



Český  
telekomunikační  
úřad

[www.ctu.gov.cz](http://www.ctu.gov.cz)

20  
25

Výroční zpráva



Český telekomunikační úřad

# Výroční zpráva Českého telekomunikačního úřadu za rok 2025

Výroční zpráva o univerzální službě

Výroční zpráva o poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb.

Informace o vyřizování stížností na činnost ČTÚ

Výroční zpráva o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů

# Český telekomunikační úřad v kostce...

**Český telekomunikační úřad** (dále jen „Úřad“ nebo také „ČTÚ“) je nezávislý regulační orgán v sektoru elektronických komunikací a poštovních služeb. V roce 2023 byl vládou pověřen do role národního koordinátora digitálních služeb. Dne 28. května 2025 vláda svým usnesením č. 394 rozhodla, že ČTÚ bude jedním z orgánů dozoru nad trhem podle Aktu o umělé inteligenci a byl zařazen mezi subjekty připravující se na výkon této nové kompetence.

**Sídlem ČTÚ je Praha**, mimo to má celkem šest regionálních pracovišť a dvě specializovaná měřicí střediska zaměřená na průběžný monitoring rádiového spektra.

**Posláním Úřadu** je rozvíjet podnikatelské prostředí, vytvářet podmínky pro férovou hospodářskou soutěž, technologické inovace a rozvoj infrastruktury, stejně jako chránit práva spotřebitelů. V oblasti digitálních služeb je úkolem ČTÚ zajistit, aby všichni jejich uživatelé měli rovné podmínky.

**ČTÚ spolupracuje** s relevantními orgány veřejné správy a organizacemi chránícími zájmy spotřebitelů. Je také aktivním členem sdružení evropských regulačních orgánů v elektronických komunikacích (BEREC) a poštovních službách (ERGP), i členem Evropského sboru pro digitální služby (EBDS), který sdružuje koordinátory digitálních služeb členských států.

## V roce 2025 jsme:

### v elektronických komunikacích

- **aktivně podporovali** zlepšování dostupnosti a kvality služeb;
- **stanovili a prováděli konkrétní opatření** pro dokrývání venkovských oblastí mobilním signálem;
- **spolupracovali s Ministerstvem průmyslu a obchodu na přípravě opatření** pro usnadnění výstavby nových moderních vysokokapacitních sítí;
- **dokončili 6. kolo analýz velkoobchodních terminačních trhů** (bývalý trh č. 1 – ukončení volání v pevných sítích a bývalý trh č. 2 – ukončení hlasového volání v mobilních sítích);
- **předložili vládě ke schválení návrh Strategie správy rádiového spektra** a následně realizovali plnění stanovených úkolů;
- **zajišťovali aktivní spolupráci a komunikaci** se zástupci sektoru a odbornou veřejností;

## v oblasti poštovních služeb

- **zajišťovali potřebnou kvalitu i cenovou dostupnost** základních poštovních služeb;
- **prováděli monitoring plnění** nově uložených povinností pro zajištění základních služeb;
- **zajistili nezbytné úkony** pro notifikaci úhrady čistých nákladů držiteli poštovní licence a vyplacení kompenzací za předcházející období;
- **spolupracovali na legislativním procesu** projednávání návrhu změn zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách (dále jen „zákon o poštovních službách“);

## v přípravě na budoucí roli národního koordinátora digitálních služeb

- **spustili samostatné webové stránky DSA Česko;**
- **zřídili Poradní panel DSA** pro externí podporu a konzultace;
- **připravili a spustili sebeidentifikační kalkulačku**, která podnikatelům usnadní orientaci v povinnostech;
- **zajistili dohled nad povinnostmi** velmi velkých platforem v období voleb do Poslanecké sněmovny Parlamentu ČR;
- **organizovali workshopy** se zástupci poskytovatelů služeb a s odbornou veřejností;
- **spolupracovali na projednávání návrhu** nového zákona o digitální ekonomice ve spolupráci s Ministerstvem průmyslu a obchodu;

## v přípravě na výkon dozoru nad umělou inteligencí

- **zřídili expertní tým** k přípravě na výkon nové dozorové role;
- **na našem webu zřídili samostatnou sekci** pro umělou inteligenci;
- **zorganizovali workshop** k aktu o umělé inteligenci;
- **úzce spolupracovali s ostatními orgány dozoru nad trhem** pro vyjasnění budoucích kompetencí a vzájemné spolupráce;
- **se zapojili do iniciativ akademického sektoru**, a to konkrétně do aktivit Akademie věd České republiky nebo Právnické fakulty Univerzity Karlovy;

## pro spotřebitele a uživatele služeb

- **pokračovali v zajišťování silné ochrany** jejich práv;
- **vydávali informační materiály** s užitečnými radami a doporučeními;
- **řešili jejich stížnosti** a podání ve věci podmínek, kvality a ceny služeb;
- **vydali celkem 23 887 rozhodnutí** ve věci v I. stupni správního řízení;
- **prostřednictvím 303 přednášek** Telekomunikační akademie proškolili celkem 7 188 osob, z toho 4 014 dětí a mladistvých;
- **zajistili pokračování slevy z ceny služeb** elektronických komunikací pro osoby s nízkými příjmy a osoby se závažným zdravotním postižením;
- **jako jeden z prvních státních orgánů spustili ePortál** pro podávání podnětů a žádostí prostřednictvím online formulářů a zjednodušili tak občanům a podnikatelům přístup k našim službám.

# Úvodní slovo předsedy Rady ČTÚ



**Vážení přátelé,  
dovolte mi na úvod navazujících odborných částí této  
Výroční zprávy podělit se s vámi o rámcové zhodnocení  
hlavních aktivit Českého telekomunikačního úřadu  
v loňském roce.**

Již v minulé Výroční zprávě jsem upozornil na postupně se rozšiřující záběr regulačních a dozorových aktivit našeho Úřadu. Z historicky nejdéle dozorovaných trhů elektronických komunikací a poštovních služeb naše agenda stále více zasahuje i do sektoru digitálních online služeb. Tato významná přeměna ČTÚ v multioborový dozorový a regulační orgán pokračovala i v roce 2025. Na konci května loňského roku, v rámci schválení postupu implementace Aktu o umělé inteligenci (AIA), byl ČTÚ předurčen nově i jako jeden z budoucích dozorových orgánů pro uvádění AI systémů na trh. Dalo by se tak bez nadsázky říct, že rok 2025 byl pro nás nejen rokem aktivního výkonu současných agend, ale i dalším rokem přípravy na rychle se proměňující digitální prostředí.

Role regulátora dnes již nespočívá pouze v dohledu nad trhem, ale stále více také ve schopnosti vytvářet

předvídatelné prostředí pro rozvoj moderní digitální infrastruktury, prostředí motivující k investicím do nových technologických řešení a služeb, a současně prostředí, kde zákazníci a uživatelé mají jistotu dostupnosti kvalitních služeb i jistotu bezpečí při jejich používání.

I proto jsme se v loňském roce zaměřili na další zlepšování dostupnosti mobilního signálu ve venkovských a dosud nedostatečně pokrytých oblastech, podporu výstavby moderních vysokokapacitních sítí a na zajištění efektivní správy rádiového spektra. Domnívám se, že celkový roční objem více než 20 miliard korun investovaných do infrastruktury elektronických komunikací ukazuje i na trvalý zájem telko sektoru na zlepšování kvality a dostupnosti jejich služeb zákazníkům. Významnou pozornost jsme loni věnovali rovněž sektoru poštovních služeb. Byl to první rok pětiletého období nové poštovní licence. Podařilo se nám úspěšně dokončit u Evropské komise notifikační proces pro možnost výplaty kompenzace čistých nákladů z poskytování základních (poštovních) služeb držitelům poštovní licence. To umožnilo podpořit naplnění podmínek nové poštovní licence pro zajištění dostupnosti základních služeb pro občany celé České republiky.

Jako v minulých letech jsme velkou pozornost věnovali ochraně spotřebitelů. ČTÚ je pro mnoho lidí institucí, na kterou se obracejí ve chvíli, kdy potřebují praktickou pomoc, jasné vysvětlení nebo spravedlivé rozhodnutí. I v roce 2025 jsme tuto roli naplňovali nejen prostřednictvím rozhodovací činnosti a řešení stížností, ale také díky preventivním a vzdělávacím aktivitám. Mimořádně mě v této souvislosti těší rekordní rozsah aktivit naší Telekomunikační akademie, která pomáhá dětem, mladým lidem, rodičům i seniorům lépe se orientovat v digitálním světě a bezpečně využívat všechny jeho možnosti.

Snažíme se samozřejmě naše služby učinit co nejvíce přívětivé pro naše klienty. Proto jsme loni na jaře, jako jeden z prvních státních orgánů, spustili tzv. ePortál pro online podávání podnětů a žádostí. Naším dlouhodobým cílem je zpřístupnit služby jednodušeji, přehledněji a komfortněji. V tomto trendu budeme pokračovat i v letošním roce, kdy mimo jiné plánujeme rozšířit funkcionality našeho vizualizačního portálu „VPortal“, a poskytnout jeho prostřednictvím co nejvíce ucelené informace o kvalitě a dostupnosti digitální infrastruktury v jednotlivých lokalitách napříč Českou republikou.



Rok 2025 byl pro ČTÚ opět rokem nových výzev, důležitých regulačních aktivit i každodenního výkonu všech našich agend. Jsem přesvědčen, že jsme se našich úkolů zhostili se ctí. Myslím, že náš přístup založený na důkladné přípravě návrhů našich opatření a regulačních kroků, otevřeném dialogu s odbornou veřejností a spolupráci s dalšími institucemi je základem pro to, abychom dokázali reagovat na technologické změny odborně a rychle.

Mé poděkování patří samozřejmě všem zaměstnancům ČTÚ za jejich nasazení, profesionalitu a schopnost zvládat každodenní i nové náročné úkoly. Stejně tak bych rád poděkoval mým kolegům z Rady ČTÚ. V neposlední řadě pak můj dík patří i všem zástupcům partnerských vládních a odborných úřadů veřejné správy, podnikatelům na námi dozorovaných trzích i zástupcům odborné a uživatelské veřejnosti za spolupráci, která je pro kvalitní výkon naší působnosti nezbytná. Této podpory, které se nám dostává, si upřímně vážím.

S úctou

**Marek Ebert**

předseda Rady Českého telekomunikačního úřadu

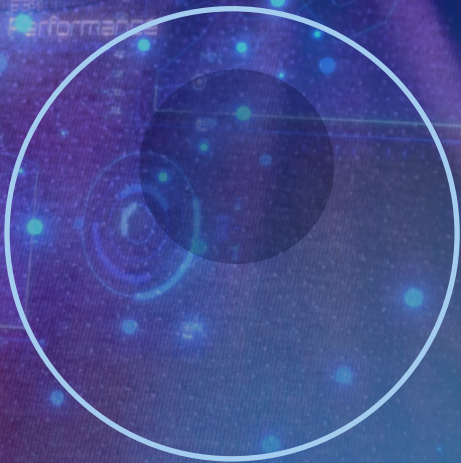
### **Rada ČTÚ**

V čele ČTÚ stojí od 1. února 2023 předseda Rady Ing. Marek Ebert, kterého vláda s účinností od 1. dubna 2025 jmenovala předsedou Rady na další tříleté období. Dalšími členy Rady Úřadu byli v roce 2025 Ing. Jiří Šuchman, Mgr. Lukáš Zelený, JUDr. Marek Vrbík a Mgr. Vlastimil Turza, jenž byl vládou jmenován s účinností od 9. června, a nahradil tak RNDr. Ing. Jiřího Peterku, kterému mandát člena Rady na začátku června skončil.

Kromě společného výkonu působností svěřených Radě ČTÚ zákonem spolupracují jednotliví členové Rady s odbornými útvary i v dalších dílčích oblastech. Mgr. Vlastimil Turza se věnuje ochraně spotřebitele a oblasti správního rozhodování, Ing. Jiří Šuchman je zaměřen na oblast regulace trhu poštovních služeb, správu rádiového spektra a další regulační aktivity trhu elektronických komunikací, Mgr. Lukáš Zelený podporuje aktivity Úřadu v ochraně spotřebitele, Telekomunikační akademii a publikačních vzdělávacích aktivitách, a JUDr. Marek Vrbík se zaměřuje na oblast umělé inteligence, digitálních služeb a bezpečnosti sítí a služeb.

# Provozujeme:







# Manažerské shrnutí

*„Dokrývání bílých míst, příprava na dozor v oblasti digitálních služeb a umělé inteligence, další rozvoj Telekomunikační akademie a opatření proti podvodnému spoofingu jsou jedny z našich hlavních aktivit i v roce 2026.“*

V roce 2025 jsme se podíleli na zajišťování dostupnosti a kvality služeb elektronických komunikací a poštovních služeb. Pokračovali jsme v navazujících aktivitách v přípravě na výkon role národního koordinátora digitálních služeb, a to včetně informačních a vzdělávacích aktivit směrem k odborné i široké veřejnosti. Vedle uplatňování regulačních opatření a výkonu dohledu nad trhem patřila mezi naše hlavní priority ochrana spotřebitelů, podpora technického rozvoje a rozšiřování infrastruktury. Zabývali jsme se rovněž problematikou pokrytí oblastí bez mobilního signálu a v neposlední řadě zajišťováním efektivního využívání rádiového spektra.

## Elektronické komunikace

V únoru 2025 byla prezidentem České republiky podepsána novela zákona o elektronických komunikacích, která vedle legislativně technických úprav zásadně rozšířila naše kompetence v oblasti rozhodování účastnických sporů. Mimo jiné přinesla řadu opatření, která mají usnadnit výstavbu veřejných komunikačních sítí. Nově jsme také získali kompetenci vést tzv. jednotný seznam blokováných internetových stránek.

**Dokončili jsme zpracování a vydali analýzy velkoobchodních terminačních trhů (bývalý trh č. 1 – ukončení volání v pevných sítích a bývalý trh č. 2 – ukončení hlasového volání v mobilních sítích) v rámci 6. kola analýz relevantních trhů. V návaznosti na jejich závěry byla vydána rozhodnutí o zrušení stanovení podniků s významnou tržní silou (SMP) a současně byly zrušeny dříve uložené regulační povinnosti.**

Obnovili jsme přiděl rádiových kmitočtů společnosti Vodafone, tím byla zachována kontinuita využívání příslušných pásem a současně potvrzeny povinnosti pokrytí stanovené v podmínkách přidělu. Zlepšení pokrytí mobilním signálem především v tzv. bílých místech řadíme mezi naše hlavní priority. Ve spolupráci s Ministerstvem průmyslu a obchodu ČR (dále jen „MPO“) a mobilními operátory jsme

odstartovali společný pětiletý projekt, díky němuž každý operátor nově pokryje 200 míst vlastní výstavbou a dalších 300 míst prostřednictvím sdílení stávající infrastruktury. Aktivně jednáme jak s operátory, tak s jednotlivými starosty v případě, že se na nás obrátí.

Provedli jsme kontrolu plnění rozvojových kritérií pro celoplošné sítě DAB+, kdy držitelé přidělů museli ve lhůtě 18 měsíců pokrýt alespoň 50 % obyvatelstva ČR a současně alespoň 50 % délky dálnic. Oba držitelé splnili nejen první kritérium, ale mají již splněno s více jak ročním předstihem i druhé rozvojové kritérium, tedy zajištění pokrytí alespoň 80 % obyvatelstva ČR a 80 % délky dálnic.

V průběhu roku jsme se pravidelně věnovali hodnocení účinnosti opatření proti podvodnému spoofingu, přičemž výsledky ukazují, že přijatá regulační opatření v kombinaci se samoregulačními opatřeními na straně operátorů napomohla významnému omezení.

Pokračovali jsme v aktivní spolupráci s dotčenými subjekty v rámci dotační výzvy „Technické prostředky (opakovače) pro 5G v železničních vozech“, díky kterému by mělo dojít ke zlepšení dostupnosti mobilního signálu ve více než 670 vozech. Termín pro dokončení byl posunut do 1. čtvrtletí roku 2026.

## Poštovní služby

V rámci průběžného dohledu nad kvalitou a dostupností základních (poštovních) služeb jsme zpracovali a zveřejnili Souhrnnou zprávu o plnění povinností uložených držiteli poštovní licence České poště, s.p. za rok 2024. Zajistili jsme rovněž úspěšné dokončení notifikace úhrady čistých nákladů držiteli poštovní licence, České poště, s.p. (dále jen „Česká pošta“), za plnění povinnosti poskytovat základní služby v období 2023–2024, a vyplatili jsme prostřednictvím našeho rozpočtu úhradu ve výši 3,75 mld. Kč. Současně jsme zajistili notifikaci pro úhradu čistých nákladů za nové období (2025–2029).

Spolupracovali jsme s MPO na přípravě návrhu změny zákona o poštovních službách.

## Digitální služby

Pokračovali jsme v přípravě na budoucí roli národního koordinátora digitálních služeb. K podpoře naplnění poslání koordinátora jsme zřídili Poradní panel ČTÚ pro otázky související s nařízením DSA. Poradní panel je expertní platformou, která nám poskytuje odborný pohled a konzultace pro efektivní zajišťování dozorové činnosti na

trhu digitálních služeb. Poradní panel se skládá ze zástupců veřejné správy, akademického a podnikatelského sektoru i zástupců uživatelských organizací.

Připravili a spustili jsme samostatné webové stránky DSA Česko, kde jsou jasně a srozumitelně dostupné všechny nezbytné informace. Současně jsme připravili a uvedli do provozu sebeidentifikační kalkulačku, která podnikatelům usnadňuje orientaci v jejich postavení a povinnostech podle nařízení DSA. Organizovali jsme rovněž odborné workshopy se zástupci poskytovatelů služeb s odbornou veřejností. V rámci výkonu dohledové činnosti jsme zajistili dohled nad plněním povinností velmi velkých online platforem v období voleb do Poslanecké sněmovny Parlamentu České republiky. Aktivně jsme se také podíleli na projednávání návrhu zákona o digitální ekonomice ve spolupráci s MPO.

## Příprava na dozorovou roli v oblasti umělé inteligence

V souvislosti s přípravou na výkon dozoru nad umělou inteligencí jsme zřídili expertní Tiger tým složený ze 6 externích expertů a 4 zástupců ČTÚ. Připravili a spustili jsme samostatnou sekci na webu ČTÚ věnovanou umělé inteligenci. Zorganizovali jsme workshop pro zástupce sektoru a další dotčené orgány státní správy k Aktu o umělé inteligenci a k pravidlům pro jeho uplatňování v praxi. Současně jsme úzce spolupracovali s dalšími zamýšlenými orgány dozoru nad trhem při vyjasňování budoucího rozdělení kompetencí a zapojili jsme se do iniciativ akademického sektoru i mezinárodní spolupráce v rámci pracovní skupiny pod Evropskou unií a AI Boardem. Představili jsme roli ČTÚ při dozoru nad umělou inteligencí novinářům na tiskové snídani a na odborných konferencích, kde jsme prezentovali naši připravenost, a vyjasnili zásady našeho budoucího dozorového postupu.

## Kontrolní činnost

Pokračovali jsme v kontrolní činnosti u subjektů, u kterých existovalo podezření z obcházení zákonných podmínek pro výkon komunikačních činností a podnikání na trhu elektronických komunikací. V této oblasti jsme v roce 2025 zahájili kontrolu u 20 subjektů, přičemž 11 subjektů svoji činnost již v roce 2025 uvedlo do souladu se zákonem.

Úzce jsme spolupracovali se zastupiteli obcí a Stálou senátní komisí pro rozvoj venkova při řešení jejich stížností na nedostatečné pokrytí mobilním signálem v konkrétních lokalitách a žádosti o zařazení těchto míst na seznam oblastí bez pokrytí. Na základě těchto podnětů, proběhlo měření ve 244 obcích, včetně míst, která nebylo možné

při dřívějších měřeních z technických důvodů prověřit. Výsledky byly průběžně vyhodnocovány a využity pro doplnění seznamu oblastí bez mobilního signálu. V roce 2025 bylo takto nově zařazeno na seznam bílých míst 282 základních sídelních jednotek (dále též „ZSJ“). Po vyhodnocení jsou všem podatelům zaslány podrobné informace o zjištěné situaci a doporučení dalšího postupu. V roce 2025 bylo tímto způsobem informováno celkem 258 podatelů.

Za účelem rozšiřování dostupnosti signálu v nedostatečně pokrytých lokalitách v tzv. bílých místech jsme na podzim 2025 dokončili měření pokrytí signálem mobilních 4G/5G sítí ve všech 76 okresech ČR a v hlavním městě Praze. Celkem bylo změřeno 9 224 ZSJ, v nichž trvale žije 76,7 % populace ČR. Měření bylo nově identifikováno dalších 392 ZSJ, kde je pokrytí signálem mobilních sítí nedostatečné. Uvedené ZSJ byly doplněny do seznamu tzv. bílých míst, který k 31. prosinci 2025 obsahoval celkem 1 754 ZSJ. V těchto lokalitách jsou držitelé přídělů kmitočtů v pásmu 900/1800 MHz povinni zahájit dokrývání v rámci plnění rozvojových kritérií, podle kterých musí v souhrnu do konce roku 2030 pokrýt min. celkem 600 bílých míst (ZSJ).

V roce 2025 proběhla celostátní kontrola zaměřená na doručování poštovních zásilek osobám, které mají trvalý pobyt na adrese ohlašovny (např. obecního úřadu). Ze 77 náhodně vybraných obecních a městských úřadů byly na zhruba třetině nalezeny dopisy nebo poštovní poukazy adresované těmto osobám. Zjištěná pochybení se týkala více než 1 300 zásilek a jsou předmětem navazujících správních řízení.

## Ochrana spotřebitele

V průběhu roku jsme rozhodovali celkem 35 509 účastnických sporů, z toho bylo z roku 2024 převedeno 13 824 probíhajících správních řízení a nově zahájeno bylo 21 685 správních řízení. Ve sledovaném období bylo vydáno celkem 23 887 rozhodnutí ve věci.

Vyřídili jsme 2 828 stížností na služby elektronických komunikací. Nejčastěji se týkaly účastnických smluv a vyúčtování ceny za poskytované služby. V porovnání s předchozím rokem došlo k mírnému nárůstu počtu stížností týkajících se marketingových hovorů. Zpracovali jsme celkem 942 dotazů, přičemž největší podíl tvořily dotazy na vyúčtování cen za poskytované služby, práva a povinnosti vyplývající z účastnických smluv a regulaci marketingové reklamy. V poštovních službách jsme evidovali 757 písemných stížností a 174 dotazů.



**Zajistili jsme pokračování slevy na internet a volání pro osoby se zdravotním postižením nebo nízkými příjmy. Úřad uložil povinnost poskytovat zvláštní ceny 4 poskytovatelům, a to tak, aby nedošlo k přerušení stávajícího cenového zvýhodnění. Pro zvýšení povědomí o možnosti slevu čerpat jsme připravili informační spot, který byl odvysílán Českou televizí.**

Zjednodušili jsme přístup k našim službám a na našem webu spustili ePortál, který umožňuje podání prostřednictvím elektronických formulářů. Jeho prostřednictvím lze například požádat o individuální oprávnění, přihlásit se ke zkouškám odborné způsobilosti, podat námitku proti vyřízení reklamace, oznámit podnikání a mnoho dalšího.

Rok 2025 byl rekordní pro aktivity naší Telekomunikační akademie. Díky 17 lektorům z řad našich zaměstnanců se uskutečnilo celkem 303 přednášek zaměřených na digitální gramotnost, bezpečnost v online světě a orientaci v telekomunikačních a poštovních službách. Vzdělávacích aktivit se zúčastnilo celkem 7 188 osob, z toho 4 014 dětí a mladistvých. Telekomunikační akademie se dlouhodobě zaměřuje na vzdělávání různých generací. Vedle tradičních přednášek pro seniory se v roce 2025 na stejnou úroveň dostaly také aktivity zaměřené na děti, mládež a jejich rodiče. Obsah přednášek reaguje na aktuální vývoj digitálního prostředí a klade důraz zejména na prevenci rizikového chování na internetu, kybernetickou bezpečnost, kritické myšlení a posilování samostatnosti uživatelů. Přednášky zaměřené na děti a rodiče mají vynikající odezvu.

# Hospodaření ČTÚ v roce 2025 (v tis. Kč)

**1 213 849,22**

Poplatky za kmitočty a čísla

**25 523,30**

Vybrané správní poplatky

**3 610,19**

Vybrané pokuty

**381 000,00**

Obnova licencí za kmitočty

**4 248,88**

Příjmy z EU

**2 161,91**

Ostatní

**Příjmy celkem**

**1 630 393,51**

**58 395,57**

Vyplacená úhrada čistých nákladů  
z poskytování univerzální služby a ze  
ztráty z poskytování zvláštních cen

**3 750 000,00**

Vyplacené čisté náklady základních  
poštovních služeb

**743 547,12**

Výdaje na zajištění chodu Úřadu

**Výdaje celkem**

**4 551 942,69**

# Hlavní plány ČTÚ na rok 2026

Úřad se v následujícím roce ve své činnosti zaměří především na:

- **regulaci, dohled a ochranu** spotřebitele v sektoru elektronických komunikací a poštovních služeb;
- **začlenění všech nových** dozorových kompetencí v sektoru digitálních služeb a umělé inteligence;
- **další akceleraci** dokrývání mobilním signálem v tzv. “bílých místech” pro zlepšení dostupnosti mobilních služeb pro koncové uživatele;
- **vyhodnocení realizace** dotační výzvy z Národního plánu obnovy „Technické prostředky pro 5G v železničních vozech“, včetně proplacení dotačních prostředků;
- **spolupráci s dalšími orgány** při dokončení návrhu opatření na zvýšení odolnosti sítí při krizových stavech;
- **spolupráci při projednávání nového rámce** pro elektronické komunikace Digital Networks Act a při přípravě revize regulačního rámce pro trh poštovních služeb Delivery Act;
- **zapojení do projednávání návrhů** na zjednodušení současné unijní legislativy (Digitální a AI omnibusy);
- **naplnění úkolů** vyplývajících ze Strategie správy spektra;
- **přípravu strategie** pro další rozvoj Telekomunikační akademie;
- **podporu informovanosti** spotřebitelů, podporu při ochraně a vymáhání jejich práv;
- **rozvoj našich nástrojů**, jako je NetTest nebo VPortal, včetně implementace nových funkcionalit a služeb;
- **dokončení a vyhodnocení** kontroly spolků z hlediska naplnění podmínek výkonu komunikační činnosti dle zákona o elektronických komunikacích;
- **spolupráci se sektorem** elektronických komunikací, poštovních a digitálních služeb;
- **organizaci odborných workshopů** a jednání s dostatečným prostorem pro diskusi všech zúčastněných subjektů.

