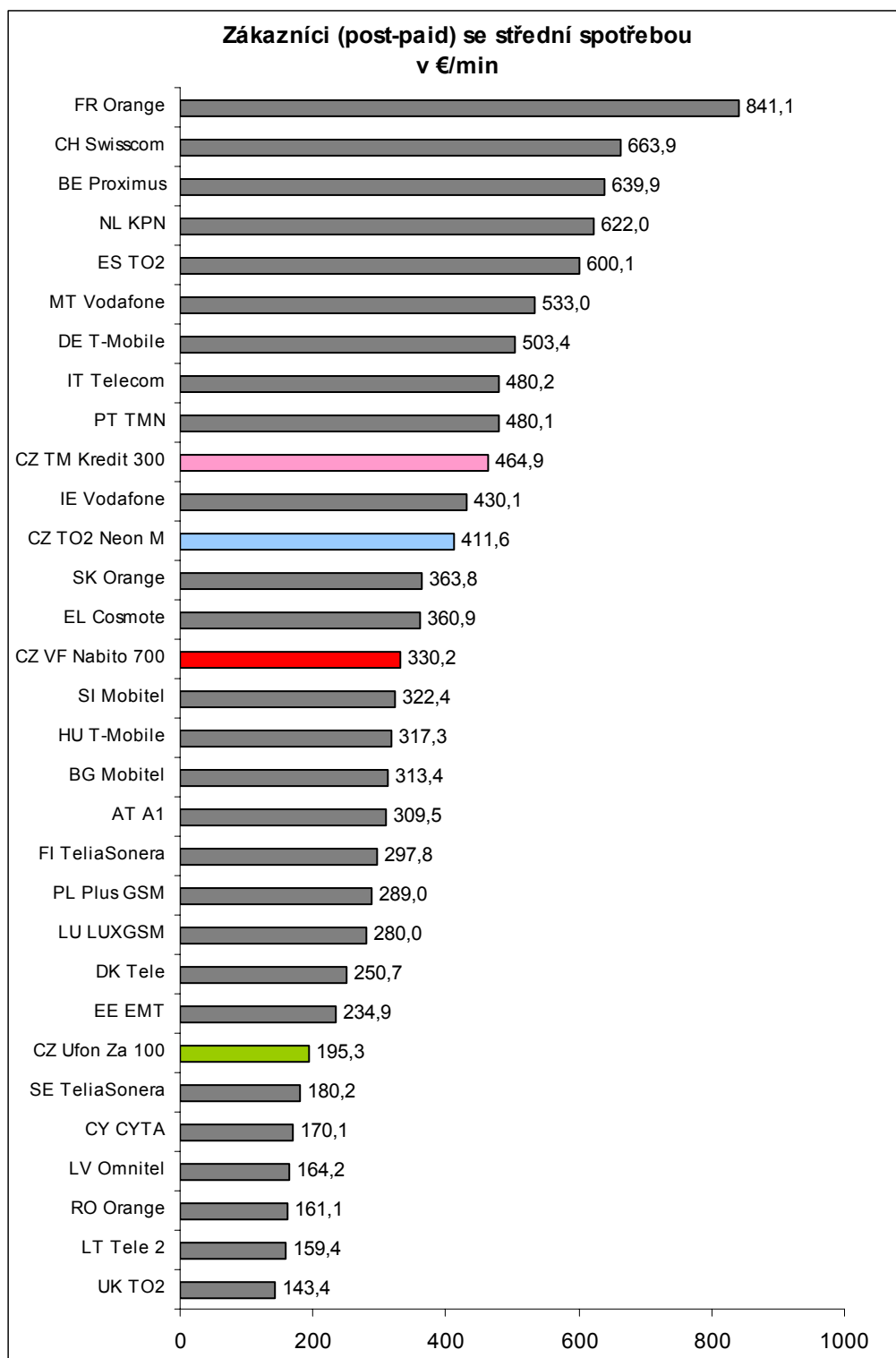
2.1 Zákazníci s nízkou spotřebou

Roční cena za koš mobilních služeb u tarifních zákazníků s nízkou spotřebou se pohybuje v rozmezí od 74,6 € u Litvy do 422,0 € u Francie. Jednoduchý průměr srovnávaných evropských států bez České republiky je 170,1 €. Z následujícího grafu je zřejmé, že nabídky všech čtyř českých mobilních operátorů jsou pod tímto průměrem.



