

květen 2014

Telegraficky o komunikacích

OBSAH AKTUÁLNÍHO ČÍSLA

- ♦ Situace na trhu elektronických komunikací..... 2-3
- ♦ Analýzy trhů..... 4
- ♦ Správa rádiového spektra.. 5
- ♦ Kontrolní činnost ČTÚ... 5-6
- ♦ Spory mezi podnikateli v el. komunikacích 6
- ♦ Ochrana spotřebitele.... 7
- ♦ Univerzální služba..... 7
- ♦ Telekomunikační regulace v EU 8
- ♦ TÉMA MĚSÍCE: Pokles cen roamingových služeb v EU . 8-10

Veřejné telefonní automaty

ČTÚ zveřejnil záměr uložit i nadále povinnost poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu veřejných telefonních automatů, a to na dobu tří let ode dne 1. ledna 2015. Podle zjištění úřadu i nadále trvají důvody pro uložení této povinnosti. V jednotlivých následujících letech dojde v návaznosti na počet obyvatel v daných obcích k mírnému snížení počtu veřejných telefonních automatů v rámci univerzální služby.

Výroční zpráva ČTÚ za rok 2013

Český telekomunikační úřad zveřejnil Výroční zprávu za rok 2013. Rekapituluje v ní hlavní změny na trhu elektronických komunikací a poštovních služeb. Zpráva dále informuje o plnění úkolů vyplývajících z povinností a kompetencí ČTÚ včetně jeho mezinárodních aktivit.

ČTÚ se zaměří na prověrku sankcí za předčasné ukončení smlouvy

ČTÚ doporučuje obezřetnost při uzavírání smluv s ohledem na podmínky ukončení smlouvy na dobu určitou. Spotřebitelé by se s těmito smluvními podmínkami měli pečlivě seznámit kvůli možnému uplatňování sankcí za předčasné ukončení smlouvy.

Zákon o elektronických komunikacích omezuje výši úhrady v případě

ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání, na kterou je smlouva uzavřena, do výše jedné pětiny součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, nebo jedné pětiny součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy.

(dokončení na str. 4)

S Z rozhodovací praxe ČTÚ: Pokuta UPC za klamavé obchodní praktiky

V květnu nabyla právní moci pokuta ve výši 1 000 000 Kč společnosti UPC Česká republika, s.r.o., (UPC), za porušení zákazu používání nekalých obchodních praktik. UPC se správního deliktu dopustila tím, že v období od 1. 1. 2012 do 31. 3. 2013 nabízela některé své služby (balíčky) s garancí ceny „napořád“, přičemž garanci porušila, a to navíc záhy po zahájení své nabídky.

UPC se zavázala svým zákazníkům v uvedeném období, kdy balíček služeb se slevou „napořád“ nabízela, garantovat cenu za služby a zároveň do Všeobecných obchodních podmínek vložila ujednání, které ji opravňovalo k jednostranné změně ceny. Tato skutečnost svědčí o tom, že UPC neměla v úmyslu garantovanou cenu do budoucna zachovat a již v době nabízení balíčku služeb si ponechala možnost cenu upravit, což skryla do Všeobecných obchodních podmínek.

Pochybení se přitom týkalo ceny, tedy jednoho ze zásadních faktorů, které spotřebitele ovlivňují při výběru poskytovatele služby.

Podle UPC byla služba zavedena s dobrou vírou v zachování garantované ceny „napořád“, čili vždy do konce trvání jednotlivých smluvních vztahů služby. Vzhledem ke stoupajícím nákladům a k poklesu ekonomické výnosnosti muselo dle UPC následně dojít ke zvýšení ceny.

(dokončení na str. 5)

• Pokuta České pošty za diskriminaci zákazníků

Česká pošta, s.p., v roce 2012 nepřípustně zvýhodnila jednoho ze svých zákazníků a přibližně 1,3 milionu poštovních zásilek dodala za nižší cenu, než za jakou srovnatelnou službu nabízela ostatním zájemcům. Český telekomunikační úřad za to podniku uložil pokutu v maximální možné výši 2 000 000 korun. Pošta se bránila rozkladem, který předseda Rady ČTÚ svým rozhodnutím ze 27. května 2014 zamítl.

Správního deliktu se pošta dopustila tím, že pro firmu Tesco Stores ČR a.s., dodávala zásilky s vyúčtováním Tesco Clubcard za cenu 3,03 Kč bez DPH, zatímco za základní poštovní službu Obyčejné psaní, která svou povahou službě dodání

(dokončení na str. 5)

Telefónica

Společnost Telefónica Czech Republic, a.s. (Telefónica) nahradila využívání výhody neomezeného počtu volných minut na volání do všech sítí poskytované v rámci tarifu „Volání CZ Max“ na 10 000 volných minut za zúčtovací období. Zdůvodňuje to obavou o možné zneužití. Telefónica mimo jiné považuje za zneužití výhody neomezených volných minut umělé nebo automatické generování hovorů, užívání výhody primárně za účelem získání jakéhokoliv jiného finančního či jiného prospěchu účastníka, popř. třetí strany. Pokud účastník v případě překročení uvedeného objemu čerpání volných minut nevysvětlí uspokojivě, že se jednalo o standardní využití služby, zpoplatní mu Telefónica volání příslušnou sazbou dle tarifu „O2 Mini“.

Telefónica prodloužila do konce června 2014 speciální regionální nabídku Internet Bundle s autoprolongací. Blíže k této nabídce viz [Měsíční monitorovací zpráva z ledna 2014](#).

Telefónica začala od 2. května 2014 nabízet nové mobilní tarify „Basic“ a „Basic data S“. Tarif Basic je nabízen ve variantě bez internetu v mobilu za měsíční paušál 19 Kč, tarif „Basic data S“ je nabízen s internetem v mobilu s datovým limitem 200 MB/měsíc za měsíční paušál 171 Kč. Minuta volání do všech sítí na území ČR pro oba tarify stojí 3,50 Kč (tarifikace 60+60), cena za jednu SMS do všech sítí na území ČR činí 1,90 Kč.

Od 2. května 2014 Telefónica upravila ceny internetu v mobilu určeného pro hlasové tarify. Ceny za datovou službu se nyní liší v závislosti na zvoleném hlasovém tarifu.

Dále Telefónica začala nabízet datové balíčky pod názvem „Extra data“. Zákazník má možnost si zakoupit datový balíček „Extra data 100 MB“ s datovým limitem 100 MB/měsíc za měsíční poplatek 49 Kč nebo datový balíček „Extra data 500 MB“ s datovým limitem 500 MB/měsíc za měsíční poplatek 99 Kč. Datové tarify jsou určeny pro zákazníky, kteří již vlastní hlasový tarif s „Internetem v mobilu“ nebo tarif s mobilním internetovým připojením.

