

**Český telekomunikační úřad**

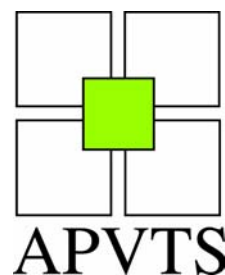
se sídlem Sokolovská 219, Praha 9  
poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025  
www.ctu.cz

**Asociace provozovatelů  
veřejných telekomunikačních sítí**

Jeseniova 30, 130 00 Praha 3  
www.apvts.cz

# Výběr provozovatele nastavením předvolby čísel

listopad 2002



# **Výběr provozovatele nastavením předvolby čísel**

## Obsah

	Strana
<b>Část první ÚVODNÍ USTANOVENÍ</b>	<b>5</b>
<b>Část druhá ZÁKLADNÍ POJMY A POPIS SLUŽBY</b>	<b>5</b>
<b>Díl 1</b>	<b>5</b>
<b>Čl. 1 Základní pojmy</b>	<b>5</b>
<b>Díl 2</b>	<b>6</b>
<b>Čl. 2 Provozní tok služby</b>	<b>6</b>
<b>Čl. 3 Volání, která jsou předmětem této služby</b>	<b>6</b>
<b>Čl. 4 Omezení pro přípojky ve skupině s provolbou (DDI)</b>	<b>7</b>
<b>Čl. 5 Priorita služby CS před službou CPS</b> <b>(Přepsání CPS pro jednotlivá volání)</b>	<b>7</b>
<b>Čl. 6 Předpoklady pro službu</b>	<b>7</b>
<b>Čl. 7 Principy směrování v síti</b>	<b>8</b>
<b>Čl. 8 Principy signalizace v síti</b>	<b>8</b>
<b>Čl. 9 Zpracování odmítnutých volání u služby CPS</b>	<b>10</b>
<b>Čl. 10 Kvalifikační předpoklady CPS provozovatele</b>	<b>11</b>
<b>Čl. 11 Všeobecné podmínky služby</b>	<b>11</b>
<b>Část třetí PROCESY MEZI TELEKOMUNIKAČNÍMI PROVOZOVATELI PRO SLUŽBU CPS</b>	<b>11</b>
<b>Díl 1</b>	<b>11</b>
<b>Čl. 12 Žádost o zřízení služby CPS</b>	<b>11</b>
<b>Čl. 13 Potvrzení žádosti o službu CPS</b>	<b>12</b>
<b>Čl. 14 Testování zřízené služby CPS</b>	<b>13</b>
<b>Čl. 15 Časový plán zřízení služby CPS</b>	<b>13</b>
<b>Čl. 16 Údržba zřízené služby CPS</b>	<b>13</b>
<b>Čl. 17 Ukončení služby CPS</b>	<b>15</b>
<b>Čl. 18 Objednávka aktivace služby</b>	<b>15</b>

Čl. 19	Definice objednávky CPS	16
Čl. 20	Vztah požadavku účastníka k objednavce služby CPS	16
Čl. 21	Principy číslování objednávek CPS	17
Čl. 22	Žádost účastníka o službu CPS	17
Čl. 23	Ověření objednávky a aktivace služby CPS	18
Čl. 24	Principy archivace objednávek	20
Čl. 25	Přechod od CPS provozovatele k poskytovateli přístupu	20
Čl. 26	Přechod od jednoho CPS provozovatele k jinému CPS provozovateli	21
Čl. 27	Další zodpovědnosti provozovatele CPS	22
Čl. 28	Povinnost poskytovatele přístupu při zrušení účastnických přípojek	22
Díl 2		23
Čl. 29	Problémy na straně účastníka	23
Čl. 30	Výpadky v objednávkovém systému	23
Čl. 31	CPS Slamming	24
Díl 3		25
Čl. 32	Smlouvy o úrovni poskytovaných služeb	25
Čl. 33	Proces účtování mezi telekomunikačními provozovateli	26
Část čtvrtá	<b>PŘEDPOVĚDI OBJEMŮ PROVOZU PRO SLUŽBU CPS A KVÓTY OBJEDNÁVEK</b>	26
Čl. 34	Předpovědi objemů při zřizování služby CPS	26
Čl. 35	Požadované předpovědi	26
Čl. 36	Způsob předkládání	26
Čl. 37	Kvóty objednávek	27
Část pátá	<b>SOUBORY TESTŮ NA TESTOVÁNÍ SPOLUPRÁCE SÍTÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH PROVOZOVATELŮ PRO SLUŽBU CPS</b>	27
Čl. 38	Souhrnná tabulka typů testů pro službu CPS	27

<b>Část šestá</b>	<b>MODELY ÚČTOVÁNÍ SLUŽBY CPS</b>	<b>27</b>
<b>Díl 1</b>		<b>27</b>
	<b>Čl. 39 Principy</b>	<b>27</b>
<b>Díl 2</b>		<b>29</b>
	<b>Čl. 40 Cena za zřízení služby CS/CPS pro jeden kód CSC a první propojovací bod</b>	<b>29</b>
	<b>Čl. 41 Cena za zřízení služby CS nebo CS/CPS pro jeden kód CSC v každém dalším propojovacím bodě</b>	<b>29</b>
	<b>Čl. 42 Cena za rozšíření služby z CS na CS/CPS pro jeden kód CSC</b>	<b>30</b>
	<b>Čl. 43 Cena za zrušení služby CS/CPS pro jeden kód CSC v jednom propojovacím bodě</b>	<b>30</b>
	<b>Čl. 44 Cena za zrušení poskytování služby CS/CPS pro jeden kód CSC a poslední propojovací bod</b>	<b>31</b>
	<b>Čl. 45 Cena za originaci</b>	<b>31</b>
	<b>Čl. 46 Cena za jednoduchou aktivaci služby CPS pro 1 účastníka a vyrozumění</b>	<b>31</b>
	<b>Čl. 47 Cena za komplexní aktivaci služby CPS pro 1 účastníka a vyrozumění</b>	<b>32</b>
	<b>Čl. 48 Cena za odmítnutí chybné objednávky aktivace účastníka a vyrozumění</b>	<b>33</b>
	<b>Čl. 49 Členění cen za propojení pro zprostředkování přístupu ke službě CPS</b>	<b>33</b>
<b>Část sedmá</b>	<b>ZMĚNY DOKUMENTU, SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ</b>	<b>33</b>
	<b>Čl. 50 Změnové řízení dokumentu</b>	<b>33</b>
	<b>Čl. 51 Společná a závěrečná ustanovení</b>	<b>34</b>

## Část první ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Provozovatelé veřejných pevných telekomunikačních sítí s výrazným podílem na trhu jsou povinni ve svých sítích podle číslovacího plánu umožnit přístup ke službám kteréhokoliv s uvedenými sítěmi propojeného poskytovatele veřejných telekomunikačních služeb, kromě služby pronájmu okruhů, a to jak formou nastavení předvolby čísel, tak krátkou individuální volbou čísel pro jednotlivá volání (§ 76 odst. 1 zákona č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů).

Dokument se odkazuje a souvisí s obdobným dokumentem Výběr provozovatele krátkou individuální volbou čísel pro jednotlivá volání (dále jen „služba CS“) z listopadu 2002.

Tento dokument je vytvořen společně Asociací provozovatelů veřejných telekomunikačních sítí (dále jen „APVTS“) a Českým telekomunikačním úřadem (dále jen „ČTÚ“) a stanovuje pravidla pro poskytování služby CPS a služeb poskytovaných prostřednictvím služby CPS telekomunikačními provozovateli oprávněnými poskytovat takové služby na základě platných telekomunikačních licencí a procesy a pravidla pro objednávání služeb CPS u poskytovatele přístupu.

Tento dokument pro službu CPS nezabavuje telekomunikační provozovatele povinností, které jsou dány platnými zákony ČR, vyhláškami, ustanoveními, předpisy či nařízeními telekomunikačního regulátora ČR - ČTÚ.

## Část druhá ZÁKLADNÍ POJMY A POPIS SLUŽBY

### Díl 1

#### Čl. 1

#### Základní pojmy

1. **Poskytovatelem přístupu** se rozumí provozovatel veřejných pevných telekomunikačních sítí s výrazným podílem na trhu, který má povinnost podle § 76, odst. 1 zákona o telekomunikacích umožnit přístup ke službám vybraného poskytovatele veřejných telekomunikačních služeb, případně jiný provozovatel poskytující takový přístup.
2. **CPS provozovatelem** se rozumí vybraný poskytovatel veřejných telekomunikačních služeb, který může být nebo byl vybrán prostřednictvím služby CPS k poskytování veřejných telekomunikačních služeb.
3. **Službou výběr provozovatele nastavením předvolby čísel** (dále jen „služba CPS“) se rozumí možnost pevného nastavení předvolby čísel v síti poskytovatele přístupu, které je určeno k dosažení přístupu ke službám vybraného telekomunikačního provozovatele bez nutnosti jakýchkoli dodatečných zásahů volajícího pro každé volání.
4. **Kódem provozovatele veřejné telekomunikační sítě** (dále jen „kód CSC“) se rozumí kód skládající se z přístupového kódu provozovatele veřejné telekomunikační sítě (CAC), kterým je číslo „10“ a kódu identifikace vybraného provozovatele veřejné telekomunikační

sítě (CIC), tvořeného dvěma, popř. třemi číslicemi (CIC se skládá ze tří číslic, pokud číslo začíná číslicemi 6-9).

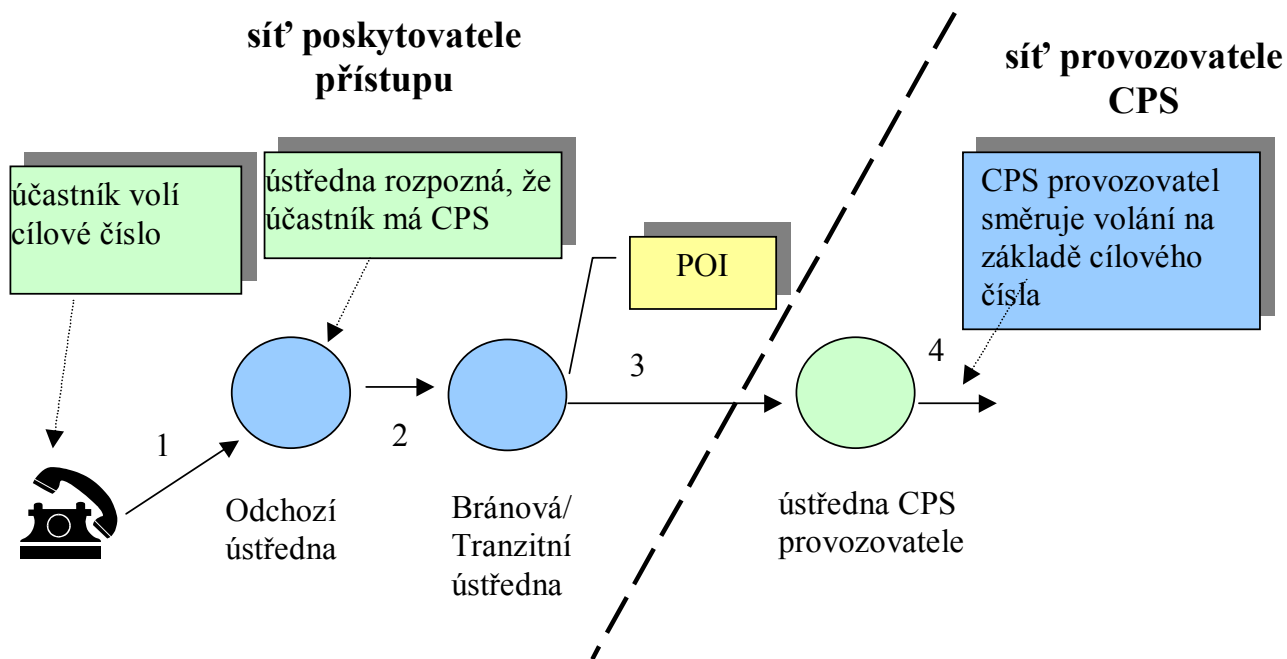
5. **Voláním CPS** se rozumí volání uskutečněná prostřednictvím služby CPS.
6. **Účastníkem** se pro potřeby tohoto materiálu rozumí i uživatel telekomunikačních služeb.

## Díl 2

### Čl. 2

#### Provozní tok služby

Přehled provozního toku služby CPS uvádí obr. 1. Když účastník poskytovatele přístupu volí cílové číslo, výchozí ústředna poskytovatele přístupu identifikuje volajícího jako účastníka se službou CPS a určí typ volání (např. národní nebo mezinárodní). Určí vybraného CPS provozovatele podle informací uložených v tabulkách sítě a směřuje volání do sítě přednastaveného CPS provozovatele. CPS provozovatel potom směřuje volání podle cílového čísla. Je třeba zdůraznit, že cílové číslo nemusí být umístěno v síti CPS provozovatele.



Obr. 1: Provozní tok služby CPS

### Čl. 3

#### Volání, která jsou předmětem této služby

Předmětem služby CPS jsou veškerá volání s výjimkou těch typů, které jsou uvedeny dále. Pokud účastník volí tyto typy volání, poskytovatel přístupu uskuteční tato volání s použitím prostředků vlastní sítě, jako kdyby účastník neměl službu CPS. Předmětem služby CPS nejsou tato volání:

- a) tísňová volání (112, 15x),
- b) volání na čísla 1xxx, 1xxxx a 1xxxxx (např. volání na operátorské služby a centra pro odstraňování poruch ),
- c) volání na negeografická čísla kromě volání na čísla mobilních telekomunikačních provozovatelů a přístupových čísel služby Internet.

#### **Čl. 4**

#### **Omezení pro přípojky ve skupině s provolbou (DDI)**

Všechny přípojky ve skupině s provolbou (DDI a tomu odpovídající GDN) budou mít stejné nastavení CPS. Služba CPS je spojena s číslem volajícího a možnost CPS se tedy týká všech E1/PRA a všech E1/PRA u DDI.

#### **Čl. 5**

#### **Priorita služby CS před službou CPS (Přepsání CPS pro jednotlivá volání)**

Služba CS přepíše pro dané volání službu CPS, jestliže účastník volí platný kód CSC (jímž může být kromě jiných i kód CSC od poskytovatele přístupu).