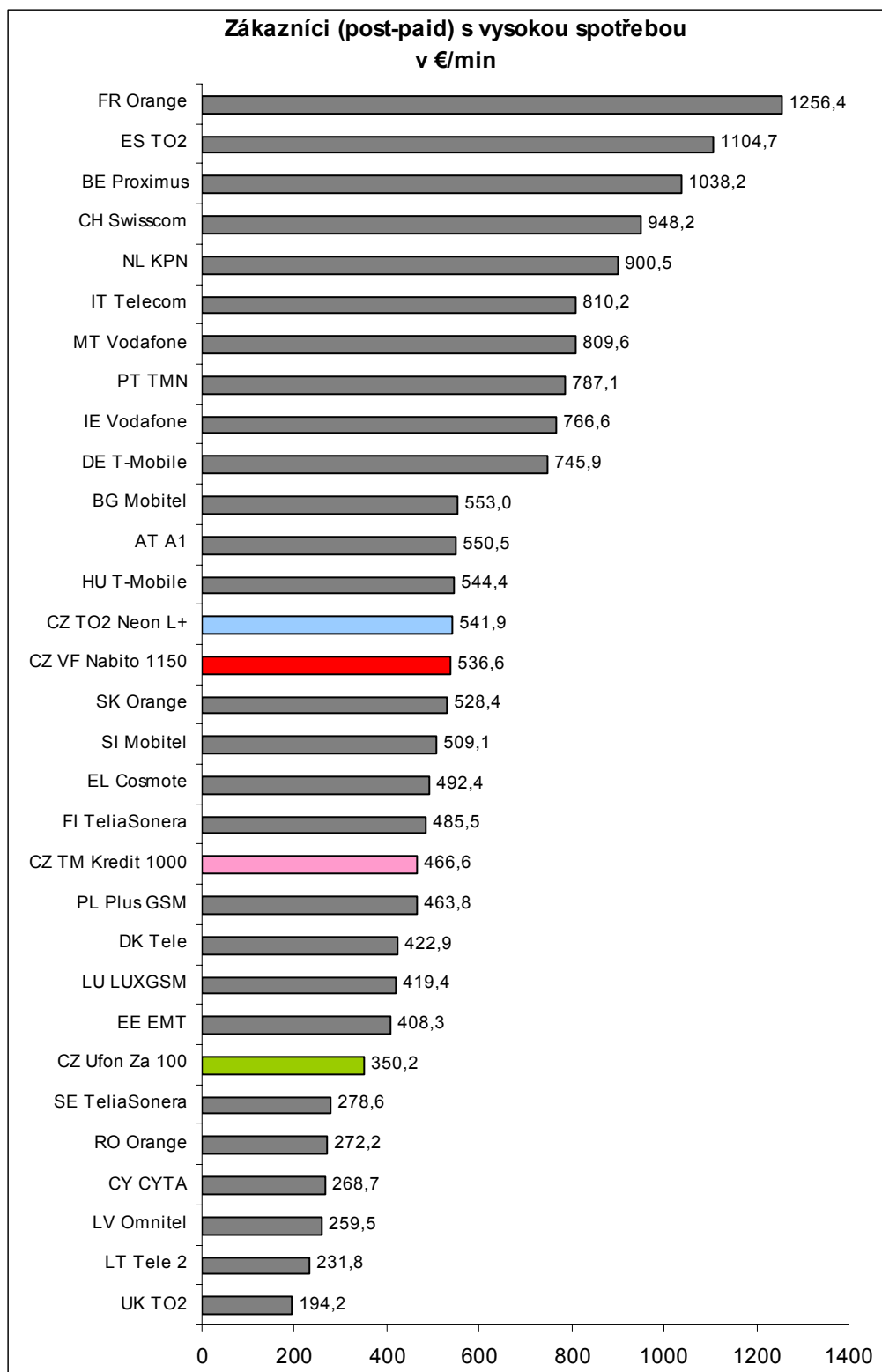
2.2 Zákazníci se střední spotřebou

Roční cena za koš mobilních služeb u tarifních zákazníků se střední spotřebou se pohybuje v rozmezí od 143,4 € u Velké Británie do 841,1 € u Francie. Jednoduchý průměr srovnávaných evropských států bez České republiky je 374,5 €. Z následujícího grafu je zřejmé, že nabídky pouze dvou českých mobilních operátorů Vodafone a MobilKom jsou pod tímto průměrem.



2.3 Zákazníci s vysokou spotřebou

Roční cena za koš mobilních služeb u tarifních zákazníků s vysokou spotřebou se pohybuje v rozmezí od 194,2 € u Velké Británie do 1 256,4 € u Francie. Jednoduchý průměr srovnávaných evropských států bez České republiky je 578,9 €. Z následujícího grafu je zřejmé, že nabídky všech čtyř českých mobilních operátorů jsou pod tímto průměrem.



Hodnocení

Jak již bylo uvedeno výše, byly srovnávány pouze základní tarifní plány, které nikterak nezvýhodňovaly volání na určitá čísla či skupiny volaných dle výběru zákazníka.

Ze srovnání těchto základních tarifů vyplynulo, že u zákazníků s předplacenou kartou poskytuje nejnižší roční cenu za všechny koše největší kyperský operátor, zatímco nejvyšší roční ceny má Nizozemí. Čeští operátoři se pohybují kolem evropského průměru, přičemž tento průměr přesáhl pouze operátor T-Mobile, a to u koše s nízkou a střední spotřebou. Z českých operátorů je ve všech případech u zákazníků s předplacenou kartou nejlevnější Vodafone.

U tarifních zákazníků je v rámci srovnávaných evropských zemí nejdražší francouzský operátor. Nejlevnějším českým operátorem je u všech košů MobilKom, který spadá se svými cenami za roční koš k nejnižším v Evropě. Ostatní čeští operátoři jsou na úrovni průměru nebo lehce pod průměrem srovnávaných zemí.

2. Regulační opatření

Dne 19. listopadu ČTÚ zveřejnil sdělení o výsledku veřejné konzultace návrhu opatření obecné povahy analýzy trhu [č. A/1/XX.2009-Y](#), trh [č. 1](#) – „Přístup k veřejné telefonní síti v pevném místě“. Ve stanovené lhůtě uplatnily připomínky společnosti GTS Novera a Telefónica O2. Výsledky veřejné konzultace včetně vypořádání připomínek jsou zveřejněny na [diskusním místě](#) ČTÚ.

ČTÚ zahájil v listopadu na základě výsledku analýzy trhu [č. A/2/10.2009-12](#), trh [č. 2](#) – „Původ volání (originace) ve veřejné telefonní síti v pevném místě“ správní řízení se společností Telefónica O2 Czech Republic, a.s. uvedenou ve výše uvedené analýze jako společnost s významnou tržní silou. Zároveň bylo zahájeno správní řízení o uložení souvisejících povinností a povinností souvisejících s regulací cen. Výše uvedenému subjektu byla poskytnuta lhůta 14 dnů k vyjádření se k návrhu rozhodnutí a oznámení o zahájení řízení.

Dne 25. listopadu zveřejnil ČTÚ výzvy k uplatnění připomínek k návrhům rozhodnutí o stanovení podniků s významnou tržní silou na základě výsledku analýzy relevantního trhu [č. A/7/09.2009-11](#), trh [č. 7](#) – „Ukončení hlasového volání (terminace) v jednotlivých veřejných mobilních telefonních sítích“ společnostem MobilKom, a.s., Vodafone Czech Republic a.s., T-Mobile Czech Republic a.s. a Telefónica O2 Czech Republic, a.s. Připomínky k návrhům rozhodnutí lze uplatnit do 1 měsíce ode dne uveřejnění jednotlivých výzev, které jsou zveřejněny na [diskusním místě](#). Zároveň ČTÚ zahájil veřejnou konzultaci k návrhu rozhodnutí č. REM/7/XX.2009-Y s výše uvedenými společnostmi.

