

# Měsíční monitorovací zpráva č. 43 Českého telekomunikačního úřadu Únor 2010

## **Manažerské shrnutí**

Dne 8. února proběhlo na ČTÚ čtvrté zasedání výběrové komise pro výběrové řízení na udělení práva k využívání rádiových kmitočtů pro zajištění celoplošné sítě elektronických komunikací pro poskytování služby šíření zemského digitálního rozhlasového vysílání a mobilních multimediálních aplikací (dále viz kapitola č. 13).

ČTÚ vydal dne 2. března opatření obecné povahy analýza trhu [č. A/1/02.2010-5](#), trh [č. 1](#) – „Přístup k veřejné telefonní síti v pevném místě“. Opatření nabude účinnosti 15 dní od vydání v Telekomunikačním věstníku.

V únoru 2010 pokračoval ČTÚ, v návaznosti na vydání opatření obecné povahy analýza trhu [č. A/3/10.2009-13](#), trh [č. 3](#) – „Ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě“, ve správních řízeních o stanovení podniku s významnou tržní silou a dále o uložení, resp. změně nápravných opatření.

Dne 5. února vzal ČTÚ zpět návrh opatření obecné povahy analýzy relevantního trhu č. 6 – „Velkoobchodní koncové segmenty pronajatých okruhů bez ohledu na technologii použitou k zajištění pronajaté nebo vyhrazené kapacity“ zasláný k notifikaci Evropské komisi na základě jejích připomínek.

Dne 5. března zveřejnil ČTÚ ke konzultaci dokument o [hlasových službách poskytovaných prostřednictvím IP protokolu \(VoIP\)](#). Lhůta k uplatnění připomínek k tomuto dokumentu je 1 měsíc ode dne zveřejnění.

Ministerstvo průmyslu a obchodu ve spolupráci s Českou asociací elektronických komunikací (ČAEK) uspořádalo dne 2. března seminář „Reforma předpisového rámce pro elektronické komunikace“ s cílem seznámit odbornou veřejnost o změnách české legislativy v důsledku implementace nového telekomunikačního balíčku EU.

Dne 9. února 2010 schválil Evropský parlament novou Evropskou komisi. Komisařkou za oblast digitálních a informačních technologií se stala Neelie Kroes (dále viz kapitola č. 10).

Evropská komise dne 4. března zahájila přípravu programu politiky rádiového spektra výzvou k podání příspěvků ve veřejné konzultaci s termínem ukončení 9. dubna 2010.

## **1. Vývoj trhů**

Společnost **Telefónica O2** umožňuje od 8. února 2010 všem lidem s vadou sluchu využívat zdarma speciální asistenční službu „O2 – Hovor pro neslyšící“. Společnost Telefónica O2 provozuje nepřetržitou nonstop linku, na které speciálně vyškolení operátoři pomáhají neslyšícím a nedoslýchavým komunikovat se slyšícími osobami. Doposud bylo možné tyto služby využívat buď pomocí textového telefonu nebo faxu. Nově lze pro komunikaci využít také SMS a e-mail. Operátoři linky fungují jako tlumočníci a pomáhají uživatelům například

při komunikaci s institucemi a úřady, kontaktování lékařů, objednávání zboží, ale tlumočí i soukromá sdělení a zajišťují i komunikaci s rodinou a přáteli.

Noví i stávající zákazníci, kteří jsou předplatiteli „HBO O<sub>2</sub> TV“, mají od 15. února 2010 bezplatně k dispozici službu „HBO Digital“ a mohou zdarma užívat filmy, seriály či dokumenty z prémiového kanálu HBO. Nabídka platí jak pro nové, tak stávající zákazníky.

Společnost Telefónica O2 prodloužila do konce února své akviziční nabídky poskytované ke službě „O2 Internet“ od listopadu 2009. Všem novým zákazníkům z řad fyzických podnikajících a právnických osob, kteří mají více než tři kusy aktivních SIM karet a/nebo nad dvě aktivní pevné linky a kteří uzavřou smlouvu se závazkem na 24 měsíců, je poskytnuta zvýhodněná cena 500,- Kč na prvních 12 měsíců. Obdobnou nabídku mohli využít i ostatní noví zákazníci, tj. fyzické osoby, živnostníci a drobní podnikatelé, kteří mají do tří kusů aktivních SIM karet a/nebo do dvou pevných linek. Zvýhodněná cena po dobu prvních 12 měsíců však činí 600,- Kč. Počínaje 13. měsícem platí standardní cena 750,- Kč/měsíc.

Obdobnou akviziční nabídku poskytovala společnost Telefónica O2 v průběhu února i ke službě „O2 Internet Start“. Všichni zákazníci – podnikající fyzické a právnické osoby, které mají více než tři kusy aktivních SIM karet a/nebo nad dvě aktivní pevné linky – kteří si ve stanoveném období nově zřídili službu „O2 Internet Start“ se závazkem na 24 měsíců, budou po dobu prvních 12 měsíců od zřízení služby platit 399,60 Kč. Počínaje 13. měsícem platí cena 650,- Kč/měsíc.

Společnost Telefónica O2 rozšířila nabídku mobilního internetu o nový tarif „O2 Mobilní Internet Standard“ za cenu 500,- Kč. Pokud zákazníci již doma využívají například „O2 Internet“, mohou si dokoupit doplňkový Internet na cesty „Standard“ v rámci speciální nabídky platné do 31. července 2010 za 150,- Kč měsíčně. Po tomto datu za mobilní internet zaplatí cenu 200,- Kč měsíčně. Nový tarif je levnější variantou dvou již existujících, se kterými má společnou maximální rychlost stahování dat (až 3,6 Mbit/s), ale nižší objem přenesených dat (2 GB).

Společnost **MobilKom** vydala k 1. únoru 2010 ceník služeb, v rámci kterého promítla do některých služeb zvýšení sazby daně z přidané hodnoty z 19 na 20 %, a to např. do měsíčního paušálu a volitelných balíčků. Koncové ceny včetně DPH u volání do pevných a mobilních sítí zůstaly nezměněny.

MobilKom omezil nabídku poskytování mobilního internetu. V současné době je poskytována pouze služba „3G mobilní internet“. Služby „3G mobilní internet PLUS“ a „3G mobilní internet ZA NULA“ nejsou již poskytovány. Rovněž nabídka poskytování internetu prostřednictvím pevných sítí byla omezena na poskytování služby „U:fonův telefon 200 minut“. Služby „3G internet s pevnou“ a „3G internet PLUS s pevnou“ přestala společnost MobilKom nabízet.

Ceník nově uvádí předplacenou službu Internet za kredit, kde v rámci tarifu „Předplacený 3G mobilní internet“ lze stahovat data za denní cenu 29,- Kč s běžnou rychlostí stahování 400–700 kbit/s.

Společnost **Vodafone** nabídla pro své zákazníky nový neomezený tarif. V měsíci únoru ho uživatel pořídil za měsíční paušál 2 570,- Kč. Dostane za to neomezené volání do všech tuzemských mobilních a pevných sítí, neomezený datový balíček „Připojení na stálo“ s FUP 3 GB měsíčně a levné zprávy. Cena SMS je 1,20 Kč a MMS 4,50 Kč. Se zveřejněním informace o připravovaných změnách v měsíci březnu společnost informovala, že cena neomezeného

volání bude 2 700,- Kč. Vodafone svůj nový tarif v únoru aktivně nenabízel. Pokud však zákazník sám přišel do prodejny nebo zavolal na infolinku s požadavkem na jeho aktivaci, operátor mu vyhověl.

Společnost oznámila, že od 6. března začne nabízet novou tarifní strukturu, ze které si zákazník bude moci vytvořit vlastní měsíční paušál, který bude vyhovovat jeho potřebám. Zákazník si bude moci vybrat, zda bude chtít 0 až 4 oblíbených čísel v síti, nebo 0 až 4 oblíbených čísel ze všech sítí, kterým bude moci volat a zasílat zprávy neomezeně, dále si bude moci zvolit počet volných minut do všech sítí, počet volných zpráv do všech sítí a datový tarif. Desetiprocentní sleva u každé zvolené služby pak bude poskytnuta zákazníkovi v případě, že zvolí službu „Po svém“, která místo papírového vyúčtování nabízí jeho elektronickou podobu a správu svých služeb a účtu na internetu v Samoobsluze. Tarifkace u hovorů bude po první minutě po sekundách. Od zavedení této nové tarifní struktury nebude možné aktivovat Nabité tarify, ani tarif „Odepiš“.

Společnost **T-Mobile** nabízí svým Twist zákazníkům (s předplacenou kartou) volajícím na infolinku možnost přepojení na operátora infolinky během pouhých dvaceti sekund. Za tuto „službu“ účtuje společnost 19,- Kč. Při zavolání na zákaznické centrum T-Mobile dostane zákazník s předplacenou kartou Twist na výběr ze dvou možností, čekat ve frontě nebo být přednostně odbaven. Služba „Expresní zákaznická linka“ funguje v testovacím provozu od 31. ledna. Tarifním zákazníkům firma službu nabídne až na základě vyhodnocení úspěšnosti testovacího provozu.

Společnost **UPC** nabízela zákazníkům, kteří si do 18. února 2010 objednali tarif digitální kabelové televize „Starter“ slevu 50 % ze základní ceny tarifu po dobu prvních 6 měsíců, tj. 151,-Kč měsíčně a také možnost získat internet o rychlosti až 256/64 kb/s a zapůjčení set-top-boxu zdarma.

Zákazníci, kteří si v rámci satelitní televize UPC Direct do 18. února 2010 objednali nabídku „Rodina“, získali slevu 292,- Kč oproti standardní ceně 695,- Kč, tzn. že po dobu 6 měsíců budou platit pouze 402,- Kč měsíčně. Zákazníci, kteří si v rámci satelitní televize do 18. února 2010 objednali nabídku „Rodina + HBO + HBO2 + HBO Comedy + Cinemax“, zaplatí po dobu 12 měsíců sníženou cenu 504,- Kč měsíčně oproti standardní ceně 704,- Kč. V rámci těchto akčních nabídek je cena za připojení ke službě 252,- Kč, v případě úhrady přes SIPO je připojení za 1,- Kč.

Do konce února prodloužila společnost UPC akviziční nabídky k internetovým tarifům o rychlostech 10, 30, 50 a 100 Mbit/s. Noví zákazníci mohli u tarifů o rychlosti 10 a 30 Mbit/s získat 50% slevu z měsíční ceny tarifu po dobu prvních 6 měsíců. U tarifů o rychlosti 50 a 100 Mbit/s se 50% sleva vztahuje na dobu prvních 4 měsíců. Internet o rychlosti 10 Mbit/s tak zákazník vyjde prvních 6 měsíců na 247,- Kč/měsíc, internet o rychlosti 30 Mbit/s na 429,-Kč/měsíc. Akviziční nabídka se vztahovala pouze na online objednávky.