#### **Čl. 6**

#### **Předpoklady pro službu**

Na službu CPS se vztahují tyto další předpoklady:

- a) CPS provozovatel může účastníkovi poskytovatele přístupu poskytnout pouze jednu ze tří možností:
  - 1. národní volání,
  - 2. mezinárodní volání,
  - 3. národní a mezinárodní volání.
- b) CPS provozovatel není povinen podporovat všechny cíle v kterémkoliv typu volání pro službu CPS. Volání do nepodporovaných směrů budou zakončena na hlásce v síti CPS provozovatele a současně s propojením na tuto hlásku bude do sítě poskytovatele přístupu vysláno přihlášení (Answer message). Tato hláska musí obsahovat jméno CPS provozovatele a důvod, proč bylo volání takto zakončeno. Poskytovatel přístupu bude volání účtovat CPS provozovateli (podle parametru „Délka hovoru“ v CDR).
- c) Jakmile si účastník vybere CPS provozovatele pro svá národní volání, veškerá příslušná národní volání budou směřována přes tohoto CPS provozovatele, pokud účastník nepřepíše službu CPS službou CS pro jednotlivá volání.
- d) Jakmile si účastník vybere CPS provozovatele pro svá mezinárodní volání, veškerá příslušná mezinárodní volání budou směřována přes tohoto CPS provozovatele, pokud účastník nepřepíše službu CPS službou CS pro jednotlivá volání.
- e) CPS provozovatel je plně odpovědný za vyúčtování volání účastníkovi a za inkaso plateb od tohoto účastníka. Poskytovatel přístupu nebude provádět žádné vyúčtování účastníkovi za volání CPS, která byla směřována k CPS provozovateli.



- f) Poskytovatel přístupu nezodpovídá za prověřování CPS volání (např. pro konkrétní účastníky podle historie solventnosti vůči CPS provozovateli).
- g) Poskytovatel přístupu může blokovat volání CPS volená účastníkem, který má blokována svá odchozí volání (např. v důsledku dluhu vůči poskytovateli přístupu).
- h) Poskytovatel přístupu může vytvořit produkty, které nepodporují služby CS/CPS.
- i) Pokud účastník aktivuje doplňkovou službu přesměrování volání, přesměrovaná část volání využije účastníkovu výběru CPS (pokud se na tento případ vztahuje).
- j) Volání z veřejného telefonního automatu (VTA), veřejné telefonní stanice (VTS) a veřejné telefonní hovorny (VTH) poskytovatele přístupu s využitím služby CPS nelze realizovat.
- k) U volání CPS neposkytuje poskytovatel přístupu účastníkovi informace o poplatku nebo délce trvání volání.

## Čl. 7

### Principy směrování v síti

1. Pro službu CPS je možno vybrat pouze provozovatele s přímým propojením do sítě poskytovatele přístupu.
2. Propojovací body (POI) pro všechny CPS provozovatele budou umístěny na úrovni tranzitní ústředny v síti poskytovatele přístupu.
3. Poskytovatel přístupu bude směřovat všechna volání CPS do propojovacího bodu s vybraným CPS provozovatelem v souladu s propojovací smlouvou mezi poskytovatelem přístupu a CPS provozovatelem.
4. V propojovacích bodech budou všechna volání CPS směřována poskytovatelem přístupu k CPS provozovateli přes samostatné svazky. Volání CS a CPS budou sdílet stejné svazky.
5. Tyto svazky budou jednosměrné.

## Čl. 8

### Principy signalizace v síti

1. Poskytovatel přístupu odešle kód CSC volený spolu s volaným číslem CPS provozovateli s použitím „Prefixed address“ v parametru ISUP „Called Party Number“.
2. Číslice v „Prefixed address“ parametru ISUP „Called Party Number“ tvoří kód výběru provozovatele (CSC). Kód CSC se skládá z číslice “10”, a z 2-3 číselného Kódu identifikace provozovatele (CIC). Parametr ISUP Called Party Number bude kódován následovně:

Volání CPS do národních směrů

Parametr ISUP	Obsah parametru
Nature of Address indicator	National (significant) number
Numbering Plan indicator	ISDN (Telephony) numbering Plan
Address signal	10xx(x) [National (significant) number]

Volání CPS do mezinárodních směrů

Parametr ISUP	Obsah parametru
Nature of Address indicator	National (significant) number
Numbering Plan indicator	ISDN (Telephony) numbering Plan
Address signal	10xx(x)00[international number]

CPS provozovatel oddělí kód 10xx(x) a mezinárodní kód 00 (pokud je to relevantní) před směrováním volání do další sítě.

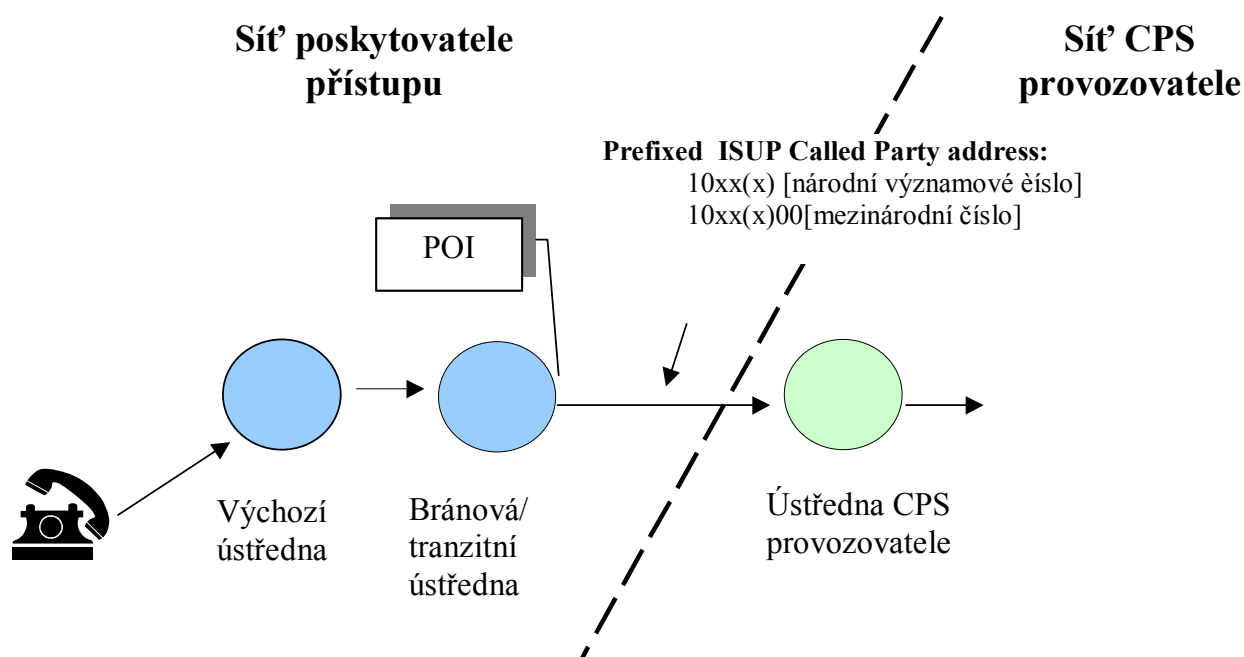
3. Poskytovatel přístupu odešle identifikaci volající stanice v čísle volajícího účastníka. Číslo volajícího účastníka má následující formát:

Parametr ISUP	Obsah parametru
Nature of Address indicator	National (significant) number
(Calling party) Number incomplete indicator	complete
Numbering Plan indicator	ISDN (Telephony) numbering Plan
Address presentation restricted indicator	any value
Screening indicator	User provided, verified and passed or network provided

4. Číslo odeslané k identifikaci volající linky může být:
  - a) default číslo volajícího účastníka uložené v místní ústředně pro přístup účastníka (screening indicator: network provided),
  - b) další číslo volajícího účastníka přidělené k přístupu účastníka k doplňkové službě MSN, pokud je přijato spolu s voláním z přístupu (screening indicator: user provided, verified and passed),
  - c) číslo volajícího účastníka s pobočkou DDI, pokud je přijato spolu s voláním z přístupu s doplňkovou službou DDI (screening indicator:user provided, verified and passed).
5. Obsah čísla volajícího účastníka může posloužit CPS provozovateli k autentikaci uživatele a jeho zpoplatňování s následující výjimkou. Pokud je v IAM uvedena informace o přesměrování s hodnotami „call diversion” „nebo „call diversion, all redirection information presentation restricted“, musí být pro autentikaci a zpoplatnění účastníka použito číslo přijaté v parametru Redirecting number. Tento parametr obsahuje identifikaci stanice, která využívá volání CPS pro tuto část volání. Formát parametru „Redirecting number“ je stejný jako výše zmíněné číslo volajícího účastníka (parametr Calling party number).
6. U volání předaných CPS provozovateli platí obecný princip, že poskytovatel přístupu neprovede žádné úpravy číslic volaných účastníkem, pouze předradí kód CSC a takto předá CPS provozovateli.
7. Příchozí bránová ústředna CPS provozovatele, která je odchozí ústřednou pro účely směrování, není odchozí ústřednou z pohledu účastnického ovládání doplňkových služeb. Kódy účastnického ovládání doplňkových služeb, pokud jsou použity přímo během

sestavování volání, budou zpracovány v místní ústředně poskytovatele přístupu a nebudou přenášeny signalizací č.7.

8. Hodnota přístupového kódu provozovatele (CAC) a Kódu identifikace provozovatele (CIC) je stejná pro službu CS i CPS, proto nemůže CPS provozovatel rozlišit volání CPS od volání CS.
9. Přehledové schéma sítě mezi provozovateli z hlediska služby CPS uvádí obr. 2.



**Obr. 2: Realizace sítě mezi telekomunikačními provozovateli**

## Čl. 9

### Zpracování odmítnutých volání u služby CPS

1. Volání odmítnutá z jiných důvodů, než je zde uvedeno, budou obsloužena normálním způsobem.
2. U volání odmítnutých díky neprůchodnosti sítě v POI bude použita smlouva o úrovni poskytovaných služeb (SLA), v níž budou specifikovány mezní hodnoty odmítnutých volání (např. měření úspěšného/neúspěšného obsazení vedení v POI).
3. U volání odmítnutých z důvodu, kdy CPS provozovatel vyhodnotí neautentikovaného volajícího, odešle zpět parametr Release Cause #4 (odkazovací tón, SIT). Pro určitou v propojovací smlouvě předem stanovenou dobu lze použít Release Cause #3, který umožní poskytovateli přístupu vyslat odkazovací tón (SIT).
4. U volání autentikovaných volajících odmítnutých CPS provozovatelem, protože je voláno do směru nepodporovaného v nabídce služby CPS provozovatele, přehraje CPS provozovatel volajícímu informační hlásku. CPS provozovatel musí nejprve odeslat v ISUP indikaci *answer (přihlášení)*, která umožní poskytovateli přístupu zpracovat toto volání stejným způsobem jako úspěšné volání. Po ukončení hlásky odešle CPS

provozovatel parametr „Release Cause #31“ (standardní vybavení volání). V následujících bodech jsou uvedeny principy, které by měly být použity pro vytvoření dané hlásky:

- a) v první větě dané hlásky musí CPS provozovatel identifikovat sám sebe,
- b) CPS provozovatel musí sdělit, že volená destinace není podporovaná v jeho nabídce služeb CPS,
- c) CPS provozovatel nesmí přehrát účastníkovi žádné zprávy před vysláním přihlášení („answer“).

## **Čl. 10**

### **Kvalifikační předpoklady CPS provozovatele**

Provozovatel sítě musí splnit několik povinností, než se stane CPS provozovatelem. Před tím, než začne nabízet službu CPS, musí potenciální CPS provozovatel splnit následující:

- a) být držitelem přidělení kódu CSC,
- b) mít uzavřenou smlouvu o propojení s poskytovatelem přístupu,
- c) být schopen podporovat službu Přenositelnost čísla (NP) pro splnění povinnosti výchozího telekomunikačního provozovatele (tj. rozpoznání, vyhledání a směrování pro službu Přenositelnost čísla),
- d) naplánovat, provést a úspěšně absolvovat mezisíťové testy s poskytovatelem přístupu podle přílohy 4,
- e) poskytovat odhady objemů provozu podle části čtvrté.

## **Čl. 11**

### **Všeobecné podmínky služby**

Všichni zúčastnění poskytovatelé jsou povinni doplnit své všeobecné podmínky služby k poskytování veřejných telekomunikačních služeb v souladu se zákonem o telekomunikacích.

## **Část třetí**

### **PROCESY MEZI TELEKOMUNIKAČNÍMI PROVOZOVATELI PRO SLUŽBU CPS**

#### **Díl 1**

## **Čl. 12**

### **Žádost o zřízení služby CPS**

1. Žádost o zřízení služby CPS ze strany CPS provozovatele bude předána poskytovateli přístupu prostřednictvím písemné objednávky služby. Veškerá komunikace mezi CPS provozovatelem a poskytovatelem přístupu bude probíhat prostřednictvím e-mailu nebo písemnou formou (tzn. faxem nebo poštou). Oficiální žádost o propojení pro službu CPS

musí být písemná. První žádost o propojení pro pracovní účely může být zaslána e-mailem. V případě sporu začíná doba realizace objednávky dnem obdržení písemné objednávky<sup>1)</sup>.

2. Formulář objednávky na zřízení služby bude obsahovat následující parametry:
  - jméno CPS provozovatele předkládajícího žádost,
  - druh objednávané služby (tj. CPS národní, mezinárodní, obě),
  - kód CSC,
  - požadované datum aktivace,
  - počet objednávaných vedení samostatných svazků pro realizaci služby v každém POI,
  - umístění a identifikace bodu propojení,
  - kontaktní informace (pokud se liší od Smlouvy o propojení),
  - jméno a číslo/E-mail/Fax Account manažera pro Interconnect,
  - jméno a číslo/E-mail/Fax technika, síťového technika,
  - jméno a číslo/E-mail/Fax kontaktu při havarijních situacích,
  - jméno a číslo/E-mail/Fax kontaktu v případech slammingů.
3. Každá žádost o zřízení služby bude obsahovat pouze jeden kód CSC.
4. CPS provozovatel předloží spolu s žádostí o zřízení služby odhady objemů provozu na základě dohod o poskytování odhadů objemů provozu a objednávek (viz čtvrtá část).

