



Číslo jednací
ČTÚ-20 201/2025-637

Vyřizuje / telefon
Mgr. Roth / 541 428 679

Brno
24.6.2025

Informace o postoupení stížnosti na poskytovatele zprostředkovatelských služeb



Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) jako koordinátor digitálních služeb v České republice dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2065 ze dne 19. října 2022 o jednotném trhu digitálních služeb a o změně směrnice 2000/31/ES (nařízení o digitálních službách) (dále jen „nařízení DSA“) obdržel dne 7. 5. 2025 Vaši stížnost na porušování nařízení DSA na online platformě Discord doplněnou dne 19. 5. 2025.

Předem uvádíme, že jsme Vaše podání vyhodnotili jako stížnost vůči:

- **provozovateli online platformy Discord** v Evropské unii, kterým je společnost Discord Netherlands B.V., se sídlem Schiphol Boulevard 195, 1118BG Schiphol, Nizozemsko (dále jen „společnost Discord“);
- **provozovateli online platformy Roblox** v Evropské unii, kterým je Roblox Netherlands B.V., se sídlem De Lairesestraat 145 C, 1075HJ, Amsterdam, Nizozemsko (dále jen „společnost Roblox“).

Vzhledem k tomu, že společnost Discord a společnost Roblox jsou usazeny v jiném členském státě Evropské unie, nemáme vůči těmto vyšetřovací pravomoci. Těmito disponuje koordinátor digitálních služeb v zemi jejich usazení, tj. koordinátor digitálních služeb v Nizozemsku.

V takovém případě jsme dle čl. 53 nařízení DSA povinni Vaši stížnost posoudit a tam, kde je to vhodné, ji postoupit příslušnému koordinátorovi digitálních služeb, včetně případného stanoviska.

Ochrana nezletilých osob na internetu

Na základě našeho předběžného posouzení jsme Vaši stížnost vyhodnotili jako **částečně důvodnou, a to s podezřením na porušování čl. 25 odst. 1 a čl. 28 odst. 1 nařízení DSA ze strany společnosti Discord**. Z doložených informací vyplývá, že na platformě Discord jsou užívány automatizované programy (boti), které daného uživatele mohou připojit k jakémukoli serveru bez jeho výběru či souhlasu. Je tak dáno podezření, že platforma Discord je provozována způsobem, který podstatně omezuje schopnost příjemců této služby činit svobodná a informovaná rozhodnutí. Dle doložených informací a z vlastního prověření úřadem bylo rovněž ověřeno, že na platformě Discord je přítomno větší množství explicitního pornografického obsahu, ke kterému mohou mít přístup a může být doporučován nezletilým

osobám. Je tak dáno podezření, že společnost Discord nezavedla dostatečná opatření pro bezpečnost a ochranu nezletilých osob.

Vaši stížnost tak v tomto rozsahu podezření na porušení čl. 28 nařízení DSA ze strany společnosti Discord **postoupíme** příslušnému koordinátorovi digitálních služeb v zemi usazení společnosti Discord, tj. **koordinátorovi digitálních služeb v Nizozemsku**, kterým je **Autoriteit Consument en Markt**, se sídlem Muzenstraat 41, 2511 WB Haag, Nizozemsko.

Z Vámi doložených informací pak rovněž vyplývají podezření z propagace sexuálních interakcí mezi kreslenými postavami připomínajících děti a na dětský grooming na platformě Discord a dále na zobrazování sexuálních interakcí mezi kreslenými postavami připomínajících děti na online platformě Roblox. Prověření těchto skutečností a ověření zavedení vhodných opatření proti nim vyžaduje **důkladnější vyšetřování**, které vzhledem k oběma platformám uvedenému koordinátorovi digitálních služeb v Nizozemsku v rámci postoupení Vaší stížnosti **doporučíme provést**.

Mechanismus oznamování nezákonného obsahu

Zabývali jsme se také namítaným porušením čl. 14, čl. 16 a čl. 28 ze strany společnosti Discord z důvodu chybějícího funkčního systému pro nahlášení nelegálního obsahu, včetně přístupnosti pro veřejnost a srozumitelnosti, a nepřijetí opatření při oznámení nelegálního obsahu. K tomu je nutno uvést, že dle doložených dokladů jste oznámení nezákonného obsahu nejspíše neprovedl s využitím mechanismu oznamování zřízeného dle čl. 16 nařízení DSA, nýbrž skrze mechanismu nahlásování týkajících se ochrany osobních údajů (email privacy@discord.com). Zpětně nemůžeme ověřit, zda platforma Discord měla v době Vašeho oznámení zřízený mechanismus oznamování dle čl. 16 nařízení DSA (Discord Privacy Team ovšem na něj odkazuje), v současné době je tento mechanismus zřízený a dostupný pod odkazem <https://discord.com/report>. Pro úplnost doplňujeme, že platforma Roblox má dle dostupných informací rovněž zaveden Mechanismus oznamování nezákonného obsahu.

Vzhledem k tomu, že jste oznámení nezákonného obsahu neprovedl s využitím mechanismu oznamování, **společnosti Discord nevznikly povinnosti dle čl. 16 nařízení DSA a nemohla se tak dopustit jejich porušení**. Tímto samozřejmě není vyloučena případná odpovědnost společnosti Discord za tento obsah ve smyslu čl. 6 nařízení DSA, které má přednost před § 5 a 6 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, tato odpovědnost je ovšem soukromoprávního charakteru a je plně v posouzení příslušného soudu.

Další namítaná porušení nařízení DSA

Co se týče namítaných porušení čl. 34 odst. 1 písm. b), čl. 35, čl. 36 nařízení DSA, musíme k těmto uvést, že ani jedna z platforem Discord či Roblox k dnešnímu dni nebyla Evropskou komisí určena jako velmi velká online platforma (VLOP) ani velmi velký internetový vyhledávač (VLOSE), a proto se na ně nevztahují povinnosti dle uvedených článků. V tomto ohledu je tak Vaše stížnost bezpředmětná.

Namítané porušení čl. 45 odst. 1 nařízení DSA spočívající v nedodržování pravidel transparentnosti a nezávislého auditu pak vůbec na situaci nedopadá, když čl. 45 upravuje povinnosti Evropské komise a Evropského sboru pro digitální služby, nikoli povinnosti poskytovatele zprostředkovatelských služeb.

Co se týče možného spáchání trestných činů na platformách Discord či Roblox, pak jsme z doložených informací nedodali konkrétní okolnosti nasvědčující spáchání trestného činu vůči konkrétní osobě. V případě, že byste takovými konkrétními informacemi disponoval, předejte je prosím přímo orgánům činným v trestním řízení.

Považujeme za nutné také uvést, že my ani jiný koordinátor digitálních služeb nejsme příslušní k posouzení dodržování povinností ze strany společnosti Discord či společnosti Roblox dle právních předpisů Spojených států amerických.

Navazující postup

Jak jsme již uvedli, Vaši stížnost pro podezření na porušení **čl. 25 odst. 1 a čl. 28 odst. 1 nařízení DSA ze strany společnosti Discord a čl. 28 odst. 1 nařízení DSA ze strany společnosti Roblox** postoupíme koordinátorovi digitálních služeb v Nizozemsku **Autoriteit Consument en Markt** k dalšímu vyšetřování.

V případě obdržení podstatných informací o stavu Vaší stížnosti od tohoto koordinátora Vás budeme informovat.

S pozdravem

Mgr. Matěj Roth
rada