

**Název a sídlo zadavatele:**

Česká republika – Český telekomunikační úřad

Se sídlem: Praha 9, Sokolovská 219

Poštovní adresa: poštovní příhrádka 02, 225 02 Praha 025

IČ: 70 10 69 75

DIČ: CZ70106975 (není plátcem DPH)

Zastoupený: PhDr. Pavel Dvořák, předseda Rady Českého telekomunikačního úřadu

**Věc: Výzva k předložení nabídky****1) Předmět plnění zakázky**

Předmětem nabídky je realizace výzkumů „**Monitoring služeb elektronických komunikací 2008 – celostátní šetření**“.

Cílem výzkumů je zjistit zkušenosti a očekávání občanů a podnikové sféry ve vztahu ke službám elektronických komunikací a k úrovni konkurenčního prostředí ve vybraných oblastech. V rámci výzkumu budou sledovány vybrané služby elektronických komunikací a obecné povědomí o možnostech využívání služeb.

Výběr respondentů pro jednotlivé výzkumné akce bude proveden tak, že po převážení výsledků poskytne zadavateli reprezentativní informace pro populaci ČR / firemní klientelu i pro jednotlivé regiony ČR.

Pro realizaci výzkumů se předpokládá využití standardizovaných osobních, případně telefonických rozhovorů s reprezentativním výběrovým souborem respondentů na celém území ČR. O obsahové náplni a metodice jednotlivých výzkumů bude rozhodovat Český telekomunikační úřad (dále jen „ČTÚ“) na základě návrhu vybraného uchazeče podle aktuálních potřeb monitoringu. Uchazeč předloží nabídku na realizaci následujících akcí:

- a) 500 osob, reprezentativní pro ČR, osobní rozhovory, rozsah 30 minut.
- b) 1200 osob, reprezentativní pro ČR, osobní rozhovory, rozsah 45 minut.
- c) 500 osob, reprezentativní pro ČR, telefonicky, rozsah 15 minut.
- d) 500 firem, reprezentativní pro ČR, telefonicky, 15 minut.

**Požadované výstupy z výzkumů**

Veškeré výstupy z výzkumů budou vyhotoveny v listinné nebo v elektronické podobě.

- a) Soubory dat z jednotlivých výzkumů budou předány ve formátu xls a SPSS včetně popisu a dokumentace výběrového souboru a výzkumných nástrojů.
- b) Výzkumné zprávy a analýzy výsledků včetně interpretace dat a benchmarkingu. Členění zprávy a rozsah požadavků týkající se tabulek a grafů budou upřesněny v průběhu přípravy jednotlivých výzkumných akcí.

## **Termín plnění**

Jednotlivé výzkumy budou realizovány na základě harmonogramu dohodnutého mezi ČTÚ a vybraným uchazečem.

Všechny výzkumné akce včetně předání výstupů budou ukončeny nejpozději k 30. listopadu 2008.

## **2) Kvalifikační předpoklady**

- a) Uchazeč předloží jako přílohu nabídky výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán, doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci. Požadované dokumenty nesmí být starší šesti měsíců.
- b) Uchazeč předloží jako přílohu nabídky prohlášení, že není v likvidaci, nebyl na něho v uplynulých 3 letech prohlášen konkurs nebo konkurs nebyl zrušen pro nedostatek majetku a vůči jeho majetku neprobíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení. Dále, že nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, nebo na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, s výjimkou případů, kdy bylo povoleno splácení ve splátkách a není v prodlení se splácením splátek.
- c) Uchazeč předloží jako přílohu nabídky výpis z rejstříku trestů ne starší tří měsíců od podání nabídky, z něhož vyplývá, že nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin nebo došlo k zaházení odsouzení trestného činu, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání, jde-li o fyzickou osobu; jde-li o právnickou osobu, musí tuto podmínku splňovat statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu, vedoucí organizační složky zahraniční právnické osoby nebo statutárním orgánem pověřený zástupce.
- d) Uchazeč předloží jako přílohu nabídky osvědčení o vzdělání a profesní kvalifikaci osob, které jsou odpovědné za plnění předmětu nabídky. Postačující je, pokud budou tyto dokumenty předloženy v kopii.
- e) Uchazeč prokáže zkušenosti s realizací celostátních výzkumů občanů a firem a jejich vyhodnocováním předložením seznamu zakázek odpovídajících předloženému návrhu realizovaných v posledních 3 letech s uvedením jejich rozsahu, doby plnění a připojí prohlášení o řádném poskytnutí služby, a to včetně referencí.
- f) Uchazeč prohlásí, že bere na vědomí, že plnění nebo jeho část bude užito jako dílo úřední, a zaváže se tuto skutečnost smluvně ošetřit, a to bez jakékoliv úhrady nad rámec nabídkové ceny.