## ***Téma měsíce – Vývoj cen za rok 2009***

ČTÚ je povinen podle zákona o elektronických komunikacích sledovat vývoj cen univerzální služby a služeb, které jsou či mohou být předmětem regulace cen. U univerzální služby je rovněž povinen vyhodnocovat úroveň cen s ohledem na spotřebitelské ceny, inflaci a průměrnou mzdu. Pro naplnění těchto povinností vydal ČTÚ dokument [„Vývoj cen služeb elektronických komunikací za rok 2009“](#).

Vlastnímu vývoji cen předchází popis metodiky použité pro vyhodnocování úrovně cen.

### Univerzální služba

V této části byly posuzovány všechny služby, které jsou nebo mohou být uloženy jako univerzální služba. Jedná se o služby připojení v pevném místě k veřejné telefonní síti (zřízení telefonní linky), přístup v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě (tzv. měsíční paušál), informační služba o telefonních číslech účastníků veřejně dostupné telefonní služby, služby veřejných telefonních automatů, služby poskytované za „zvláštní ceny“ osobám s nízkými příjmy, se zvláštními sociálními potřebami a osobám zdravotně postiženým. U těchto služeb byl vývoj hodnocen nejen indexy změn cen (meziročními i bazickými), ale rovněž korigovanými indexy a indexy komplexními. Korigovaný index vyjadřuje změnu ceny s ohledem na inflaci a průměrnou mzdu. Komplexní index zase vyjadřuje souhrnnou změnu cen všech dílčích služeb posuzovaných v rámci sledované služby.

**Ceny služeb přístupu a připojení mají z pohledu koncového uživatele pozitivní vývoj, ceny připojení klesají, ceny přístupu se nemění. Ceny služeb veřejných telefonních automatů (VTA) a informačních služeb v rámci sledovaného období se zvyšují a jejich růst je větší než růst inflace či průměrné mzdy.**

Tento vývoj cen je způsoben poklesem provozu v důsledku snižování zájmu koncového uživatele o tyto služby, jak o volání z VTA, tak i o informační služby, a v důsledku růstu jednotkových nákladů daných služeb. V případě VTA mají další vliv na tuto změnu mobilní služby, které jsou stále více využívány i na úkor volání z VTA. Na využívání informačních služeb poskytovaných na čísle 1180 a 1181 mají vliv komerčně poskytované služby na čísle 1188, které kromě informační služby o telefonních číslech poskytují uživatelům mnohem širší spektrum informací. Vývoj cen informačních služeb o telefonních číslech účastníků je dokumentován na cenách společnosti Telefónica O2 vzhledem k tomu, že tuto službu měla společnost uloženu jako povinnost do 21. prosince 2008.

U služby poskytované za „zvláštní ceny“ podle § 38 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích v pevné síti a služby poskytované za „zvláštní ceny“ v mobilní síti nedošlo k 31. prosinci 2009 ve srovnání s 31. prosincem 2008 k žádné změně. Zdravotně postiženým byla přiznávána sleva 200,- Kč měsíčně a společnost Telefónica O2 nad rámec uložené povinnosti poskytovala ještě další slevu na měsíčním paušálu u služeb poskytovaných prostřednictvím pevných i mobilních sítí.

Služby, které jsou nebo mohou být uloženy jako univerzální služba Úřad pravidelně monitoruje a přezkoumává a výsledky přezkumu zveřejňuje [v samostatném dokumentu](#).

### Služby na relevantních trzích

V rámci této části byly sledovány ceny služeb poskytovaných na relevantních trzích. **U většiny relevantních trhů, kde je uplatněna regulace cen, došlo ke snížení cen od začátku roku,** a to u originace v pevné síti, terminace v pevné síti, služeb zpřístupnění a terminace v mobilních sítích. U poslední služby došlo k dalšímu snížení cen v polovině roku 2009.

Na relevantním trhu – velkoobchodní koncové segmenty pronajatých vedení bez ohledu na technologii použitou k zajištění pronajaté nebo vyhrazené kapacity, kde byla ve sledovaném

období uplatněna regulace cen prostřednictvím nákladové orientace, došlo k poklesu cen u podniku s významnou tržní silou – Telefónica O2, a to bez přímého zásahu Úřadu.

Na jediném maloobchodním relevantním trhu – přístup k veřejné telefonní síti v pevném místě ceny v roce 2009 stagnovaly. Ceny měsíčního paušálu u pevných linek určených pro bytové účely a ceny přípojek pro právnické osoby stagnovaly po celé sledované období.

### Ostatní sledované služby

V této části jsou hodnoceny ceny maloobchodních služeb, a to volání v pevných telefonních sítích, přístup k Internetu, roamingové služby a mobilní služby.

**Ceny volání v pevných sítích v roce 2009 převážně stagnovaly. Ceny přístupu k Internetu se v průběhu roku výrazně neměnily.** Nejvýraznější změnou v roce 2009 bylo zahrnutí nákladů na přístupovou síť do cen jednotlivých služeb (ADSL, IPTV nebo telefonní služby), takže zákazníci, kteří nechtějí telefonní službu, ale pouze ADSL, platí méně.

Roamingové služby jsou hodnoceny s ohledem na plnění nařízení Evropské komise o roamingu. Všichni mobilní operátoři poskytují roamingové služby v souladu s nařízením. Evropská komise v nařízení stanovila v eurech cenové stropy, které nesmí ceny u tzv. eurotarifu nabízeného operátory překročit. Přestože nastavené cenové stropy roamingového volání postupně klesají, vlivem oslabování kurzu koruny vůči euru, představuje poslední změna (v korunách) v polovině roku 2009 pro koncového uživatele mírné zvýšení. Ceny roamingových sms díky zavedení regulace výrazně klesly.

U maloobchodních mobilních telefonních služeb se při hodnocení vycházelo z cenových košů podobných košům pro hodnocení v OECD. Koše byly upraveny podle využívání služeb českými zákazníky. Celkově lze říci, že u všech tří typů zákazníků (s nízkou, střední a vysokou spotřebou) došlo od roku 2006 ke snížení cen. Nejnižší ceny uplatňují společnost MobilKom a společnost Vodafone. V této části jsou vyhodnocovány rovněž i maloobchodní mobilní služby přístupu k Internetu nabízené v roce 2009 v rámci ČR, kde nejnižší ceny uplatňuje společnost T-Mobile.

### Mezinárodní srovnání

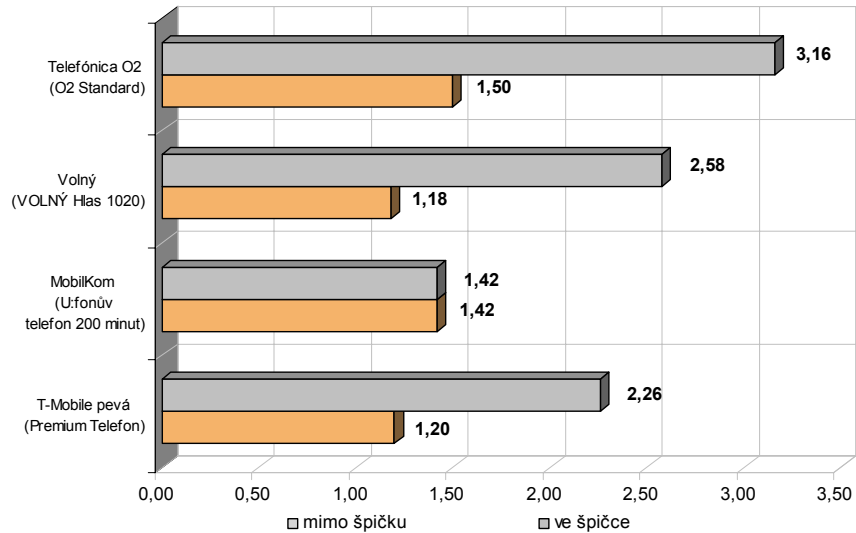
Mezinárodní srovnání vychází ze 14. implementační zprávy a srovnává služby sledované a publikované v implementační zprávě Evropské komise. Do jednotlivých grafů byla uvedena u ČR i změna cen v roce 2009, pokud změna ceny u sledované služby nastala. Navíc je tato část rozšířená o mezinárodní srovnání maloobchodních služeb ADSL pro dvě skupiny rychlostí. Samostatně jsou hodnoceny služby „naked ADSL“ a služby ADSL vyžadující samostatně poskytovanou službu přístupu k veřejné telefonní síti.

**Ceny za samostatně nabízené služby ADSL („naked ADSL“) jsou v České republice pod průměrem států EU (ve kterých se tato služba nabízí). V případě služeb ADSL poskytovaných současně se samostatnou službou přístupu k veřejné telefonní síti se Česká republika s cenami služeb řadí k průměru.**

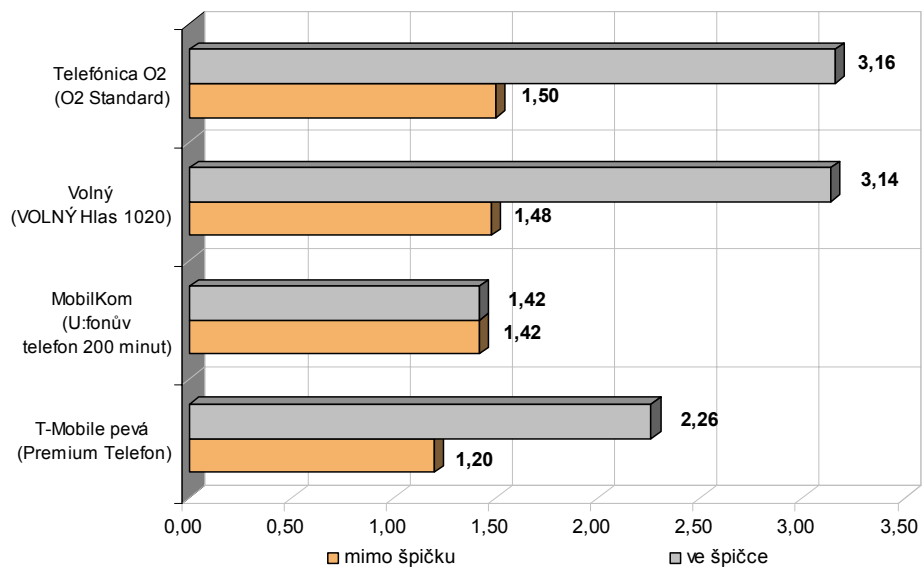
Součástí dokumentu o vývoji cen za rok 2009 jsou i ceny služeb volání prostřednictvím pevné sítě a služeb ADSL, které Úřad považuje z pohledu koncového uživatele za důležité. Z tohoto důvodu je uvádí i v Tématu měsíce této měsíční monitorovací zprávy.

