



Tisková zpráva

Český telekomunikační úřad nabídne občanům a organizacím pružnou a rychlou elektronickou komunikaci

Praha, 21. května 2012. Český telekomunikační úřad zavádí nový typ interaktivních elektronických formulářů, které nahradí formuláře týkající se žádostí o udělení individuálních oprávnění k využívání rádiových kmitočtů, zkoušek odborné způsobilosti, evidenčních listů, oprávnění k využívání čísel a oznámení komunikační činnosti.

Od dnešního dne jsou na stránce „Formuláře“ zveřejněny formuláře pro podání žádostí v oblasti správy kmitočtového spektra a problematiky vydání průkazu odborné způsobilosti. V dalších dnech budou zpřístupněny formuláře Oprávnění k využívání čísel a Oznámení komunikační činnosti. Během příštího měsíce pak ČTÚ zveřejní nové formuláře pro podání oznámení, stížností a návrhů na řešení sporů sloužící především občanům v rámci ochrany spotřebitele.

Formuláře je možné vyplňovat elektronicky a odesílat buď jako přílohu emailu nebo do datové schránky ČTÚ. Lze je rovněž odesílat přímo prostřednictvím webové služby. Uživatel je může i vytisknout a zaslat v listinné formě.

Díky novým formulářům se tak ve vybraném segmentu zpracovávání informací omezí ruční manipulace s podáními občanů a podnikatelských subjektů. Jejich vkládání do Úřadem provozovaných informačních systémů bude probíhat automaticky s vyloučením možných chyb způsobených lidským faktorem. Významně se tak urychlí procesy vyřízení žádosti, stížnosti, návrhu nebo oznámení.

Nový typ interaktivních formulářů je výsledkem projektu Elektronická podání v procesu správního řízení, který je spolufinancován z prostředků Evropského fondu pro regionální rozvoj „Šance pro váš rozvoj“ prostřednictvím Integrovaného operačního programu Evropské unie. Projekt Elektronická podání v procesu správního řízení je veden pod registračním číslem CZ.1.06/1.1.00/07.06407 v rámci výzvy EK č. 07 – prioritní osa IOP 1.a Modernizace veřejné správy – Cíl konvergence, oblast podpory Rozvoj informační společnosti ve státní správě. Další informace k projektu lze nalézt na www.ctu.cz.

ČTÚ očekává, že zavedení těchto interaktivních elektronických formulářů do budoucna pozitivně ovlivní způsob komunikace ČTÚ s podnikatelskými subjekty, širokou veřejností a konkrétními spotřebiteli.

PhDr. František Malina
tiskový mluvčí
Českého telekomunikačního úřadu

Praha 21. května 2012