Telefónica v rámci krátkodobých marketingových akcí začala u O2 Mobilního internetového připojení nabízet datový tarif „Mobilní připojení S“ s datovým limitem 200 MB/měsíc. Datový tarif měsíčně stojí 99 Kč a je určen pro zákazníky, kteří mají současně aktivovaný tarif řady FREE, [kúl:] nebo O2 NEON/xDSL/O2 TV. Maximální (teoretická) dosažitelná rychlost stahování dat činí 42 Mbit/sekundu.

V rámci krátkodobé marketingové akce začala Telefónica nabízet „Internet v mobilu“ s vyšším datovým limitem za cenu nižšího datového limitu. Nabídka platí v období od 2. května 2014 do 30. června 2014 pro účastníky tarifů „FREE“, kteří mají současně v rámci svého tarifu sjednaný „Internet v mobilu“ s minimálním datovým limitem ve výši 200 MB. Každý účastník, který si navýší datový limit, bude po dobu dvou měsíců ode dne navýšení datového limitu platit měsíční paušální cenu odpovídající tarifu s nejbližším nižším datovým limitem.¹ Telefónica dále nabízí od 2. května 2014 do 30. června 2014 marketingovou akci Data k tarifu na měsíc zdarma.

Telefónica zveřejnila hospodářské výsledky za první čtvrtletí 2014. Ukazatel provozního zisku před odpisy a amortizací (OIBDA) poklesl meziročně o 15,9 % na 3,45 mld. Kč. Celkové výnosy společnosti klesly v meziročním srovnání o 9,5 % na 10,79 mld. Kč. Společnost také uvedla, že za horšími výsledky stojí stagnující celkový počet zákazníků mobilních služeb na českém trhu na úrovni 5,07 mil. a průměrný měsíční výnos na zákazníka, který klesl o 16,6 % na 282 Kč.

T-Mobile

Společnost T-Mobile rovněž zveřejnila hospodářské výsledky za první čtvrtletí roku 2014. Při meziročním srovnání tržby z mobilních a fixních služeb vzrostly o 2,5 % a překročily 5,9 mld. Kč, přičemž tržby z mobilních služeb v meziročním srovnání klesly o 6,8 % a dosáhly 4,7 mld. Kč. Průměrná měsíční útrata na zákazníka (ARPU) meziročně poklesla o 15 % na 256 Kč. Nepřetržitý růst spotřeby dat – Např. hlasovému tarifu se sjednaným „Internetem v mobilu“ s datovým limitem 200 MB, 1,5 GB a 3 GB odpovídá rychlost stahování dat ve výši 42 Mbit/sekundu, hlasovému tarifu se sjednaným Internetem v mobilu s datovým limitem 10 GB odpovídá rychlost stahování dat ve výši 110 Mbit/sekundu.

vých služeb se odrazil v podílu nehlasových služeb na ARPU. Tento ukazatel vzrostl o více než 7 procentních bodů na rekordních 37,9 %. Ukazatel EBITDA poklesl meziročně o 4,5 %.

Mobilní operátor T-Mobile do konce roku převezme tuzemskou pobočku telekomunikační firmy GTS. Plná provozní integrace je v České republice očekávána k 1. říjnu, přičemž zákonná fúze je plánována na 1. leden 2015. Transakce byla uzavřena 30. května 2014 a k témuž datu Deutsche Telekom zahájil konsolidaci skupiny GTS.



Společnost UPC nabízí od května pro své zákazníky, kteří využívají službu pevné linky UPC, možnost stáhnout si do mobilního telefonu aplikaci UPC Telefon. Služba vyžaduje připojení k internetu. Funguje prostřednictvím WiFi připojení nebo 3G sítě. V závislosti na mobilním datovém tarifu může být užívání služby UPC Telefon spojeno s dodatečnými poplatky hrazenými přímo mobilnímu operátorovi, jehož službu zákazník UPC rovněž využívá.

Za ceny pevné linky díky aplikaci může zákazník volat i z mobilu, a to všude, kde je signál 3G nebo Wi-Fi. Stažení aplikace UPC Telefon je zdarma, ale zákazník musí být zaregistrovaný na klientském portálu UPC.



Společnost Air Telecom začala od 5. května 2014 nabízet mobilní internetové připojení s měsíčním datovým limitem 8 GB pod názvem „Mobilní internet 8 GB“ za cenu 289 Kč/měsíc. Maximální dosažitelná rychlost stahovaných dat činí 3,1 Mbit/sekundu.

Air Telecom začala v květnu 2014 účtovat 15 Kč za zaslání tištěného vyúčtování. Dále snížila cenu za odblokování odchozích hovorů po pozdní úhradě vyúčtování z 250 Kč na 50 Kč a přestala účtovat cenu 2 230 Kč za storno žádosti o přenesení „pevného“ čísla do sítě U:fon.



Společnost RIO Media zvýšila od 1. května 2014 jednorázové ceny za připojení služby televize z 399 Kč na 599 Kč a dále zvýšila ceny za připojení služby televize poskytované v kombinaci s internetovým připojením ze 499 Kč na 699 Kč. Od května 2014 začala RIO Media účtovat 20 Kč za tištěné vyúčtování.