## Veřejně dostupné národní telefonní služby poskytované v pevném místě

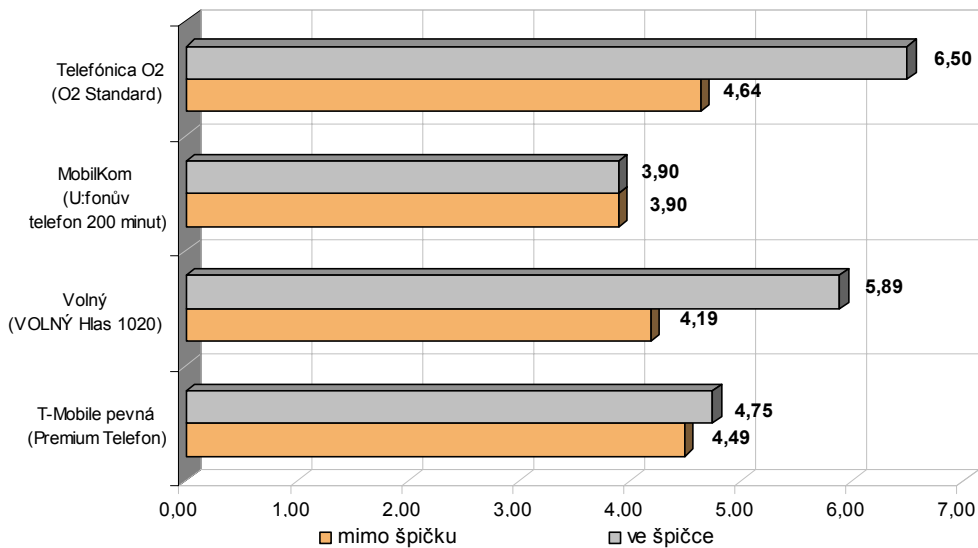
**Graf č. 1:** Místní volání (pevná linka bytová) – cena v Kč s DPH za 2 minuty volání k 31. 12. 2009



**Graf č. 2:** Dálkové volání (pevná linka bytová) – cena v Kč s DPH za 2 minuty volání k 31. 12. 2009



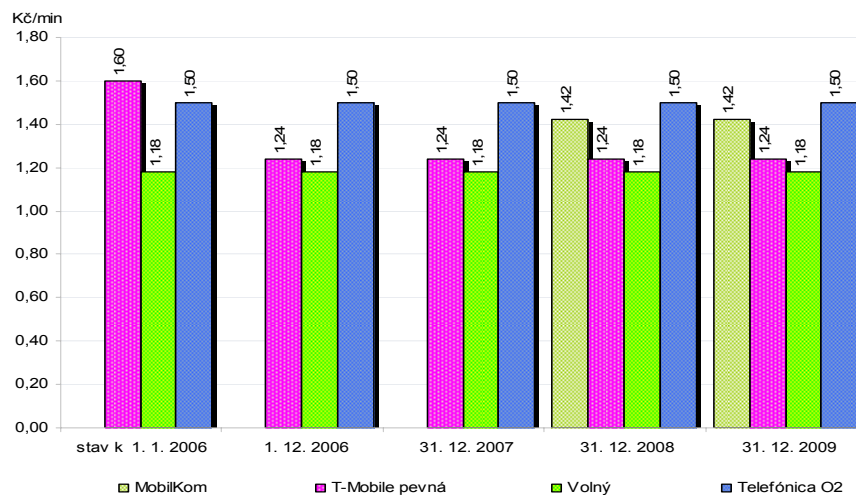
**Graf č. 3:** Volání do mobilních sítí (pevná linka bytová) – cena v Kč s DPH za 1 minutu volání k 31. 12. 2009



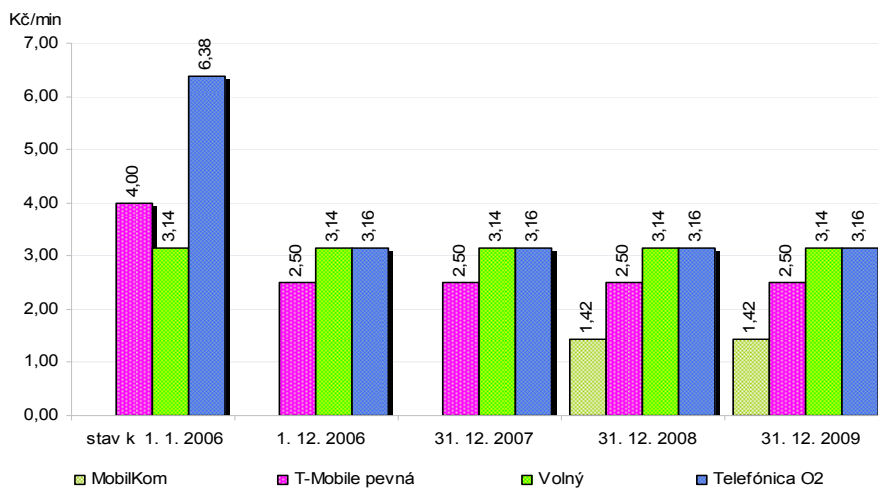
Hodnocení:

Grafy č. 1 a 2 znázorňují srovnání cen operátorů poskytujících veřejně dostupnou národní telefonní službu k 31. prosinci 2009. S ohledem na nejednotný způsob účtování hovorů (tarifikace), u vybraných cenových tarifů jednotlivých operátorů byla srovnána místní a dálková volání v době ve špičce i v době mimo špičku v délce trvání 2 minuty. Graf č. 3 porovnává ceny operátorů u vybraných cenových tarifů u služby volání do mobilních sítí, a to s ohledem na způsob tarifování hovorů v délce trvání hovoru 1 minuta.

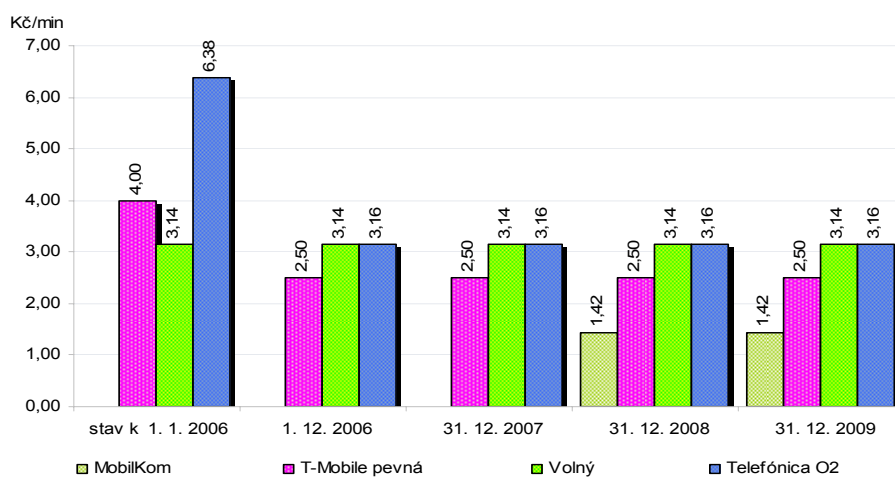
**Graf č. 4:** Vývoj cen – místní volání ve špičce (pevná linka bytová) – cena v Kč s DPH za 2 minuty volání



**Graf č. 5:** Vývoj cen – místní volání mimo špičku (pevná linka bytová) – cena v Kč s DPH za 2 minuty volání

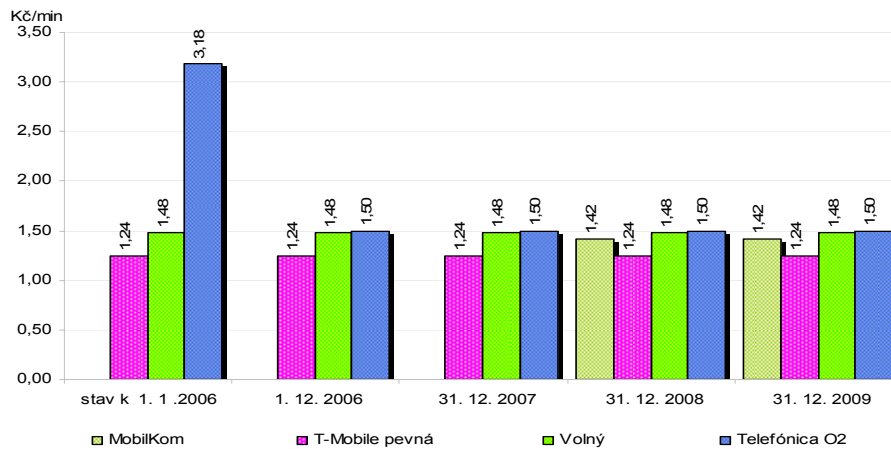


**Graf č. 6:** Vývoj cen – dálkové volání ve špičce (pevná linka bytová) – cena v Kč s DPH za 2 minuty volání

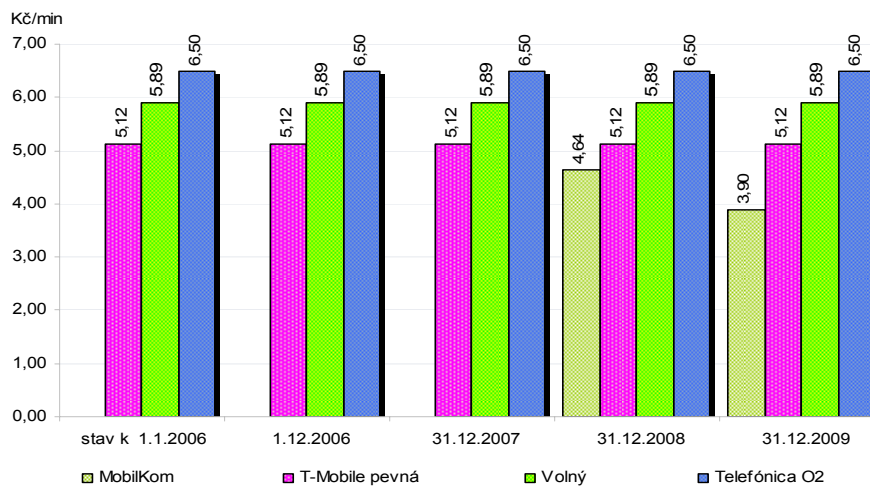




**Graf č. 7:** Vývoj cen – dálkové volání mimo špičku (pevná linka bytová) – cena v Kč s DPH za 2 minuty volání



**Graf č. 8:** Vývoj cen – volání do mobilních sítí (z pevné linky bytové) cena v Kč s DPH za 1 minutu volání



### Hodnocení:

Grafy č. 4–8 ukazují vývoj cen volání jednotlivých operátorů z pevných sítí v rámci ČR u sledovaných cenových tarifů. Vývoj cen je zachycen u tarifů U:fonův telefon 200 minut (MobilKom), Volný Hlas 1020 (Volný), O2 Standard (Telefónica O2) a Voice Economy (tarif poskytovaný společností České Radiokomunikace, která na konci roku 2009 převedla své rezidentní zákazníky ke společnosti T-Mobile). Pro objektivní posouzení byla volání do pevných sítí srovnávána v délce trvání hovoru dvě minuty, a to s ohledem na tarifaci, kdy minimální účtovaná délka hovoru srovnávaných operátorů činí 120 sekund, pouze u společnosti MobilKom činí 60 sekund. U volání z pevné linky do mobilních sítí je vývoj zachycen v délce volání jedné minuty, a to vzhledem k minimální účtované délce hovoru, která činí 60 sekund.

