

**Název a sídlo zadavatele:**

Česká republika – Český telekomunikační úřad

Se sídlem: Praha 9, Sokolovská 219

Poštovní adresa: poštovní příhrádka 02, 225 02 Praha 025

IČ: 70 10 69 75

DIČ: CZ70106975 (není plátcem DPH)

Zastoupený: PhDr. Pavel Dvořák, předseda Rady Českého telekomunikačního úřadu

**Věc: Výzva k předložení nabídky****1) Předmět plnění zakázky**

Předmětem nabídky je realizace výzkumů „**Monitoring služeb elektronických komunikací 2008 – panel mladých**“.

Pro účely monitoringu služeb elektronických komunikací 2008 Český telekomunikační úřad („dále jen ČTÚ“) požaduje vytvoření celostátního internetového panelu mladých, který bude poskytovat kvalitativní a zčásti i kvantitativní informace jak na předem zadaná témata, tak na témata vyplývající z diskuse účastníků panelu. Interaktivní panel umožní vedle diskusí i některé další typy výzkumů (anketa, dotazování apod.).

Panel bude zahrnovat minimálně 400 účastníků – osob ve věku mezi 12 – 25 lety. Výběr účastníků panelu bude proveden tak, že po převážení výsledků poskytne zadavateli reprezentativní informace pro mládež ČR. U neplnoletých účastníků panelu zajistí uchazeč nutný souhlas zákonného zástupce. Uchazeč je dále odpovědný za to, že účastníci panelu budou informováni o účelu panelu, podmínkách účasti, provozu panelu a využití získaných informací.

Uchazeč vybere vhodné moderátory pro panel, kteří budou podrobně seznámeni s cíli výzkumu a tématickým zaměřením formou konzultací s ČTÚ. Osoby určené ČTÚ budou mít možnost průběžně sledovat aktivity panelu a jeho výsledky.

**Panel bude obsahovat následující části**

- a) Základní informace o panelu obsahují jeho cíle, představení panelu, pravidla pro používání, stručný návod, jak a co používat včetně aktualit a oznámení o změnách.
- b) Hlavní diskusní fórum na stanovená témata podle tématického zaměření výzkumu. Právo přispívat budou mít všichni účastníci panelu na základě registrace a vyplnění vstupních dotazníků. Fórum bude mít kvalifikovaného moderátora, který zajistí, aby bylo dané téma stanovené pro diskusi probráno. Moderátor bude odpovědný za návrhy na vytváření diskusních subfór a tyto bude konzultovat s ČTÚ.
- c) Diskusní subfóra s volným vstupem. Obsah těchto diskusních subfór bude zpravidla souviset s tématickým zaměřením výzkumu a účastníci výzkumu do nich budou odkazováni moderátorem. Není vyloučena možnost volby témat účastníky panelu.
- d) Diskusní subfóra s řízeným vstupem na speciální témata. Účastníci panelu pro tato diskusní subfóra budou vybíráni na základě určených filtrů profilů nebo přímého oslovení. Tato fóra budou existovat ve dvou podobách:
  - diskusní subfórum – na zadané téma pro vybrané účastníky panelu,

– chat – interaktivní diskuse s přítomnými vybranými účastníky panelu v reálném čase včetně hlasové komunikace a jejího záznamu.

- e) Dotazníková šetření a ankety, které budou vytvářeny podle průběžných požadavků zadavatele nebo podle vlastního uvážení uchazeče. Vybraní účastníci panelu budou povinni tato šetření a ankety vyplnit.
- f) Komunikace účastníků panelu prostřednictvím soukromých zpráv. Účastníci panelu budou mít prostor pro vzájemnou komunikaci bez ohledu na diskutovaná témata.
- g) Osobní stránky účastníků panelu, které budou obsahovat i část přístupnou pouze danému účastníkovi.
- h) Možnost sběru materiálů od účastníků panelu ve formě mailů a audiovizuálních materiálů (fotografie, videa,...) s identifikací zdroje.
- i) Možnost aktualizace profilů účastníků panelu z výsledků dotazníků včetně možnosti zahrnutí těchto údajů do filtrů.