Dne 30. listopadu byla ukončena konzultace analýzy trhu [č. 4](#) – „Velkoobchodní (fyzický) přístup k infrastruktuře sítě (včetně sdíleného nebo plného zpřístupnění účastnického vedení) v pevném místě“. Připomínky uplatnily tři subjekty.

ČTÚ zahájil v listopadu na základě výsledku analýzy trhu [č. A/3/10.2009-13](#) – „Ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě“, trh [č. 3](#) správní řízení se společnostmi specifikovanými v opatření obecné povahy jako společnosti s významnou tržní silou. Zároveň byla zahájena správní řízení o uložení souvisejících povinností a povinností souvisejících s regulací cen. Společnostem byla poskytnuta lhůta 14 dnů k vyjádření se k návrhu rozhodnutí a oznámení o zahájení řízení.

Analýzou výše uvedeného relevantního trhu č. 3 bylo rovněž zjištěno, že na tomto trhu již nepůsobí společnost TS-Telekomunikace, se kterou proto bylo zahájeno správní řízení o zrušení stanovení podniku s významnou tržní silou, neboť tato společnost byla stanovena podnikem s významnou tržní silou na bývalém trhu č. 9. Současně byla zahájena i navazující řízení ve věci zrušení povinností uložených této společnosti včetně povinností souvisejících s regulací cen.

Na základě jednání mezi ČTÚ a Asociací provozovatelů veřejných telekomunikačních sítí (APVTS) a s ohledem na dohodu mezi operátory v rámci pracovní skupiny ustanovené pod záštitou APVTS, upravil ČTÚ způsob v přidělování číselných řad telefonních čísel pro přístup k účastníkům veřejné pevné telefonní sítě s kódy číslovacích oblastí TC = 2 až 5 (dále jen „geografická telefonní čísla“).

S účinností od 1. ledna 2010 bude ČTÚ při rozhodování ve věci rozhodnutí o oprávnění k využívání čísel přidělovat či odnímat číselné řady geografických telefonních čísel v číselných řadách 1 000 po sobě jdoucích čísel s přírůstkem „1“ pro každou číslovací oblast, na základě odůvodněné žádosti.

ČTÚ si je vědom, že přidělování číselných řad o rozsahu 1 000 geografických telefonních čísel vede k větší efektivitě hospodaření s čísly. Současně je však ČTÚ známo, že změna rozsahu přidělovaných čísel může u některých operátorů negativně ovlivnit současné nastavení směrování volání.

V zájmu omezení případných negativních dopadů změny rozsahu přidělovaných, resp. odnímaných geografických účastnických telefonních čísel ČTÚ zavede moratorium na přidělování těchto číselných řad s rozsahem 1 000 geografických telefonních čísel, které ČTÚ odejme na základě žádostí, a to do 30. června 2010. ČTÚ pokládá uvažované půlroční období za postačující pro realizaci potřebných úprav u dotčených operátorů.

ČTÚ současně podporuje aktivitu Asociace provozovatelů veřejných telekomunikačních sítí (APVTS), která předpokládá zřízení společné „Referenční databáze čísel přidělených operátorům“ pro usnadnění operativního získávání informací a správné směrování volání do sítí jednotlivých operátorů.

Pravidla pro přidělování negeografických telefonních čísel nebudou touto změnou dotčena.

3. Spory podle § 127 zákona o elektronických komunikacích

Řízení zahájená v listopadu 2009

V listopadu 2009 nebylo ve věci sporů podle § 127 zákona o elektronických komunikacích zahájeno žádné řízení.

Řízení pravomocně ukončená nebo vrácená k novému projednání v listopadu 2009

Číslo jednací	Navrhovatel	Odpůrce	Věc
1 315/2009-606	T-Mobile Czech Republic a.s.	Marconia s.r.o.	Spor o plnění povinnosti k peněžitému plnění za poskytnuté služby
52 512/2009-606	Invitel International CZ s.r.o.	Master Internet s.r.o.	Spor o plnění povinnosti k peněžitému plnění za poskytnuté služby

4. Univerzální služba

Soudní přezkum rozhodnutí ve věcech univerzální služby

ČTÚ pokračoval ve správních řízeních ve věci stanovení výše platby na účet univerzální služby za část roku 2006, kdy byla univerzální služba poskytována podle dříve platného zákona o telekomunikacích. Vzhledem k vývoji soudních řízení vedených ve věci univerzální služby rozhodl ČTÚ o sloučení 59 správních řízení vedených s jednotlivými operátory ve věci stanovení výše jejich platby na účet univerzální služby do jednoho správního řízení, které bude vedeno pod čj. 94 386/2009-611. ČTÚ oznámil sloučení správních řízení všem plátcům na účet univerzální služby za rok 2006 podle zákona o telekomunikacích.

ČTÚ pokračoval v ověřování požadavků na úhradu ztráty z poskytování zvláštních cen podle § 38 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích za rok 2008. ČTÚ kontroluje u všech dílčích položek vyúčtování, zda zvláštní slevy byly poskytnuty pouze osobám, jejichž nárok vyplývá ze zákona o elektronických komunikacích.

5. Kontrolní činnost

Kontrolní činnost v oblasti poskytování služeb a zajišťování sítí elektronických komunikací

V rámci činnosti ČTÚ v oblasti přezkoumávání rozhodnutí vydaných v I. stupni správního řízení je výsledkem jednoho z provedených rozkladových řízení pravomocné rozhodnutí, kterým ČTÚ uložil pokutu ve výši 10 000,- Kč, a to za správní delikt podle § 118 odst. 8 písm. g) zákona o elektronických komunikacích, kterého se dopustila právnická osoba (obchodní společnost) tím, že vyřídila reklamaci účastníka telefonní stanice č. 604 xxx xxx po uplynutí zákonné jednoměsíční lhůty a tím porušila povinnost podle § 64 odst. 10 zákona o elektronických komunikacích.

