



## TISKOVÁ ZPRÁVA

### Vyjádření ČTÚ k omezení služeb virtuálního operátora Adagio Mobile

Praha, 12. května 2015 – Zákazníci virtuálního operátora Adagio Mobile jsou již několikátým dnem bez možnosti se ze svých čísel dovolat či odeslat textové zprávy. Statutární zástupce společnosti ADAGIO MOBILE, s.r.o., se na ČTÚ obrátil s žádostí o dočasné přerušení činnosti k 5. květnu 2015 a současně omezil poskytování mobilních služeb svým zákazníkům, kteří tak mohou hovory a textové zprávy pouze přijímat.

Dle [vyjádření](#), které společnost zveřejnila prostřednictvím Asociace českých virtuálních operátorů, tomuto rozhodnutí předcházela změna vlastníka firmy a údajně následně zjištěné nedostatky v řízení společnosti. Původní webová prezentace virtuálního operátora ([www.adagiomobile.cz](http://www.adagiomobile.cz)) je nedostupná, nový vlastník společnosti informace svým klientům zveřejnil na webu [www.adagiomobile.eu](http://www.adagiomobile.eu).

ČTÚ považuje za klíčové, aby situace operátora, která vyústila v kroky vedoucí k pozastavení telekomunikační činnosti, neprohlubovala negativní dopad na jeho klienty a nebránila jejich případnému rozhodnutí využít možnosti přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli. Informuje proto zákazníky virtuálního operátora Adagio Mobile o právu reklamovat omezení služeb na adrese [reklamace@adagiomobile.eu](mailto:reklamace@adagiomobile.eu) a o právu požádat o přechod k jinému operátorovi přes e-mail [info@adagiomobile.eu](mailto:info@adagiomobile.eu).

Pokud by s takovou žádostí o přenesení čísla účastník na zmíněných kontaktech neuspěl, může se obrátit na ČTÚ s konkrétním podnětem, kterým by se úřad dále zabýval.

Mgr. Martin Drtina  
tiskový mluvčí  
Českého telekomunikačního úřadu