Změny na trhu mobilních virtuálních operátorů

<p>Klokanmobil nový ceník společnost: Benefim s.r.o. síťový operátor: Vodafone Czech Republic a.s.</p>	<p>S účinností od 1. května 2014 nabízí virtuální operátor Klokanmobil nové tarify „Tarif Klokan“ a „Nabitý klokan“. Dále operátor nabízí k uvedeným tarifům balíčky datových služeb s limity 150 MB, 300 MB, 500 MB a 1000 MB včetně služby denního připojení k internetu s datovým limitem 25 MB.</p>
<p>Skyfone nový ceník provozovatel: Ladislav Němec síťový operátor: Vodafone Czech Republic a.s.</p>	<p>Virtuální operátor Skyfone vydal 1. května 2014 nový ceník, v rámci něhož snížil cenu volání nad rámec volných minut do všech sítí v ČR na úroveň 1,60 Kč/minutu (z původních 1,80 Kč/minutu). Cena je platná pro všechny tarify nabízené operátorem.</p>
<p>Odorik nový ceník provozovatel: miniTEL s.r.o. síťový operátor: T-Mobile Czech Republic a.s.</p>	<p>Virtuální operátor Odorik snížil od 1. května 2014 cenu volání do ostatních mobilních a pevných sítí v rámci ČR z 1,69 Kč/minutu na 1,49 Kč/minutu.</p>
<p>sevencall nový ceník provozovatel: Vole-j.cz s.r.o. síťový operátor: Vodafone Czech Republic a.s.</p>	<p>Dne 1. května 2014 zveřejnil operátor sevencall na svých internetových stránkách nový ceník, kterým zavádí pravidelné měsíční paušální platby pro tarify „Volej NEJ“, „Volej FÉR“. Tarifkace 60+1 nyní platí pro volání v rámci vlastní „sítě“ i do ostatních sítí v rámci ČR u všech tarifů („Volej NEJ“, „Volej FÉR“, „Volej FAJN“, „Volej NAMAX“).</p>
<p>SAZKAmobil nový datový balíček společnost: SAZKA sázková kancelář, a.s. síťový operátor: Vodafone Czech Republic a.s.</p>	<p>S účinností od 6. května 2014 nabízí virtuální operátor SAZKAmobil jako odměnu za dobití kreditu minimální částkou 300 Kč možnost získat datový balíček o velikosti 300 MB volných dat za cenu 0 Kč/měsíc. Nabídka je platná do 31. prosince 2014.</p>
<p>Private Mobile nová tarifikace společnost: Private Mobile a.s. síťový operátor: Vodafone Czech Republic a.s.</p>	<p>Dne 19. května 2014 zveřejnil virtuální operátor Private Mobile prostřednictvím svých internetových stránek nový ceník, který upravuje v rámci tarifu „STANDARD“ způsob účtování hovorů na účtování po první provolané minutě po sekundách (60+1) oproti dřívějšímu účtování po minutách (60+60).</p>
<p>Telestica nové datové balíčky společnost: Telestica Czech Republic s.r.o. síťový operátor: T-Mobile Czech Republic a.s.</p>	<p>S účinností od 21. května 2014 navýšil virtuální operátor Telestica limity nabízených datových balíčků na úroveň 200 MB (původně 100 MB), 500 MB (původně 200 MB) a 1000 MB (původně 500 MB). Ceny těchto balíčků zůstaly v původní výši.</p>
<p>Kaktus nový datový balíček společnost: T-Mobile Czech Republic a.s.</p>	<p>Od 24. května 2014 nabízí virtuální operátor Kaktus nový datový balíček o velikosti 500 MB za cenu 200 Kč/30 dní.</p>

Analýzy trhů

Trh č. 1 – přístup k veřejné telefonní síti v pevném místě

Po souhlasném stanovisku Evropské komise, vydal ČTÚ 19. května 2014 opatření obecné povahy „Analýza trhu č. A/1/05.2014-4, trh č. 1 – přístup k veřejné telefonní síti v pevném místě“. Text uvedeného opatření obecné povahy, včetně shrnutí stanoviska ÚOHS a připomínek Evropské komise (v plném znění [zde](#)), úřad uveřejnil v částce 10/2014 Telekomunikačního věstníku dne 23. května 2014.

Trh č. 3 – ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě

V průběhu května 2014 nabylo právní moci všech 24 [rozhodnutí o uložení nápravných opatření, včetně uplatnění regulace cen](#). Jednotlivým společnostem, které byly stanoveny jako podniky s významnou tržní silou, uložil úřad shodně povinnosti umožnit přístup, průhlednosti a nediskriminace. Cenovým rozhodnutím současně stanovil sjednat nejpozději od 1. srpna 2014 ceny za ukončení volání (terminace) tak, aby nebyla překročena maximální cena 0,03 Kč/minutu bez DPH.

Společnosti Telefónica Czech Republic, a.s. byla dále uložena povinnost vést oddělenou evidenci nákladů a výnosů. V průběhu května nabylo právní moci rovněž sedm [rozhodnutí o zrušení povinností](#) na relevantním trhu č. 3. S ohledem na výsledek analýzy relevantního trhu č. 3 zrušil ČTÚ stanovení vybraných společností, které již na trhu nepůsobí, podnikem s významnou tržní silou, a následně jim zrušil i povinnosti uložené podle předchozí analýzy. Dne 22. května 2014 zveřejnil Úřad [výzvu](#) k uplatnění připomínek k návrhu rozhodnutí o stanovení společnosti MAXPROGRES telco, s.r.o., podnikem s významnou tržní silou. Toto rozhodnutí vychází ze závěrů [analýzy](#).

Trh č. 4 – velkoobchodní (fyzický) přístup k infrastruktuře sítě (včetně sdíleného nebo plného zpřístupnění účastnického vedení) v pevném místě a trh č. 5 - velkoobchodní širokopásmový přístup v sítích elektronických komunikací

Dne 17. května 2014 byla ukončena veřejná konzultace k návrhům opatření obecné povahy analýzy trhu č. A/4/XX.2014-YY a č. A/5/XX.2014-YY. V rámci zákonné lhůty své připomínky k analýze [trhu č. 4](#) a [trhu č. 5](#) uplatnily společnosti Telefónica, T-Mobile a tři společnosti (GTS Czech s.r.o., T-Mobile, Vodafone) ve společném textu. Úplné znění obdržených připomínek ČTÚ zveřejnil na diskusním místě.

Trh č. 6 – velkoobchodní koncové segmenty pronajatých okruhů bez ohledu na technologii použitou k zajištění pronajaté nebo vyhrazené kapacity

Dne 5. května 2014 ČTÚ obdržel posouzení Komise k návrhu analýzy trhu č. 6, ve kterém Komise vyjádřila závažné pochyby k návrhu analýzy a zahájila tak druhou fázi šetření podle článku 7 směrnice 2002/21/ES (ve znění směrnice 2009/140/ES). Úřad následně rozhodl o stažení návrhu analýzy trhu č. 6 z notifikačního procesu a zahájil novou analýzu. Pochyby Komise se týkaly zejména věcného vymezení relevantního trhu a návrhu nápravných opatření.

Trh č. 7 – ukončení hlasového volání (terminace) v jednotlivých veřejných mobilních telefonních sítích

Úřad konzultoval návrhy rozhodnutí o uložení povinností souvisejících s regulací cen podnikům s významnou tržní silou s ÚOHS, který k návrhům neuplatnil žádné připomínky.

Rada ČTÚ na svém zasedání v 21. týdnu projednala návrhy rozhodnutí o uložení povinností souvisejících s regulací cen podnikům s významnou tržní silou a odsouhlasila je k zaslání Evropské komisi k notifikaci. Dne 21. května 2014 předložil úřad návrhy nápravných opatření k notifikaci Evropské komisi.

ČTÚ se zaměří na prověrku sankcí za předčasné ukončení smlouvy...