Výsledkem dalšího z rozkladových řízení ve sledovaném období je pravomocné rozhodnutí, jímž se jiné právnické osobě (obchodní společnosti) ukládá pokuta ve výši 9 500,- Kč, a to za správní delikt podle § 118 odst. 1 písm. a) zákona o elektronických komunikacích. Uvedeného správního deliktu se tato společnost dopustila tím, že podnikala v elektronických komunikacích v rozporu s § 8 odst. 2 zákona o elektronických komunikacích, neboť vykonávala komunikační činnosti, které jsou podnikáním v elektronických komunikacích, bez oznámení ČTÚ splňujícího náležitosti dle § 13 téhož zákona.

Ve sledovaném období bylo rovněž pravomocně rozhodnuto o přestupku fyzické osoby, kterého se tato dopustila tím, že využívala rádiové kmitočty amatérské radiokomunikační služby, pro jejichž využívání je třeba oprávnění podle § 17 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích, bez oprávnění. Tímto jednáním naplnila skutkovou podstatu přestupku podle § 120 odst. 1 písm. a) zákona o elektronických komunikacích a byla jí uložena pokuta ve výši 1 000,- Kč.

ČTÚ zahájil u společnosti **Česká pošta, s.p.** cenovou kontrolu na ověření správnosti předložených podkladů vstupujících do výpočtu cen poštovních služeb do zahraničí. Konkrétně se jedná o prověření objemů listovních zásilek odesílaných do zahraničí a nákladů spojených se zpracováním těchto zásilek před předáním zahraničnímu zpracovateli (tzv. vnitrostátní náklady). ČTÚ na základě výsledků kontroly rozhodne o úpravě cen pro další období.

ČTÚ ukončil státní kontrolu v oblasti cen u společnosti **České Radiokomunikace, a.s.** zaměřenou na ověřování kalkulace cen za šíření digitálního televizního a rozhlasového vysílání. ČTÚ prověřil předložený model i způsob kalkulace cen za produkty DVB-T a zjistil, že zveřejněné smluvní podmínky jsou v souladu s ustanovením § 72b odst. 2 zákona o elektronických komunikacích.

V průběhu měsíce listopadu ČTÚ prováděl následující kontrolní akce:

- **kontrola dodržení podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/2/03.2007-5** k využívání rádiových kmitočtů a k provozování stanic bezdrátových místních informačních systémů (BMIS) v kmitočtovém pásmu 70 MHz. V obcích Hutisko-Solanec, Rožnov pod Radhoštěm, Dvorce, Bohušov, Zásmuky, Husinec, Třebenice na Litoměřicku, Jenčice, Křešice bylo zjištěno nedodržení podmínek všeobecného oprávnění, které spočívalo v překročení maximální přípustné hodnoty vyzářeného výkonu a v některých případech byl zjištěn nesoulad zeměpisných souřadnic a nadmořské výšky stanoviště s údaji oznámenými ČTÚ nebo provozování stanice na jiném kmitočtu než byl oznámen v evidenčním listu. Provozovatelům BMIS byly následně zaslány výzvy k odstranění zjištěných nedostatků podle § 114 zákona o elektronických komunikacích,
- **rušení meteorologických radarů Českého hydrometeorologického ústavu (ČHMÚ) provozem WiFi zařízení** – v listopadu 2009 ČTÚ řešil dva případy rušení meteorologického radaru Skalky 5645 MHz vysíláním WiFi zařízení na kmitočtu 5640 MHz. ČTÚ vydal výzvu k odstranění rušení podle § 100 odst. 6 a § 114 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích, se zkrácenou lhůtou (14 dní) k odstranění rušení z důvodu, že je rušeno zařízení, které dodává důležitá data pro zajištění bezpečnosti civilního i vojenského letového provozu. V některých případech bylo vydáno předběžné opatření k okamžitému vypnutí rušícího zařízení. V červenci 2009 ČTÚ zveřejnil na svých stránkách k této problematice [Informaci](#) pro provozovatele WiFi zařízení. V období od července do listopadu bylo takových případů rušení celkem 20. Lze konstatovat, že v poslední době je rušení meteorologických radarů méně časté. Rušení lze on-line pozorovat na stránce [ČHMÚ](#),
- **kontrola využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění.** V rámci této kontrolní činnosti bylo v Ústí nad Labem zjištěno neoprávněné využívání kmitočtu v pásmu 3,5 GHz. Zjištěná závada bude řešena ve správním řízení,
- **kontrola dodržení podmínek individuálních oprávnění** k využívání rádiových kmitočtů námořní pohyblivé služby. Při kontrole rádiových zařízení říční lodi PORTA BOHEMICA bylo v minulém období opakovaně konstatováno nesprávné používání ATIS kódů. Zjištěný přestupek byl projednán v přestupkovém řízení a provozovateli byla uložena pokuta,
- **kontrola rušení rádiového provozu leteckého modelu na kmitočtu 35,010 MHz.** Byla provedena kontrola měření rušivého vyzařování přenosné světelné fotbalové výsledkové tabule na stadionu FC Karlovy Vary. Vyzařování světelné tabule rušilo provoz rádiového zařízení modelu při přeletu nad plochou stadionu. Rušení bylo odstraněno výměnou světelné tabule,
- **spolupráce ČTÚ s Českou obchodní inspekcí (ČOI)** při kontrole u prodejců telekomunikačních koncových a rádiových zařízení. V rámci kontrolní činnosti byl v České Lípě zjištěn prodej bezdrátových zvonků využívajících kmitočty v pásmu 240 až 340 MHz. Tato rádiová zařízení mohou způsobovat rušení zařízení pracujících na kmitočtech vyhrazených pro Ministerstvo obrany ČR. Zjištěné závady řeší ve své kompetenci ČOI,

- průběžná kontrola využívání čísel a plnění podmínek rozhodnutí o oprávnění k využívání čísel na testovacích pracovištích ČTÚ. Kontrolou nebyly zjištěny případy využívání čísel v rozporu s oprávněním k využívání čísel.

