



Číslo jednací
ČTÚ-28 353/2026-6373/ vyř. - FeP

Vyřizuje / telefon
Mgr. Feltl / 541428658

Brno
13.07.2026

Poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů



Český telekomunikační úřad (dále také jako „Úřad“ nebo „ČTÚ“) jako povinný subjekt dle § 2 odst. 1 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o svobodném přístupu k informacím“) obdržel dne 30. 6. 2026 Vaši žádost dle zákona o svobodném přístupu k informacím, ve které žádáte o informace rozsahu 13 níže uvedených otázek. Úřad Vám v souladu s § 14 odst. 5 písm. d) zákona o svobodném přístupu k informacím **poskytuje následující informace**. Část zvýrazněná tučně a kurzívou představuje Vámi položené dotazy, ve zbytku jde o informace poskytnuté Úřadem.

Podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím žádám o poskytnutí následujících informací týkajících se vzdělávacího programu realizovaného lektory Mgr. Václavem Linhartem a Mgr. Jaroslavem Doležalem jménem ČTÚ vůči dětem v základních a mateřských školách, dětských domovech, nízkoprahových centrech apod., který byl prezentován mj. na konferenci Děti a digitální svět live:

- 1. Má Úřad zpracovanou koncepci této aktivity včetně vymezení role Úřadu? Pokud ano, prosím o poskytnutí této koncepce.***

Úřad zpracoval dokument „Koncepce rozvoje Akademie Českého telekomunikačního úřadu“. Tento dokument tvoří Přílohu č. 1. tohoto dopisu.

- 2. Má Úřad zpracovanou metodiku programu podle věkových skupin (tedy zvláště pro MŠ, pro 1. stupeň ZŠ a 2. stupeň ZŠ)? Pokud ano, prosím o poskytnutí této metodiky.***

Úřad zpracoval jednotný dokument „Metodické členění vzdělávacího programu Telekomunikační akademie ČTÚ podle cílových skupin“, obsahem dokumentu je zpracování vzdělávacího konceptu a didaktického přístupu pro děti v mateřských školách, děti v 1. a 2. třídě základní školy, děti ve 3., 4. a 5. třídě základní školy, žáky 2. stupně základní školy a pro rodiče a širokou veřejnost. Tento dokument tvoří Přílohu č. 2 tohoto dopisu.

3. Jakým způsobem je zajištěna odborná garance programu z oblasti školské prevence, pedagogiky, psychologie?

Odborná garance programu je zajištěna odborným garantem v rámci organizační struktury Telekomunikační akademie ČTÚ a navázanou spoluprací s odbornými partnery Telekomunikační akademie ČTÚ. Odborným garantem pro oblast digitální ekonomiky je v souladu s koncepcí Telekomunikační akademie Mgr. Tomáš Ondrejka. V rámci programu Úřad spolupracuje především s Národním pedagogickým institutem, Českou pediatrickou společností ČLS JEP, Safer Internet Centrem ČR, Univerzitou Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem a s útvarem POKOS Krajského vojenského velitelství Armády České republiky. Mimo výše uvedených odborných partnerů jsou další jednotlivá témata konzultována s odborníky z relevantních oblastí, zejména z oblasti školské prevence, bezpečnosti, práva, ochrany dětí, pediatrie, psychologie a problematiky digitálních služeb.

Za pedagogickou stránku programu odpovídá Mgr. Jaroslav Doležal, který má přímou pedagogickou praxi a mimo jiné absolvoval vzdělávací program „Studium pedagogiky“ a kurz „Lektor dalšího vzdělávání“ akreditované Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy České republiky v rámci systému dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků.

4. Jaké jsou kvalifikační požadavky na lektory?

Základním kvalifikačním předpokladem je dosažené vysokoškolské magisterské vzdělání v pedagogickém oboru. Zaměstnanci, kteří mají jiný obor vzdělání, mají možnost absolvovat odbornou kvalifikaci lektor/lektorka dalšího vzdělávání (75-001-T) na základě zkoušky vykonané podle § 18 zákona č. 179/2006 Sb., o ověřování a uznávání výsledků dalšího vzdělávání.

5. Má Úřad zpracovaný Kodex lektora? Pokud ano, prosím o jeho poskytnutí.

Úřad zpracoval dokument „Kodex lektora Telekomunikační akademie ČTÚ“. Tento dokument tvoří Přílohu č. 3 tohoto dopisu.