Všechny doby uváděné v procesu zřízení a aktivace služby se týkají pracovních dní a pracovní doby (pondělí až pátek 9.00 až 17.00 ).

### **Čl. 13 Potvrzení žádosti o službu CPS**

1. Po obdržení žádosti o službu od CPS provozovatele provede poskytovatel přístupu potvrzení žádosti o zřízení služby pomocí následujícího procesu:
  - a) na základě žádosti o zřízení služby poskytovatel přístupu připraví a zašle CPS provozovateli přílohu ke stávající smlouvě o propojení (dále jen Příloha), v níž jsou definovány podmínky služby včetně postupů při směřování volání, kvalita služby, definice služby, SLA pro službu, stanovení cen za službu a provozní postupy pro službu CPS,
  - b) poskytovatel přístupu odešle Přílohu do 25 pracovních dnů (od obdržení žádosti o zřízení služby) CPS provozovateli k prostudování a schválení,
  - c) předběžná jednání o datu zřízení služby a dalších technických otázkách budou probíhat od 1. do 25. dne,
  - d) CPS provozovatel zašle poštou podepsanou Přílohu poskytovateli přístupu jako důkaz souhlasu do 10 pracovních dnů od jejího obdržení. V průběhu této 10ti denní lhůty probíhají jednání mezi CPS provozovatelem a poskytovatelem přístupu o podmínkách služby definovaných v příloze tak, aby se dosáhlo dohody.

---

<sup>1)</sup> Pokud se dva telekomunikační provozovatelé dohodnou na používání ověřených elektronických objednávek na zřízení služby (tato dohoda musí být učiněna předem a vztahovat se na veškerou komunikaci), pak bude tato objednávka považována za platnou a nebude požadována písemná forma objednávky.

2. Opožděně podepsanou Přílohu přijme poskytovatel přístupu od CPS provozovatele v případě, že CPS provozovatel požádá o prodloužení písemnou formou a obě strany se na tom dohodnou.

## Čl. 14

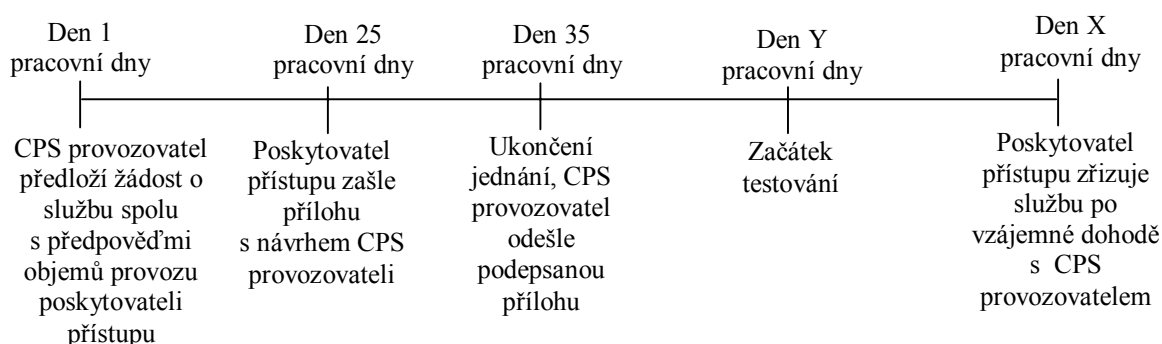
### Testování zřízené služby CPS

Před zřízením služby projdou oba telekomunikační provozovatelé testy CPS včetně testování propojení sítě (nebylo-li již testováno) a testování provozní připravenosti. Souhrnný přehled testů uvádí tabulka v příloze 4.

## Čl. 15

### Časový plán zřízení služby CPS

1. Zřizování služby CPS bude probíhat pouze v pracovní dny od 9.00 do 17.00 hodin.
2. Časový plán výše uvedených postupů a jednotlivé termíny pro zřízení služby CPS uvádí obr. 3. Proměnná Y vyjadřuje datum dohodnuté mezi telekomunikačními provozovateli pro začátek testování.



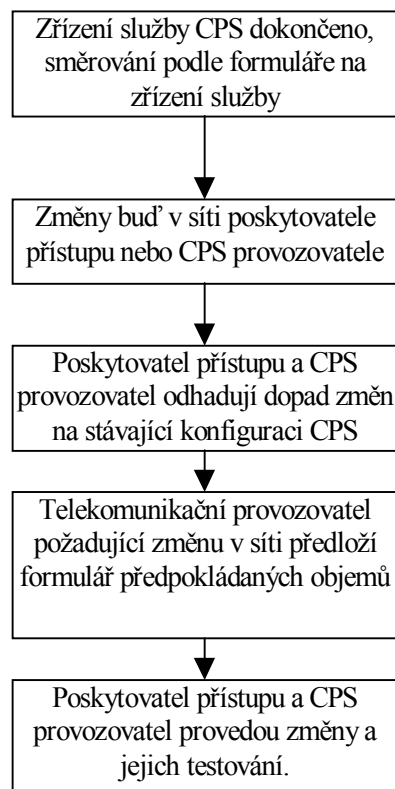
Obr. 3: Časový plán zřízení služby CPS

## Čl. 16

### Údržba zřízené služby CPS

1. Poskytovatel přístupu a CPS provozovatel se musí navzájem informovat o plánovaných změnách v síti, které ovlivní službu CPS a musí obdržet formulář s odhady objemů s uvedením detailů očekávaných změn. Změny v bránových ústřednách budou probíhat v souladu s následujícími procesy.

2. Poskytovatel přístupu a CPS provozovatel se musí navzájem informovat o všech připravovaných změnách v síti nejméně tři měsíce předem, pokud se nedohodnou na době kratší.
3. CPS provozovatel zašle formulář předpokládaných objemů s popisem plánovaných změn v síti poskytovateli přístupu.
4. CPS provozovatel ponese všechny dodatečné náklady vzniklé na základě modifikace stávající konfigurace (např. změna kódu CSC, bránové ústředny apod.) v souladu se smlouvou o propojení.
5. Jestliže provozovatel CPS změní typ služby z národní i mezinárodní CPS pouze na národní nebo mezinárodní, všichni jeho účastníci mohou použít přepsání službou CS, nebo přejít k jinému CPS provozovateli, nebo poskytovateli přístupu.
6. Účastníci sítě poskytovatele přístupu nemohou být převedeni k jinému CPS provozovateli pokud nejsou předloženy objednávky na změnu CPS služby pro tyto účastníky.
7. Jestliže CPS provozovatel plánuje změnit typ služby všem svým účastníkům, musí jim zaslat oznámení alespoň jeden měsíc předem.
8. Jednotlivé procesy údržby zřízené služby CPS uvádí obr. 4.



**Obr. 4: Údržba zřízené služby CPS**

## Ukončení služby CPS

1. Doba platnosti služby CPS bude vycházet ze stávajících smluv o propojení.
2. Poskytovatel přístupu a nebo CPS provozovatel mají právo ukončit službu v případě porušení smlouvy o zřízení služby v souladu s uzavřenou propojovací smlouvou.
3. Jestliže chce CPS provozovatel zrušit službu před datem ukončení smlouvy, musí předložit žádost o zrušení poskytovateli přístupu.
4. Žádost o zrušení služby bude jednotná pro všechny provozovatele.
5. Žádost o zrušení bude obsahovat následující parametry:
  - a) jméno CPS provozovatele,
  - b) kód CSC,
  - c) datum deaktivace,
  - d) počet vedení samostatných svazků,
  - e) propojovací bod.
6. Po obdržení žádosti o zrušení ze strany CPS provozovatele deaktivuje poskytovatel přístupu službu 10. pracovní den po obdržení žádosti o její zrušení. CPS provozovatel musí poskytovat tuto službu svým koncovým uživatelům až do dne její deaktivace.
7. Deaktivace služby bude probíhat pouze v pracovní dny od 9.00 do 17.00 hodin, pokud nedojde k jiné dohodě mezi poskytovatelem přístupu a CPS provozovatelem.
8. Jestliže CPS provozovatel zruší svou službu CPS, mají všichni jeho účastníci možnost použít přepsání službou CS, nebo přejít k jinému CPS provozovateli, nebo k poskytovateli přístupu. Účastníci nebudou převedeni k jinému telekomunikačnímu provozovateli, dokud nebude předložena objednávka služby pro tyto účastníky.
9. Jestliže plánuje CPS provozovatel zrušení služby CPS všem svým účastníkům, musí účastníky informovat alespoň jeden měsíc předem.
10. Jestliže CPS provozovatel zruší službu CPS dříve, nebo dojde k porušení smlouvy, bude CPS provozovatel povinen kompenzovat poskytovateli přístupu všechny náklady spojené s poskytnutím kapacity samostatných svazků v souladu s propojovací smlouvou. Výše kompenzace bude záviset na době, kdy CPS provozovatel službu ukončil.
11. Dodatečné podmínky zrušení služby budou uvedeny ve smlouvě o propojení.

## Čl. 18

### Objednávka aktivace služby

1. Pro proces CPS jsou definovány následující zprávy:
  - a) PROVIDE: zasílá CPS provozovatel poskytovateli přístupu. Zpráva PROVIDE obsahuje výchozí detaily o objednávce,
  - b) ACTIVATED: zasílá poskytovatel přístupu. Zpráva ACTIVATED oznamuje aktivaci služby,
  - c) REJECT: zasílá poskytovatel přístupu. Zpráva REJECT oznamuje odmítnutí objednávky,
  - d) ACCEPT: zasílá poskytovatel přístupu. Zpráva ACCEPT potvrzuje převzetí objednávky ze zprávy PROVIDE.
2. Vztah mezi objednávkou a zprávou je následující:



- a) každá nová zpráva PROVIDE reprezentuje novou objednávku,
- b) všechny ostatní zprávy se vztahují na již existující objednávku, nikoli na novou objednávku.

V následující tabulce jsou uvedeny zprávy zasílané poskytovatelem přístupu a CPS provozovatelem.

Zpráva	zasílá CPS provozovatel	zasílá poskytovatel přístupu
PROVIDE	X	–
ACTIVATED	–	X
REJECT	–	X
ACCEPT	–	X

Obsah výše uvedených zpráv i dalších pomocných zpráv je popsán v IT dokumentu APVTS<sup>2)</sup> a v přílohách.

## Čl. 19

### Definice objednávky CPS

1. U CPS musí objednávka obsahovat pouze jedno CLI. To se týká jak jednoduché, tak komplexní objednávky.
2. Jednoduché objednávky CPS jsou pro:
  - a) CLI standardní přípojky POTS,
  - b) CLI přípojky ISDN2A (může být jedno CLI z MSN).
3. Komplexní objednávky CPS:
  - a) celý svazek v PBX (tj. svazek MFC) specifikovaný jedním hlavním prefixem CLI v rozsahu DDI ve svazku PBX,
  - b) celý svazek ISDN30 specifikovaný hlavním prefixem CLI v rozsahu DDI ve svazku ISDN30,
  - c) hlavní CLI ISDN 2C a 2D.

## Čl. 20

### Vztah požadavku účastníka k objednávce služby CPS

1. Účastník zašle CPS provozovateli zákaznický autorizační formulář pro službu CPS (CAF), ve kterém budou uvedeny informace týkající se požadovaných čísel a rozsahů pro službu CPS. Tento jeden CAF bude obsahovat více CLI pro CPS. CPS provozovatel zodpovídá za kontrolu CAF, jeho rozdělení na jednu nebo více jednoduchých nebo komplexních objednávek a jejich předložení poskytovateli přístupu. Výhradně CPS provozovatel zodpovídá za vztah mezi CAF, účastníkem a hromadně předloženými objednávkami. Poskytovatel přístupu je pouze zodpovědný za zpracování každé individuální objednávky (tj. zprávy PROVIDE) zaslané CPS provozovatelem. Tento proces sníží počet CAF, které

<sup>2)</sup> IT dokument APVTS-IT-1.3 (verze říjen 2002).

musí účastník předložit. Vztah mezi CAF a objednávkou může tedy být jeden CAF ku více objednávkám.

2. Pokud požaduje účastník od CPS provozovatele pro dané CLI národní nebo mezinárodní CPS, může CPS provozovatel odeslat:
  - a) jednu zprávu PROVIDE s typem služby jak národní tak mezinárodní, nebo
  - b) jednu zprávu PROVIDE pro typ služby národní a jednu zprávu PROVIDE s typem služby mezinárodní.

## **Čl. 21**

### **Principy číslování objednávek CPS**

1. Všechny objednávky služby budou obsahovat číslo objednávky s identifikací telekomunikačního provozovatele.
2. Jestliže je objednávka (tj. zpráva PROVIDE) odmítnuta, je nutné zaslat novou objednávku (tj. PROVIDE) s novým/odlišným číslem objednávky.
3. Všichni telekomunikační provozovatelé zodpovídají za to, že budou objednávky služby zasílány s číslem objednávky ve vzestupném pořadí, s výjimkou, kdy je dosaženo maxima a je nutné provést číselné překlopení.
4. V pořadí je možné číslo vynechat.

## **Čl. 22**

### **Žádost účastníka o službu CPS**

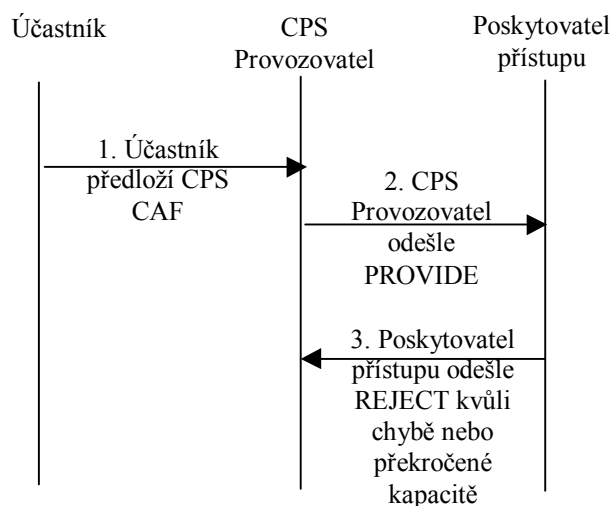
1. CPS provozovatel obdrží od žadatele podepsaný zákaznický autorizační formulář (CAF).
2. CAF obsahuje následující údaje <sup>3)</sup>:
  - a) jméno/firma účastníka v síti poskytovatele přístupu,
  - b) adresu/sídlo účastníka v síti poskytovatele přístupu,
  - c) referenční číslo účastníka v síti poskytovatele přístupu,
  - d) IČO (pouze účastníci v síti poskytovatele přístupu, kteří jsou fyzickou či právnickou osobou),
  - e) telefonní číslo (čísla) účastníka v síti poskytovatele přístupu pro které je služba požadována,
  - f) typ požadované služby (národní, mezinárodní nebo oba),
  - g) zplnomocnění CPS provozovatele účastníkem v síti poskytovatele přístupu ke všem úkonům nutným k zřízení nebo změnám služby CPS,
  - h) čestné prohlášení účastníka v síti poskytovatele přístupu o ukončení smluvního vztahu s předchozím CPS provozovatelem pro požadovaný typ služby.

