

KE KONTROLE VEŘEJNÝCH TELEFONNÍCH AUTOMATŮ

Na základě plánu kontrolní činnosti Českého telekomunikačního úřadu, odboru Státní inspekce telekomunikací, a negativních ohlasů veřejnosti na problematiku veřejných telefonních automatů (dále jen „VTA“), které provozuje společnost ČESKÝ TELECOM, a. s. (dále jen „ČTc“), uložil předseda Českého telekomunikačního úřadu Ing. David Stádník provést v měsíci dubnu tohoto roku na území celé České republiky kontrolu dodržování podmínek, stanovených zákonem č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o telekomunikacích“) a telekomunikační licence k poskytování veřejné telefonní služby prostřednictvím veřejné pevné telekomunikační sítě, vydané rozhodnutím ČTÚ dne 4. 3. 2002 společnosti ČTc (dále jen „telekomunikační licence“).

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) o této kontrolní akci informoval společnost ČTc a současně požádal o předložení podkladových materiálů. Následně byla společnost ČTc seznámena s dobou provedení kontroly a současně požádána o zřízení, resp. zpřístupnění telefonního čísla se zkušebním automatickým zařízením k ověření funkčnosti VTA. Této žádosti společnost ČTc vyhověla.

Pro zajištění jednotného postupu při provádění kontroly a jejího vyhodnocení byla vypracována metodika, která obsahovala informace o základních dokumentech, kterými je nezbytné se při kontrole řídit, dále zaměření a rozsah kontroly, jakož i způsob zpracování výsledků kontroly. Současně bylo rozhodnuto o provedení kontroly VTA způsobem statistického šetření s tím, že byla zvolena relativní přesnost odhadů min 10 %.

Kontrola byla provedena od 1. dubna do 30. dubna 2003 na náhodně vybraném vzorku 4 795 VTA. Kontrolováno bylo 18 % celkového počtu VTA ve: 100 % velkých obcích, 42 % středních obcích a 21 % malých obcích.

Pocet obcí		Pocet VTA		Velké obce			Střední obce				Malé obce			
celkem	kontrolováno	celkem	kontrolováno	celkem	Pocet VTA		celkem	kontrolováno	celkem	kontrolováno	celkem	kontrolováno	celkem	kontrolováno
					celkem	kontrolováno								
6253	1685	26453	4795	63	11622	1595	1547	647	6126	2097	4643	975	4809	1103

Tabulka 1 : Přehled počtu obcí a VTA

Při kontrole bylo ověřováno:

1. Poměr počtu VTA

Byl kontrolován počet VTA ve vztahu k počtu obyvatel v obcích. Administrativní a následně fyzickou kontrolou bylo zjištěno, že u 27 velkých obcí (obec s více jak 20 000 obyvateli) z celkového počtu 63 velkých obcí, u 73 středních obcí (obec s více jak 800 a méně jak 20 000 obyvateli) z kontrolovaného počtu 647 středních obcí a u 37 malých obcí (obec s méně jak 800 obyvateli) z kontrolovaného počtu 975 malých obcí nejsou dodrženy podmínky telekomunikační licence. ČTc podmínky licence **nesplňuje**.

2. Míra pohotovosti VTA

Mírou pohotovosti v souladu s vyhláškou č. 196/2000 Sb., kterou se stanoví charakteristiky, parametry a ukazatele kvality služeb poskytovaných v rámci univerzální služby držiteli telekomunikační licence (dále jen telekomunikační vyhláška), je podíl počtu instalovaných VTA v provozuschopném stavu k celkovému počtu VTA (správná volba číselnice, správná tarifikace, oboustranný aktivní styk, shoda zobrazeného čísla se seznamem ČTc). Míra pohotovosti VTA je 98,8 %. Podmínky vyhlášky **jsou** společností ČTc **plněny**.

3. Telefonní seznamy

Kontrolou bylo zjištěno, že cca 58 % VTA nebylo v době kontroly vybaveno telefonními seznamy, a v cca 17 % byly seznamy neplatné (z doby před přechíslováním). ČTc podmínky zákona o telekomunikacích **nesplňuje**.

4. Dostupnost VTA

Kontrolou byla zjišťováno, zda jsou VTA volně dostupné veřejnosti 24 hodin denně a zda přístup k nim není omezován např. v prostorech nádražních hal, restaurací, institucí atd., které podléhají časovému režimu vstupu, a v prostorech firem, nemocnic nebo vojenských útvarů, byť s nepřetržitým provozem, do kterých je povolen vstup jen oprávněným osobám. Omezená časová dostupnost nebo dostupnost omezená umístěním VTA byla zjištěna u 13,5 % VTA. ČTc podmínky zákona o telekomunikacích **nesplňuje**.

5. Přístup k VTA

Přístup k VTA musí být zabezpečen jako bezbariérový s dostatečným manipulačním prostorem (je to prostor před VTA, nikoliv před samotnou telefonní budkou), zároveň musí být VTA umístěn tak, aby mikrotelefon, otvor pro vložení mince nebo karty byl dosažitelný pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace. Bezbariérový přístup a dostatečný manipulační prostor nebyl zabezpečen u cca 50 % všech VTA. Podmínky výšky umístění VTA nebyly splněny u cca 78 % VTA. ČTc podmínky zákona o telekomunikacích a Vyhlášky 369/2001 Sb., o obecných technických požadavcích zabezpečujících užívání staveb osobami s omezenou schopností pohybu a orientace (dále jen stavební vyhláška), Příloha č. 1 **nesplňuje**.

6. Vybavení VTA sedátkem nebo opěrkou

Podmínka vybavenosti VTA sedátkem nebo sedací opěrkou nebyla splněna

u cca 75 % instalovaných VTA. ČTc podmínky zákona o telekomunikacích a stavební vyhlášky, Příloha 1 **nesplňuje**.

7. **Zvláštní vybavení a označení**

Kontrolováno bylo, zda při skupinovém osazení VTA (tři a více na jedné identifikační adrese) je alespoň jeden z nich opatřen zařízením umožňujícím poslech pomocí sluchadel a zda je VTA, upravený pro poslech pomocí sluchadel, označen mezinárodním symbolem hluchoty. Označení mezinárodním symbolem hluchoty v případě skupinového osazení nebylo zjištěno ani v jediném případě z kontrolovaných 23 skupin VTA. Kontrola zvláštního vybavení VTA pak nemohla být provedena. ČTc podmínky zákona o telekomunikacích a stavební vyhlášky, Příloha 1 **nesplňuje**.

Závěr

Kontrolou bylo zjištěno, že ČTc porušuje ustanovení zákona o telekomunikacích, telekomunikační licence, telekomunikační vyhlášky a stavební vyhlášky týkající se problematiky VTA. Z těchto důvodů zahájí do konce září 2003 Úřad s touto společností správní řízení ve věci porušení příslušných ustanovení zákona o telekomunikacích.

Praha 25. září 2003

Ing. David Stádník, v. r.
Předseda Českého telekomunikačního úřadu

ČESKÝ TELEKOMUNIKAČNÍ ÚŘAD
Sokolovská 219, Praha 9
poštovní příhrádka 02, 225 02 Praha 025
Internet: <http://www.ctu.cz>

Kontakt: Ing. Břetislav Janík
Odbor informatiky – Public Relations
tel.: 224 004 690 • fax: 224 004 850
e-mail: janikb@ctu.cz • © ČTÚ IX/2003