(dokončení z titulní strany)

Podmínkou pro uplatnění tohoto omezení tedy je, že se musí jednat o ukončení smlouvy uzavřené na dobu určitou.

Smyslem této úpravy podle zákonodárce bylo zajistit, aby účastník již nebyl odrazován od změny dosavadního poskytovatele služby povinností uhradit vysokou finanční částku spojenou s ukončením smluvního vztahu.

ČTÚ se nyní ve výkonu kontrolní činnosti důsledně zaměří na praxi operátorů, která by měla za cíl obejít výše uvedený záměr zákonodárce.

(dokončení z titulní strany)

ČTÚ ve svém rozhodnutí zdůraznil, že podnikatel si musí svá obchodní rozhodnutí před uvedením na trh řádně rozmyslet tak, aby nemohlo dojít ke krácení práv spotřebitele a k jeho vědomému klamání. Společnost UPC jako podnikatel si jistě byla vědoma jak ekonomické situace v České republice, tak i své. UPC se dle názoru ČTÚ dopouštěla vědomého protiprávního jednání, a to po dobu jednoho roku, přičemž nebyla ochotna následně dostát

svým závazkům u spotřebitelů, se kterými již smlouvu s garancí ceny uzavřela, a jako příčinu nedodržení garance ceny uvedla důvody, které jsou zcela irelevantní

Porušení zákazu používání nekalých obchodních praktik je správním deliktem podle § 24 odst. 1 písm. a) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Podle zákona o ochraně spotřebitele jsou nekalé zejména klamavé a agresivní obchodní praktiky. Obchodní praktika je klamavá, je-li při ní užit nepravdivý údaj.

vyúčtování odpovídá, byla stanovená cena 10 Kč. Česká pošta z obav o ztrátu zákazníka nabídla společnosti Tesco jinou než základní službu, následkem čehož by tak mohlo docházet k poklesu počtu poskytnutých základních služeb a k nárůstu jejich jednotkových nákladů, což by mohlo mít negativní dopad na ceny základních služeb.

Česká pošta využila svého tehdejšího monopolního postavení na poskytování služby dodání písemností, když takovou službu nabídla jako službu dodání adresních reklamních zásilek, a tím negativně ovlivnila soutěžní prostředí na trhu poštovních služeb. Motivem jejího jednání bylo dosažení vyšších příjmů způsobem, který je v rozporu se zákonem.

Podle § 33 odst. 4 zákona o poštovních službách (ve znění účinném do 31.12.2012) není přípustné neodůvodněné zvýhodňování nebo znevýhodňování některých zájemců o základní služby.

Správní delikt ČTÚ vyhodnotil vzhledem k mimořádně velkému rozsahu, závažným následkům a dalším okolnostem, jako mimořádně závažný. Tomu odpovídá i potvrzená výše pokuty.

Správa rádiového spektra

Všeobecná oprávnění

Rada ČTÚ schválila dne 7. května [všeobecné oprávnění č. VO-R/10/05.2014-3](#) k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení krátkého dosahu, které nahrazuje dosavadní [všeobecné oprávnění č. VO-R/10/04.2012-7](#).

Důvodem pro jeho vydání je zejména potřeba implementace prováděcího rozhodnutí Evropské komise [2013/752/EU](#), a dále úpravy vyplývající z aktualizace doporučení [CEPT ERC/REC 70-03](#). Všeobecné oprávnění nabylo účinnosti 1. června 2014.

ČTÚ v květnu zkontroloval...

...výkon komunikačních činností bez oprávnění – úřad zjistil jeden případ výkonu komunikační činnosti bez oprávnění a zahájil v této věci správní řízení.

...dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů – ČTÚ provedl 28 kontrol dodržování podmínek individuálních oprávnění k využívání rádiových kmitočtů, týkajících se převážně dodržování stanovených podmínek provozovateli VKV FM vysílačů a letadlových stanic. Následně vydal šest výzev k odstranění nedostatků a v těchto případech zahájil správní řízení.

...dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/12/09.2010-12 k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 66 GHz – ČTÚ provedl 38 kontrol. Ve 26 případech zjistil závady, ze-

jména využívání indoor kmitočtů vně budovy a využívání kmitočtů mimo pásma stanovená všeobecným oprávněním. V těchto případech úřad vydal

výzvu k odstranění zjištěných nedostatků a zahájil správní řízení.

...využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění – ČTÚ provedl cel-

Přehled kontrolní činnosti při výkonu kontroly elektronických komunikací za měsíc květen 2014

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet výzev k odstranění nedostatků	Počet zaháj. SR	Počet vyd. rozh.¹)	Rozhodnuto ve prospěch		Uložené pokuty	
	Celkově	Z toho				účastníka	poskytovatele	počet	výše v Kč
1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	12								
2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	27								
3. Výkon komunikační činnosti bez osvědčení	1			1	0			0	0
4. Dodržování podmínek všeobecných oprávnění	39		16	23	27			54	415000
a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přifazovaných prostředků		0	0	0	0			0	0
b) k poskytování služeb elektronických komunikací		1	0	0	0			27	0
c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)		38	16	23	27			27	415000
5. Kontrola rádiových kmitočtů	133		9	17	10			10	158000
a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání		30		10	5			5	86000
b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů		28	6	3	3			3	32000
c) Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb		75	3	4	2			2	40000
6. Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání)	0		0	0	0			0	0
a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání		0		0	0			0	0
b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání		0	0	0	0			0	0
7. Rozhodování účastnických sporů	0			7022	9824	2645	5934		
a) o námitce proti vylíčení reklamace na poskytnutou službu		0		0	1	0	0		
b) o námitce proti vylíčení reklamace vyúčtování cen za služby		0		16	25	8	5		
ba) přístupu ke službám s vyjádřenou cenou (datové i hlasové)		0		0	0	0	0		
baa) přístupu k datovým službám s vyjádřenou cenou poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)		0		0	0	0	0		
c) o zaplacení ceny za služby (peněžitě plnění)		0		6993	9794	2634	5929		
d) ostatní		0		3	4	3	0		
8. Neposkytnutí informací podle § 115 ZEK				7	1			1	5000
9. Ostatní	15			37	49			47	188500
CELKEM	187		32	7101	9911	2645	5934	112	766500

¹) Celkový počet vydaných rozhodnutí zahrnuje i případy ukončení správního řízení usnesením, tj. případy úmrtí účastníka, zániku firmy, přerušování řízení ze zákona (konkurz), nepřisloužnosti rozhodovat apod.

kem 30 kontrol zaměřených na subjekty využívající kmitočty bez oprávnění nebo po skončení jeho platnosti, zejména provozovatele wifi zařízení mimo povolená kmitočtová pásma. V deseti případech zjistil využívání kmitočtů bez oprávnění a ve věci zahájí správní řízení.