Z výše uvedených grafů vyplývá, že ceny místních a dálkových volání na počátku sledovaného období roku 2006 zaznamenaly pokles a poté stagnovaly. Pouze u společnosti MobilKom došlo v průběhu poskytování služby k poklesu ceny u volání do mobilních sítí.

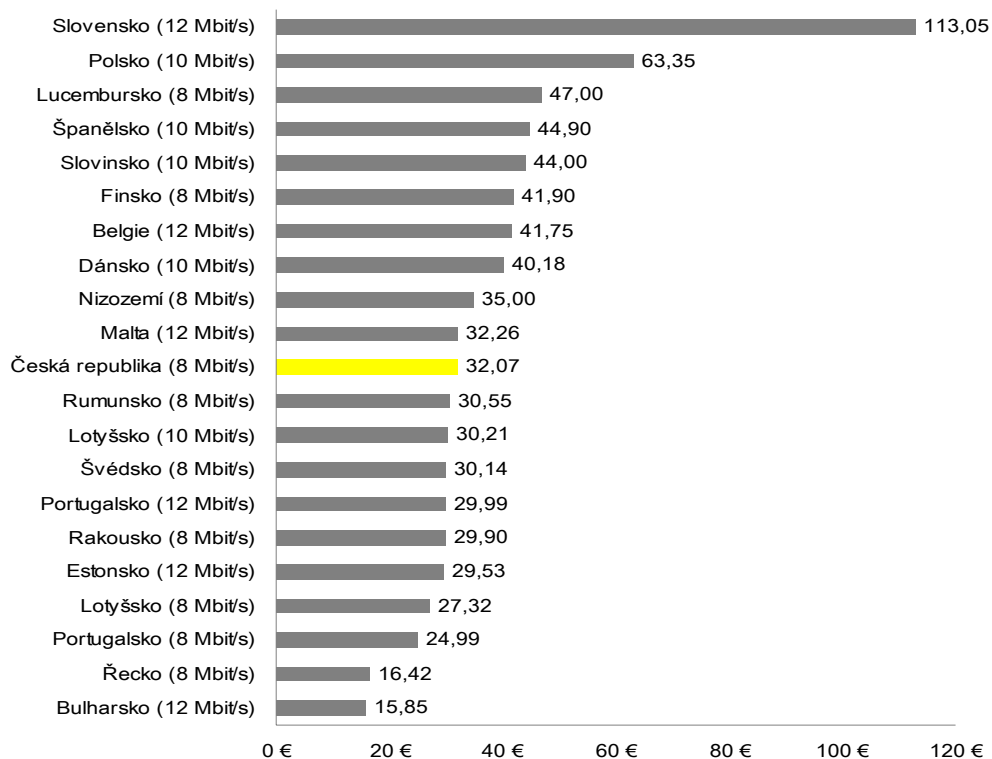
### Srovnání cen ADSL v rámci zemí EU

Mezinárodní srovnání cen ADSL v ČR a zemích EU (včetně Norska a Švýcarska) proběhlo porovnáním nabídek dominantních poskytovatelů telekomunikačních služeb (incumbents) k 31. prosinci 2009.

Do srovnání v grafech č. 9 a 10 není zahrnuta jen „čistá“ cena ADSL, ale i měsíční cena za provoz pevné linky (přístup k telefonní síti), která je pro poskytování služby ADSL potřebná. V grafech č. 11 a 12 jsou srovnávány služby ADSL, které lze získat bez nutnosti platit samostatně cenu za přístup k telefonní síti (služby „naked xDSL“).

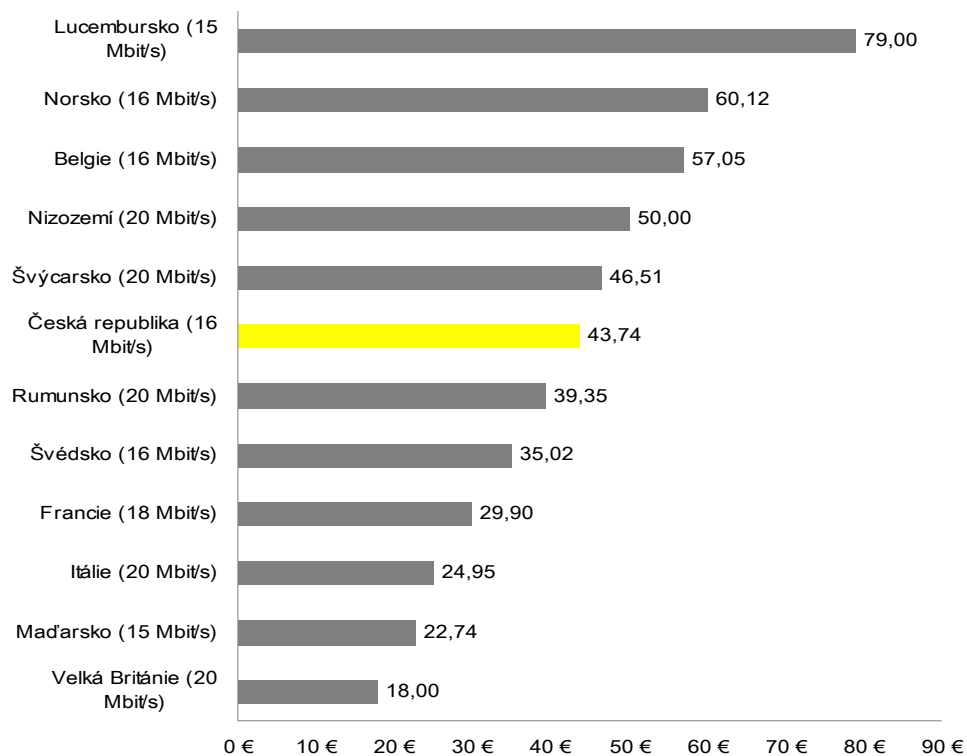
Protože se rychlosti nabízené v jednotlivých zemích od sebe mírně odlišují a není možné nalézt reprezentativní vzorek zemí k jedné referenční rychlosti (v České republice jsou to v současnosti rychlosti 8 a 16 Mbit/s), jsou v grafech porovnávány nabídky z rychlostních intervalů 8–12 Mbit/s a 15–20 Mbit/s. Pro každou zemi je v závorce uvedena skutečná rychlost srovnávané nabídky.

**Graf č. 9:** Měsíční cena internetového připojení typu ADSL 8–12 Mbit/s



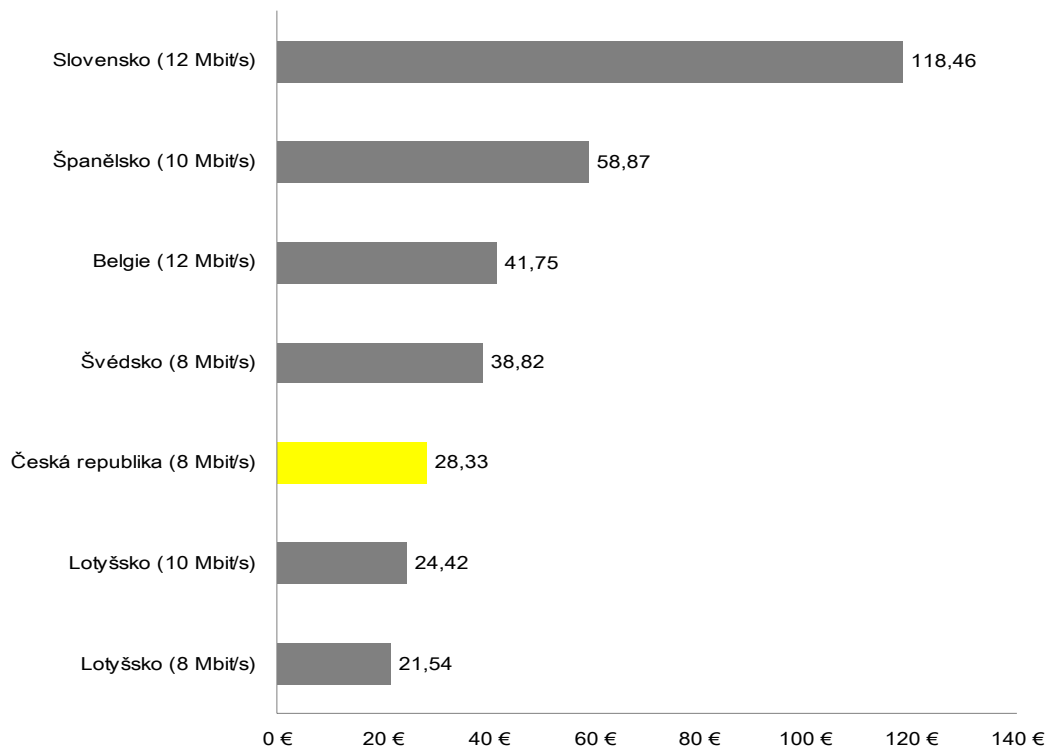
Pozn.: Ceny jsou platné k 31. 12. 2009, ze stejného dne byly využity i směnné kurzy zemí mimo eurozónu.

