



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

TISKOVÁ ZPRÁVA

Projekt „Efektivní správa Českého telekomunikačního úřadu“

Český telekomunikační úřad zahájil 1. května 2010 práce na projektu pod názvem „Efektivní správa Českého telekomunikačního úřadu“. Projekt bude realizován nejpozději do 31. března 2013.

Hlavním cílem projektu je zajištění větší efektivity a transparentnosti výkonu státní správy ČTÚ, snížení byrokratického zatížení Úřadu, posilování institucionální kapacity Úřadu a zkvalitnění těchto služeb pro cílového klienta Úřadu. Těchto cílů chceme dosáhnout pomocí analýzy procesů v Úřadě v návaznosti na zavedení datových schránek, úpravou stávajících informačních systémů pro efektivnější fungování lidských zdrojů Úřadu, dále optimalizací organizační struktury Úřadu v návaznosti na analýzu procesů a pracovních pozic, kompletní analýzou a následnou implementací procesů agendy zpracování a vyřizování sporů z pohledu zákazníků Úřadu a systémovou podporou interního auditu a nastavením automatizovaných metrik klíčových činností Úřadu.

Projekt je určen pro cílovou skupinu zaměstnanců Úřadu. Cílovou skupinou ze širšího pohledu výstupů projektu jsou všichni zaměstnanci Úřadu a jeho zákazníci, tj. fyzické i právnické osoby, které pocítí zefektivnění řízení interních procesů Úřadu formou zkvalitnění služeb.

Klíčové aktivity projektu bude koordinovat realizační tým složený ze zaměstnanců Úřadu.

V souladu s harmonogramem tohoto projektu bylo dne 14. září 2010 vyhlášeno otevřené nadlimitní výběrové řízení s názvem „Výběrové řízení na dodavatele analýz a tematicky souvisejících vzdělávacích aktivit“.

Projekt je financován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

sekretariát
předsedy Rady
Českého telekomunikačního úřadu

Praha 20. září 2010