...zdroje rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb – ČTÚ provedl celkem 75 místních šetření, z toho 53 případů rušení digitální a satelitní televize a deset případů rušení veřejných mobilních sítí. Jako zdroje rušení identifikoval v květnu například wifi zařízení, vyzařování aktivních televizních antén a opakovačů GSM (rušení GSM a UMTS) a linky vysokého napětí.

...zkušební provoz základnových stanic LTE v pásmu 800 MHz

- ke konci května bylo ve zkušebním provozu spuštěno 282 základnových stanic LTE v pásmu 800 MHz. ČTÚ přijal v květnu 17 hlášení posluchačů týkajících se rušení příjmu digitální televize, způsobené provozem BTS LTE. Po prošetření byla v šesti případech předepsána úhrada odrušovacího filtru operátorům LTE a v sedmi případech se ukázalo hlášení jako nedůvodné (1x storno, 1x neodolnost přijímacího zařízení, 2x závada zesilovače, 3x při šetření ČTÚ bez rušení). 4 případy jsou nadále v šetření.

Spolupráce ČTÚ s Českou obchodní inspekcí – při kontrole u prodejců telekomunikačních koncových a rádiových zařízení v rámci spolupráce ČTÚ s ČOI byl ve Vejprtech na Chomutovsku a v Liberci zjištěn prodej rádiově řízených modelů aut pracujících v pásmu 49 MHz. Tato rádiová zařízení nelze v České republice provozovat bez individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů. Inspektoři také zjistili prodej bezdrátových zvonků pracujících v pásmu 309 až 316 MHz vyhrazeném v ČR pro Ministerstvo obrany České republiky. Zjištěné závady řeší ve své kompetenci ČOI.



Poštovní služby

V květnu došlo k jedné změně ve vydaném osvědčení o oznámení podnikání v oblasti poštovních služeb. Aktuální seznam evidovaných provozovatelů poskytujících poštovní služby nebo zajišťujících zahraniční poštovní služby je k dispozici na internetové stránce ČTÚ ve [vyhledávací databázi](#). ČTÚ dále zjistil v jednom případě výkon poštovní činnosti bez oprávnění a v této věci zahájí správní řízení. Úřad dále pokračoval v kontrole označování zásilek názvem poskytovatele, u něhož byly zásilky podány ve smyslu zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Zpráva o plnění povinností České pošty za uplynulý rok

ČTÚ vydal a 23. května 2014 zveřejnil [Souhrnnou zprávu o plnění povinností](#) uložených držiteli poštovní licence České pošty za rok 2013.

Zpráva vychází z výsledků dohledu nad plněním povinností České pošty jako držitele poštovní licence v prvním roce otevření úplného liberalizovaného trhu poštovních služeb v České republice. Poznatky byly získány z provedených státních kontrol, při vyřizování podání zákazníků České pošty, případně i dalšími způsoby v souladu s § 37 odst. 2 zákona o poštovních službách.

ČTÚ konstatoval, že Česká pošta své zákonné povinnosti v roce 2013 průběžně plnila a zajistila dostupnost základních služeb; dílčí nedostatky se týkaly především dodávání prostřednictvím balíkových doručovatelů.

V roce 2013 došlo k poklesu podání zákazníků České pošty u ČTÚ v absolutním vyjádření o 37 %, zároveň však byla posílena pozice spotřebitelů o možnost podat k ČTÚ návrh na zahájení řízení o námitkách proti vyřízení reklamace. Tento nový instrument však zákazníci v uplynulém roce ve velké míře nevyužili, což způsobilo patrně malé povědomí o něm. Na nespokojenosti s vyřízením reklama-

ce se největší měrou opět podílely nedostatky při dodávání poštovních zásilek.

ČTÚ zahájil v loňském roce dvě státní kontroly zaměřené na způsob dodávání poštovních zásilek adresátům. Následně v obou případech zahájil správní řízení, jejichž výsledkem byly pokuty v celkové výši 11 000 Kč.

Za porušování právních povinností uložil ČTÚ pravomocně v průběhu roku 2013 České poště 18 pokut v celkové výši 1 669 000 Kč. Během roku 2013 zahájil dalších devět správních řízení o uložení pokuty v souhrnné částce 4 905 000 Kč, ta však do konce roku 2013 nebyla pravomocně ukončena.

V prvním čtvrtletí roku 2014 provedl ČTÚ poprvé sběr statistických dat za rok 2013, a to od všech oprávněných provozovatelů poštovních služeb. Údaje od jednotlivých podnikatelů úřad zpracovává a využije mimo jiné jako podklad pro případné stanovení a financování čistých nákladů České pošty z její činnosti. Přestože řada těchto podnikatelů oznámila poskytování služeb, jež by mohly být považovány za substituty základních služeb, ČTÚ nezjistil, že by liberalizace poštovního trhu v jejím počátku zásadně ovlivnila trh základních služeb.

Spory mezi podnikateli v el. komunikacích

ČTÚ v květnu 2014 zahájil řízení na návrh společnosti Vodafone proti odpůrci Telefónica, ve věci sporu o uložení povinnosti umožnit přístup ke specifickým síťovým prvkům pro účely velkoobchodního širokopásmového přístupu v sítích elektronických komunikací, včetně technologie FTTx.

V květnu 2014 byl smírem ukončen spor mezi společností Telefonuji s.r.o. a společností Voinet s.r.o. o zaplacení peněžitého plnění za neuhrazené faktury. V rámci nového projednání věci došlo před správním orgánem I. stupně k uzavření smíru, který nabyl právní moci dne 10. 5. 2014.

ČTÚ na straně spotřebitele

V průběhu května 2014:

- ♦ ČTÚ zahájil **7 022** správních řízení, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé, ve věci finančního plnění a návrhů na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 zákona o elektronických komunikacích.
- ♦ ČTÚ vydal **9 824** rozhodnutí ve věci,
- ♦ z toho **9 794** rozhodnutí ve věci peněžitého plnění (zaplacení ceny za služby).

ČTÚ prověřil v průběhu měsíce května 2014 smluvní podmínky téměř všech subjektů (celkem 72), vystupujících na českém trhu služeb elektronických komunikací jako mobilní virtuální operátoři.