---

<sup>3)</sup> CAF musí obsahovat údaje stanovené Obchodním zákoníkem (§13a zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů).

## Čl. 23 Ověření objednávky a aktivace služby CPS

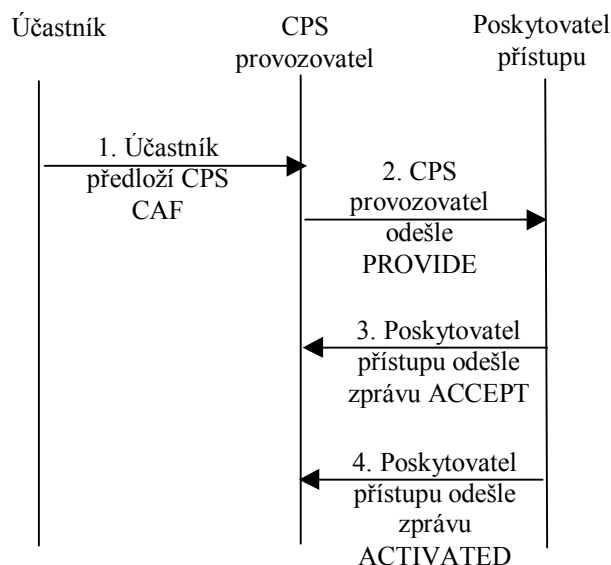
1. CPS provozovatel předloží poskytovateli přístupu elektronickou objednávku služby (tj. PROVIDE).
2. Objednávky služby se budou přijímat pouze v pracovní dny od 9.00 do 17.00 hod.
3. Obdržené objednávky služby opatří poskytovatel přístupu údajem s datem a hodinou.
4. Pokud je v přijaté objednávce chyba, bude zaslána CPS provozovateli zpráva REJECT s důvodem/podmínkami odmítnutí.
5. Chybné objednávky budou vyčleněny a odmítnuty do konce druhého pracovního dne od odeslání objednávky služby.
6. Pokud chybí více povinných parametrů, budou všechny chybějící povinné parametry uvedeny ve zprávě REJECT. Pokud nebudou chybět povinné parametry, budou ve zprávě REJECT uvedeny všechny syntaktické chyby. Pokud nejde o syntaktické chyby, označí zpráva REJECT první parametr/pole obsahující chybu.
7. Zpráva REJECT bude obsahovat odkaz na původní předložené číslo objednávky a pořadové číslo zprávy.
8. Znovu předložené odmítnuté objednávky budou zpracovány jako nové objednávky.
9. Proces použitý pro chybné objednávky a jednotlivé strany zúčastněné v procesu uvádí obr. 5. Šipky reprezentují jeden krok v procesu.



**Obr. 5: Chybná objednávka**

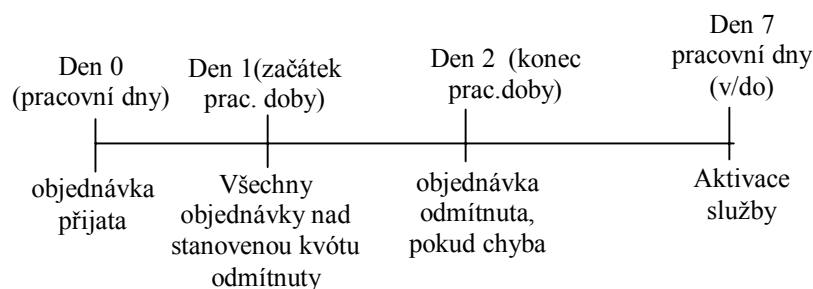
10. Pokud zpráva PROVIDE neobsahuje chyby, odešle poskytovatel přístupu zprávu ACCEPT. Zpráva ACCEPT bude odeslána do konce druhého pracovního dne.
11. Objednávka služby bude aktivována do 7. pracovního dne od odeslání platné objednávky služby.
12. Po aktivaci služby obdrží CPS provozovatel zprávu ACTIVATED.

13. Podrobný popis procesů a výměny zpráv je uveden v IT dokumentu APVTS<sup>2)</sup>.
14. Aktivace standardní objednávky je graficky popsána na obr. 6. V prvním kroku procesu musí účastník požádat o CPS u jiného poskytovatele a předložit mu CAF. Následně zašle CPS provozovatel objednávku služby poskytovateli přístupu. Objednávka je aktivována do 7 pracovních dnů a provozovatel CPS obdrží zprávu ACTIVATED.



**Obr. 6: Standardní objednávka**

15. Časový rámec pro aktivaci nebo odmítnutí objednávky je popsán na obr. 7.



**Obr. 7: Časový rámec**

16. Objednávka je odeslána v Den 0, jak je uvedeno v obr. 7. Pokud se v objednávce vyskytuje chyba, je objednávka odmítnuta v Den 2. Služba CPS je aktivována do Dne 7.
17. Pokud nebude služba CPS aktivována do Dne 7, bude postupováno v souladu s propojovací smlouvou.

## Čl. 24 Principy archivace objednávek

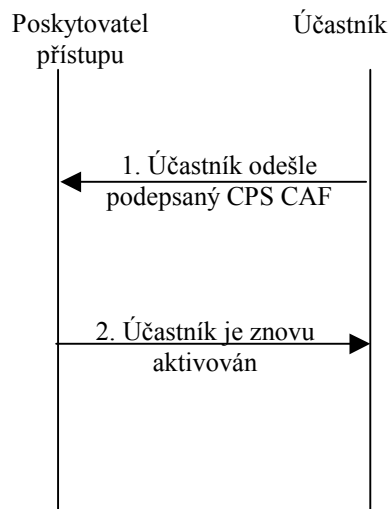
1. Archivace dat v elektronické nebo písemné podobě musí být provedena po minimálně 6 měsících od jejich vzniku uložením v elektronickém systému či počítači.
2. Všechny zprávy musí být archivovány nejméně 3 roky od jejich vzniku.
3. Všechny písemné formuláře včetně zákaznických autorizačních formulářů a formulářů pro zřízení služby (viz přílohy) musí být archivovány 3 roky.
4. V zájmu ochrany dat uživatelů jsou poskytovatel přístupu a CPS provozovatel povinni dodržovat ustanovení zejména zákona č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

## Čl. 25

### Přechod od CPS provozovatele k poskytovateli přístupu

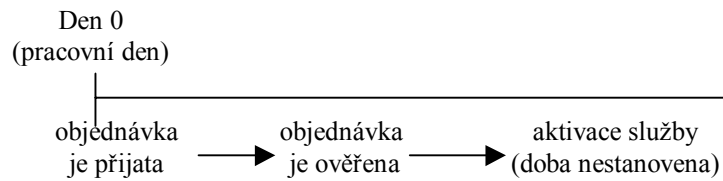
1. Poskytovatel přístupu bude mít možnost získat zpět své účastníky.
2. Poskytovatel převezme od účastníka CAF před opětovnou aktivací služby.
3. Poskytovatel přístupu je povinen informovat opouštěného CPS provozovatele o změně služby.

Proces přechodu účastníka od CPS provozovatele k poskytovateli přístupu graficky popisuje obr. 8. Objednávky CPS dodané do systému poskytovatele přístupu od CPS provozovatelů i "winback" objednávky poskytovatele přístupu budou řazeny do jedné fronty bez priorit.



**Obr. 8: Přechod od provozovatele CPS k poskytovateli přístupu**

Časový harmonogram přechodu účastníka od CPS provozovatele k poskytovateli přístupu graficky uvádí obr. 9.

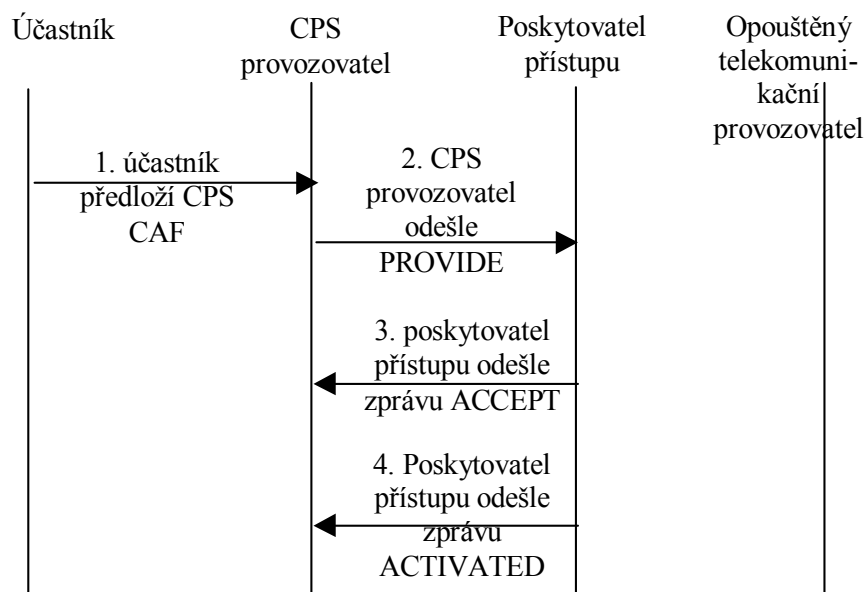


**Obr. 9: Průběh přechodu k poskytovateli přístupu**

### Čl. 26

#### Přechod od jednoho CPS provozovatele k jinému CPS provozovateli

1. CPS provozovatel obdrží od účastníka podepsaný CAF.
2. Po obdržení podepsaného CAF odešle CPS provozovatel objednávku poskytovateli přístupu.
3. Objednávka bude aktivována do Dne 7. ode dne odeslání, pokud není v objednávce chyba.
4. Po aktivaci služby obdrží CPS provozovatel oznámení o aktivaci.
5. Poskytovatel přístupu je povinen informovat opouštěného CPS provozovatele o změně služby.
6. Procesy změny CPS provozovatele popisuje obr. 10.



**Obr. 10: Změna CPS provozovatele**

7. Účastník může změnit svého národního operátora, aniž by tato změna měla vliv na jeho vybraného mezinárodního operátora a naopak. Následující tabulka uvádí různé scénáře a určuje, který operátor je zodpovědný za dané typy volání.

	Stávající národní	Stávající mezinárodní	Stávající národní i mezinárodní operátor	Stávající národní operátor A a

	<b>operátor A</b>	<b>operátor B</b>	<b>C</b>	<b>Mezinárodní operátor B</b>
Požadavek na národního operátora X	Národní operátor = X Mezinárodní operátor = AP	Národní operátor = X Mezinárodní operátor = B	Národní operátor = X Mezinárodní operátor = C	Národní operátor = X Mezinárodní operátor = B
Požadavek na mezinárodního operátora Y	Národní operátor = A Mezinárodní operátor = Y	Národní operátor = AP Mezinárodní operátor = Y	Národní operátor = C Mezinárodní operátor = Y	Národní operátor = A Mezinárodní operátor = Y
Požadavek na národního a mezinárodního operátora Z	Národní operátor = Z Mezinárodní operátor = Z	Národní operátor = Z Mezinárodní operátor = Z	Národní operátor = Z Mezinárodní operátor = Z	Národní operátor = Z Mezinárodní operátor = Z

Z uvedeného vyplývá, že pokud má účastník vybraného operátora C pro národní i mezinárodní volání a vybere si operátora Y pouze pro mezinárodní volání, jsou národní volání nadále odesílána k operátorovi C. V tomto případě nemá poskytovatel přístupu žádnou zodpovědnost vůči operátorovi C, i když by to znamenalo porušení smlouvy mezi účastníkem a operátorem C.

### **Čl. 27**

#### **Další zodpovědnosti provozovatele CPS**

Poskytovatel přístupu nezodpovídá za analýzu, které geografické oblasti jsou pokryty službou CPS provozovatele a odmítnutí objednávky na tomto základě. Je povinností CPS provozovatele provést příslušnou kontrolu objednávek služby v případě, že CPS provozovatel nepokrývá službou všechny účastnické lokality.

### **Čl. 28**

#### **Povinnost poskytovatele přístupu při zrušení účastnických přípojek**

Poskytovatel přístupu bude zasílat každému CPS provozovateli měsíční informační přehled zrušených účastnických přípojek. V tomto přehledu budou uvedeny všechny zrušené účastnické přípojky, kterým v okamžiku zrušení byla přiřazena služba CPS daného CPS provozovatele.

## **Díl 2**

### **Čl. 29**

#### **Problémy na straně účastníka**

Protože poskytovatel přístupu stále zodpovídá za poskytování přístupových kapacit účastníkovi (CPS provozovatele), musí se zúčastnit procesu řešení problémů mezi operátory.

1. V případě problémů na přístupovém vedení účastník kontaktuje poskytovatele přístupu, který jako jediný zodpovídá za řešení vzniklých problémů. Pokud účastník kontaktuje CPS provozovatele, pak ten informuje poskytovatele přístupu, který bude v případě potřeby zodpovídat za případný další kontakt se účastníkem.

2. V případě problémů s účtováním za služby CPS by měl účastník kontaktovat CPS provozovatele, který je jako jediný zodpovědný za vyřizování dotazů účastníků na telefonní účet a dalších problémů. Pokud účastník kontaktuje poskytovatele přístupu, je informován o potřebě obrátit se na CPS provozovatele.
3. V případě poruchy, která neumožní účastníkovi přístup ke službám CPS provozovatele, může účastník kontaktovat poskytovatele přístupu, který nejprve určí, zda se porucha vyskytla v jeho vlastní síti.

