



Předseda Rady
Českého telekomunikačního úřadu
Ing. Marek Ebert

Čj. ČTÚ-38327/2025-604
Dne 9. září 2025

OPATŘENÍ č. 37/2025

předsedy Rady Českého telekomunikačního úřadu,

o používání nástrojů umělé inteligence.

Článek I

Úvodní ustanovení

(1) Toto opatření upravuje pravidla pro používání nástrojů umělé inteligence (dále jen „AI“) zaměstnanci Českého telekomunikačního úřadu (dále jen „ČTÚ“) při výkonu pracovních činností.

(2) Cílem opatření je zajistit bezpečné a odpovědné využívání AI nástrojů pro pracovní účely, zejména s ohledem na ochranu informací, kybernetickou bezpečnost a právní rámec ČR.

(3) Každý zaměstnanec ČTÚ využívající AI při výkonu pracovních činností je povinen zajistit lidský dohled nad výstupem z této činnosti. Dohled je zaměřen především na prevenci nebo minimalizaci rizik ve vztahu k pracovnímu výstupu, v souladu s jeho zamýšleným účelem nebo za podmínek rozumně předvídatelného nesprávného použití.

Článek II

Povolené nástroje

(1) Zaměstnanci ČTÚ mohou pro pracovní účely využívat výhradně následující schválené AI nástroje, a to výhradně v rámci interních informačních a komunikačních technologií ČTÚ:

a) Microsoft Copilot v rámci licence Microsoft 365 Copilot zakoupené ČTÚ,

b) ChatGPT v rámci licence zakoupené ČTÚ.

(2) Používání jiných AI nástrojů pro pracovní účely, včetně Microsoft Copilot a ChatGPT dostupných soukromě nebo mimo schválené a definované prostředí ČTÚ, je zakázáno.

Článek III

Omezení při práci s informacemi

(1) V AI nástrojích podle článku II., odst.1 je **povoleno** zpracovávat výhradně informace s klasifikací: „veřejné“ – informace je veřejně přístupná nebo byla určena ke zveřejnění. Informace může být dále poskytována a šířena bez omezení. Narušení důvěrnosti informace neohrožuje oprávněné zájmy povinné osoby.⁽¹⁾

(2) Při využívání AI nástrojů pro pracovní účely je **zakázáno** zpracovávat informace neuvedené v odstavci 1, tj. informace s klasifikací:

a) „Interní“ - Informace nejsou veřejně přístupné a tvoří know-how ČTÚ, ochrana informací není vyžadována žádným právním předpisem nebo smluvním ujednáním.⁽¹⁾

b) „Diskrétní“ - Informace nejsou veřejně přístupné a jejich ochrana je vyžadována právními předpisy, jinými předpisy nebo smluvními ujednáními (například obchodní tajemství, osobní údaje).⁽¹⁾

(3) V případě nejistoty, zda je daný obsah povolený pro zpracování v AI nástroji, je zaměstnanec povinen AI nástroj nepoužít.

Článek IV

Závěrečná ustanovení

(1) V případě dotazů nebo nejasností se zaměstnanci mohou obracet na:

a) odbor informatiky – ve věcech pořizování a správy AI nástrojů,

b) samostatné oddělení bezpečnosti a krizového řízení – ve věcech posouzení aplikací a výkladu tohoto opatření.

(2) Zaměstnanci ČTÚ jsou povinni neprodleně hlásit incidenty nebo podezření na únik informací při práci s AI nástrojem vedoucímu samostatného oddělení bezpečnosti a krizového řízení, manažerovi kybernetické bezpečnosti a v případě úniku osobních údajů také pověřenci pro ochranu osobních údajů.

¹ Závazný pokyn ČTÚ č. 63/2024 o zajištění bezpečnosti informací v prostředí informačních a komunikačních technologií ČTÚ, příloha č. 2 - Politika řízení aktiv, článek 5 odst. 3.