

Měsíční monitorovací zpráva č. 5/2011 Českého telekomunikačního úřadu Květen 2011

Manažerské shrnutí

Dne 13. května 2011 ČTÚ zahájil se společností Telefónica správní řízení o uložení povinnosti poskytovat zvláštní ceny v rámci univerzální služby. Návrh rozhodnutí byl poté předložen k veřejné konzultaci, která byla ukončena 3. června 2011. V rámci veřejné konzultace nebyly uplatněny žádné připomínky (více viz kap. 4).

ČTÚ zahájil dne 13. května veřejnou konzultaci dokumentu „[Postup ČTÚ při cenovém vyhodnocování maloobchodních nabídek vertikálně integrovaného operátora](#)“.

Dne 16. května ČTÚ zveřejnil na svých webových stránkách [souhrnnou zprávu o plnění povinností České pošty, s.p. v oblasti základních služeb za rok 2010](#) (více viz kap. 14).

Dne 24. května nabylo právní moci rozhodnutí [č. REM/3/05.2011-05](#), kterým se ruší povinnosti uložené společnosti České Radiokomunikace rozhodnutím [č. REM/3/04.2010-37](#) na trhu č. 3 – Ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě (více viz kap. 2).

Dne 25. května 2011 ČTÚ uspořádal workshop na téma Koncepce přenositelnosti telefonních čísel, který volně navázal na diskuse vedené ČTÚ se zástupci operátorů a dalších zainteresovaných subjektů v loňském roce. Dokument k tématu byl s předstihem rozeslán zainteresovaným subjektům a ČTÚ k němu obdržel připomínky od Ministerstva průmyslu a obchodu ČR, asociací APMS a AODT a od společnosti GTS Czech (více viz kap. 2).

Dne 3. června ČTÚ vydal v částce 8/2011 Telekomunikačního věstníku opatření obecné povahy [č. SP/1/05.2011-6](#), kterým se vydává síťový plán synchronizace sítí elektronických komunikací založených na propojování okruhů. Ve stejné částce Telekomunikačního věstníku pak ČTÚ vydal i opatření obecné povahy [č. SP/2/05.2011-7](#), kterým se vydává síťový plán přenosových parametrů veřejných telefonních sítí a opatření obecné povahy [č. SP/3/05.2011-8](#), kterým se vydává síťový plán signalizace veřejných komunikačních sítí.

1. Aktuální situace na trhu

Služby pevných sítí

Společnost **Telefónica** vydala dodatek č. 12 k ceníku O₂ Hlasových služeb a dalších služeb elektronických komunikací. V rámci dodatku došlo od 9. května 2011 k zahrnutí ceny za zřízení a ceny za přeložení hlasové služby do ceny za používání hlasové služby na pevných linkách. Jedná se o hlasovou službu poskytovanou na přípojkách se samostatným nebo podvojným připojením nebo jednom přípojném vedení k pobočkové telefonní ústředně v analogovém připojení.

Za službu Zelená linka ze zahraničí (bezplatné telefonní spojení z ciziny do ČR, volání je účtováno volanému) se při ukončení volání v mobilních sítích, případně v pevných sítích v zahraničí, od 9. května 2011 účtuje zákazníkovi k cenám za volání příplatek. Při volání na telefonní stanici provozovatele mobilní sítě se platí příplatek ve výši 3,81 Kč za

minutu a za volání ukončené na telefonní stanici provozovatele pevné telefonní sítě v zahraničí se platí příspěvek v rozmezí 1,80 až 36,- Kč za minutu v závislosti na zemi, ze které je voláno.

Každý účastník služby digitální televize O2 TV s tarifem O2 TV Komfort, který si v období od 4. do 6. května 2011 včetně nově zřídil balíček Dokumenty Plus prostřednictvím menu O2 TV v sekci Balíčkomat, získal v rámci krátkodobé marketingové akce s názvem Balíčkomat, slevu 50 % z ceny balíčku na dobu 6 měsíců ode dne zřízení balíčku. Po uplynutí zvýhodněného období platí účastník za balíček standardní ceníkovou cenu.

Zákazníci, kteří využívají službu O₂ Internetové připojení a v období od 9. do 31. května 2011 si nově zřídili službu digitální televize O₂ TV s tarifem O₂ Flexi se závazkem na 12 měsíců, mohli využít bonusy ve formě cenových zvýhodnění. Po dobu prvních 6 měsíců ode dne zřízení služby zákazníci zaplatí za užívání tarifu O₂TV Flexi cenu 250,- Kč a po dobu trvání závazku bude zákazník platit za pronájem set-top-boxu měsíční cenu 1,- Kč.

Přístup k Internetu

S platností od 9. května 2011 změnila společnost **Telefónica** parametry svých maloobchodních služeb ADSL. Ve stejný den vstoupila v platnost rovněž i nová velkoobchodní nabídka přístupu k síti Internet, zveřejněná již dříve počátkem března 2011 (viz březnová [monitorovací zpráva č. 3/2011](#)). Zákazníci si na maloobchodě mohou i nadále vybírat ze tří nabízených rychlostí. Původní nabídku služeb o rychlostech 2, 8 a 16 Mbit/s však střídá nová nabídka o rychlostech 2, 16 a 25 Mbit/s. Služba o rychlosti 2 Mbit/s stojí nově 400,- Kč namísto původních 600,- Kč, 750,- Kč zaplatí nově zákazníci za službu o rychlosti 16 Mbit/s namísto původní ceny ve výši 908,- Kč a služba s nejvyšší nabízenou rychlostí (25 Mbit/s) vyjde zákazníky na 850,- Kč.

K nově strukturovaným ADSL službám nabízela společnost Telefónica do konce května 2011 i akviziční nabídky. Noví zákazníci se závazkem na 12 měsíců mohli službu o rychlosti 16 Mbit/s (Internet Optimal) získat za měsíční cenu 500,- Kč po dobu prvních 12 měsíců (standardní cena je 750,- Kč) a službu o rychlosti 25 Mbit/s (Internet Aktiv) za měsíční cenu 600,- Kč po dobu prvních 12 měsíců (standardní cena je 850,- Kč).

Od 9. května 2011 nabízí společnost Telefónica pro své zákazníky využití nové technologie VDSL, která umožní až trojnásobné navýšení rychlosti internetu na doma. Stávajícím zákazníkům na jejich žádost společnost zrychlí internet bez navýšení ceny (více viz [monitorovací zpráva č. 4/2011](#)).

Do 31. května 2011 platila akviziční nabídka společnosti **UPC** ke všem službám internetového připojení. Službu o rychlosti 10 Mbit/s bylo možné získat na prvních 12 měsíců za cenu 299,- Kč/měsíc namísto standardní ceny 494,- Kč/měsíc, službu o rychlosti 25 Mbit/s za 399,- Kč/měsíc rovněž na prvních 12 měsíců namísto standardní ceny 599,- Kč/měsíc a pro služby o rychlostech 50 a 100 Mbit/s platila sleva 50 % na první 4 měsíce. Zákazníci zároveň mohli zdarma získat zapůjčení modemu, instalaci za 1,- Kč a připojení za 252,- Kč (v případě platby přes SIPO byla cena za připojení 1,- Kč). Akviziční nabídky platily při uzavření smlouvy na 12 měsíců.

Akviziční nabídku měla společnost UPC připravenou i pro firemní zákazníky. Při uzavření smlouvy na 12 měsíců do 31. května 2011 bylo možné služby Internet Fiber Business 15, Internet Fiber Business 40 a Internet Fiber Business 110 získat po dobu prvních tří měsíců za zvýhodněnou měsíční cenu ve výši 1,- Kč. Od 4. měsíce platí standardní ceníkové ceny, tj. 599,- Kč pro službu Internet Fiber Business 15, ve výši

799,- Kč pro službu Internet Fiber Business 40 a ve výši 1 199,- Kč pro službu Internet Fiber Business 110.

Služby mobilních sítí

Společnost **Vodafone** v měsíci květnu umožnila uživatelům Vodafone parku během měsíce odeslat prostřednictvím této aplikace 50 SMS nebo MMS zdarma. Nabídka platila do 31. května a vztahovala se na SMS odesílané mimo síť Vodafone a všechny MMS (bez ohledu na síť, do které byla zpráva zasílána).

Pro období od 1. května do 31. srpna 2011 pak společnost snížila cenu volání z ČR do vybrané země u služby My country z 5,- Kč/min na 3,80 Kč/min. Změna ceny proběhla u následujících zemí – Čína, Moldavsko, Rusko, Švýcarsko, Ukrajina, USA + Kanada a Vietnam. Měsíční cena za tuto službu zůstala nezměněna, tj. 50,- Kč.

Společnost **MobilKom** v měsíci květnu při každém dobití poskytla dvojnásobek kreditu, např. při zaplacení 100,- Kč na dobití bylo zákazníkovi dobito 200,- Kč.

Nové technologie a služby

Česká televize ve spolupráci se společností Aivel Technologies **zahájila na zpravodajském programu ČT24 v satelitním vysílání na pozici 23,5° E testovací provoz multimediálních aplikací v systému HbbTV**. HbbTV neboli Hybrid Broadcast Broadband je nová platforma zaměřená na společné využití televizního vysílání a vysokorychlostního připojení k internetu. HbbTV přináší divákům nové služby poskytovatelů obsahu, tedy televizních stanic, jako je interaktivní televize, video na přání (VOD), interaktivní reklama, personalizace obsahu, hlasování, hry či sociální sítě a také služby spojené s vysílaným programem, jako jsou teletext a elektronický programový průvodce (EPG). Pro příjem hybridního vysílání je potřeba digitální satelitní přijímač s vestavěnou podporou HbbTV. Pro testovací provoz v satelitním vysílání ČT24 z družice Astra 3A slouží jako hlavní rozcestník aplikace DVB Portál, vytvořená společností Aivel Technologies.

Téma měsíce – Stížnosti účastníků, popřípadě uživatelů služeb elektronických komunikací za I. čtvrtletí 2011

ČTÚ v rámci své působnosti vyřizuje i stížnosti účastníků popřípadě uživatelů služeb elektronických komunikací, jejichž povaha je zřejmá z tabulky č. 2.

V tabulce č. 2 nejsou zahrnuty stížnosti podle § 175 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, tedy stížnosti proti nevhodnému chování úředních osob nebo proti postupu správního orgánu. ČTÚ ve sledovaném období evidoval 3 stížnosti proti nevhodnému chování úředních osob nebo proti postupu správního orgánu.

ČTÚ stížnosti účastníků popřípadě uživatelů služeb elektronických komunikací sleduje, eviduje a vyhodnocuje od roku 2007, přičemž v polovině roku 2007 bylo zavedeno podrobnější členění evidence těchto stížností se zaměřením na sledování stížností týkajících se poskytování dílčích služeb v rámci univerzální služby, které byly podnikatelům uloženy rozhodnutím ČTÚ. Způsoby vyřízení stížností byly rozděleny do následujících skupin.

ČTÚ stěžovatele písemně informuje:

- o postupu podle zákona o elektronických komunikacích (např. o právu uplatnit reklamaci u poskytovatele služby), nebo že stížnost je podnětem pro další šetření, příp. je podnětem k výkonu státní kontroly nebo k vydání výzvy podle § 114 zákona o elektronických komunikacích k odstranění zjištěných nedostatků,

- kdo je příslušný danou stížností řešit, pokud je ČTÚ nepříslušný rozhodovat v dané věci, případně zda postoupí stížnost příslušnému orgánu (např. případy klamavé reklamy, nevyžádaných obchodních sdělení, neetického získávání zákazníků, ochrany osobních údajů apod.),
- o nedůvodnosti stížnosti, protože nedošlo k porušení povinnosti stanovené zákonem o elektronických komunikacích, prováděcími předpisy k tomuto zákonu, příp. rozhodnutími ČTÚ.