Dále platí tyto zásady:

- a) Pokud se porucha nevyskytuje v síti poskytovatele přístupu, informuje poskytovatel přístupu CPS provozovatele, který pak zodpovídá za další kontakt se svým účastníkem.
  - b) Poskytovatel přístupu musí být informován o stavu poruchy v souladu se stávající definicí ve smlouvě o propojení.
  - c) Pokud byl poskytovatel přístupu informován o poruše v síti CPS provozovatele, může tuto informaci předat přímo účastníkovi za předpokladu, že CPS provozovatel podal poskytovateli přístupu dostatečné informace.
4. V případě poruchy, díky níž nemá účastník přístup ke službám CPS provozovatele, měl by nejprve kontaktovat CPS provozovatele, který určí, zda je porucha v jeho vlastní síti.

Dále platí tyto zásady:

- a) Pokud se porucha nevyskytuje v síti poskytovatele přístupu, je za další kontakt s účastníkem zodpovědný CPS provozovatel.
- b) Pokud se porucha vyskytuje v síti poskytovatele přístupu, CPS provozovatel jej informuje a ten bude nadále zodpovídat za kontakt se účastníkem.

## **Čl. 30**

### **Výpadky v objednávkovém systému**

1. Každý telekomunikační provozovatel musí mít prostředek k řešení problémů v systému a předávání příslušných informací prostřednictvím pohotovostní telefonní linky.
2. Oznámení plánovaných i neplánovaných výpadků v podpůrných systémech bude zasíláno faxem všem dotčeným telekomunikačním provozovatelům. V případě neplánovaného výpadku bude zaslán fax s informací o řešení. Plánované odstávky budou prováděny pouze v dohodnuté době.
3. V případě rozšiřování sítě nebo změn v síti je třeba stanovit dobu, po kterou dojde ke zmrazení dat. Po tuto dobu nebude možné zpracovávat objednávky a aktivovat služby. Tato doba bude oznámena telekomunikačním provozovatelům prostřednictvím stávajících procesů.
4. Telekomunikační provozovatel je povinen v případě změny kontaktního čísla informovat ostatní telekomunikační provozovatele.
5. Po ukončení výpadku systémů budou kvóty upraveny tak, aby bylo možné vyřídit všechny nahromaděné objednávky.
6. Další detaily týkající se vyřízení nahromaděných objednávek jsou uvedeny v IT dokumentu APVTS<sup>2)</sup>.



## Čl. 31 CPS Slamming

1. Slamming (zasílání neautorizovaných objednávek) je porušování podmínek provozování služby CPS. Tato činnost je ve vztahu mezi poskytovatelem přístupu a CPS provozovatelem postihována smluvní pokutou. Smluvní pokuta zohledňuje také náklady spojené s reaktivací. Uplatněním, příp. zaplacením, smluvní pokuty není dotčeno právo poškozeného na náhradu škody v plné výši způsobené slammingem.  
Existují tři možné případy slammingu:
  - a) účastník požadoval službu u telekomunikačního provozovatele A, ale byl připojen k telekomunikačnímu provozovateli B,
  - b) účastník si přál setrvat u poskytovatele přístupu, ale byl připojen k telekomunikačnímu provozovateli A,
  - c) účastník požadoval službu u telekomunikačního provozovatele A, ale byl připojen k poskytovateli přístupu.
2. Jestliže nastane případ tzv. slammingu, musí účastník kontaktovat telekomunikačního provozovatele, u něhož požaduje službu. Např. jestliže účastník očekával, že obdrží službu od telekomunikačního provozovatele A (a má s ním uzavřenu smlouvu) a zjistí, že ve skutečnosti je obsluhován telekomunikačním provozovatelem B, musí podat stížnost u telekomunikačního provozovatele A.
3. Jestliže účastník kontaktuje telekomunikačního provozovatele, který se dopustil slammingu a není schopen předložit účastníkovi příslušný CAF, pak musí tento telekomunikační provozovatel požádat účastníka, aby kontaktoval telekomunikačního provozovatele, od něhož žádá službu, aby zahájil proces řešení sporu ve věci slammingu.
4. Obvinění ze slammingu je možné podat pouze do 6 měsíců od podání požadavku na službu CPS.
5. Jestliže se účastník obrátil na telekomunikačního provozovatele ve věci případného slammingu bude zahájen následující proces:
  - a) Telekomunikační provozovatel kontaktuje (faxem) telekomunikačního provozovatele dopouštějícího se případného slammingu a požaduje CAF.
  - b) Tento telekomunikační provozovatel dodá CAF (faxem) do tří pracovních dnů od obdržení žádosti.
  - c) Pokud tento telekomunikační provozovatel dodá CAF a telekomunikační provozovatel, který jej požadoval, považuje tento formulář za dostačující, informuje účastníka a případ je odložen.
  - d) Pokud tento telekomunikační provozovatel dodá CAF a telekomunikační provozovatel, který jej požadoval, nepovažuje tento formulář za dostačující, bude následovat standardní proces řešení sporu v souladu se Smlouvou o propojení.
  - e) Jestliže tento telekomunikační provozovatel nedodá CAF, předloží CPS telekomunikační provozovatel objednávku služby poskytovateli přístupu. V případě, že slamming prokázal poskytovatel přístupu, jedná se o interní objednávku.
  - f) Jestliže došlo ke slammingu u poskytovatele přístupu, poskytne poskytovatel přístupu CPS službu s požadovaným CPS provozovatelem.

- g) Prokázaný případ slammingu je takový případ, kdy se CPS provozovatel nebo poskytovatel přístupu na požádání druhé strany neprokáže platným CAF na službu CPS. Platným CAF se rozumí řádně vyplněný a účastníkem podepsaný formulář. Tento formulář musí být v obsahové shodě se vzorem uvedeným v příloze 6.
6. Je nutné splnit následující předpoklady:
- a) všichni telekomunikační provozovatelé budou schopni vyhledat vlastní CAF,
  - b) všechny žádosti o CAF a důkazy existence CAF budou předávány faxem,
  - c) Smluvní pokuta za slamming bude zohledňovat reaktivaci služby CPS.
  - d) Všechny potvrzené případy slammingu budou zaznamenány s následujícími údaji:
    - a) CPS provozovatel,
    - b) jméno stěžovatele,
    - c) CLI,
    - d) číslo objednávky, které se týká slamming,
    - e) datum žádosti o CPS,
    - f) datum změny,
    - g) průběh jednání mezi CPS provozovatelem a/nebo poskytovatelem přístupu v daném případě,
    - h) připomínky popřípadě řešení,
    - i) smluvní pokuta.
7. Všechny potvrzené případy slammingu budou podepsány dotčeným telekomunikačním provozovatelem a zaslány telekomunikačnímu provozovateli, který se slammingu dopustil.

### **Díl 3**

#### **Čl. 32**

#### **Smlouvy o úrovni poskytovaných služeb**

Smlouvy o úrovni poskytovaných služeb (SLA) budou součástí smlouvy o propojení.

#### **Čl. 33**

#### **Proces účtování mezi telekomunikačními provozovateli**

V případech, kdy je to možné, musí proces účtování mezi telekomunikačními provozovateli odpovídat procesu účtování propojení mezi telekomunikačními provozovateli. Konkrétně by se měly na službu CPS vztahovat stávající postupy účtování mezi telekomunikačními provozovateli pro obchodní praxi. Tyto čtyři oblasti by měly vycházet z následujících procesů:

- a) účtovací období,
- b) způsob fakturace,
- c) platební podmínky,

- d) ověření cen /vzájemné vyrovnání.

**Část čtvrtá**  
**PŘEDPOVĚDI OBJEMŮ PROVOZU PRO SLUŽBU CPS A KVÓTY OBJEDNÁVEK**

**Čl. 34**  
**Předpovědi objemů při zřizování služby CPS**

Poskytovatel přístupu bude vyžadovat od každého CPS provozovatele předpovědi objemů provozu a objednávek služby CPS jako součást standardního procesu zřizování služby, které pak budou průběžně aktualizovány.

**Čl. 35**  
**Požadované předpovědi**

V průběhu jednání o zřízení služby CPS, CPS provozovatel poskytne poskytovateli přístupu předpovědi objemů objednávek pro první dva roky provozu a předpovědi objemů provozu pro každý POI na období prvních dvou let provozu. Předpovědi objemů provozu budou aktualizovány v souladu s propojovací smlouvou tak, aby se zachovala předpověď objemů provozu na následující dva roky.

**Čl. 36**  
**Způsob předkládání**

1. K usnadnění předkládání a shromažďování předpovědí objemů musí být všechny odhady zasílány elektronicky ve schválené tabulkové šabloně podle přílohy 3.
2. Předpovědi objemů pro zřízení služby CPS budou předkládány současně s žádostí o zřízení služby CPS.
3. Další předpovědi budou předkládány čtvrtletně v souladu se smlouvou o propojení mezi daným poskytovatelem přístupu a CPS provozovatelem. Za neplnění povinností bude postupováno v souladu s propojovací smlouvou.

**Čl. 37**  
**Kvóty objednávek**

1. Pro zpracování objednávek služeb CPS, Přenositelnost geografických čísel a Přenositelnost negeografických čísel bude použit jeden proces pro řízení kvót.
2. Hodnoty kvót v objednávkovém systému služeb CPS a NP se stanoví na základě bilaterální dohody smluvních stran, vycházející z předané předpovědi objemu objednávek.
3. Vstup nového provozovatele do objednávkového systému služeb CPS a NP nemá vliv na smluvně garantované kvóty objednávek stávajících provozovatelů.

4. Poskytovatel kvót je povinen avizovat v předstihu dvou čtvrtletí očekávanou nedostatečnost objednávkového systému s ohledem na stávající předpovědi objemů objednávek. Případné avízo nemůže záviset na následujících neplánovaných změnách během těchto dvou čtvrtletí, jako jsou zvětšení nebo zúžení počtu provozovatelů se službou CPS a NP.
5. Poskytovatel přístupu bude pružně přidělovat denní kvóty nevyužité jednotlivými provozovateli jiným provozovatelům, kteří předají objednávky nad jim přidělenou kvótu. Objednávky, které převýší dohodnutou denní kvótu objednávek těchto provozovatelů budou vyřízeny poskytovatelem přístupu za předpokladu, že součet všech objednávek v příslušný den nevyčerpá celkovou denní kapacitu objednávkového systému poskytovatele přístupu. Přidělování nevyčerpané objednávkové kapacity bude provedeno cyklicky (rovnoměrně) mezi jednotlivé provozovatele.

### Část pátá

## SOUBORY TESTŮ NA TESTOVÁNÍ SPOLUPRÁCE SÍTÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH PROVOZOVATELŮ PRO SLUŽBU CPS

### Čl. 38

#### Souhrnná tabulka typů testů pro službu CPS

Souhrnná tabulka typů testů je uvedena v příloze 4. V tabulce jsou uvedeny testy, které musí provést CPS provozovatel a poskytovatel přístupu v POI v případě, že daný CPS provozovatel již dokončil testy služby CS s poskytovatelem přístupu. Je-li služba CPS zprovožňována současně se službou CS, je nezbytné provést nejdříve testy pro službu CS a následně pro službu CPS.

### Část šestá

## MODEL Y ÚČTOVÁNÍ SLUŽBY CPS

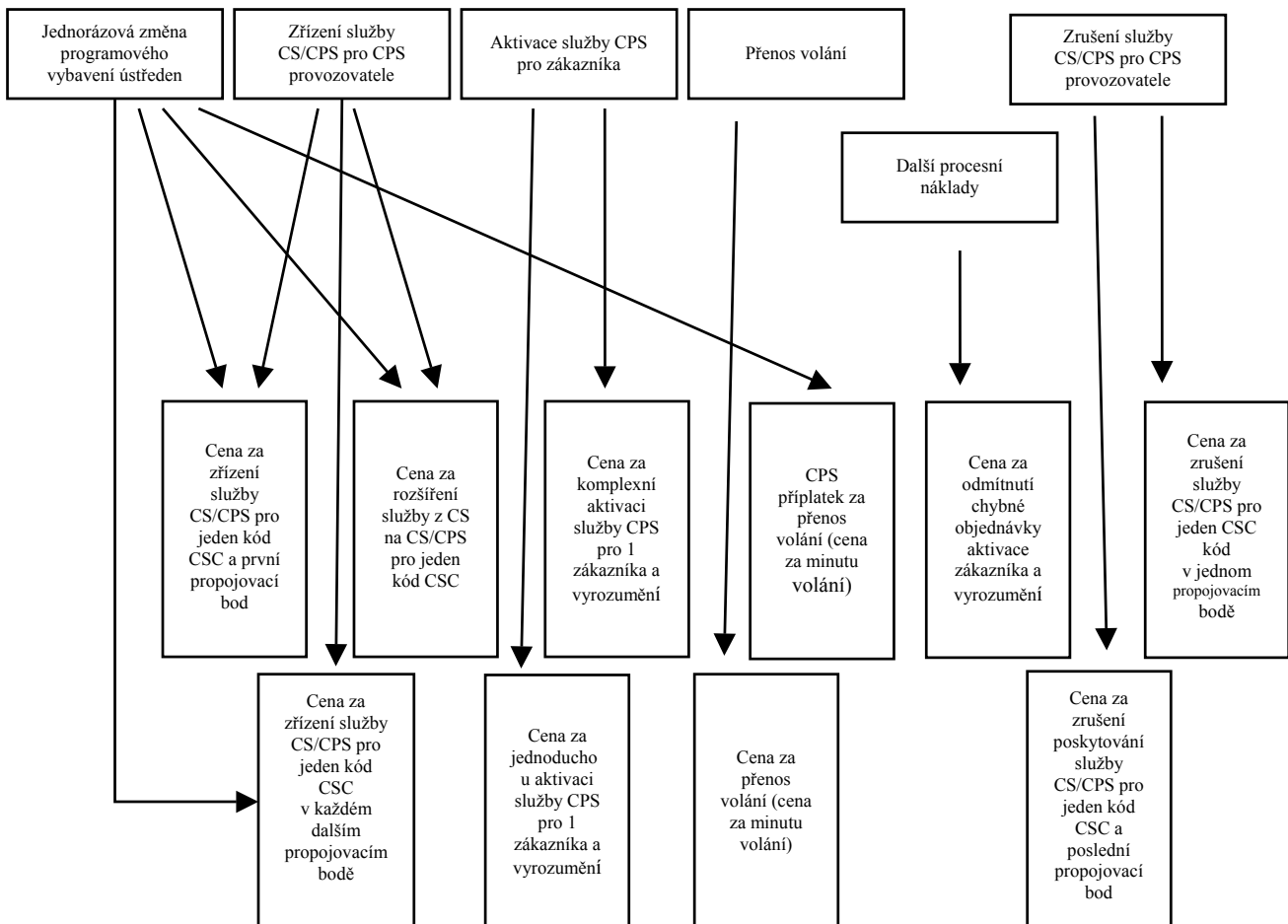
### Díl 1

### Čl. 39

#### Principy

1. Cena služby CPS v síti poskytovatele přístupu se skládá z jednorázových cen a z ceny za originaci účtovanou podle objemu provozu.
2. Do cen za propojení pro službu CPS lze zahrnout pouze ekonomicky oprávněné náklady a to zejména :
  - a) **náklady na jednorázovou výměnu programového vybavení ústředí**, tj. náklady na celoplošnou výměnu programového vybavení ústředí, které vznikly poskytovateli přístupu, v souvislosti se zavedením služeb CS/CPS,
  - b) **náklady na zřízení služby**, tj. provozní náklady na nastavení sítě a podpůrných systémů poskytovatele přístupu, které umožní provozovateli stát se CPS provozovatelem,
  - c) **náklady na aktivaci služby CPS pro účastníka**, tj. provozní náklady na zpracování požadavků na aktivaci služby CPS pro konkrétního účastníka,