**Graf č. 10:** Měsíční cena internetového připojení typu ADSL 15–20 Mbits



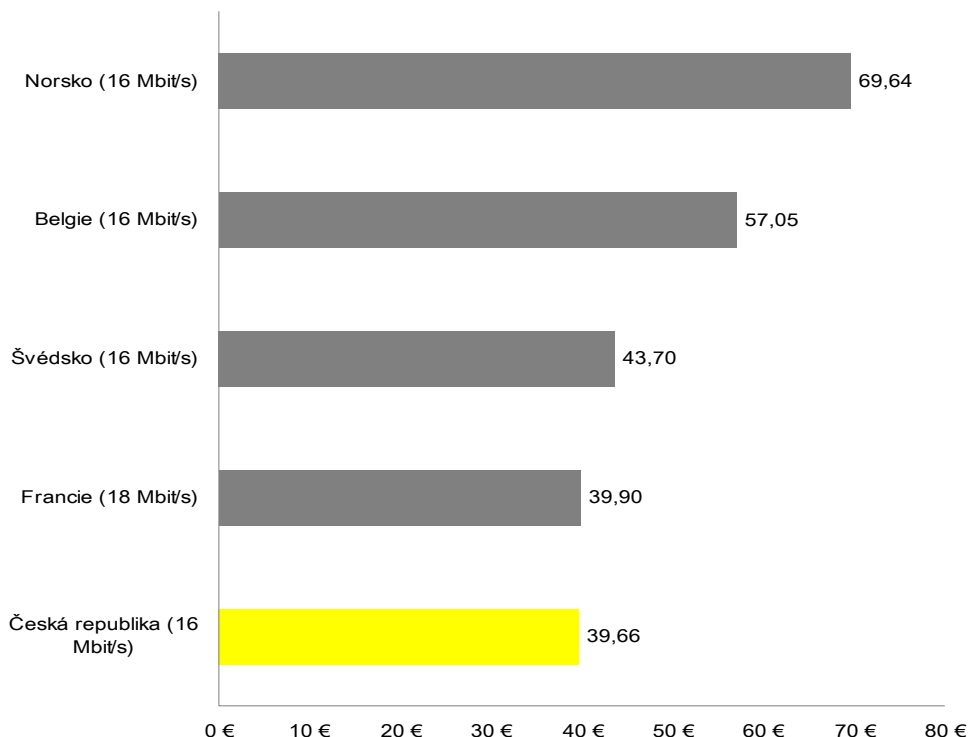
Pozn.: Ceny jsou platné k 31. 12. 2009, ze stejného dne byly využity i směnné kurzy zemí mimo eurozónu.

**Graf č. 11:** Měsíční cena internetového připojení typu "naked xDSL" 8–12 Mbit/s



Pozn.: Ceny jsou platné k 31. 12. 2009, ze stejného dne byly využity i směnné kurzy zemí mimo eurozónu.

**Graf č. 12:** Měsíční cena internetového připojení typu "naked xDSL" 15–20 Mb/s



Pozn.: Ceny jsou platné k 31. 12. 2009, ze stejného dne byly využity i směnné kurzy zemí mimo eurozónu.

### Hodnocení:

V případě služeb ADSL poskytovaných současně se samostatnou službou přístupu k veřejné telefonní síti se Česká republika s cenami služeb o rychlosti 8 a 16 Mbit/s pohybuje přibližně na průměru zkoumaných zemí. Cena rychlosti 8 Mbit/s za Českou republiku v grafu č. 9 činí 32 EUR, zatímco průměrná hodnota za srovnávané země činí 38 EUR. V grafu č. 10 je Česká republika s cenou 43,74 EUR za rychlost 16 Mbit/s přibližně 1,5 EUR nad průměrem srovnávaných nabídek.

Ceny za samostatně nabízené služby ADSL („naked xDSL“) jsou v České republice pod průměrem států EU (ve kterých se tato služba nabízí). Cena „naked ADSL“ pro Českou republiku je u rychlosti 8 Mbit/s 28,33 EUR, zatímco průměr nabídek v grafu č. 11 je 47,46 EUR. V grafu č. 12 vychází nabídka za Českou republiku z porovnávaných služeb nejlevněji. Cena 39,66 EUR je přibližně o 10 EUR nižší než průměr porovnávaných zemí.

## **2. Regulační opatření**

ČTÚ ukončil dne 11. února konzultace návrhů rozhodnutí o stanovení podniku s významnou tržní silou se společnostmi, které byly v opatření obecné povahy shledány jako společnosti s tímto postavením na základě výsledku analýzy relevantního trhu [č. A/3/10.2009-13](#), trh [č. 3](#) – „Ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě“. Ve stejný den byly ukončeny konzultace návrhů rozhodnutí o uložení souvisejících povinností. Dne 8. února byly ukončeny konzultace návrhů

rozhodnutí o zrušení cenové regulace alternativním operátorům, kterým byla uložena na základě předchozí analýzy v prvním kole. ČTÚ i v únoru pokračoval ve vedených správních řízeních o stanovení podniku s významnou tržní silou, o uložení povinností a regulaci cen, zahájených na základě výsledku relevantního trhu č. 3.

ČTÚ na základě výsledku telefonické konference s Evropskou komisí v rámci notifikace vzal 5. února zpět návrh opatření obecné povahy analýzy relevantního trhu č. 6 – „Velkoobchodní koncové segmenty pronajatých okruhů bez ohledu na technologii použitou k zajištění pronajaté nebo vyhrazené kapacity“. Evropská komise považovala za nedostatečně zdůvodněné věcné vymezení trhu.

ČTÚ vydal dne 2. března opatření obecné povahy analýza trhu [č. A/1/02.2010-5](#), trh [č. 1](#) – „Přístup k veřejné telefonní síti v pevném místě“ v částce [5/2010](#) Telekomunikačního věstníku. Opatření nabude účinnosti 15. dnem od vydání.

Počátkem března 2010 schválila Rada ČTÚ stanovisko ČTÚ ve věci podání na chování společnosti Telefónica O2 v souvislosti s poskytováním akvizičních nabídek Dny pohádkových cen k balíčku služeb O2 Duo (tento balíček již společnost Telefónica O2 od května 2009 novým zákazníkům nenabízí). Společnost, která podala podnět se domnívala, že nevhodnými praktikami společnosti Telefónica O2 docházelo k nepřipustnému narušení rovnováhy na celém trhu elektronických komunikací v České republice. V této věci ČTÚ řešil již dvě obdobná podání, na která reagoval stanovisky z listopadu 2008 a března 2009.

Předmětem podání bylo poskytování zvýhodněných cenových podmínek pro maloobchodní zákazníky služby O2 Duo v rámci akvizičních nabídek Dny pohádkových cen. Podnět obsahoval argument, že alternativní operátor není schopen se ziskem nabízet obdobný balíček služeb, čímž mělo docházet k porušení některých povinností uložených společnosti Telefónica O2 na relevantních trzích č. 2, 3 a 5 (originace a terminace v pevné síti a širokopásmový přístup v sítích elektronických komunikací), zejména povinností nediskriminace a vedení oddělené evidence nákladů a výnosů tak, aby při sjednávání cen na maloobchodní a velkoobchodní úrovni bylo prokazatelné, že nedochází k neodůvodněnému křížovému financování. Důsledkem tak měla být faktická nemožnost ze strany alternativních operátorů replikovat za stejných podmínek stejnou akviziční nabídku ke zmíněnému balíčku služeb a zároveň dosahovat zisku.

ČTÚ při posuzování předmětného balíčku postupoval ve třech krocích:

V prvním kroku prokázal, že výnosy plynoucí společnosti Telefónica O2 od zákazníků získaných v rámci akviziční nabídky Dny pohádkových cen po dobu jejich předpokládané životnosti převyšují celkové velkoobchodní náklady vynaložené v souvislosti s poskytováním maloobchodních služeb. Ve druhém kroku zohlednil veškeré maloobchodní náklady spojené s celým balíčkem služeb O2 Duo a prokázal, že výnosy za celý balíček pokrývají všechny vynaložené velkoobchodní i maloobchodní náklady a balíček jako celek je poskytován se ziskem. Ve třetím kroku zkoumal, zda výnosy za všechny maloobchodní služby ADSL a za všechny maloobchodní služby volání, které jsou poskytovány jako doplněk ke službám ADSL (tj. služby, které odpovídají balíčku O2 Duo), pokrývají maloobchodní náklady vynaložené na poskytnutí těchto služeb. Takto pojatý test vycházel i z dostupné judikatury Evropského soudního dvora (např. případ Wanadoo vs. Evropská komise T-340/03 a případ Deutsche Telekom AG vs. Evropská komise T-271/03) a rozhodnutí Evropské komise v případě Telefónica COMP/38.784. Tento test neposuzuje jen určitou dílčí kategorii (dílčí akviziční nabídku, dílčí rychlost), jejíž cenu nastavuje operátor nejen na základě faktorů ovlivňujících nabídku

(tj. nákladů), ale i faktorů ovlivňujících poptávku (tj. ochoty spotřebitele platit). ČTÚ tímto postupem nezasahuje do nastavení cen dílčích služeb, ale posuzuje ziskovost celého maloobchodního portfolia služeb, v jehož rámci může docházet k pokrytí ztrát dílčích maloobchodních služeb ziskem z jiných maloobchodních služeb, tedy celého souvisejícího maloobchodního trhu. ČTÚ konstatoval, že celkové výnosy převyšují celkové náklady a společnost Telefónica O2 dosahuje při poskytování zkoumaných služeb zisku. ČTÚ tak nezjistil skutečnosti, které by prokazovaly porušení povinností uložených společnosti Telefónica O2 na dotčených relevantních trzích.

### **3. Spory podle § 127 zákona o elektronických komunikacích**

#### **Řízení zahájená v únoru 2010**

V únoru 2010 nebylo ve věci sporů podle § 127 zákona o elektronických komunikacích zahájeno žádné řízení.

#### **Řízení pravomocně ukončená nebo vrácená k novému projednání v únoru 2010**

<b>Číslo jednací</b>	<b>Navrhovatel</b>	<b>Odpůrce</b>	<b>Věc</b>
44 337/2007-606	Unient Communications, a.s.	Vodafone Czech Republic a.s.	Spor o uzavření Dodatku č. 2 ke smlouvě o propojení (rozhodnutí nabylo právní moci)
44 338/2007-606	Unient Communications, a.s.	Telefónica O2 Czech Republic, a.s.	Spor o uzavření Dodatku č. 4 ke smlouvě o propojení (rozhodnutí nabylo právní moci)

### **4. Univerzální služba**

#### **Soudní přezkum rozhodnutí ve věcech univerzální služby**

Ve sledovaném období byl ČTÚ doručen rozsudek Městského soudu v Praze sp. zn. 7 Ca 190/2007-66 ze dne 29. 1. 2010. Tímto rozsudkem soud rozhodl o žalobě společnosti Telefónica O2 podané proti rozhodnutí ve věci ověření výše prokazatelné ztráty z poskytování univerzální služby za rok 2002. S ohledem na to, že v průběhu soudního řízení ČTÚ, resp. předseda Rady ČTÚ, zrušil prvostupňové rozhodnutí, proti němuž žaloba směřovala, soud zrušil rozhodnutí předsedy Rady ČTÚ, které dříve potvrzovalo napadené rozhodnutí ve věci vydané prvostupňovým správním orgánem a proti němuž žaloba směřovala rovněž. Žalobou napadené rozhodnutí postrádalo reálný základ, když bez existence prvostupňového (potvrzovaného) rozhodnutí nadále nemá schopnost práva a povinnosti žalobce upravovat. V této souvislosti se k uvedenému dále dodává, že ČTÚ nadále pokračuje ve správním řízení o ověření výše prokazatelné ztráty z poskytování univerzální služby za rok 2002, a to za účasti všech známých účastníků řízení (příspěvatelů na účet univerzální služby pro dané období), čímž fakticky naplňuje rozsudek i v tom smyslu, že věc byla ČTÚ vrácena k dalšímu řízení.

