



## TISKOVÁ ZPRÁVA

### Nahlásit problémy s příjmem TV signálu lze i přes nový zjednodušený formulář

Praha, 24. července 2015 – Český telekomunikační úřad ještě více usnadnil nahlášení potíží s televizním signálem. K těm ve zcela výjimečných případech může docházet v souvislosti se spouštěním sítí LTE. Nově je k dispozici zjednodušený interaktivní [PDF formulář](#), který tak doplňuje dosud existující prostředky pro hlášení rušení televizního signálu.

Nejčastěji lidé problémy s příjmem televize oznamují telefonicky nebo e-mailem na [příslušné oblastní pracoviště ČTÚ](#). Dále je možné využít [formuláře](#) pro hlášení jakéhokoliv rušení rádiového příjmu. Nově zpřístupněný PDF formulář je ale výrazně jednodušší. ČTÚ jeho prostřednictvím získá jen informace nezbytné pro prověření situace.

Každým podnětem se ČTÚ zabývá. Z dlouhodobé statistiky vyplývá, že navzdory spouštění dalších vysílačů nepřibývá počet zjištěných případů rušení. Měsíčně jde o několik desítek zjištění. Důvodné je však jen zhruba každé druhé oznámení. Polovina závad připadá na vrub nedostatečné úrovně signálu nebo nedostatkům na straně přijímacích zařízení. Pravděpodobnost rušení vzrůstá v oblastech příjmu televizních kanálů 59 a 60, v oblastech s nižší úrovní signálu DVBT při použití aktivní pokojové nebo jakékoliv jiné náhražkové antény.

ČTÚ již při přípravě aukce kmitočtů pro širokopásmový mobilní internet pamatoval na riziko kolize signálu LTE s terestrickým digitálním vysíláním DVB-T a přijal celou řadu preventivních opatření. Mimo jiné již tehdy experimentálně ověřil dopad provozu sítě LTE v pásmu 800 MHz na příjem digitální televize, zřídil [informativní sekci](#) na svém webu, proškolil servisní firmy v problematice odstraňování rušení a informoval zástupce obecních samospráv o tom, jak při problémech s příjmem signálu postupovat.

Mgr. Martin Drtina  
tiskový mluvčí  
Českého telekomunikačního úřadu