- d) **náklady na realizaci volání (originace)**, tj. náklady spojené se zpracováním a přenosem volání CPS,
- e) **náklady na zrušení CPS služby pro CPS provozovatele**, tj. provozní náklady.
3. Pro úspěšné poskytování služby CPS je nutné provést některé další aktivity především testování, vybudovat a poskytovat propojovací svazky ap.
4. Přiřazení nákladů a cen znázorňuje následující přehled



## Díl 2

### Čl. 40

#### Cena za zřízení služby CS/CPS pro jeden kód CSC a první propojovací bod

1. Cenu za zřízení služby CS/CPS pro jeden kód CSC a první propojovací bod platí CPS provozovatel poskytovateli přístupu a je určena:
- náklady na zpracování požadavku CPS provozovatele na nastavení sítě pro službu CS/CPS – provozní náklady,
  - náklady na konfiguraci sítě pro službu CS/CPS - zavedení a nastavení kódu CSC v síti poskytovatele přístupu (místní ústředny, tranzitní ústředny, bránové ústředny) pro směrování jednotlivých CS/CPS volání k CPS provozovateli – provozní náklady,

- c) podílem nákladů na jednorázovou výměnu programového vybavení ústředí spojených se zavedením CS/CPS.
2. Dále platí následující zásady:
  - a) účtující stranou je poskytovatel přístupu,
  - b) stranou zodpovědnou za vytváření záznamů je poskytovatel přístupu,
  - c) stranou povinnou platit ceny je CPS provozovatel požadující směrování volání,
  - d) druhem ceny je jednorázová cena za jeden kód CSC a první propojovací bod,
  - e) údajem potřebným pro stanovení ceny je kód CSC daného CPS provozovatele,
  - f) struktura ceny je stanovena tak, že cenu tvoří pevná částka za jeden kód CSC a první propojovací bod.
3. Jestliže CPS provozovatel získá následně další kód CSC, bude účtována další cena za zřízení nového kódu CSC v okamžiku jeho zřízení.

#### **Čl. 41**

##### **Cena za zřízení služby CS nebo CS/CPS pro jeden kód CSC v každém dalším propojovacím bodě**

1. Cenu za zřízení služby CS nebo CS/CPS pro jeden kód CSC v každém dalším propojovacím bodě platí CPS provozovatel poskytovateli přístupu a je určena:
  - a) náklady na konfiguraci sítě pro službu CS nebo CS/CPS - provozní náklady,
  - b) podílem nákladů na jednorázovou výměnu programového vybavení ústředí spojených se zavedením CS/CPS.
2. Dále platí následující zásady :
  - a) účtující stranou je poskytovatel přístupu,
  - b) stranou zodpovědnou za vytváření záznamů je poskytovatel přístupu,
  - c) stranou povinnou platit ceny je CPS provozovatel požadující propojení v konkrétním bodě propojení,
  - d) druhem ceny je jednorázová cena za každý další propojovací bod a kód CSC,
  - e) údaji potřebnými pro stanovení ceny je počet propojených bodů a kódů CSC daného CPS provozovatele,
  - f) struktura ceny je stanovena tak, že cenu bude tvořit pevná částka za každý další propojovací bod a kód CSC.

#### **Čl. 42**

##### **Cena za rozšíření služby z CS na CS/CPS pro jeden kód CSC**

1. Cenu za rozšíření služby z CS na CS/CPS pro jeden kód CSC platí CPS provozovatel poskytovateli přístupu a je určena:

- a) náklady na zpracování požadavku CPS provozovatele na nastavení sítě pro službu CPS – provozní náklady,
  - b) náklady na konfigurace sítě pro službu CPS - zavedení a nastavení kódu CSC v síti poskytovatele přístupu (místní ústředny, tranzitní ústředny, bránové ústředny) pro směrování jednotlivých CPS volání k CPS provozovateli – provozní náklady,
  - c) podílem nákladů na jednorázovou výměnu programového vybavení ústředen spojených se zavedením CS/CPS.
2. Dále platí následující zásady:
- a) účtující stranou je poskytovatel přístupu,
  - b) stranou zodpovědnou za vytváření záznamů je poskytovatel přístupu,
  - c) stranou povinnou platit ceny je CPS provozovatel požadující směrování volání,
  - d) druhem ceny je jednorázová cena za jeden kód CSC,
  - e) údajem potřebným pro stanovení ceny je kód CSC daného CPS provozovatele,
  - f) struktura ceny je stanovena tak, že cenu tvoří pevná částka za jeden kód CSC.

#### **Čl. 43**

##### **Cena za zrušení služby CS/CPS pro jeden kód CSC v jednom propojovacím bodě**

- 1. Cenu za zrušení služby CS/CPS pro jeden kód CSC v jednom propojovacím bodě platí CPS provozovatel poskytovateli přístupu a je určena náklady na re-konfiguraci sítě (zrušení služby) v jednom propojovacím bodě.
- 2. Dále platí následující zásady :
  - a) účtující stranou je poskytovatel přístupu,
  - b) stranou zodpovědnou za vytváření záznamů je poskytovatel přístupu,
  - c) stranou povinnou platit ceny je CPS provozovatel požadující zrušení propojení v konkrétním bodě propojení,
  - d) druhem ceny je jednorázová cena za zrušení propojení pro jeden kód CSC v jednom propojovacím bodě,
  - e) údaji potřebnými pro stanovení ceny je počet zrušených propojení a kódů CSC daného CPS provozovatele,
  - f) struktura ceny je stanovena tak, že cenu bude tvořit pevná částka za zrušení v jednom propojovacím bodě a kódu CSC – provozní náklady.

#### **Čl. 44**

##### **Cena za zrušení poskytování služby CS/CPS pro jeden kód CSC a poslední propojovací bod**

- 1. Cenu za zrušení poskytování služby CS/CPS pro jeden kód CSC a poslední propojovací bod platí CPS provozovatel poskytovateli přístupu a je určena náklady na zrušení nastavení

kódu CSC v síti poskytovatele přístupu a zrušení propojení v posledním propojovacím bodě.

2. Dále platí následující zásady:
  - a) účtující stranou je poskytovatel přístupu,
  - b) stranou zodpovědnou za vytváření záznamů je poskytovatel přístupu,
  - c) stranou povinnou platit ceny je CPS provozovatel požadující zrušení směřování volání,
  - d) druhem ceny je jednorázová cena za zrušení jednoho kódu CSC,
  - e) údajem potřebným pro stanovení ceny je zrušený kód CSC daného CPS provozovatele,
  - f) struktura ceny je stanovena tak, že cenu bude tvořit pevná jednorázová částka za jeden zrušený kód CSC – provozní náklady.

#### **Čl. 45**

##### **Cena za originaci**

1. Cena za originaci volání pokrývá následující druhy nákladů :
  - a) náklady na realizaci volání související se zpracováním volání v místní ústředně a přenosem volání k CPS provozovateli,
  - b) část nákladů na jednorázovou výměnu programového vybavení ústředen, které nejsou pokryty z cen za zřízení služby.
2. Dále platí následující zásady :
  - a) účtující stranou je poskytovatel přístupu,
  - b) stranou zodpovědnou za vytváření záznamů je poskytovatel přístupu, CPS provozovatel může rovněž vytvářet záznamy, které se použijí pro účely verifikace,
  - c) stranou povinnou platit cenu je CPS provozovatel,
  - d) druhem ceny je cena za minutu stanovovaná na základě skutečného provozu účtovaná měsíčně. Podíl ceny související s náklady jednorázovou výměnu programového vybavení ústředen se účtuje jen po pevně stanovenou dobu (10,5 let) jako příplatek k ceně za přenos volání,
  - e) údaji potřebnými pro stanovení ceny jsou u každého volání kód CSC, začátek a konec hovoru (den, čas), doba trvání hovoru,
  - f) struktura ceny je stanovena jako cena za minutu za přenos volání a příplatek, dle aktuálního rozhodnutí ČTÚ (v členění místní, 1 tranzit; a dále rozdělená podle časových pásem na silný a slabý provoz).

#### **Čl. 46**

##### **Cena za jednoduchou aktivaci služby CPS pro 1 účastníka a vyrozumění**



1. Cenu za jednoduchou aktivaci služby CPS pro 1 účastníka platí CPS provozovatel poskytovateli přístupu a je určena náklady na zpracování požadavku CPS operátora na jednoduchou aktivaci nebo modifikaci služby CPS pro určitého účastníka.
2. Dále platí následující zásady :
  - a) účtující stranou je poskytovatel přístupu,
  - b) stranou zodpovědnou za vytváření záznamů je poskytovatel přístupu, CPS provozovatel může rovněž vytvářet záznamy, které se použijí pro účely verifikace,
  - c) stranou povinnou platit ceny je CPS provozovatel požadující jednoduchou aktivaci služby CPS pro 1 účastníka,
  - d) druhem ceny je jednorázová cena za úspěšnou jednoduchou aktivaci služby CPS pro 1 účastníka,
  - e) údaji potřebnými pro stanovení ceny je u každé aktivace kód CSC daného CPS provozovatele,
  - f) struktura ceny je stanovena tak, že cenu bude tvořit pevná částka za úspěšnou jednoduchou aktivaci služby CPS pro 1 účastníka.
3. Poskytovatel přístupu zpracuje každou aktivaci, pro kterou dostane požadavek. CPS provozovatel pod smluvní sankcí odpovídá za to, že má CAF pro účastníka, pro kterého zaslal požadavek pro aktivaci.

#### **Čl. 47**

##### **Cena za komplexní aktivaci služby CPS pro 1 účastníka a vyznění**

1. Cenu za jednoduchou aktivaci služby CPS operátora pro 1 účastníka platí CPS provozovatel poskytovateli přístupu a je určena náklady na zpracování požadavku CPS operátora na komplexní aktivaci nebo modifikaci služby CPS pro určitého účastníka.
2. Dále platí následující zásady :
  - a) účtující stranou je poskytovatel přístupu,
  - b) stranou zodpovědnou za vytváření záznamů je poskytovatel přístupu, CPS provozovatel může rovněž vytvářet záznamy, které se použijí pro účely verifikace,
  - c) stranou povinnou platit ceny je CPS provozovatel požadující komplexní aktivaci služby CPS pro 1 účastníka,
  - d) druhem ceny je jednorázová cena za úspěšnou komplexní aktivaci služby CPS pro 1 účastníka,
  - e) údaji potřebnými pro stanovení ceny je u každé aktivace kód CSC daného CPS provozovatele,
  - f) struktura ceny je stanovena tak, že cenu bude tvořit pevná částka za úspěšnou komplexní aktivaci služby CPS pro 1 účastníka.
3. Poskytovatel přístupu zpracuje každou aktivaci, pro kterou dostane požadavek. CPS provozovatel pod smluvní sankcí odpovídá za to, že má CAF pro účastníka, pro kterého zaslal požadavek pro aktivaci.

#### **Čl. 48**

##### **Cena za odmítnutí chybné objednávky aktivace účastníka a vyznění**

1. Cenu za odmítnutí chybné objednávky aktivace účastníka platí CPS provozovatel poskytovateli přístupu a je určena náklady na zpracovávání chybných požadavků pro aktivaci od CPS operátora.
2. Cena se uplatní jenom pro chybné odmítnuté objednávky, které jsou definované v propojovací smlouvě mezi poskytovatelem přístupu a CPS provozovatelem. Pokud poměr počtu chybných odmítnutých objednávek a celkového počtu zpracovaných objednávek překročí hodnotu  $N=5\%$ , pak každá další odmítnutá objednávka nad tento limit bude zpoplatněna cenou za chybnou odmítnutou objednávku. Tato hodnota  $N$  platí po dobu 3 měsíců od účinnosti smlouvy, pak se hodnota  $N$  snižuje na 2%, pokud nebude změnovým řízením stanoveno jinak.
3. Dále platí následující zásady :
  - a) účtující stranou je poskytovatel přístupu,
  - b) stranou zodpovědnou za vytváření záznamů je poskytovatel přístupu, CPS provozovatel může rovněž vytvářet záznamy, které se použijí pro účely verifikace,
  - c) stranou povinnou platit ceny je CPS provozovatel,
  - d) druhem ceny je jednorázová cena za chybnou objednávku aktivace služby CPS pro 1 účastníka,
  - e) údaji potřebnými pro stanovení ceny je u každé aktivace kód CSC daného CPS provozovatele,
  - f) struktura ceny je stanovena tak, že cenu bude tvořit pevná částka za chybnou objednávku aktivace služby CPS pro 1 účastníka.

#### **Čl. 49**

#### **Členění cen za propojení pro zprostředkování přístupu ke službě CPS**

Vzor členění cen za propojení pro zprostředkování přístupu ke službě CPS je uveden v Příloze 1.

