



TISKOVÁ ZPRÁVA

Rok 2014 v telekomunikacích a poštovních službách

Praha, 5. ledna 2015 – Probíhající mohutná výstavba sítí LTE pro mobilní vysokorychlostní přístup k internetu je odrazem úspěšně dokončené aukce kmitočtů v pásmech 800 a 1800 MHz, povinnosti plnit rozvojová kritéria a zájmu operátorů poskytnout zákazníkům nové kvalitní mobilní datové služby. Český telekomunikační úřad v roce 2014 vydal kmitočtové přiděly a spustil přehledovou mapu se zkušebním provozem vysílačů LTE v pásmu 800 MHz a rovněž mapu pokrytí všech vysílačů LTE v komerčním provozu.

ČTÚ dále dokončil přípravu podmínek aukce na zbývající kmitočty v pásmu 1800 a 2600 MHz. Text vyhlášení výběrového řízení podstoupil veřejnou konzultaci a byl konzultován s Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže. V letošním roce ČTÚ plánuje realizovat výběrová řízení i na kmitočty v pásmu 3,6 až 3,8 GHz.

K úspěšně dokončeným úkolům ČTÚ řadí také dokončení Strategie správy rádiového spektra. Dokument zabývající se využitím rádiového spektra prošel veřejnou konzultací i meziresortním připomínkovým řízením. Bez rozporů ve vztahu k povinně osloveným připomínkovým místům byl předán k dalšímu postupu ministerstvu průmyslu a obchodu. Během uplynulého roku byly aktualizovány i tři části plánu využití rádiového spektra. V oblasti implementace příslušných rozhodnutí evropských institucí tak nebyly na rozdíl od řady jiných zemí vůči České republice vzneseny výhrady k termínovému nebo věcnému neplnění závazků zajišťovaných ČTÚ.

Jako jeden z mála evropských regulátorů ČTÚ včas dokončil i třetí kolo analýz relevantních trhů. V návaznosti na to vydal úřad rozhodnutí o stanovení podniků s významnou tržní silou a těmto subjektům uložil patřičná regulační opatření.

Na začátku druhého pololetí ČTÚ po veřejné konzultaci zveřejnil výsledky mapování existence infrastruktury sítí nové generace (NGA). Nyní pracuje na přípravě registru pasivní infrastruktury, který by měl v budoucnu vhodně doplnit nástroje podpory budování sítí NGA.

ČTÚ plnil úkoly i v oblasti ochrany spotřebitele. Kontrolní činnost zaměřil především na posuzování souladu smluvních podmínek s požadavky zákona o elektronických komunikacích. V případě poštovních služeb se ČTÚ při kontrolách soustředil na jejich kvalitu a současně se věnoval i řešení sporů z uplatněných reklamací. V závěru roku zahájil ČTÚ i semináře pro vybrané skupiny spotřebitelů s cílem poskytnout jim radu v konkrétních „životních“ situacích při využívání služeb elektronických komunikací.

Na základě provedených kontrol zaměřených na dodržování podmínek dle všeobecného oprávnění č. VO-R/12 (WIFI), kdy z 398 kontrol u 267 subjektů úřad zjistil ve 243 případech porušení podmínek, zorganizoval na různých místech ČR semináře s provozovateli WIFI sítí. V rámci těchto setkání, kterého se zúčastnilo přes 500 podnikatelů, se zaměřil na objasnění podmínek a norem pro provoz RLAN zařízení, zejména ve vztahu k častým případům rušení meteorologických radarů. ČTÚ dále řešil i ojedinělé případy rušení příjmu signálu DVB-T v souvislosti s výstavbou sítí LTE. Proškolil servisní firmy, které vzniklá rušení odstraňují, a zveřejnil elektronický formulář spolu s kontakty na oblastní odbory pro příjem oznámení těchto případných problémů.

Úřad rovněž zpracoval a po projednání s dotčenými subjekty zveřejnil stanovení základních parametrů kvality datových služeb a ve spolupráci s akademickou sférou dokončil obecnou metodiku pro jejich měření. V prvním pololetí letošního roku ČTÚ ve spolupráci se sdružením CZ.NIC zpřístupní spotřebitelské veřejnosti aplikaci pro individuální měření datových sítí.

Na základě žádostí společnosti O2 Czech Republic a.s. ČTÚ rozhodl o stanovení výše čistých nákladů univerzální služby za rok 2013 na částku 46 969 448 Kč a o stanovení ztráty ze zvláštních cen za rok 2013 ve výši 91 761 838 Kč. V uplynulém roce také Česká pošta s.p. uplatnila vůbec poprvé žádost o úhradu čistých nákladů za poskytování základních poštovních služeb v roce 2013, a to ve výši 1 774 645 468 Kč. Tento požadavek je stále v procesu ověřování.

Informační systémy ČTÚ se postupně napojují na základní registry. Data, která oprávněný zaměstnanec ČTÚ získá z příslušného základního registru, nebude muset vyžadovat po občanovi, a řízení se tím urychlí. ČTÚ si od projektu financovaného z prostředků Evropské unie slibuje úbytek administrativní zátěže pro občany a podnikatele.

Více informací o činnosti úřadu bude k dispozici ve výroční zprávě připravované podle požadavků zákona o elektronických komunikacích.

Mgr. Martin Drtina
tiskový mluvčí
Českého telekomunikačního úřadu