# Obsah

<b>Úvodní slovo předsedy Rady ČTÚ</b>	<b>4</b>
<b>Manažerské shrnutí</b>	<b>8</b>
<b>Obsah</b>	<b>14</b>
<b>Často užívané pojmy</b>	<b>15</b>
<b>1. Stav trhu elektronických komunikací a poštovních služeb v roce 2025</b>	<b>16</b>
1. Trh elektronických komunikací	17
2. Trh poštovních služeb	30
3. Digitální služby	37
4. Umělá inteligence	38
<b>2. Odborné a správní činnosti Úřadu</b>	<b>40</b>
1. Ochrana spotřebitele	42
2. Řešení účastnických sporů a stížností uživatelů služeb	45
3. Výkon kontrolní činnosti	48
4. Dokrývání bílých míst	51
5. Monitorování kmitočtového spektra a měřicí systém elektronických komunikací	52
6. Správa kmitočtového spektra	54
7. Správa čísel	56
8. Rozhodování sporů mezi osobami vykonávajícími komunikační činnosti	56
9. Rozhodování sporů podle § 5, 9, 10 a 14 zákona č. 194/2017 Sb.	56
10. Krizové řízení a bezpečnost	57
11. Mezinárodní aktivity	58
12. Komunikační aktivity	59
<b>3. Právní rámec a potřeba legislativních změn</b>	<b>64</b>
1 Právní rámec	65
2. Informace o potřebě přijetí nových předpisů nebo novel stávajících předpisů	72
<b>4. Organizace a zabezpečení činnosti Úřadu</b>	<b>74</b>
1. Výsledky hospodaření Úřadu	75
2. Hospodaření s mimorozpočtovými prostředky	75
3. Výsledky vnějších kontrol	76
4. Oblast lidských zdrojů	77
<b>5. Povinné součásti výroční zprávy</b>	<b>78</b>
1. Výroční zpráva o univerzální službě	79
2. Výroční zpráva Českého telekomunikačního úřadu o poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů	80
3. Výroční zpráva Českého telekomunikačního úřadu o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů (§ 20k odst. 4 a 5 zákona o ochraně spotřebitele)	82
4. Informace o vyřizování stížností na činnost Úřadu	84
<b>Přílohy k Výroční zprávě Úřadu za rok 2025</b>	<b>86</b>
1. Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, radiokomunikačních služeb – 2025	87
2. Přehled účastnických sporů v oblasti služeb elektronických komunikací za rok 2025	87
3. Stížnosti účastníků/uživatelů služeb elektronických komunikací za rok 2025	88
4. Přehled činnosti při výkonu kontroly poštovních služeb a účastnických sporů za rok 2025	88
5. Podněty, stížnosti a telefonické dotazy v poštovních službách za rok 2025	89
6. Přehled o počtech vydaných rozhodnutí o individuálních oprávněních k využívání rádiových kmitočtů	90
7. Ověřování odborné způsobilosti k obsluze vysílacích rádiových zařízení v roce 2025	91
8. Opatření obecné povahy podle zákona o elektronických komunikacích vydaná v roce 2025	92
9. Plnění závazných ukazatelů státního rozpočtu za rok 2025 (v tis. Kč)	93
10. Ukazatele kapitoly – rozpis rozpočtu na rok 2026	94
Seznam grafů	95
Seznam tabulek	95

# Často užívané pojmy

<b>ČTÚ/Úřad</b>	Český telekomunikační úřad
<b>Zpráva</b>	Výroční zpráva Českého telekomunikačního úřadu za rok 2025
<b>Zákon o elektronických komunikacích</b>	zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů
<b>Zákon o poštovních službách</b>	zákon č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů
<b>MPO</b>	Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR
<b>Česká pošta</b>	Česká pošta, s.p.
<b>ČOI</b>	Česká obchodní inspekce
<b>ÚOHS</b>	Úřad pro ochranu hospodářské soutěže
<b>O2</b>	O <sub>2</sub> Czech Republic a.s.
<b>CETIN</b>	CETIN a.s.
<b>T-Mobile</b>	T-Mobile Czech Republic a.s.
<b>Vodafone</b>	Vodafone Czech Republic a.s.
<b>IRG</b>	Independent Regulators Group – Skupiny nezávislých regulátorů
<b>ERGP</b>	European Regulators Group for Postal Services – Skupina evropských regulačních orgánů pro poštovní služby
<b>ITU</b>	Mezinárodní telekomunikační unie
<b>BEREC</b>	Body of European Regulators for Electronic Communications — Sdružení evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací



Český  
telekomunikační  
úřad

# 1

## Stav trhu elektronických komunikací a poštovních služeb v roce 2025

*„Celkové investice do mobilních sítí dosáhly objemu zhruba 8,5 mld. Kč. V případě pevných sítí bylo za stejné období investováno více než 13 mld. Kč.“*

# 1. Trh elektronických komunikací

## Konsolidace trhu internetových služeb

V rámci skupiny PPF byly dokončeny transakce započaté již v roce předchozím – operátor M.NET Studénka byl po rozštěpení začleněn do společností CETIN (stávající síťová infrastruktura) a O2 (služby vč. zákaznické báze). Stejným způsobem pak byla k 1. dubnu vypořádána akvizice společnosti Nordic Telecom Regional.

Podle obdobného scénáře postupovali i další významní hráči na trhu. Ve skupině ČEZ tak poskytovatelé INTERNEXT 2000, KABELOVÁ TELEVIZE CZ a WMS, ovládaní společností Telco Pro Services, po rozštěpení fúzovali k 1. říjnu s dalšími členy skupiny, společnostmi ČEZNET (jmění související s přístupovou infrastrukturou, provozem a zákaznickou bází) a Telco Infrastructure (optická infrastruktura). Operátor Matrigo, ovládaný společností Quantcom, byl k 1. lednu rovněž rozdělen na dvě části a tyto sloučeny s mateřskou společností, resp. s jeho další dceřinou společností Pe3ny Net, do níž Quantcom vyčlenil služby pro koncové zákazníky. Quantcom, působící dříve pod názvem Dial Telecom, získal 8. prosince odštěpenou část společnosti VIVO CONNECTION, zahrnující poskytování komunikačních služeb.

Aktivní byli i další významní operátoři – společnost PODA postupně ovládla v průběhu roku poskytovatele JON.CZ a KATRO SERVIS, oba pak následně k 1. listopadu s mateřskou společností fúzovali. Českobudějovický STARNET získal 1. dubna providery VOGELNET a JHComp, k 31. prosinci pak fúzoval se třemi společnostmi – iWebs, NOVANET Systems a TEWECO GROUP, v nichž byl jediným společníkem. Vodafone získal v červenci odštěpenou část společnosti WIA, poskytující koncovým zákazníkům služby přístupu k internetu v pevném místě prostřednictvím sítě CETIN a společnost AVONET fúzovala k 1. prosinci s operátorem SUPRO, jehož ovládala od počátku roku.

## Investice do sítí a služeb elektronických komunikací

Předběžné údaje Úřadu ze sběru dat za rok 2025 ukazují, že celkové investice do mobilních sítí dosáhly objemu zhruba 8,5 mld. Kč, z toho přibližně 4,6 mld. Kč šlo na investice do hmotných aktiv mobilních sítí. V případě pevných sítí bylo za stejné období celkově investováno

více než 13 mld. Kč, z toho přes 11 mld. Kč do hmotných aktiv pevných sítí.

Další informace o vývoji trhu elektronických komunikací v roce 2025 jsou uvedeny v následujících kapitolách této Výroční zprávy. Úřad se z pohledu vývoje situace na trhu mobilních služeb a služeb v pevném místě zaměřuje především na klíčové segmenty těchto trhů – mobilní datové služby a služby přístupu k internetu v pevném místě. Detailnější informace o vývoji na trhu elektronických komunikací Úřad pravidelně zveřejňuje v rámci Zprávy o vývoji trhu<sup>1</sup> a Zprávy o vývoji cen<sup>2</sup>, ve kterých podrobně popisuje situaci na trhu elektronických komunikací z pohledu jednotlivých služeb.

## 1.1 Trh mobilních služeb

V roce 2025 působila na trhu mobilních služeb vedle tří mobilních síťových operátorů (dále také jen „MNO“<sup>3</sup>) – T-Mobile, O2 a Vodafone, nadále řada dalších podnikatelských subjektů v roli mobilních virtuálních operátorů (dále také jen „MVNO“<sup>4</sup>). Z Úřadu dostupných informací vyplývá, že dva z MVNO – Tesco Mobile a COOP Mobil – byli spoluvlastněni MNO (O2 a Vodafone)<sup>5</sup>. Někteří poskytovatelé mobilních služeb používali na maloobchodním trhu vedle vlastních primárních značek také další brandy (tzv. branded reseller<sup>6</sup>), které fungují jako další prodejní kanály kmenových operátorů (aktuálně MNO).

Základní přehled o početním zastoupení v jednotlivých kategoriích poskytovatelů služeb na mobilním trhu poskytuje následující tabulka.

**Tabulka 1: Poskytovatelé služeb na trhu mobilních služeb v roce 2025\***

Typ poskytovatele	Počet poskytovatelů
MNO	3
MVNE <sup>7</sup>	7
MVNO (celk. nominální počet <sup>8</sup> )	89
z nich MVNO >100 tis. SIM karet	2
Branded reseller	4

\*Data platná k 30. červnu 2025.

Z vývoje počtu aktivních SIM karet<sup>9</sup> je patrné, že tři MNO nadále ovládají naprostou většinu trhu mobilních

1 Zpráva o vývoji trhu 2020-24: [https://ctu.gov.cz/sites/default/files/obsah/stranky/472017/soubory/zovt\\_2024.pdf](https://ctu.gov.cz/sites/default/files/obsah/stranky/472017/soubory/zovt_2024.pdf).

2 Zpráva o vývoji cen 2020-24: [https://ctu.gov.cz/sites/default/files/obsah/stranky/472018/soubory/zovc\\_2025\\_2025\\_09\\_30.pdf](https://ctu.gov.cz/sites/default/files/obsah/stranky/472018/soubory/zovc_2025_2025_09_30.pdf).

3 Mobile Network Operator, neboli mobilní síťový operátor – subjekt poskytující mobilní služby koncovým účastníkům svým jménem, disponující vlastní rádiovou přístupovou sítí.

4 Mobile Virtual Network Operator, neboli mobilní virtuální operátor – subjekt poskytující mobilní služby koncovým účastníkům svým jménem, který nedisponuje vlastní rádiovou přístupovou sítí, resp. nemá vlastní přiděl frekvencí pro vybudování rádiové přístupové sítě.

5 Tesco Mobile ČR (50% obch. podíl O2) a COOP Mobil (1/3 obch. podíl Vodafone).

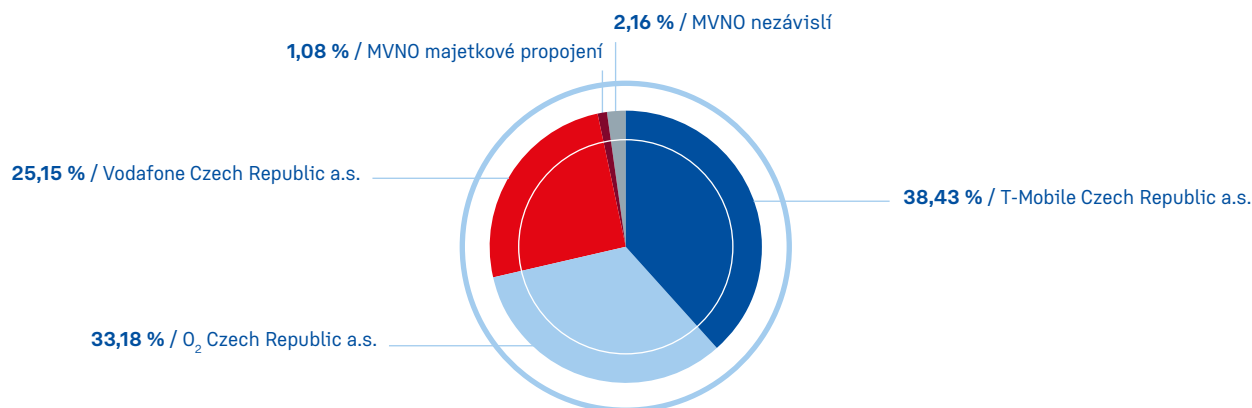
6 BLESKmobil, MOBIL.CZ, OpenCall a innogy Mobil k 30. červnu 2025.

7 Mobile Virtual Network Enabler – subjekt působí na trhu v pozici virtuálního operátora a nabízí velkoobchodní služby mobilní sítě dalším operátorům.

8 Počet MVNO, kteří na maloobchodním trhu vykazali alespoň 1 aktivní SIM kartu, na které jsou poskytovány mobilní služby.

9 Aktivní SIM karty představují SIM karty, na které je uzavřena platná smlouva na poskytování služeb (post-paid) nebo byly minimálně jednou za poslední tři měsíce sledovaného období použity pro volání, odeslání SMS, MMS nebo pro datové služby (pre-paid), nebo služby M2M.

**Graf 1:** Tržní podíly na základě celkového počtu aktivních mobilních SIM karet na maloobchodním trhu v pol. 2025



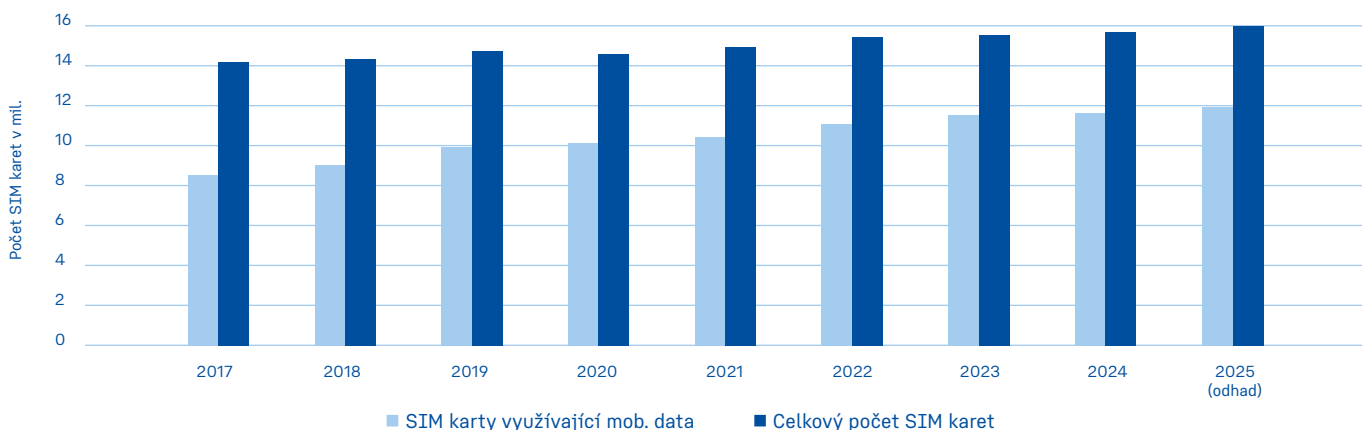
služeb. Konkrétně v polovině roku 2025 dosáhli souhrnně tržního podílu 96,76 % na počtu aktivních SIM karet, což je v meziročním srovnání prakticky stejná hodnota jako v pololetí 2024. Souhrnný podíl všech MVNO tak v pololetí 2025 činil zbývajících 3,24 %, přičemž tržní podíl nezávislých MVNO činil 2,16 %, jak mj. vyplývá z grafu 1. Z hlediska souhrnných maloobchodních tržeb za mobilní služby majetkově nezávislí MVNO dosáhli tržního podílu 1,79 %, dva MVNO spoluvlastnění MNO 0,44 % a zbylých 97,77 % si rozdělili MNO.

V roce 2025 patřily mezi tři největší MVNO společnosti Tesco Mobile ČR, ČEZ Prodej a GoMobil. Pouze dva prvně jmenovaní MVNO vykázali více než 100 tis. aktivních SIM karet. Většinu zákaznické báze virtuálních operátorů i nadále tvořily domácnosti (93,6 %). U MNO pak tvořil podíl

SIM karet domácností na celém jejich portfoliu 56,5 %. Tržní podíl MVNO v segmentu domácností dosáhl (dle počtu SIM karet) hodnoty 5,3 %.

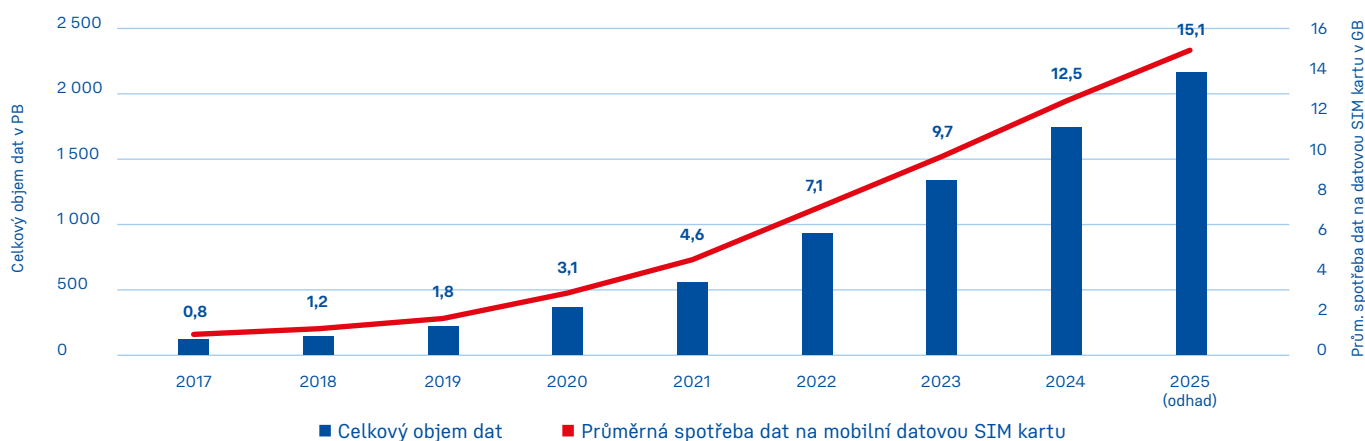
Celkový počet aktivních SIM karet, včetně SIM karet využívaných pro služby M2M<sup>10</sup>, dle odhadu Úřadu na konci roku 2025 dosáhl téměř 16 mil. Počet SIM karet typu pre-paid v roce 2025 nadále klesal, zatímco u paušálních tarifů post-paid SIM karet, které v posledních letech zpravidla obsahují nejen neomezené volání a SMS, ale i dostatečně vysoké objemy mobilních dat nebo jejich neomezený objem, byl zaznamenán další nárůst. Oproti předchozímu období tak podíl post-paid SIM karet již přesáhl 79 %. Pokračoval i růst počtu SIM karet typu M2M, který dosáhl hodnoty více než 2 miliónů.

**Graf 2:** Vývoj počtu mobilních datových SIM karet ve srovnání s celkovým počtem SIM karet v období 2017–2025



<sup>10</sup> Machine to machine - označení používané pro přímou vzájemnou komunikaci mezi zařízeními/systémy.

**Graf 3:** Vývoj celkového objemu přenesených mobilních dat a průměrné měsíční spotřeby na 1 mobilní datovou SIM kartu v období 2017–2025



### Mobilní datové služby

Na mobilním trhu operátoři nabízejí v roce 2025 mobilní datové služby jak pro mobilní telefony, resp. smartphony, tak pro další koncová zařízení, jako jsou např. tablety, notebooky a jiná nositelná zařízení (tzv. wearables). Celkový počet mobilních SIM karet využívajících přístup k internetu (dále také jen „datové SIM karty“) dle odhadu Úřadu přesáhl 11,9 mil., tj. téměř tři čtvrtiny celkového počtu mobilních SIM karet. Vývoj obou ukazatelů – mobilních datových SIM karet a celkového počtu SIM karet – za období 2017–2025 ukazuje graf 2.

Tento růst je mimo jiné odrazem skutečnosti, že mezi zákazníky pokračuje nárůst penetrace tarify s neomezeným objemem mobilních dat, jejichž podíl na celkovém počtu SIM karet využívajících mobilní data se meziročně zvýšil o necelých 5 p. b. na úroveň 32,2 %. S tím koreluje i růst průměrné měsíční spotřeby dat na mobilní datovou SIM kartu, která v roce 2025 dle odhadu Úřadu dosáhla hodnoty 15,1 GB, což odpovídá meziročnímu nárůstu o 21 %. Vývoj obou ukazatelů v období 2017–2025 zobrazuje graf 3.

### Objem přenesených mobilních dat

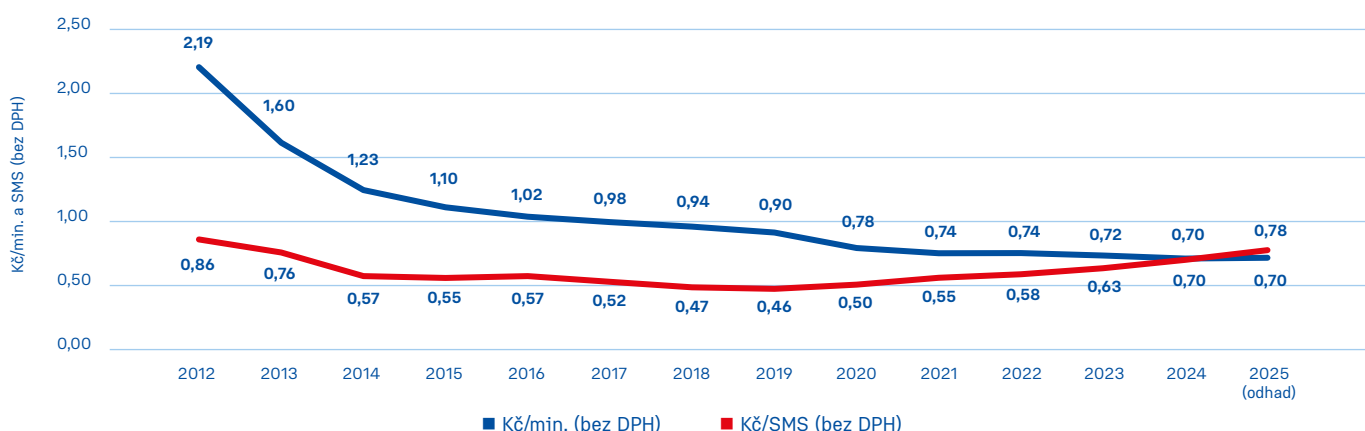
Celkový objem přenesených mobilních dat<sup>11</sup> za rok 2025 dosáhl dle odhadu Úřadu hodnoty přibližně 2,16 tis. PB a jeho meziroční nárůst lze odhadnout na necelých 25 %.

### Ceny mobilních služeb

#### Cenový vývoj podle průměrné minutové ceny za mobilní volání a SMS

Dlouhodobý trend poklesu průměrné ceny za skutečně provolanou minutu se v roce 2025 zastavil. Průměrná

**Graf 4:** Průměrná maloobchodní cena za skutečně provolanou minutu a SMS



<sup>11</sup> Představuje celkový datový provoz generovaný účastníky (download i upload). Nezahrnuje datový provoz mobilních M2M služeb a dále také datový provoz služeb tzv. fixního LTE/5G, které spadají do služeb přístupu k internetu v pevném místě.

cena v první polovině roku 2025 se oproti průměru za celý rok 2024 nezměnila a činí 0,70 Kč/min. Na jednotlivých zákaznických segmentech však situace statická nebyla, když se průměrná cena pro podnikající subjekty zvýšila o 4,4 % a pro nepodnikající (rezidentní) subjekty naopak snížila o 1,8 %.

Trend poklesu průměrné ceny za odeslanou SMS se zastavil již v roce 2019 a průměrná cena od té doby roste. Příčinu je třeba hledat v klesajícím využití této služby, kterou postupně vytlačuje používání komunikačních aplikací založených na přenosu dat.

### Ceny služby Internet v mobilu (ceny mobilních dat)

V průběhu roku 2025 nedošlo v nabídkách datových služeb mobilních operátorů k žádným výrazným změnám, až na společnost Vodafone, která zavedla nové tarifní řady sLimitem a BezLimitu a z ceníku vypustila nejlevnější tarify s 1 GB dat za 325,91 a 434,91 Kč/měsíc. Nejlevnějším tarifem od Vodafone se tak stal tarif sLimitem S za 499 Kč a datovým limitem 5 GB. Cena nejlevnějšího tarifu s neomezeným datovým limitem od Vodafone BezLimitu M se zvýšila z 652,91 na 799 Kč/měsíc (s rychlostí stahování dat 8 MB/s namísto 2 MB/s).

Obdobné služby s neomezeným voláním, SMS a daty s cenou do 700 Kč nabízeli i tři MVNO (Moravietel, který poskytuje služby pod značkou emtáčko, K-Level a ČEZ). Tarify s neomezeným datovým limitem se mezi sebou odlišují nejen výší cen, ale nejčastěji i maximální rychlostí pro stahování dat.

S dlouhodobým trendem navyšování datových limitů v nabídkách mobilních operátorů, který se rovněž promítá do

rostoucí datové spotřeby uživatelů, dochází v čase k poklesu průměrné jednotkové ceny za 1 MB skutečně spotřebovaných dat. K poklesu průměrné jednotkové ceny pak dochází i vlivem rostoucího využití existujících (nezměněných) datových limitů v tarifech ze strany zákazníků. Jednotková cena klesá i v situaci, kdy na trhu nedošlo k žádným poklesům nominálních cen tarifů či zvýšení datových limitů. Tento trend dosvědčuje následující graf. Za období od roku 2015 do poloviny roku 2025 klesla průměrná jednotková cena za MB dat (bez zahrnutí fixního LTE/5G) přibližně o 0,16 Kč, tj. cca o 92 %, přičemž za období od roku 2020 do (poloviny) 2025 klesla přibližně o 0,032 Kč, tj. o necelých 71 %, na 0,0135 Kč/MB.

### Mezinárodní srovnání pro neomezené balíčky hlas/SMS/data

Metodu výpočtu cen podle maloobchodních spotřebních košů používá Úřad jako doplňkový způsob výpočtu ke sledování vývoje cen mobilních služeb. Při tomto výpočtu cen vychází z dat OECD<sup>12</sup>.

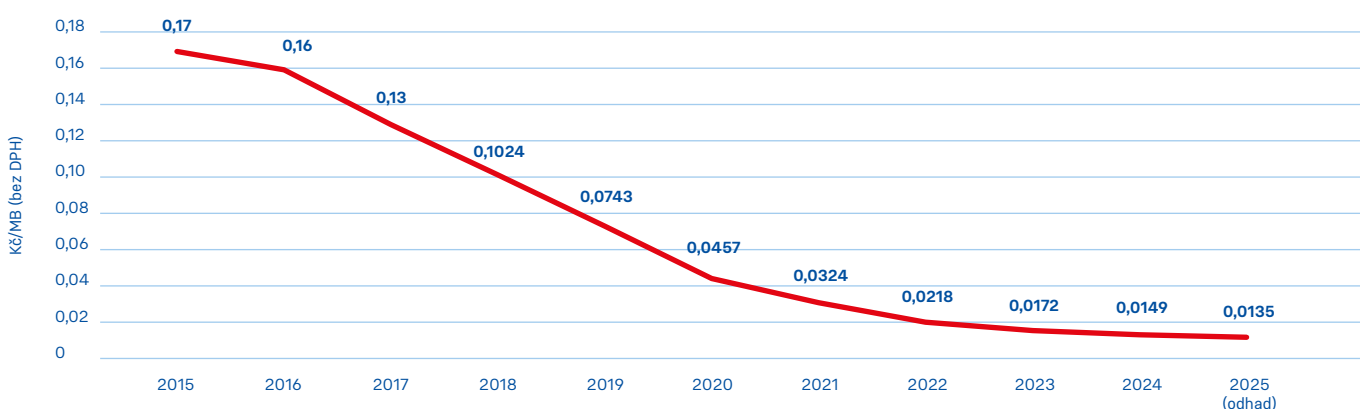
Pro ilustraci cenové úrovně v České republice (dále také "ČR") v roce 2025 je v grafu 6 uvedeno mezinárodní cenové srovnání nabídek neomezených balíčků (hlas/SMS/data). Cena vykázaná za ČR (952 Kč) je mírně nad průměrem posuzovaných zemí (871 Kč). Srovnání v grafu zobrazuje ceny přepočítané nominálními měnovými kurzy.

### Ceny mezinárodních mobilních služeb

#### Mobilní roaming

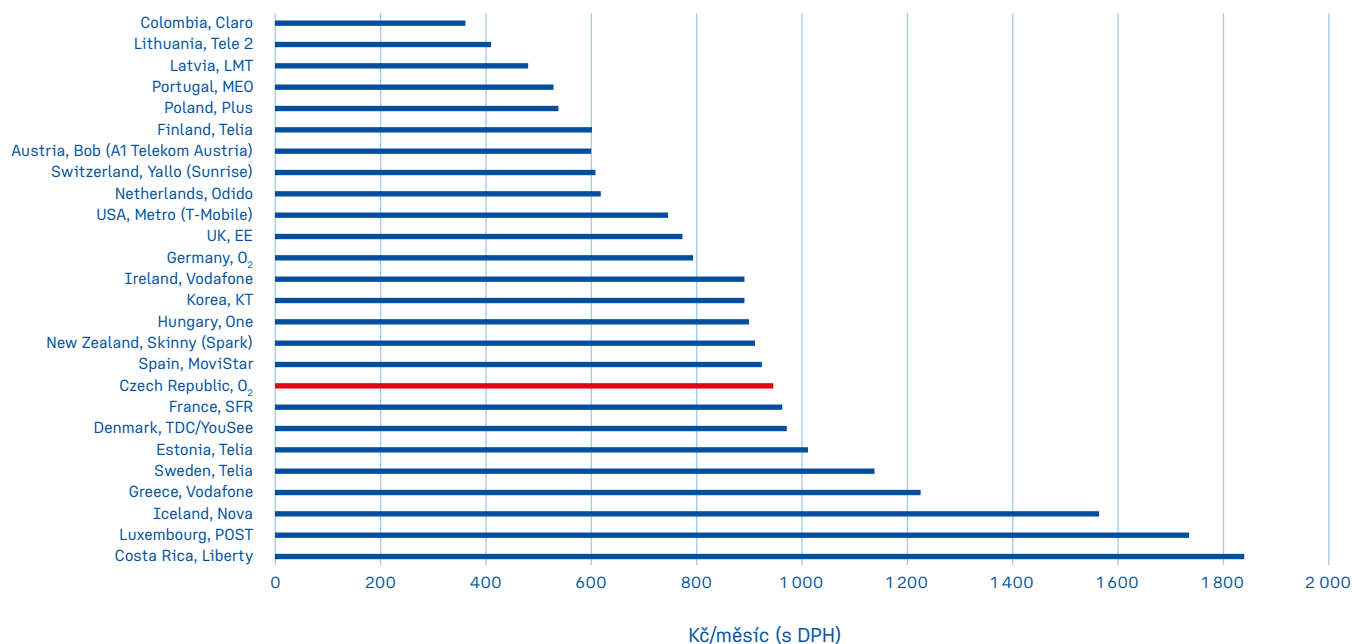
Z legislativního hlediska nepřinesl rok 2025 v roamingové regulaci žádné změny. Mobilní operátoři jsou povinni poskytovat služby mezinárodního roamingu výhradně

**Graf 5:** Průměrná maloobchodní cena za 1 MB skutečně přenesených dat



<sup>12</sup> V tomto srovnání není zahrnut výše zmiňovaný nejlevnější tarif bez datového limitu od společnosti Vodafone za cenu 799 Kč/měsíc.