Za I. čtvrtletí 2011 ČTÚ evidoval 403 stížností účastníků/uživatelů. Z toho 85 stížností bylo nedůvodných, protože nedošlo k porušení zákona o elektronických komunikacích, 23 stížností nebyl ČTÚ příslušný vyřídit a 295 stížností řešil postupem podle zákona o elektronických komunikacích.

Ve srovnání s celkovým počtem stížností za IV. čtvrtletí 2010 lze konstatovat, že došlo k poklesu počtu stížností v I. čtvrtletí 2011 o 8 stížností. V porovnání prvního čtvrtletí 2010 s I. čtvrtletím 2011 došlo k poklesu celkového počtu stížností o 79 stížností.

Podle předmětu stížností je patrné, že nejvíce stížností (130) je na vyúčtování ceny za služby. Tyto případy jsou rozhodovány ve správním řízení podle § 129 zákona o elektronických komunikacích (účastnické spory).

Ve srovnání se IV. čtvrtletím 2010 došlo k nárůstu počtu stížností na služby elektronických komunikací v I. čtvrtletí 2011 o 14 stížností. V I. čtvrtletí 2011 došlo ke snížení počtu stížností na příjem TV signálu v souvislosti s digitalizací vysílání o 18 stížností oproti IV. čtvrtletí 2010, kdy bylo podáno 53 stížností. Tento pokles počtu stížností lze odůvodnit zejména zvyšováním pokrytí území České republiky digitálním televizním vysíláním a zároveň větší odolností digitálního signálu vůči degradaci oproti signálu analogovému.

Dále ve sledovaném období došlo sice ke zdánlivému snížení počtu stížností na službu přenesení čísla v mobilní síti, a to na 29 stížností (srovnáno se IV. čtvrtletím 2010, kdy bylo podáno 31 stížností), avšak některé stížnosti se týkaly většího počtu telefonních čísel. S tím souvisí, že zejména ze strany některých velkých společností se ve stále větší míře objevují hromadné objednávky na přechod k jinému operátorovi. V této souvislosti se mohou objevovat problémy, neboť systém pro přenositelnost čísel má své limity a denně lze přenést pouze určitý maximální počet telefonních čísel.

Stížnosti na službu přenesení čísla v mobilní i pevné síti za období listopad 2010 až duben 2011 jsou shromažďovány od všech oblastních odborů ČTÚ odborem státní kontroly elektronických komunikací ČTÚ. Na základě těchto podkladů odbor státní kontroly elektronických komunikací ČTÚ zahájil v měsíci květnu 2011 správní řízení se společnostmi Telefónica, T-Mobile a Vodafone, ve věci spáchání správního deliktu podle § 118 odst. 1 písm. c) zákona o elektronických komunikacích.

Počet stížností na služby poskytované v rámci univerzální služby je dlouhodobě zanedbatelný a tyto stížnosti případně vyplývají spíše z neinformovanosti účastníka/uživatele služby a nebo se týkají oblasti mimo působnost ČTÚ. Za I. čtvrtletí 2011 neevidoval ČTÚ žádnou stížnost na služby poskytované v rámci univerzální služby.

Za I. čtvrtletí 2011 ČTÚ evidoval stížnosti směřované ve většině proti následujícím poskytovatelům služeb elektronických komunikací, viz následující tabulka:

	Společnost	Počet stížností	Vyjádření počtu stížností k počtu účastníků/zákazníků uvedené společnosti ¹⁾ (‰)	Vyjádření počtu stížností k celkovému počtu stížností (%)
1.	Telefónica CZ	113	0,015	28,0
2.	T-Mobile CZ	98	0,017	24,3
3.	Vodafone CZ	40	0,012	9,9
4.	České Radiokomunikace	28	8,65	6,9
5.	UPC CZ	18	0,016	4,5
6.	MobilKom	17	0,107	4,2
7.	LIVE TELECOM	17	0,413	4,2

¹⁾ Počet všech uživatelů k 31. 12. 2010 (u společnosti LIVE TELECOM k 31. 12. 2009).

Počet stížností vyjádřený k počtu účastníků/zákazníků jednotlivých společností je víceméně stabilní. Ke zvýšení počtu stížností obvykle dochází při změnách administrativních postupů u jednotlivých operátorů. V minulosti toto bylo patrné zejména u společnosti Telefónica. V současné době zavádí nový administrativní systém, přes který je řešena např. administrace uzavírání smluv, vyúčtování apod., společnost Vodafone a v této souvislosti dochází i k nárůstu počtu stížností na tuto společnost (jak je patrné z grafu č. 4).

Přehled celkového počtu stížností za I. čtvrtletí 2011 je uveden v tabulce č. 2 a znázorněn v grafu č. 1. Počty stížností na služby elektronických komunikací od období I. čtvrtletí 2010 do I. čtvrtletí 2011 jsou uvedeny v grafu č. 2. Počet stížností v porovnání se shodnými obdobími minulých let je znázorněn v grafu č. 3. V grafu č. 4 je znázorněno vyjádření počtu stížností k počtu účastníků uvedených společností (v ‰) za II. čtvrtletí 2010 až I. čtvrtletí 2011.

Obdržené stížnosti jsou jedním ze zdrojů, z nichž ČTÚ čerpá při informování spotřebitelů. Na internetových stránkách ČTÚ v měsíci květnu 2011 byly zveřejněny některé praktické informace k nejpalčivějším problémům uživatelů služeb elektronických komunikací s cílem vyhnout se rizikovým situacím, podvodnému jednání a nekalým obchodním praktikám (viz [zde](#)). Pomocí odkazů (prokliků) je zároveň zajištěno propojení těchto informací s internetovými stránkami České obchodní inspekce. Jednotlivé publikované dokumenty se uceleně věnují následujícím tématům: nekalé obchodní praktiky při uzavírání smluv mezi podnikateli poskytujícími služby elektronických komunikací a účastníky (spotřebiteli) mimo provozovny podnikatelů a při použití prostředků komunikace na dálku, informace pro účastníky při volání na telefonní čísla začínající číslicí 9, používání roamingových služeb a zneužívání pobočkových ústředí a připojení VoIP telefonů.

ČTÚ předpokládá, že novelou zákona o elektronických komunikacích, která byla vládou předložena Parlamentu České republiky, dojde ke zvýšení pravomocí v oblasti ochrany spotřebitele. Tato úprava odpovídá obecnému trendu Evropské unie, podle kterého je kvalitní a odpovídající spotřebitelská legislativa, jež vymezuje v potřebném rozsahu práva spotřebitelů a povinnosti podnikatelů, velmi důležitým aspektem ochrany spotřebitele.

Tabulka č. 2

Český telekomunikační úřad

Stížnosti účastníků / uživatelů¹⁾ za I. čtvrtletí 2011

Předmět stížnosti	Způsob vyřízení			Celkem
	Poskytnutí informací			
	Postup podle ZEK	Nedošlo k porušení ZEK	Nepříslušnost Úřadu	
1. Služby elektronických komunikací	257	27	6	290
nezřízení služby elektronických komunikací	5	1	0	6
kvalita služby elektronických komunikací	34	7	0	41
účastnické smlouvy	63	8	3	74
neposkytování služby elektronických komunikací v souladu se smlouvou	27	5	0	32
aktivace nevyžádané služby elektronických komunikací	4	3	0	7
nesouhlas s vyúčtováním	124	3	3	130
2. Rádiokomunikační služby	0	0	0	0
3. Přenositelnost telefonního čísla v mobilní síti	16	13	0	29
4. Přenositelnost telefonního čísla v pevné síti	1	0	0	1
5. Nezřízení nebo přeložení telefonní stanice	0	0	0	0
6. Služba zákaznické podpory poskytovatele služeb elektronických komunikací	0	1	0	1
7. Způsob získávání zákazníků ze strany poskytovatelů a dealerů	4	1	0	5
8. Příjem TV signálu v souvislosti s digitalizací vysílání	2	33	0	35
9. Klamavá reklama	0	0	1	1
10. Univerzální služba	0	0	0	0
a) Přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě ²⁾	0	0	0	0
b) Veřejné telefonní automaty ³⁾	0	0	0	0
c) Přístup a možnost využívání služeb osobami s nízkými příjmy ⁴⁾	0	0	0	0
11. Ostatní⁵⁾	15	10	16	41
telefonní seznamy	0	0	0	0
informační služba o telefonních číslech účastníků	0	0	0	0
postupné splácení ceny za zřízení připojení k veřejné telefonní síti	0	0	0	0
bezplatné selektivní zamezení odchozích volání pro účastníka	0	0	0	0
bezplatné položkové vyúčtování ceny pro spotřebitele	0	0	0	0
služby třetích stran	0	2	8	10
obtěžující a zlomyslná volání	10	0	0	10
nevyžádané marketingové hovory	1	3	2	6
zlomyslné volání na linky tísňových volání	1	0	0	1
podnět/porušení ZEK	1	0	0	1
zneužití osobních údajů	0	0	1	1
blokace SIM karty	1	0	0	1
zrušení stanice TV NOE	0	1	0	1
rušení v elektrovedné síti	0	0	1	1
nemorální ustanovení všeobecných podmínek operátora	1	0	0	1
kopírování OP	0	0	1	1
poplašná zpráva - hoax	0	2	0	2
garantovaná cena za službu při smlouvě uzavřené na dobu neurčitou	0	1	0	1
nevyžádané přesměrování mezi webovými stránkami	0	0	1	1
dárek při uzavření nebo prodloužení smlouvy	0	0	1	1
obecná stížnost na poskytovatele služeb elektronických komunikací	0	0	1	1
různé	0	1	0	1
CELKEM	295	85	23	403

LEGENDA:

1) Nejedná se o stížnosti podle § 175 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů. Nejedná se o námitky proti vyřízení reklamace na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, ani o jiné účastnické spory řešené ve správním řízení.

2) Rozhodnutí čj. 44 813/2009-610/IVII. vyř. ze dne 23. června 2009, o uložení povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu: přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení, podle § 38 odst. 2 písm. f) zákona o elektronických komunikacích.

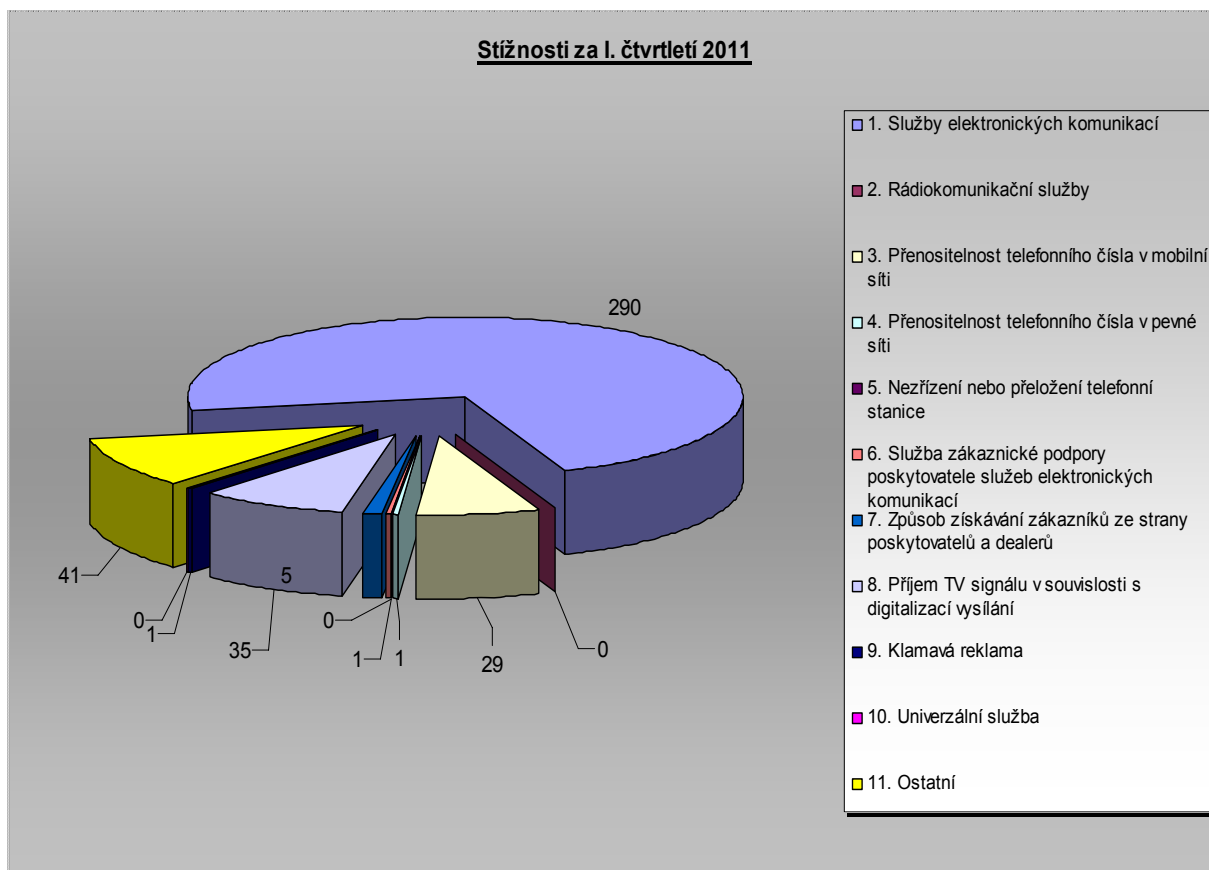
3) Rozhodnutí čj. 20 583/2008-610/IX. vyř. ze dne 25. března 2009 ve věci změny podmínek rozhodnutí o uložení povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu – služby veřejných telefonních automatů podle § 38 odst. 2 písm. e) zákona o elektronických komunikacích vydaného pod čj. 466/2006-610/II. vyř. ze dne 13. března 2006.