Přehled kontrolní činnosti při výkonu státní kontroly elektronických komunikací za měsíc listopad 2009

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet výzev k odstranění nedostatků	Počet zaháj. SR	Počet vyd. rozh. *)	Rozhodnuto ve prospěch		Uložené pokuty	
	Celkově	Z toho				účastníka	poskytovatele	počet	výše v Kč
1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	17								
2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	36								
3. Výkon komunikační činnosti bez osvědčení	2			7	7			6	258000
4. Dodržování podmínek všeobecných oprávnění	80		25	1	1			1	2000
a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiřazených prostředků		8	2	0	0			0	0
b) k poskytování služeb elektronických komunikací		21	9	0	0			0	0
c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)		51	14	1	1			1	2000
5. Kontrola rádiových kmitočtů	185		8	5	0			0	0
a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání		16		2	0			0	0
b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů		41	0	0	0			0	0
c) Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb		128	0	8	3	0		0	0
6. Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání)	3		0	1	0			0	0
a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání		0		0	0			0	0
b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání		0	0	1	0			0	0
7. Rozhodování účastnických sporů	0			9486	6230	122	5837		
a) o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu		0		9	4	0	3		
b) o námitce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby		0		33	33	5	16		
ba) přístupu ke službám s vyjádřenou cenou (datové i hlasové)		0		2	0	0	0		
baa) přístupu k datovým službám s vyjádřenou cenou poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)		0		0	0	0	0		
c) o zaplacení ceny za služby (peněžitě plnění)		0		9439	6189	115	5816		
d) ostatní		0		5	4	2	2		
8. Neposkytnutí informací podle § 115 ZEK				1	1			1	1000
9. Ostatní	12		5	18	16			15	172000
CELKEM	280		38	9519	6255	122	5837	23	433000

*) Celkový počet vydaných rozhodnutí zahrnuje i případy ukončení správního řízení usnesením, tj. případy úmrtí účastníka, zániku firmy, přerušení řízení ze zákona (konkurz), nepříslušnosti rozhodovat apod.

6. Ostatní regulátoři, kontrolní orgány, soudy

–

7. Asociace

–

8. Spotřebitelské otázky

Účastnické spory – spory o finanční plnění a námitky proti vyřízení reklamace

V průběhu měsíce listopadu ČTÚ zahájil 9 486 správních řízení, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé, ve věci finančního plnění a návrhů na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 zákona o elektronických komunikacích. V porovnání se stejným obdobím předchozího roku stoupl počet zahájených správních řízení o 46,4 %. **Bylo vydáno 6 230 rozhodnutí ve věci**, z toho 6 189 rozhodnutí ve věci peněžitého plnění (zaplacení ceny za služby).

Dne 30. listopadu 2009 vydal ČTÚ tiskovou zprávu k Zabezpečení VoIP ústředn a telefonů ([tisková zpráva](#)). ČTÚ obdržel 2 návrhy na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny za hlasové služby VoIP poskytované v datových sítích. Jedná se o případy, kdy nedostatečným zabezpečením softwaru VoIP ústředny došlo k neoprávněnému a podvodnému proniknutí do jejího systému a k uskutečnění vysokého počtu mezinárodních hovorů, které pak poskytovatel služby vyúčtoval účastníkovi. Přestože se zatím jedná o dva oznámené případy, vzhledem k výši škody, která byla tímto způsobena, a rovněž možnosti dalšího opakování, považuje ČTÚ za nezbytné upozornit veřejnost na tyto skutečnosti.

9. Změny legislativní

Dne 18. listopadu 2009 byla v částce 129 Sbírky zákonů uveřejněna vyhláška č. 398/2009 Sb., o obecných technických požadavcích zabezpečujících bezbariérové užívání staveb. Dnem účinnosti této vyhlášky (tj. 18. listopadu 2009) se zrušuje dosavadní vyhláška č. 369/2001 Sb., o obecných technických požadavcích zabezpečujících užívání staveb osobami s omezenou schopností pohybu a orientace. Předmětná změna se dotýká zejména oblasti univerzální služby v elektronických komunikacích, konkrétně plnění povinnosti dílčí služby veřejných telefonních automatů (zajištění dostupnosti pro zdravotně postižené koncové uživatele) uložené ze strany ČTÚ.

Dne 18. listopadu 2009 byl v částce 130 Sbírky zákonů uveřejněn zákon č. 403/2009 Sb., kterým se mění zákon č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 265/1991 Sb., o působnosti orgánů České republiky v oblasti cen, ve znění pozdějších předpisů.

Podle zákona o cenách postupuje ČTÚ a Ministerstvo financí při regulaci cen poštovních služeb.

Pokud jde o zákon č. 403/2009 Sb., pak je třeba upozornit zejména na jím provedené rozšíření možného okruhu cenových zásahů i na případy, kdy to vyžadují právní předpisy Evropských společenství. Novým způsobem je pak řešena celá oblast porušení cenových předpisů včetně zajištění větší vynutitelnosti práva (např. zvýšení horních limitů sankcí za delikty). Další změny reagují na nové uspořádání orgánů státní správy a na vznik nových odvětvových regulačních orgánů, které jsou vybaveny kompetencemi k regulaci a kontrole cen, a týkají se rovněž oblastí formální a procesní. Tento zákon nabyl účinnosti dnem jeho vyhlášení, tj. dnem 18. listopadu 2009.