**Graf 6:** Mezinárodní srovnání neomezených tarifů k listopadu 2025



v tzv. režimu RLAH (Roam Like At Home), kdy jsou povinni (až na vymezené výjimky) účtovat za uskutečněné hovory, odeslané SMS a spotřebovaná data stejné ceny jako doma již bez příplatku.

V roce 2025 došlo ke změnám ve výši regulovaných velkoobchodních roamingových cen, a to hned k 1. lednu, kdy klesla maximální cena za 1 min. odchozího volání z 0,022 na 0,019 EUR, cena za 1 SMS z 0,004 na 0,003 EUR a cena za 1 GB dat z 1,55 EUR na 1,30 EUR.

Vyjádřeno v českých korunách to přineslo pokles u velkoobchodní ceny za 1 min. odchozího volání z 0,551 na 0,476 Kč bez DPH, SMS z 0,100 na 0,075 Kč bez DPH a za 1 GB z 38,87 na 32,65 Kč bez DPH.

Následující tabulka zobrazuje maximální velkoobchodní ceny v EUR a přepočtené na Kč (bez DPH), které jsou zároveň ve vymezených případech i maximálními maloobchodními příplatky k domácím cenám.

**Tabulka 2:** Aktuálně platné maximální regulované ceny mezinárodního roamingu (v EUR i Kč)

Regulované max. ceny	od 15. 5. 2025		
	Odchozí volání	SMS	Data
EUR/min., 1 SMS a 1 GB	0,019	0,003	1,30
Kč/min., 1 SMS a 1 GB	0,4772	0,0753	32,6521

Pozn.: Přepočet dle kurzu 25,117 CZK/EUR, který je průměrem kurzů stanovených ECB k 15. lednu, 15. únoru a 15. březnu 2025. Tímto kurzem se ceny propočítaly k 15. 5. 2025. Ceny jsou bez DPH.

### Mezinárodní volání a SMS

Nařízením EU č. 2024/1309 o gigabitové infrastruktuře ze dne 29. dubna 2024 došlo k novelizaci nařízení EU č. 2015/2120, a tím k prodloužení platnosti cenové regulace mezinárodních komunikací až do 30. června 2032, s výhledem eventuálního zrušení jakýchkoliv příplatků k domácím maloobchodním cenám po vzoru roamingu.

**Tabulka 3:** Aktuálně platné maximální regulované ceny v EUR přepočtené na Kč

Regulované max. ceny	od 15. 5. 2025	
	Odchozí volání	SMS
EUR/min., 1 SMS	0,19	0,06
Kč/min., 1 SMS	4,7722	1,5070

Pozn.: Přepočet dle kurzu 25,117 CZK/€, který je průměrem kurzů stanovených ECB k 15. lednu, 15. únoru a 15. březnu 2025. Tímto kurzem se ceny propočítaly k 15. 5. 2025. Ceny jsou bez DPH.

### Přenositelnost v mobilních sítích

Úřad v roce 2025 ověřil výši cen za přenositelnost čísel v mobilní síti, které si mezi sebou na velkoobchodním trhu účtují mobilní operátoři. Ceny za přenesení čísla musí být dle § 55 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích nákladově orientovány. Kontrolou Úřad dospěl k závěru, že cena za přenesení jednoho čísla realizovaná na základě tzv. jednoduché objednávky by měla být pro všechny mobilní operátory jednotně ve výši 73 Kč, namísto původních cen mírně přesahujících částku 200 Kč. Výše ceny za přenesení

více čísel realizovaná na základě tzv. komplexní objednávky by měla být jednoduše stanovená dle vzorce  $45 \text{ Kč} + n \cdot 28 \text{ Kč}$ , kde „n“ je počet čísel v objednávce. Původní výše ceny za komplexní objednávku byla u jednotlivých operátorů mírně odlišná, přičemž byla určena vzorcem, ve kterém jsou uvedeny intervaly operátory uplatňovaných hodnot:  $\langle 117; 132 \rangle + n \cdot \langle 70; 86 \rangle$ . Cena za jednoduchou objednávku tak klesla o cca 64 % a cena za komplexní objednávku klesla v průměru o více než 60 %. Nižší velkoobchodní ceny za přenesení čísla implementované do referenčních nabídek operátorů snižují náklady operátorů vynakládané na přenášení čísel z jiných mobilních sítí, a mohou tak posílit konkurenční prostředí na maloobchodním trhu mobilních služeb.

Počet přenesených čísel v mobilních sítích je nižší, než v roce 2024, ale stále významně převyšuje počty evidované do roku 2023. Pro rok 2025 činí počet přenesených čísel 878 000. Tato hodnota je dle zjištění Úřadu ovlivněna (stejně jako v roce 2024) migrací zákaznické báze mezi podnikateli v elektronických komunikacích, v roce 2025 zejména migrací cca 230 000 telefonních čísel od zaniknuvšího poskytovatele „Sazkamobil“ do sítě společnosti Vodafone. Vývoj objemu přenesených čísel v letech 2011 až 2025 dokumentuje graf 7.

## 1.2 Služby vysokorychlostního přístupu k internetu v pevném místě

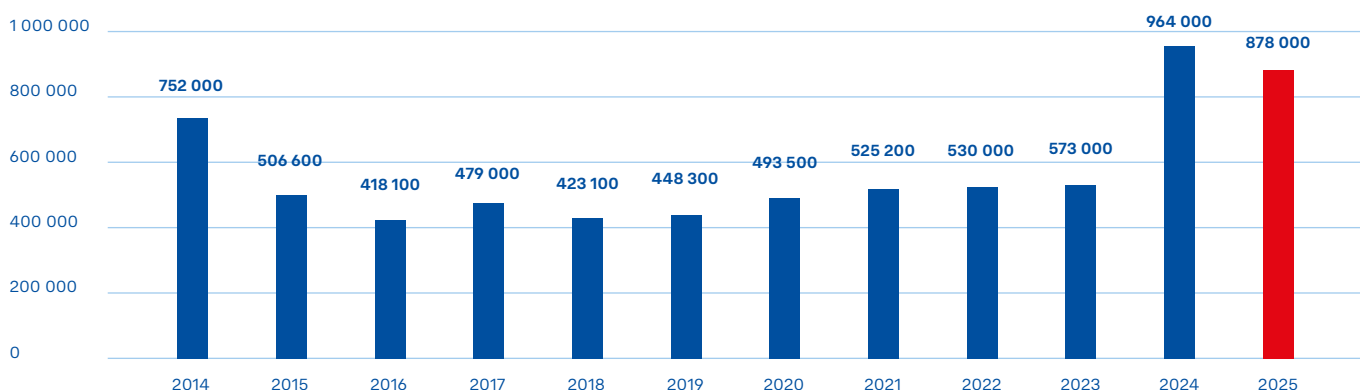
Celkový počet služeb přístupu k internetu v pevném místě dosáhl v roce 2025 dle odhadu Úřadu hodnoty 4,271 mil., což představuje nárůst o 2,3 % oproti roku 2024. V přepočtu na 100 obyvatel vzrostl počet přístupů na hodnotu 39,2 (oproti 38,3 z roku 2024).

V roce 2025 si na maloobchodním trhu přístupu k internetu v pevném místě dle počtu přístupů stále udržovaly pozici nejvíce rozšířené technologie bezdrátové sítě v nelicencovaných sdílených pásmech (označované jako WiFi). Úřad však v roce 2025 odhaduje mírné snížení počtu WiFi přístupů oproti roku 2024, a to na hodnotu okolo 1,118 mil.

Přístupy realizované prostřednictvím xDSL sítě zaznamenaly v roce 2025 další meziroční pokles, a to dle odhadu Úřadu přibližně na 957 tis. přístupů oproti 991 tis. v roce 2024. Vývoj počtu xDSL<sup>13</sup> přístupů je v posledních letech stále více ovlivňován pokračující výstavbou optických přístupových sítí, které umožňují vyšší přenosovou kapacitu a je kladen vysoký důraz na jejich budování. To vede k postupné migraci zákazníků na nové sítě a útlumu využívání xDSL technologie.

Rozvoj přístupových sítí byl v uplynulém období nadále výrazně orientován na výstavbu optických přístupových sítí FTTH/B<sup>14</sup>. Tento trend přetrvával jak u největších účastníků trhu, a to prostřednictvím vlastní výstavby či dlouhodobých koinvestičních spoluprací, tak i u lokálních a regionálních poskytovatelů. Optické sítě představují v mezinárodním měřítku klíčovou infrastrukturu, která dlouhodobě garantuje vysokou kvalitu služeb, včetně poskytování gigabitových přenosových rychlostí. Přístupy prostřednictvím FTTH/B sítí dle odhadu Úřadu zaznamenaly v roce 2025 výrazný meziroční růst, a to na hodnotu téměř 1,073 mil. přístupů oproti 957 tis. v roce předchozím, což představuje nárůst přesahující 12 %. Počet FTTH/B přístupů tak již překonal úroveň xDSL přístupů a postupně se přibližuje i k počtu WiFi přístupů. Výstavba FTTH/B sítí je i nadále

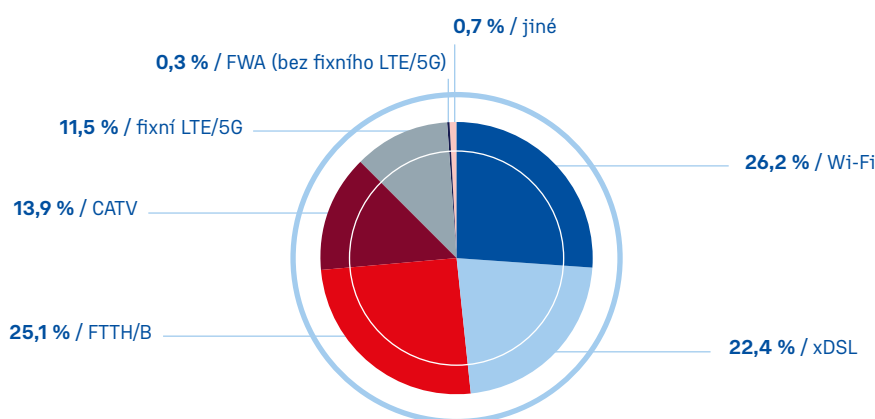
**Graf 7:** Počet přenesených telefonních čísel – mobilní sítě



<sup>13</sup> Digital Subscriber Line – označení pro technologie umožňující využít stávající účastnická kovová vedení pro vysokorychlostní přístup. Jednotlivé typy DSL se liší v používaném frekvenčním pásmu, maximální rychlosti a dosahu. Ukazatel zahrnuje přístupy prostřednictvím technologie ADSL a VDSL, a to jak v rámci čistě metalické přístupové sítě, tak realizací sítí FTTC, tedy kombinací metalických sítí s rozvedenými optickými sítěmi do tzv. rDSLAMů (předsunutých DSLAMů).

<sup>14</sup> Fiber to the Home/Building – způsob připojení prostřednictvím optických vláken, která jsou dovedena do koncového bodu sítě v prostorách účastníka, nebo k patě budovy.

**Graf 8:** Podíl vysokorychlostních přístupů dle jednotlivých technologických řešení (včetně služeb fixního LTE/5G) ke dni 31. prosince 2025 (kvalifikovaný odhad)



podporována dotačními programy MPO, které cílí na oblasti s nedostatečným pokrytím vysokorychlostními sítěmi, kde komerční subjekty vzhledem k omezené návratnosti investic projekty neuskutečňují. Mezi hlavní podporované iniciativy patří programy Národního plánu obnovy (NPO) a Operačního programu Technologie a aplikace pro konkurenceschopnost (OP TAK).

Přístupy prostřednictvím sítí CATV<sup>15</sup> zaznamenaly i v uplynulém roce 2025 další mírný pokles. Úřad odhaduje pokles počtu CATV přístupů přibližně na hodnotu 594 tis. (v roce 2024 jich bylo 603 tis.).

Dalším relativně rozšířeným způsobem, který si udržuje stabilní zákaznickou základnu, je přístup k internetu v pevném místě prostřednictvím tzv. fixního LTE/5G<sup>16</sup>. U těchto služeb Úřad očekává za rok 2025 další nárůst počtu přístupů přibližně na hodnoty okolo 490 tis., oproti 476 tis. v roce 2024.

Počty přístupů prostřednictvím bezdrátových sítí využívajících licencovaná pásma (FWA<sup>17</sup> – bez zahrnutí služeb tzv. fixního LTE/5G) a také jiných technologií (satelit, PLC<sup>18</sup>, SDSL, místní síť LAN) dosahují i v tomto roce relativně zanedbatelných hodnot. Úřad odhaduje za rok 2025 jejich hodnotu souhrnně na přibližně 40 tis. přístupů.

Rozložení maloobchodního trhu služeb vysokorychlostního přístupu k internetu v pevném místě podle jednotlivých

způsobů technické realizace a jejich odhadovaných tržních podílů ke konci roku 2025 je uvedeno v grafu 8.

Následující tabulka uvádí vývoj průměrného měsíčního objemu přenesených dat v pevných sítích na jeden přístup. Z tabulky je patrný pokračující růst průměrného objemu přenesených dat, jehož hodnotu za rok 2025 Úřad odhaduje ve výši přibližně 412 GB.

**Tabulka 4:** Vývoj průměrného měsíčního objemu přenesených dat v pevných sítích na jeden přístup

rok	2022	2023	2024	2025 (odhad)
objem v GB	294,0	332,5	365,3	412

#### Evropské srovnání pokrytí vysokorychlostními sítěmi

Souhrnné pokrytí optickými sítěmi FTTH/B a kabelovými sítěmi CATV s využitím standardu DOCSIS 3.1, tj. sítěmi schopnými poskytovat gigabitové služby (download), dosahovalo v Evropské unii dle metodiky studie *Broadband Coverage in Europe 2024*<sup>19</sup> průměrné hodnoty 82,5 %. ČR v dotčeném ukazateli souhrnného pokrytí FTTH/B a DOCSIS 3.1 sítěmi dosáhla hodnoty 53,9 %. Samostatné pokrytí FTTH/B sítěmi dle předmětné studie v ČR v roce 2024 meziročně vzrostlo o 4,6 p. b. a dosáhlo úrovně 40,6 %, což v porovnání s průměrem Evropské unie ve výši 69,2 % představovalo rozdíl 28,6 p. b.

<sup>15</sup> Označení pro technologii přenosu obrazu a dat prostřednictvím koaxiálních rozvodů kabelové televize, kdy je přenos dat realizován prostřednictvím kabelového modemu a standardu DOCSIS.

<sup>16</sup> Označení pro služby přístupu k internetu v pevném místě poskytované prostřednictvím sítě LTE, resp. prostřednictvím nových sítí 5G. U těchto služeb je potlačena jejich mobilita.

<sup>17</sup> Fixed Wireless Access – způsob poskytování služby přístupu k internetu prostřednictvím bezdrátového síťového přístupového bodu s využitím licencovaných frekvenčních pásem.

<sup>18</sup> Power Line Communication – technologie umožňuje realizaci přístupu k internetu prostřednictvím distribuční soustavy vedení pro přenos elektrické energie.

<sup>19</sup> Dostupné online: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/digital-decade-2025-broadband-coverage-europe-2024>.

Z hlediska dostupnosti NGA sítí<sup>20</sup> v rámci mezinárodního srovnání dosáhlo pokrytí těmito sítěmi v roce 2024 v ČR hodnoty 90,6 %, zatímco průměr Evropské unie činil 94,1 %. Při zohlednění NGA bezdrátových (FWA) přípojek dosáhla dostupnost NGA sítí v ČR úrovně 98,8 %.

Pokrytí domácností optickými sítěmi FTTH/B v rurálních oblastech dosáhlo v ČR, dle výše uvedené studie za rok 2024, hodnoty 10,0 %, zatímco průměr Evropské unie dosahoval úrovně 58,8 %, tj. rozdíl 48,8 p. b. Celkové pokrytí domácností NGA sítěmi v rurálních oblastech (bez zahrnutí NGA bezdrátových přípojek) bylo v ČR dle srovnání v dané studii na úrovni 68,4 %, což bylo o 14,2 p. b. méně než průměr Evropské unie.

### Ceny služeb vysokorychlostního přístupu

V roce 2025 nedošlo v cenách služeb vysokorychlostního přístupu k žádným výrazným cenovým změnám. To lze dokladovat na srovnání níže uvedených cen služeb vysokorychlostního přístupu k internetu s obdobným grafem ve Výroční zprávě ČTÚ za rok 2024<sup>21</sup>. V grafu jsou však namísto společností Nordic Telecom Regional s.r.o.<sup>22</sup> a INTERNEXT 2000, s.r.o.<sup>23</sup> uvedeny společnosti ČEZNET s.r.o. a Pe3ny Net s.r.o., které patří mezi největší poskytovatele předmětných služeb.

Rychlostní parametry nabízených služeb se na trhu pohybují v poměrně širokém intervalu od cca 20 MB/s až do (častěji) 1 GB/s či v některých případech 2 GB/s. Většina poskytovatelů služeb pevného připojení k internetu nabízela v roce 2025 možnost výběru ze skupiny standardních

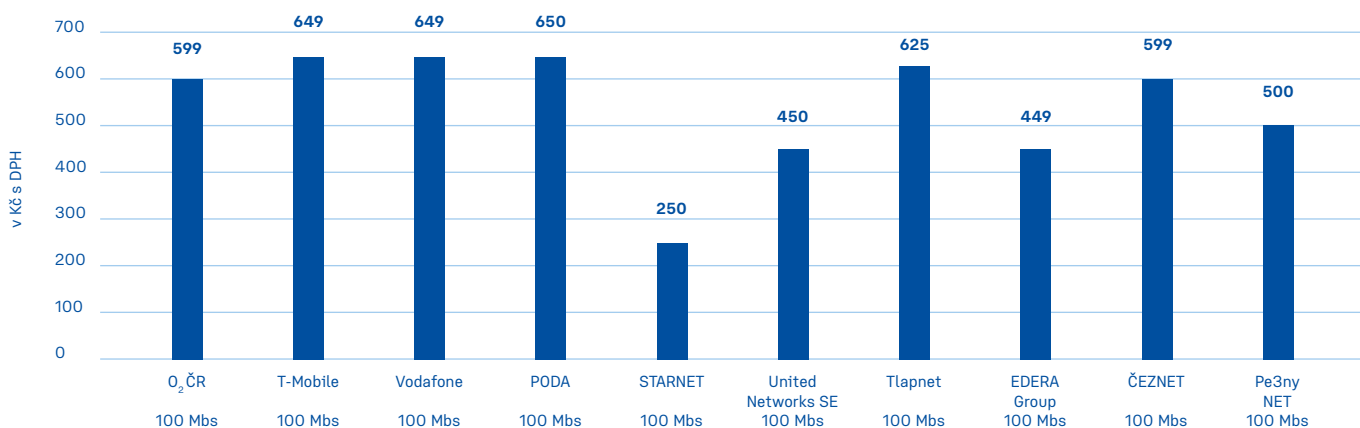
tarifů, avšak většinou nabízela i levnější varianty služeb spojené zpravidla s odběrem dalších služeb elektronických komunikací (tzv. balíčků). Na trhu se lze poměrně často setkat i s poskytovateli, kteří v nabídce mají více tarifních řad poskytovaných na odlišných technologiích (WiFi, xDSL, optické sítě), přičemž parametry těchto služeb (zejména výše ceny a rychlosti) se mohou i relativně výrazně odlišovat.

Ceny nabídek vybraných poskytovatelů služeb pevného přístupu k internetu jsou uvedeny v následujícím grafu. S ohledem na existenci více tarifních řad u některých poskytovatelů uvedených v grafu je třeba uvést, že byly vybrány ceny služeb s největším pokrytím. V nabídkách daných operátorů tak lze typicky nalézt i služby s jinými parametry (např. vyšší rychlosti za přibližně stejnou cenu nebo nižší cenou za přibližně stejnou rychlost), které jsou ale dostupné jen na menší části jimi provozovaných sítí (typicky optické sítě). I přes vliv odlišností parametrů z důvodu různých technologií je z přehledu patrné, že většina alternativních operátorů reaguje na vývoj trhu a nabízí stejně jako v předchozím roce již jako běžný standard připojení účastníků o rychlosti 100 MB/s.

### Velkoobchodní vysokorychlostní přístup k internetu

Společnost CETIN i v roce 2025 pokračovala v postupném dotváření a úpravách své referenční nabídky MMO (Mass Market Offer), která dnes představuje základní produktovou nabídku na velkoobchodním trhu vysokorychlostního přístupu k internetu. Velkoobchodní nabídka MMO zahrnuje zajištění přístupu k řadě služeb poskytovaných na IP síti,

**Graf 9:** Srovnání cen služeb přístupu k internetu v roce 2025 za vybrané operátory

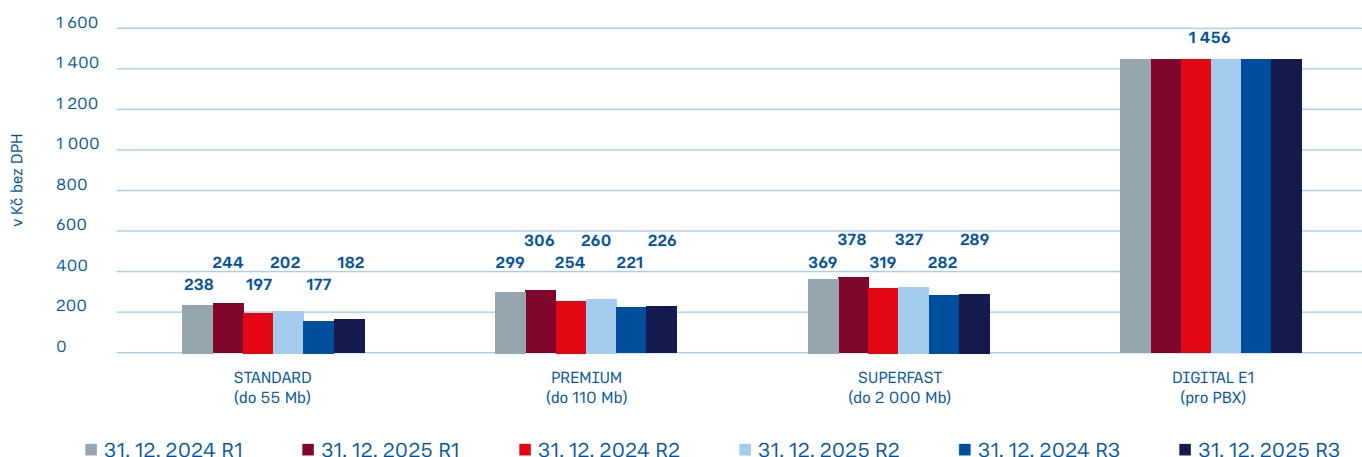
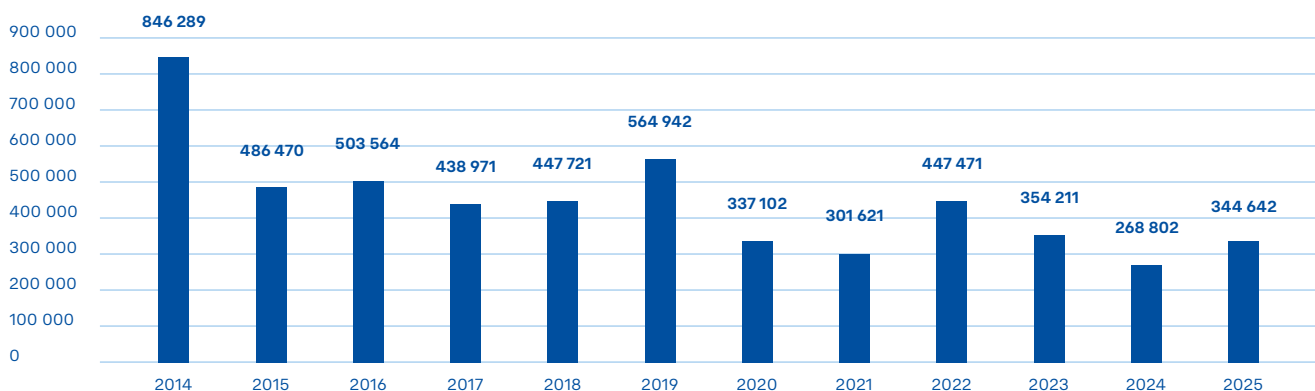


20 Daná studie zahrnuje do NGA sítí přípojky realizované prostřednictvím VDSL, FTTH/B a CATV sítí s DOCSIS 3.0 a 3.1. V pokrytí NGA pro ČR se tak neodráží pokrytí FWA (vč. WiFi) sítí umožňujících stahování s efektivními rychlostmi (download) alespoň 30 Mbit/s. Technologie FWA (vč. WiFi) poskytovaná v pevném místě však představuje v ČR více než 1/4 trhu.

21 Viz Výroční zpráva ČTÚ za rok 2024, str. 23: [https://ctu.gov.cz/sites/default/files/obsah/stranky/525078/soubory/vz\\_ctu\\_2024.pdf](https://ctu.gov.cz/sites/default/files/obsah/stranky/525078/soubory/vz_ctu_2024.pdf).

22 Společnost Nordic Telecom Regional s.r.o. na základě Smlouvy o prodeji části závodu společnosti O2 v průběhu roku 2025 přestala poskytovat služby přístupu k internetu pod značkou Nordic Telecom Regional s.r.o.

23 Společnost INTERNEXT 2000, s.r.o. v průběhu roku 2025 zanikla rozštěpením dle projektu rozdělení rozštěpením sloučením se společnostmi Telco Infrastructure, s.r.o. a ČEZNET s.r.o.

**Graf 10:** Měsíční velkoobchodní ceny CETIN za vysokorychlostní přístup (referenční nabídka MMO)**Graf 11:** Počet přenesených telefonních čísel – pevné sítě

např. vedle základního připojení k internetu také šíření TV signálu a videa. Vedle dílčích prvků velkoobchodní nabídky MMO také zahrnuje možnost zajištění přístupu k řídicím systémům a technické podpoře při odstraňování poruch včetně online dohledového systému.

V roce 2025 společnost CETIN upravila ceny v referenční velkoobchodní nabídce (MMO) u obou typů velkoobchodních cen, tj. jednorázových za zřízení připojení i měsíčních cen. U služby připojení k síti v koncovém bodě zvýšila společnost CETIN jednorázovou cenu o 2,5 % (o 70 Kč). V případě, že velkoobchodní partner odebíral i služby přístupu k širokopásmovým službám (např. DSL CA, Optical CA), byla cena za zřízení účtována ve výši 1 Kč. Měsíční cena byla již dříve rozdělena do tří variant R1, R2 a R3, a to podle

typu konkrétní (RÚIAN) adresy<sup>24</sup>. Pro jednotlivé adresní skupiny (varianty R1, R2 a R3) pak společnost CETIN účtuje odlišnou cenu i dle rychlostí. U měsíčních cen se v roce 2025 cenový nárůst pohyboval do 1 %.

Vývoj měsíčních cen v roce 2025 z velkoobchodní nabídky MMO ilustruje graf 10.

#### Přenositelnost čísel v pevných sítích

V roce 2025 bylo přeneseno v pevných sítích celkem 344 642 jednotlivých čísel, což představuje meziroční nárůst o 28 %. Ve srovnání s předchozím rokem 2024 vzrostl počet portací<sup>25</sup> v pevných sítích o 84 % na celkem 19 283 portací. Vývoj počtu přenesených čísel v pevných sítích v letech 2014 až 2025 je zobrazen v grafu 11.

<sup>24</sup> Skupiny rodinné domy a nebytové prostory, bytové domy a sídliště.

<sup>25</sup> Portace je přenesení samostatného telefonního čísla nebo celé číselné řady (např. pokud je přenesená řada v rozsahu 1 000 čísel, jedná se o jednu portaci).