### **Požadované výstupy z panelu**

Požadované výstupy se vztahují k výše uvedeným částem panelu. Všechny výstupy z panelu mladých budou předány jak v listinné, tak elektronické formě (ve formátu doc, pdf, xls, ppt, jpeg, tiff). Datové soubory budou předány v dohodnutém formátu.

- a) Základní informace o panelu včetně informací o účastnících panelu a způsobu jejich výběru.
- b) Analýza průběhu diskuse, vyhodnocení diskuse, zpracování získaných výsledků a jejich analýza podle tématického zaměření. Pravidelné periodické vyhodnocení obsahu diskuse k jednotlivým tématickým oblastem, které obsahuje zejména:
  - hlavní otázky a odpovědi podle tématického zaměření,
  - přehled subfór s volným i řízeným vstupem a zdůvodnění jejich vytvoření. Přehled témat, která jsou doporučena pro ověření v celostátním šetření.
- c) Analýza obsahu diskuse subfór s volným vstupem, jejich vyhodnocení a zpracování výsledků.
- d) Kritéria výběru účastníků diskusních subfór s řízeným vstupem. Analýza obsahu diskuse subfór a chatu, jejich vyhodnocení a zpracování výsledků.
- e) Kritéria výběru účastníků dotazníkových šetření a anket. Přehled otázek zadaných formou dotazníků a anket, vyhodnocení výsledků.
- f) Hodnocení využití komunikace prostřednictvím soukromých zpráv účastníky panelu.
- g) Hodnocení využívání osobních stránek účastníky panelu.
- h) Analýza informací získaných v rámci sběru materiálů ve formě mailů, audiovizuálních materiálů apod.
- i) Hodnocení využití možnosti aktualizace profilů účastníků panelu.

### **Termíny plnění**

Do 15. června 2008 proběhne zkušební provoz panelu mladých. Ve zkušebním provozu bude otestována provozuschopnost panelu a reakce na tématické zaměření diskusních fór.

Panel může v této době poskytovat data v omezeném dohodnutém formátu. Od 16. června 2008 bude panel mladých plně provozuschopný v požadovaném výše uvedeném rozsahu, tedy se všemi požadovanými částmi. Od tohoto data bude panel poskytovat reprezentativní data.

Do 31. srpna 2008 bude předáno zadavateli první pravidelné vyhodnocení hlavního diskusního fóra. Další pravidelná vyhodnocení hlavního diskusního fóra budou dodána v maximálně dvouměsíčních intervalech.

Průběžně budou zadavateli předávána vyhodnocení diskusních subfór s volným i řízeným vstupem, chatu, dotazníkových šetření a anket (a to v požadované struktuře do 2 týdnů od ukončení jednotlivých částí panelu).

Kompletní vyhodnocení všech částí panelu bude dodáno v požadované struktuře k 30. listopadu 2008.

## **2) Kvalifikační předpoklady**

- a) Uchazeč předloží jako přílohu nabídky výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán, doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci. Požadované dokumenty nesmí být starší šesti měsíců.
- b) Uchazeč předloží jako přílohu nabídky prohlášení, že není v likvidaci, nebyl na něho v uplynulých 3 letech prohlášen konkurs nebo konkurs nebyl zrušen pro nedostatek majetku a vůči jeho majetku neprobíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení. Dále, že nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, nebo na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, s výjimkou případů, kdy bylo povoleno splácení ve splátkách a není v prodlení se splácením splátek.
- c) Uchazeč předloží jako přílohu nabídky výpis z rejstříku trestů ne starší tří měsíců od podání nabídky, z něhož vyplývá, že nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin nebo došlo k zahlazení odsouzení trestného činu, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání, jde-li o fyzickou osobu; jde-li o právnickou osobu, musí tuto podmínku splňovat statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu, vedoucí organizační složky zahraniční právnické osoby nebo statutárním orgánem pověřený zástupce.
- d) Uchazeč předloží jako přílohu nabídky osvědčení o vzdělání a profesní kvalifikaci osob, které jsou odpovědné za plnění předmětu nabídky. Postačující je, pokud budou tyto dokumenty předloženy v kopii.
- e) Uchazeč prokáže zkušenosti s provozováním interaktivního internetového panelu a jeho vyhodnocováním předložením seznamu zakázek odpovídajících předloženému návrhu realizovaných v posledních 3 letech s uvedením jejich rozsahu, doby plnění a připojí prohlášení o řádném poskytnutí služby, a to včetně referencí.
- f) Uchazeč prohlásí, že bere na vědomí, že plnění nebo jeho část bude užito jako dílo úřední, a zaváže se tuto skutečnost smluvně ošetřit, a to bez jakékoliv úhrady nad rámec nabídkové ceny.

