



## TISKOVÁ ZPRÁVA

### Využívání telefonních čísel začínajících číslicí 9

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) opakovaně informoval spotřebitele prostřednictvím médií o problematice využívání telefonních čísel začínajících přístupovým kódem ke službě 90X (dále jen „čísla řady 90X“), včetně nekalých obchodních praktik některých poskytovatelů služby obsahu, a to naposledy vystoupením předsedy Rady Českého telekomunikačního úřadu na diskusním setkání s novináři dne 2. 8. 2010 a v televizi dne 19. 8. 2010 v pořadu [Ekonomika](#) ČT 24.

Vzhledem k tomu, že medializací výše uvedené problematiky došlo u účastníků/uživatelů k mylné domněnce, že se tyto informace týkají všech volání na telefonní čísla začínající číslicí 9, tedy i telefonních čísel pro přístup k neveřejným telefonním a komunikačním sítím, považuje Úřad za nezbytné upozornit, že veškerá vyjádření Úřadu v této věci se vždy týkala problematiky služeb obsahu poskytovaných prostřednictvím čísel řady 90X, která jsou určena pro přístup ke službám s vyjádřenou cenou.

Podle vyhlášky č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Číslovací plán“), jsou telefonní čísla začínající číslicí 9 využívána jako:

- a) přístupové kódy k sítím elektronických komunikací prostřednictvím telefonních čísel začínajících trojčíslím 910, 971 a 976,
- b) přístupové kódy ke službám elektronických komunikací prostřednictvím telefonních čísel řady 90X, pro přístup ke službám s vyjádřenou cenou, kde písmeno X může být číslo od 0 do 9,
- c) směrovací kódy k veřejným komunikačním sítím a službám prostřednictvím telefonních čísel začínajících dvojčíslím 93 a trojčíslím 960 až 969, 970 a 977,
- d) přístupové kódy k neveřejným telefonním a komunikačním sítím prostřednictvím telefonních čísel začínajících trojčíslím 972 až 974, 980 a 983, dále čtyřčíslím 9500 až 9599 a 9890 až 9899.

Bližší informace k těmto kódům jsou uvedeny v Číslovacím plánu [zde](#).

Úřad proto znovu upozorňuje, že v poslední době byly zaznamenány případy nekalých obchodních praktik na číslech řady 90X pro přístup ke službám s vyjádřenou cenou. Tato telefonní čísla jsou Úřadem přidělována ve tvaru např. 900 AB0 111, kde písmena AB (tj. vždy 4. a 5. pozice telefonního čísla) jsou poskytovatelem služby nahrazena konkrétními čísly vyjadřujícími cenu, která je účastníkům/uživatelům účtována za každou i započatou minutu volání včetně DPH. V praxi jsou účtovány ceny od 6 do 95 Kč.

V současné době je možné podle Číslovacího plánu využívat telefonní čísla řady 90X pro následující služby obsahu:

- a) čísla začínající trojčíslím 900 a 906 pro obchodní, odborné, inzertní a soutěžní služby,
- b) čísla začínající trojčíslím 905 pro hlasové služby za jednorázovou cenu za spojení, přičemž desetinásobek kombinace číslic A, B určuje cenu za jedno volání; o přidělení tohoto typu telefonních čísel však nebyl Úřad dosud požádán,
- c) čísla začínající trojčíslím 908 pro hlasové služby za jednorázovou cenu za spojení,
- d) čísla začínající trojčíslím 909 pro zábavné služby pro dospělé.

Asociace provozovatelů mobilních sítí (dále jen „APMS“) a Asociace provozovatelů veřejných telekomunikačních sítí (dále jen „APVTS“) vypracovala „Obecná pravidla pro poskytování Služeb prostřednictvím Audiotextových linek“ – Kodex ATX, který je dostupný na webových stránkách [www.premiumservices.cz](http://www.premiumservices.cz). Na těchto webových stránkách jsou pro účastníky/uživatele dostupné i bližší informace k číslům řady 90X, a to zejména seznam poskytovatelů služeb obsahu, jejich jméno (název), adresa a kontaktní (telefonické a e-mailové) údaje.

V současné době jsou telefonní čísla začínající trojčíslím 900 často využívána k poskytování nebankovních půjček, a to obvykle účtováním ceny 95 Kč za 1 minutu volání včetně DPH. Úřad kontroluje využívání přidělených telefonních čísel řady 90X, a protože v několika případech bylo zjištěno, že při poskytování výše uvedeného typu placeného obsahu nejsou účastníci/uživatelé vhodným způsobem upozorněni na cenu za volání na takovéto číslo, čímž zájemci o nebankovní půjčku protелефonovali nevědomky několikatisícové částky, zaslal Úřad výsledky z těchto kontrol České obchodní inspekci, která má podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, působnost konat ve věci, a rovněž podnět zaslal k řešení APMS a APVTS.

Na základě výše uvedeného Úřad shrnuje:

- a) Problematika nedostatečné informovanosti účastníků/uživatelů o ceně za volání na telefonní čísla řady 90X, které se dopouštějí někteří poskytovatelé služby obsahu, se v současné době (ke dni vydání této tiskové zprávy) týká pouze této řady telefonních čísel. Netýká se ostatních čísel začínajících číslicí 9.
- b) Úřad nereguluje maloobchodní ceny za volání na žádná telefonní čísla, tj. ani na telefonní čísla začínající číslicí 9. Tyto ceny si stanovuje poskytovatel služby elektronických komunikací, resp. poskytovatel služby obsahu sám. Cena za volání na telefonní čísla řady 90X je pro účastníky/uživatele služeb všech operátorů stejná, podle vyjádřené ceny za volání. Může být, jak je uvedeno výše, 6 Kč, ale také 95 Kč za 1 minutu volání včetně DPH. Volání na ostatní čísla začínající číslem 9, kromě čísla 976, můžeme obecně označit jako běžná telefonická volání. Cena však závisí na tom, z jaké sítě elektronických komunikací (pevná nebo mobilní síť), resp. přes jakou službu elektronických komunikací, je na takováto čísla voláno.
- c) Účastník/uživatel si může cenu za volání na veškerá telefonní čísla zjistit v ceníku svého operátora. Tento ceník, včetně jeho změn, musí poskytovatel služby zveřejnit v souladu s § 54 odst. 1 a § 63 odst. 1 písm. f) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, v každé své provozovně a též způsobem umožňujícím dálkový přístup pro koncové uživatele. V opačném případě se operátor dopustí správního deliktu, za který mu Úřad, v souladu s příslušným ustanovením zákona o elektronických komunikacích, uloží pokutu.

sekretariát  
předsedy Rady  
Českého telekomunikačního úřadu

Praha 3. září 2010