Požadavky v bodech b), e) a f) doloží uchazeč čestným prohlášením.

Nesplnění, byť jediného z kvalifikačních předpokladů, je důvodem k okamžitému vyloučení uchazeče ze soutěže o veřejnou zakázku. Rozhodnutí o vyloučení zadavatel bezodkladně písemně sdělí uchazeči.

## **3) Obsah a forma nabídky**

Zadavatel požaduje, aby listinná i elektronická verze nabídky uchazeče byla zpracována do formuláře uvedeného v příloze této výzvy.

Návrh uchazeče bude obsahovat pro jednotlivé typy akcí:

- a) Popis metody výběru respondentů.
- b) Obsah a formu výstupů.
- c) Kontaktní osobu odpovědnou za komunikaci se zadavatelem.
- d) Časový harmonogram akce od zadání obsahové náplně ze strany ČTÚ.
- e) Cenu za soubor dat. Cena bude uvedena v Kč včetně i bez DPH.
- f) Cenu za výzkumnou zprávu a analýzu výsledků. Cena bude uvedena v Kč včetně i bez DPH.
- g) Předběžný návrh smlouvy. Součástí návrhu smlouvy bude:
  1. Vymezení předmětu plnění.
  2. Kontaktní osoba / osoby.
  3. Cena plnění v Kč včetně i bez DPH.
  4. Platební podmínky (zálohy zadavatel neposkytuje).
  5. Harmonogram fází zpracování a předávání výsledků.
  6. Výše smluvních pokut za porušení povinnosti dodavatele a režim jejich plateb.

Nabídka bude odevzdána v listinné a elektronické podobě (na CD nosiči dat), včetně čestného prohlášení o shodě listinné a elektronické podoby nabídky. Nabídku nelze podat elektronickou poštou. Uchazeč vyjádří souhlas s šířením nabídky mezi členy hodnotící komise pro účely posouzení a vyhodnocení nabídek. Písemný návrh smlouvy v elektronické podobě zadavatel připouští pouze ve formátu doc.

Zadavatel nepřipouští nabídky složené z více zájemců. V případě subdodavatelů musí být v nabídce uveden dohodnutý charakter subdodávek a forma smluvních vazeb.

Nabídka uchazeče musí být předložena na komplexní zajištění celé zakázky (předmětu plnění).

Nabídku podá uchazeč písemně v originále a 1 kopii. Originály resp. kopie dokladů, jejichž předložení je požadováno, budou zařazeny do vyhotovení nabídky označeného jako „originál“, ve vyhotovení označeném jako „kopie“ postačí neověřené fotokopie. Uchazeč předloží čestné prohlášení o shodě kopie a originálu listinné nabídky. V případě rozporů mezi jednotlivými výtisky nabídky se považuje za rozhodující text originálního vyhotovení nabídky v listinné podobě. Nabídka včetně veškerých požadovaných dokumentů musí být zpracována v českém jazyce.

Veškeré doklady, u nichž je vyžadován podpis uchazečem, musí být podepsány statutárním orgánem uchazeče nebo jinou oprávněnou osobou. V případě, že budou doklady podepsány zmocněnou osobou, požadujeme v nabídce doložit kopii plné moci či jiného platného pověřovacího dokumentu. Nabídka musí být kvalitním způsobem vytištěna tak, aby byla dobře čitelná. Nabídka nesmí obsahovat opravy a přepisy, které by zadavatele mohly uvést v omyl. Každé vyhotovení nabídky musí být včetně případných příloh svázáno do jednoho svazku. Nabídka musí být dostatečným způsobem zajištěna proti manipulaci s jednotlivými listy (např. pomocí provázku a přelepek s razítkem uchazeče). Všechny listy nabídky musí být očíslovány průběžnou číselnou řadou počínající číslem 1. Výjimka z povinnosti číslovat listy se vztahuje na úřední doklady resp. jejich kopie, které nemusí být očíslovány.