10. Evropská unie

Dne 3. listopadu 2009 se ve Vilniusu konalo třetí jednání projektového týmu zabývajícího se problematikou koncových uživatelů EU-PT (End User Project Team) v rámci IRG/ERG. Agenda jednání byla věnována informacím o stavu rozpracování následujících projektů řešených projektovým týmem EU-PT v roce 2009: Review of the Scope of the Universal Service (PRD2/2009), Best Practices to Facilitate Switching (PRD3/2009), Cross-

border consumer issues (PRD4/2009). Projektovému týmu byl předložen k připomínkám první návrh požadavkového listu (PRD/2010) na projekt „Accessibility to ECS for disabled citizens“, který má být řešen v roce 2010. Zástupce ANACOM (portugalský regulační úřad) informoval o výzkumech prováděných pro ANACOM univerzitou University of Florida a organizaci Phoenix Center zaměřených na oblast využívání broadbandu v Portugalsku. Prezentaci o regulaci veřejných telefonních automatů v Polsku přednesl zástupce UKE (polský regulační úřad).

Ve dnech 12. – 13. listopadu 2009 proběhlo v Bonnu zasedání Kontaktní sítě Skupiny nezávislých regulátorů (CN IRG). Hlavním cílem bylo především projednání výsledků práce pracovních skupin projektových týmů IRG/ERG s cílem připravit finální podobu pracovního programu 2010 a projednání „Zřízení Úřadu evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací a Kanceláře BEREC“, finanční aspekty přeměny ERG na BEREC, a doporučení Komise o budoucích mechanismech účtování v sítích NGN; dále byl projednáván článek 7 rámcové směrnice a elektronické schvalovací procedury.

Dne 16. listopadu 2009 ohlásila paní Viviane Reding, komisařka EU pro telekomunikace a informační společnost, že budou na nejvyšší úrovni zavedena „mezinárodní doménová jména“. Znamená to, že Evropané, především v Řecku, Bulharsku a na Kypru, uvidí doménová jména ve svých vlastních abecedách. Vyzvala také k prodloužení doby působnosti Fóra pro správu internetu – jedinečné platformy pro dialog mnoha zúčastněných stran z celosvětové internetové komunity.

<http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/09/1717&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=nl>

Evropská komise dne 18. listopadu 2009 zveřejnila zprávu, že podíl širokopásmového internetu v Evropě stále roste. Za rok přibýlo více než 11 milionů nových pevných linek. V červenci 2009 mělo 24 % obyvatel EU předplacenou linku pro přístup k širokopásmovému internetu, což je nárůst ve srovnání s červencem 2008, kdy tento podíl činil 21,6 %. Ve zprávě se rovněž uvádí, že v Evropě je stále oblíbenější mobilní širokopásmový internet, u kterého byl od ledna zaznamenán nárůst ve výši 54 % a jeho rozšíření na trhu představuje 4,2 %. V neposlední řadě jsou širokopásmová internetová připojení v Evropě stále rychlejší. 80 % širokopásmových linek v EU má dnes rychlost stahování 2 megabity za sekundu (Mbps) a vyšší, která umožňuje využívání technologie web 2.0 a příjem živého obrazového vysílání, což je o 5 % více než v minulém roce.

<http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/09/1731&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=nl>

Dne 23. listopadu 2009 proběhlo v Bruselu jednání k ověření podkladů pro připravovanou 15. Zprávu o implementaci nového regulačního rámce. Schůzka byla určena především pro regulační orgány členských zemí EU. Její náplní bylo ověření poskytnutých podkladů a informací o trzích, které budou použity pro zpracování Zprávy, a diskuse relevantních souvislostí. ČTÚ poskytl požadované údaje v zadaných termínech a návazně je v dalších krocích korespondenční formou podle požadavků konzultoval. Za důležitý přínos je nutno považovat i vzájemné výměny zkušeností a názorů s jinými účastníky (zastoupeno bylo 21 zemí EU).

Evropský parlament dne 24. listopadu 2009 na plenárním zasedání ve Štrasburku výraznou většinou napříč politickým spektrem formálně schválil balíček opatření k reformě telekomunikací EU, který Komise navrhla v listopadu 2007. Změna telekomunikačních pravidel EU má posílit práva uživatelů telefonů a internetu a zvýšit konkurenci mezi telekomunikačními operátory. Nová pravidla, jež by měla vstoupit v platnost nejpozději za rok

a půl, zajistí lepší ochranu spotřebitele, volný přístup k internetu, ochranu údajů, posílí hospodářskou soutěž a povedou k modernizaci využití radiového spektra.

http://www.europarl.europa.eu/news/public/focus_page/008-64472-320-11-47-901-20091113FCS64439-16-11-2009-2009/default_p001c002_cs.htm

<http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/09/1812&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=en>

http://www.europarl.europa.eu/news/expert/infopress_page/052-63798-309-11-45-909-20091105IPR63793-05-11-2009-2009-true/default_cs.htm

11. ITU a ostatní mezinárodní organizace

CCPC/NATO

Ve dnech 26. – 27. října 2009 se v Bruselu uskutečnilo podzimní plenární zasedání CCPC/NATO. Hlavním bodem bylo zhodnocení plnění úkolů implementačního plánu CCPC/NATO za rok 2009. Nedílnou součástí zasedání bylo zhodnocení celkové činnosti a plnění úkolů pracovních a ad-hoc skupin stanovených pracovními zasedáními a implementačním plánem CCPC za období 2007 – 2009. Rovněž byla projednávána otázka spolupráce a činnosti v rámci NATO, zejména v CEP, SCEPC, EADRCC, NC3B a EAPC. Součástí zasedání byla rovněž výměna zkušeností v oblasti krizového řízení ve sféře elektronických komunikací za uplynulé období se zaměřením na problematiku mezinárodní spolupráce. Důraz byl položen na ochranu počítačových a internetových sítí proti napadení, ochranu kritické infrastruktury a spolupráci mezi armádou a civilními složkami. Dále byly projednány prognózy činnosti a možné úkoly CCPC v období do roku 2013 a problematika expertů.