## 5. Kontrolní činnost

### **Kontrolní činnost v oblasti poskytování služeb a zajišťování sítí elektronických komunikací**

V průběhu měsíce února ČTÚ prováděl následující kontrolní akce:

- **kontrola dodržení podmínek všeobecného oprávnění** [č. VO-R/2/03.2007-5](#) k využívání rádiových kmitočtů a k provozování stanic bezdrátových místních informačních systémů (BMIS) v kmitočtovém pásmu 70 MHz. V obcích Mělník, Postoloprty na Lounsku, Bílá Lhota, Huslenky, Zašová, Medlov, Úsov, Želechovice, Holasice, Hodonín bylo zjištěno nedodržení podmínek všeobecného oprávnění, které spočívalo v překročení maximální přípustné hodnoty vyzářeného výkonu a v některých případech byl zjištěn nesoulad zeměpisných souřadnic a nadmořské výšky stanoviště s údaji oznámenými ČTÚ nebo provozování stanice na jiném kmitočtu než byl oznámen v evidenčním listu. Provozovatelům BMIS byly následně zaslány výzvy k odstranění zjištěných nedostatků podle § 114 zákona o elektronických komunikacích,
- **kontrola využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění.** V Jablonci nad Nisou bylo zjištěno využívání kmitočtu v pásmu 450 MHz. ČTÚ zahájí správní řízení ve věci využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění. V Ústí nad Labem bylo v předchozím období zjištěno neoprávněné využívání kmitočtu v pásmu 3,5 GHz. V následně zahájeném správním řízení byla účastníku řízení uložena pokuta. V Mokré bylo zjištěno využívání kmitočtu 89,2 MHz – VKV FM Rádio R – bez oprávnění,
- **kontrola dodržení podmínek individuálních oprávnění** k využívání rádiových kmitočtů pozemní pohyblivé služby. V Kořenově – Rejdicích na Jablonecku byl zjištěn případ porušení podmínek pro udávání volacích značek. Následně byla držiteli oprávnění zaslána výzva k odstranění zjištěných nedostatků podle § 114 zákona o elektronických komunikacích,
- **kontrola zařízení RLAN** (převážně v pásmu 5 GHz). Ve 13 případech bylo zjištěno porušení podmínek všeobecného oprávnění [č. VO-R/12/08.2005-34](#), ve znění pozdějších změn. Ve všech případech byla zaslána výzva k odstranění zjištěných nedostatků podle § 114 zákona o elektronických komunikacích,
- **zjištění zdroje rušení rádiové sítě Horské služby České republiky, Špindlerův Mlýn 260, Oblast Krušné Hory, středisko Boží Dar.** Bylo provedeno místní šetření televizního vysílače Klínovec. Výsledkem šetření bylo zjištění pronikání neznámého rádiového signálu na kmitočtu 161,090 MHz z Německa do primárního kmitočtu 161,100 MHz horské služby. Rušení se projevovalo výskytem datové modulace podobné datovému přenosu při uskutečňování relací horské služby. Prostřednictvím spolupráce s Bundesnetzagentur byla podstatně zkrácena doba vedoucí ke zjištění zdroje přeshraničního rušení. Intenzita signálu vysílače z Lipska nepřekračovala hodnoty stanovené dohodou HCM a základním problémem při výskytu rušení převaděče horské služby bylo využití maximální citlivosti přijímací soupravy s anténním systémem převaděče umístěným na terénní dominantě,
- **šetření 10 stížností operátorů T-Mobile a Telefónica O2 na rušení sítí GSM** v pásmu 900 MHz a UMTS v pásmech 872 MHz a 2000 MHz. Bylo zjištěno, že zdrojem rušení je převážně vyzařování vadných aktivních televizních antén a širokopásmových TV zesilovačů,



- **šetření 4 stížností ČHMÚ na rušení meteorologického radaru Skalky** zařízením RLAN, vysílajícím na blízkém kmitočtu. Ve všech případech rušení byla provozovatelům rušícího zdroje vydána výzva k odstranění rušení,
- **spolupráce ČTÚ s Českou obchodní inspekcí (ČOI)** při kontrole u prodejců telekomunikačních koncových a rádiových zařízení. V rámci kontrolní činnosti byl v Mimoni a v Železném Brodu zjištěn prodej rádiově řízených modelů aut pracujících v pásmu 35 MHz, ručních radiostanic v pásmu 50 MHz a bezdrátových zvonků využívajících kmitočty v pásmu 300 až 350 MHz. V pásmu 35 MHz lze dle příslušného všeobecného oprávnění provozovat pouze modely letadel. Provoz zařízení v pásmu 50 MHz může navíc způsobovat rušení televizního příjmu v I. TV pásmu, provoz zařízení v pásmu 300 až 350 MHz mohou způsobovat rušení zařízení pracujících na kmitočtech vyhrazených pro Ministerstvo obrany České republiky. Zjištěné závady řeší ve své kompetenci ČOI,
- **průběžná kontrola využívání čísel a plnění podmínek rozhodnutí o oprávnění k využívání čísel** na testovacích pracovištích ČTÚ. U kontrolovaných čísel nebyly zjištěny případy jejich využívání v rozporu s oprávněním k využívání čísel.

#### Přehled kontrolní činnosti při výkonu státní kontroly elektronických komunikací za měsíc únor 2010

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet výzev k odstranění nedostatků	Počet zaháj. SR	Počet vyd. rozh. *)	Rozhodnuto ve prospěch		Uložené pokuty	
	Celkově	Z toho				účastníka	poskytovatele	počet	výše v Kč
1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	19								
2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	52								
3. Výkon komunikační činnosti bez osvědčení	7			0	1			1	3500
4. Dodržování podmínek všeobecných oprávnění	72		23	5	7			7	25000
a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiřazených prostředků		0	0	0	0			0	0
b) k poskytování služeb elektronických komunikací		1	0	4	7			7	25000
c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)		71	23	1	0			0	0
5. Kontrola rádiových kmitočtů	167		19	4	1			1	8000
a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání		4		1	1			1	8000
b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů		57	4	0	0			0	0
c) Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb	106	0	15	3	0			0	0
6. Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání)	71		0	0	1			0	0
a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání		0		0	0			0	0
b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání		0	0	0	1			0	0
7. Rozhodování účastnických sporů	0			12060	6689	1338	4820		
a) o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu		0		10	6	2	1		
b) o námitce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby		0		29	25	1	11		
ba) přístupu ke službám s vyjádřenou cenou (datové i hlasové)		0		0	0	0	0		
baa) přístupu k datovým službám s vyjádřenou cenou poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)		0		0	0	0	0		
c) o zaplacení ceny za služby (peněžitě plnění)		0		12014	6653	1335	4807		
d) ostatní		0		7	5	0	1		
8. Neposkytnutí informací podle § 115 ZEK				15	30			30	183000
9. Ostatní	24		7	19	19			12	213500
CELKEM	334		49	12103	6748	1338	4820	51	433000

\*) Celkový počet vydaných rozhodnutí zahrnuje i případy ukončení správního řízení usnesením, tj. případy úmrtí účastníka, zániku firmy, přerušení řízení ze zákona (konkurz), nepříslušnosti rozhodovat apod.

## **6. Ostatní regulátoři, kontrolní orgány, soudy**

Informace o rozsudku Městského soudu v Praze vydaného ve věci univerzální služby je uvedena v kap. č. 4.

## **7. Asociace**

Dne 17. února uspořádal Senát Parlamentu ČR ve spolupráci s [Asociací alternativních poštovních operátorů](#) (AAPO) konferenci Kvalita doručování. Akce se zúčastnili alternativní poštovní operátoři, zástupci Ministerstva průmyslu a obchodu ČR, Českého telekomunikačního úřadu a dalších organizací a institucí. Konference se zabývala problematikou adresného a neadresného doručování, současným stavem kontroly kvality doručování a metodiky kontrol a otázkami měření a kontroly z hlediska kvality.

Ministerstvo průmyslu a obchodu (MPO) ve spolupráci s Českou asociací elektronických komunikací (ČAEK) uspořádalo dne 2. března seminář nazvaný "[Reforma předpisového rámce pro elektronické komunikace](#)", jehož cílem bylo zahájit diskusi s odbornou veřejností o změnách, které přinese do české legislativy týkající se elektronických komunikací novým telekomunikačním balíčkem EU. Kromě předsedy vlády, ministra průmyslu a obchodu, prezidenta ČAEK, generálního ředitele T-Mobile a dalších, přednesli své prezentace i zástupci Rady ČTÚ.

Asociace provozovatelů veřejných telekomunikačních sítí (APVTS) a Sdružení pro informační společnost (SPIS) oznámily, že na Valné hromadě, konané dne 26. 1. 2010, došlo ke sloučení obou subjektů a tím vzniklo [Sdružení pro Informační Technologie a Telekomunikace – ICT UNIE o.s.](#) (ICTU). ICTU navazuje na činnost a cíle SPIS a APVTS. Prezidentem ICTU byl zvolen Svatoslav Novák.

## **8. Spotřebitelské otázky**

### ***Účastnické spory – spory o finanční plnění a námitky proti vyřízení reklamace***

V průběhu měsíce února ČTÚ zahájil 12 060 správních řízení, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé, ve věci finančního plnění a návrhů na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 Zákona. V porovnání se stejným obdobím předchozího roku stoupl počet zahájených správních řízení o 195,15 %. Bylo vydáno 6 689 rozhodnutí ve věci, z toho 6 653 rozhodnutí ve věci peněžitého plnění (zaplacení ceny za služby).

ČTÚ v minulosti řešil několik stížností účastníků/uživatelů na nevyžádaný roaming v příhraničních oblastech České republiky. K tomuto jevu může dojít v okruhu do cca 30 km od základnové stanice zahraničního operátora, jejíž signál v dostatečné úrovni zasahuje na území sousedního státu. V případě zjištění překročení povolené hodnoty intenzity pole signálu GSM zahraničního operátora se ČTÚ obrací na národního regulátora v zahraničí s požadavkem na přijetí takových opatření, aby byly dodržovány hodnoty elektromagnetického pole podle doporučení CEPT/ECC/ERC(05)08. Nevyžádaný roaming lze bezpečně odstranit manuálním nastavením volby domovského operátora v menu mobilního telefonu (tj. zamezit automatické vyhledávání sítě).