6. Jakým způsobem jsou nastavena pravidla pro používání kazuistik, fotek, videí, streamů a screenshotů v rámci přednášek, zejména ve vztahu k GDPR?

U vzdělávacích aktivit je kladen důraz na ochranu osobních údajů, soukromí a důstojnosti osob. Ukázky používané v rámci přednášek mají sloužit k ilustraci rizik digitálního prostředí a jsou vybírány s ohledem na věk účastníků, účel prezentace a minimalizaci zásahu do práv dotčených osob.

Při využívání obrazových nebo audiovizuálních ukázek je postupováno tak, aby nedocházelo k neoprávněnému zpracování osobních údajů. V případě potřeby jsou identifikační údaje anonymizovány, čímž dochází k tomu, že taková informace není osobním údajem ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (také známé jako „nařízení GDPR“).

7. Jak má Úřad nastaven krizový postup pro případ, kdy se dítě v rámci přednášky nebo v souvislosti s ní svěří s citlivou informací, či pro případ, kdy v souvislosti s přednáškou dojde ve třídě k incidentu (např. rozkrytí případu kyberšikany)?

Program Telekomunikační akademie ČTÚ není krizovou intervencí, poradenskou službou, psychologickou péčí ani nástrojem pro řešení konkrétních případů kyberšikany, kybergroomingu, sextingu nebo jiných adresných rizikových jevů mezi konkrétními dětmi. Lektori nejsou v pozici osob, které by měly v rámci přednášky vyšetřovat, posuzovat nebo řešit konkrétní incidenty ve třídě. K tomu nemají zákonné ani odborné kompetence. Úloha lektorů je preventivně-vzdělávací. Vystupují vůči dětem jako odborná autorita, která jim srozumitelně vysvětluje, jaké chování je v online prostředí rizikové, nevhodné, ubližující nebo nebezpečné, proč takové jednání není správné a jaké může mít důsledky. Cílem je, aby děti

dokázaly rizikové situace rozpoznat, aby věděly, že se nemají přidávat k ubližování druhým, že nemají reagovat pod nátlakem, že nemají posílat citlivé materiály a že se mají včas obrátit na důvěryhodného dospělého. Pokud by se v průběhu přednášky nebo v souvislosti s ní objevilo podezření na konkrétní případ kyberšikany, kybergroomingu, zneužití intimního obsahu, ohrožení dítěte nebo jiný závažný negativní jev, lektori by takové zjištění neřešili samostatně s dětmi před třídou. Situace by byla předána odpovědným osobám ve škole, zejména přítomnému pedagogovi, školnímu metodikovi prevence, třídnímu učiteli, výchovnému poradci, školnímu psychologovi nebo vedení školy. Zásadní je, že u každé přednášky pro děti, žáky i studenty, včetně studentů ve věku 18 let, je vždy přítomen minimálně jeden pedagogický pracovník nebo školní metodik prevence. Zpravidla bývá přítomno více pedagogů nebo dalších pracovníků školy. Přítomnost školy je zásadní právě proto, že případné konkrétní informace, sdělení nebo incidenty musí být zachyceny a dále řešeny osobami, které mají k daným dětem vztah, odpovědnost, kompetence a znalost školního prostředí.

Při zachycení citlivé informace tedy lektori postupují tak, že informaci předají odpovědné osobě školy. Další postup je již na škole a jejím školním poradenském pracovišti, případně na dalších odbornících a institucích podle povahy věci. Může jít například o školního metodika prevence, výchovného poradce, školního psychologa, pedagogicko-psychologickou poradnu, OSPOD, Policii ČR nebo jiné příslušné subjekty. Při závažném podezření na ohrožení dítěte nebo při zjištěních nasvědčujících spáchání trestného činu, je na místě postup podle příslušných právních předpisů, včetně případného zapojení OSPOD, Policie ČR nebo dalších orgánů činných v trestním řízení podle povahy konkrétní situace.

8. Jakým způsobem je upravena návaznost programu na školního metodika prevence?

Program je realizován vždy po předchozí domluvě se školou. Škola si zpravidla určuje cílovou skupinu, organizační zajištění, přítomnost pedagogických pracovníků a návaznost na vlastní preventivní program školy.