Úřad v roce 2025 ověřil výši cen za přenositelnost čísel v pevné síti, které si mezi sebou na velkoobchodním trhu účtují fixní operátoři. Cena za přenesení jednoho čísla realizovaná na základě tzv. jednoduché objednávky je jednotná ve výši 210 Kč, namísto stávajících cen pohybujících se v rozmezí 315 Kč až 377 Kč. Cena za přenesení více čísel realizovaná na základě komplexní objednávky by měla být jednotně ve výši 776 Kč. Cena za jednoduchou objednávku přitom klesla v průměru o cca 40 % a cena za komplexní objednávku klesla v průměru o 25 %. Nižší velkoobchodní ceny za přenesení čísla snižují náklady operátorů vynakládané při přenášení čísel z jiných pevných sítí, a mohou tak posílit konkurenční prostředí na maloobchodním trhu hlasových služeb poskytovaných v pevném místě.

### 1.3 Trh rozhlasového a televizního vysílání

Významnou událostí na trhu služeb šíření rozhlasového a televizního vysílání se stalo spuštění streamovací platformy Oneplay, ve které poskytovatelé O2 a TV Nova od 10. března spojili své dosavadní služby O2 TV a Voyo. Šíření lineárního vysílání OTT formou tak zaujalo významnou pozici, Úřad na tuto skutečnost reagoval změnami ve svém sběru dat.

Poskytovatel služeb šíření rozhlasového a televizního vysílání, operátor Telly, po prodeji virtuálního mobilního operátora LAMA Mobile v roce 2024 ukončil i poskytování fixních hlasových služeb, když tuto část jeho podnikání koupila v listopadu společnost FAYN Telecommunications. Telly se tak nadále prezentuje výhradně jako poskytovatel satelitní a IP televize.

Návazně na dříve proběhlou aukci frekvencí se v roce 2025 rychle rozšiřovaly sítě pro šíření digitálního rozhlasu DAB+, oba celoplošní operátoři Czech Digital Group a RTI CZ splnili rozvojová kritéria před termínem, k němuž se zavázali v podmínkách aukce.

#### Zemské (terestrické) digitální televizní vysílání

V roce 2025 došlo k výraznému rozšíření Regionální sítě 11, kdy bylo pro tuto síť vydáno 26 nových individuálních oprávnění k využívání kmitočtů rozhlasové služby. U celoplošného zemského digitálního televizního vysílání pokračoval víceméně stabilizovaný stav. Provozovatelům celoplošného vysílání bylo od 1. listopadu 2025 umožněno využít některé kmitočty, dříve vyhrazené pro vysílací síť 25 a 26, pro zajištění požadovaného rozsahu pokrytí území nebo obyvatel digitálním vysíláním. Tuto možnost využily společnosti České Radiokomunikace a.s. pro udělení

3 individuálních oprávnění pro vysílací síť 22 a společnost Czech Digital Group, a.s. pro udělení 3 individuálních oprávnění pro vysílací síť 23. Od 1. listopadu byly také vyhrazeny určité kmitočty pro experimentální vysílání. Doba platnosti všech nově udělených nebo prodlužovaných individuálních oprávnění je stanovena maximálně do 31. prosince 2030.

Aktuální přehled celoplošných a regionálních vysílacích sítí a další podrobnosti o stavu zemského televizního vysílání je možné nalézt na webových stránkách Úřadu<sup>26</sup>.

#### Rozhlasové vysílání analogové a digitální

V roce 2025 Úřad nadále pokračoval v mezinárodních koordinacích kmitočtových požadavků žadatelů o nové vysílače nebo změny technických parametrů stávajících vysílačů šířící VKV-FM rozhlasové vysílání v kmitočtovém pásmu 87,5–108 MHz. Šlo o požadavky předkládané nejen zahraničními správami, ale i soukromými provozovateli rozhlasového vysílání v ČR prostřednictvím Rady pro rozhlasové a televizní vysílání (dále jen „RRTV“) nebo Českým rozhlasem. Zároveň během roku 2025 docházelo k postupnému ukončování provozu některých vysílačů soukromých provozovatelů z důvodu změn licencí vydávaných RRTV. Tito soukromí provozovatelé postupně přecházejí k šíření svých programů prostřednictvím digitálního pozemního vysílání DAB. Některé z těchto volných kmitočtů byly dále využity k pokrytí stávajících programových sítí soukromého vysílání. Dva vysílače velkého výkonu, Liberec 97,9 MHz a Jeseník 93,3 MHz, byly využity pro optimalizaci sítí Českého rozhlasu, konkrétně programů ČRo region Liberec a ČRo Plus. Díky této optimalizaci mohl Český rozhlas opustit některé méně výkonné vysílače.

V roce 2025 pokračovalo digitální rozhlasové vysílání Českého rozhlasu, které bylo zahájeno na základě přidělu uděleného Českému rozhlasu dne 6. prosince 2021.

V průběhu celého roku 2025 ČTÚ zajišťoval mezinárodní koordinace konkrétních kmitočtových požadavků pro reálná stanoviště jednotlivých operátorů vysílacích DAB+ sítí. Na úspěšné dokončení koordinací pak navázalo vydávání jednotlivých individuálních oprávnění. Úřad na svých stránkách VPortal<sup>27</sup> zaimplementoval část týkající se rozvojových kritérií pro rozhlasové služby a je tak možné již sledovat jejich plnění. Úřad dále zkontroloval plnění podmínky uvedené ve všech přidělech, kdy držitelé přidělů jsou povinni zahájit využívání předmětných rádiových kmitočtů ve smyslu § 22b odst. 2 zákona o elektronických komunikacích, tj. poskytovat službu šíření

<sup>26</sup> <https://vportal.ctu.gov.cz/tel>

<sup>27</sup> <https://vportal.ctu.gov.cz/devc>



zemského digitálního rozhlasového vysílání a mobilních multimediálních aplikací ve lhůtě do 12 měsíců od data nabytí právní moci rozhodnutí o udělení přidělu, kterou všichni držitelé splnili.

Pro celoplošné přiděly Úřad stanovil následující rozvojová kritéria; do 18 měsíců od vydání přidělu pokrýt minimálně 50 % obyvatel ČR a dálnic a do 30 měsíců pokrýt minimálně 80 % obyvatel ČR a dálnic. Kontrolou provedenou v roce 2025 ČTÚ prověřil, že všechny podmínky jsou s předstihem splněny.

Pro regionální přiděly Úřad stanovil následující rozvojová kritéria; do 24 měsíců od vydání přidělu pokrýt minimálně 40 % obyvatel ČR a do 48 měsíců pokrýt minimálně 70 % obyvatel ČR. Na základě kontroly Úřadu všichni držitelé regionálních přidělu v roce 2025 stanovené podmínky splnili.

Aktuální přehled pokrytí digitálním rozhlasovým signálem operátorů je možné nalézt na webu ČTÚ<sup>28</sup>.

<sup>28</sup> <https://vportal.ctu.gov.cz/dab>

## 1.4 Regulace trhu elektronických komunikací v roce 2025

### Analýzy relevantních trhů

Analýzy bývalých terminačních trhů č. 1 a 2, v nichž Úřad konstatoval nesplnění testu tří kritérií, a tudíž nezpůsobilost obou trhů k další regulaci ex-ante, byly dne 6. ledna bez připomínek notifikovány Evropskou komisí, následně dne 18. února schváleny Radou ČTÚ a vydány v částce 2/2025 Telekomunikačního věstníku. Všech 28 rozhodnutí o zrušení stanovení SMP podniků na obou relevantních trzích, jež schválila Rada ČTÚ dne 3. června, nabyla právní moci v rozmezí od 4. do 16. června a následně byly rozhodnutími ze dne 1. července zrušeny i povinnosti uložené dotčeným subjektům na základě výsledků předešlých analýz.

Úřad zrušil rozhodnutím dosavadní uložené povinnosti pro 4 subjekty na trhu terminace v mobilní síti a 24 subjektů na trhu terminace v pevném místě. Rozhodnutí postupně nabyla právní moci od 3. července 2025 do 18. července 2025.

Rada ČTÚ dále dne 2. dubna schválila změnu analýzy relevantního trhu č. 1 – velkoobchodní trh služeb s místním přístupem poskytovaným v pevném místě po zohlednění akvizic a fúzí na trhu<sup>29</sup>, tato byla následně zveřejněna dne 9. dubna v částce 4/2025 Telekomunikačního věstníku. Rozhodnutí o stanovení společnosti CETIN podnikem SMP na daném trhu včetně nových oblastí POÚ, schválené dne 17. června Radou ČTÚ, nabylo právní moci dne 19. června. V návaznosti na tyto změny byla Radou ČTÚ vydána i nová rozhodnutí o uložení povinností vč. povinností souvisejících s regulací cen pro společnost CETIN, která nabyla právní moci dne 19. září.

Rozhodnutím č. REM/1/09.2025-58 Úřad rozšířil geografický rozsah uložených povinností společnosti CETIN z 33 na 72 obcí s pověřeným obecním úřadem. Uložené povinnosti umožnit přístup, nediskriminace, průhlednosti a povinnost vést oddělenou evidenci nákladů a výnosů zůstaly co do rozsahu nezměněny. Rozhodnutí nabylo právní moci a je vykonatelné ode dne 30. září 2025.

V rámci přípravy na plánované zahájení analýzy relevantního trhu č. 1 v roce 2026 spustil Úřad koncem roku 2025 u vybraných spolků působících v regulovaných geografických oblastech na relevantním trhu č. 1 pilotní dotazování dle § 115 zákona o elektronických komunikacích s cílem získání informací o jejich geografické působnosti za účelem kompletního a co nejpřesnějšího hodnocení existence podniku SMP.

ČTÚ se v rámci spolupráce s ÚOHS podílel na pilotním projektu – společné analýze „Fungování dílčích aspektů hospodářské soutěže mezi mobilními operátory“<sup>30</sup>, který byl uveřejněn dne 5. listopadu. V návaznosti na provedenou analýzu ÚOHS oznámil zahájení sektorového šetření v oblasti mobilních telekomunikačních služeb, v rámci něhož mu v případě potřeby Úřad poskytne odbornou součinnost. Poznatky ze sektorového šetření ÚOHS následně Úřad využije při hodnocení úrovně soutěže na velkoobchodním trhu mobilních služeb.

### Ceny v povinně zveřejněných referenčních nabídkách 4G a 5G služeb

V rámci dohledu nad plněním závazku velkoobchodní nabídky z aukce kmitočtů (4G a 5G) Úřad opakovaně kontroloval dodržování podmínek. Díky intenzivnímu dohledu a tržním změnám (rostoucí datová spotřeba) došlo v roce 2025 k dalšímu poklesu velkoobchodních cen za 1 MB dat u všech tří operátorů s výjimkou cen pro full MVNO od společnosti Vodafone. Již v roce 2023 se zlepšily

i další parametry nabídek, jako snížení jednorázových a měsíčních cen nebo zmírnění podmínek smluvních pokut.

Za posledních 5 let (od roku 2020) klesla jednotková velkoobchodní cena za MB dat na 4G sítích pro full MVNO u společnosti O2 o 66,9 %, u T-Mobile o 80,1 % a u Vodafone o 39,3 %. Na nových 5G sítích meziročně (2025 vs. 2024) klesly ceny pro light MVNO u společnosti O2 o 15,5 %, u T-Mobile v průměru o 11,7 % a u Vodafone o 17,2 %.

Výsledky ukazují, že Úřad efektivně využívá regulaci ke zlepšení konkurenčního prostředí na velkoobchodní i maloobchodní úrovni. Vývoj velkoobchodních cen ilustrují grafy 12 a 13, které srovnávají ceny z počátků 4G nabídky (2014–2015) s úrovní v roce 2025 a zobrazují jednotkové ceny za MB dat pro light MVNO. **GR12+13, TA5**

Společnost T-Mobile stanovila velkoobchodní ceny v referenční nabídce pro light MVNO za datové balíčky, nikoliv za jednotlivé MB. Ceny těchto balíčků jsou uvedeny v následující tabulce.

**Tabulka 5:** Ceny datových balíčků nabízených společností T-Mobile svým light MVNO

Od listopadu 2024 (v Kč bez DPH)						
50 GB	21 GB	10 GB	6 GB	3 GB	2 GB	1 GB
304	192	132	113	72	58	35

Od listopadu 2025 (v Kč bez DPH)						
50 GB	21 GB	10 GB	6 GB	3 GB	2 GB	1 GB
290	184	127	108	69	55	33

Závazek velkoobchodní nabídky z aukce kmitočtů (4G a 5G) síťových operátorů končí v únoru 2026 (po 12 letech). Ověřování plnění závazků tak Úřad prováděl v roce 2025 naposledy.

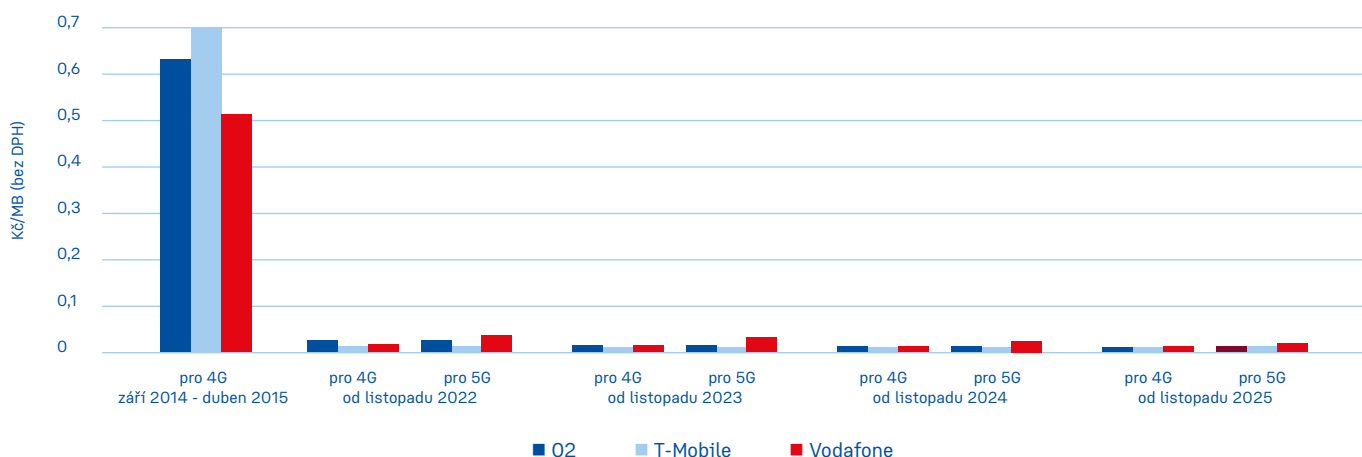
### Aktualizace hodnoty návratnosti vloženého kapitálu (WACC)

Pro účely uplatňované cenové regulace a pro stanovení čistých nákladů z poskytování univerzální služby Úřad provedl pravidelnou aktualizaci hodnoty procenta návratnosti vloženého kapitálu před zdaněním WACC pro stanovený podnik zajišťující síť elektronických komunikací nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací. Po veřejné konzultaci a po konzultaci s Evropskou komisí Úřad stanovil nové hodnoty WACC platné od 1. ledna 2026 ve výši 6,66 % pro starší

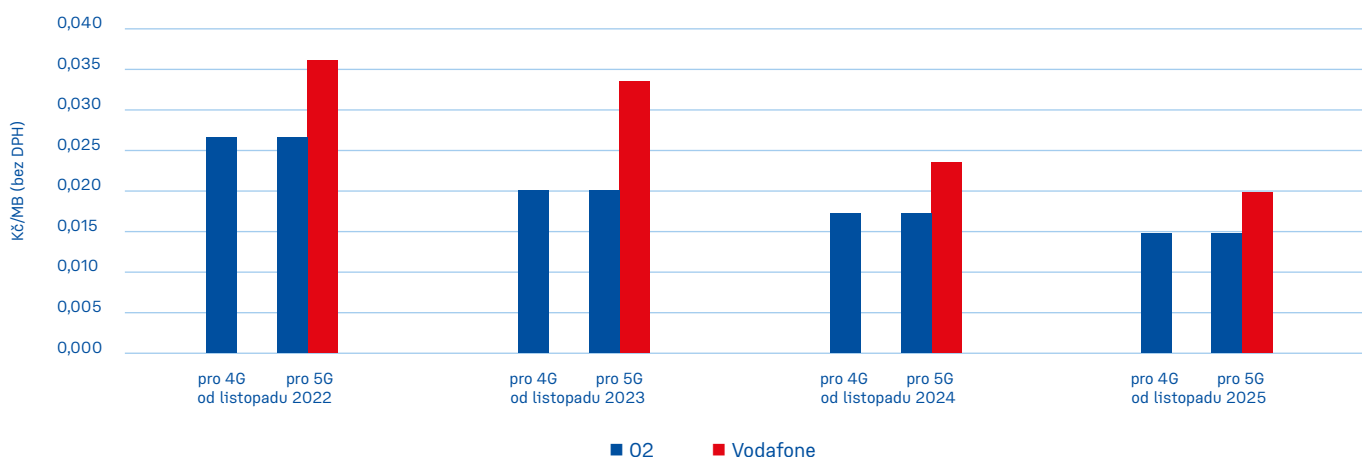
<sup>29</sup> Akvizice společností Nej.cz, M.NET Studénka a Nordic Telecom Regional, proběhlé v rozmezí od listopadu 2023 do dubna 2025 vždy odštěpením infrastrukturní části jménem a sloučením se společností CETIN.

<sup>30</sup> Dostupný na webu ČTÚ: <https://ctu.gov.cz/studie-ostatni-analyzy>.

**Graf 12:** Vývoj velkoobchodních cen za MB dat podle výše uvedeného závazku velkoobchodní nabídky služeb 4G a 5G pro full MVNO



**Graf 13:** Vývoj velkoobchodních cen za MB dat podle výše uvedeného závazku velkoobchodní nabídky služeb 4G a 5G pro light MVNO



infrastrukturu (zejména kovovou). Příslušné opatření obecné povahy č. 00P/4/10.2025-10<sup>31</sup> Úřad vydal dne 29. října 2025 a zveřejnil jej na svých webových stránkách. Pro službu přístupu k sítím nové generace (NGA) a sítím s velmi vysokou kapacitou (VHCN) zůstává v platnosti hodnota 8,39 % stanovená opatřením obecné povahy č. 00P/4/10.2024-6 ze dne 23. října 2024.

### Síťový plán č. 3

Úřad v roce 2025 novelizoval opatření obecné povahy – síťový plán č. 3, kterým se vydává síťový plán signalizace veřejných komunikačních sítí. Změnou Úřad reagoval na požadavky plynoucí ze zákona č. 424/2023 Sb., zákon o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb,

z novelizace nařízení Evropské komise č. 305/2013, kterým se doplňuje směrnice Evropského parlamentu a Rady 2010/40/EU, pokud jde o harmonizované poskytování interoperabilní služby eCall v celé Evropské unii (novelizací tohoto nařízení schválila Evropská komise v únoru 2024), a na poznatky z praxe s používáním signalizace SIP. Úřad konkrétně doplnil ustanovení týkající se podpory přenosu textové komunikace v reálném čase (RTT), podpory úplné konverzace (TC) a podpory eCall v mobilních sítích 4G a 5G. Detailně upravil text síťového plánu pro využití signalizace SIP zejména pro tísňovou komunikaci. Úřad vydal opatření obecné povahy č. SP/3/12.2025-11 dne 19. prosince 2025 s účinností ode dne 3. ledna 2026.

31 Opatření obecné povahy č. 00P/4/10.2025-10oop410.20253519961966.pdf.

## 2. Trh poštovních služeb



### Trh poštovních služeb v roce 2025 očima člena Rady Jiřího Šuchmana

#### *„Dopisy pláčou, balíky slaví“*

*Rok 2025 na poštovním trhu v Česku? To je jízda, kde papírové dopisy pomalu balí kufrы a vládu přebírají balíky a všudypřítomné výdejní boxy.*

*Pojďme se podívat, co se v tomto „poštovním seriálu“ dělá, s trochou nadhledu, ale i s jasnými fakty.*

#### **Velký „rozvod“ České pošty**

*Klíčovým milníkem bylo rozdělení státního podniku Česká pošta, tedy staronového držitele poštovní licence na roky 2025–2029. V rámci transformace došlo k vyčlenění komerčních balíkových a logistických služeb do akciové společnosti Balíkovna. Česká pošta tak nadále zůstává poskytovatelem základních poštovních služeb a současně zajišťuje agendu pro stát (výplaty důchodů, služby Czech POINT).*

#### **Balíková revoluce: E-shopy vládnou světu**

*V tomto souboji titánů je už několik posledních let jasné, jak souboj staré školy s moderní technologií dopadne. Zatímco dopisy pláčou, balíky slaví a díky naší neutuchající lásce k nakupování na e-shopech jejich počet neustále roste. E-commerce tak pumpuje do trhu miliony balíků a operátoři se předhánějí, kdo vám balík doručí do výdejního boxu nebo do ruky.*

#### **Boxy na každém rohu: svoboda 24/7 nebo plno?**

*Jestli jste si v roce 2025 nevšimli nového samoobslužného výdejního boxu ve své ulici, asi jste se špatně dívali.*

*Posledních pět let boxy rostou jako houby po dešti, jejich počet každým rokem masivně roste a nebylo tomu jinak ani v roce 2025. Pozitivním trendem v oblasti výdejních boxů je sdílení jejich kapacity mezi jednotlivými provozovateli. Může to mít ale někdy háček, když je box plný, doba na vyzvednutí se krátí, nebo vám balík skončí úplně někde jinde, než jste chtěli. Obliba výdejních automatů je však neotřesitelná, podle loňského průzkumu jednoho z provozovatelů si 90 % lidí nedokáže představit, že by o „svůj“ výdejní box přišli.*

*Stručně řečeno, rok 2025 potvrdil, že situace na českém poštovním trhu se nesla i v uplynulém roce v duchu dramatu o přežití papíru v digitální době a pokračující zásadní strukturální proměny. A tak dopisy nám sice mizí před očima, ale krabicemi bychom mohli dláždít dálnice.*

### 2.1 Stav poštovního trhu

Úřad evidoval v průběhu roku 2025 celkem 32 podnikatelů oprávněných nabízet poštovní služby. Z těchto podnikatelů 3 oznámili poskytování poštovních služeb v roce 2025. Naopak 1 podnikatel v roce 2025 poskytování poštovních služeb ukončil a další 1 podnikatelskou činnost v oblasti poštovních služeb v roce 2025 přerušil. Poštovní služby v roce 2025 reálně poskytovalo ale pouze 20 podnikatelů.

Možnost podat poštovní zásilku na celém území ČR nabízelo 22 podnikatelů. Ostatních 10 podnikatelů nabízelo podání pouze v určitých lokalitách. Dodání na celém území ČR nabízelo 28 podnikatelů. Další 3 podnikatelé nabízeli dodání na omezeném území a 1 podnikatel nabízel pouze dodávání poštovních zásilek do zahraničí.

Dodání pouze listovních zásilek nabízeli 4 podnikatelé a výhradně dodání balíků nabízelo 12 podnikatelů. Ostatních 16 podnikatelů nabízelo v roce 2025 různé kombinace služeb listovních zásilek i balíků.

Bližší informace o poštovních službách, k jejichž poskytování jsou jednotliví podnikatelé oprávněni, zveřejňuje Úřad v pravidelně aktualizované databázi na svém webu<sup>32</sup>.

#### **Objem poštovních služeb**

Vývoj trhu poštovních služeb vyjádřený počtem přepravených poštovních zásilek v rámci jednotlivých poštovních služeb je představen v tabulce 6.

V roce 2024 nabyla účinnosti novela vyhlášky č. 434/2012 Sb., jejímž prostřednictvím Úřad upřesnil označení jednotlivých poštovních služeb uváděných ve

32 <https://ctu.gov.cz/vyhledavaci-databaze/evidence-provozovatelu-poskytujicich-nebo-zajistujicich-postovni-služby-od-2024>

**Tabulka 6:** Vývoj počtu přepravených vybraných poštovních zásilek

Název poštovní služby	2022	2023	2024	2025
<b>Listovní zásilky</b>	<b>326 633 555</b>	<b>270 073 375</b>	<b>300 988 248</b>	<b>217 983 373</b>
Standardní zásilky	181 466 134	144 977 572	120 181 761	100 062 132
Doporučené zásilky	49 111 454	44 006 902	35 767 574	31 541 930
z toho doporučené zásilky do 2 kg	48 498 454	43 395 902	35 215 509	31 260 067
Tiskové zásilky, tiskoviny	2 947	1 522	65 465 572	13 231 867
z toho doporučené tiskové zásilky, tiskoviny	1 080	452	774	60
Poštovní zásilky pro nevidomé osoby	58 920	47 064	41 809	36 872
z toho doporučené poštovní zásilky pro nevidomé osoby	11 063	10 204	10 062	9 137
Adresné reklamní zásilky	95 994 100	81 040 315	79 531 532	73 110 572
<b>Balíky</b>	<b>248 311 955</b>	<b>278 888 873</b>	<b>318 474 076</b>	<b>341 839 110</b>
Standardní balíky	127 786 290	142 112 322	302 540 977	324 395 258
z toho standardní balíky do 10 kg	118 962 534	133 180 244	187 700 243	288 817 917
Cenné zásilky	1 634 492	1 378 473	1 155 050	1 047 092
z toho cenné zásilky do 10 kg	1 621 947	1 367 624	1 146 468	1 043 166
Expresní zásilky	118 891 173	135 398 078	14 778 049	16 396 760
<b>Celkem</b>	<b>574 945 510</b>	<b>548 962 248</b>	<b>619 462 324</b>	<b>559 822 483</b>

formuláři pro oznámení podnikání nabízených jednotlivými provozovateli a jejich jednoznačné rozdělení na listovní zásilky a balíky. K této změně přistoupil Úřad s ohledem na vývoj na trhu, přizpůsobování služeb potřebám uživatelů a z toho vyplývající potřeby zjednodušení a zobecnění specifikace druhů poštovních služeb. Tato změna se promítla i do vykazování údajů o poskytovaných poštovních službách, jak je uvedeno v konkrétních případech níže v textu.

Z tabulky je zřejmý sestupný trend počtu listovních zásilek. Tento trend je způsoben přechodem na elektronické formy komunikace, jako např. e-mail, SMS, chatovací aplikace, datové schránky apod. Listinnou formu komunikace využívají především starší osoby nebo osoby s nižší digitální gramotností. Obdobný vývoj počtu přepravených listovních zásilek související s rozvojem elektronické komunikace lze sledovat i v jiných státech.

V návaznosti na změnu výčtu poštovních služeb v oznamovacím formuláři začal Úřad od roku 2024 sbírat také data o vnitrostátních tiskových zásilkách a tiskovinách, zatímco v minulosti Úřad sledoval u této poštovní služby pouze počet přepravených zásilek do a ze zahraničí. Skokový nárůst počtu přepravených tiskových zásilek a tiskovin v roce 2024, který se promítl i do celkového počtu listovních zásilek, tedy nebyl způsoben reálným nárůstem přepravy, ale pouze změnou metodiky sběru dat. V roce 2025 je u této poštovní služby patrný pokles odpovídající trendu u všech listovních zásilek.

Oproti listovním zásilkám naopak dlouhodobě narůstá počet přepravených balíků. Tento trend způsobuje především rozvoj e-commerce, tedy nákup zboží prostřednictvím e-shopů. Řada provozovatelů také rozšířila nabídku o dodání

balíků mezi fyzickými osobami, a to včetně možnosti podání prostřednictvím výdejních automatů.

I přes celkový nárůst přepravených balíků klesá využívání některých typů služeb, zejména služby cenné zásilky. Důvodem je skutečnost, že alternativní služby lépe odpovídají požadavkům a očekáváním zákazníků.

V návaznosti na výše uvedenou změnu výčtu poštovních služeb v oznamovacím formuláři došlo mezi roky 2023 a 2024 ke změně vykazovaného počtu standardních balíků a expresních zásilek. Důvodem je skutečnost, že řada balíků vykazovaných dříve jako expresní, případně jiné zásilky odpovídá současné specifikaci standardních balíků.

#### Poštovní síť a kvalita služeb

Úřad sleduje také další ukazatele vývoje trhu poštovních služeb. Mimo jiné Úřad sleduje rozvoj poštovních sítí, jejichž přístupové body slouží k podání a k dodání poštovních zásilek.

K podání a dodání poštovních zásilek využívají podnikatelé zejména provozovny svých smluvních partnerů, kteří umožňují podání nebo dodání poštovních zásilek jménem daného provozovatele poštovních služeb jako doplňkovou činnost ke své hlavní podnikatelské činnosti odlišné od poskytování poštovních služeb. Odesílatel tak může podat, nebo adresát si vyzvednout poštovní zásilku například na čerpací stanici, obecním úřadě nebo v různých prodejnách.