#### **Část sedmá**

#### **ZMĚNY DOKUMENTU, SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

#### **Čl. 50**

#### **Změnové řízení dokumentu**

1. Podat návrh na provedení změn tohoto dokumentu může kterýkoliv provozovatel, který je držitelem telekomunikační licence ke zřizování a provozování veřejné telekomunikační sítě s výjimkou sítí určených výhradně k jednosměrnému šíření televizních nebo rozhlasových signálů po vedení.
2. Návrh na provedení změn tohoto dokumentu se podává k ČTÚ.
3. ČTÚ zajistí iniciaci projednání navržených změn jejich předáním představenstvu APVTS.
4. Právo podat návrh na provedení změn tohoto dokumentu mají samostatně i ČTÚ a APVTS.

5. O přijetí navržených změn rozhodne Řídící výbor Fóra pro zavedení přenositelnosti čísel.

**Čl. 51**  
**Společná a závěrečná ustanovení**

Tento dokument nabývá účinnosti dnem podpisu.

V Praze dne 20. listopadu 2002

Ing. Svatoslav Novák v. r.  
předseda APVTS

Ing. David Stádník v. r.  
předseda ČTÚ

## Příloha 1

### 1. Jednorázové ceny

	Kč
Cena za zřízení služby CS/CPS pro jeden CSC kód a první propojovací bod	
Cena za zřízení služby CS/CPS pro jeden CSC kód v každém dalším propojovacím bodě	
Cena za rozšíření služby z CS na CS/CPS pro jeden CSC kód	
Cena za zrušení služby CS/CPS pro jeden CSC kód v jednom propojovacím bodě	
Cena za zrušení poskytování služby CS/CPS pro jeden CSC kód a poslední propojovací bod	
Cena za jednoduchou aktivaci služby CPS pro 1 zákazníka a vyrozumění	
Cena za komplexní aktivaci služby CPS pro 1 zákazníka a vyrozumění	
Cena za odmítnutí chybné objednávky aktivace zákazníka a vyrozumění	

### 2. Cena za originaci

	silný provoz Kč/min	slabý provoz Kč/min
<b>2.1. Cena za originaci - místní</b>		
Cena za přenos volání - místní		
CS/CPS příplatek k ceně za přenos volání		
Cena za originaci - místní		
<b>2.1. Cena za originaci - 1 tranzit</b>		
Cena za přenos volání - 1 tranzit		
CS/CPS příplatek k ceně za přenos volání		
Cena za originaci - 1 tranzit		

## VZOR

## Formulář objednávky na zřízení / změnu / zrušení služby CPS

<b>Název poskytovatele přístupu</b>		<b>Úprava přístupu k tel. službám ze sítě</b> <small>Název poskytovatele přístupu</small>	
<b>Adresa poskytovatele přístupu</b>	<b>Ev.číslo</b>	<b>CPS provozovatel</b>	

- ZŘÍZENÍ** služby CPS v síti poskytovatele přístupu
- ZMĚNA** služby CPS v síti poskytovatele přístupu
- ZRUŠENÍ** služby CPS v síti poskytovatele přístupu

**1. Objednavatel:**

\_\_\_\_\_

DIČ: IČO: 

Ulice: \_\_\_\_\_

č.p. \_\_\_\_\_

Obec: \_\_\_\_\_

PSČ \_\_\_\_\_

Bankovní spojení: \_\_\_\_\_

č.ú. \_\_\_\_\_

Odpovědný pracovník: \_\_\_\_\_

tel.: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

**2. Název služby:**

**3. Úplný formát kódu CSC (v případě přidělení speciálního čísla v rámci číslovacího plánu je nutné doložit kopii příslušného rozhodnutí):**

**4. Zkušební číslo pro účely testování:****5. Kontaktní osoba pro technické záležitosti zodpovědná za testování:**

**6. Návrh způsobu vzájemného sledování:**

**7. Datum požadovaného zprovoznění (změny, zrušení) služby:**

**8. Doplňující údaje:**

**Vyplněnou objednávku  
zašlete prosím doporučeně  
na níže uvedenou adresu:**

V

dne

*Název poskytovatele přístupu  
Odpovědný pracovník  
poskytovatele přístupu  
Adresa poskytovatele přístupu*

---

Razítko a podpis zástupce(ců)

**VZOR****Šablony pro předkládání předpovědí objemů***a) Předpověď objemů objednávek CPS*

**Název** ABC  
1234  
**ID operátora** led-0X

čtvrtletí 1 je

**PŘEDPOVĚĎ OBJEMU OBJEDNÁVEK CPS**

	leden-0X	únor-0X	břez-0X	dub-0X	kvěť-0X	červ-0X	črvn-0X	srp-0X	září-0X	říj-0X	list-0X	pros-0X	led-0Y	únor-0Y
jednoduché objednávky														
komplexní objednávky														
celkem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

b) Předpověď objemů provozu pro CS (CS+CPS)

**Předpověď objemů provozu pro službu CS+CPS**

Čtvrtletí 1 je:  
Čtvrtletí:

		1	2	3	4	5	6	7	8
název POI*	Počet 2Mbit/s Erlang Minuty								
název POI*	Počet 2Mbit/s Erlang Minuty								
název POI*	Počet 2Mbit/s Erlang Minuty								
název POI*	Počet 2Mbit/s Erlang Minuty								
název POI*	Počet 2Mbit/s Erlang Minuty								
název POI*	Počet 2Mbit/s Erlang Minuty								
název POI*	Počet 2Mbit/s Erlang Minuty								
název POI*	Počet 2Mbit/s Erlang Minuty								

\*POI poskytovatele přístupu  
pozn.:CS/CPS sdílejí stejné svazky.Jestliže je předpověď objemu  
objednávky CPS >0, ukazuje tato tabulka CS+CPS.



## Souhrnná tabulka typů testů pro službu CPS

Test Number	Test Case
	<b><i>CS Overrides of CPS</i></b>
1	CS Call using CSO prefix to override CPS
1.1	Non-ISDN CS Call
1.1.1	CPS subscription for national CS override for national (This test case will also cover CS calls using a CSO prefix to override CPS to a destination unsupported by the CPSO, but supported by the CSO.)
1.1.2	CPS subscription for national CS override for international
1.1.3	CPS subscription for international CS override for national
1.1.4	CPS subscription for international CS override for international (This test case will also cover CS calls using a CSO prefix to override CPS to a destination unsupported by the CPSO, but supported by the CSO.)
1.2	ISDN CS Call
1.2.1	CPS subscription for national CS override for national (This test case will also cover CS calls using a CSO prefix to override CPS to a destination unsupported by the CPSO, but supported by the CSO.)
1.2.2	CPS subscription for national CS override for international
1.2.3	CPS subscription for international CS override for national
1.2.4	CPS subscription for international CS override for international (This test case will also cover CS calls using a CSO prefix to override CPS to a destination unsupported by the CPSO, but supported by the CSO.)
1.3	PBX CS Call
1.3.1	CPS subscription for national CS override for national (This test case will also cover CS calls using a CSO prefix to override CPS to a destination unsupported by the CPSO, but supported by the CSO.)
1.3.2	CPS subscription for national CS override for international
1.3.3	CPS subscription for international CS override for national
1.3.4	CPS subscription for international CS override for international

	(This test case will also cover CS calls using a CSO prefix to override CPS to a destination unsupported by the CPSO, but supported by the CSO.)
2	CS Prefix to override CPS on VoIP call
2.1	Non-ISDN CPS Call
2.2	ISDN CPS Call
2.3.	PBX CPS Call
3	Redirected Calls using CS prefix as override to CPS subscription for national – Termination in AP Network
3.1	Non-ISDN Call
3.2	ISDN Call
3.3	PBX Call
	<b><i>Service Order Activation Process</i></b>
4	CAF collection by CPSO
5	Order Validation
5.1	Normal Order with PROVIDE, ACCEPT and ACTIVATED
5.1.1	Simple Order National/International/Both
5.1.2	Complex Order National/International/Both
5.2	Line Cancellation Report
5.3.	Error Order with Number/Customer not subject to CPS
5.4	Error Order with Batch Quota Exceeded
5.5	Resubmitted Rejected Order

## SLOVNÍK ZKRATEK A TERMÍNŮ

Zkratka	Anglický termín	Český termín	Popis, detailnější vysvětlení
ANM	Answer Message	Přihlašovací zpráva	Typ signalizační zprávy ISUP.
A-number	A-number (Calling Party Number)	A-číslo (číslo volajícího účastníka)	
AP	Access Provider	Poskytovatel přístupu	Poskytovatel přístupu může být současně poskytovatel veřejné telefonní služby.
APVTS	Association of the Public Telecommunications Network Operators	Asociace provozovatelů veřejných telekomunikačních sítí	Bližší informace o asociaci APVTS jsou na internetové stránce <a href="http://www.apvts.cz">www.apvts.cz</a> .
	Working day	Pracovní den	Pondělí až pátek vyjma státních svátků v těchto dnech.
	Standard Working Hours	Standardní pracovní doba (zkr.: pracovní doba)	Standardní pracovní doba je v této ON považována za časové rozmezí od 9:00 do 17:00 (SEČ, SELČ – podle platného časového režimu v ČR v daném ročním období), a to pouze v pracovních dnech.
	Calling party	Volající účastník	Účastník, který inicioval CS volání.
B-number	B-number (Called Party Number)	B-číslo (číslo volaného účastníka)	
CAC	Carrier Access Code	Přístupový kód provozovatele	Přístupový kód (řetězec dvou číslic, podle číslovacího plánu dekadické číslice 10) – číslo volené před CIC. Jedná se o část kódu výběru provozovatele.
CDR	Call Detail Record	Záznam uskutečněného volání	Záznam o uskutečněném volání (parametry jako je např. datum volání, délka volání atd.)
CIC	Carrier Identification Code	Identifikační kód provozovatele	Řetězec dvou nebo tří číslic identifikující konkrétního operátora pro účel služby CS. Volba CIC následuje po CAC. Jedná se o část kódu výběru provozovatele.
CLI	Calling Line Identification	Číslo účastnické stanice, z níž je volání iniciováno (A-číslo)	

Zkratka	Anglický termín	Český termín	Popis, detailnější vysvětlení
COB	Close of Busines	Konec pracovní doby	17:00 hodin (SEČ, SELČ – podle platného časového režimu v ČR v daném ročním období), a to pouze v pracovní dny.
	Contract owner	Vlastník kontraktu	Účastník v síti poskytovatele přístupu.
CPS	Carrier Preselection	Výběr provozovatele nastavením předvolby čísel	Výběr provozovatele nastavením předvolby je pevné nastavení předvolby čísel v síti poskytovatele přístupu, které je určeno k dosažení přístupu ke službám vybraného telekomunikačního provozovatele bez nutnosti jakýchkoli dodatečných zásahů volajícího pro každé volání.
CPSO	CPS Operator	CPS Provozovatel	Provozovatel, který poskytuje telekomunikační služby prostřednictvím služby CPS. Volání účastníka je směrováno ze sítě poskytovatele přístupu do sítě CPSO bez další dodatečné volby účastníkem v případě, že je služba aktivována.
CPS Call	Carrier Preselection Call	CPS volání	Volání realizované prostřednictvím služby CPS.
CSC	Carrier Selection Code	Kód výběru provozovatele	Číslo volené uživatelem k iniciaci služby CS. CSC se skládá z Přístupového kódu provozovatele (10) a identifikačního kódu provozovatele (xx(x)). CSC=CAC+CIC.
CS	Carrier Selection	Výběr provozovatele	Výběr provozovatele krátkou individuální volbou čísel pro jednotlivá volání.
CS Call	Carrier Selection Call	CS volání	Volání, které je realizováno prostřednictvím služby CS.
CSO	CS Operator	CS Provozovatel	Telekomunikační provozovatel, který poskytuje telekomunikační služby prostřednictvím služby Výběr provozovatele (CS). Volání účastníka ze sítě poskytovatele přístupu je směrováno do sítě CS provozovatele po té, kdy účastník předřadí přístupový kód CS před volené B-číslo.
	Customer Reference Number	Referenční číslo plátce	Jedná se o číselný údaj, uvedený na účastnickém účtu a jednoznačně definující účastníka v síti poskytovatele přístupu.
ČR	Czech Republic	Česká republika	
ČTÚ	Czech Telecommunications Office	Český telekomunikační úřad	Telekomunikační regulátor v ČR. Podrobnější informace jsou na internetové stránce <a href="http://www.ctu.cz">www.ctu.cz</a> .

Zkratka	Anglický termín	Český termín	Popis, detailnější vysvětlení
DDI	Direct Dial-In	Provolba	Typ doplňkové služby ISDN. Doplňková služba DDI umožňuje, aby volající účastník volal přímo (bez zásahu spojovatelky) účastníka připojeného do pobočkové ústředny s provolbou. Tato doplňková služba je použitelná i pro analogové (non-ISDN) pobočkové ústředny.
ECTRA	European Committee for Telecommunications Regulatory Affairs	Evropská komise pro regulaci v telekomunikační oblasti	
ETSI	European Telecommunications Standard Institute	Evropský telekomunikační standardizační institut	
FIFO	First In First Out		System., v němž první vstupující informace také jako první informace ze systému vychází.
GDN	General Directory Number		
HTS		Hlavní telefonní stanice	
LE	Local Exchange	Místní ústředna	Telefonní ústředna (prvek veřejné telekomunikační sítě), ke které jsou připojeni účastníci.
IAM	Initial Addresss Message	Počáteční adresovací zpráva	Typ signalizační zprávy ISUP.
IOT	Inter-Operator Tests (between telecommunications networks)	Testování spolupráce mezi dvěma telekomunikačními sítěmi	
ISDN	Integrated Services Digital Network	Integrované služby digitální sítě	
ISUP	ISDN User Part	Uživatelská část ISDN	
ITU	International Telecommunication Union	Mezinárodní telekomunikační Unie	Mezinárodní organizace založena na principech spolupráce mezi vládami jednotlivých států a soukromého sektoru. Bližší informace jsou na internetové stránce <a href="http://www.itu.ch">www.itu.ch</a> .
ITU-T	ITU Telecommunication Standardization Sector	ITU – Telekomunikační standardizační sektor	Jeden ze tří základních sektorů ITU.

