



Číslo jednací
ČTÚ-35 729/2025-6373/ vyř. - FeP

Vyřizuje / telefon
Mgr. Feltl / 541428658

Brno
9.10.2025

Sdělení o postoupení podnětu

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) jako určený koordinátor digitálních služeb dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2065 ze dne 19. října 2022 o jednotném trhu digitálních služeb a o změně směrnice 2000/31/ES (dále jen „nařízení DSA“) obdržel dne 15. 8. 2025 Váš podnět ve věci nevhodných her na platformě Roblox, právně zastoupené DP-Dock Netherlands BV, WTC Schiphol Airport, Schiphol Boulevard 359, 1118 BJ, Amsterdam-Schiphol, Nizozemsko (dále jen „Roblox“).

Úřad na základě Vašeho podnětu rozhodl, že v nejbližších dnech **postoupí Váš podnět (stížnost) nizozemskému koordinátorovi digitálních služeb (Autoriteit Consument en Markt)**. Úřad Vám zároveň objasní:

- v jakém rozsahu Úřad stížnost postoupí
- další postup Úřadu

1. Rozsah postupované stížnosti

Úřad postoupí stížnost pro možné porušení povinnosti vyplývající z **čl. 28 odst. 1 nařízení DSA**, tedy porušení povinnosti platformy přístupné nezletilým osobám **zavést vhodná a přiměřená opatření**, kterou má zajistit **vysokou míru soukromí, bezpečnosti a ochrany nezletilých osob** v rámci svých služeb.

Úřadu jste poskytnul odkazy na osm konkrétních her na platformě Roblox, přičemž v současné době jsou funkční hry, které jste označil pod čísla 5, 6 a 7. Úřad se domnívá, že platforma Roblox nemusí dostatečně ověřovat věk uživatelů platformy, čímž může umožnit nezletilým osobám k těmto hrám přístup. Obsahově nevhodné hry jsou způsobilé narušit soukromí, bezpečnost a ochranu nezletilých osob, z čehož vyplývá závěr Úřadu, že platforma Roblox mohla porušit již výše uvedený čl. 28 odst. 1 nařízení DSA.

Úřad obecně **postupuje stížnosti v takovém rozsahu**, v jakém **velmi pravděpodobně spatřuje porušení nařízení DSA**, a v jakém by sám vedl **vyšetřování**. Je tomu tak hlavně proto, že ne všechna možná porušení lze potvrdit na základě současných důkazů a tvrzení.

2. Další postup podnětu (stížnosti)

Úřad v nejbližších dnech postoupí Vaši stížnost nizozemskému koordinátorovi digitálních služeb (Autoriteit Consument en Markt). Jakmile nizozemský koordinátor Úřadu poskytne o Vaší stížnosti jakékoliv informace, Úřad Vám je bez zbytečného odkladu sdělí. Pokud o věci budete chtít komunikovat s nizozemským koordinátorem (např. se dotázat na

stav stížnosti, či mu poskytnout další důkazy a vyjádření), můžete se obrátit na Úřad, který mu Vaše vyjádření zašle.

Od okamžiku postoupení podnětu (stížnosti) **o věci plně rozhoduje nizozemský koordinátor a Úřad nemá na posouzení Vaší stížnosti žádný vliv.** Ze zkušeností Úřadu **trvá posuzování stížností zahraničními koordinátory v řádu měsíců**, a to podle toho, jak je stížnost obsáhlá, či proti jaké společnosti stížnost směřuje.

Někteří zahraniční koordinátoři mají zájem komunikovat přímo s Vámi, jakožto s tím, kdo stížnost podal. Pokud budete chtít, **může Úřad nizozemskému koordinátorovi předat Vaší e-mailovou adresu.** V takovém případě **Úřadu prosím zašlete Vaše vyjádření, zdali takovou možnost požadujete, a jakou e-mailovou adresu má Úřad nizozemskému koordinátorovi sdělit.**

Pro **více informací o nařízení DSA** můžete využít [Průvodce ČTÚ nařízením DSA pro uživatele služeb](#) nebo [informační stránku Úřadu o nařízení DSA](#).

S pozdravem

Mgr. Patrik Feltl
rada