Školní metodik prevence je při realizaci programu klíčovým partnerem. Spolupracuje zejména při výběru vhodné věkové skupiny, nastavení obsahu, organizačním zajištění, přítomnosti pedagogických pracovníků a při případném řešení návazných dotazů žáků nebo zachycení rizikového chování či citlivých informací. Program není školám jednostranně nabízen, jsou to právě školy, velmi často prostřednictvím školních metodiků prevence, výchovných poradců, školních psychologů, speciálních pedagogů nebo vedení školy, kdo se na Úřad obrací s žádostí o realizaci programu.

Z tohoto hlediska je program nastaven jako podpora školské prevence, nikoli jako její náhrada. Lektori přinášejí aktuální vhled do digitálního prostředí, které se velmi rychle mění, zatímco školní metodik prevence a školní poradenské pracoviště zajišťují návaznost na konkrétní školní prostředí, vztahy ve třídě, dlouhodobý preventivní plán školy a případné řešení individuálních situací.

9. Jak jsou zajištěny supervize a hospitace?

Vzdělávací aktivity Telekomunikační akademie ČTÚ jsou z hlediska kvality průběžně ověřovány více způsoby. Vedle zpětné vazby škol, pedagogů, metodiků prevence, rodičů a dalších účastníků jsou na vybraných přednáškách v průběhu roku přítomni také další zaměstnanci Českého telekomunikačního úřadu. Zaměstnanci Úřadu se těchto přednášek účastní zejména za účelem sledování průběhu programu, vyhodnocení jeho obsahu, formy, přiměřenosti vůči cílové skupině a celkové kvality realizace. Následně jsou jejich poznatky sdíleny a využívány k tomu, aby byla zachována kvalita programu a aby bylo možné průběžně posuzovat, kam je vhodné program dále metodicky, obsahově nebo organizačně posouvat.

U významnějších akcí bývají přítomni také zástupci vedení Úřadu, včetně přímého představeného lektorů Mgr. Tomáše Ondrejky, nebo členů Rady ČTÚ. Přítomnost vedení Úřadu na těchto akcích dokládá, že se nejedná o izolovanou aktivitu jednotlivých zaměstnanců, ale o činnost, které je v rámci Úřadu věnována pozornost a která je průběžně sledována i z hlediska její odborné, preventivní a veřejně prospěšné hodnoty.

Další součástí průběžného ověřování kvality je přímá zpětná vazba ze škol a dalších institucí, ve kterých program probíhá. Ověřování kvality programu neprobíhá pouze interně, ale také průběžnou odbornou a praktickou odezvou z terénu. Vedle zpětné vazby škol, rodičů a pedagogů je podstatné i to, že o obsah programu projevují zájem odborné instituce a platformy, které se zabývají prevencí, pedagogikou, duševním zdravím a bezpečím dětí. Supervize a hospitace tedy nejsou nastaveny jako samostatný formalizovaný systém s odděleným metodickým dokumentem, ale kvalita programu je průběžně sledována kombinací interní účasti zaměstnanců a zástupců vedení Úřadu na vybraných akcích, následného vyhodnocování poznatků, zpětné vazby škol a odborné odezvy ze strany institucí, které se prevencí, pedagogikou, zdravotnictvím a ochranou dětí zabývají.

10. Jakým způsobem jsou schvalovány prezentace a materiály?

Používané materiály pro vzdělávací aktivity Telekomunikační akademie ČTÚ jsou připravovány lektory programu a průběžně aktualizovány podle vývoje digitálního prostředí, věku účastníků, zkušeností z praxe, zpětné vazby škol, rodičů, pedagogů a odborné veřejnosti.

Pokud je třeba do přednášek, prezentací nebo metodických materiálů doplnit nový obsah, ať už pro děti, žáky, studenty, rodiče nebo odbornou veřejnost, je tento obsah před jeho zařazením podroben kontrole ze strany odborného garanta. Nově doplňovaný obsah je s odborným garantem projednán, vysvětlen, posouzen z hlediska vhodnosti, přiměřenosti a účelu použití a následně odsouhlasen.

11. Jak probíhá evaluace dopadu těchto aktivit?

Dopad vzdělávacích aktivit Telekomunikační akademie ČTÚ je evaluován zejména prostřednictvím průběžné zpětné vazby ze škol, od žáků, pedagogů, školních metodiků prevence, rodičů, odborné veřejnosti a dalších účastníků programu. Vzhledem k charakteru činnosti se jedná především o kvalitativní evaluaci založenou na konkrétních reakcích z praxe, dotaznících zpětné vazby od žáků, opakovaných požadavcích škol na další spolupráci, doporučování programu mezi školami a na pozorovatelném dopadu programu na děti, rodiče i pedagogy. Získávání zpětné vazby probíhá zejména bezprostředně po realizaci přednášek, při následné komunikaci se školami, z e-mailových reakcí pedagogů a rodičů, z diskusí po skončení besed a z opakovaných žádostí o další termíny.