Zkratka	Anglický termín	Český termín	Popis, detailnější vysvětlení
MCID	Malicious Call Identification	Identifikace zlomyslného volání	Typ doplňkové služby ISDN. Služba MCID umožňuje identifikovat a registrovat příchozí volání.
MSN	Multiple Subscriber Number	Vícenásobné účastnické číslo	Typ doplňkové služby ISDN. Služba MSN umožňuje použití vícenásobného účastnického čísla podle standardu ETSI ETS 300 050.
	Network Operator	Provozovatel telekomunikační sítě (zkr.: provozovatel sítě)	Právnícká nebo fyzická osoba provozující telekomunikační síť pro směrování volání na základě udělené licence.
	Originating exchange/network	Odchozí ústředna/síť	Odchozí ústředna /síť, kde je umístěna volající účastnická stanice. [ITU-T]: Ústředna obsluhující volajícího koncového uživatele. U většiny mezinárodních volání je odchozí ústřednou mezinárodní bránová ústředna. U služby Výběr provozovatele se odchozí ústřednou stává pro účely směrování bránová ústředna vybraného operátora (vstup).
N(S)N	National (Significant) Number	Národní (významové) číslo účastníka	Při uzavřeném národním číslovacím plánu má telefonní číslo tvar N(S)N=NDC+SN.
OSS	Operating Support Systems	Podpůrné systémy provozu	
PBX	Private Branch Exchange	Pobočková telefonní ústředna	Telefonní ústředna připojená do veřejné telefonní sítě v jejím koncovém bodě jako účastnická ústředna.
POI	Point of Interconnect	Propojovací bod mezi telekomunikačními sítěmi (zkráceně: propojovací bod)	Rozhraní veřejné telekomunikační sítě pro propojování veřejných telekomunikačních sítí.
PU	Process Unit	Procesní jednotka	Zdroje nezbytné pro zpracování jednoduché objednávky CPS.
SLA	Service Level Agreement	Smlouva o rozsahu poskytovaných služeb	
SN	Subscriber Number	Účastnické číslo	Telefonní číslo účastníka nebo služby, které je v souladu s platným národním číslovacím plánem ČR.
SAC	Service Access Code	Přístupový kód služby	Přístupový kód k jiným telekomunikačním sítím nebo službám v souladu s platným číslovacím plánem ČR.
	Service Provider	Poskytovatel telekomunikační	Fyzická nebo právnícká osoba nabízející uživatelům telekomunikační

Zkratka	Anglický termín	Český termín	Popis, detailnější vysvětlení
		služby (zkr. poskytovatel služby)	služby s použitím síťových zdrojů. Zkráceně je často používáno pouze slovo operátor. <u>Poznámka:</u> Označení telekomunikační operátor nebo také pouze operátor nerozlišuje, zda se jedná o provozovatele sítě nebo o poskytovatele telekomunikační služby. Někdy je operátor jak provozovatel sítě, tak také poskytovatel služby. Význam je zřejmý zpravidla z kontextu.
SIT	Special Information Tone	Speciální informační tón	SIT informuje účastníka, že volaná účastnická stanice (volané číslo) nemůže být spojeno z jiných důvodů než je obsazení volané účastnické stanice dřívějším voláním či přetížením telekomunikační sítě, a když uživatel požaduje službu, která mu není zpřístupněna telekomunikačním provozovatelem. SIT může být kombinován s patřičnou hláskou. Technické parametry signálu SIT jsou specifikovány v příloze B dokumentu DSS1 CZ/SK.
SOB	Start of Business	Začátek pracovní doby	9:00 hodin (SEČ, SELČ – podle platného časového režimu v ČR v daném ročním období), a to pouze v pracovní dny.
	Subscriber	Účastník	Fyzická nebo právnická osoba, s níž má telekomunikační provozovatel smlouvu.
VTA		Veřejný telefonní automat	
VTH		Veřejná telefonní hovorna	
VTS		Veřejná telefonní stanice	
Žadatel			Účastník v síti poskytovatele přístupu nebo jím zplnomocněná osoba.

**VZOR****Zákaznický autorizační formulář****ZÁKAZNICKÝ AUTORIZAČNÍ FORMULÁŘ PRO SLUŽBU CPS (CAF)**

Účelem tohoto formuláře je získat souhlas účastníka se změnou telekomunikačního provozovatele, který přenáší jeho národní a/nebo mezinárodní volání.

Název telekomunikačního provozovatele:	Požadované datum	
Identifikace telekomunikačního provozovatele:	aktivace	
	služby:	

**1. Informace o účastníkovi**

Jméno účastníka/název firmy v síti poskytovatele přístupu :	Příjmení, jméno / Název firmy:
	Referenční číslo: _____
	IČO: _____
	Ulice: _____ Č. domu: _____
	/
	Obec/ část obce _____ Kraj _____
	PSC: _____
Údaj o zápisu v obchodním rejstříku	
Údaj o zápisu v jiné evidenci	

**2. Adresa instalace**

<b>Přesná adresa instalace služby:</b>	Ulice: _____	Číslo domu: _____
		/
	Obec/ část obce _____	Kraj: _____
(pokud se liší od údajů v bodu 1).	PSC: _____	

**3. Informace o telefonní stanici**

Vyberte, které typy volání budete chtít realizovat přes tohoto operátora:

Všechna národní volání

Všechna mezinárodní volání

Všechna národní i mezinárodní volání

Stanice č. 1:



#### 4. Podpisy

Potvrzuji, že jsem účastník poskytovatele přístupu pro uvedenou stanici a nebo zplnomocněn jednat jménem tohoto účastníka  
Potvrzuji, že všechny údaje uvedené v tomto formuláři jsou správné.

Zplnomocňuji provozovatele CPS ke všem úkonům nutným k aktivaci nebo změnám služby CPS

Čestně prohlašuji, že jsem pro požadovaný typ služby ukončil smluvní vztah s předchozím provozovatelem CPS (pokud existoval)

---

**Žadatel o službu CPS:**      Podpis:

\_\_\_\_\_

Datum:

---

#### 5. Další informace o telefonní stanici

- Stanice No 2:             Všechna národní volání    Všechna mezin.volání    Všechna národní i mezinárodní volání
- Stanice No 3:             Všechna národní volání    Všechna mezin.volání    Všechna národní i mezinárodní volání
- Stanice No 4:             Všechna národní volání    Všechna mezin.volání    Všechna národní i mezinárodní volání
- Stanice No 5:             Všechna národní volání    Všechna mezin.volání    Všechna národní i mezinárodní volání
- Stanice No N:             Všechna národní volání    Všechna mezin.volání    Všechna národní i mezinárodní volání
-

*VZOR*

**Formulář pro případy Slammingu**

**FORMULÁŘ PRO PŘÍPADY SLAMMINGU**

Účelem tohoto formuláře je zdokumentovat všechny potvrzené případy slammingu.

---

Název telekomunikačního provozovatele:  
Identifikace telekomunikačního provozovatele:

**1. Informace o stěžovateli**

---

Příjmení, jméno :

Číslo stanice:

**2. Informace o slammingu**

---

Číslo objednávky Slammingu: Datum Slammingu (datum žádosti o CPS):  
Datum vyřešení případu slammingu:

**3. Přehled vzájemných akcí mezi telekomunikačními provozovateli**

---

**4. Připomínky/Řešení**

---

**5. Smluvní pokuta/Výše**

## Zprávy pro službu CPS

Typ zprávy CPS	Parametry	Název parametru pro specifikaci v IT dokumentu	Povinná pole <sup>1)</sup>	Ověřovaná data
PROVIDE	Identifikace provozovatele CPS Číslo objednávky Pořadové číslo zprávy <sup>2)</sup> CSC kód Příjmení vlastníka kontraktu Jméno vlastníka kontraktu /název firmy Číslo domu instalace <ul style="list-style-type: none"> <li>• číslo popisné</li> <li>• číslo orientační</li> </ul> Název ulice Obec Část obce Kraj PSČ Referenční číslo plátce IČO Identifikace <sup>3)</sup> volajícího Typ služby <sup>4)</sup> Komplexní objednávka (Ano/ne)	CPS Operator Identification Order Number Message Sequence Number CSC Code Service Contract Owner Surname Service Contract Owner First Name/Company Name Installation House Number <ul style="list-style-type: none"> <li>• Red Number</li> <li>• Blue Number</li> </ul> Installation Street Name Installation City Installation Section of City Installation District Installation Post Code Customer Reference Number ICO Number Calling Line Identification Service Type Complex Order (Yes or No)	M M M M M/O <sup>5)</sup> M M/O <sup>6)</sup> M/O M O M O M O M M M M	Y Y Y Y        Y  Y Y Y
REJECT	Identifikace provozovatele CPS Číslo objednávky Pořadové číslo zprávy Důvod odmítnutí/kód Odmítnutý parametr 1 Odmítnutý parametr ..20 Referenční pořadové číslo	CPS Operator Identification Order Number Message Sequence Number Rejection reason/code Rejected Parameter 1 Rejected Parameter ..20 Reference Sequence Number	M M M M O O M	Y Y Y     
ACTIVATED	Identifikace provozovatele CPS Číslo objednávky Pořadové číslo zprávy Identifikace volajícího	CPS Operator Identification Order Number Message Sequence Number Calling Line Identification	M M M M	Y Y Y Y
ACCEPT	Identifikace provozovatele CPS Číslo objednávky Pořadové číslo zprávy Referenční pořadové číslo	CPS Operator Identification Order Number Message Sequence Number Reference Sequence Number	M M M M	Y Y Y Y

<sup>1)</sup>Povinné parametry, které nejsou ověřovány, budou zpracovány následovně: objednávka bude odmítnuta, pokud parametr chybí, ale obsah parametru nebude použit jako důvod odmítnutí objednávky.

<sup>2)</sup> Každá zpráva u jedné objednávky má stejné číslo jako objednávka, ale má vlastní pořadová čísla.

<sup>3)</sup> Týká se telefonního čísla.

<sup>4)</sup> Národní nebo mezinárodní nebo obě.

<sup>5)</sup> Pokud jde o jméno firmy, není příjmení povinné.

<sup>6)</sup> Uvedení alespoň jednoho z těchto dvou čísel je povinné.

<sup>7)</sup> Pokud existuje, mělo by toto číslo být uvedeno v objednávce.

## Definice parametrů zpráv CPS

Parametry zprávy	Popis
Identifikace provozovatele CPS	Telekomunikační provozovatel, který bude poskytovat službu CPS
Číslo objednávky	Konkrétní číslo objednávky k danému PROVIDE, které nelze použít pro jiné PROVIDE
Pořadové číslo zprávy	Každá zpráva pro jednu objednávku má stejné číslo objednávky, ale svoje vlastní pořadové číslo
CSC kód	CSC kód, který bude použit pro danou CPS objednávku
Příjmení vlastníka kontraktu na službu	Příjmení vlastníka kontraktu, nebo jméno v CAF
Jméno vlastníka kontraktu na službu/název firmy	Křestní jméno vlastníka kontraktu nebo jméno v CAF (může to být název firmy)
Číslo domu instalace	Číslo domu/sídla (např. 5)- popisné nebo orientační
Ulice instalace	Název ulice (např. Mostecká)
Obec	název obce/města (Praha)
Část obce	Část obce/městská část (např. Praha 1)
Kraj	Název kraje
Poštovní směrovací číslo	Číslo Poštovního obvodu (např. 110 00)
Referenční číslo plátce	Číslo, které je uvedeno na účtu účastníka (Referenční Číslo Plátce)
IČO	Číslo, které se uvádí pouze na účtech podnikatelských zákazníků
Identifikace volajícího (CLI)	Telefonní číslo, číslo účastnické stanice
Typ služby	Označení typu CPS – Národní, mezinárodní, obě.
Komplexní objednávka	Označení objednávky komplexní vs. jednoduchá (odpověď Ano/Ne)
Referenční pořadové číslo	Přijímané pořadové číslo zprávy
Důvod odmítnutí/kód	Chyba týkající se dané zprávy
Odmítnutý parametr 1..20	Parametr, na nějž se vztahují důvody odmítnutí

## Typy kódů chyb v CPS

Typ chyby	Použitelné parametry/možnosti	Popis
Povinné pole chybí	Identifikace provozovatele CPS Číslo objednávky Pořadové číslo zprávy CSC kód Příjmení vlastníka kontraktu Jméno vlastníka kontraktu /název firmy Číslo domu instalace Název ulice instalace Obec Část obce Kraj Referenční číslo plátce IČO Typ služby Komplexní objednávka Identifikace volajícího	Povinné pole chybí/je neúplné. Tento typ chyby lze generovat pro každé pole s konkrétní zprávou o typu chyby (např. Povinné pole chybí – Jméno ; Povinné pole chybí – CLI).
Nesprávné/neplatné/neúplné údaje	Identifikace provozovatele CPS Číslo objednávky Pořadové číslo zprávy CSC kód Referenční číslo plátce Typ služby Komplexní objednávka Identifikace volajícího	Údaj uvedený v příslušném poli je nesprávný nebo neplatný. Např. v poli čísla stanice je uvedené číslo nesprávné a nebo místo numerických znaků obsahuje znaky alfanumerické. Tento typ chyby lze generovat pro každé pole s konkrétní zprávou o typu chyby (např. Nesprávný/neplatný/neúplný údaj –ID operátora; Nesprávný/neplatný/neúplný údaj– CLI).
Pořadové číslo zprávy mimo dané pořadí		Zpráva odeslaná s pořadovým číslem zprávy, které není ve vzestupném pořadí za předchozí přijatou/odeslanou zprávou.
Číslo objednávky mimo dané pořadí		Odeslaná zpráva PROVIDE, která není ve vzestupném pořadí za předchozí přijatou zprávou PROVIDE.
Nesprávný/nečitelný formát		Formát typů zpráv není správný nebo v souladu

		s dohodnutými protokoly/rozhraními.
Nezřízení služby		Telekomunikační provozovatel neuzavřel s poskytovatelem přístupu kontrakt na zřízení služby.
Na číslo/účastníka se nevztahuje služba CPS		Na toto číslo nebo účastníka se nevztahuje možnost využití služby CPS.
Překročení kvóty objednávek		Přidělená kvóta objednávek pro daného telekomunikačního provozovatele byla vyčerpána.

Další detaily týkající se kódů a typů chyb jsou uvedeny v IT dokumentu.<sup>1)</sup>

---

<sup>1)</sup> IT dokument APVTS-IT-1.3 (verze říjen 2002).