RAINWAT

Ve dnech 27. – 28. října 2009 se v Hamburku uskutečnilo 14. zasedání výboru RAINWAT (Regional Arrangement concerning the Radiotelephone Service on Inland Waterways) – Regionální úmluvy o radiotelefonní službě na vnitrozemských vodních cestách (dále jen „Úmluva“), jejímž členem je také Česká republika. Hlavním úkolem Úmluvy je mimo jiné zavést harmonizaci v této problematice na evropské úrovni a stanovit podmínky provozu lodních radiostanic v kmitočtovém pásmu VHF (160 MHz) na evropských vnitrozemských vodních cestách. Nejdůležitějším bodem tohoto zasedání byla práce na revizi Úmluvy. Mimoto byla probrána řada otázek týkajících se kmitočtového plánování pro provoz na vnitrozemských vodních cestách, provozu zařízení, vedení databáze ATIS a rozsahu poskytovaných informací, kmitočtů AIS, kontroly a monitoringu lodního provozu a další.

RSPG

Dne 5. listopadu 2009 se v Bruselu uskutečnilo 20. zasedání skupiny pro politiku radiového spektra Evropské komise (RSPG). Skupina projednala a přijala návrhy Stanovisek RSPG ke koordinaci zájmů EU v oblasti spektra / přípravě Světové radiokomunikační konference WRC-12, zprávu RSPG k metodám přidělování a zpoplatnění k efektivnějšímu užití spektra a zprávu RSPG ke kognitivním technologiím, které jsou určeny k veřejné konzultaci, průběžnou zprávu k vlivu spektra na definici trhů, návrh plánu činnosti pro rok 2010. Předneseny byly informace o dalších aktivitách Evropské komise v otázkách digitální dividendy, o přípravě víceletého plánu činností v oblasti spektra, přípravě spektrálního

summitu, prezentace Německa o opatřeních na zpřístupnění skupiny pásem (WAPECS) pro širokopásmové technologie aj.

Mezinárodní telekomunikační unie ITU

Ve dnech 9. až 12. listopadu 2009 uspořádala Mezinárodní telekomunikační unie (ITU) pod záštitou presidenta Libanonské republiky a ministerstva pro telekomunikace Libanonu 9. globální symposium regulátorů. Hlavním tématem symposia byl nový přístup k regulaci v konvergovaném světě pro posílení základů globální informační společnosti, podpora konvergence s cílem zajistit rozvoj trhů informačních a počítačových technologií, včetně jejich přínosů a využívání regulačních nástrojů ke stimulaci investic v konvergovaném světě. Výsledkem zasedání je přijetí dokumentu „Best Practice Guidelines: Hands on or hands off?: Stimulating growth through effective ICT regulation“. Symposia se zúčastnilo více než 470 osob; své zástupce vyslalo 100 národních regulátorů včetně ČTÚ, řada mezinárodních organizací i soukromý sektor. Text „best practice“ je dostupný z webové stránky ITU.

Sektor radiokomunikací (ITU- R)

Ve dnech 16. – 17. listopadu 2009 proběhlo ve Švýcarsku v Ženevě jednání studijní skupiny ITU-R pro rozhlasovou službu (SG 6). V rámci programu byly projednány návrhy nových doporučení ITU-R studiových parametrů rozhlasového vysílání, multimediálních aplikací a rozhraní pro digitální komponentní video. Další část jednání byla věnována nastupujícím trendům v oblasti aplikací s extrémně vysokým obrazovým rozlišením, např. stereoskopická televize, velkoplošné zobrazovače a s nimi spojené technologie UWB pro přenos vysokých objemů dat na krátké vzdálenosti.

Na jednání SG 6 navazovalo jednání skupiny JTG 5-6, jehož předmětem byly otázky spojené se studiem sdílení a budoucího využití pásma 790–862 MHz ve smyslu rezoluce 749, schválené Světovou radiokomunikační konferencí WRC-07.

Poskytování informací

V průběhu listopadu byly uzavřeny a v dohodnutých termínech předány informace poskytované mezinárodní organizaci ITU pro šetření ICT Development Index (IDI) a získání podkladů pro Eurostat Full Telecommunications inquiry 2009.

12. Nové technologie a služby

Norská společnost **Opera Software** uvolnila v listopadu beta verzi prohlížeče Opera Mobile 10 pro operační systémy Windows Mobile, jejichž uživatelé tak mohou prohlížet webové stránky díky technologii Opera Turbo výrazně rychleji.

Dne 3. listopadu 2009 pořádal ČTÚ workshop, za účasti pozvaných zástupců věcně příslušných orgánů státní správy a zástupců podnikatelů působících na trhu elektronických komunikací, který byl zaměřen na problematiku regulace přístupových sítí nové generace NGA. Optické přístupové sítě jsou důležitým technologickým prvkem v sektoru elektronických komunikací a jejich výstavba a následné používání umožní nabídnout koncovým uživatelům vysokorychlostní přístup k širokopásmovým službám, což je v souladu s rozvojem informační společnosti v rámci evropské iniciativy i2010 a jejího pokračování.

Při workshopu byly diskutovány vybrané teze k problematice NGA, a to zejména možnosti případné regulace sítí NGA v závislosti na výsledcích analýzy relevantních trhů včetně možnosti využití ustanovení stávajícího zákona o elektronických komunikacích, způsoby

budování infrastruktury NGA, sběr a dostupnost relevantních informací o výstavbě NGA, možnost společných investic při výstavbě NGA a možnosti motivace podnikatelů při podpoře rozvoje výstavby optických sítí NGA.

Stanovisko ČTÚ k problematice NGA bude zveřejněno na webových stránkách ČTÚ do konce roku 2009.

13. Digitalizace RTV

Výběrové řízení na kmitočty pro poskytování služby šíření zemského digitálního rozhlasového vysílání a mobilních multimediálních aplikací

Dne 5. listopadu 2009 vyhlásil ČTÚ [výběrové řízení](#) na udělení práva k využívání rádiových kmitočtů pro zajištění celoplošné sítě elektronických komunikací pro poskytování služby šíření zemského digitálního rozhlasového vysílání a mobilních multimediálních aplikací. Cílem výběrového řízení je přidělit rádiové kmitočty v pásmu 1455,616–1457,152 MHz (tzv. L pásmo) v souladu s požadavky na zajištění efektivního a účelného využívání dotčené části rádiového spektra a vytvořit tak podmínky pro další rozvoj nových digitálních služeb. Výběrové řízení vychází z [Principů a podmínek](#) výběrového řízení na udělení práv k využívání rádiových kmitočtů pro zajištění sítě elektronických komunikací pro provozování zemského digitálního rozhlasového vysílání a multimediálních aplikací, které ČTÚ zveřejnil na svých internetových stránkách dne 25. června 2009. Relevantní připomínky uplatněné k návrhu Principů Úřad akceptoval a využil je při konečném stanovení podmínek tohoto výběrového řízení. Přihlášky do výběrového řízení je možno podávat Úřadu za podmínek podle Vyhlášení nejpozději do 16. prosince 2009.

