

## TISKOVÁ ZPRÁVA

### Měsíční monitorovací zpráva za květen 2009

Český telekomunikační úřad (ČTÚ) vydal 10. června Měsíční monitorovací zprávu (MMZ) za měsíc květen 2009. Ve zprávě ČTÚ přináší přehled zásadních událostí v oblasti elektronických komunikací v České republice a zahraničí.

Dne 28. května pořádal ČTÚ v Praze Generální shromáždění IRG (Skupina nezávislých regulátorů). Projednány byly interní otázky IRG, zejména pak o stavu IRG jako právního subjektu. ČTÚ se spolu s regulačním úřadem Nizozemska – OPTA stal novým členem IRG. Bezprostředně poté proběhlo ve dnech 28. a 29. května 2009 plenární zasedání ERG, jehož se zúčastnili nejvyšší představitelé národních regulačních orgánů členských států EU a zástupci Evropské komise (DG INFOS a DG Competition).

Dne 20. května bylo v Úředním věstníku Evropské unie publikováno Doporučení Komise č. 2009/396/ES ze dne 7. května o regulaci sazeb za ukončení volání v pevných a mobilních sítích v EU: <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2009:124:0067:0074:CS:PDF>

ČTÚ zpracoval a v měsíci květnu předal vládě a poslanecké sněmovně parlamentu České republiky podle § 110 odst. 2 zákona o elektronických komunikacích Výroční zprávu o své činnosti za rok 2008. Zprávu ČTÚ současně zveřejnil dne 8. května na své internetové stránce [http://www.ctu.cz/cs/download/ctu\\_vz2008.pdf](http://www.ctu.cz/cs/download/ctu_vz2008.pdf).

**Tématem měsíce květen jsou stížnosti účastníků a uživatelů služeb elektronických komunikací, a řešení sporů mezi účastníky a poskytovateli služeb.** ČTÚ v rámci své působnosti vyřizuje stížnosti účastníků popřípadě uživatelů služeb elektronických komunikací. V období leden – květen 2009 ČTÚ rozhodl celkem 32 336 sporů. ČTÚ rozhodoval účastnické spory o zaplacení ceny za poskytnuté služby (peněžitě plnění) a bylo vydáno 32 078 rozhodnutí ve věci. Ve věci námitky proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu a dále námitky proti vyřízení reklamace na vyúčtování cen za služby ČTÚ vydal 210 rozhodnutí, z toho účastnických sporů o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny za služby bylo ve sledovaném období 132. Z celkového počtu rozhodovaných účastnických sporů připadá 99,2 % sporů na peněžitě plnění. MMZ uvádí podrobné informace včetně grafů týkajících se této problematiky.

#### Univerzální služba

V rámci veřejné konzultace nebyly uplatněny žádné připomínky, a proto ČTÚ vydal dne 7. května 2009 Sdělení o neuložení nové povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu doplňkové služby. V současné době zajišťuje do 29. července 2009 výše uvedenou dílčí službu společnost Telefónica O2 na základě povinnosti uložené rozhodnutím ČTÚ. Po tomto datu již nebudou doplňkové služby poskytovány v režimu univerzální služby. Jak vyplynulo ze závěrů přezkumu, služba postupného splácení ceny za zřízení připojení k veřejné telefonní síti pro spotřebitele nemá již své další opodstatnění. U služeb bezplatné selektivní zamezení odchozích volání pro účastníka a bezplatné položkové vyúčtování ceny pro spotřebitele existují komerční varianty srovnatelné s uložením povinnosti v rámci univerzální služby.

#### Digitalizace RTV

Od ukončení zemského analogového televizního vysílání z vysílače Praha město nebyly zaznamenány stížnosti na úplnou ztrátu televizního signálu. Informační linky Národní koordinace

nační skupiny a České televize zaznamenaly pouze omezený počet dotazů, které se však v převážné většině týkaly spíše poskytnutí informace. Na základě odezvy diváků je proto možné konstatovat, že ukončení zemského analogového vysílání v Praze proběhlo díky dobré připravenosti obyvatelstva úspěšně.

Více informací včetně tabulek a grafů najdete ve vlastní monitorovací zprávě na [www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)

Ing. Dana Makrlíková v.r.  
tisková mluvčí  
Českého telekomunikačního úřadu

Praha 10. června 2009