4) Rozhodnutí čj. 39 012/2008-610/IV. vyř. ze dne 26. června 2008 (Telefónica) a rozhodnutí čj. 39 016/2008-610/IV. vyř. ze dne 26. června 2008 (Vodafone) ve věci uložení povinnosti v rámci univerzální služby umožnit osobám se zvláštními sociálními potřebami podle § 38 odst. 4 zákona o elektronických komunikacích a v souladu s § 44 a § 45 tohoto zákona výběr cen nebo cenových plánů, které se liší od cenových plánů poskytovaných za normálních obchodních podmínek tak, aby tyto osoby měly přístup a mohly využívat dílčí služby a veřejně dostupnou telefonní službu.

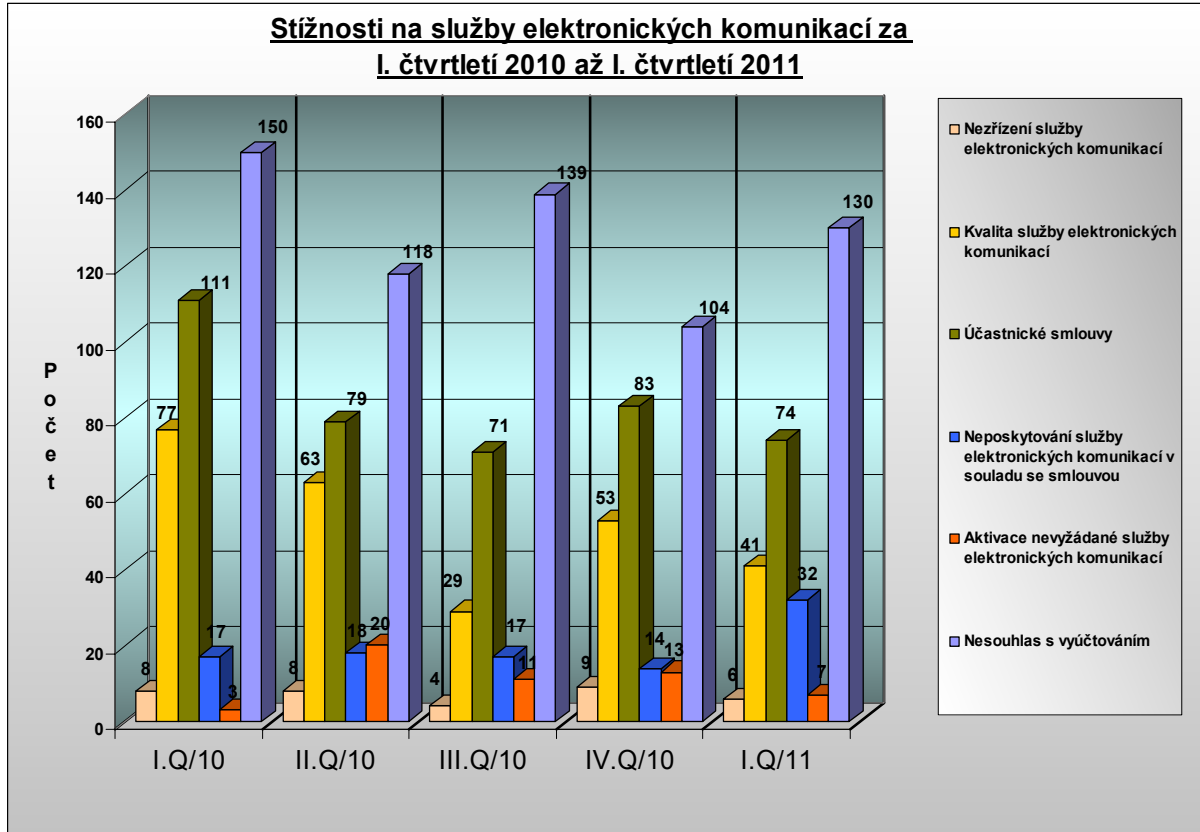
5) Uveden jiný druh stížnosti, nezařaditelné do bodu 1. až 10.

ZEK – zákon o elektronických komunikacích

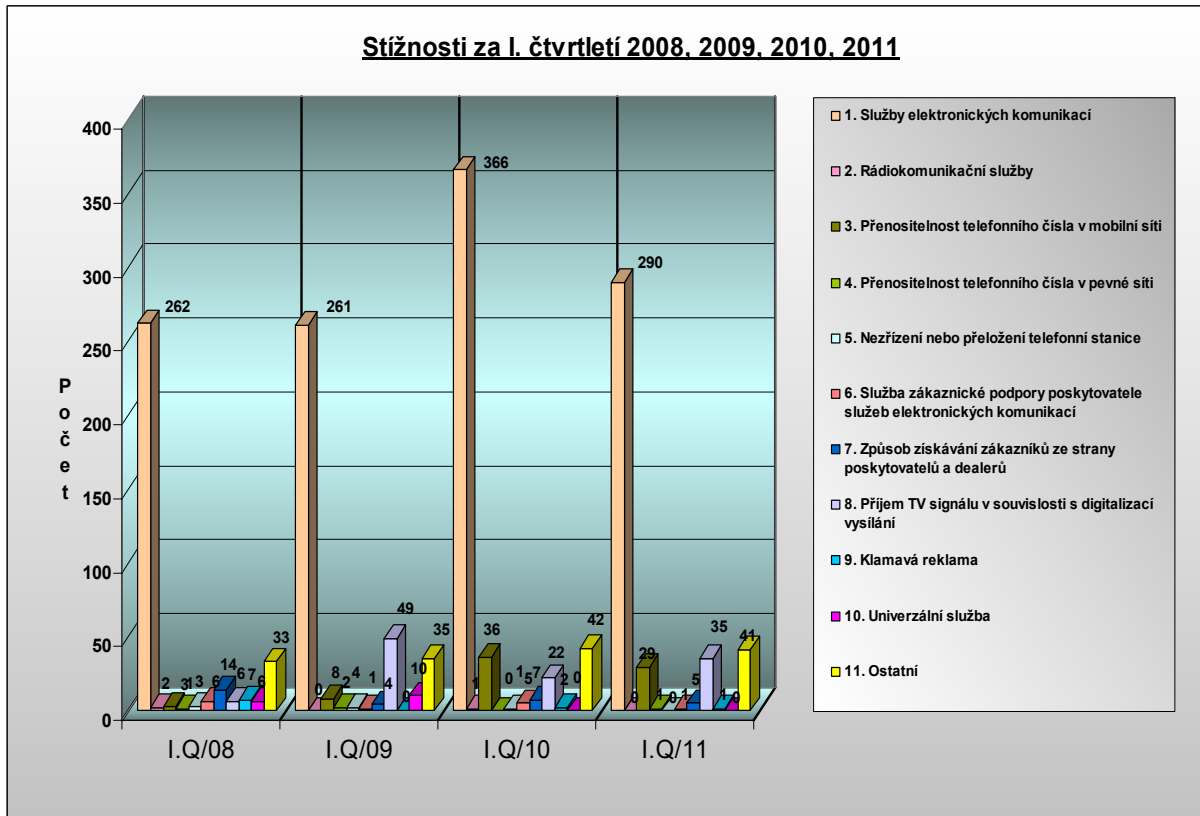
Graf č. 1



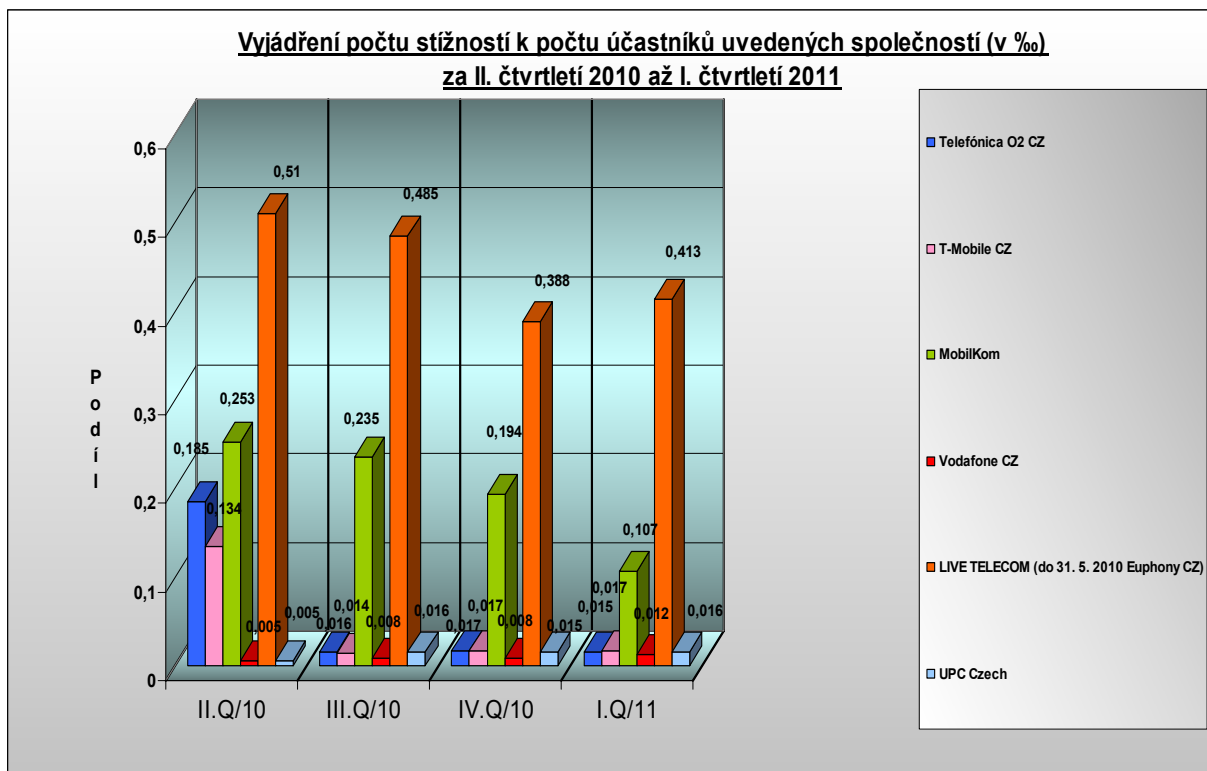
Graf č. 2



Graf č. 3



Graf č. 4



Pozn.: Z důvodu větší přehlednosti v grafu chybí vyjádření počtu stížností k počtu účastníků společnosti České radiokomunikace, u které byly ve sledovaných obdobích zjištěny následující podíly počtu stížností k počtu účastníků: 0,602; 24,067; 12,635; 8,65 ‰.