12. Jakým způsobem je nastaven postup pro řešení stížností a incidentů?

Úřad doposud neobdržel ze strany škol, školských zařízení, rodičů, pedagogů, školních metodiků prevence ani jiných obdobných institucí žádnou oficiální stížnost na vzdělávací program Telekomunikační akademie ČTÚ. Úřadu rovněž není znám žádný konkrétní incident, který by vznikl v přímé souvislosti s realizací programu ve škole nebo jiném vzdělávacím zařízení.

Pokud by v budoucnu byla Úřadu doručena oficiální stížnost, podnět nebo informace o incidentu souvisejícím s realizací programu, byla by taková věc řešena standardním postupem podle interních pravidel Úřadu, v souladu s příslušnou subordinací, odpovědností jednotlivých vedoucích zaměstnanců a dalšími relevantními postupy Úřadu. Při řešení takového podnětu by bylo posouzeno zejména, o jaký typ podnětu se jedná, zda se týká obsahu programu, způsobu jeho vedení, konkrétní situace ve škole, ochrany nezletilých, ochrany osobních údajů, komunikace lektorů nebo jiného souvisejícího aspektu. Podle

povahy věci by následně byla přijata odpovídající opatření, případně by byl podnět postoupen příslušné osobě nebo útvaru k dalšímu vyřízení.

13. Jakým způsobem probíhá pravidelná revize programu?

Telekomunikační akademie ČTÚ je průběžně revidována a aktualizována podle vývoje digitálního prostředí, nových online trendů, změn v chování dětí a dospívajících na internetu, zpětné vazby ze škol a poznatků získaných při přímé práci s dětmi, rodiči, pedagogy, preventisty a odbornou veřejností. Jelikož je digitální prostředí velmi dynamické, není možné program Telekomunikační akademie ČTÚ chápat jako statický materiál, který by bylo možné jednorázově vytvořit a poté dlouhodobě beze změny používat.

Lektoři proto pravidelně sledují vývoj hlavních sociálních sítí, online platform, herních prostředí a digitálních služeb, které děti a dospívající běžně používají. Jedním z nejvýznamnějších zdrojů revize programu jsou samotné děti. V průběhu přednášek děti často spontánně zmiňují aktuální hry, trendy, videa, postavy, influencery, výrazy, aplikace nebo situace, se kterými se setkávají. Tyto poznatky jsou pro program mimořádně cenné, protože ukazují reálné prostředí dětí, nikoli pouze teoretický nebo zpožděný pohled dospělých. Pokud se určitý jev opakuje napříč školami nebo věkovými skupinami, je následně posuzováno, zda má být zařazen do programu nebo metodiky.

Další podstatný zdroj představuje zpětná vazba od škol, pedagogů, školních metodiků prevence, rodičů, pediatrů, odborných pracovníků a dalších institucí. Školy po realizaci programu sdělují, která témata byla pro děti nejpřínosnější, na co děti nejvíce reagovaly, jaké otázky se objevovaly a jaké situace ve škole následně řešily. Rodiče a odborná veřejnost zase poskytují zpětnou vazbu k tomu, jaké informace jim chyběly, co pro ně bylo překvapivé a co považují za důležité dále rozpracovat.

Pokud je v rámci revize zjištěna potřeba doplnit do přednášek, prezentací nebo metodiky nový obsah, je tento obsah před zařazením do programu projednán s odborným garantem a přímým představeným lektorů. Nově navrhovaný obsah je představen, vysvětlen, posouzen z hlediska vhodnosti, přiměřenosti, účelu použití a následně odsouhlasen.

Seznam příloh:

- Příloha č. 1. - Koncepce rozvoje Akademie Českého telekomunikačního úřadu.pdf
- Příloha č. 2. - Metodické členění vzdělávacího programu Telekomunikační akademie ČTÚ podle cílových skupin.pdf
- Příloha č. 3. - Kodex lektora Telekomunikační akademie ČTÚ.pdf

S pozdravem

Mgr. Tomáš Ondrejka
vedoucí samostatného oddělení
dozoru specializovaných agend

v z. Mgr. Kryštof Kučmáš
zástupce vedoucího samostatného oddělení
dozoru specializovaných agend