ČTÚ se v této fázi zaměřil především na prověření toho:

- zda poskytovatelé služby mobilního virtuálního operátora oznámili zahájení svého podnikání v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o elektronických komunikacích,
- zda je k nabízené službě zveřejněn návrh smlouvy způsobem umožňujícím dálkový přístup,
- zda lze z nabídky služeb a návrhu smlouvy dostupným a srozumitelným způsobem zjistit informaci, kdo je ve vztahu ke koncovému uživateli (spotřebiteli) poskytovatelem služby a kdo je tak povinen plnit povinnosti stanovené pro poskytovatele zákonem o elektronických komunikacích (např. vyřizovat reklamace na poskytnutou službu nebo vyúčtování její ceny, zajistit přenositelnost telefonních čísel atd.),
- zda prověřované smluvní podmínky neobsahují ustanovení, jež by byla zjevně v rozporu se zákonem o elektronických komunikacích, zákonem o ochraně spotřebitele, případně jinými právními předpisy.

Z hlediska řádného oznámení podnikání nezjistil ČTÚ u prověřovaných subjektů až na některé výjimky žádné závady.

Ty úřad naopak shledal v otázce dostupnosti smluvní dokumentace. Nejčastějším prohrěškem v tomto

směru bylo zveřejnění neúplného návrhu smlouvy, tedy pouze všeobecných obchodních podmínek a ceníku a nikoli vlastního návrhu smlouvy, který spotřebitel podepisuje. Někteří podnikatelé neměli zveřejněny žádné smluvní dokumenty, případně byly tyto dokumenty natolik skryty (ať záměrně, či nedbalostí) na internetových stránkách, že je bylo možné nalézt jen velmi obtížně, což nelze považovat za naplnění zákonem stanovené podmínky snadné dostupnosti a srozumitelnosti návrhu smlouvy.

Relativně často chyběla srozumitelná informace o tom, kdo je skutečným poskytovatelem služby a na koho se tedy může spotřebitel obracet se svými požadavky (reklamace, přenos telefonního čísla apod.). Tato výhrada se týkala zejména tzv. značkových přeprodejců (branded resellerů), kteří jsou fakticky provozováni třemi hlavními mobilními operátory, avšak navenek se prezentují jako nezávislé samostatné subjekty. Obdobné závady zjistil úřad i u těch poskytovatelů, kteří v nedávné době změnili právní formu svého podnikání (typicky z podnikající fyzické osoby na osobu právnickou), avšak již patřičným způsobem neupravili své obchodní podmínky. Někteří podnikatelé označují ve smluvní dokumentaci jako poskytovatele služby jeden subjekt, avšak kontaktní údaje na webové stránce odkazují na subjekt jiný (který se zpravidla neoznámil jako podnikatel

v oblasti služeb elektronických komunikací).

Analýza odhalila často nedostačnou či nesprávnou implementaci zákona č. 214/2013 Sb., zákona č. 89/2012 Sb. (NOZ – nového občanského zákoníku), či opatření obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12. Řada nedostatků se týkala reklamačních podmínek (např. užívání lhůt pro podání reklamace a její vyřízení v rozporu se zákonem o ochraně spotřebitele a zákonem o elektronických komunikacích nebo uplatňování podmínek, které ztěžují možnost účastníka uplatnit reklamaci).

Úřad se v další fázi analýzy smluvních podmínek zaměřil zejména na ty podnikatele, kteří vykazují nejvyšší počty účastníků a dále na ty, u nichž bylo v rámci této první fáze analýzy zjištěno nejvíce závad.

Univerzální služba

Dne 7. května 2014 ČTÚ zveřejnil [záměr](#) uložit povinnost poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu veřejných telefonních automatů nebo jiných obdobných technických prostředků umožňujících přístup k veřejně dostupné telefonní službě.

ČTÚ dospěl k názoru, že i nadále trvají důvody pro poskytování dílčí služby veřejných telefonních automatů nebo jiných obdobných technických prostředků umožňujících přístup k veřejně dostupné telefonní službě. Úřad hodlá tuto dílčí službu dále uložit na dobu tří let ode dne 1. ledna 2015. V jednotlivých následujících letech dojde v návaznosti na počet obyvatel v daných obcích k mírnému snížení počtu veřejných telefonních automatů v rámci univerzální služby.

Připomínky k záměru bylo možné uplatnit do 9. června 2014.

V Úředním věstníku Evropské komise bylo v průběhu května 2014 zveřejněno:

➤ [Prováděcí rozhodnutí Komise č. 2014/276/EU ze dne 2. května 2014, kterým se mění rozhodnutí 2008/411/ES o harmonizaci kmitočtového pásma 3 400–3 800 MHz pro zemské systémy k poskytování služeb elektronických komunikací ve Společenství.](#)

➤ [Směrnice 2014/53/EU Evropského parlamentu a Rady ze dne 16. dubna 2014 o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se dodávání rádiových zařízení na trh a zrušení směrnice 1999/5/ES.](#) Směrnice vstupuje v platnost dvacátým dnem po vyhlášení v Úředním věstníku (11. června 2014). Členské státy do 12. června 2016 přijmou a zveřejní právní předpisy nezbytné pro dosažení souladu s touto směrnicí. Tyto předpisy se použijí od 13. června 2016, kdy také přestává platit směrnice 1999/5/ES.

➤ [Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/61/EU ze dne 15. května 2014 o opatřeních ke snížení](#)

[nákladů na budování vysokorychlostních sítí elektronických komunikací.](#) Tato směrnice vstupuje v platnost dvacátým dnem po vyhlášení v Úředním věstníku Evropské unie (12. června 2014). Členské státy přijmou a zveřejní předpisy nezbytné pro dosažení souladu s touto směrnicí do 1. ledna 2016; jejich účinnost se předpokládá ode dne 1. července 2016.

V Bruselu se 23. května 2014 uskutečnilo zasedání Kontaktní sítě (CN) pro Skupinu evropských regulátorů poštovních služeb (ERGP). Hlavním bodem programu jednání byla příprava agendy a schválení dokumentů, které budou prezentovány na Plenárním zasedání ERGP v červnu 2014.

Informace z pracovních skupin CEPT ECC

Ve dnech 27. dubna – 2. května 2014 proběhlo v Lucemburku 46. zasedání projektového týmu CEPT ECC PT1 zaměřeného na problematiku IMT (mobilní komunikace) spolu se zasedáním projektového týmu CEPT CPG PTD, který připravuje agendu Světové radiokomunikační konference WRC-15 (určení dalších pásem pro systémy IMT a podmínky užití pásma 700 MHz pohyblivou službu).

K podporovaným pásmům navrženým pro harmonizaci IMT patří pásma 1427–1492 MHz a 3400–3800 MHz. V rámci zasedání se rovněž projednávalo možné užití pásma 2,7 GHz nízkovýkonnými aplikacemi IMT a využití dalších úseků z pásma 5 GHz pro širokopásmové systémy RLAN.