2. Regulační opatření

Trh č. 3 – Ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě

Dne 24. května 2011 nabylo právní moci rozhodnutí [č. REM/3/05.2011-5](#), kterým se ruší povinnosti uložené společnosti České Radiokomunikace rozhodnutím [č. REM/3/04.2010-37](#). Ke zrušení povinností dochází s ohledem na skutečnost, že 4. března 2011 nabylo právní moci rozhodnutí [č. SMP/3/02.2011-1](#), kterým bylo zrušeno společnosti České Radiokomunikace stanovení podniku s významnou tržní silou rozhodnutím [č. SMP/3/03.2010-09](#).

ČTÚ zahájil dne 13. května veřejnou konzultaci dokumentu „[Postup ČTÚ při cenovém vyhodnocování maloobchodních nabídek vertikálně integrovaného operátora](#)“. Cílem dokumentu je seznámit dotčené subjekty s obecnými principy, na jejichž základě bude ČTÚ posuzovat jednotlivé nabídky vertikálně integrovaného operátora s významným postavením na trhu s ohledem na povinnosti, které mu byly uloženy na některém z vymezených relevantních trhů, případně na povinnosti vyplývající ze zákona.

Stanovisko ČTÚ k podání ve věci porušení nediskriminace

Rada ČTÚ schválila v květnu stanovisko ČTÚ ve věci podnětu k zahájení správního řízení z moci úřední se společností Telefónica pro porušení povinnosti nediskriminace uložené dle nápravných opatření na relevantních trzích č. 2 – Původ volání (originace) ve veřejné telefonní síti v pevném místě a č. 3 – Ukončení volání (terminace) v jednotlivých

veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě a povinností souvisejících s regulací cen uložených dle rozhodnutí o ceně na trzích č. 2 a 3.

Podle společnosti, která podnět podala, poskytuje společnost Telefónica právníkům a podnikajícím fyzickým osobám a státní správě v rámci nabídky hlasové služby O2 Quantum (dále jen „O2 Quantum“) množstevní slevy v závislosti na výši úhrady za národní hovorové služby, které jsou nastaveny tak, že výsledné ceny nepokrývají jednotkové náklady a cenová nabídka prostřednictvím služby CS/CPS není replikovatelná.

ČTÚ zahájil na základě podnětu šetření, aby ověřil, zda společnost Telefónica neporušuje regulační opatření uložená na trzích č. 2 a 3 a v několika krocích posoudil nabídku O2 Quantum. Při posuzování nabídky vzal do úvahy všechny varianty nabídky, které se liší tarifací, cenami za minutu národního volání, a výši poskytovaných slev. Při posuzování nabídky využil skutečně provolané minuty, nikoliv minuty účtované a zohlednil skutečnost, že ceny uvedené v ceníku O2 Quantum jsou stejné pro volání ve špičce i mimo špičku na rozdíl od velkoobchodních cen, které jsou stanoveny rozdílně pro volání ve špičce a mimo špičku.

V prvním kroku ČTÚ prověřil, zda u nabídky O2 Quantum, jsou průměrné velkoobchodní jednotkové náklady vynaložené na skutečně provolanou minutu pokryty průměrnými jednotkovými výnosy za minutu volání (cenami). ČTÚ zjistil, že průměrné minutové ceny s uplatněnými slevami pokrývají jednotkové velkoobchodní náklady, ale nepokrývají celkové jednotkové (minutové) náklady u národních volání v pevných sítích. Na základě toho však nelze konstatovat, že Telefónica neplní uložené povinnosti.

Proto ČTÚ přistoupil k druhému kroku a posoudil, zda jsou průměrné jednotkové náklady vynaložené na skutečně provolanou minutu pokryty průměrnými jednotkovými výnosy z maloobchodních produktů v rámci souvisejícího maloobchodního trhu, tedy trhu právníků a podnikajících fyzických osob, pro který je nabídka služby O2 Quantum určena. ČTÚ dospěl k závěru, že v rámci všech produktů poskytovaných na souvisejícím maloobchodním trhu jsou veškeré náklady (maloobchodní i velkoobchodní) pokryty výnosy včetně zisku a v rámci druhého kroku je nabídka O2 Quantum replikovatelná.

Ve třetím kroku ČTÚ posuzoval plnění povinností na celém maloobchodním trhu národních volání v pevných sítích, a to s ohledem na povinnosti uložené na trzích č. 2 a 3, které nejsou segmentovány na právníké a podnikající fyzické osoby a fyzické osoby. ČTÚ v tomto kroku ověřil, že výnosy z národních volání pokrývají náklady a že nabídkou O2 Quantum nedochází ke křížovému financování.

Na základě uvedených zjištění ČTÚ neshledal porušení povinnosti nediskriminace uložené na trzích č. 2 a č. 3 ani porušení povinností souvisejících s cenovou regulací na těchto trzích, neboť nabídka je replikovatelná i jinými operátory. ČTÚ rovněž neshledal, že dochází k neodůvodněnému křížovému financování.

Pokud by ČTÚ zkoumal plnění uložených povinností na jednotlivých trzích tím, že by bral v úvahu konkrétní nabídky jednotlivých cenových plánů, hlasových řešení, balíčků apod., nebo individuální nabídky, pak by regulovaný operátor s významným postavením na trhu mohl nabízet pouze jeden tarif a byla by tak potlačena možnost variability tvorby nabídky poskytovaných služeb ve prospěch koncových uživatelů.

Pokud by ČTÚ neposuzoval trh či jeho segment vcelku, tedy tak, jak byl vymezen v analýze, byl by podnik s významným postavením na trhu nucen zajišťovat ekonomickou replikovatelnost služeb v „každé části trhu“, resp. na každou poskytovanou službu, třebaže předchozí analýza nepotvrdila potřebu užšího vymezení trhu (tj. jeho segmentaci), na kterém by prostřednictvím ukládání ex-ante regulace bylo třeba předcházet problémům soutěže.

Podle názoru ČTÚ je při aplikaci nápravných opatření třeba mít na zřeteli především to, že regulovaným trhem je trh velkoobchodní a kontrola plnění uložených povinností vychází proto z tohoto trhu. Povinnost nediskriminace a implicitní zákaz křížového financování je tedy třeba chápat nikoliv jako zákaz dotovat ztrátu z jedné nabídky na souvisejícím neregulovaném maloobchodním trhu ziskem z jiné nabídky na témže maloobchodním trhu. Zakázané křížové financování je potřeba chápat jako zákaz dotovat ztrátu ze služeb na neregulovaných (většinou maloobchodních) trzích ziskem ze služeb na regulovaných (většinou velkoobchodních) trzích. Obdobně nelze mluvit o stlačování marží mezi velkoobchodními a maloobchodními cenami, pokud dochází pouze k přesunu zisku u jednotlivých nabídek v rámci neregulovaného maloobchodního trhu, přičemž však ziskovost na celém souvisejícím maloobchodním trhu jako celku (či na jeho segmentu) je prokázána.

Stanovisko ČTÚ k podání ve věci snížení ceny za přístup ke službám bezplatného volání

ČTÚ byl v dubnu 2011 požádán v souladu s § 80 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích o vstup do jednání dvou operátorů o dodatku ke Smlouvě o propojení, přičemž projednávanou záležitostí mělo být snížení ceny za přístup ke službám bezplatného volání (cena za originaci v mobilní síti). ČTÚ se jednání zúčastnil a k dané záležitosti zaslal oběma společnostem následující stanovisko:

Cena za originaci v mobilní síti není regulována, protože analýza bývalého relevantního trhu č. 15, která byla provedena v roce 2006, prokázala, že je tento trh efektivně konkurenční a dále v roce 2008 nebyl tento trh „Přístup a původ volání (originace) ve veřejných mobilních telefonních sítích“ stanoven v opatření obecné povahy č. OOP/1/02.2008-2 relevantním trhem v souladu s Doporučením Komise Evropských společenství 2007/879/ES o relevantních trzích produktů a služeb v odvětví elektronických komunikací, které připadají v úvahu pro regulaci ex-ante podle směrnice Evropského parlamentu a Rady 2002/21/ES o společném předpisovém rámci pro sítě a služby elektronických komunikací. Výše této ceny tak závisí pouze na dohodě smluvních stran.

Ceny za originaci a terminaci volání mohou být uplatňovány v rozdílné výši a k jejich snižování nemusí docházet ve stejných intervalech. To je v souladu i s Doporučením Evropské komise č. 2009/396/ES o regulaci sazeb za ukončení volání v pevných a mobilních sítích v EU, které stanoví principy pro výpočet cen za terminaci volání s vyloučením některých nákladů, které ovšem mohou být zahrnuty v ceně za originaci volání. Mobilní operátor je tak oprávněn uplatňovat rozdílné ceny za originaci a terminaci. Cena za originaci volání v mobilní síti požadovaná druhým operátorem v uvedeném sporu vychází z regulované ceny za terminaci, a tudíž nezahrnuje veškeré oprávněné náklady (včetně přiměřeného zisku) vynaložené na originaci volání v mobilní síti.

Vzhledem k tomu, že trh originace v mobilních sítích je považován, jak je uvedeno výše, za trh efektivně konkurenční, očekává ČTÚ, že ceny za originaci budou reagovat na pokles nákladů vstupujících do této ceny u jednotlivých operátorů a nebudou se dlouhodobě výrazně odlišovat od nákladů konkrétního operátora.

Sít'ové plány

Dne 3. června ČTÚ vydal v částce 8/2011 Telekomunikačního věstníku opatření obecné povahy [č. SP/1/05.2011-6](#), kterým se vydává sít'ový plán synchronizace sítí elektronických komunikací založených na propojování okruhů.

V částce 8/2011 Telekomunikačního věstníku ČTÚ vydal i opatření obecné povahy [č. SP/2/05.2011-7](#), kterým se vydává síťový plán přenosových parametrů veřejných telefonních sítí.

Dne 27. května ČTÚ zveřejnil [výsledek](#) veřejné konzultace k návrhu opatření obecné povahy [č. SP/3/XX.2011-Y](#), kterým se vydává síťový plán signalizace veřejných komunikačních sítí. V rámci veřejné konzultace ČTÚ obdržel připomínky od společnosti T-Mobile a Telefónica. Dne 3. června pak ČTÚ vydal v částce 8/2011 Telekomunikačního věstníku opatření obecné povahy [č. SP/3/05.2011-8](#), kterým se vydává síťový plán signalizace veřejných komunikačních sítí.

Dne 27. května ČTÚ zveřejnil [výsledek](#) veřejné konzultace k návrhu opatření obecné povahy [č. SP/4/XX.2011-Y](#), kterým se stanoví identifikační označení sítí, datových toků a služeb sítí zemského digitálního televizního vysílání. V rámci veřejné konzultace uplatnila připomínky společnost České Radiokomunikace. Návrh opatření obecné povahy je nyní konzultován s Radou pro rozhlasové a televizní vysílání.

Přenositelnost čísel

Dne 25. května 2011 ČTÚ uspořádal workshop na téma Koncepce přenositelnosti telefonních čísel, který volně navázal na diskuse vedené ČTÚ se zástupci operátorů a dalších zainteresovaných subjektů v loňském roce. Dokument k tématu byl s předstihem rozeslán zainteresovaným subjektům a ČTÚ k němu obdržel připomínky od Ministerstva průmyslu a obchodu ČR, asociací APMS a AODT a od společnosti GTS Czech.