Proces přechodu na zemské digitální televizní vysílání

Koncem listopadu došlo k dalšímu výraznému posunu v rozvoji zemského digitálního televizního vysílání. Dne 26. listopadu 2009 byla provedena záměna programů ČT1 a ČT2 na stanovišti vysílače Brno – Kojál. Tím byla zahájena příprava na spuštění zemského digitálního vysílání programů provozovatele vysílání ze zákona (ČT1, ČT2, ČT24, ČT4 včetně programů Českého rozhlasu) na tomto vysílači a na rozšíření digitálního vysílání šířeného ve vysílací síti 1 s využitím rádiového kanálu 29 ke dni 1. prosince 2009. Současně byl v rámci jednofrekvenční sítě spuštěn do provozu vysílač Mikulov 29 a na vysílačích Brno – město a Brno – Hády došlo ke změně vysílacího kanálu z prozatímního kanálu 25 na konečný kanál 29. Zemské analogové televizní vysílání programu ČT2 šířeného z vysílače na stanovišti Brno – Kojál tak bylo definitivně ukončeno. Tak se koncem tohoto roku přesouvá rozšiřování digitálního televizního vysílání na rozsáhlé území Moravy, kde bude v příštím roce v souladu s harmonogramem postupu prací stanoveným v [Technickém plánu přechodu](#) dále rozšiřováno. S tím je spojené i postupné ukončování stávajícího analogového televizního vysílání. Mimo již zmíněného ukončení programu ČT2 na stanovišti Brno – Kojál došlo též k ukončení provozu televizních převaděčů v lokalitách Rozhraní, Horní Poříčí a Brno – Barvičova. V návaznosti na záměnu programů ČT1 a ČT2 na stanovišti vysílače Brno – Kojál došlo k záměně těchto programů i na stanovišti vysílače Brno – Barvičova s cílem minimalizovat potřebu případných úprav společných anténních rozvodů.

Ve vysílací síti 2 došlo dne 26. listopadu 2009 ke zprovoznění vysílačů malého výkonu v lokalitách Aš 35, Mariánské Lázně 35 a Kraslice – Sněžná 35. Tyto vysílače zajišťují kvalitní pokrytí digitálním signálem v místech, kde signál z vysílačů velkého výkonu zprovozněných v územní oblasti Plzeň nedosahoval potřebné kvality.

14. Správa rádiového spektra

Rada ČTÚ schválila dne 25. listopadu všeobecné oprávnění č. [VO-R/11/11.2009-17](#) k provozování zařízení neveřejné rádiové sítě pozemní pohyblivé služby pro účely železniční dopravy v pásmech 150 MHz a 450 MHz. Důvodem pro vydání tohoto všeobecného oprávnění, které nahrazuje dosavadní všeobecné oprávnění č. [VO-R/11/07.2008-21](#), je implementace části plánu využití rádiového spektra č. [PV-P/1/10.2009-15](#) pro kmitočtové pásmo 146–174 MHz a části plánu využití rádiového spektra č. [PV-P/15/02.2009-4](#) pro kmitočtové pásmo 380–470 MHz, v nichž se mění podmínky využívání kmitočtů pro účely železniční dopravy s ohledem na potřeby kmitočtového plánování, mezinárodní koordinace a potřebami necivilního využití pásma. Všeobecné oprávnění nabývá účinnosti 1. ledna 2010.

Dne 20. listopadu byla zveřejněna [Výzva k uplatnění připomínek](#) k návrhu opatření obecné povahy, kterým se vydává všeobecné oprávnění č. [VO-R/2/XX.2010-Y](#) k využívání rádiových kmitočtů a k provozování stanic bezdrátových místních informačních systémů (BMIS) v kmitočtovém pásmu 70 MHz. Důvodem pro vydání tohoto všeobecného oprávnění, které nahradí dosavadní všeobecné oprávnění č. [VO-R/2/03.2007-5](#), je vyhodnocení situace v provozování stanic BMIS a v oznamování jejich uvádění do provozu. Na základě toho se navrhuje: upravit lhůtu pro oznámení uvedení stanice do provozu; upravit technické podmínky stanic nahrazením 9místných kódů druhem modulace a maximální šířkou pásma zabraného vysíláním; přidat dva kmitočty pro simplexní analogový přenos.

Dne 30. října 2009 byla ukončena veřejná konzultace k návrhům opatření obecné povahy, částem plánu využití rádiového spektra č. PV-P/10/xx.2009-yy pro kmitočtové pásmo 470–960 MHz a č. PV-P/12/xx.2009-yy pro kmitočtové pásmo 1700–1900 MHz. Během veřejné konzultace Úřad obdržel k návrhu připomínky, které směřovaly zejména k navrhovaným podmínkám využívání pásem pohyblivou a rozhlasovou službou a týkaly se rovněž budoucího vývoje těchto radiokomunikačních služeb. K projednání zaslaných připomínek ČTÚ svolal pracovní jednání, které proběhlo dne 18. listopadu 2009 za přítomnosti zástupců připomínkujících subjektů a dalších organizací a asociací. Vypořádání obdržených připomínek projednala Rada ČTÚ dne 25. listopadu 2009 a je zveřejněno na stránkách ČTÚ. Projednání textů OOP a jejich vydání proběhne následně.

15. Poštovní služby

–

Projednáno Radou ČTÚ dne 9. prosince 2009.