



TISKOVÁ ZPRÁVA

Rada Českého telekomunikačního úřadu schválila podmínky pro akreditaci cenových kalkulaček služeb elektronických komunikací

Praha 24. 1. 2012. Rada Českého telekomunikačního úřadu schválila dokument „[Akreditace cenových kalkulaček](#)“, který stanovuje podmínky pro akreditaci cenových kalkulaček v oblasti služeb elektronických komunikací.

Cenové kalkulačky obecně napomáhají uživateli zvolit cenově výhodný tarif či službu, zlepšují orientaci a informovanost spotřebitelů o cenách i o jejich poskytovatelích a mají vliv na utváření konkurenčního prostředí. V zemích Evropy se těší značné oblibě. Obvykle jsou provozovány různými subjekty a příslušný regulátor jim může svou akreditací udělit visačku kvality a objektivitu a odkázat na ně na svých internetových stránkách. Tak například činí britský regulátor Ofcom. Cenové kalkulačky již delší dobu existují i v České republice.

„Schválení akreditačních podmínek je jedním z řady kroků, kterými chceme posilovat ochranu a informovanost zákazníků využívajících služby elektronických komunikací, například mobilních operátorů a provozovatelů internetu,“ přibližuje dokument Pavel Dvořák, předseda Rady ČTÚ. „Akreditace vybraných portálů s cenovými kalkulačkami bude zaručovat, že právě zde spotřebitel nalezne objektivní, transparentní a aktuální údaje,“ věří současně Pavel Dvořák.

Podle dokumentu, který je ode dneška dostupný na webových stránkách ČTÚ, mohou o akreditaci již nyní žádat provozovatelé cenových kalkulaček pro služby (a jejich kombinace) poskytované prostřednictvím operátorů mobilních a pevných sítí a prostřednictvím provozovatelů kabelových televizí a širokopásmového přístupu k internetu. Mezi akreditační kritéria patří především jejich komplexnost, dostupnost, přesnost a aktuálnost. Zveřejněný dokument dále stanovuje postup při akreditaci a rovněž obsahuje písemný, internetový a telefonický kontakt pro všechny, kteří se o ni hodlají ucházet.

Akreditace se uděluje na jeden rok a po přezkoumání může být obnovena. ČTÚ zveřejní seznam akreditovaných kalkulaček na svých webových stránkách včetně přímých odkazů.

O zavedení akreditace cenových kalkulaček rozhodl ČTÚ s ohledem na § 4 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích ve znění pozdějších předpisů.

PhDr. František Malina
tiskový mluvčí
Českého telekomunikačního úřadu

Praha 24. ledna 2012