Na workshopu proběhla diskuse ohledně možnosti umístění přístupových kódů k neveřejným sítím 95XX z hlediska praxe jejich připojení k veřejným sítím více operátorů. U přístupových kódů 972 až 974 ČTÚ zváží návrh na vyjmutí těchto rozsahů z výjimek přenositelnosti.

Největší část diskuse se týkala návrhu ČTÚ na sloučení číslovacích oblastí hlavního města Prahy a Středočeského kraje, které nevyžaduje žádné zásadní úpravy směrování provozu větších operátorů a nemá dopad do účtování. K tomuto návrhu nebyly vneseny žádné zásadní nesouhlasné připomínky. Zástupci AODT navrhli nadále diskutovat možnost zavedení úplné přenositelnosti geografických čísel po celém území státu.

Zástupce GR HZS upozornil na potřebu správného směrování volání na pracoviště pro příjem tísňových volání.

Vzhledem k tomu, že v určeném čase nedošlo na diskusi o všech bodech dokumentu, ČTÚ uspořádá pokračování diskuse dne 28. června 2011.

3. Spory podle § 127 zákona o elektronických komunikacích

Řízení zahájená v květnu 2011

V květnu 2011 nebylo ve věci sporů podle § 127 zákona o elektronických komunikacích **zahájeno žádné řízení**.

Řízení pravomocně ukončená nebo vrácená k novému projednání v květnu 2011

Číslo jednací	Navrhovatel	Odpůrce	Věc
162 038/2010-606	GTS Czech, a.s.	Vodafone Czech Republic a.s.	Spor o uzavření dodatku č. 1 ke Smlouvě o propojení. Řízení bylo zastaveno usnesením správního orgánu I. stupně, neboť navrhovatel vzal se souhlasem odpůrce návrh na zahájení řízení zpět.
32 057/2011-603 (10 073/2011-606)	MB-Elektro Group spol. s r.o.	České Radiokomunikace a.s.	Návrh na vydání opatření obecné povahy podle § 124 zákona o elektronických komunikacích (rozklad se zamítá a napadené usnesení o odložení věci se potvrzuje).

4. Univerzální služba

Stav řízení ve věci financování univerzální služby

ČTÚ zveřejnil dne 22. dubna 2011 ke konzultaci návrh rozhodnutí čj. 100 054/2010-611/VI. o ověření správnosti a úplnosti podkladů k výpočtu čistých nákladů a stanovení výše čistých nákladů za rok 2009. Protože se jedná o řízení s větším počtem účastníků, ČTÚ tímto způsobem v souladu s § 122 zákona o elektronických komunikacích dal možnost účastníkům řízení vyjádřit se před vydáním rozhodnutí. Ve stanovené lhůtě 31 dnů se vyjádřily společnosti T-Mobile a Vodafone.

ČTÚ pokračuje ve výběru plateb na účet univerzální služby na krytí čistých nákladů za rok 2008. Platební výměry byly vydány podle zákona č. 280/2009 Sb., daňový řád. Dosud zaplatilo 103 společností ve výši 55 540 196,- Kč. Společnost Telefónica svůj příspěvek na účet neplatí, odečítá se jí od celkového nároku. Dosud nezaplatilo 11 společností platbu ve výši 147 882,- Kč. Vzhledem k tomu, že lhůta k úhradě plateb již uplynula, zaslal ČTÚ dlužníkům upomínku s náhradní lhůtou a s upozorněním, že v případě neuhrazení dlužné částky přistoupí ČTÚ k vymáhání v souladu s daňovým řádem.

V průběhu května ČTÚ pokračoval ve výběrovém řízení na podnikatele poskytující veřejně dostupnou telefonní službu, kterým bude uložena povinnost umožnit osobám se zvláštními sociálními potřebami v souladu s § 44 a 45 zákona o elektronických komunikacích výběr cen nebo cenových plánů (dále jen „zvláštní ceny“), které se liší od cenových plánů poskytovaných za normálních obchodních podmínek tak, aby tyto osoby měly přístup a mohly využívat dílčí služby a veřejně dostupnou telefonní službu. Dne 2. května 2011 se na ČTÚ konalo předkládání přihlášek zájemců o účast ve výběrovém řízení. Ve stanovené lhůtě předložila svoji přihlášku společnost Telefónica.

Na základě posouzení předložené nabídky výběrová komise rozhodla během svých zasedání konaných dne 2. a 9. května 2011, že předložená nabídka vyhovuje požadavkům výběrového řízení na poskytování zvláštních cen. ČTÚ proto dne 13. května 2011 zahájil se společností Telefónica správní řízení o uložení povinnosti poskytovat zvláštní ceny v rámci univerzální služby a zahájil veřejnou konzultaci k návrhu rozhodnutí. Lhůta pro veřejnou konzultaci byla zkrácena na 21 dní. Důvodem zkrácení lhůty je potřeba zajistit kontinuitu v plnění povinnosti poskytovat zvláštní ceny. Za tímto účelem je třeba, aby rozhodnutí o uložení povinnosti poskytovat zvláštní ceny bylo vydáno a nabylo právní moci do dne

2. července 2011. Pozdějším dnem by došlo k prodloužení v zajištění plnění povinnosti poskytovat zvláštní ceny.

V rámci veřejné konzultace nebyly uplatněny žádné připomínky.

5. Kontrolní činnost

Kontrolní činnost v oblasti poskytování služeb a zajišťování sítí elektronických komunikací

V průběhu měsíce května ČTÚ prováděl následující kontrolní akce:

- **měření pokrytí signálem digitální televize.** Bylo změřeno 5 obcí podle vyhlášky č. 163/2008 Sb. v územní oblasti Trutnov, čímž bylo měření pokrytí obcí před vypnutím analogových vysílačů Černá Hora, Krásné a Ještěd dokončeno,
- **kontrola využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění a po skončení platnosti oprávnění.** Bylo provedeno celkem 38 kontrol využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání a dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů. Čtyřem subjektům byly zaslány výzvy podle § 114 zákona o elektronických komunikacích k odstranění zjištěných nedostatků a v jednom případě bylo zahájeno správní řízení,
- **kontrola dodržení podmínek všeobecného oprávnění č. [VO-R/12/09.2010-12](#)** k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení pro vysokorychlostní přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 66 GHz. Byly provedeny kontroly 338 zařízení provozovaných v pásmu 5 GHz u 23 provozovatelů, z toho 25 zařízení bylo provozováno mimo budovu na kmitočtech pro vnitřní využití a 6 zařízení zcela mimo pásma určená všeobecným oprávněním. Subjektům, u kterých bylo zjištěno porušení podmínek všeobecného oprávnění, byly zaslány výzvy podle § 114 zákona o elektronických komunikacích k odstranění zjištěných nedostatků. Případy opakovaného porušení stejné povinnosti jsou řešeny ve správním řízení,
- **kontrola dodržení podmínek všeobecného oprávnění č. [VO-R/2/01.2010-1](#)** k využívání rádiových kmitočtů a k provozování stanic bezdrátových místních informačních systémů (BMIS) v kmitočtovém pásmu 70 MHz. V obcích Choryně, Bernartice, Sudkov, Dušejov, Hrabětice a Strachotín byly zjištěné parametry (vyzářený výkon a kmitočet) v souladu s všeobecným oprávněním. V obci Strážnice byla provedena následná kontrola odstranění nedostatků a splnění výzvy. V tomto případě byly nedostatky zjištěné v minulém období odstraněny. V obcích Leskovec, Lysice a Šimanov byl zjištěn rozpor údajů uvedených v evidenčním listě se zjištěnou výškou anténního systému nad terénem (souřadnice) nebo byly zjištěné parametry (vyzářený výkon a kmitočet) v rozporu se všeobecným oprávněním. Subjektům, u kterých došlo ke zjištění nedostatků, byly zaslány výzvy k jejich odstranění podle § 114 zákona o elektronických komunikacích,
- **kontrola dodržení podmínek všeobecného oprávnění č. [VO-R/24/11.2008-16](#)** k provozování zařízení infrastruktury pro šíření rádiových signálů uvnitř tunelů a vnitřních prostor budov. V předchozím období bylo v Nové Vsi nad Nisou na Jablonecku zjištěno provozování opakovače sítě mobilní telefonie GSM v rozporu s podmínkami tohoto oprávnění. Předmětné rádiové zařízení navíc nesplňovalo stanovené technické požadavky. Zjištěný přestupek byl projednán v příkazním řízení a za jeho spáchání byla uložena pokuta. Další opakovače GSM provozované v rozporu s podmínkami všeobecného oprávnění, které způsobovaly rušení, byly zjištěny v Brně, v Kolíně a v Praze 5,

- **spolupráce ČTÚ s Českou obchodní inspekcí** při kontrole u prodejců telekomunikačních koncových a rádiových zařízení. V rámci této kontrolní činnosti byl v Roudnici nad Labem, ve Šluknově a v obci Bečov na Mostecku zjištěn prodej rádiově řízených modelů aut pracujících v pásmu 49 MHz. Tato rádiová zařízení nelze v České republice provozovat bez individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů. Dále byl zjištěn prodej bezdrátových zvonků pracujících v pásmu 242 až 326 MHz vyhrazeném v ČR pro Ministerstvo obrany. Zjištěné závady řeší ve své kompetenci ČOI,
- **zjišťování zdrojů rušení a příčin nekvalitního příjmu.** Bylo provedeno celkem 131 šetření. Kromě šetření rušení televizního a rozhlasového příjmu bylo řešeno 25 případů rušení služeb GSM a UMTS poskytovaných společnostmi T-Mobile, Telefónica, Vodafone a MobilKom. V těchto případech je rušení tradičně způsobováno vyzařováním aktivních televizních antén a mikrovlnných spojů provozovaných podle všeobecného oprávnění č. 14, přibývá rušení vyzařováním nelegálních opakovačů GSM a provozem dovezených telefonních přístrojů DECT v americké normě, které pracují na kmitočtech UMTS operátora Telefónica,
- **průběžná kontrola využívání čísel a plnění podmínek rozhodnutí o oprávnění k využívání čísel** na testovacích pracovištích ČTÚ. Kontrolou bylo zjištěno 6 případů využívání čísel v rozporu s oprávněním k využívání čísel,
- **byla zahájena komplexní kontrola čísel s přístupovým kódem pro služby s vyjádřenou cenou (90X).** Tato kontrola je zaměřena zejména na dodržování podmínek rozhodnutí ČTÚ o oprávnění k využívání čísel, využívání čísel po uplynutí doby platnosti oprávnění k jeho využívání nebo jeho využívání po nabytí právní moci rozhodnutí o jeho odejmutí, využívání čísel v souladu s vyhláškou o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací a správné účtování volání na kontrolovaná čísla,
- **byla zahájena státní kontrola veřejných telefonních automatů,** provozovaných společností Telefónica za účelem přezkumu dílčí služby – služby veřejných telefonních automatů podle § 39 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích.