## 9. Změny legislativní

Dne 4. února 2010 bylo v částce 11 Sbírky zákonů uveřejněno nařízení vlády č. 33/2010 Sb., kterým se mění nařízení vlády č. 142/1994 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení a poplatku z prodlení podle občanského zákoníku, ve znění nařízení vlády č. 163/2005 Sb.

Smyslem této nové právní úpravy výpočtu úroku z prodlení je zjednodušení celého dosavadního systému takovým způsobem, aby byl předvídatelný a aby byl úrok z prodlení snadno vypočitatelný. Pro výpočet výše úroku z prodlení, které vznikne v období mezi 1. lednem a 30. červnem, tak bude vždy stěžejní repo sazba platná ke dni 31. prosince předchozího roku a pro výpočet výše úroku z prodlení, které vznikne v období mezi 1. červencem a 31. prosincem, bude vždy stěžejní repo sazba platná k 30. červenci toho roku. Výše úrokové sazby pak bude po celou dobu trvání prodlení stejná.

Toto nařízení vlády nabývá účinnosti dnem 1. července 2010 s tím, že výše úroku z prodlení, k němuž došlo přede dnem nabytí účinnosti tohoto nařízení, se řídí dosavadními právními předpisy.

V průběhu února 2010 nebyly ve Sbírce zákonů uveřejněny žádné jiné právní předpisy, které by měly zásadní dopad do oboru elektronických komunikací nebo poštovních služeb.

## 10. Evropská unie

Ve dnech 4.–5. února 2010 proběhlo v Talinu zasedání Kontaktní sítě Skupiny nezávislých regulátorů (CN IRG). Hlavním cílem zasedání bylo určení pracovních skupin, projektových týmů IRG/ERG dle pracovního programu 2010, projednání „Zřízení Úřadu evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací a Kanceláře BEREC“, finanční aspekty přeměny ERG na BEREC a další informace o doporučení Komise o budoucích mechanismech účtování v sítích NGN. Dále byl projednáván článek 7 rámcové směrnice a elektronické schvalovací procedury. Výstupy z jednání CN IRG budou podkladem pro příští zasedání Generálního shromáždění IRG, Sdružení evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací (BEREC) a jeho úřadu (Office).

Dne 9. února 2010 schválil Evropský parlament novou Evropskou komisi. Komisaři budou svou funkci zastávat do 31. října 2014. Komisařkou za oblast digitálních a informačních technologií je paní Neelie Kroes.

[http://www.europarl.europa.eu/news/expert/infopress\\_page/008-68681-039-02-07-901-20100209IPR68680-08-02-2010-2010-false/default\\_cs.htm](http://www.europarl.europa.eu/news/expert/infopress_page/008-68681-039-02-07-901-20100209IPR68680-08-02-2010-2010-false/default_cs.htm)

Den evropského čísla 112 připadá na 11. února. Při té příležitosti komisařka pro digitální agendu Neelie Kroes uvedla: „Jednotné evropské číslo tísňového volání může pomoci jedině, když jej budou lidé znát. U příležitosti evropského dne čísla 112 vyzývám vnitrostátní orgány, aby zvýšily své úsilí a udělaly více pro to, aby jejich občané znali číslo 112 – číslo, které může zachránit život.“

<http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/10/151&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=en> □

Ve svém dopise ze dne 17. února 2010 ministři průmyslu a obchodu ČR komisařka vyjádřila své potěšení nad skutečností, že v ČR zná číslo 112 jako jednotné evropské číslo tísňového volání 61 % obyvatel, což je nejlepší výsledek ze všech zemí EU.

Dne 11. února 2010 se v Bruselu uskutečnilo 21. zasedání skupiny pro politiku rádiového spektra Evropské komise (RSPG). Skupina přijala zprávu RSPG ke kognitivním technologiím po proběhlé veřejné konzultaci, projednala průběžnou zprávu pracovní skupiny k digitální dividendě, pracovní plán RSPG, úvodní návrh struktury a postup přípravy a přijetí Stanoviska RSPG k programu politiky rádiového spektra, rozhodla o směřování prací k otázkám hospodářské soutěže a vlivu rádiového spektra na trhy elektronických komunikací, k budoucímu vývoji rozhlasového vysílání aj.

<http://rspg.ec.europa.eu/>

Ve dnech 14. až 16. února 2010 se konal v Barceloně Mobile World Congress, který je jednou z největších událostí ve světě mobilních technologií. Na kongresu vystoupila se svým projevem paní Neelie Kroes, komisařka EU pro oblast digitální agendy. Na programu jednání bylo další rozšiřování internetu na rozvíjejících se trzích, vytváření nových modelů růstu, výzkum a vývoj opírající se o širší využití mobilních technologií v průmyslu, rovněž zde proběhly dva semináře týkající se využití digitální dividendy.

<http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=SPEECH/10/28&format=HTML&aged=0&language=EN&quiLanguage=en>

Dne 18. února 2010 se v Bruselu konalo 38. zasedání COCOM. Hlavními projednávanými body zasedání byla informace Komise o aktuálním stavu zavádění Mobilních satelitních služeb „MSS“, informace Komise o zavedení dodatečných vyhrazených čísel počínajících číselným rozsahem „116“, projednával se návrh zprávy k číslu „112“ a jeho implementace, bylo projednáno zavádění Registrů v mobilní komunikaci na palubách letadel (MCA) a aktualizovaný přehled průběhu notifikací podle článku 7 rámcové směrnice, především se zaměřením na dvě polské notifikace, u kterých Komise shledala vážná pochybení.

Ve dnech 25. a 26. února 2010 v Paříži zasedalo Generální shromáždění Skupiny nezávislých regulátorů (IRG), Sdružení evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací (BEREC) a zasedání Řídícího výboru jeho úřadu (Office). Hlavními tématy těchto zasedání byly: zpráva o velkoobchodních produktech přístupu budoucí generace, zpráva o použití koncepce samozásobení v definování relevantních trhů a o analýze SMP, zpráva o shodě s mezinárodním roamingem a zpráva o konektivitě komerčních služeb. Účastníci zasedání byli seznámeni s výroční zprávou ERG za rok 2009. Dále byly podány aktuální informace o dalších krocích týkajících se zavádění BEREC a povinností vyplývajících z nového regulačního rámce.

Dne 25. ledna 2010 se v Bruselu uskutečnil workshop, jehož tématem byly dvě nové studie o poštovním sektoru, které na zakázku Komise EU zajišťují poradenské společnosti. Cílem těchto studií je získat poznatky, které jsou pak využívány v uskutečňování probíhající reformy poštovního trhu, jejímž vyvrcholením je chystané plné otevření poštovního trhu.

Dne 4. března 2010 zveřejnila Evropská komise veřejnou konzultaci – výzvu k podání příspěvků pro přípravu programu politiky rádiového spektra. Termín k podání příspěvků je 9. dubna 2010.

[http://ec.europa.eu/information\\_society/policy/ecomm/radio\\_spectrum/document\\_storage/consultations/2010\\_rspp/rspp\\_consultation.pdf](http://ec.europa.eu/information_society/policy/ecomm/radio_spectrum/document_storage/consultations/2010_rspp/rspp_consultation.pdf)

## **11. ITU a ostatní mezinárodní organizace**

### ***Poradní skupina pro standardizaci telekomunikací (TSAG)***

Zasedání Poradní skupiny pro standardizaci telekomunikací (TSAG) sektoru ITU-T Mezinárodní telekomunikační unie (ITU) pro rok 2010 se konalo 8. až 11. února 2010 v Ženevě. Ve smyslu jednacího řádu bylo jednání zaměřeno na aktuální otázky v kompetenci TSAG. Mezi hlavní výsledky zasedání patří aktualizace přílohy A k Doporučení ITU-T A.23 upravující aspekty spolupráce ITU s organizacemi ISO (International Organization for Standardization) a IEC (International Electrotechnical Commission) v oblasti standardizace informačních a telekomunikačních technologií. Dále byl schválen strategický a operační plán ITU-T do r. 2015. Byla provedena revize pracovních metod s důrazem na důslednější využívání metod elektronických (elektronické korespondenční skupiny a virtuální mítinky). Největší prostor si vyžádaly diskuse o problematice testování shody a interoperability telekomunikačních zařízení, vč. možnosti zavedení značky shody ITU s globální platností (jako období evropského označení shody CE), ke kterým byl přijat závěr, že musí být nalezeno řešení, jež přinese užitek všem zainteresovaným (výrobci, operátoři a uživatelé). Vzhledem k rozdílným názorům delegátů z rozvinutého a rozvojového světa bude záležitost v pracovních skupinách ITU-T dále studována a závěry budou projednány světovými konferencemi pro rozvoj telekomunikací (WTDC-10) a vládních zmocněnců (PP-10).

### ***Poradní komise pro radiokomunikace (RAG)***

Ve dnech 17.–19. února 2010 proběhlo v Ženevě zasedání Poradní komise pro radiokomunikace (RAG). Jednání se zabývalo především realizací závěrů Světové radiokomunikační konference v roce 2007, přípravou Světové radiokomunikační konference v roce 2012, rozpočtem ITU-R na období 2010–2011, operačním plánem na období 2011–2014 a přípravou strategického plánu pro léta 2012–2015. Další body programu jednání se týkaly např. otázek úhrady nákladů za předběžnou publikaci družicových sítí, prodloužení a možností rozšíření bezplatného elektronického přístupu k dokumentům ITU-R, poznatků a námětů ze studijních skupin ITU-R, koordinace mezisektorových aktivit a návrhů z příspěvků členských států. Zasedání předcházelo koordinační jednání CEPT/RAG, které připravilo stanoviska k předloženým dokumentům/bodům programu.

### ***Poradní komise pro rozvoj telekomunikací (TDAG)***

Ve dnech 24.–26. února 2010 proběhlo v Ženevě zasedání Poradní komise pro rozvoj telekomunikací (TDAG). Jednání se zabývalo především realizací závěrů Světové konference pro rozvoj telekomunikací, Doha; 2006 (akčního plánu), implementací závěrů Světového summitu o informační společnosti (WSIS), zprávou o činnosti sektoru, výstupy pracovních skupin ITU-D, stavem členské základny, návrhy nových programů a iniciativ, přípravou Světové konference pro rozvoj telekomunikací, Hydebarad, 2010 (WTDC-10), výsledky regionálních přípravných zasedání, změnami a návrhy rezolucí a doporučení, nových studijních otázek, rozpočtem sektoru ITU-D na období 2010–2011, operačním plánem na období 2011–2014 a přípravou strategického plánu pro léta 2012–2015. Před a v průběhu jednání TDAG se uskutečnila zasedání skupiny CEPT/WTDC-10 ke koordinaci postupu evropských zemí na jednání TDAG a k přípravě WTDC-10. Skupina mj. zpracovala texty dvou Společných evropských návrhů (ECP) k jednání WTDC-10.

