

Sdělení o výsledku přezkumu důvodů pro uložení povinností poskytovat v rámci univerzální služby tuto dílčí službu:

Služby veřejných telefonních automatů (VTA) podle § 38 odst. 2 písm. e) zákona o elektronických komunikacích

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) sděluje, že podle § 39 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“), ukončil přezkum, zda trvají důvody, na jejichž základě byly uloženy povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby výše uvedenou dílčí službu.

V rámci prováděného přezkumu se Úřad zaměřil především na zjištění, zda je uvedená dílčí služba pro koncové uživatele dostupná ve stanovené kvalitě a za dostupnou cenu tak, aby byly uspokojeny jejich přiměřené potřeby a zda je její dostupnost zajištěna z důvodu uložené povinnosti jejího poskytování, či zda by byla zajištěna za srovnatelných podmínek (srovnatelných s požadavky stanovenými v podmínkách rozhodnutí), aniž by bylo potřeba její poskytování uložit jako povinnost rozhodnutím Úřadu.

Za účelem získání potřebných informací, připomínek a poznatků pro vyhodnocení stavu této dílčí služby požádal Úřad současného poskytovatele univerzální služby společnost Telefónica O2 Czech Republic, a. s.(dále jen „TO2“), podle § 115 Zákona, o poskytnutí informací potřebných pro účely přezkumu. Společnost TO2 zaslala Úřadu vyplněný dotazník a předložila další materiál „Návrh změny rozhodnutí o uložení povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu – služby veřejných telefonních automatů podle §38 odst. 2 písm e) zákona“. Úřad také oslovil se žádostí o zodpovězení konkrétních dotazů ve formě dotazníku prostřednictvím profesních asociací i ostatní podnikatele v oblasti elektronických komunikací, uživatelská (spotřebitelská) sdružení, a také přímo koncové uživatele. (vybrané domácnosti). Od podnikatelů – plátců na účet univerzální služby obdržel Úřad odpovědi jen od společnosti T-Mobile Czech Republic, a.s. a společnosti UPC Česká republika, a.s. Z oslovených spotřebitelských sdružení odpověděly Sdružení obrany spotřebitelů ČR a Národní rada osob se zdravotním postižením. Dotazníky spolu s anketou byly uveřejněny i na internetových stránkách Úřadu v sekci Diskusní místo. Pro přezkum byly použity materiály o poskytování předmětné dílčí služby ve vybraných evropských zemích a také závěry ze státní kontroly Úřadu o plnění uložených povinností.

Hlavním důvodem pro uložení povinnosti poskytovat služby veřejných telefonních automatů v rámci univerzální služby podle § 143 odst. 2 Zákona byla skutečnost, že tyto služby byly využívány jako základní možnost přístupu k veřejně dostupné telefonní službě pro širokou veřejnost, včetně zdravotně postižených občanů.

Závěry přezkumu dílčí služby:

1. Z provedeného přezkumu vyplývá, že i nadále trvají důvody na jejichž základě byla povinnost poskytovat služby VTA uložena.
2. Z výsledků přezkumu dále vyplývá, že celkově dochází ke zřetelnému poklesu zájmu o využívání VTA. Důvodem je zřejmě mimo jiné neustálé rozšiřování územního pokrytí signálem jednotlivých operátorů mobilních veřejných telefonních sítí, čímž se obecně zlepšuje možnost přístupu k veřejně dostupné telefonní službě.
3. Získané informace také ukazují, že se jeví jako neúčelné nadále vybavovat VTA telefonním seznamem účastníků veřejně dostupné telefonní služby, pokud bude koncovému uživateli za přiměřených a předem stanovených podmínek umožněn přístup k informační službě o telefonních číslech.

S ohledem na uspokojení přiměřených potřeb koncových uživatelů, co se týče jejich přístupu k veřejně dostupné telefonní službě, při zohlednění výše uvedených výsledků přezkumu, Úřad zahájí v souladu se Zákonem příslušné kroky k omezení rozsahu dané povinnosti.

*ČTÚ čj.13 840/2008-610
odbor regulace
sítí a služeb elektronických komunikací*