Ve dnech 26. – 30. května 2014 proběhlo v norském Trondheimu 80. jednání pracovní skupiny kmitočtového managementu (WGFM) ECC. Na programu jednání byla problematika monitoringu spektra, družicových a bezpečnostních komunikací, PMSE (Program Making Special Event), zařízení krátkého do-
sahu a evropské informační databáze EFIS.

Pokles cen roamingových služeb v EU

[Nařízení Evropského parlamentu a Rady \(EU\) č. 531/2012 ze dne 13. června 2012 o roamingu ve veřejných mobilních komunikačních sítích v Unii \(dále jen „Nařízení“\)](#) stanovuje mimo jiné maximální velkoobchodní a maloobchodní ceny regulovaných hlasových, SMS i datových služeb. V této souvislosti také od 1. července 2014 dochází k dalšímu poklesu velkoobchodních i maloobchodních cenových stropů u roamingových hlasových volání, roamingových SMS a roamingových datových služeb.

Výši maximálních průměrných velkoobchodních cen platných od 1. července 2014 uvádí následující tabulka č. 1. Ceny uvedené v eurech

za účtovanou jednotku (minuta, SMS, MB) jsou přepočteny na národní měnu (CZK) za použití [referenčního směnného kurzu](#) zveřejně-

ného v Úředním věstníku Evropské unie vydaného dne 1. května 2014 ve výši 27,454 CZK/EUR. Poskytovatel roamingu může za odchozí velkoobchodní roamingová volání uplatňovat tarifkaci 30+1. Datové služby jsou účtovány v tarifkaci po kB.

Maximální výši maloobchodních cen za roamingové služby platnou od 1. července 2014 uvádí tabulka č. 2. Maloobchodní ceny jsou přepočtené do národní měny (Kč) za použití průměrné hodnoty z kursů uveřejněných v Úředním věstníku Evropské unie k [1. březnu 2014](#), [1. dubnu 2014](#) a [1. květnu 2014](#) ve výši 27,413 CZK/EUR. Poskytovatel roamingu je povinen svým zákazníkům účtovat příchozí hovory po sekundách (1+1). U odchozích hovorů je umožněno poskytovateli roa-

	Velkoobchodní roamingové služby					
	Odchozí volání		SMS		Data	
	v €/min.	v Kč/min.	v €/SMS	v Kč/SMS	v €/MB	v Kč/MB
Regulovaná cena od 1. 7. 2013	0,10	2,58	0,02	0,52	0,15	3,87
Regulovaná cena od 1. 7. 2014	0,05	1,37	0,02	0,55	0,05	1,37

Tabulka č. 1: Cenové limity za velkoobchodní roamingové služby platné od 1. 7. 2013 a od 1. 7. 2014
Pozn.: Ceny jsou uvedeny bez DPH

mingu použít minimální počáteční účtovací dobu, která nepřesahuje 30 sekund, a po které je hovor účtován po sekundách (30+1). Poskytovatel roamingu účtuje svým zákazníkům příslušný datový eurotarif v tarifaci po kB. Služba MMS zpráv je účtována za spotřebovanou jednotku, přičemž maximální cena za jednu odeslanou MMS zprávu odpovídá maximální ceně za 1 MB stažených dat.

Poskytovatel roamingu je povinen nabízet maloobchodní roamingové služby s cenovými stropy stanovenými Nařízením v rámci hlasového, datového a SMS eurotarifu, pokud si zákazník dobrovolně nevybral zvláštní roamingový tarif nebo tarifní balíček z nabídky poskytovatele roamingu. Regulované maloobchodní ceny se tedy nevztahují na všechny poskytované roamingové tarify či balíčky.

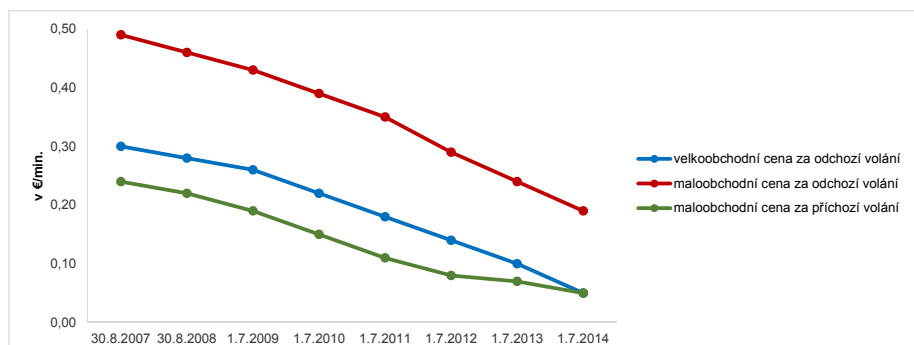
Vývoj cenových limitů od počátku regulace roamingových služeb

Od počátku regulace roamingových služeb orgány Evropské unie došlo k poměrně výraznému snížení cenových stropů, a to jak na maloobchodní, tak na velkoobchodní úrovni.

Platnost cenových stropů dle současného Nařízení s účinností od 1. července 2014 je omezena v případě maloobchodních cenových stropů do 30. června 2017 a u velkoobchodních cenových stropů do 30. června 2022. Komise provede přezkum fungování Nařízení, v rámci něhož posoudí zejména, zda se dostatečně rozvinula hospodářská

soutěž na velkoobchodní i maloobchodní úrovni. Následně do 30. června 2016 podá zprávu Evropskému parlamentu a Radě. Pokud ze zprávy vyplyne, že opatření stanovená Nařízením nejsou dostatečná, mohlo by naopak dojít k prodlouže-

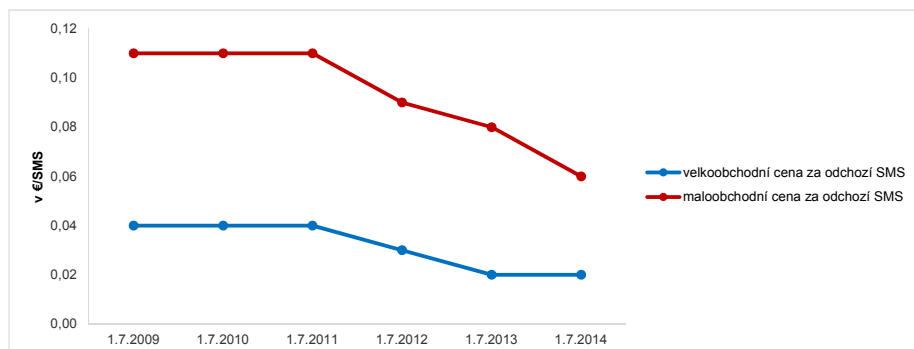
voru a maloobchodní cenové limity za odchozí a příchozí hovory v €/min. hovoru a jejich postupné snižování od počátku regulace (tj. od 30. srpna 2007) do 1. července 2014. U ceny za odchozí volání na velkoobchodní úrovni došlo od počát-