Požadavky v bodech b), e) a f) doloží uchazeč čestným prohlášením.

Nesplnění byť jediného z kvalifikačních předpokladů je důvodem k okamžitému vyloučení uchazeče ze soutěže o veřejnou zakázku. Rozhodnutí o vyloučení zadavatel bezodkladně písemně sdělí uchazeči.

### **3) Obsah a forma nabídky**

Zadavatel požaduje, aby listinná i elektronická verze nabídky uchazeče byla zapracována do formuláře uvedeného v příloze této výzvy.

Návrh uchazeče bude obsahovat:

- a) Návrh organizace a struktury panelu pokrývající výše uvedené zadání.
- b) Obsah a formu výstupů požadovaných zadavatelem.
- c) Kontaktní osobu odpovědnou za komunikaci se zadavatelem.
- d) Časový harmonogram plnění předmětu nabídky.
- e) Cenový návrh v následující struktuře:
  1. Částka za vytvoření a zprovoznění panelu v plném rozsahu (včetně autorských práv, odladění provozu apod.).
  2. Částka za provoz panelu rozepsaná na jednotlivé částky za:
    - vlastní provoz panelu včetně údržby systému,
    - odměny účastníkům panelu,
    - odměny moderátorovi / moderátorům,
    - další náklady včetně jejich specifikace.
  3. Částky za jednotlivé části panelu včetně výstupů ve výše uvedeném členění.
  4. Celková cena za realizaci předmětu plnění zakázky. Cena bude uvedena v Kč včetně i bez DPH.
- f) Předběžný návrh smlouvy. Součástí návrhu smlouvy bude:
  1. Vymezení předmětu plnění.
  2. Kontaktní osoba / osoby.
  3. Cena plnění v Kč včetně i bez DPH.
  4. Platební podmínky (zálohy zadavatel neposkytuje).
  5. Harmonogram fází zpracování a předávání výsledků.
  6. Výše smluvních pokut za porušení povinnosti dodavatele a režim jejich plateb.

Nabídka bude odevzdána v listinné a elektronické podobě (na CD nosiči dat), včetně čestného prohlášení o shodě listinné a elektronické podoby nabídky. Nabídku nelze podat elektronickou poštou. Uchazeč vyjádří souhlas s šířením nabídky mezi členy hodnotící komise pro účely posouzení a vyhodnocení nabídek. Písemný návrh smlouvy v elektronické podobě zadavatel připouští pouze ve formátu doc.

Zadavatel nepřipouští nabídky složené z více zájemců. V případě subdodavatelů musí být v nabídce uveden dohodnutý charakter subdodávek a forma smluvních vazeb.

Nabídka uchazeče musí být předložena na komplexní zajištění celé zakázky (předmětu plnění).

Nabídku podá uchazeč písemně v originále a 1 kopii. Originály resp. kopie dokladů, jejichž předložení je požadováno, budou zařazeny do vyhotovení nabídky označeného jako „originál“, ve vyhotovení označeném jako „kopie“ postačí neověřené fotokopie. Uchazeč předloží čestné prohlášení o shodě kopie a originálu listinné nabídky. V případě rozporů mezi jednotlivými výtisky nabídky se považuje za rozhodující text originálního vyhotovení nabídky v listinné podobě. Nabídka včetně veškerých požadovaných dokumentů musí být zpracována v českém jazyce.

Veškeré doklady, u nichž je vyžadován podpis uchazečem, musí být podepsány statutárním orgánem uchazeče nebo jinou oprávněnou osobou. V případě, že budou doklady podepsány zmocněnou osobou, požadujeme v nabídce doložit kopii plné moci či jiného platného pověřovacího dokumentu. Nabídka musí být kvalitním způsobem vytištěna tak, aby byla dobře čitelná. Nabídka nesmí obsahovat opravy a přepisy, které by zadavatele mohly uvést v omyl. Každé vyhotovení nabídky musí být včetně případných příloh svázáno do jednoho svazku. Nabídka musí být dostatečným způsobem zajištěna proti manipulaci s jednotlivými listy (např. pomocí provázku a přelepek s razítkem uchazeče). Všechny listy nabídky musí být očíslovány průběžnou číselnou řadou počínající číslem 1. Výjimka z povinnosti číslovat listy se vztahuje na úřední doklady resp. jejich kopie, které nemusí být očíslovány.