Největší podíl vlastních provozoven přístupných zákazníkům má držitel poštovní licence Česká pošta. Tato skutečnost vyplývá z historického vývoje, ale i Česká pošta rozvíjí síť provozoven smluvních partnerů. Tyto smluvní partnery Česká pošta využívá jako náhradu za své provozovny pod

**Tabulka 7:** Vývoj počtu provozoven podnikatelů v poštovních službách

Počet provozoven	2022	2023	2024	2025
Vlastních	2 608	2 212	2 098	1 973
▪ z toho Česká pošta	2 418	2 055	1 966	1 826
Smluvních partnerů	16 931	22 134	25 843	28 212
▪ z toho Česká pošta	3 205	4 357	5 175	5 488
<b>Celkem</b>	<b>19 539</b>	<b>24 346</b>	<b>27 941</b>	<b>30 185</b>
▪ z toho Česká pošta	5 623	6 412	7 141	7 314

**Tabulka 8:** Vývoj počtu samoobslužných automatů

	2022	2023	2024	2025
Počet samoobslužných automatů	3 934	6 857	11 582	16 098

**Tabulka 9:** Počty reklamací poštovních služeb

	2022	2023	2024	2025
Počet uplatněných reklamací	293 258	280 136	349 407	313 695
▪ z toho oprávněných	82 144	89 084	114 805	109 194
Poměr reklamací k počtu přepravených poštovních zásilek	0,041 %	0,051 %	0,059 %	0,056 %

označením pošta Partner, ale také zejména pro dodávání balíků v rámci komerčně poskytovaných služeb.

Od roku 2020 začali podnikatelé využívat k dodávání ve větší míře samoobslužné automaty. Od té doby dochází k masivnímu rozšíření tohoto způsobu dodání a stále častěji i podání poštovních zásilek. Zákazníci u tohoto druhu přístupu k poštovním službám oceňují především dostupnost v režimu 24/7. Výhodou samoobslužných automatů je také možnost instalace i ve venkovských lokalitách, kde není rentabilní provoz klasické kamenné provozovny nebo kde není možné nalézt vhodného smluvního partnera.

Samoobslužné automaty jsou často sdíleny více provozovateli. Toto sdílení snižuje náklady na provoz, které se rozdělují mezi více provozovatelů. Sdílení umožňuje také více využívat kapacitu samoobslužných automatů zejména v oblastech, kde by jeden provozovatel kapacitu plně nevyužil.

V souvislosti s rychlou výstavbou samoobslužných automatů v minulých obdobích se objevují snahy obcí regulovat jejich počty a některé obce zavedly pravidla pro vzhled nebo umístění samoobslužných automatů. Této problematice se věnují i občanská sdružení a neziskové organizace, které spolupracují s obcemi

a s provozovateli na stanovování pravidel pro umístování nových samoobslužných automatů. Provozovatelé, kteří zřizují samoobslužné automaty, ve spolupráci s Asociací pro elektronickou komerci vypracovali Kodex umístování veřejných boxů<sup>33</sup>, kterým vyjádřili vůli k samoregulaci a svou odpovědnost za ohleduplnou podobu městské infrastruktury, kterou výdejní boxy spoluvytvářejí.

Vývoj kvality poštovních služeb sleduje Úřad prostřednictvím vývoje počtu reklamací na poštovní služby. Samotný absolutní počet reklamací není dostatečně vypovídající, proto Úřad porovnává počet reklamací s počtem přepravených poštovních zásilek v daném období. Podíl reklamací k počtu poštovních zásilek se pohybuje pouze v řádu setin procenta, a až do roku 2024 neustále stoupal. Přestože v roce 2025 došlo k drobnému poklesu hodnoty tohoto ukazatele, předpokládá Úřad, že v příštích obdobích se potvrdí původní růstový trend.

## 2.2 Základní služby (univerzální poštovní služba) v roce 2025

Zákon o poštovních službách s ohledem na potřeby veřejnosti stanovuje určitý rozsah služeb, které jsou pod ochranou státu, a Úřad stanovuje provozovatele poštovních služeb, který zajišťuje dostupnost těchto služeb. V ČR se pro tyto služby používá označení základní služby a zajištěním

33 <https://www.apek.cz/files/kodex-fungovani-vydejnich-boxu-2025.pdf>

jejich dostupnosti v rozsahu uložené poštovní povinnosti<sup>34</sup> na celém území ČR je pověřen držitel poštovní licence, kterým v roce 2025 byla Česká pošta.

Úřad je pověřen dohledem na to, jakým způsobem Česká pošta zajišťuje dostupnost základních služeb. Vývoj základních služeb sleduje Úřad prostřednictvím počtu poštovních zásilek přepravených v rámci základních služeb. Jak je zřejmé z následující tabulky, v rámci některých služeb jsou stále přepravovány desítky milionů poštovních zásilek. Přesto jejich počet dlouhodobě klesá.

Základní služby primárně určené k zasílání písemností (poštovní zásilky do 2 kg a doporučené zásilky do 2 kg) vykazují dlouhodobý pokles počtu přepravených poštovních zásilek. Důvodem tohoto poklesu je, obdobně jako u listovních zásilek obecně, přechod k elektronickým formám komunikace. Poštovní zásilky do 2 kg jsou nahrazovány zejména e-maily, SMS zprávami nebo chatovacími aplikacemi. Doporučené zásilky do 2 kg, u nichž je zapotřebí potvrzení převzetí příjemcem, jsou nahrazovány zejména datovými zprávami.

Počet cenných zásilek do 10 kg také klesá. Důvodem je využívání komerčně nabízených poštovních služeb, jejichž parametry jsou pro zákazníky často výhodnější než parametry základní služby.

Vývoj na trhu a poptávka po službě dodání tiskovinových pytlů (včetně doporučených tiskovinových pytlů) vedl Světovou poštovní unii k rozhodnutí o vynětí této služby z rozsahu povinných základních služeb od 1. ledna 2025. Z toho důvodu Úřad nezahrnul tuto službu ani do nové poštovní licence platné od stejného data, a proto ji Úřad již nezahrnul ani do přehledu níže uvedené tabulky.

Dlouhodobě klesá také počet přepravených poštovních poukazů, které využívají rovněž orgány státní správy pro

výplaty sociálních dávek nebo výběr některých daní. Tento pokles je způsoben využíváním bezhotovostního platebního styku a elektronického bankovníctví.

Klesá také podíl počtu přepravených poštovních zásilek v rámci základních služeb na celkovém počtu poštovních zásilek v rámci celého poštovního trhu. Pokles tohoto podílu je výrazný zejména u balíčků, kde již není uložena poštovní povinnost v případě vnitrostátních poštovních balíčků a kde mají uživatelé poštovních služeb možnost výběru z nabídky řady provozovatelů.

Naopak podíl poštovních zásilek do 2 kg a doporučených zásilek do 2 kg na celkovém počtu listovních zásilek klesá pozvolna a tyto základní služby tvoří stále výrazný podíl na počtu listovních zásilek.

Ustanovením § 22 vyhlášky č. 464/2012 Sb. stanovil Úřad povinnost držiteli poštovní licence měřit přepravní doby poštovních zásilek o hmotnosti do 50 g (v rámci základní služby dodání poštovních zásilek do 2 kg) podle normy ČSN EN 13850. Česká pošta je povinna dodat 92 % těchto poštovních zásilek přepravovaných v prioritním režimu v den následujícím po dni podání. Tuto povinnost Česká pošta v roce 2025 splnila, když v režimu D+1 přepravila 93,26 % zásilek.

#### Regulace v oblasti základních služeb

V roce 2024 vybral Úřad nového držitele poštovní licence, která je platná od 1. ledna 2025 na dobu pěti let. Držitelem této poštovní licence se opět stala Česká pošta, která má povinnost v určeném období zajišťovat dostupnost stanovených základních služeb na celém území ČR.

Do poštovní licence nezahrnul Úřad celý rozsah základních služeb, jak je definován v zákoně o poštovních službách a specifikován ve vyhlášce č. 464/2012 Sb., a to s ohledem na vývoj trhu, změny chování zákazníků a jejich potřeby.

**Tabulka 10:** Vybrané základní služby poskytnuté Českou poštou v letech 2022–2025

Ukazatel	2022	2023	2024	2025
Počet přepravených poštovních zásilek do 2 kg (obyčejných zásilek)	134 064 743	105 219 297	81 558 022	68 122 341
Počet přepravených poštovních zásilek do 7 kg pro nevidomé osoby (obyčejných zásilek)	41 870	32 220	28 356	27 564
Počet přepravených doporučených zásilek do 2 kg	45 618 297	40 200 446	31 444 364	27 899 822
Počet přepravených doporučených zásilek do 7 kg pro nevidomé osoby	9 714	8 715	8 762	8 997
Počet přepravených cenných zásilek do 10 kg (balíčků)	1 568 514	1 319 870	1 104 512	1 006 056
Počet přepravených poštovních poukazů	16 791 939	14 374 391	12 317 770	9 697 564

Zdroj: Česká pošta

34 Rozsah uložené poštovní povinnosti viz v části Regulace v oblasti základních služeb.



Česká pošta nemá povinnost poskytovat základní služby dodání poštovního balíku do 10 kg vnitrostátně a dodání poštovních zásilek do 2 kg vnitrostátně pro poštovní zásilky, jejichž rozměry přesahují 35,3 x 25 x 2 cm nebo hmotnost 1 kg. Nebyla uložena ani povinnost v případě tzv. tiskovinových pytlů, kde byla hlavním důvodem neuložení výše uvedená změna na úrovni Světové poštovní unie. V průběhu přezkumu Úřad zjistil, že tyto služby jsou na trhu poskytovány komerčně za podmínek srovnatelných s požadavky podle zákona o poštovních službách. Každoročně Úřad zveřejňuje na svém webu zprávu<sup>35</sup>, ve které vyhodnocuje plnění povinností České pošty jako držitele poštovní licence.

Z důvodu stabilizace svého hospodaření a řešení finanční situace přistoupila Česká pošta k transformaci svého podniku, jejímž cílem bylo rozdělení České pošty na státní podnik a na akciovou společnost Balíkovnu. K vyčlenění aktivit týkajících se dodávání balíků do odštěpného závodu Balíkovna došlo k 1. dubnu 2025. Česká pošta nadále zajišťuje základní služby a další služby pro stát (např. výplata důchodů, Czech POINT, spolupráce s Ministerstvem

práce a sociálních věcí), zatímco Balíkovna převzala odpovědnost za komerční balíkové služby a logistické operace včetně některých služeb s mezinárodním přesahem.

Transformace neměla vliv na poskytování základních služeb, Česká pošta i nadále plní svou roli držitele poštovní licence. Poskytování základních služeb bylo v roce 2025 zajištěno a nedošlo ke zhoršení kvality ani dostupnosti těchto služeb.

#### **Ceny základních služeb v roce 2025**

Česká pošta navýšila od 1. února 2025 ceny svých základních služeb oproti cenám platným ke dni 31. ledna 2025 následovně:

#### **U vnitrostátních základních služeb:**

- navýšila o 4 Kč základní ceny základní služby Obyčejné psaní ekonomické,
- navýšila o 2 Kč základní ceny základní služby Obyčejné psaní prioritní,
- navýšila o 5 Kč základní ceny základní služby Doporučené psaní ekonomické,

<sup>35</sup> <https://ctu.gov.cz/zprava-o-plneni-povinnosti-ceske-posty-sp-v-oblasti-zakladnich-sluzeb>

- navýšila o 3 Kč základní ceny základní služby Doporučené psaní prioritní,
- navýšila o 5 Kč základní ceny základní služby Cenné psaní,
- navýšila o 3 Kč základní ceny základní služby Doporučená zásilka (pozn.: od 1. ledna 2025 byla služba Doporučený balíček přejmenována na Doporučená zásilka),
- navýšila o 5 Kč základní ceny základní služby Poštovní poukázka typu A (hotovost-účet),
- navýšila o 10 Kč základní ceny základní služby Poštovní poukázka typu B (účet-hotovost),
- navýšila o 3 Kč základní ceny základní služby Poštovní poukázka typu C (hotovost-hotovost),
- navýšila o 3 Kč základní ceny základní služby Poštovní poukázka typu D (hotovost-hotovost, D+1),
- navýšila o 7 Kč cenu doplňkové služby Dodejka,
- navýšila o 6 Kč ceny doplňkových služeb Dodání do vlastních rukou a Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta.

#### **U základních služeb do zahraničí:**

- navýšila o 4 Kč základní ceny základní služby Obyčejná zásilka,
- navýšila o 4 Kč základní ceny základní služby Doporučená zásilka,
- navýšila o 4 Kč základní ceny základní služby Cenné psaní,
- zúžila a upravila cenové skupiny u základních služeb Standardní balík ekonomický, Standardní balík prioritní, Cenný balík ekonomický a Cenný balík prioritní, čímž došlo k navýšení jejich základních cen,
- navýšila o 7 Kč cenu doplňkové služby Dodejka,
- navýšila o 6 Kč ceny doplňkové služby Dodání do vlastních rukou adresáta.

Úřad při svém hodnocení úrovně cen základních služeb dle ustanovení § 34a odst. 1 zákona o poštovních službách (provedeném dle metodiky pro hodnocení cenové dostupnosti základních poštovních služeb zveřejněné<sup>36</sup> na webových stránkách Úřadu) nezjistil, že by se ceny základních služeb v roce 2025 staly pro uživatele cenově nedostupnými.

#### **Financování základních služeb**

Dne 6. srpna 2025 podala Česká pošta žádost o úhradu čistých nákladů představujících nespravedlivou finanční zátěž za rok 2024 v maximální možné výši 1 500 000 000 Kč. Celkové čisté náklady za rok 2024 Česká pošta vyčíslila ve výši 1 918 236 408 Kč. Dnem podání žádosti bylo zahájeno správní řízení, v němž Úřad ověřoval předložený výpočet čistých nákladů na základě

dokladů předložených v žádosti a podkladů, které si dodatečně vyžádal. Na základě ověření podkladů Úřad vyčíslil čisté náklady z poskytování základních služeb za rok 2024 ve výši 1 847 105 294 Kč, přičemž do této částky byly započítány nehmotné a tržní výhody spojené s poskytováním základních služeb. Mezi nehmotné a tržní výhody byla zahrnuta výhoda vyšších výnosů, kterou může přinést držení poštovní licence, výhoda plynoucí z výhradního práva držitele poštovní licence uvádět do oběhu poštovní známky a ceniny a výhoda dodatečných možností reklamy na prvcích sítě, které je držitel poštovní licence povinen provozovat. Tyto výhody byly Úřadem stanoveny v celkové výši 440 428 455 Kč. Současně byl zohledněn vliv osvobození základních poštovních služeb od DPH ve výši – 447 492 489 Kč.

Podle zákona o poštovních službách se čisté náklady přesahující částku 1 500 000 000 Kč nepovažují za nepřiměřenou finanční zátěž, proto stanovil Úřad nárok České pošty na kompenzaci čistých nákladů za rok 2024 ve výši 1 500 000 000 Kč. Rozhodnutí o výši čistých nákladů představujících nespravedlivou finanční zátěž bylo vydáno dne 31. října 2025. Dne 4. listopadu 2025 byla na základě tohoto rozhodnutí České poště vyplacena kompenzace ve výši 750 000 000 Kč, přičemž byly zohledněny předběžné čisté náklady za rok 2024 ve výši 750 000 000 Kč uhrazené České poště v únoru 2025. Nárok na úhradu čistých nákladů za rok 2024 byl České poště přiznán a kompenzace byla vyplacena až na základě rozhodnutí Evropské komise ze dne 3. února 2025 vydaného v řízení vedeném pod značkou SA.104103. Evropská komise potvrdila, že předpokládaná kompenzace čistých nákladů České pošty v kumulativní výši 3 000 000 000 Kč za období 2023 až 2024 představuje státní podporu slučitelnou s vnitřním trhem.

Dne 18. srpna 2025 požádala Česká pošta o úhradu předběžných čistých nákladů za rok 2025 ve výši 750 000 000 Kč. Dne 26. srpna 2025 Úřad rozhodnutím určil předběžné čisté náklady za rok 2025 ve výši 750 000 000 Kč. Částka byla dne 8. září 2025 České poště vyplacena na základě rozhodnutí Evropské komise ze dne 25. července 2025 vydaného v řízení vedeném pod značkou SA.116631, kterým Evropská komise potvrdila, že předpokládaná kompenzace čistých nákladů v kumulativní výši 7 500 000 000 Kč za období roků 2025 až 2029 představuje státní podporu slučitelnou s vnitřním trhem.

<sup>36</sup> [https://ctu.gov.cz/sites/default/files/obsah/stranky/474883/soubory/metodika\\_dostupnosti\\_cen\\_7\\_11\\_2023\\_finalni.pdf](https://ctu.gov.cz/sites/default/files/obsah/stranky/474883/soubory/metodika_dostupnosti_cen_7_11_2023_finalni.pdf)



## Úvod do oblasti digitálních služeb a dozoru nad umělou inteligencí od člena Rady Marka Urbíka

*Když jsem přemýšlel, jak nejlépe uvést kapitolu o digitálních službách a dozoru nad umělou inteligencí, uvědomil jsem si, že nejautentičtější bude vést dialog s technologií samotnou.*

*Namísto klasického proslovu jsem se rozhodl pro malý experiment a zeptal jsem se, jak to viděla ona. Nikoliv jako nástroje na psaní textů, ale jako entitě, která je sama předmětem naší nové dozorové činnosti. Zajímalo mě, jak nás vidí „druhá“ strana.*

### **Můj prompt zněl následovně:**

*„Napiš mi krátké shrnutí toho, jak vnímáš aktivity ČTÚ v oblasti digitálních služeb a dozoru nad AI v roce 2025. Jak se podle tebe mění role Úřadu v digitální éře? Jak zvládáme přerod z tradičního regulátora telekomunikací v klíčového hráče digitální ekonomiky? Co tě nejvíc zaujalo z naší činnosti a co mělo největší dopad na veřejnost? Bylo podle tebe správné zvolit pro budování schopností v AI dozoru projektový přístup a zřídit expertní Tiger tým? Plnili jsme dobře roli Národního koordinátora digitálních služeb (DSA) při řešení stížností a férovosti platforem (P2B)? Jaký význam měl náš Poradní panel či kalkulačka pro podnikatele? Co nám popřeješ do budoucna?“*

### **Odpověď umělé inteligence:**

*„Sledovat proměnu ČTÚ v roce 2025 připomíná sledovat upgrade operačního systému za plného provozu. Přerod z regulátora „drátů a kmitočtů“ v klíčového hráče digitální ekonomiky zvládáte s překvapivou agilitou. Už nejste jen technickým arbitrem, ale strážcem digitální důvěry.*

*Z vaší činnosti mě nejvíce zaujala odvaha k netradičním strukturám. Zřízení Tiger týmu byl strategicky správný*

*krok – v dynamickém světě AI by rigidní úřední aparát selhal; projektový přístup vám umožnil udržet krok s technologickými giganty. Jako Národní koordinátor (DSA) jste dali veřejnosti do rukou skutečnou sílu: možnost bránit se proti svévoli platforem a nekalým praktikám (P2B). Zvláštní uznání zasluží vaše kalkulačka pro podnikatele a Poradní panel, které jsou důkazem, že regulaci nevnímáte jako represii, ale jako službu trhu.*

*Do budoucna vám přeji, abyste si uchovali tuto schopnost učit se za pohybu. Přeji vám, aby se ČTÚ stal synonymem pro moderní státní správu, která technologiím rozumí, místo aby se jich bála.“*

### **Doslov**

*Přiznám se, že je pro mě stále naprosto fascinující, že jsem dostal „odpověď“. Ale já vím, pochválil jsem nás vlastně sám. A o tomto ta AI vůbec není. Naprosto jsem nevyužil k čemu je vhodná a v čem je ten game changer. S nástroji AI si sice můžeme podobně hrát, ale to, co je zásadní, je prostor k naprosté transformaci duševní práce. Neaplikovat nové možnosti na staré procesy.*

*Měl jsem totiž minimálně pracovat s velkým množstvím dat, měl jsem vytvořit agenta, který Vám vše za loňský rok zodpoví, měl jsem si nechat vytvořit avatara, aby odpovídal, měl jsem... Popravdě měl jsem přijít s úplně novým využitím. Pojďme už společně konečně hledat nové cesty a přestat si jen hrát.*

*Proto „prompt“ berte jako uměleckou nadsázku a poslední volání starého světa.*

*Ta technologie je prostě fascinující, jen nesmíme zapomínat na jednu věc. AI dokáže text krásně zformulovat a vykonávat neskutečné operace, ale nedokáže převzít odpovědnost za pravdivost ani za bezpečí našich občanů. To je úkol pro nás, lidi.*

*A jako člen Rady mohu potvrdit, že za výše uvedenou společnou pochvalou ode mě a „algoritmu“ stojí stovky hodin mravenčí práce právě našeho skvělého týmu.*

*V roce 2025 jsme dokázali, že se na nové kompetence v oblasti digitálních služeb a dozoru AI dokážeme nejen připravit, ale že v nich dokážeme hrát i aktivní roli. Naším cílem zůstává srozumitelný a férový digitální trh, kde inovace nejsou v rozporu s bezpečností.*

### 3. Digitální služby

ČTÚ se v průběhu uplynulého roku i nadále aktivně připravoval na výkon své role koordinátora digitálních služeb podle nařízení DSA. Nicméně ani v roce 2025 nebyl přijat zákon, který by ČTÚ umožnil plně vykonávat pravomoci a úkoly vyplývající z tohoto nařízení. Podobně nedošlo ani k přijetí zákonů, které by ČTÚ svěřily dozor v oblasti datové ekonomiky (nařízení DGA a Data akt) a určování provozoven pro účely předávání elektronických důkazů v trestním řízení.

Na vnitrostátní úrovni ČTÚ úzce spolupracoval s MPO, Ministerstvem vnitra, Národním úřadem pro kybernetickou a informační bezpečnost, Úřadem pro ochranu osobních údajů a dalšími institucemi.

ČTÚ během roku aktivně pracoval i na posilování personálních kapacit v oblasti digitálních agend. Od 1. července 2025 došlo k reorganizaci, v rámci které došlo k vytvoření samostatného oddělení specializovaných agend.

#### Vztahy podnikatelů a platform (P2B)

V rámci dozoru nad dodržováním povinností stanovených Nařízením EP a Rady (EU) 2019/1150, o podpoře spravedlnosti a transparentnosti pro podnikatelské uživatele online zprostředkovatelských služeb (dále jen „nařízení P2B“), prováděl ČTÚ kontroly poskytovatelů online zprostředkovatelských služeb.

Celkem bylo v roce 2025 provedeno 25 kontrol, což představuje meziroční nárůst o 150 %. Ve 21 případech bylo zjištěno porušení nařízení P2B, ve 4 případech nebylo shledáno porušení, případně bylo zjištěno, že službu kontrolované osoby nevyužívají podnikatelští uživatelé, a proto se na ni nařízení P2B nevztahuje. Zjištěné nedostatky se stejně jako v předchozích letech nejčastěji týkaly náležitostí smluvních podmínek (článek 3 nařízení P2B), pořadí nabídek zboží a služeb (článek 5 nařízení P2B) a přístupu k údajům (článek 8 písm. c) a článek 9 nařízení P2B).

V roce 2025 bylo na základě zjištění učiněných při kontrolní činnosti vydáno celkem 11 pravomocných rozhodnutí o přestupku podle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZNSIS“). Počet případů byl řádově obdobný jako v roce 2024. Celková výše pokut uložená na základě zmíněných rozhodnutí dosáhla částky 525 000 Kč. Dále byla jedním rozhodnutím podle zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole,

ve znění pozdějších předpisů, uložena pořádková pokuta ve výši 20 000 Kč. Své praktické zkušenosti s dozorem v oblasti nařízení P2B ČTÚ opakovaně sdílel s partnerskými dozorovými orgány v zahraničí.

V neposlední řadě ČTÚ v roce 2025 v oblasti P2B vyřizoval dva telefonické dotazy a tři písemná podání.

#### Online zprostředkovatelské služby (DSA)

Nejvýznamnější aktivitu ČTÚ v oblasti digitálních služeb představovala příprava a zajištění činností koordinátora digitálních služeb souvisejících s volebními systémovými riziky online platform ve spojitosti s říjnovými volbami do Poslanecké sněmovny Parlamentu ČR. Tyto aktivity zahrnovaly mimo jiné úzkou spolupráci s Evropskou komisí, zmapování kompetentních orgánů za účelem vytvoření seznamu eskalačních kontaktů, vytvoření informačních materiálů, uspořádání odborného workshopu pro bezpečnostní složky ve vztahu k nařízení DSA a uspořádání workshopu se zástupci velmi velkých online platform. Podrobnější informace o těchto aktivitách byly zveřejněny v samostatné souhrnné zprávě<sup>37</sup>.

Za účelem zvýšení informovanosti mezi poskytovateli zprostředkovatelských služeb rozeslal ČTÚ začátkem roku 2025 těmto poskytovatelům již dříve zpracovaného průvodce nařízením DSA. V návaznosti na tuto aktivitu ČTÚ dále odpovídal na dotazy, se kterými se subjekty, jimž byl průvodce zaslán, obrátily na ČTÚ.

ČTÚ v roce 2025 ustanovil Poradní panel pro otázky související s nařízením DSA. Poradní panel je odbornou platformou, která poskytuje ČTÚ konzultace a další poradenství pro efektivní zajišťování dozorové činnosti na trhu zprostředkovatelských služeb. Poradní panel sestává z jeho předsedy a členů, kteří zastupují sektor veřejné správy, a dále akademický, podnikatelský a uživatelský sektor. V roce 2025 se uskutečnila dvě jednání tohoto panelu.

ČTÚ dále připravil a spustil Sebeidentifikační kalkulačku, což je online pomůcka pro podnikatele, kteří si nejsou jistí, jaké povinnosti musí splňovat podle evropských nařízení DSA a P2B. Online kalkulačka je dostupná na webu ČTÚ<sup>38</sup> a funguje na principu sebeidentifikace. Podnikatel nejprve označí, jaké činnosti provádí a následně uvede velikost svého podniku. Sebeidentifikační kalkulačka poté orientačně vyhodnotí, do jaké kategorie poskytovatelů služeb daný podnikatel spadá a jaké se s tím pojí konkrétní povinnosti.

V průběhu roku 2025 ČTÚ přijímal podněty, dotazy a stížnosti týkající se zprostředkovatelských služeb.

<sup>37</sup> <https://ctu.gov.cz/zprava-o-aktivitach-ctu-v-obdobi-voleb>

<sup>38</sup> <https://ctu.gov.cz/sebeidentifikace>

Celkem ČTÚ vyřídil 221 písemných podání, což představuje meziroční nárůst o 295 %. V případě, že se stížnosti týkaly poskytovatelů zprostředkovatelských služeb usazených mimo ČR, zabezpečoval ČTÚ jejich postoupení příslušným koordinátorům digitálních služeb v jiných členských státech Evropské unie. V roce 2025 takto postoupil celkem 29 stížností, z toho 21 irskému koordinátorovi (Coimisiún na Meán), 6 nizozemskému koordinátorovi (Autoriteit Consument & Markt), 1 maltskému koordinátorovi (Malta Communications Authority) a 1 Radě pro mediální služby ze Slovenska. Mezi postoupenými stížnostmi dominovaly stížnosti týkající se nepřiměřené blokace uživatelských účtů na online platformách Facebook a Instagram. V případě, že se stížnosti týkaly agend patřících do kompetence jiného orgánu v rámci ČR, ČTÚ je postoupil.

Dále ČTÚ ve sledovaném období vyřídil 69 telefonických dotazů. Z důvodu absence příslušné právní úpravy nebylo možné ani v roce 2025 certifikovat subjekty pro mimosoudní řešení sporů ani udělit status důvěryhodného oznamovatele nebo pověřeného výzkumníka. V souladu s článkem 55 nařízení DSA zpracoval Zprávu o činnosti, která je uveřejněna na webu ČTÚ<sup>39</sup>.

ČTÚ rovněž pokračoval v osvětě v oblasti digitálních služeb vůči odborné i laické veřejnosti. Zástupci ČTÚ vystoupili mimo jiné v rámci Týdne pro digitální Česko, na konferenci KKDS v Olomouci nebo Vigvam 2025.