Přehled kontrolní činnosti při výkonu státní kontroly elektronických komunikací za měsíc květen 2011

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet výzev k odstranění nedostatků	Počet zaháj. SR	Počet vyd. rozh. *)	Rozhodnuto ve prospěch		Uložené pokuty	
	Celkově	Z toho				účastníka	poskytovatele	počet	výše v Kč
1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	25								
2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	51								
3. Výkon komunikační činnosti bez osvědčení	2			1	4			3	31500
4. Dodržování podmínek všeobecných oprávnění	50		14	0	0			0	0
a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiřazených prostředků		1	0	0	0			0	0
b) k poskytování služeb elektronických komunikací		3	0	0	0			0	0
c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)		46	14	0	0			0	0
5. Kontrola rádiových kmitočtů	169		24	1	1			1	10000
a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání		18		1	1			1	10000
b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů		20	4	0	0			0	0
c) Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb	131	0	20	0	0			0	0
6. Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání)	155		0	0	0			0	0
a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání		0		0	0			0	0
b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání		6	0	0	0			0	0
7. Rozhodování účastnických sporů	0			6096	6934	974	5319		
a) o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu		0		5	3	0	2		
b) o námitce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby		0		12	16	4	6		
ba) přístupu ke službám s vyjádřenou cenou (datové i hlasové)		0		0	0	0	0		
baa) přístupu k datovým službám s vyjádřenou cenou poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)		0		0	0	0	0		
c) o zaplacení ceny za služby (peněžitě plnění)		0		6073	6908	968	5309		
d) ostatní		0		6	7	2	2		
8. Neposkytnutí informací podle § 115 ZEK				3	3			3	11000
9. Ostatní	28		10	57	50			44	103500
CELKEM	408		48	6158	6992	974	5319	51	156000

*) Celkový počet vydaných rozhodnutí zahrnuje i případy ukončení správního řízení usnesením, tj. případy úmrtí účastníka, zániku firmy, přerušení řízení ze zákona (konkurz), nepříslušnosti rozhodovat apod.

V rámci činnosti ČTÚ v oblasti přezkoumávání rozhodnutí vydaných v I. stupni správních řízení je výsledkem jednoho z provedených rozkladových řízení pravomocné rozhodnutí, kterým ČTÚ uložil pokutu ve výši 50 000,- Kč (jako úhrnný trest při vícečinném souběhu deliktů), a to za tři správní delikty, jichž se dopustila tatáž právnická osoba (obchodní společnost) porušením zákona o elektronických komunikacích. Správního deliktu podle § 118 odst. 8 písm. f) zákona o elektronických komunikacích se dopustila tím, že v době od 28. do 29. července 2009 neoprávněně přerušila poskytování služeb u účastnické tel. stanice č. 739 xxx xxx a č. 775 xxx xxx, čímž porušila povinnost podle § 61 odst. 1 tohoto zákona. Dále byla shledána odpovědnou ze spáchání správního deliktu podle § 118 odst. 8 písm. g) zákona o elektronických komunikacích, jehož se dopustila tím, že ve smyslu § 64 odst. 10 tohoto zákona nevyřídila reklamaci podanou dne 23. září 2009 u uvedených účastnických telefonních stanic. Třetího správního deliktu se uvedená společnost dopustila tím, že účastníka předmětných tel. stanic, ve smyslu § 65 odst. 2 zákona o elektronických komunikacích, prokazatelně neupozornila na prodlení s úhradou a nestanovila mu náhradní lhůtu k plnění ne kratší než 1 týden ode dne dodání upozornění. Toto jednání nakonec vedlo k naplnění skutkové podstaty správního deliktu podle § 118 odst. 8 písm. j) zákona o elektronických komunikacích.

Výsledkem dalšího z rozkladových řízení ve sledovaném období je pravomocné rozhodnutí, jímž se jiné právnické osobě (obchodní společnosti) ukládá pokuta ve výši 40 000,- Kč za protiprávní jednání spočívající v tom, že tato právnická osoba v období

od 22. října 2009 do 4. ledna 2010 využívala rádiové kmitočty bez oprávnění podle § 17 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích a provozovala vysílací rádiová zařízení (TV vysílače) na základě oprávnění, jejichž platnost skončila dne 21. října 2009. Tím se dopustila správního deliktu podle § 118 odst. 1 písm. d) zákona o elektronických komunikacích.

V dalším rozkladovém řízení byla pravomocně uložena pokuta další právnické osobě (obchodní společnosti), a to ve výši 250 000,- Kč za správní delikt podle § 118 odst. 1 písm. k) zákona o elektronických komunikacích. Deliktu se uvedená společnost dopustila tím, že dne 29. března 2010 nabídla z telefonního čísla 389 xxx xxx prostřednictvím sítí nebo služeb elektronických komunikací marketingovou reklamu resp. jiný obdobný způsob nabídky zboží nebo služeb účastníkovi veřejně dostupné telefonní služby na číslo 776 xxx xxx, který podle § 95 tohoto zákona v seznamu účastníků u svých osobních údajů uvedl, že si nepřeje být kontaktován za účelem marketingu. Při určení výše ukládané pokuty bylo mj. zhodnoceno, že stejného správního deliktu se tato právnická osoba dopustila již dříve (rozhodnutím ČTÚ ze dne 5. října 2009 byla postižena pokutou ve výši 100 000,- Kč.).

6. Ostatní regulátoři, kontrolní orgány, soudy

Polský regulátor UKE hodlá umožnit uplatnění vyšších sazeb za ukončení volání v mobilní síti (MTR) nad úroveň nákladů výměnou za pokrytí venkovských oblastí. Tato výjimka se má týkat čtyř největších polských mobilních operátorů – PTK Centertel, PTC, Polkomtel a P4, pokud budou investovat do dosud nepokrytých oblastí, kde není k dispozici žádná 2G síť a navíc se zaváže zajistit 80% pokrytí obyvatelstva sítěmi 3G. UKE předložil k notifikaci návrh rozhodnutí o cenové regulaci 4. dubna 2011 Evropské komisi a ostatním národním regulačním úřadům dle článku 7 Rámcové směrnice. Podle UKE rozdíl mezi zvýšenými MTR a nákladově orientovanými MTR odpovídá nákladům na investice, které budou muset být operátory vynaloženy na dodatečné zvýšení pokrytí 2G a 3G sítěmi. Dne 5. května 2011 Komise vyjádřila nesouhlas s tímto návrhem UKE, a to zejména proto, že poskytnutí vyšších MTR pro vybrané mobilní operátory výměnou za nějaký druh závazku, zejména pokud vede k asymetrickým sazbám pro tyto operátory, není v souladu s Doporučením Komise o ukončení volání v pevné a mobilní síti. V této souvislosti Komise uvádí též připomínky ohledně toho, že UKE nebere v úvahu to, že MTR by měly vycházet z nákladů efektivního operátora. Dále Komise tvrdí, že polský regulátor nevysvětlil, proč se domnívá, že problém nedostatečného pokrytí venkovských oblastí sítěmi 2G případně 3G je nejučinnější řešit pomocí MTR. V souhrnu může nyní UKE navrhovaný návrh opatření přijmout, přičemž musí v nejvyšší míře zohlednit připomínky Komise a jiných Národních regulačních orgánů. Konečná rozhodnutí musí být opět sdělena Komisi.

7. Asociace

–

8. Spotřebitelské otázky

Účastnické spory – spory o finanční plnění a námítky proti vyřízení reklamace

V průběhu měsíce května ČTÚ zahájil 6 096 správních řízení, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé, ve věci finančního plnění a návrhů na zahájení řízení o námítce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 Zákona. V porovnání se stejným obdobím předchozího roku vzrostl počet zahájených správních řízení o 43,40 %. **Bylo vydáno 6 934 rozhodnutí ve věci**, z toho 6 908 rozhodnutí ve věci

peněžitého plnění (zaplacení ceny za služby). Tato rozhodnutí byla vydána rovněž ve správních řízeních zahájených v předešlém období.

9. Změny legislativní

Začátkem května bylo ze strany Ministerstva průmyslu a obchodu zahájeno meziresortní připomínkové řízení k návrhu zákona, kterým se mění zákon č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění pozdějších předpisů, a některé další zákony. Předložený návrh zákona transponuje směrnici Evropského parlamentu a Rady 2008/6/ES ze dne 20. února 2008, kterou se mění směrnice 97/67/ES. Transpoziční lhůta pro Českou republiku končí dne 31. prosince 2012.

Účelem nové právní úpravy je završení postupného procesu liberalizace evropského poštovního trhu a tím úplné dotvoření vnitřního trhu poštovních služeb Společenství. Deklarovaným cílem je zvýšení konkurenčního prostředí a právní jistoty na trhu poštovních služeb, což by mělo mít pozitivní dopad na podnikatelské prostředí. Současně však bude zachována povinnost státu zajistit trvale udržitelnou univerzální službu (tj. zajistit minimální rozsah základních poštovních služeb ve stanovené kvalitě na celém území České republiky za dostupné ceny) a přiměřenou ochranu uživatelů všech poštovních služeb.

V průběhu května 2011 nebyly ve Sbírce zákonů uveřejněny žádné právní předpisy, které by měly zásadní dopad do oboru elektronických komunikací nebo poštovních služeb.

10. Evropská unie

Dne 3. května 2011 místopředsedkyně Evropské komise Neelie Kroes zahájila první fázi partnerství veřejného a soukromého sektoru pro internet budoucnosti ([FI PPP](#)) v hodnotě 600 milionů eur. Partnerství bude podporovat inovace v Evropě a pomáhat podnikům a vládám při vytváření internetových řešení, která budou schopna zvládnout exponenciálně rostoucí objem online přenášených dat. Partnerství se zaměří na osm oblastí, v nichž by tato datová revoluce mohla podnítit inovace a vznik pracovních míst v odvětví mobilních technologií, softwaru a služeb. Evropská komise dala na pět let k dispozici finanční prostředky ve výši 300 milionů eur. Evropské výzkumné organizace, veřejný sektor a průmysl se zavázaly, že tomuto partnerství veřejného a soukromého sektoru poskytnou částku ve stejné výši. Letos zahájené projekty obdrží finanční podporu EU v celkové výši 90 milionů eur a ostatní partneři projektů tuto částku zdvojnásobí. Programu partnerství veřejného a soukromého sektoru pro internet budoucnosti se účastní 152 různých organizací. Další podrobnosti jsou k dispozici na adrese www.fi-ppp.eu.

Dne 11. května 2011 přijal Evropský parlament [Legislativní usnesení Evropského parlamentu ze dne 11. května 2011 o návrhu rozhodnutí Evropského parlamentu a Rady o vytvoření prvního programu politiky rádiového spektra \(KOM\(2010\)0471\)](#). První program pro politiku rádiového spektra (RSPP) – ústřední bod digitální agendy, požaduje zajistit přístup k internetu v celé EU do roku 2013 a dosáhnout vysoké rychlosti připojení s nejméně 30 Mbit/s pro všechny do roku 2020, a tak překlenout tzv. digitální propast. RSPP pomůže koordinovat užívání spektra a také napomůže jeho maximální flexibilitě a dostupnosti. Podle několika studií se mobilní datový provoz rychle zvyšuje a poptávka se zdvojnásobí každý rok. Tímto tempem se mezi lety 2009 a 2014 zvýší téměř čtyřicetkrát.

Dne 16. května 2011 zahájila Evropská komise [veřejnou konzultaci](#) týkající se tzv. cloud computing. Komise vyzývá všechny zúčastněné strany, zejména uživatele cloud computingu a osoby pracující na jeho vývoji, aby se podělily o své zkušenosti s používáním a poskytováním této služby a sdělily, jaké jsou jejich potřeby, očekávání a názory v této oblasti. Cílem veřejné konzultace je získat zpětnou vazbu v těchto oblastech:

- ochrana údajů a odpovědnost za ni, zejména v přeshraničních situacích;
- další právní a technické překážky, které mohou zpomalit rozvoj cloud computingu v Evropě;
- normalizace a interoperabilní řešení;
- zavádění služeb cloud computingu, především v malých a středních podnicích;
- způsoby podpory výzkumu a inovací v této oblasti.

Výsledky konzultace budou zakomponovány do přípravy evropské strategie pro cloud computing, kterou Komise předloží v roce 2012. Cílem této strategie je objasnit právní podmínky pro zavádění cloud computingu v Evropě, stimulovat rozvoj konkurenceschopného evropského odvětví a trhu v uvedené oblasti a usnadnit občanům a podnikům spuštění těchto inovativních služeb. Tato konzultace potrvá do 31. srpna 2011.

