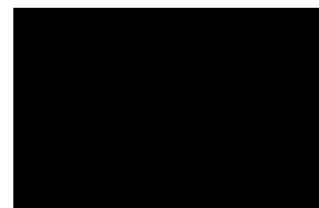




Český telekomunikační úřad

Samostatné oddělení dozoru specializovaných agend

Šumavská 525/33, 602 00 Brno



Číslo jednací
ČTÚ-32 620/2026-6373/ vyř. - FeP

Vyřizuje / telefon
Mgr. Feltl / 541428658

Brno
06.08.2026

Poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů



Český telekomunikační úřad (dále také jako „Úřad“ nebo „ČTÚ“) jako povinný subjekt dle § 2 odst. 1 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o svobodném přístupu k informacím“) obdržel dne 27. 7. 2026 Vaši žádost dle zákona o svobodném přístupu k informacím, ve které žádáte o informace v rozsahu uvedeném částečně níže. Úřad Vám v souladu s § 14 odst. 5 písm. d) zákona o svobodném přístupu k informacím **poskytuje následující informace**. Část zvýrazněná tučně a kurzívou představuje Vámi položené dotazy, ve zbytku jde o informace poskytnuté Úřadem.

Podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, žádám o poskytnutí následujících existujících informací a dokumentů, které má Váš orgán k dispozici za období od 1. ledna 2015 do dne vyřízení této žádosti, se zaměřením na působnost Českého telekomunikačního úřadu jako koordinátora digitálních služeb podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2065 (nařízení o digitálních službách, DSA):

1.Existující seznam, výpis z evidence nebo jiný existující evidenční záznam identifikující pravomocně skončené dozorové, přestupkové, nápravné nebo přeshraniční věci týkající se poskytovatelů online platforem, herních platforem, obchodů s aplikacemi nebo jiných zprostředkovatelských služeb využívaných v souvislosti s digitálními hrami, v nichž byly posuzovány zejména zákaz klamavého uživatelského rozhraní podle čl. 25 DSA, ochrana nezletilých podle čl. 28 DSA, profilovaná reklama zobrazovaná nezletilým, mechanismy oznamování protiprávního obsahu nebo jiné povinnosti podle DSA relevantní pro mikrotransakce, virtuální měny, loot boxy, mechanismy gacha či přímé pobídky dětí k nákupu.

Úřad nedisponuje systémem, který by umožňoval vytvořit autonomní seznam, výpis z evidence nebo jiný existující evidenční záznam. Úřad proto vytvořil manuální přehled všech požadovaných informací, které má k dispozici, jenž je dostupný níže.

Zároveň, jelikož doposud není účinný [návrh zákona o digitální ekonomice](#), který má Úřad zmocnit k výkonu dozoru a vymáhání nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2065 ze dne 19. října 2022 o jednotném trhu digitálních služeb a o změně směrnice 2000/31/ES (nařízení o digitálních službách; dále také jako „nařízení DSA“), Úřad doposud nemůže vydávat závazné správní akty v oblasti dozoru, přestupků nebo nápravy podle nařízení DSA.

Naproti tomu Úřad postupuje do zahraničí stížnosti ve smyslu čl. 53 nařízení DSA, v rámci kterých stěžovatel namítá porušení nařízení DSA ze strany poskytovatelů usazených v jiném členském státě EU. Jelikož role postupujícího koordinátora digitálních služeb je omezena na prvotní vyhodnocení a postoupení stížnosti, požadovaným informacím podle Vašeho výčtu odpovídají pouze tzv. **sdělení o postoupení podnětu (stížnosti)**, které Úřad zasílá stěžovateli, čímž jej informuje, že stížnost bude postoupena v určeném rozsahu.

Sdělení o postoupení podnětu (stížnosti) odpovídající Vaším požadovaným kritériím jsou tak následující:

Datum přijetí stížnosti	Číslo jednací	Název poskytovatele	Výčet možných porušovaných ustanovení podle nařízení DSA
23. 1. 2025	ČTÚ-3341/2025-637	Discord Netherlands B.V.	čl. 16, 28
7. 5. 2025 a 19. 5. 2025	ČTÚ-20201/2025-637	Discord Netherlands B.V. a Roblox Netherlands B.V.	čl. 25, 28
15. 8. 2025	ČTÚ-35729/2025-6373	Roblox Netherlands B.V.	čl. 28

2. Ve vztahu k věci identifikované podle bodu 1 kopie pravomocných rozhodnutí, příkazů k nápravě, závazných opatření, přijatých závazků, formálních upozornění nebo jiných konečných opatření, včetně existujících informací o případném navazujícím správním nebo soudním přezkumu a o postoupení či koordinaci věci s Evropskou komisí nebo koordinátorem digitálních služeb jiného členského státu.

Anonymizovaná sdělení o postoupení podnětu (stížnosti) jsou přílohami tohoto dopisu pod názvy:

- Příloha č. 1 - ČTÚ-3341-2025-637.pdf
- Příloha č. 2 – ČTÚ-20201-2026-637.pdf
- Příloha č. 3 – ČTÚ-35729-2025-6373.pdf

Úřad k těmto postoupeným stížnostem neobdržel od nizozemského koordinátora digitálních služeb (Autoriteit Consument en Markt) žádnou reakci, a proto nemá informace o případných navazujících správních nebo soudních přezkumech.

Ve zbylém rozsahu požadovaných odpovědí odkazuje Úřad na odpověď k bodu 1 žádosti.

3. Pokud žádný záznam odpovídající bodu 1 neexistuje, sdělení, že vyhledávání v příslušné evidenci, databázi rozhodnutí nebo systému správy spisů Vašeho orgánu nevedlo k nalezení žádné takové pravomocně skončené věci.

Vzhledem k tomu, že záznam odpovídající bodu 1 byl poskytnut, je tato otázka bezpředmětná.

S pozdravem

Mgr. Tomáš Ondrejka
vedoucí samostatného oddělení
dozoru specializovaných agend