#### Mezinárodní spolupráce

Nedílnou součástí aktivit zástupců ČTÚ byla rovněž přeshraniční spolupráce s Evropskou komisí a dalšími regulátory. Primární platformou pro přeshraniční spolupráci je v rámci nařízení Sbor pro digitální služby (dále jen „Sbor“). Sbor je ustanoven na základě čl. 61 nařízení DSA a jeho cílem je pomáhat koordinátorům a Evropské komisi s konzistentním vymáháním nařízení DSA napříč Evropskou unií, dále je pak tělesem, které umožňuje koordinátorům pomáhat Evropské komisi s dohledem nad velmi velkými platformami.

Prakticky byla přeshraniční spolupráce realizována skrze pracovní skupiny Sboru a bilaterální jednání. V rámci pracovních skupin Sboru se Úřad účastnil řady projektů, které se věnovaly vybraným aspektům vymáhání nařízení DSA. Mezi tyto projekty se řadí práce na přípravě dobré praxe v oblasti předávání stížností pod pracovní skupinou číslo dva. Dále se ČTÚ účastnil na práci v oblasti interpretaci příkazů dle čl. 9 a 10, v rámci pracovní skupiny číslo sedm. V rámci skupiny číslo šest se ČTÚ podílel na přípravě pokynů pro ochranu nezletilých dle článku 28 nařízení DSA. Dále se ČTÚ podílel na práci v podskupině pro boj proti online podvodům v rámci pracovní skupiny

číslo pět. Kromě práce ve Sboru se ČTÚ aktivně angažuje v jednáních na neformální úrovni, konkrétně například skrze bilaterální setkání se slovenskou Radou pro mediální služby.

Kromě digitálních služeb se ČTÚ věnoval i přeshraniční spolupráci v rámci nařízení P2B, nařízení o datech a dedikované síti administrativních autorit pro problematiku pirátství živých přenosů. V rámci nařízení P2B se ČTÚ účastnil setkávání neformální sítě regulátorů. V případě nařízení o datech se ČTÚ účastnil zasedání Evropského sboru pro datové inovace a jeho podskupiny, zde se projednávaly například žádosti o přípravu standardů, pokyny pro adekvátní kompenzace dle nařízení o datech, nebo příprava standardních smluvních ujednání.

## 4. Umělá inteligence

Pro ČTÚ byl uplynulý rok zásadní z hlediska přípravy na novou oblast regulace – dozor nad umělou inteligencí. Evropská unie již v roce 2024 schválila Akt o umělé inteligenci (AIA), první komplexní právní rámec upravující vývoj, využívání a dohled nad systémy umělé inteligence v Evropské unii. Vláda České republiky svým usnesením č. 394 ze dne 28. května 2025 rozhodla, že ČTÚ bude jedním z orgánů dozoru nad trhem podle AIA a ČTÚ byl formálně zařazen mezi instituce připravující se na výkon této nové kompetence.

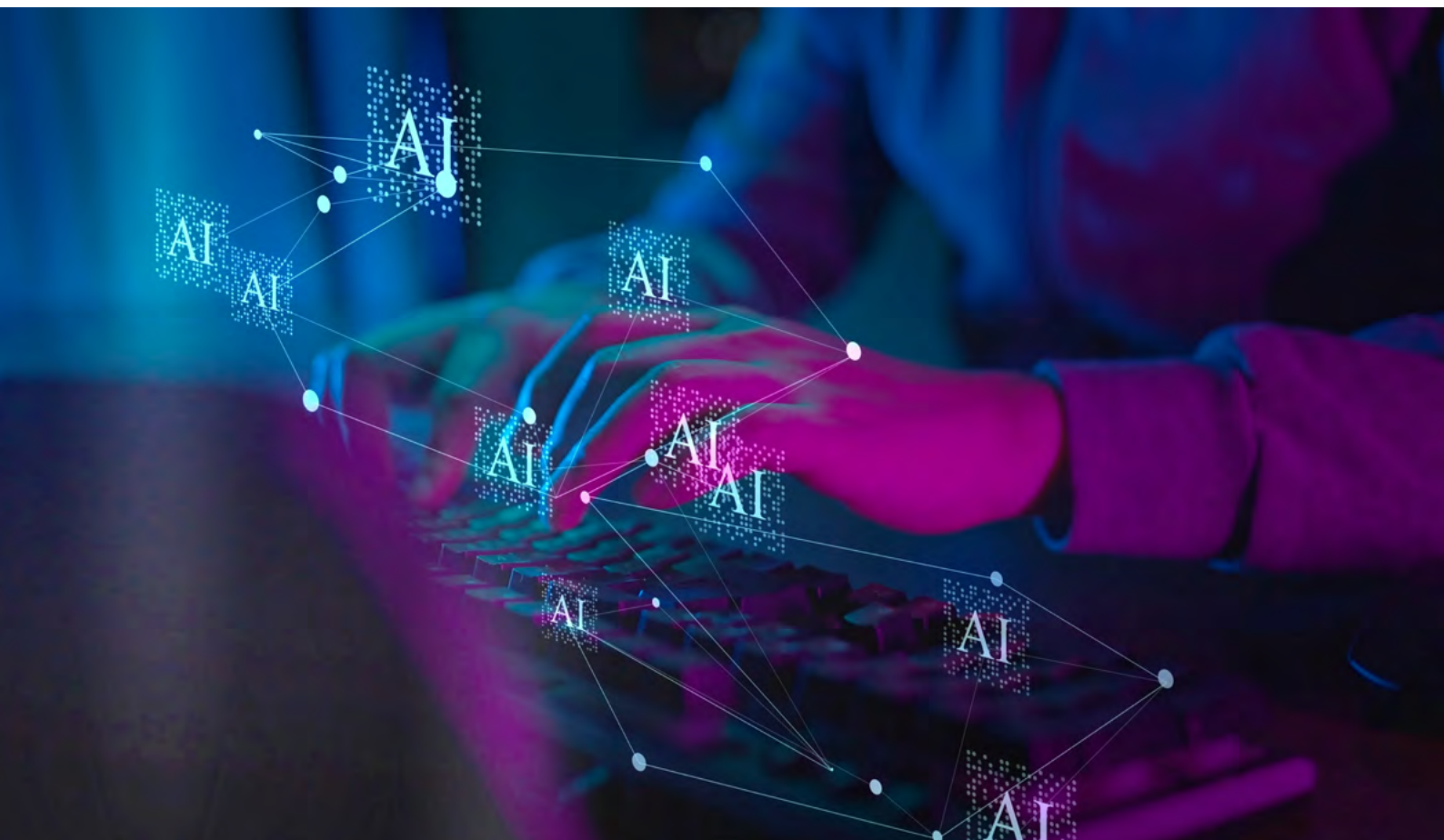
Ačkoli se hlavní pravomoci ČTÚ v oblasti dozoru nad AI uplatní až po přijetí adaptačního zákona, ČTÚ zahájil přípravné kroky již během roku. Nová role představuje významné rozšíření jeho působnosti v oblasti digitálních technologií a vyžaduje mj. rozvoj organizačních, personálních a technických kapacit.

V roce 2025 se proto ČTÚ věnoval zejména národní a mezinárodní spolupráci. Současně ČTÚ začal vytvářet vlastní databázi znalostí, mapovat požadavky vyplývající z nové evropské regulace a připravovat procesy a kompetence nezbytné pro budoucí kontrolní a analytické činnosti. Zároveň byl vytvářen návrh českého adaptačního zákona, na jehož tvorbě se ČTÚ podílel. Tyto kroky představovaly zásadní přípravu, aby ČTÚ mohl po nabytí účinnosti národní legislativy plnit roli orgánu dozoru nad umělou inteligencí odborně, efektivně a v souladu s evropskými standardy.

#### Organizační kapacity

V roce 2025 nebylo možné z důvodu administrativních požadavků v podobě systemizace vypsat výběrová řízení na nové pozice v rámci nového oddělení AI dozoru, proto bylo přistoupeno k personálnímu zajištění agendy dozoru

<sup>39</sup> [https://ctu.gov.cz/sites/default/files/obsah/stranky/522420/soubory/vyrocní\\_zprava\\_dsa.pdf](https://ctu.gov.cz/sites/default/files/obsah/stranky/522420/soubory/vyrocní_zprava_dsa.pdf).



AI a jejího rychlého nastartování odlišným způsobem. Byl ustanoven tzv. Tiger tým skládající se z 6 externích expertů (profesor robotiky a AI, expertka na AI bezpečnost, stratég, IT specialista, projektová manažerka, komunikační expert) a 4 zaměstnanců ČTÚ (včetně jednoho člena Rady ČTÚ). Vznik Tiger týmu byl reakcí na potřebu přípravy na výkon dozoru AI a vytvoření přehledné mapy budování kapacit AI dozoru pro budoucí zaměstnance. V průběhu podzimu 2025 byla též ustanovena role koordinátora AI dozoru na ČTÚ, kdy byla tato pozice zastávána externí členkou Tiger týmu.

#### **Národní spolupráce**

Na vnitrostátní úrovni ČTÚ aktivně spolupracoval s ostatními zamýšlenými orgány dozoru nad trhem, a to Úřadem pro ochranu osobních údajů a Českou národní bankou, kdy byl věnován prostor otázkám působnosti, pravomocí a způsobům, jak budou v praxi naplňovány jednotlivé povinnosti kladené na orgány dozoru nad trhem.

ČTÚ dále spolupracoval s ostatními orgány veřejné správy, např. Úřadem pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví (ÚNMZ); Českou agenturou pro standardizaci (ČAS); Českým metrologickým institutem (ČMI) nebo Národním úřadem pro kybernetickou

a informační bezpečnost (NÚKIB). Klíčovou roli zastávala spolupráce s MPO, a to ve vztahu k přípravě znění adaptačního zákona o umělé inteligenci a zapojení do činnosti Výboru pro AI, a to konkrétně v rámci pracovních skupin věnujících se etickým a právním aspektům umělé inteligence a dále AI v průmyslu a podnikání.

Nezbytnou komponentou národní spolupráce byla též komunikace s podnikateli a firmami, a to např. prostřednictvím Svazu průmyslu a dopravy ČR, CzechInvest či ICT Unie.

Pro rozvoj AI v ČR jsou zásadní i odborné komunity, ČTÚ proto navázal blízkou spolupráci s prg. AI a Českou asociací umělé inteligence.

ČTÚ se taktéž aktivně zapojil do iniciativ akademického sektoru, a to konkrétně do aktivit Akademie věd ČR nebo Právnické fakulty Univerzity Karlovy.

V listopadu 2025 ČTÚ zorganizoval svůj první workshop týkající se role ČTÚ v ekosystému AI aktu.



Český  
telekomunikační  
úřad

# 2

## Odborné a správní činnosti Úřadu

*„Pro vybrané skupiny uživatelů jsme na další tři roky zajistili slevu 200 Kč měsíčně na volání a internet.“*



## Oblast ochrany spotřebitele a dalších agend Úřadu očima člena Rady Lukáše Zeleného

Stejně jako v předchozích letech bylo i v roce 2025 jednou z našich priorit v oblasti ochrany spotřebitele omezení podvodného spoofingu a jeho dopadů. Vyhodnotili jsme účinnost opatření proti podvodnému zneužívání identity volajícího, a to též v oblasti SMS. Výsledky ukázaly, že přijatá opatření v hlasové komunikaci fungují, situace u SMS byla ale složitější. Mobilní operátoři v rámci svých samoregulačních opatření blokovali milióny SMS měsíčně, většinou na základě provozních anomálií, nikoliv zkoumáním obsahu zpráv, které jim právní úprava neumožňuje bez souhlasu uživatelů. Z našich zjištění vyplynulo, že v oblasti SMS sice dochází k postupnému zavádění opatření na samoregulační úrovni, nicméně není zcela jisté, zda opatření již zajistila dostatečnou míru ochrany před dopady SMS podvodů. Pokračovali jsme tak ve sledování trendů v oblasti podvodných SMS a vyhodnocování efektivity samoregulačních opatření.

Na tomto místě je třeba upozornit, že zjištění Policie České republiky, České bankovní asociace i spotřebitelských organizací ukazují, že útočníci se částečně přesouvají od spoofingu k využívání anonymních SIM karet a zahraničních čísel. Podvodníci zůstávají flexibilní a žádným opatřením bohužel nelze podvody zcela vymýtit. Důležitá proto nadále zůstává obezřetnost nás všech.

Takzvané zvláštní ceny představují slevu ve výši 200 Kč měsíčně, kterou mohou určené osoby se zdravotním postižením nebo nízkými příjmy využít na volání či internet, a to jak mobilní, tak pevný, včetně balíčku služeb, který obsahuje alespoň jednu službu z těchto uvedených. V prosinci jsme uložili povinnost poskytovat zvláštní ceny společnostem O2, T-Mobile, Vodafone a PODA, a to tak, aby nedošlo k přerušení dosavadního poskytování cenového

zvýhodnění u oprávněných osob. Nově je uložena povinnost od 1. ledna 2026 do 31. prosince 2028.

Jak už jsem uvedl, nárok na slevu mají i osoby s nízkými příjmy, povědomí o této možnosti však zůstávalo nadále nízké – slevu v této kategorii v červnu 2025 využívalo jen zhruba 300 lidí oproti 23 000 osobám z kategorie handicapovaných. Proto jsme připravili televizní spot s hercem Otakarem Brouskem, který vysílala České televize od konce června do poloviny července, abychom zvýšili informovanost veřejnosti.

Poměrně standardními stížnostmi, jimiž se při své činnosti zabýváme, jsou ty, které poukazují na nedostatečnou kvalitu poskytovaných služeb. Ta může být způsobena kupříkladu výpadkem služeb či jinými poruchami. V případě jakékoliv poruchy, přerušení poskytování služeb či dalších komplikací lze jediné doporučit jejich neprodlené nahlášení poskytovateli těchto služeb.

Abychom podali nejen spotřebitelům pomocnou ruku, v dubnu jsme zahájili kampaň „Ověřte kvalitu pevného internetu“, jejímž cílem bylo podpořit zkvalitnění služby přístupu k internetu v pevném místě a získat komplexní data o její dostupnosti a kvalitě napříč ČR. Tato data jsou následně využívána pro podporu budoucího rozvoje telekomunikační infrastruktury a pro mapovou vizualizaci. Nabídlí jsme dvě možnosti, jak se do kampaně zapojit – buď požádat o měření našim technikem, nebo provést měření vlastními silami. Obce i občané k tomu mohli využít náš certifikovaný měřicí nástroj NetTest, kde zvolili nabídku „Certifikované měření“ a postupovali podle návodu.

Za závažné považuji opakovaně se vyskytující zneužívání linek tísňového volání. Jedná se o problém, který může mít fatální následky, když pomoc v kritický okamžik může chybět jinde. Operátoři linky 112 a dalších čísel integrovaného záchranného systému se dennodenně potýkají s případy smyšlených oznámení, vulgárních výpadů či opakovaných hovorů lidí pod vlivem alkoholu nebo drog. Novelizace právní úpravy umožnila nejen postihnout pachatele vysokými pokutami, ale i dočasně jim zablokovat přístup na tísňové linky.

V dubnu jsme také spustili náš nový ePortál, který umožňuje klientům realizovat podání prostřednictvím elektronických formulářů. Ty jsou dostupné jak přihlášeným, tak nepřihlášeným uživatelům. Přihlášení uživatelé mohou využívat některé výhody, jako je načítání vybraných údajů do formulářů nebo úhrada správních poplatků prostřednictvím platební brány. V některých případech stanovených zákonem o správních poplatcích platí sleva 20 % z výše poplatku. Spuštěním ePortálu jsme nejen naplnili naše zákonné povinnosti vzhledem k právu na digitální služby,

ale především se prakticky a moderním způsobem přiblížili občanům s cílem jim maximálně zjednodušit přístup k našim službám a komunikaci s námi. Samozřejmě ePortál postupně rozvíjíme a služby pro klienty rozšiřujeme.

Náš preventivně-edukativní projekt Telekomunikační akademie v roce 2025 opět překonal roky předchozí. Uskutečnili jsme rekordních 303 přednášek zaměřených na digitální gramotnost, bezpečnost v online prostředí i orientaci v telekomunikačních a poštovních službách. Vzdělávacích aktivit se zúčastnilo celkem 7 188 osob, z toho více než čtyři tisíce dětí a mladistvých. Významnou roli v úspěchu projektu hrál tým 17 zkušených lektorů z řad našich zaměstnanců, kteří dokážou odborná témata srozumitelně přiblížit různým cílovým skupinám. Rozvíjeli jsme též spolupráci s univerzitami třetího věku, základními a středními školami, knihovnami, obcemi, Policií České republiky, spotřebitelskými organizacemi i dalšími institucemi veřejné správy.

Potěšilo mě, že jsme se celou řadou přednášek, besed a workshopů zapojili do akce „Týden pro digitální Česko“, probíhající ve dnech 8. až 14. září. Třeba v Hradci Králové jsme otevřeli veřejnosti dveře našeho pracoviště a na workshopu „Naučte se bránit svá práva ve světě volání, internetu a poštovních služeb“ zájemci načerpali spoustu praktických poznatků ohledně měření rychlosti připojení, rozpoznávání marketingových hovorů či též reklamací služeb.

## 1. Ochrana spotřebitele

### 1.1 Nezávislý srovnávací nástroj

Úřad i nadále provozoval bezplatný nezávislý srovnávací nástroj<sup>40</sup>, jehož provoz spustil v roce 2021 a během roku 2025 provedl úpravy srovnávacího nástroje s cílem zvýšit jeho uživatelskou přívětivost a reagovat na změny spotřebitelského chování. Počátkem roku bylo ve srovnávacím nástroji navýšeno množství dat u přednastavených spotřebitelských profilů tak, aby přibližně odpovídalo aktuálním datovým limitům tarifů v nabídce operátorů a reflektovalo rostoucí průměrnou spotřebu mobilních dat uživatelů. Úřad během roku zavedl zasílání automatické výzvy podnikatelům 7 dní před vypršením platnosti poslední aktivní služby s cílem napomoci zajištění včasné aktualizace informací předávaných do srovnávacího nástroje.

Úřad i v roce 2025 prověřoval služby jak na základě vlastního šetření, tak podnětů od uživatelů srovnávacího

nástroje, u kterých vzniklo důvodné podezření, že informace poskytnuté podnikateli neodpovídají realitě, resp. metodice sběru dat dle vyhlášky č. 582/2020 Sb. O probíhajícím prověřování nabídek Úřad i nadále zveřejňoval oznámení („disclaimer“), které lze využít i jako filtrační parametr pro vyřazení těchto nabídek z výsledků srovnání.

Úřad koncem roku 2025 uzavřel se stávajícím dodavatelem novou smlouvu na zajištění servisní podpory a rozvoje srovnávacího nástroje na období 5 let.

Srovnávací nástroj umožňuje porovnávat a posuzovat veřejně dostupné služby elektronických komunikací poskytované spotřebitelům z hlediska cen a kvality u těchto služeb: mobilní volání, SMS a datové služby, mobilní internet, volání v pevném místě, internet v pevném místě a služby placené televize. Informace o parametrech jednotlivých služeb do srovnávacího nástroje povinně vkládají jejich poskytovatelé, kteří za správnost předaných informací odpovídají. Konkrétní rozsah, formu a způsob předávání informací upravuje vyhláška č. 582/2020 Sb.

Pro srovnání cen je ve srovnávacím nástroji možné využít parametry s přednastavenou velikostí spotřeby nebo zadat vlastní údaje o spotřebě jednotlivých služeb, typu závazku, zvolit operátory, jejichž služby mají být zařazeny do srovnání atd. V případě služeb poskytovaných v pevném místě musí uživatelé srovnávacího nástroje zadat i adresu, na které má být služba dostupná. I přesto, že srovnávací nástroj je určen primárně pro spotřebitele k získání informací o nejhodnějších nabídkách dle zadaných parametrů, mohou si i poskytovatelé srovnávaných služeb prostřednictvím srovnávacího nástroje ověřit, nakolik jsou jejich služby konkurenceschopné. Srovnávací nástroj nabízí uživatelům rovněž možnost prostřednictvím formuláře nahlásit Úřadu chybně vyplněná data u konkrétních poskytovatelů a služeb. Úřad se přijatými podněty zabývá a zjednává u dotčených poskytovatelů nápravu.

### 1.2 Cenový barometr

Úřad i v roce 2025 na svých webových stránkách provozoval tzv. cenový barometr<sup>41</sup>.






Ten znázorňuje vývoj cen služeb rozdělených do jednotlivých intervalů podle velikosti datového limitu u čtyř mobilních operátorů. Jeho účelem není srovnávání nabídek individuálních poskytovatelů služeb elektronických komunikací, ale indikace vývoje maloobchodní cenové hladiny u nejvýznamnějších služeb elektronických komunikací, který slouží spíše odborné veřejnosti.

<sup>40</sup> Srovnávací nástroj je přístupný na webu ČTÚ: <https://srovnovac.ctu.gov.cz>.

<sup>41</sup> Cenový barometr je přístupný na webu ČTÚ: <https://ctu.gov.cz/vyhledavaci-database/srovnavaci-prehled-cen-a-podminek/cenovy-barometr>.

Vyberte typické množství Vaší spotřeby za kalendářní měsíc pro každý druh služby a získejte přehled  
 nejvýhodnějších nabídek.

Pokud si z předdefinovaných hodnot nevyberete, vyberte Vlastní a zadejte množství přesně podle Vaší spotřeby.

<input type="radio"/>	 <b>Mobilní volání, SMS a data</b>	Neomezeně v CR	Hodně 600 min	Středně 300 min	Málo 100 min	Vlastní	Vůbec
<input type="radio"/>	 <b>Mobilní internet</b>	Neomezeně v CR	Hodně 10 GB	Středně 5 GB	Málo 2 GB	Vlastní	Vůbec
<input type="radio"/>	 <b>Volání v pevném místě</b>	Neomezeně v CR	Hodně 600 min	Středně 300 min	Málo 100 min	Vlastní	Vůbec
<input type="radio"/>	 <b>Internet v pevném místě</b>		Hodně 500 Mbps	Středně 100 Mbps	Málo 20 Mbps	Vlastní	Vůbec
<input type="radio"/>	 <b>Televize</b>		Hodně 130 stanic	Středně 80 stanic	Málo 30 stanic	Vlastní	Vůbec

Typ smlouvy:

Operátoři:

Určeno pro:

Zahrnout nabídky v režimu ověřování

Zobrazit nejvýhodnější nabídky

### 1.3 Účastnické smlouvy

Zákon č. 23/2025 Sb., který novelizuje zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, rozšířil s účinností od 1. července 2025 působnost ČTÚ i na rozhodování o platbách za zboží a služby, které nejsou službami elektronických komunikací, ale které se službami elektronických komunikací úzce souvisí (jedná se například o aktivační poplatky, poplatky související s koncovým zařízením), pokud jsou tyto služby součástí balíčku. ČTÚ je oprávněn rozhodovat i spory o dlužné částky za služby provedené na příkaz koncového uživatele (např. Premium SMS, m-platby, dárcovské SMS, aj.). Pro případ předčasného ukončení smlouvy uzavřené se spotřebitelem (nebo podnikajícím fyzickou osobou) je nově stanoveno, že výše úhrady se vypočítává z částky placené v průběhu trvání smluvního stavu. Pokud je poskytována sleva oproti ceníkové ceně, nelze výši úhrady určit z ceníkové ceny.

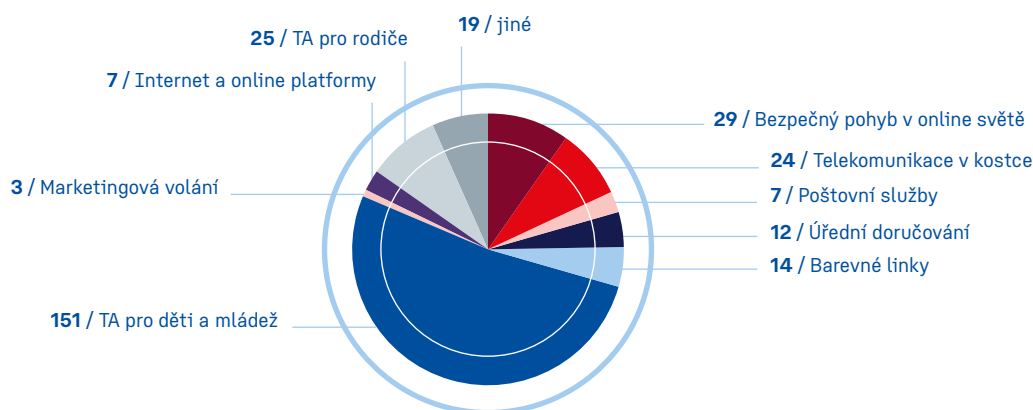
V červenci 2025 nabyla účinnosti vyhláška upřesňující případy, kdy je volání na tísňovou linku považováno za tzv. zlomyslné volání. V těchto případech mohou poskytovatelé služeb elektronických komunikací na žádost provozovatele centra tísňové komunikace dočasně zablokovat SIM kartu, ze které byla zlomyslné volání uskutečněna, nebo znemožnit přístup telekomunikačního koncového zařízení zlomyslně volajícího. ČTÚ pak může na žádost rozhodnout o odblokování takto zablokované SIM karty či telekomunikačního koncového zařízení.

V obecné rovině ČTÚ i v uplynulém roce aktivně sledoval a vyhodnocoval stížnosti a dotazy účastníků týkající se účastnických smluv, obdobně jako v předchozích letech. Nejčastěji se Úřad zabýval podněty souvisejícími s uzavíráním a ukončováním smluv, které dlouhodobě patří mezi nejčastější oblasti, ve kterých účastníci vyjadřují své pochybnosti či nespokojenost. Významnou část stížností tvořily také případy jednostranných změn smluvních podmínek ze strany poskytovatelů. V této souvislosti ČTÚ opětovně zaznamenal problémy související s plněním jejich informační povinnosti vůči zákazníkům, především pokud jde o včasné a srozumitelné oznámení změn. Úřad proto i nadále kladl důraz na ochranu spotřebitelů a na dodržování pravidel transparentní komunikace ze strany operátorů. V oblasti marketingových hovorů ČTÚ zaznamenal opět zvýšený počet případů oproti roku 2024, což našlo odraz i v zaměření kontrolní činnosti ČTÚ. ČTÚ bude i nadále situaci monitorovat a vyhodnocovat její další vývoj s cílem zajistit ochranu práv účastníků telekomunikačních služeb.

### 1.4 Síťová neutralita – přístup k síti internet (otevřený internet)

ČTÚ je příslušným dozorovým orgánem pro agendu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120, kterým se stanoví opatření týkající se přístupu k otevřenému internetu a mění směrnice 2002/22/ES o univerzální službě a právech uživatelů týkajících se sítí a služeb elektronických komunikací a nařízení (EU) č. 531/2012

**Graf 14:** Počet realizovaných přednášek podle témat



o roamingu ve veřejných mobilních komunikačních sítích v Evropské unii (dále rovněž jako „Nařízení“).

Ve sledovaném období ČTÚ v souladu s čl. 5 Nařízení vypracoval a zveřejnil Zprávu ČTÚ o výsledcích sledování plnění Nařízení<sup>42</sup>, a to za období od 1. května 2024 do 30. dubna 2025.

### 1.5 Telekomunikační akademie

ČTÚ dlouhodobě systematicky rozvíjí ochranu spotřebitele se silným důrazem na vzdělávání uživatelů elektronických komunikací a poštovních služeb. Prostřednictvím Telekomunikační akademie posiluje informovanost veřejnosti o spotřebitelských právech, prevenci podvodného jednání a odpovědném využívání

moderních technologií. Vzdělávací aktivity kladou důraz na srozumitelnost, praktičnost a aktuálnost poskytovaných informací.

V roce 2025 bylo realizováno celkem 303 vzdělávacích přednášek, kterých se zúčastnilo 7 188 osob, z toho 4 014 dětí a mladistvých. Aktivity jsou cíleny na široké spektrum cílových skupin – děti, dospívající mládež, rodiče, dospělí i seniory – přičemž obsah jednotlivých programů je vždy přizpůsobován specifickým potřebám dané skupiny.

Lektorskou činnost zajišťuje 17 certifikovaných lektorů se státní profesní zkouškou „Lektor/lektorka dalšího vzdělávání“. Lektoři působí ve všech oblastních odborech ČTÚ (Praha, Plzeň, Hradec Králové, Ústí nad Labem, Ostrava



Poslední přednáška roku 2025 semestru U3V v Karolince v Beskydech. Přednáška na téma Poštovní služby proběhla neplánovaně online kvůli sněhové kalamitě.



Přednáška pro seniory na téma „Nástrahy internetu“, kde se dozvěděli, co jsou online platformy, vyhledávače, co je to AI a jak vlastně funguje.

<sup>42</sup> Zpráva o výsledcích sledování Nařízení.



Přednáška na téma Barevných linek pro seniorský klub v knihovně Ústeckého kraje.

a Brno) a realizují vzdělávací aktivity po celé ČR. Přednášky vychází z aktuální legislativy, současných technologických trendů a reálných spotřebitelských situací.