Vkládá-li uchazeč do nabídky jako její součást či přílohu některý samostatný celek, který má již listy očíslovány vlastní číselnou řadou, není nutné, aby tyto listy uchazeč čísloval znovu průběžnou číselnou řadou; to však platí pouze tehdy, je-li číslování listů samostatného celku a průběžné číslování listů nabídky zřetelně odlišené. Posledním listem nabídky musí být prohlášení uchazeče, v němž se uvede celkový počet všech listů v nabídce (a to včetně neočíslovaných listů).

#### **4) Údaje pro podání nabídky:**

Úplnou nabídku je možno podat osobně do podatelny Českého telekomunikačního úřadu, na adrese, Sokolovská 219, Praha 9, a to v pracovních dnech v úředních hodinách (pondělí a středa 7:45 – 17:00, úterý a čtvrtek 7:45 – 16:15, pátek 7:45 – 14:45). Lhůta pro podání nabídek končí dne 16. dubna 2008 v 17:00 hodin.

Uchazeč může podat nabídku doporučeně poštou na adresu: poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025, a to tak, aby byla do konce lhůty pro podání nabídek doručena, tj. do 16. dubna 2008 do 17:00 hodin.

K nabídkám doručeným po stanovené lhůtě se nebude přihlížet.

V případě doručení nabídky poštou je za okamžik podání považováno převzetí nabídky podatelnou zadavatele. Riziko pozdního doručení při odeslání nabídky poštou nese plně uchazeč. Uchazeči musí zaslat nebo podat nabídku (originál, požadovaný počet kopií a nabídku v elektronické podobě) v uzavřené neporušené obálce či jiném obalu označeném nápisem a názvem:

**„Nabídka – NEOTVÍRAT“ „Monitoring služeb elektronických komunikací 2008 – panel mladých“**

Obálka či obal musí být uzavřeny a opatřeny razítkem případně podpisem uchazeče a vhodným způsobem zajištěny proti samovolnému otevření či otevření v důsledku manipulace při poštovní přepravě.

V souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, se výzva k předložení nabídky a další postup zadavatele řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Zadavatel může zrušit zadávání zakázky malého rozsahu kdykoliv v průběhu zadávání, a to i bez udání důvodu.

Zadavatel si rovněž vyhrazuje právo neuzavřít smlouvu s žádným uchazečem.

Zadavatel si rovněž vyhrazuje právo uveřejněné podmínky soutěže dodatečně měnit.

#### **5) Kritéria hodnocení nabídky**

Hodnotit nabídky uchazečů bude tříčlenná komise zadavatele, která ohodnotí jednotlivé nabídky podle následujících kritérií:

<b><i>Kritérium</i></b>	<b><i>Váha</i></b>
Organizace panelu	20 %
Kvalita a rozsah naplnění požadavků a výstupů	30 %
Celková cena	50 %

#### **6) Ostatní**

Text výzvy bude zveřejněn na internetových stránkách ČTÚ dne 1. dubna 2008.

ČTÚ nehradí uchazečům žádné náklady spojené s podáním jejich nabídky.

ČTÚ si vyhrazuje právo nevrátit uchazeči předloženou nabídku.

Otvírání obálek s nabídkami proběhne v sídle zadavatele dne 17. dubna 2008. Otvírání obálek se mohou účastnit zástupci uchazečů, jejichž nabídky byly podány řádně a včas.

Vítězný návrh bude vyhlášen 23. dubna 2008.

Výsledky, včetně pořadí na dalších místech, budou zveřejněny na internetových stránkách Českého telekomunikačního úřadu 23. dubna 2008.

Místo plnění: sídlo Českého telekomunikačního úřadu, Sokolovská 219, Praha 9.

Za zadavatele:

PhDr. Pavel Dvořák, CSc.  
předseda Rady Českého telekomunikačního úřadu

Přílohy:        Formulář nabídky k výzvě k předložení nabídky