## ***Evropská konference poštovních a telekomunikačních správ (CEPT)***

### ***Pracovní skupina pro otázky mobilních komunikací (ECC/PT1)***

Ve dnech 10. až 11. února 2010 proběhlo v německém Mainzu za přítomnosti zástupců Evropské komise, národních správ, zástupců průmyslu a operátorů mimořádné zasedání pracovní skupiny CEPT – ECC PT1 k otázkám rozvoje systémů IMT. Skupina naplňuje mandát Evropské komise k vypracování technických podmínek koexistence mobilních komunikačních systémů rodiny IMT se stávajícími systémy GSM v pásmech 900/1800 MHz a se systémy v pásmech přilehlých (např. GSM-R), včetně stávajících i budoucích systémů letecké radionavigační služby (DMA, L-DACS). Předmětem projednání byly zejména velikosti ochranných úseků mezi kanály využívanými jednotlivými technologiemi. WiMAX fórum bylo rovněž vyzváno k sestavení podkladů popisujících technologii WiMAX za účelem standardizace na úrovni ETSI. Finalizace jednotlivých návrhů zpráv k uvedeným tématům proběhne korespondenčně, veřejná konzultace k uvedeným dokumentům bude zahájena v červnu 2010.

### ***Skupina pro přípravu Světové radiokomunikační konference (CPG)***

Ve dnech 24. až 26. února 2010 se v Portugalsku v Ponta Delgada uskutečnilo 5. zasedání pracovní skupiny pro přípravu Světové radiokomunikační konference (CPG). Skupina CPG zajišťuje koordinaci přípravy členských správ na Světovou radiokomunikační konferenci WRC-12. Zasedání projednalo závěry jednotlivých projektových týmů a přijalo návrhy pozičních dokumentů k jednotlivým bodům programu konference a návrhy společných evropských stanovisek (ECP – European Common Proposal). V rámci plenárního zasedání byly představeny výsledky dosavadní činnosti dalších regionálních uskupení – CITES (organizace amerických států), APT (organizace zemí asijsko-pacifické oblasti), RCC (organizace zemí bývalého SSSR), Arab Group (organizace skupiny arabských zemí) a ATU (organizace skupiny afrických zemí). Zástupce NATO seznámil účastníky jednání z pozicí NATO k jednotlivým bodům programu WRC-12. CPG plní současně roli regionálního uskupení evropských zemí a její koordinační činnost je přínosem k prosazování společných zájmů evropských zemí jak během přípravy, tak v průběhu Světové konference.

### ***Pracovní skupina pro regulační záležitosti (WG RA)***

Ve dnech 26.–29. ledna 2010 se v norském Tromsø konalo na základě pozvání Norského regulačního úřadu komunikací Post-og teletilsynet 19. zasedání pracovní skupiny WGRA (Regulatory Affairs) Výboru pro elektronické komunikace (CEPT/ECC). Hlavními body programu zasedání bylo projednání a přijetí dokumentů, týkajících se způsobu zveřejňování rozhraní v ECC (šablony RIS); flexibilních pásem, konvergence a harmonizace; práv k obchodovatelnému využití spektra; regulačních aspektů kognitivního rádia; doporučení CEPT o amatérské službě; revize rozhodnutí ERC/ECC, pracovních metod ECC a procesů příprav rozhodnutí elektronickými prostředky.

## ***NATO***

Ve dnech 1.–3. února 2010 se v Bruselu uskutečnilo 40. zasedání politické pracovní skupiny kmitočtového podvýboru NATO (PWG FMSC). Předmětem jednání byly výhradně otázky spojené s přípravou armádní pozice k jednotlivým bodům programu Světové radiokomunikační konference WRC-12 z hlediska dopadu na armádní zájmy týkající se využití rádiového spektra pro armádní potřeby. V rámci jednání byly podány informace o vývoji problematiky WRC-12 na regionální úrovni v organizacích CEPT a CITES. V zapojení

do činnosti těchto orgánů NATO reprezentuje civilní správu Český telekomunikační úřad. Zasedání se zúčastnil rovněž zástupce armádního kmitočtového úřadu NARFA-CZ.

## **12. Nové technologie a služby**

Společnost **Mozilla Corporation** uvolnila čtvrtou alfa verzi mobilního Firefoxu pro zařízení se systémem Windows Mobile, která vzniká pod kódovým označením Fennec. Mezi vylepšení stávající verze Firefoxu patří lepší interakce se softwarovou klávesnicí, optimalizovaný zoom webových stránek nebo zrychlení startu prohlížeče.

Společnost **Telefónica O2** představila novou SIM kartu pro mobilní telefony, která umožňuje bezdrátové připojení Wi-Fi. Na trh by ji měla dodávat ještě letos. Mobilní telefon se prostřednictvím technologie na SIM kartě může propojit s přenosným počítačem a zprostředkovat mu připojení na internet přes mobilní síť. Telefon se tak vlastně stane hotspotem, přes který se počítač připojí k internetu. Dosud běžně připojení notebooku přes mobil zprostředkovávala například technologie bluetooth, která je ale výrazně pomalejší.

Mobilní skupina **Telefónica O2** spolu s provozovatelem platebních karet Visa a jihokorejským výrobcem telefonů Samsung společně testují bezkontaktní platby z mobilního telefonu. Pilotní projekt firmy spustily v rámci veletrhu Mobile World Congress. Systém funguje na telefonech vybavených technologií NFC (Near Field Communication), SIM kartou od Telefónica O2 a mobilním platebním systémem společnosti Visa.

## **13. Digitalizace RTV**

Dne 8. února 2010 proběhlo na ČTÚ čtvrté zasedání výběrové komise pro výběrové řízení na udělení práva k využívání rádiových kmitočtů pro zajištění celoplošné sítě elektronických komunikací pro poskytování služby šíření zemského digitálního rozhlasového vysílání a mobilních multimediálních aplikací (tzv. L-pásmo). Na tomto zasedání výběrová komise projednala a schválila doporučení ČTÚ a svoji závěrečnou zprávu. Na základě výsledků posuzování přihlášek společností České Radiokomunikace a.s. a TELEKO, s.r.o. výběrová komise doporučila ČTÚ nevybrat v tomto výběrovém řízení žádného z uvedených předkladatelů přihlášek pro udělení práva k využívání předmětných rádiových kmitočtů.

Ke dni 28. února došlo k ukončení zemského analogového televizního vysílání vysílačů České televize a televize Prima v další územní oblasti. K tomuto termínu byl v souladu s harmonogramem stanoveným v nařízení vlády č. 161/2008 Sb., o technickém plánu přechodu, ukončen provoz následujících vysílačů velkého výkonu: Sušice (stanoviště Svatobor) 35 – program ČT1, 43 – program Prima; Klatovy (stanoviště Barák) 22 – program ČT1 a 58 – program ČT2. Ke stejnému datu byl ukončen provoz televizních převaděčů šířících programy ČT1, ČT2 a Prima v lokalitách, kde bylo na základě měření potvrzeno dostatečné pokrytí digitálním signálem.

Přestože je splněna podmínka stanovená v technickém plánu přechodu pro ukončení analogového televizního vysílání v dané územní oblasti, provoz analogových vysílačů šířících programy Nova (vysílače Sušice 9, Klatovy 6) ukončen nebyl. Jako důvod pro neukončení provozu těchto vysílačů k danému termínu uvádí společnost CET21 spol. s.r.o. skutečnost, že pro digitální vysílání na stanovišti vysílače Sušice je ve vysílací síti 2 využit jiný rádiový kanál než stanovuje technický plán přechodu.

Jiný rádiový kanál, než je uveden v technickém plánu přechodu, využil operátor vysílací sítě se souhlasem ČTÚ s ohledem na technické řešení nezbytné pro naplnění práv provozovatelů vysílání s regionální licenci, jejichž programy jsou vysílací sítí 2 rovněž šířeny. Využitím jiného rádiového kanálu nedochází k žádným změnám v pokrytí územní oblasti Sušice. Pokud by jiný rádiový kanál nebyl využit, došlo by k neodůvodněné diskriminaci provozovatelů vysílání s regionální licenci, jejichž programy jsou ve vysílací síti šířeny. Radiové kanály uvedené v TPP byly naplánovány ještě před uzavřením dohod mezi operátorem vysílací sítě 2 a jednotlivými provozovateli vysílání. Vzniklá situace je tedy důsledkem nepředpokládaného zařazení programu Prima do vysílací sítě 2, které však ČTÚ musí při vlastní realizaci přechodu respektovat.

Současně s ukončováním provozu analogových vysílačů velkého výkonu dochází k postupnému vypínání vysílačů malého výkonu šířících analogové vysílání v oblastech, kde je již náhrada digitálním vysíláním. Od začátku letošního roku bylo odňato pět individuálních oprávnění k využívání rádiových kmitočtů rozhlasové služby pro vysílače malých výkonů (dále jen „oprávnění“) šířících program ČT 1, devět oprávnění šířících program ČT 2 a sedm oprávnění šířících program Prima. Zároveň dochází k postupnému spouštění vysílačů malého výkonu šířících digitální vysílání, které dokrývají oblasti s problematickým příjmem.

## **14. Správa rádiového spektra**

### **Plán využití rádiového spektra**

Dne 24. února 2010 Rada ČTÚ projednala a schválila nová vydání částí plánů č. PV-P/17/02.2010-3 pro kmitočtové pásmo 15,35–21,2 GHz, č. PV-P/3/02.2010-2 pro pásmo 52,6–59 GHz a č. PV-P/23/02.2010-4 pro pásmo 59–105 GHz. Důvodem aktualizace uvedených částí plánu byla zejména implementace rozhodnutí Evropské komise č. 2009/381/ES ze dne 13. května 2009, kterým se mění rozhodnutí 2006/771/ES o harmonizaci rádiového spektra pro zařízení krátkého dosahu. Nové podmínky využití spektra rozšířily možnosti využití spektra v pásmu 17,1–17,3 GHz k provozu aplikací pro rádiové určování a k provozování širokopásmových systémů k přenosu dat na základě všeobecného oprávnění. Rovněž pásmo 57–66 GHz lze využívat širokopásmovými systémy pro přenos dat na základě všeobecného oprávnění. V pásmech pevné služby 59–86 GHz byly upraveny provozní podmínky pevných spojů a uvolněny další kmitočty pro civilní využívání. Uvedená opatření nabývají účinnosti dnem 1. března 2010.

## **15. Poštovní služby**

–

---

Projednáno Radou ČTÚ dne 10. března 2010.