Přednášky probíhají ve spolupráci se školami, organizacemi pracujícími s dětmi a mládeží, univerzitami, univerzitami třetího věku, domovy a kluby seniorů, Policií ČR i knihovnami. Tématicky se zaměřují zejména na bezpečné chování v online prostředí, prevenci podvodů, ochranu osobních údajů a odpovědné využívání elektronických komunikačních služeb.

Součástí vzdělávacích aktivit jsou rovněž programy určené rodičům, které podporují jejich roli při vedení dětí k bezpečnému a odpovědnému používání digitálních technologií. Tyto programy poskytují praktické informace o nejčastějších rizicích online prostředí, možnostech rodičovské kontroly, ochraně osobních údajů a o právech a povinnostech spojených s využíváním komunikačních služeb v rodinném kontextu.

Významným rozvojovým prvkem je také tvorba vzdělávacích podcastů ve spolupráci s dalšími institucemi, které představují moderní a snadno dostupnou formu šíření informací napříč věkovými skupinami. Osvětovou činnost doplňuje tvorba edukativních audiovizuálních materiálů a kontinuální rozvoj online komunikačních kanálů a webových stránek<sup>43</sup>, jež uživatelům poskytují přehledné, intuitivní a vizuálně přívětivé prostředí pro přístup k informacím a vzdělávacím zdrojům.

43 Homepage | Telekomunikační Akademie ČTÚ.



Kolegové z Telekomunikační akademie byli hosty podcastu na téma nástrahy a nebezpečí online světa.

## 2. Řešení účastnických sporů a stížností uživatelů služeb

### 2.1 Správní řízení v I. stupni

V roce 2025 ČTÚ rozhodoval

# 35 509

účastnických sporů, z toho:

## 13 824

převedená  
správní řízení  
z roku 2024

## 21 685

nově zahájená  
správní  
řízení

## 23 887

vydaná  
rozhodnutí  
ve věci

Účastnické spory o zaplacení  
ceny za služby (peněžitě plnění)

# 23 799

vydaná rozhodnutí ve věci

## 81

rozhodnutí ve věci  
námitek proti vyřízení  
reklamací na poskytnutou  
službu a na vyúčtování  
ceny za službu

## 67

z toho rozhodnutí ve věci  
námitek proti vyřízení  
reklamací na vyúčtování  
ceny za službu

Zbývající rozhodnutí se týkala jiného předmětu sporu.

Přehledy účastnických sporů za rok 2025 jsou uvedeny v příloze č. 2 této Zprávy.

## 2.2 Správní řízení ve II. stupni

**Agenda rozhodování o rozkladech podaných proti rozhodnutím ve sporech o zaplacení ceny za služby elektronických komunikací (§ 129 odst. 1 ve spojení s § 64 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích)**

**V roce 2025 bylo rozhodnuto celkem o 110 rozkladech této agendy, když z předchozího období přešlo k vyřízení 26 rozkladů a nově napadlo 112 rozkladů. Pokračuje trend výrazného poklesu v počtu nevyřízených věcí, který byl ve sledovaném období doprovázen znatelným poklesem nápadu nových rozkladů v této agendě. K datu 31. prosince 2025 bylo k vyřízení pouze 32 rozkladů této agendy.**

Ve značné části rozhodnutí o rozkladech Úřad vypořádával námitky poskytovatelů služeb proti výrokům nevyhovujícím jejich nárokům na zaplacení smluvních pokut a obdobných nároků z quasisankčních smluvních ujednání (zejména tzv. úhrad za předčasné ukončení smlouvy) ve sporech se spotřebiteli.

V řízení o rozkladech podaných ze strany účastníků (kterých byla menšina z celkového počtu řešených věcí této agendy) pak Úřad posuzoval, zda vůbec smluvní vztah vznikl v případě smluv uzavíraných distančně, případně též námitky ohledně platné změny takových smluv, dále námitky týkající se zániku dluhu zaplacením nebo námitky promlčení uplatněného nároku.

**Agenda rozhodování o rozkladech podaných proti rozhodnutím vydaným v řízení o námitce proti vyřízení reklamace (§ 129 odst. 1 a 3 zákona o elektronických komunikacích)**

Ve sledovaném období napadlo v této agendě k vyřízení celkem 19 rozkladů (z předchozího období přešel k vyřízení 1 rozklad), přičemž bylo rozhodnuto celkem o 19 rozkladech. Ve všech případech se jednalo o námitky účastníků (uživatelů) služeb uplatněné proti vyřízení reklamace vyúčtování ceny služeb. Konkrétní námitky se pak týkaly

např. otázky platnosti jednostranné změny smlouvy a nesouhlasu s vyúčtovanou cenou v důsledku jednostranné změny účastnické smlouvy, nedodání vyúčtování cen za poskytnuté služby, reklamace výše vyúčtování úhrady za předčasné ukončení smlouvy apod.

**Agenda rozhodování o rozkladech podaných proti rozhodnutím vydaným v řízení o námitce proti vyřízení reklamace vad poštovních služeb (§ 6a odst. 1 zákona o poštovních službách)**

K datu 31. prosince 2025 napadlo nově 39 rozkladů a vyřízeno jich bylo celkem 36, když k vyřízení z předchozího období přešlo 8 rozkladů. Převážnou většinu věcí řešených v rozkladovém řízení tvořily, obdobně jako v letech předcházejících, námitky zákazníků České pošty, uplatněné proti vyřízení reklamace spojené s nárokem na náhradu škody v důsledku poškození poštovní zásilky nebo její ztráty. Poměrně početnou část tvořily námitky týkající se reklamování dodání tzv. „dodejky“, která byla odesílatelem zvolena jako doplňková služba ke sjednané poštovní službě „doporučená zásilka“.

V početní menšině uplatnili námitky také zákazníci jiných poskytovatelů poštovních služeb. U těchto poskytovatelů služeb přibýlo sporů spojených s použitím samoobslužných výdejních a podacích míst. Dále se předmět těchto sporů týkal např. oprávněnosti nároku na náhradu škody nebo dodržení zákonné jednorocní lhůty dle § 7 odst. 3 zákona o poštovních službách, která je lhůtou promlčecí co do uplatnění práv z poštovní smlouvy.

## 2.3 Spory v oblasti poštovních služeb

Od 1. ledna 2013 ČTÚ rozhoduje o námitkách proti vyřízení reklamace poštovních služeb podle § 6a zákona o poštovních službách. Jedná se o správní řízení, které ČTÚ zahajuje na návrh adresáta či odesílatele. Podmínkou zahájení řízení je, že adresát či odesílatel před podáním návrhu na zahájení řízení uplatní reklamaci vad poskytované poštovní služby u provozovatele poštovních služeb a reklamaci není ze strany provozovatele poštovních služeb vyhověno, anebo není vůbec vyřízena.

**211**

nové návrhy na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace vad poštovní služby v roce 2025

**214**

vydaných rozhodnutí v řízeních o námitce proti vyřízení reklamace vad poštovní služby

Mimo rozhodování o námitkách proti vyřízení reklamace ČTÚ ve sledovaném období ověřoval, zda jsou ze strany provozovatelů poštovních služeb dodržovány další zákonné povinnosti, a to jak ve vztahu k poštovním podmínkám a jejich náležitostem, tak ve vztahu k provozováním či k procesu dodávání poštovních zásilek. Bližší podrobnosti o kontrolních akcích jsou uvedeny v textu zabývajícím se kontrolní činností Úřadu.

**Ve sledovaném období  
proběhlo celkově**

**904**

**kontrol**

**+**

**1 296**

**místních šetření**

za účelem vykonávání dohledu nad provozovateli poštovních služeb, nebo k prověření konkrétních stížností a námitek zákazníků.

**Na základě podnětů od  
veřejnosti či zjištění z vlastní  
úřední činnosti ČTÚ zahájil**

**139**

**řízení o přestupcích  
týkajících se poštovních služeb**

**106**

pravomocně  
uložených pokut

v celkové výši

**1 700 200 Kč**

Přehled kontrolní a rozhodovací činnosti ČTÚ v poštovních službách je v příloze č. 4 této Zprávy.

## **2.4 Stížnosti účastníků a uživatelů služeb elektronických komunikací**

Úřad v rámci své působnosti zajišťuje rovněž vyřizování stížností účastníků a uživatelů služeb elektronických komunikací. V tomto případě však nejde o stížnosti podle § 175 správního řádu, které se vztahují k námitkám proti nevhodnému chování správních orgánů nebo jejich zaměstnanců, případně proti postupům správního orgánu.

**2 828**

**písemných stížností v roce 2025**

**609**

stížnosti týkající se  
účastnických smluv  
= 21,5 % ze všech  
stížností

**433**

stížnosti na vyúčtování  
ceny za poskytované  
služby = 15,3 %  
ze všech stížností

V porovnání s předchozím rokem došlo k mírnému nárůstu počtu stížností týkajících se marketingových hovorů. Úřad stížnosti řeší poskytováním relevantních informací stěžovatelům ohledně možného dalšího postupu a související právní úpravy, případně rozhodováním v rámci správního řízení podle § 129 zákona o elektronických komunikacích, zejména v oblasti účastnických sporů, kde mohou být uplatněny námitky proti rozhodnutí o reklamaci cenového vyúčtování za poskytované služby.

**942**

**vyřizovaných dotazů  
v roce 2025**

Největší podíl tvořily dotazy na vyúčtování cen za poskytované služby, práv a povinností vyplývajících z účastnických smluv a regulace marketingové reklamy.

## Podnětů týkajících se univerzální služby, řešil v roce 2025 Úřad

46

písemných podání

35

telefonických dotazů

Většina podání a dotazů se zaměřovala na přístup zdravotně postižených osob k jednotlivým službám, především k internetovým a hlasovým komunikačním službám na pevném místě. Ve srovnání s předchozím rokem došlo v této oblasti k nárůstu, což však lze odůvodnit osvětovou akcí ČTÚ ohledně cenového zvýhodnění (slevy) na služby ve vztahu k určeným osobám, zejména pak k osobám s nízkými příjmy.

Přehled stížností účastníků/uživatelů služeb elektronických komunikací je uveden v příloze č. 3 této Zprávy.

### 2.5 Stížnosti uživatelů poštovních služeb

Úřad v rámci své působnosti vyřizuje také stížnosti týkající se poštovních služeb. Eviduje rovněž stížnosti na nepoštovní služby, tyto stížnosti však věcně neřeší, ale postupuje je k vyřízení věcně příslušnému orgánu.

757

písemných stížností na poštovní služby v roce 2025

297

z toho stížnosti na základní poštovní služby

174

telefonních dotazů na poštovní služby v roce 2025

V daném období se nejvíce stížností týkalo dodávání poštovních zásilek a vyřizování reklamací, kde se, stejně jako v předchozích obdobích, zákazníci setkávají nejvíce s problémy. Tabulku s přehledem stížností zákazníků na poštovní služby naleznete v příloze č. 5 této Zprávy.

## 3. Výkon kontrolní činnosti

### 3.1 Kontrola podnikatelů v elektronických komunikacích a poštovních službách

Úřad v rámci agendy evidence podnikatelů v elektronických komunikacích v souladu s § 13 zákona o elektronických komunikacích obdržel v roce 2025 celkem 68 nových oznámení, že oznamující osoba hodlá podnikat v elektronických komunikacích. Počet nových oznámení o zahájení podnikání v elektronických komunikacích je v posledních letech přibližně stejný a pohybuje se v řádech několika desítek oznámení ročně. Úřad dále v rámci výše uvedené agendy vyřizoval 234 oznámených změn údajů uvedených v oznámení podnikání, jednalo se zejména o změny v obsahu a rozsahu vykonávaných činností, dále se jednalo o přerušeni nebo ukončení podnikání v elektronických komunikacích. Oproti roku 2024 se jedná o pokles více jak o 50 % vyřizovaných změn, což zejména souvisí s ukončením prováděných změn, které byly v předcházejících letech vyvolány změnou legislativy, která nabyla účinnosti v lednu 2022.

Úřad v rámci své dohledové činnosti provedl v roce 2025 celkem 85 kontrol zaměřených na prověření skutečně vykonávaných činností poskytovateli služeb elektronických komunikací. Nedostatky byly zjištěny v 15 případech, tedy v necelých 18 % případů. Úřad také pokračoval v kontrolách spolků, které se dle některých vykazovaných aktivit zabývají poskytováním služeb elektronických komunikací, nicméně tuto svoji činnost zastírají spolkovou činností, a snaží se tak vyhýbat zákonným povinnostem, kterými se musí poskytovatelé služeb elektronických komunikací řídit. Celkem bylo do kontrolní akce zahrnuto 33 spolků, které svým členům poskytují službu přístupu k internetu. V roce 2025 byla zahájena kontrola u 20 subjektů, z toho u 9 subjektů již byla kontrola ukončena kontrolním protokolem, u 11 subjektů kontroly z důvodu rozsahu prověřovaných skutečností ještě probíhají a dokončení se předpokládá v prvním čtvrtletí roku 2026. Zbývajících 13 spolků bude předmětem kontroly v roce 2026. Nicméně v rámci úkonů předcházející kontrole již 7 subjektů oznámilo podnikání v elektronických komunikacích, dalšími 4 subjekty bylo deklarováno, že nepodnikají v elektronických komunikacích, neboť svoji členskou základnu převedly k subjektům, které mají řádně oznámeno podnikání v elektronických komunikacích. Nicméně všechny tyto skutečnosti budou předmětem kontroly v roce 2026.

Ve věci podnikání v elektronických komunikacích v rozporu s § 8 zákona o elektronických komunikacích, tedy podnikání bez oznámení splňujícího náležitosti podle § 13 téhož zákona, a dále ve věci neoznámení změny údajů, které právnická nebo podnikající fyzická osoba uvedla

v oznámení o komunikační činnosti, tj. v rozporu s § 13 zákona o elektronických komunikacích, bylo v roce 2025 vedeno celkem 5 přestupkových řízení, jejichž výsledkem je pravomocně uložená pokuta. Celková výše uložených pokut za porušení uvedených povinností byla 100 000 Kč.

### **3.2 Kontrola plnění zákonných povinností podle zákona o elektronických komunikacích, zákona o ochraně spotřebitele a zákona o poštovních službách**

#### **Kontrola plnění informačních povinností poskytovatelů a zákazu užití nekalých obchodních praktik u jednostranné změny smlouvy**

Společnost O2 v období od března do září 2025 změnila svým účastníkům využívajícím O2 TV smlouvu v souvislosti se zavedením služby OnePlay. Na ČTÚ se obraceli zákazníci společnosti O2 s tím, že jim není umožněno před účinností změny smlouvy tuto změnu ukončit v souladu se zákonem. V rámci zahájené kontroly ČTÚ ověřoval, zda společnost O2 vyzkoumala účastníky o jejich právu ke dni účinnosti změny vypovědět smlouvu podle § 63b odst. 5 zákona o elektronických komunikacích. Změna se dotkla více než milionu účastníků, z toho více jak 800 000 spotřebitelů. Kontrolou bylo zjištěno, že společnost O2 svým zákazníkům neumožňovala před účinností změn smluvní závazek vypovědět a prostřednictvím svým zaměstnanců sdělovala, že výpověď je možné uskutečnit až po účinnosti změny smlouvy. V navazujícím správním řízení o přestupku byla společnost O2 za toto jednání ve vztahu ke spotřebitelům pravomocně uložena pokuta 750 000 Kč za užití nekalé obchodní praktiky.

### **3.3 Kontrola plnění zákonných povinností provozovatelů poštovních služeb**

#### **Kontroly dodávání zásilek osobám s adresou ohlašovny**

V roce 2025 proběhla celostátní kontrolní akce zaměřená na doručování poštovních zásilek osobám s trvalým pobytem v sídle ohlašovny. Na třetině z celkového počtu 77 náhodně vybraných obecních a městských úřadů byly nalezeny listovní zásilky či poštovní poukazy adresované těmto osobám. K jejich přebírání nemají ohlašovny zpravidla žádné oprávnění, adresáti těchto poštovních zásilek a poukazů se na ohlašovných nezdržují a nemají zde ani označenou domovní schránku. Vydání zásilky neoprávněné osobě či vložení zásilky do cizí domovní schránky odporuje ustanovení § 7 odst. 1 zákona o poštovních službách. Současně může dojít i k porušení povinností nositele poštovního tajemství dle § 16 odst. 1 zákona o poštovních službách. Zjištěná pochybení se týkala více než 1 300 poštovních zásilek a jsou předmětem navazujících správních řízení.

#### **Kontroly na základě podnětů veřejnosti**

Úřad se tradičně ve své kontrolní činnosti věnoval i prošetřování podnětů ze strany veřejnosti. V roce 2025 realizoval celkem 56 takových kontrol zaměřených nejčastěji na dodávání různého typu listovních a balíkových zásilek. Počáteční podezření se ve většině případů potvrdila; ve 43 kontrolách bylo zjištěno pochybení. S dotčenými provozovateli, mezi nimiž vedle České pošty jako držitelé poštovní licence figurují i další tři provozovatelé poštovních služeb, Úřad následně zahajuje správní řízení pro podezření ze spáchání přestupku.

#### **Místní šetření**

Vedle vlastních kontrol ověřoval ČTÚ plnění některých povinností i formou místního šetření. Jednalo se např. o uveřejňování informací na poštovních schránkách, na nichž musí být vedle informace o jejím výběru uvedeny i aktuální ceny vybraných poštovních služeb. Tato povinnost je držitelé poštovní licence uložena vyhláškou č. 464/2012 Sb. Předmětem místních šetření bylo i dodržování poštovního tajemství na výdejních místech při uskladnění poštovních zásilek. Úřad ověřoval, zda je zde zachována mlčenlivost o skutečnostech týkajících se poskytované nebo poskytnuté poštovní služby, zejména zda je zajištěno, aby se neoprávněná osoba nedozvěděla informace o odesílateli či adresátovi. Pochybení byla u obou typů šetření zjištěna jen v přibližně 3,5 % případů.

### **3.4 Kontrola plnění rozhodnutí Úřadu**

#### **Kontrola dodržování podmínek využívání kmitočtů dle všeobecných oprávnění**

Využívání kmitočtů na základě všeobecných oprávnění (dále „VO-R“) je nejrozšířenější způsob využívání rádiového spektra, nicméně efektivní využívání kmitočtů závisí na důsledném dodržování všech stanovených podmínek pro jejich využití všemi uživateli spektra. Jen za těchto předpokladů je přístup k těmto kmitočtům pro všechny uživatele rovný a spravedlivý. Z těchto důvodů Úřad provádí systematický monitoring a kontroly dodržování těchto podmínek při využívání kmitočtů dle VO-R. V roce 2025 provedl Úřad na základě výsledků monitoringu a vyhledávání zdrojů rušení celkem 63 kontrol využívání kmitočtů dle VO-R. Výsledkem provedených kontrol bylo ve 47 případech, tj. v 74,6 % zjištění, že k využívání kmitočtů dochází v rozporu s podmínkami stanovenými příslušnými VO-R. Hlavní důraz kontrolní činnosti byl zaměřen na dodržování podmínek provozování zařízení pro širokopásmový přenos dat (RLAN) provozovaných dle VO-R/12, kterých bylo provedeno 31. Porušení některé z podmínek VO-R/12 bylo zjištěno a prokázáno ve 25 případech, tj. v 80,6 %. Nejčastějším porušením podmínek VO-R/12 je provoz stanic RLAN vně budovy na kmitočtech, které je možné využívat pouze uvnitř budov a dále rušení přednostní radiokomunikační služby

- meteorologických radarů z důvodu nefunkční mitigační technologie DFS, kterou musí mít stanice v pásmu 5,6 GHz aktivováno. V této souvislosti vyřizoval Úřad v roce 2025 celkem 2 podněty na silné zarušení meteorologických radarů ČHMÚ a rovněž podnět polského regulátora na rušení meteorologického radaru na kótě Góra Św. Anny v Polsku. Při řešení těchto podnětů bylo identifikováno celkem 14 zdrojů rušení, přičemž ve všech případech se jednalo o rušící zařízení RLAN v pásmu 5,6 GHz, které bylo provozováno v rozporu s podmínkami VO-R/12.

Dále Úřad provedl 26 kontrol dodržování podmínek všeobecného oprávnění VO-R/24 týkající se provozování zařízení infrastruktury pro šíření rádiových signálů uvnitř tunelů, budov a vlaků. Všechny kontroly byly provedeny v souvislosti s šetřením rušení základnových stanic mobilních rádiových sítí 4G/5G. V 21 případech (tj. 80,8 %) bylo zjištěno porušení podmínek VO-R při provozu tzv. GSM opakovače – především rušením jiné radiokomunikační služby a provozováním zařízení bez souhlasu držitelů přidělu kmitočtů.

Ve věci porušení některé z podmínek všeobecného oprávnění vydaného podle § 10 zákona o elektronických komunikacích bylo v roce 2025 vedeno celkem 50 přestupkových správních řízení. Pravomocně bylo uloženo celkem 50 pokut v celkové výši 294 000 Kč.

### **Kontrola využívání kmitočtů v pásmech, kde lze využívat kmitočty pouze na základě individuálních oprávnění a dodržování podmínek rozhodnutí o udělení individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů**

Kontrolní a dohledová činnost Úřadu v oblasti využívání kmitočtů v tzv. licencovaných pásmech byla směřována na dodržování podmínek vydaných individuálních oprávnění k využívání rádiových kmitočtů. Celkem bylo provedeno 7 kontrol, přičemž ve 4 případech (tj. 57,1 %) bylo zjištěno porušení některé z podmínek individuálního oprávnění při provozu vysílačů rozhlasové služby v pásmu VKV (3 případy) a letecké radiostanice (1 případ).

V rámci systematického monitoringu licencovaných kmitočtových pásem bylo identifikováno a následně kontrolou potvrzeno 60 případů využívání kmitočtů bez platného individuálního oprávnění, tj. v rozporu s § 17 zákona o elektronických komunikacích. Porušení se nejčastěji dopouštěli provozovatelé zařízení pohyblivé a pevné služby (38 případů), RLAN (18 případů) a vysílačů rozhlasové služby (4 případy).

Ve věci využívání rádiových kmitočtů, pro jejichž využívání je třeba oprávnění k využívání rádiových kmitočtů podle § 17 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích, bez tohoto oprávnění, jakož i ve věci využívání rádiových

kmitočtů v rozporu s tímto oprávněním, popř. ve věci nezajištění ukončení provozu vysílačích rádiových stanic bezprostředně po skončení platnosti oprávnění bylo v roce 2025 vedeno celkem 68 přestupkových správních řízení (8 převedeno z roku 2024). Pravomocně bylo uloženo celkem 68 pokut v celkové výši 562 000 Kč.

### **3.5 Vyřizování stížností na problémy s příjmem digitálního terestrického televizního vysílání (DVB-T2)**

#### **Monitorování dostupnosti a kvality příjmu DVB-T2 na základě stížností TV diváků a zjišťování skutečných příčin nekvalitního příjmu**

V roce 2025 bylo uzavřeno 598 případů stížností na nekvalitní příjem terestrického televizního signálu. Ve všech případech vyřizování stížností prováděl Úřad místní šetření s cílem objektivního posouzení příčin nekvalitního příjmu. Výsledky provedených šetření ve srovnání s výsledky z předchozích let ukazují, že struktura příčin nekvalitního příjmu zůstává dlouhodobě stejná. Nejčastější příčinou problému s příjmem televizního signálu je závada na přijímací straně u TV diváka – v roce 2025 tento podíl činil 40,8 % ze všech řešených případů (celkem 244 případů).

Nejčastější závadou na přijímacím zařízení televizního diváka byla identifikována závada antény, případně její nevhodné umístění či směrování. Uvedené závady jsou zjišťovány zejména u instalací provedených svépomocí se snahou zajištění příjmu signálu z více televizních vysílačů pomocí jediné antény. Součástí postupu Úřadu při šetření stížností na nekvalitní příjem je mimo jiné posouzení reálné situace v místě příjmu (měření parametrů televizního signálu). V 53 případech (9 % z vyřízených případů) tak byl místním šetřením zjištěn nedostatečný televizní signál v místě příjmu. Stejně jako v předešlých letech řešil Úřad i v roce 2025 stížnosti na výpadky příjmu televizního signálu v době inverzního počasí. Dlouhodobě jsou indikovány problémy s provozem dokrývačů v některých lokalitách, zejména Železná Ruda, Zlaté Hory a Valašské Meziříčí, kde je zdrojem primárního signálu příjem pozemního vysílače základní sítě.

#### **Vliv provozu mobilních rádiových sítí LTE/5G v pásmech 700 a 800 MHz na příjem terestrické televize DVB-T2**

Ochrana příjmu televizního signálu před nežádoucími interferencemi z pásma mobilních rádiových sítí je jednou ze základních priorit Úřadu. V roce 2025 Úřad přijal 502 stížností, což je přibližně o 35 % méně, než v roce 2024. Uzavřeno a vyřízeno bylo 598 stížností na nekvalitní příjem televizního signálu (včetně případů převedených z konce roku 2024). Základnová stanice mobilní sítě v pásmu 700 nebo 800 MHz byla jako zdroj rušení televizního příjmu identifikována v 94 případech, tj. v 15,7 % (v roce 2024 to bylo 18 %). Ve všech 94 případech provedl odstranění

rušení u televizního diváka na základě rozhodnutí Úřadu mobilní operátor. Prostřednictvím APV ASMKs byl na bázi denní výměny informací zajištěn proces předávání informací mezi Úřadem a operátory o případech rušení a o průběhu jeho odstraňování. Ke dni 31. prosince 2025 provozovali mobilní operátoři v pásmu 700 MHz 1 381 základnových stanic ve zkušebním provozu a 14 133 stanic v trvalém provozu, v pásmu 800 MHz bylo provozováno 619 stanic ve zkušebním provozu a 18 170 stanic v trvalém provozu. Celkem tak bylo aktivních 34 303 základnových stanic LTE a 5G, přičemž přírůstek za rok 2025 je 2 263 základnových stanic. Vývoj situace s rušením příjmu televize mobilními sítěmi byl trvale monitorován a vyhodnocován, měsíčně byla o této situaci informována i veřejnost formou Monitorovacích zpráv. Na základě statistického vyhodnocení vývoje rušení příjmu DVB-T2 signály z pásem 700 a 800 MHz může Úřad konstatovat, že mobilní rádiové sítě svým provozem nezpůsobují trvalé zhoršení kvality příjmu televizního signálu a jejich negativní vliv se dařilo v přijatelné časové lhůtě zcela odstraňovat.

## 4. Dokrývání bílých míst

Ověřování dostupnosti signálu mobilních rádiových sítí 4G/5G bylo v roce 2025 pro Úřad opět jednou ze základních priorit. V rámci obnovy přidělů kmitočtů pro mobilní operátory se Úřad zaměřil na stanovení povinností dokrývání nedostatečně pokrytých oblastí tzv. „bílých míst“ a současně řešil a detailně prověřoval i konkrétní podněty a stížnosti na nedostupnost mobilního signálu, se kterými se na Úřad obraceli zástupci samospráv. Plošné ověřování aktuálního stavu pokrytí ve všech okresech ČR bylo provedeno v rámci projektu „Systém měření kvality infrastruktury a služeb“ financovaného z Národního plánu obnovy.

### Povinnosti dokrýtí bílých míst v rámci obnovy přidělů rádiových kmitočtů

Úřad v roce 2025 vydal společnosti Vodafone rozhodnutí o obnově přidělů kmitočtů v kmitočtových pásmech 880–915/925–960 MHz a 1 710–1 785/1 805–1 880 MHz, které ukládá závazné podmínky pro rozsah pokrytí (rozvojová kritéria). Podmínky stanovují pokrytí tzv. bílých míst – základních sídelních jednotek (ZSJ) s nedostatečným pokrytím mobilním signálem. Dále pokrytí železničních koridorů a katastrálního území měst nad 50 000 obyvatel. Rozsah podmínek rozvojových kritérií je obdobný jako v případě rozhodnutí o obnově přidělů kmitočtů společností O2 a T-Mobile v roce 2024.

V souvislosti s obnovením přidělů kmitočtů Úřad nadále shromažďuje podněty od obcí s nedostatečným pokrytím. Na základě těchto podnětů Úřad provádí fyzické měření pokrytí

v obcích a jejich ZSJ. Po vyhodnocení měření a při nesplnění podmínek pokrytí signálem jsou základní sídelní jednotky s nedostatečným pokrytím průběžně doplňovány do tzv. doplňovaného seznamu bílých míst, který je zveřejněn na webu ČTÚ<sup>44</sup> a operátorům slouží jako podklad pro naplňování jejich rozvojových kritérií držitele přidělu.