Dne 17. května 2011 proběhlo v Dublinu druhé zasedání pracovní skupiny k revizi využití rádiového spektra (WGRSU), která připravuje zprávu určenou pro Skupinu pro politiku rádiového spektra (RSPG) k otázkám aktuálního a potenciálního využití rádiového spektra se zřetelem na pásma kmitočtově vymezená připravovaným evropským Programem politiky rádiového spektra RSPP, tj. do cca 6 GHz. Cílem je připravit pro Evropskou komisi návrh s doporučeními a metodikou k přehodnocení využívání kmitočtů, které by mělo posílit efektivitu využívání spektra. Na druhém setkání pracovního týmu WGRSU-11 byly projednány návrhy zaslané participujícími správami a byly upřesněny postupy využitelné při hodnocení efektivity využívání kmitočtů. Zatím není dosaženo shody u návrhu kritérií k hodnocení efektivity využití spektra; tato problematika je předmětem další korespondenční spolupráce WGRSU.

Dne 19. května 2011 se v Bruselu uskutečnilo 44. zasedání COCOM. Jedním z hlavních diskutovaných témat byl přezkum povinnosti univerzální služby, zahájený již v roce 2008. Komise rovněž připravuje ke zveřejnění pokyny ve formě doporučení založeného na článku 19 novelizované Rámcové směrnice, která zmocňuje Komisi k provedení opatření, jež mají zajistit plné využití regulačního rámce členskými státy.

Evropská komise vyzvala členské státy, aby předložily informaci o stavu transpozice regulačního rámce EU 2009. Několik členských států (Estonsko, Dánsko, Švédsko, Lucembursko) již transpozici dokončilo, u některých členských států se očekává zpoždění. Po 25. květnu 2011 bude Komise kontrolovat dodržení termínu a správnosti transpozice v členských státech. V odůvodněných případech bude zahájeno řízení pro porušení Smlouvy o EU.

Dne 20. května 2011 proběhlo v Londýně první jednání pracovní skupiny RSPG k problematice zavádění vysokorychlostního přístupu k internetu z hlediska pokrytí (WGRIBC). Cílem je připravit pro Evropskou komisi analýzu s doporučeními a důsledky k naplňování strategie RSPP, která směřuje k plnému pokrytí vysokorychlostním internetem v Evropském společenství za stanovených kvalitativních parametrů. Úkol skupiny WGRIBC navazuje na již proběhlou analýzu RSPG k rozvoji vysokorychlostních komunikací (broadband), která proběhla v roce 2009 (Poziční dokument RPSG k vysokorychlostním komunikacím). V připravovaném dokumentu, který bude po přijetí RSPG podroben veřejné konzultaci, budou analyzovány otázky povinností a kritérií k pokrytí bezdrátovým vysokorychlostním připojením v komparaci s dalšími platformami. Záměrem je i posoudit další možnosti stimulace rozvoje pokrytí (např. podpora z úrovně soukromých investorů až po orgány místních správ), dopady na soutěž a také formy rozvojových závazků. Podkladem budou zejména zkušenosti z členských států.

Dne 24. května 2011 proběhlo v Bruselu druhé jednání pracovní skupiny RSPG pro přípravu zprávy k problematice kolektivního využití rádiového spektra (CUS). Cílem jednání bylo projednat návrhy jednotlivých kapitol zprávy. Pozn.: Koncept společného využití

rádiového spektra je obsažen v návrhu Programu politiky rádiového spektra, projednávaného Evropským parlamentem a Radou. Dojít ke shodě v textu zprávy se ukázalo obtížné, problematika CUS se mj. vyznačuje i ještě jednoznačně nedefinovanými pojmy. Zejména rozdílný pohled na vymezení tzv. bílých míst (White Spaces) a možnosti začlenění tohoto konceptu do CUS, na definici sdíleného rádiového spektra a roli jednotlivých regulačních nástrojů bylo důvodem rozhodnutí připravit pro červnové jednání RSPG informaci o stavu zpracování zprávy s tím, že RSPG bude požádána o verifikaci či případné upřesnění dosavadního postupu pracovní skupiny a o prodloužení termínu pro zpracování zprávy k CUS na listopad 2011.

Dne 24. května 2011 Antonio Tajani, evropský komisař pro průmysl a podnikání, oznámil, že první dva satelity evropského navigačního systému [Galileo](#) zamíří na oběžnou dráhu 20. října 2011 z Evropského vesmírného střediska Kourou. Na jaře 2012 mají být vypuštěny další dva satelity a do roku 2014 jich má být na oběžné dráze rozmístěno celkem osmáct. To je minimální počet, s nímž Galileo může začít fungovat. Zpočátku má Galileo poskytovat tři služby z celkových pěti, plně funkční má být až od roku 2019.

Ve dnech 26. až 27. května 2011 se v Portu konalo zasedání Generálního shromáždění IRG (IRG General Assembly) a Sdružení evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací (BEREC). Na programu jednání byl návrh výroční zprávy o činnostech BEREC za rok 2011, návrh monitorovací zprávy ke společným pozicím k vysokorychlostním komunikacím (broadband) včetně navrženého zveřejnění (částečného) odpovědí od jednotlivých NRA a zpráva o mezinárodním roamingu (červenec–prosinec 2010). Jedná se o druhou zprávu tohoto typu, zaměřenou na zjištění shody implementace nařízení o IRR – regulace mezinárodního roamingu.

Obsáhlá diskuse byla vedena k otázkám praktického uplatňování notifikací dle čl. 7 a čl. 7a jednotlivými NRA po aktualizaci rámcové směrnice k 26. květnu 2011. Dále byla vedena diskuze k čl. 13, který se týká fungování a organizace práce Expertních pracovních skupin BEREC a obsahuje hlavní postupy a principy celého regulačního procesu tak, jak bylo určeno články 7 a 7a schválených pracovních procedur. Hlavní formulace uvedené v čl. 13 byly vytvářeny s cílem zlepšit konzistentnost navrhovaných opatření s všeobecným legislativním rámcem. Schválena byla zpráva o konvergenci a ekonomických analýzách. Jedná se zejména o služby s přidanou hodnotou nebo o informační služby, nabízené prostřednictvím telekomunikačních sítí a dále možnosti, jak mohou NRA ovlivnit další rozšiřování vysokorychlostních komunikací a zvyšování konkurence v zájmu koncových uživatelů. V neposlední řadě se projednávaly technické otázky v souladu se zahájením činnosti BEREC Office v Rize, včetně nábory pracovníků a jejich odpovědností a práv.

Dne 31. května 2011 zveřejnila Evropská komise [srovnávací přehled](#) o tom, jak si EU a členské státy vedly při plnění cílů Digitální agendy pro Evropu v prvním roce její existence. Evropská komise tento soubor údajů a statistik ve srovnávacím přehledu zpřístupnila veřejnosti on-line [Profil České republiky](#) s podrobnými informacemi o vysokorychlostních službách, používání internetu, elektronické správě a vývoji právních předpisů v oblasti elektronických komunikací:

Dobry pokrok v nasledujících oblastech:

- **Pravidelné používání internetu.** Podíl obyvatelstva EU, které používá internet, rychle vzrostl na 65 % (cílem je 75 % do roku 2015). Také u znevýhodněných skupin, jako jsou lidé s nižším vzděláním a starší občané, byl zaznamenán nárůst ze 42 % na 48 %. Přibližuje se tím cíl 60% hranice v roce 2015. Podíl obyvatel, kteří internet nepoužívají, se snížil z 30 % na 26 %.
- **Nakupování přes internet.** 40 % občanů EU dnes nakupuje přes internet, což představuje 57 % všech uživatelů internetu. V osmi státech EU využívá internet ke svým nákupům více než polovina obyvatel.

- **Elektronická veřejná správa (eGovernment).** 41 % občanů využívá služeb elektronické veřejné správy a polovina z nich zaslala přes internet vyplněné formuláře. Akční plán „[eGovernment](#)“ by měl pomoci do roku 2015 dosáhnout cíle, který stanoví, že služeb elektronické správy bude využívat 50 % občanů a 80 % podniků.
- **Podpora osvětlení s nízkou spotřebou energie.** Osvětlení na bázi elektroluminiscenčních diod zvýšilo v roce 2010 svůj podíl na trhu na 6,2 % (nárůst o 1,7 % oproti roku 2009), což znamená dobrý pokrok na cestě k 20% snížení energie využívané k osvětlení do roku 2020.

Nerovnoměrný pokrok:

- Dostupnost a zavádění vysokorychlostního připojení. Základní vysokorychlostní připojení se stává dostupnějším i v odlehlých oblastech. Nicméně šíření a využívání superrychlých připojení je v současnosti soustředěno do několika málo (převážně městských) oblastí. Komise společně s členskými státy usiluje o uskutečnění [strategie](#), podle které by měl každý Evropan přístup k základnímu vysokorychlostnímu připojení do roku 2013 a k rychlému a superrychlému připojení do roku 2020.

Nedostatečný pokrok:

- **Přeshraniční elektronický obchod.** Zaznamenal v roce 2010 sotva znatelný nárůst z 8,1 % na 8,8 %. Cílem Digitální agendy je, aby do roku 2015 přes internet za hranicemi nakupovalo 20 % občanů. Touto otázkou i jinými překážkami, které brání rozvoji jednotného digitálního trhu, se Komise hodlá zabývat v nadcházejícím sdělení o směrnici o elektronickém obchodování.
- **Přítomnost malých a středních podniků on-line.** 26 % malých a středních podniků nakupuje přes internet, a tento podíl roste, ale pouze 13 % těchto podniků využívá internet také k prodeji (zvýšení o 2 procentní body oproti minulému roku).
- **Ceny roamingu.** Ceny roamingu se v roce 2010 snížily o 1,5 eurocentů, ale ve srovnání s cenami vnitrostátních hovorů jsou stále více než trojnásobné. Digitální agenda si klade za cíl snížit rozdíl mezi cenami vnitrostátních a roamingových hovorů v rámci EU do roku 2015 téměř na nulu.
- **Veřejné investice do výzkumu a vývoje ICT.** Výdaje veřejných orgánů nepřekročily loňskou hranici 5,7 miliard eur. Ke splnění cíle, podle kterého se výdaje do roku 2020 mají zdvojnásobit na 11 miliard eur, bude nyní třeba 6% roční nárůst.

Srovnávací přehled se týká období od května 2010 do května 2011. Důsledky vyplývající z tohoto srovnávacího přehledu budou projednávány v Bruselu ve dnech 16. a 17. června na [shromáždění k Digitální agendě](#).

11. ITU a ostatní mezinárodní organizace

Pracovní skupina SG6

Ve dnech 23. a 24. května 2011 se v ženevském sídle ITU uskutečnilo zasedání studijní skupiny SG6 ITU-R pro rozhlasovou službu. Skupina přijala řadu nových nebo aktualizovaných dokumentů k zavádění nových systémů v rozhlasové službě, včetně jejich vzájemné koexistence a interoperability. Projednány byly jak dokumenty ke standardizaci televizních systémů další generace (UHDTV, EHRI, VIS – Video Information Systems), tak i nová doporučení k digitálním systémům pro šíření rozhlasového zvukového signálu v pásmech I, II a III (např. systémy G, jež reprezentuje technologie DRM, využitelná např. pro pásmo VKV). Nově přijaté definice různých systémů přihlížejí k trendu konvergence, a to v rámci systémů jak v rozhlasové službě, tak i mobilní. Projednána byla rovněž širší

spolupráce s dalšími skupinami a sektory ITU a se standardizačními organizacemi (ETSI, CENELEC, IEC/CISPR).