Vkládá-li uchazeč do nabídky jako její součást či přílohu některý samostatný celek, který má již listy očíslovány vlastní číselnou řadou, není nutné, aby tyto listy uchazeč čísloval znovu průběžnou číselnou řadou; to však platí pouze tehdy, je-li číslování listů samostatného celku a průběžné číslování listů nabídky zřetelně odlišené. Posledním listem nabídky musí být prohlášení uchazeče, v němž se uvede celkový počet všech listů v nabídce (a to včetně neočíslovaných listů).

#### **4) Údaje pro podání nabídky:**

Úplnou nabídku je možno podat osobně do podatelny Českého telekomunikačního úřadu, na adrese, Sokolovská 219, Praha 9, a to v pracovních dnech v úředních hodinách (pondělí a středa 7:45 – 17:00, úterý a čtvrtek 7:45 – 16:15, pátek 7:45 – 14:45). Lhůta pro podání nabídek končí dne 16. dubna 2008 v 17:00 hodin.

Uchazeč může podat nabídku doporučeně poštou na adresu: poštovní příhrádka 02, 225 02 Praha 025, a to tak, aby byla do konce lhůty pro podání nabídek doručena, tj. do 16. dubna 2008 do 17:00 hodin.

K nabídkám doručeným po stanovené lhůtě se nebude přihlížet.

V případě doručení nabídky poštou je za okamžik podání považováno převzetí nabídky podatelnou zadavatele. Riziko pozdního doručení při odeslání nabídky poštou nese plně uchazeč. Uchazeči musí zaslat nebo podat nabídku (originál, požadovaný počet kopií a nabídku v elektronické podobě) v uzavřené neporušené obálce či jiném obalu označeném nápisem a názvem:

**„Nabídka – NEOTVÍRAT“ „Monitoring služeb elektronických komunikací 2008 – celostátní šetření“**

Obálka či obal musí být uzavřeny a opatřeny razítkem případně podpisem uchazeče a vhodným způsobem zajištěny proti samovolnému otevření či otevření v důsledku manipulace při poštovní přepravě.

V souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, se výzva k předložení nabídky a další postup zadavatele řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Zadavatel může zrušit zadávání zakázky malého rozsahu kdykoliv v průběhu zadávání, a to i bez udání důvodu.

Zadavatel si rovněž vyhrazuje právo neuzavřít smlouvu s žádným uchazečem.

Zadavatel si rovněž vyhrazuje právo uveřejněné podmínky soutěže dodatečně měnit.

#### **5) Kritéria hodnocení nabídky**

Hodnotit nabídky uchazečů bude tříčlenná komise zadavatele, která ohodnotí jednotlivé nabídky podle následujících kritérií:

<b>Kritérium</b>	<b>Váha</b>
Zkušenosti a reference z výzkumů v oblasti elektronických komunikací	30 %
Celková cena za všechny akce uvedené v předmětu plnění zakázky	70 %

## 6) Ostatní

Text výzvy bude zveřejněn na internetových stránkách ČTÚ dne 1. dubna 2008.

ČTÚ nehradí uchazečům žádné náklady spojené s podáním jejich nabídky.

ČTÚ si vyhrazuje právo nevrátit uchazeči předloženou nabídku.

Otvírání obálek s nabídkami proběhne v sídle zadavatele dne 17. dubna 2008. Otvírání obálek se mohou účastnit zástupci uchazečů, jejichž nabídky byly podány řádně a včas.

Vítězný návrh bude vyhlášen nejpozději 23. dubna 2008.

Výsledky, včetně pořadí na dalších místech, budou zveřejněny na internetových stránkách Českého telekomunikačního úřadu 23. dubna 2008.

Místo plnění: sídlo Českého telekomunikačního úřadu, Sokolovská 219, Praha 9.

Za zadavatele:

PhDr. Pavel Dvořák, CSc.  
předseda Rady Českého telekomunikačního úřadu

Přílohy:        Formulář nabídky k výzvě k předložení nabídky