



TISKOVÁ ZPRÁVA

ČTÚ informuje o spuštění provozu na evropských horkých linkách pro pohřešované děti a pro emocionální podporu na území ČR

Praha, 29. dubna 2013. Český telekomunikační úřad oznamuje, že občanské sdružení Ztracené dítě o. s. v minulých týdnech zprovoznilo dvě telefonní čísla pro hlasové služby „Horká linka pro případy pohřešovaných dětí“ (číslo 116 000) a „Linka důvěry poskytující emocionální podporu“ (číslo 116 123). ČTÚ vydal oprávnění k využívání těchto evropských harmonizovaných telefonních čísel v druhé polovině minulého roku.

Horká linka pro případy pohřešovaných dětí mimo jiné zdarma poskytuje odbornou pomoc, podporu a poradenství osobám odpovědným za pohřešované či ztracené dítě. Provází je i při dalších krocích nezbytných pro nalezení dítěte. Od veřejnosti dále přebírá smysluplné informace o pohřešovaných a plně spolupracuje s Policií ČR.

Linka důvěry pak nabízí anonymní a bezplatnou odbornou pomoc všem dospělým osobám ohroženým akutní krizí, uvažujícím o sebevraždě nebo trpícím dlouhodobou krizí či samotou.

Bližší informace o provozu a o poskytování odborné pomoci lze nalézt na internetových stránkách občanského sdružení Ztracené dítě [zde](#). Přehled všech harmonizovaných čísel vnitrostátního číselného rozsahu „116“ pro harmonizované služby se sociální hodnotou, včetně jejich charakteristik a zvláštních podmínek pro jejich provozování, je k dispozici na internetové adrese ČTÚ [zde](#). Zájemci mohou na tomto místě nalézt rovněž odkazy na rozhodnutí Evropské komise, jimiž se provozování uvedených služeb řídí.

PhDr. František Malina
tiskový mluvčí
Českého telekomunikačního úřadu

Praha 29. dubna 2013