Příprava na Světovou radiokomunikační konferenci WRC-12

V pořadí třetí pracovní porada skupiny pro přípravu české státní správy na Světovou radiokomunikační konferenci 2012 (WRC-12) Mezinárodní telekomunikační unie (ITU) se konala dne 6. května 2011 v Praze na ČTÚ, který činnost této pracovní skupiny koordinuje. Účastníci zastupující zainteresované resorty a hlavní uživatele rádiového spektra byli v úvodu informováni o aktuální situaci kolem opatření, která brzy ovlivní využívání rádiového spektra v Evropě i v České republice (projednávání Programu evropské politiky rádiového spektra v Evropském parlamentu a Radě, implementace Prováděcího rozhodnutí Evropské komise 2011/251/EU o umožnění provozu technologií LTE a WiMAX v GSM pásmech v ČR k 1. červnu 2011, podpora služeb vysokorychlostního přístupu a projednávání novely zákona o elektronických komunikacích). Dále byli podrobně seznámeni se stavem přípravy na WRC-12 na národní i mezinárodní úrovni. Informace, podle nichž se česká správa na WRC-12 připravuje a bude z nich čerpat i při zasedání uvedené konference, jsou soustředěny v pracovním dokumentu (tzv. Český brief), který je průběžně aktualizován podle výsledků přípravných zasedání ITU a CEPT a z podnětů členů pracovní skupiny. Finální verze je vždy podkladem pro postup delegace ČR na světové konferenci. Diskuse byla zaměřena k vybraným bodům programu WRC-12 (změny v poznámkách Radiokomunikačního řádu, problematika bezpilotních systémů, nové systémy v letecké pohyblivé službě, pohyblivá služba v pásmu digitální dividendy, družicová pohyblivá služba), k návrhu pracovního dokumentu nebyly vzneseny připomínky, harmonogram přípravy je plněn.

Konference evropských poštovních a telekomunikačních správ (CEPT)

Pracovní skupina CEPT ECC WGFM

Ve dnech 16. – 20. května 2011 se v Německu v Miesbachu uskutečnilo 72. zasedání pracovní skupiny CEPT/ECC/WGFM zabývající se otázkami správy rádiového spektra. Skupina projednala návrhy nových harmonizačních dokumentů (Rozhodnutí a Doporučení ECC), revizi stávajících dokumentů a rozhodla o postoupení návrhů do veřejné konzultace. Byly projednány zprávy jednotlivých projektových týmů v oblasti monitorování rádiového spektra, identifikace kmitočtových pásem pro bezpečnostní aplikace ve státní správě, regulačních podmínek provozování zařízení pracujících s velmi širokým pásmem (UWB), záležitostí námořních komunikací, rozhlasového vysílání a satelitních komunikací. V průběhu jednání byly ustanoveny 2 nové projektové týmy. PT 49, který bude zodpovědný za přípravu návrhu řešení situace v pásmu 1452–1479,5 MHz (L band) a PT 50, který bude zodpovědný za návrh řešení problematiky vysokorychlostních komunikací pro účely bezpečnosti a řešení živelných katastrof (PPDR). Zároveň byla ukončena činnost PT 38 se závěrem, že po několikaletém úsilí nebylo možno identifikovat akceptovatelný úsek rádiového spektra pod 1 GHz k harmonizaci pro PPDR, a činnost PT 47, který splnil cíle v oblasti UWB. V průběhu jednání byla rovněž podána informace o stavu přípravy bodu 1.1 programu Světové radiokomunikační konference WRC-12. K návrhu ČR, předneseném na předchozím zasedání nebyly vzneseny žádné připomínky. I v souvislosti s problematikou účasti organizací, které nejsou v žádném smluvním vztahu s výborem ECC, byly na zasedání pracovní skupiny poskytnuty informace o přechodu na nový portál Evropského komunikačního Úřadu ECO. Od 1. července 2011 budou zrušena stávající společná přístupová práva a nahrazena individuálními, informace jsou uvedeny na www.ero.dk.

12. Digitalizace RTV

Prvního května 2011 byl ukončen provoz dalších 46 televizních převaděčů šířících program Nova, a to v územních oblastech Praha a Ústí nad Labem. V souvislosti s ukončením analogového vysílání programu ČT1 na stanovišti vysílače Frýdek 37 byl ukončen provoz dalších 16 televizních převaděčů programu ČT1 ležících v územních oblastech Ostrava a Zlín, které z vysílače Frýdek 37 využívaly primární signál.

Dne 18. května se v konferenčním sále Českých Radiokomunikací na vysílači Praha – město uskutečnila pracovní schůzka zaměřená na prezentaci testu DVB-T2, kterou ve spolupráci s Českými Radiokomunikacemi organizoval Český metrologický institut. Cílem schůzky bylo seznámit zástupce výrobců přijímacích zařízení, zástupce provozovatelů vysílání i další zájemce s postupnými výsledky testu a s plánem na následné ověřování technických parametrů jednotlivých přijímačů (televizí či set-top-boxů) v závislosti na změnách systémových parametrů vysílání.

Poslední den měsíce května bude ukončeno analogové vysílání na vysílači Jihlava, konkrétně programu ČT1 na rádiovém kanále 25, programu Nova na rádiovém kanále 11 a programu Prima na rádiovém kanále 59. V souvislosti s ukončením provozu tohoto vysílače může dojít i k ukončení provozu na dalších navazujících vysílačích malého výkonu.

Dne 2. května 2011 vyhlásil ČTÚ 13 [výběrových řízení](#) na udělení práv k využívání rádiových kmitočtů pro zajištění městských sítí elektronických komunikací pro poskytování služby šíření zemského digitálního rozhlasového vysílání a mobilních multimediálních aplikací. Cílem výběrového řízení je přidělit rádiové kmitočty v pásmu 1452–1479,5 MHz (tzv. L pásmo) v souladu s požadavky na zajištění efektivního a účelného využívání dotčené části rádiového spektra a vytvořit tak podmínky pro další rozvoj nových digitálních služeb. Tato výběrová řízení navazují na výběrová řízení pro zajištění celoplošné sítě a krajských sítí v L pásmu, která proběhla v letech 2009–2011. Přihlášky do výběrových řízení pro zajištění městských sítí v L pásmu je možno podávat ČTÚ za podmínek podle Vyhlášení nejpozději do 20. června 2011.

13. Správa rádiového spektra

—

14. Poštovní služby

ČTÚ podle § 37 odst. 3 písm. b) zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění zákona č. 95/2005 Sb., zveřejnil na svých webových stránkách dne 16. května 2011 [souhrnnou zprávu o plnění povinností České pošty, s.p. v oblasti základních služeb za rok 2010](#).

Povinnost zveřejňovat jednou ročně zprávu o výsledcích dohledu vyplývá z právní úpravy Evropské unie – Směrnice Evropského parlamentu a Rady 97/67/ES o společných pravidlech pro rozvoj vnitřního trhu poštovních služeb Společenství a zvyšování kvality služby, ve znění pozdějších předpisů a ze zákona o poštovních službách.

Zpráva vychází z výsledků dohledu nad plněním povinností České pošty za rok 2010. Poznatky uvedené ve zprávě byly získány prováděním státní kontroly, při vyřizování podnětů zákazníků České pošty, případně i dalšími způsoby v souladu s ustanovením § 37 odst. 2 zákona o poštovních službách. V roce 2010 bylo provedeno 8 kontrolních akcí, při všech byly zjištěny nedostatky různé míry závažnosti. Na základě kontrolních zjištění bude ČTÚ

postupovat dále v rámci svých kompetencí, a to včetně případných sankcí (uložení pokuty), aby se minimalizovala rizika, že se podobná závada bude znovu opakovat.

V roce 2010 dále došlo k výraznému poklesu počtu oprávněných stížností, s nimiž se na ČTÚ zákazníci obrátili, z 325 v roce 2009 na 124 oprávněných stížností (což představuje pokles o téměř 62 %). Tento pokles lze vysvětlit užší spoluprací se samotnou Českou poštou a s ombudsmankou České pošty, které ČTÚ postupuje ta podání, ve kterých nebylo dosaženo uspokojivého výsledku řešení reklamace či stížnosti a které nespádají do kompetence ČTÚ. Nejedná se však o jednoznačný ukazatel zlepšení spokojenosti zákazníků.

Za porušování právních povinností bylo České poště v průběhu roku 2010 pravomocně uloženo 28 pokut v celkové výši 4 032 000,- Kč. V průběhu roku 2010 bylo zahájeno dalších 8 správních řízení o uložení pokuty, ta však ke dni zveřejnění zprávy nebyla pravomocně ukončena.

V průběhu roku 2010 ČTÚ kontroloval, zda došlo k nápravě některých nedostatků, které byly zjištěny v předchozích obdobích. Výsledky kontrol prokázaly, že k požadované nápravě ze strany České pošty nedošlo. K velice závažným a přetrvávajícím nedostatkům patří ukládání poštovních zásilek bez toho, že by byl učiněn povinný pokus o její dodání do adresátova domu. Tato závada je přímým porušením Směrnice.

V roce 2010 bylo zjištěno několik případů, kdy došlo k porušení poštovního tajemství.

Jednou z možností zlepšení stavu a hodnocení otevíracích dob pošt by mohlo být zavedení poštovních agentur nebo v menších lokalitách kombinace mobilních obslužných míst a výdejních míst, jež v mnohých případech zajišťují delší časovou dostupnost při vyzvedávání uložených poštovních zásilek. V tomto směru ČTÚ očekává pozitivní vývoj.

Stále přetrvávají nedostatky v informovanosti zákazníků o možnosti využití mobilních obslužných míst a neznalost pracovníků České pošty této oblasti. V souvislosti s činností motorizovaných doručovatelů je nutné uvést i problém potvrzování převzetí poštovních zásilek a poštovních poukázek pomocí tzv. zatímní stvrzenky, namísto podacího lístku.

Kromě cíleně zaměřených kontrol vedl ČTÚ intenzivní jednání o plánovaných projektech, jež se Česká pošta rozhodla zavést v důsledku příprav na plné otevření trhu ke dni 1. ledna 2013. V diskuzích se ČTÚ zaměřil na to, jak při zavádění poštovních agentur, avizování poštovních zásilek zprávou SMS či E-mailem a večerním dodáváním balíků nejlépe zajistit dostupnost a spolehlivost služeb. ČTÚ dále projednává s Českou poštou změny, jež by měly vést ke zlepšení v poskytování služeb.

Česká pošta připravuje nahrazení některých stávajících provozoven České pošty poštovní agenturou nebo výdejním místem, kdy jsou poštovní služby zajišťovány jiným subjektem (např. obcí), který na základě mandátní smlouvy poskytuje jménem České pošty její služby. Současně však musí být zajištěna všeobecná dostupnost základních služeb.

Změna dostupnosti základních služeb se týká zavedení tří kategorií pošt, jež budou rozděleny podle rozsahu poskytovaných poštovních služeb, přičemž každá z kategorií může být provozovnou České pošty nebo provozovnou jejího smluvního partnera. Zároveň bude uplatňována zásada, že v sídelním celku, kde nebude poštovní služba poskytována, bude poskytována v jeho bezprostředním okolí.

Pokud jde o rychlost dodání, tak Česká pošta splnila v roce 2010 ČTÚ stanovenou normu 92,5 %, dosáhla výsledku 93,19 %. Úrovně 95 % by měla podle základních kvalitativních požadavků Česká pošta postupně docílit v roce 2012.

Závěrem lze konstatovat, že se ani v roce 2010 České poště nepodařilo odstranit některé závažné nedostatky při poskytování základních poštovních služeb, a to ani přes uložení pokuty v prokázaných případech pochybení.

V měsíci květnu dále nabyla právní moci čtyři rozhodnutí o udělení pokuty České poště. Proti třem pokutám Česká pošta podala rozklad. Jedna pokuta byla udělena za nesprávně provedenou službu dosílka. Zbývající tři pokuty se týkaly celkem 5 cenných balíků, jež Česká pošta uložila u pošty, aniž předtím vykonala povinný pokus o dodání v místě bydliště adresáta. V jednom případě ani nepředala písemnou výzvu, aby si poštovní zásilku adresát vyzvedl v určené lhůtě u stanovené pošty.

Projednáno Radou ČTÚ dne 7. června 2011