



TISKOVÁ ZPRÁVA

Měsíční monitorovací zpráva za září 2013

Praha, 10. října 2013 – Přehled zásadních událostí v oblasti elektronických komunikací přináší dnes vydaná měsíční monitorovací zpráva za září 2013. Zmiňuje průběh aukce kmitočtů, do které se přihlásilo 5 zájemců: Revolution Mobile a.s., TASCIANE, a.s., T-Mobile Czech Republic a.s., Telefónica Czech Republic, a.s. a Vodafone Czech Republic a.s., a všichni splnili požadavky podle kapitoly 6.7 [Vyhlášení výběrového řízení](#).

ČTÚ nyní posuzuje splnění všech stanovených podmínek účasti ve výběrovém řízení. O výsledku bude žadatele informovat do 14. října 2013.

V rámci notifikace analýzy relevantního trhu č. 3 – ukončení volání (terminance) v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě (ART 3) vyslovila Evropská komise vážné pochybnosti o slučitelnosti navržených regulačních opatření s právem EU. EK se domnívá, že by vytvořila překážku pro jednotný trh, a to kvůli neuložení povinnosti přístupu ke specifickým síťovým prvkům a přiřazeným prostředkům všem podnikům se samostatnou významnou tržní silou. ČTÚ rozhodl dne 2. října o stažení notifikace ART 3 a připravuje upravenou verzi návrhu analýzy.

Jako téma měsíce září ČTÚ v monitorovací zprávě rozpracoval problematiku přenositelnosti telefonních čísel v podmínkách podle nového opatření obecné povahy č. [OOP/10/10.2012-12](#), které nabylo účinnosti dne 1. září 2013.

Z pohledu účastníka je zásadní změnou podstatné zkrácení a sjednocení lhůty na přenesení, které nově činí 4 pracovní dny ode dne následujícího po podání žádosti o přenesení čísla ze strany účastníka. V této souvislosti je však nutné upozornit, že opatření řeší pouze vlastní proces přenesení, nikoli smluvní vztahy mezi účastníkem a poskytovatelem služby a jejich vypořádávání. Tyto však mají podstatný vliv na okamžik, kdy může být celý proces přenesení zahájen.

Další novinkou z pohledu účastníka je skutečnost, že může přenést číslo po celou dobu trvání smluvního vztahu, tedy např. i v době běhu výpovědní lhůty, když se dodatečně rozhodne pro přenesení čísla.

Opatření stanovilo maximální dobu šesti hodin, během které může dojít k přerušení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací v den přenesení telefonního čísla, a to bez ohledu na typ sítě. Do doby přerušení poskytování veřejně dostupné telefonní služby je z hlediska opatření započítáváno přerušení hlasové služby.

ČTÚ monitoroval v měsíci září 2013 aplikaci nového opatření. Z hlediska podaných stížností a dotazů zaznamenal celkem 12 podaných stížností, což je počet, který odpovídá průměrnému počtu stížností i v předcházejících měsících. Dále ČTÚ vyřídil 62 dotazů na problematiku přenositelnosti čísla.

Nejvíce stížností a dotazů se týkalo společnosti Vodafone Czech Republic a.s. (dále jen „Vodafone“), a to především z důvodu stanovení termínu přenesení čísla až na dobu po uplynutí výpovědní doby. Zástupcům společnosti Vodafone ČTÚ při jednání sdělil, že respektuje uvedenou smluvní úpravu společnosti Vodafone, která není v rozporu se zákonem o elektronických komunikacích ani s novým opat-

řením, nicméně zástupcům společnosti Vodafone doporučil zvážit, do jaké míry je tato úprava spotřebitelsky vstřícná. Společnost Vodafone ještě v průběhu měsíce září od uplatňování výpovědní lhůty při požadavku spotřebitele na přenesení čísla ustoupila.

Měsíční monitorovací zpráva je ke stažení [zde](#).

Mgr. Martin Drtina
tiskový mluvčí
Českého telekomunikačního úřadu