Graf č. 1: Vývoj regulovaných maximálních cen za roamingová volání v EU/EHP v €/min. od roku 2007

ni platnosti a případnému přezkumu úrovně maximálních velkoobchodních a maloobchodních roamingových cen či ke stanovení dodatečných technických a strukturálních

ku regulace do 1. července 2014 ke snížení o 83 %. U maloobchodních cenových stropů pro odchozí volání došlo během stejného regulačního období ke snížení o 61 % a pro pří-



Graf č. 2: Vývoj regulovaných maximálních cen za roamingové SMS v EU/EHP v €/min. od roku 2007

opatření k dosažení vnitřního trhu mobilních komunikačních služeb, kde v konečném důsledku nebude rozdíl mezi roamingovými a vnitrostátními tarify.

V grafu č. 1 jsou uvedeny velkoobchodní cenové limity v rámci EU/EHP za odchozí hovory v €/min. ho-

chozí volání došlo ke snížení o 79 %.

Graf č. 2 zobrazuje vývoj cen za službu roamingové SMS zprávy v rámci EU/EHP v €/SMS od zavedení regulace (tj. od 1. července 2009) do 1. července 2014. U velkoobchodní ceny za SMS zprávu došlo od zavedení cenové regulace do 1. července 2014 ke snížení o 50 %. U maloobchodních SMS služeb došlo od zavedení cenové regulace do 1. července 2014 ke snížení ceny o 45 %.

Graf č. 3 zobrazuje vývoj cen za roamingové

	Maloobchodní roamingové služby							
	Odchozí volání		Příchozí volání		SMS		Data	
	v €/min.	v Kč/min.	v €/min.	v Kč/min.	v €/SMS	v Kč/SMS	v €/MB	v Kč/MB
Regulovaná cena od 1. 7. 2013	0,24	7,47	0,07	2,18	0,08	2,49	0,45	14,01
Regulovaná cena od 1. 7. 2014	0,19	6,30	0,05	1,66	0,06	1,99	0,20	6,63

Tabulka č. 2: Cenové limity za maloobchodní roamingové služby platné od 1. 7. 2013 a od 1. 7. 2014
Pozn.: Ceny v eurech jsou uvedeny bez DPH a ceny v korunách vč. DPH.

datové služby v rámci EU/EHP v €/MB. U velkoobchodní ceny za datové služby došlo během regulačního období od 1. července 2009 do 1. července 2014 ke snížení o 95 % a u cen za datové služby na maloobchodní úrovni došlo od zavedení regulace (tj. od 1. července 2012) do 1. července 2014 ke snížení o 71 %.

Oddělený prodej regulovaných maloobchodních roamingových služeb

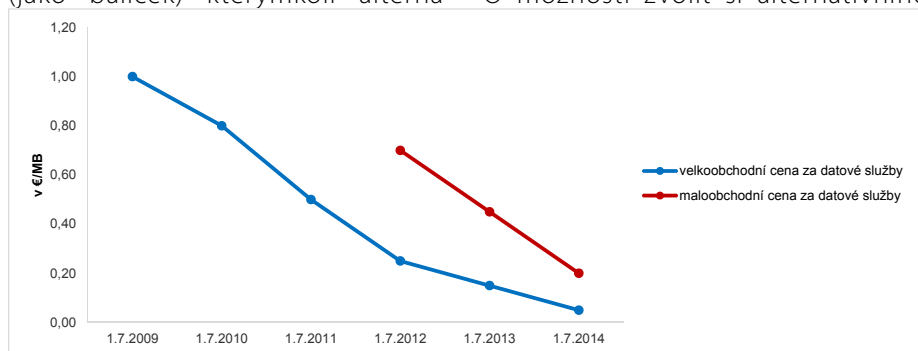
Nařízení zavádí od 1. července 2014 domovským poskytovatelům roamingu povinnost umožnit svým zákazníkům přístup k regulovaným roamingovým hlasovým, SMS a datovým službám poskytovaným (jako balíček) kterýmkoli alterna-

tivním poskytovatelem roamingu. Roamingoví zákazníci tak budou moci kdykoli změnit poskytovatele roamingu. Změna poskytovatele roamingových služeb by měla být provedena bez zbytečného odkladu a v nejkratší možné lhůtě v závislosti na zvoleném technickém řešení, nejdéle však do tří pracovních dnů od uzavření dohody mezi zákazníkem a jeho novým poskytovatelem roamingu. Převedení na alternativního poskytovatele roamingu je zákazníkům poskytováno bezplatně, lze jej provést v rámci každého tarifního plánu a zároveň nevyžaduje uzavření související účastnické smlouvy ani nevyžaduje dodatečné pevné nebo pravidelné platby. O možnosti zvolit si alternativního

poskytovatele informují domovští poskytovatelé způsobem, který upravuje [Prováděcí nařízení Komise \(EU\) č. 1203/2012 ze dne 14. prosince 2014 o odděleném prodeji regulovaných maloobchodních roamingových služeb v Unii](#).

Technické řešení pro zavedení odděleného prodeje regulovaných maloobchodních roamingových služeb může kombinovat jednu nebo více možností. Jde zejména o řešení „Single-IMSI“ a alternativní přístup pro poskytování datových služeb přímo v navštívené síti („LBO“). V rámci řešení „Single-IMSI“ je oddělený prodej roamingových služeb poskytován na velkoobchodní bázi jakýmkoli alternativním roamingovým poskytovatelem, který provádí prodej roamingových služeb koncovým maloobchodním zákazníkům. Regulované hlasové, SMS a datové roamingové služby jsou alternativním roamingovým poskytovatelem poskytovány v rámci balíčku. Řešení „LBO“ umožňující přístup k místním roamingovým datovým službám zajišťuje pouze přístup k roamingovým datovým službám a bude atraktivní především pro datové uživatele.

5 / 2014



Graf č. 3: Vývoj regulovaných maximálních cen za roamingové datové služby v EU/EHP v €/MB od roku 2007

Měsíční monitorovací zpráva - květen 2014

© Český telekomunikační úřad, vydává samostatné oddělení komunikace
 adresa: Sokolovská 219, 190 00 Praha 9,
 telefon: 224 004 509 • e-mail: tisk@ctu.cz • www.ctu.cz
 Vychází 1x měsíčně. Místo vydání: Praha.