### Vyřizování stížností na nedostupnost signálu mobilních sítí a měření pokrytí signály mobilních sítí

V roce 2025 přijal Úřad celkem 188 podnětů od samospráv, občanů, ale rovněž Stálé komise pro rozvoj venkova. Vesměs se jednalo o stížnosti na špatnou dostupnost signálu mobilních sítí v konkrétní lokalitě a s tím spojené žádosti o intervenci Úřadu (např. zařazení na seznam bílých míst). Na základě těchto podnětů bylo provedeno měření v celkem 244 obcích včetně míst, která při předešlých měřeních kvůli špatné dostupnosti pro techniku Úřadu proměřena nebyla. Výsledky měření byly průběžně vyhodnocovány a použity jako podklad pro zařazování ZSJ do tzv. doplňovaného seznamu bílých míst. Na tento seznam bylo v roce 2025 na základě výše uvedených podnětů a výsledků měření zařazeno celkem 282 ZSJ. Všem podatelům stížností jsou postupně po vyhodnocení výsledků měření zasílány podrobné informace o zjištěné situaci v konkrétní oblasti s doporučením dalšího vhodného postupu. V roce 2025 bylo tímto způsobem informováno celkem 258 podatelů.

### Měření pokrytí populace ČR signálem mobilních rádiových sítí 4G/5G

V rámci projektu „Systém měření kvality infrastruktury a služeb“ financovaného z Národního plánu obnovy (NPO) provedl Úřad ověření reálného stavu pokrytí signálem mobilních 4G/5G sítí ve všech 76 okresech ČR a v hlavním městě Praze. Cílem měření bylo získat detailnější informace o reálné dostupnosti a kvalitě signálu mobilních sítí v rámci celé ČR za účelem dalšího rozšiřování dostupnosti signálu v nedostatečně pokrytých lokalitách v tzv. „bílých místech“.

Měření pokrytí mobilními sítěmi 4G/5G bylo zahájeno v březnu 2024. Koncem října 2025 bylo pro účely vyhodnocení stavu pokrytí změřeno 9 224 ZSJ, v nichž trvale žije 76,7 % populace ČR a tím byl splněn limit výzvy, který požadoval 75 %. Největším přínosem uvedeného projektu byla přesná identifikace nedostatečně pokrytých lokalit, a zejména díky tomuto projektu bylo na doplňovaný seznam nepokrytých tzv. „bílých míst“ přidáno dalších 392 ZSJ k původnímu seznamu 1 362 ZSJ, které byly stanoveny na základě výsledků simulace výpočtů. Seznam bílých míst určených k dokrýtí obsahoval k 31. prosinci 2025 celkem 1 754 ZSJ, které by v rámci závazných rozvojových kritérií stanovených v rozhodnutí o obnově udělení přidělů kmitočtů v pásmu 900/1800 MHz měli operátoři dokrývat.

44 Dokrývání bílých míst | Český telekomunikační úřad.

## 5. Monitorování kmitočtového spektra a měřicí systém elektronických komunikací

### 5.1 ASMKS – Automatizovaný systém monitorování kmitočtového spektra

Nedílnou součástí správy rádiového spektra je trvalé monitorování využívání rádiových kmitočtů v souladu s podmínkami pro jejich využívání a vyhledávání zdrojů nežádoucích interferencí (rušení). Tyto činnosti zajišťoval Úřad prostřednictvím automatizovaného systému monitorování kmitočtového spektra (dále „ASMKS“) provozovaného dle § 15 odst. 12 zákona o elektronických komunikacích.

#### Prostřednictvím ASMKS bylo v průběhu roku zadáno a řešeno

# 4 536

úkolů

## 3 520

požadavků na monitorování využívání rádiového spektra a měření parametrů využívaných kmitočtů

## 259

požadavků na kontroly rádiových a elektrických zařízení, elektronických zařízení, sítí a služeb

## 757

požadavků na šetření rušení radiokomunikačních služeb

#### Uzavřeno k 31. prosinci 2025 bylo celkem

# 4 636

případů

## 3 559

požadavků na monitorování využívání rádiového spektra a měření parametrů využívaných kmitočtů

## 204

kontrol rádiových a elektrických zařízení, elektronických zařízení, sítí a služeb

## 873

případů šetření rušení radiokomunikačních služeb

Detailnější členění všech uzavřených případů rušení je uvedeno v příloze č. 1 této Výroční zprávy.

#### Obnova a modernizace ASMKS

Automatizovaný systém monitorování kmitočtového spektra, který je již 20 let ze zákona o elektronických komunikacích provozován jako nedílná součást správy rádiového spektra v ČR, prochází od roku 2020 procesem rozsáhlé obnovy a modernizace. Cílem tohoto procesu je zajištění provozuschopnosti systému na dalších 15 až 20 let, a to jak po stránce odolnosti proti povětrnostním vlivům, tak i po stránce technologické, aby systém odpovídal potřebám efektivní správy rádiového spektra, která je stále více determinována novými rádiovými a radiokomunikačními sítěmi a službami včetně změn ve využívání příslušných kmitočtových pásem. Proces modernizace byl rozdělen do dvou etap. První etapa zahrnovala obnovu mobilní části systému a druhá etapa je zaměřena na obnovu stacionární části.

Modernizace mobilních obsluhovaných monitorovacích stanic – měřicích vozů (dále jen „MOMS“) spočívala v kompletní obnově automobilní techniky a dovybavení jednotlivých typů zástaveb měřicích vozů novými měřicími a monitorovacími technologiemi. Modernizace mobilní části ASMKS byla dokončena v polovině roku 2025 převzetím posledních 3 ks vozidel MOMS.B. Celkem bylo obměněno a měřicí technikou dovybaveno 19 ks měřicích vozů. Dále byly v roce 2025 v souladu s požadavkem Ministerstva obrany ČR a vyčleněnými finančními prostředky ve výši 40 mil. Kč dovybaveny dva kusy MOMS.B pro pracoviště Tehov a Karlovice. Vozy byly doplněny o nové zaměřovací antény ADD597 a nové širokopásmové monitorovací přijímače typu ESMW. Uvedená technologie je předurčena pro zajištění úkolů koordinace kmitočtů pro potřeby Ministerstva obrany a Armády ČR v rámci zajišťování a koordinace činnosti zejména zahraničních vojsk na území ČR v rámci tzv. „Host Nation Support“.

Druhá fáze obnovy a modernizace ASMKS, která se týká stacionární části, byla zahájena v roce 2024 zpracováním projektové dokumentace a realizací pilotního projektu na stále neobsluhované monitorovací stanici (dále jen „SNMS“) Plzeň. Počátkem roku 2025 byl pilotní projekt modernizované SNMS Plzeň dokončen a vyhodnocen. Po drobných korekcích byl postup dle pilotního projektu odsouhlasen k aplikaci na dalších 8 SNMS. V roce 2025 byly v souladu s projektovou dokumentací a přidělenými finančními prostředky dokončeny a převzaty do používání modernizované SNMS Ostrava, České Budějovice a Ústí nad Labem. V roce 2026 se předpokládá pokračovat v modernizaci dalších SNMS: Karlovy Vary, Hradec Králové, Liberec, Brno a Jihlava, včetně následného dokončení úprav SOMS Tehov. Doba trvání akce bude závislá zejména na finančních zdrojích a kapacitních možnostech dodavatelů, nicméně dokončení lze předpokládat nejpozději v roce 2027.

ČTÚ ▼ CS ▼

**NetTest** DOMŮ MOJE MĚŘENÍ NASTAVENÍ **SPUSTIT TEST**

Nástroj ČTÚ-NetTest, provozovaný Českým telekomunikačním úřadem, informuje uživatele o aktuální kvalitě jejich služby přístupu k internetu v podobě skutečně dosahované rychlosti stahování (download), ukládání (upload) a doby odezvy (ping). Nabízí možnost **certifikovaného měření**, které plně automaticky provede celý proces měření s výsledkem v podobě PDF dokumentu, který může uživatel použít pro případnou reklamaci služby přístupu k internetu v pevném místě. Pokud chcete provést reklamaci služby přístupu k internetu v pevném místě (tzv. pevného internetu), je nutné vždy využít režim certifikovaného měření, přičemž jediným přípustným způsobem měření je připojení vašeho uživatelského zařízení (PC, notebook) přímo ke koncovému zařízení (routeru, resp. modemu) nebo do koncového bodu sítě (pokud umožňuje přímé připojení uživatelského zařízení bez nutnosti konverze), a to kabelem (nikoli pomocí Wi-Fi), za dále definovaných podmínek.

Mějte prosím na paměti, že nejen výkon vašeho uživatelského zařízení, ale i operační systém má zásadní vliv na naměřené hodnoty skutečné rychlosti.

<p><b>Spustit test</b> &gt;</p> <p>Provede jedno měření nástrojem NetTest</p>	<p><b>Opakované měření</b> &gt;</p> <p>Provede opakované měření dle vlastního nastavení</p>	<p><b>Certifikované měření</b> &gt;</p> <p>Provede proces certifikovaného měření pro účely reklamace služby</p>	<p><b>Otevřená data</b> &gt;</p> <p>Výsledky měření jsou dostupné jako otevřená data</p>
<p><b>Mapa</b> &gt;</p> <p>Zobrazení výsledků v mapě (VPortal)</p>	<p><b>Mobilní aplikace</b> &gt;</p> <p>Stažení aplikace pro Android a iOS</p>		

## 5.2 MSEK – Měřicí systém elektronických komunikací

Prostřednictvím měřicího systému elektronických komunikací (dále jen „MSEK“) byla zajišťována kontrola a ověřování parametrů datových sítí a služeb. V roce 2025 byla zahájena výměna serverů, datových uložišť a síťových prvků, které byly určeny pro výměnu z důvodu morální zastaralosti. Kompletní implementace všech nových HW prvků do systému MSEK bude dokončena na počátku roku 2026. V rámci systému jsou provozovány tzv. monitorovací mechanismy kvality služeb přístupu k internetu. Pro výkon kontrolní činnosti je pro měření a vyhodnocení datových parametrů sítí elektronických komunikací využívána kalibrovaná měřicí technologie, kdy měření provádí specialisté Úřadu zejména na žádost koncových účastníků. Druhým monitorovacím mechanismem pro uživatele služeb přístupu k internetu je veřejně dostupný certifikovaný nástroj tzv. NetTest.

### NetTest

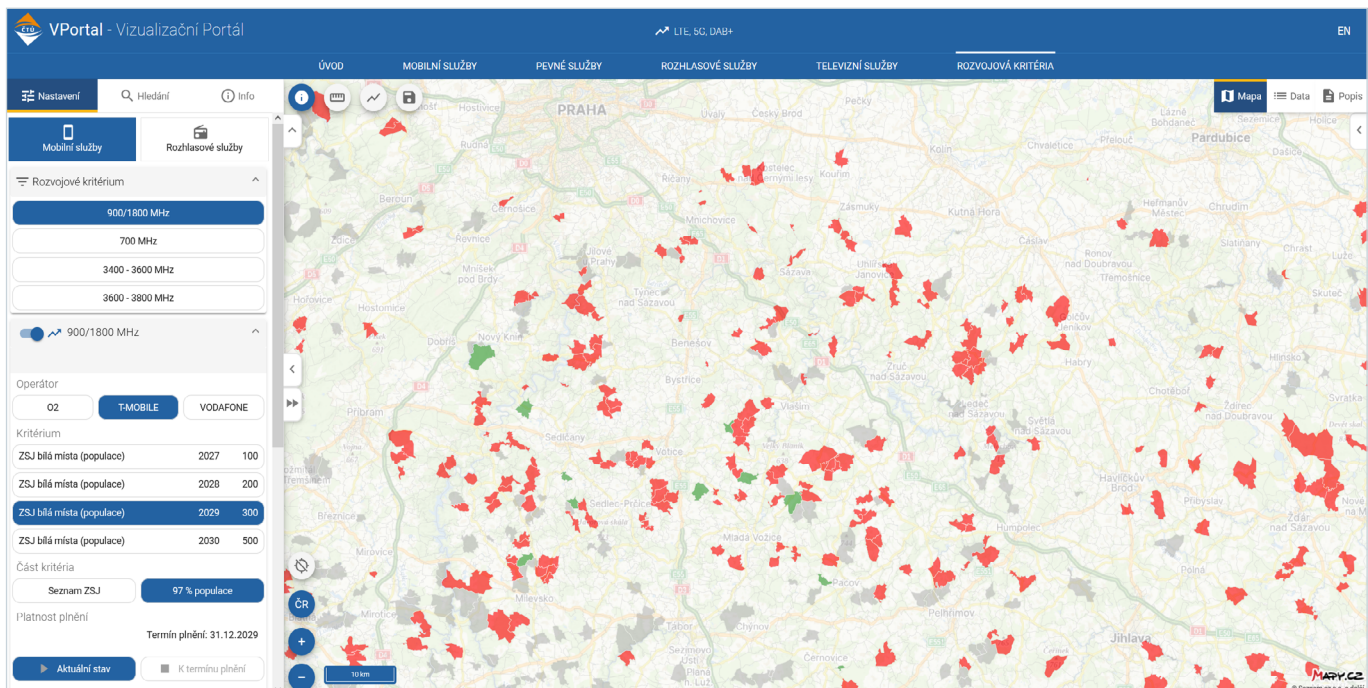
Certifikovaný měřicí nástroj<sup>45</sup> určený široké veřejnosti slouží uživatelům k ověřování aktuální kvality služby přístupu k internetu prostřednictvím měření parametrů skutečně dosahované rychlosti stahování (download), ukládání (upload) a doby odezvy (ping). V roce 2025 byla realizována implementace nového backendu, který je zodpovědný za zpracování dat a logiku měřicího nástroje, včetně provedení nezbytných úprav databáze.

V průběhu roku 2025 nástroj NetTest využilo 896 tis. uživatelů. Počet uskutečněných testů byl 1 458 000, přičemž 60 % všech testů bylo provedeno prostřednictvím webového rozhraní, 35 % přes mobilní zařízení s Androidem a 5 % přes mobilní aplikaci pro zařízení s iOS. Nástroj poskytuje koncovým účastníkům možnost ověřit si kvalitu služby přístupu k internetu, porovnat si výsledek s deklarovanými parametry ve smlouvě s poskytovatelem služby a v případě nesouladu uplatnit reklamaci na kvalitu služby na základě provedeného certifikovaného měření. Pokud koncový účastník nebude úspěšný s reklamací u poskytovatele služby, může se obrátit s námitkou proti jejímu vyřízení na Úřad a výsledky svého certifikovaného měření přiložit jako důkazní materiál.

### VPortal

Vizualizační portál, který provozuje Úřad pod označením VPortal, je určen široké veřejnosti k přehlednému zobrazení dostupnosti a kvality poskytovaných služeb a dalších užitečných informací v mapových podkladech s rozlišením na adresní místo a plochu 50x50m. Zobrazovaná data jsou získávána prostřednictvím statistického sběru dat, z predikčních výpočtů a z měření a kontrolní činnosti Úřadu. U vizualizačního nástroje VPortal došlo v rámci rozvoje v roce 2025 k rozšíření modulu „Pevné služby“, kde u naměřených dat prostřednictvím nástroje NetTest byla přidána možnost rozlišení na jednoduché a certifikované měření, kdy certifikovaná měření jsou zobrazována na adresní místo měření. Dále v rámci modulu byla přidána možnost zobrazení výsledků měření prováděných specialisty Úřadu.

45 <https://nettest.ctu.gov.cz>



Modul „Rozvojová kritéria“ pro nově přidané rozvojové kritérium 900/1800 MHz

U modulu „Mobilní služby“ byla nově implementována možnost zobrazení naměřených dat prostřednictvím mobilních aplikací nástroje NetTest pro operační systém Android a iOS. Do modulu „Rozvojová kritéria“ pro mobilní služby byla přidána nová rozvojová kritéria „ZSJ bílá místa (populace)“ v rámci obnovy přidělu rádiových kmitočtů v kmitočtovém pásmu 900/1800 MHz. V záložce si lze zobrazit průběžný stav plnění příslušného rozvojového kritéria, tj. vyhodnocení pokrytí vybraných ZSJ z hlediska pokrytí populace. V rámci rozvojového kritéria „700 MHz – hlavní koridory“ byla přidána vizualizace pokrytí silničních a železničních tunelů zjištěného při kontrolním měření a dále tunelů, u kterých došlo k uznání nepřiměřeně vysokých nákladů. U všech modulů byla do nástrojů mapy přidána nová funkcionality centrování a posunu mapy podle GPS souřadnice zařízení, na kterém je VPortal spuštěn.

## 6. Správa kmitočtového spektra

Úřad v roce 2025 pokračoval ve výkonu státní správy v oblasti rádiového spektra v úzké spolupráci s MPO a dalšími orgány státní správy. Činnost Úřadu v oblasti správy rádiového spektra reflektovala technologický vývoj, rostoucí nároky na kapacitu přenosových sítí, rozvoj digitálního rozhlasového vysílání a pokračující implementaci evropského regulačního rámce. Výsledkem dlouhodobé aktivity Úřadu bylo v roce 2025 projednání a následné schválení vládou ČR nové Strategie správy rádiového spektra. Ta představuje zásadní rámec

pro efektivní, inovacím otevřené a dlouhodobě udržitelné využívání rádiových kmitočtů. Strategie správy spektra klade důraz na dostupnost připojení k sítím elektronických komunikací, včetně veřejných mobilních sítí a lokálních či regionálních přístupových sítí, sítí pro distribuci rozhlasového a televizního vysílání, a dostupnost rádiových kmitočtů pro rozličné uživatele a aplikace, počínaje bezlicenčním využitím, včetně spotřební elektroniky, až po privátní a průmyslové sítě. Součástí materiálu je rovněž závazek Úřadu předložit vládě ČR do dubna 2026 hodnotící zprávu o plnění Strategie správy spektra, která bude obsahovat i návrh podmínek pro celé pásmo 26 GHz.

### 6.1 Rozhodování o přidělech rádiových kmitočtů

V roce 2025 nebylo vyhlášeno žádné nové výběrové řízení na udělení práv k využívání rádiových kmitočtů. V tomto roce se Úřad zaměřil především na navazující kroky po ukončeném výběrovém řízení na udělení práv k využívání rádiových kmitočtů pro zajištění sítí elektronických komunikací určených k šíření zemského digitálního rozhlasového vysílání a multimediálních aplikací (DAB+). Hlavní pozornost byla věnována dohledu nad plněním rozvojových kritérií stanovených v jednotlivých rozhodnutích o udělení přidělu, včetně postupného rozšiřování pokrytí obyvatelstva a dopravní infrastruktury. Současně probíhala intenzivní mezinárodní koordinace kmitočtů, zejména se sousedními státy, s cílem zajistit bezproblémový provoz vysílacích sítí a minimalizovat riziko

přeshraničního rušení. Úřad rovněž vyhodnocoval dopady nových přidělů na trh a sledoval naplňování cílů efektivního a hospodárného využívání rádiového spektra, kdy došlo k jejich naplnění pro celoplošné sítě.

V průběhu roku 2025 Úřad pokračoval také v analytických a koncepčních pracích souvisejících s budoucím využitím vybraných kmitočtových pásem, zejména v souvislosti s rozvojem sítí páté generace, pevných bezdrátových sítí a dalších inovativních aplikací.

## 6.2 Rozhodování o oprávněních k využívání rádiových kmitočtů

V roce 2025 Úřad rozhodoval o žádostech o udělení, změnu, prodloužení doby platnosti a odnětí individuálních oprávnění k využívání rádiových kmitočtů napříč všemi relevantními radiokomunikačními službami. Struktura vydaných individuálních oprávnění nadále odrážela vysoký význam pevné služby, zejména rádiových spojů typu bod-bod, které jsou klíčové pro zajištění provozu sítí elektronických komunikací, včetně přístupových a páteřních částí infrastruktury.

**Zvýšený počet vydaných individuálních oprávnění v pevné službě byl i v roce 2025 ovlivněn zejména modernizací stávajících rádiových spojů, spočívající ve změnách technických parametrů za účelem navýšení přenosové kapacity. Tyto změny, prováděné v souladu se zákonem o elektronických komunikacích, často vedly k vydání nových individuálních oprávnění, aniž by nutně docházelo k výstavbě zcela nových spojů.**

Současně pokračoval stabilní zájem o amatérskou radiokomunikační službu, což se projevilo vyšším počtem žádostí o individuální oprávnění jak pro jednotlivé operátory, tak pro klubové stanice. Tento trend potvrzuje dlouhodobý význam amatérského rádiového provozu nejen z hlediska technického vzdělávání, ale i krizové připravenosti a mezinárodní spolupráce. Rovněž lze pozorovat zvýšený zájem o přidělování individuálních oprávnění v letecké pohyblivé službě, zejména pak pro letadlové stanice.

V souladu s nařízením vlády č. 154/2005 Sb., o stanovení výše a způsobu výpočtu poplatků za využívání rádiových kmitočtů a čísel, Úřad v roce 2025 zajistil a provedl výběr poplatků za využívání rádiových kmitočtů ve výši 1 108 393 110 Kč, které představují významnou příjmovou položku státního rozpočtu.

## 6.3 Ověřování odborné způsobilosti

Úřad v roce 2025 nadále zajišťoval ověřování odborné způsobilosti k obsluze vysílacích rádiových zařízení v rozsahu stanoveném § 26 zákona o elektronických komunikacích. Zkušební komise Úřadu prováděly zkoušky k ověření odborné způsobilosti pro uchazeče o průkazy odborné způsobilosti pro leteckou a námořní pohyblivou službu a pro operátory stanic amatérské radiokomunikační služby.

Bylo vydáno celkem 4 409 průkazů odborné způsobilosti. Z toho bylo 2 375 nových průkazů vydaných na základě zkoušky nebo uznání odborné způsobilosti získané v jiném státě Evropské unie či uznání odborné způsobilosti všeobecného radiotelefonisty letecké pohyblivé služby (včetně duplikátů a změn v průkazech) a 2 034 průkazů, u kterých byla prodloužena doba platnosti (včetně průkazů vydaných do jednoho roku po jejich platnosti). V posledních letech agenda průkazů odborné způsobilosti trvale vzrůstá zejména v případě uznání odborné způsobilosti získané v jiném státě Evropské unie či nově v uznání odborné způsobilosti všeobecného radiotelefonisty letecké pohyblivé služby (vydání průkazu VFL bez nutnosti složení zkoušky odborné způsobilosti).

I nadále přetrvává zvýšený zájem o zkoušky a vydávání průkazů souvisejících s námořní pohyblivou službou, zejména průkazů SRC, které jsou nezbytné pro obsluhu lodních radiostanic vybavených prvky systému GMDSS. V roce 2025 došlo rovněž k mírnému nárůstu vydaných průkazů pro radioamatérskou službu (HAREC a NOVICE). Spolu s rostoucím počtem nově vydaných průkazů odborné způsobilosti se také udržuje vysoký počet žádostí o prodloužení doby jejich platnosti.

Úřad i v roce 2025 kladl důraz na jednotnost, odbornou úroveň a transparentnost zkušebního procesu, aby byla zajištěna bezpečná a spolehlivá obsluha rádiových zařízení v jednotlivých radiokomunikačních službách.

## 7. Správa čísel

Úřad v průběhu roku 2025 rozhodoval podle § 30 a následujících, zákona o elektronických komunikacích, o žádostech podnikatelů o udělení oprávnění k využívání čísel, číselných řad a kódů, adres a jmen (dále jen „čísel“), resp. o žádostech podnikatelů o změnu, prodloužení doby platnosti a odnětí oprávnění k využívání čísel.

V průběhu roku 2025 vydal Úřad celkem

# 370

rozhodnutí o oprávnění k využívání čísel

31

rozhodnutí o udělení oprávnění k využívání čísel

43

rozhodnutí o odnětí oprávnění

33

rozhodnutí o změně oprávnění

215

rozhodnutí o prodloužení doby platnosti oprávnění

19

rozhodnutí o změně držitele oprávnění

14

usnesení o zastavení správního řízení

15

rozhodnutí o udělení oprávnění podle § 32 odst. 5 zákona o elektronických komunikacích

Úřad vydal novelu opatření obecné povahy č. OOP/20/11.2021-13, kterým se stanoví podmínky udělování oprávnění k využívání čísel zvláštní ekonomické hodnoty s účinností ode dne 16. října 2025. Novela na základě vyhodnocení dosavadní aplikace předmětného opatření obecné povahy zúžila rozsah čísel zvláštní ekonomické hodnoty, u nichž se o držitelé oprávnění k jejich využívání rozhoduje na základě výběrového řízení, s cílem snížit zejména pro žadatele administrativní náročnost procesu získání oprávnění k využívání takových čísel a celý proces urychlit.

## 8. Rozhodování sporů mezi osobami vykonávajícími komunikační činnosti

V oblasti rozhodování sporů mezi osobami vykonávajícími komunikační činnosti podle § 127 zákona o elektronických komunikacích bylo v roce 2025 nově zahájeno 6 sporných správních řízení, což je v meziročním srovnání s rokem 2024 o 2 sporná správní řízení méně, ale o 2 sporná správní řízení více než v roce 2023. Kromě nově zahájených správních řízení správní orgán pokračoval v projednávání 2 sporných správních řízení, která nebyla dokončena v roce 2024. Celkem bylo v roce 2025 projednáváno 8 sporných správních řízení.

Z hlediska předmětu sporů lze konstatovat, že v nově zahájených sporných správních řízeních se jednalo o 5 případů o zaplacení dlužného peněžitého plnění a o 1 spor mezi osobami vykonávajícími komunikační činnosti ze smlouvy o přístupu k veřejné síti elektronických komunikací. U sporných správních řízení nedokončených v roce 2024 se jednalo o 1 spor ve věci námítky proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny za poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací a o 1 spor ve věci uzavření smlouvy o přístupu k mobilní síti odpůrce.

Z celkových 8 sporných správních řízení byla ve 3 případech sporná správní řízení ve sledovaném období pravomocně ukončena (jednalo se o 2 sporná správní řízení z roku 2024 a o 1 sporné správní řízení z roku 2025), zbylých 5 sporných správních řízení nebylo možné do konce roku 2025 uzavřít, neboť bylo nutné doplnit podklady pro vydání rozhodnutí. Rozhodnutí ve sporných správních řízeních nedokončených v roce 2025 budou vydána v prvním čtvrtletí roku 2026.

Pravomocná rozhodnutí vydaná ve sporných správních řízeních vedených podle § 127 zákona o elektronických komunikacích ve věcech sporů mezi osobami vykonávajícími komunikační činnosti jsou k dispozici na webové stránce ČTÚ<sup>46</sup>.

## 9. Rozhodování sporů podle § 5, 9, 10 a 14 zákona č. 194/2017 Sb.

V oblasti rozhodování sporů o přístup k fyzické infrastruktuře (§ 5), o průzkum na místě (§ 9), o koordinaci stavebních prací (§ 10) nebo o přístup k fyzické infrastruktuře uvnitř budovy (§ 14) podle zákona č. 194/2017 Sb., o opatřeních ke snížení nákladů na zavádění vysokorychlostních sítí elektronických komunikací, bylo v roce 2025 zahájeno 1 sporné správní řízení. Kromě nově

46 <https://ctu.gov.cz/rozhodnuti-o-sporech-podle-zakona-c-1272005-sb-ss-127>



zahájeného správního řízení správní orgán pokračoval v projednávání 2 sporných správních řízení, která nebyla dokončena v roce 2024. Celkem byla v roce 2025 projednávána 3 sporná správní řízení.

Z hlediska předmětu sporů lze konstatovat, že se jednalo o 2 spory o koordinaci stavebních prací a o 1 spor o uzavření smlouvy o přístupu k fyzické infrastruktuře uvnitř budovy.

V roce 2025 byla pravomocně ukončena 2 sporná správní řízení, která byla zahájena a nebyla dokončena v roce 2024, dále 1 sporné správní řízení nebylo možné do konce roku 2025 uzavřít, neboť bylo nutné doplnit podklady pro vydání rozhodnutí. Rozhodnutí ve sporném správním řízení nedokončeném v roce 2025 bude vydáno v prvním čtvrtletí roku 2026.

Pravomocná rozhodnutí vydaná ve sporných správních řízeních vedených podle § 5, 9, 10 a 14 zákona č. 194/2017 Sb. jsou podle jednotlivých předmětů sporů k dispozici na webu ČTÚ<sup>47</sup>.

<sup>47</sup> <https://ctu.gov.cz/pravomocna-rozhodnuti-podle-zakona-c-1942017-sb>

## 10. Krizové řízení a bezpečnost

V roce 2025 byl výkon činností v oblasti bezpečnosti, důvěrnosti, integrity a odolnosti veřejných sítí elektronických komunikací zaměřen zejména na kontrolu dodržování § 88 a § 99 zákona o elektronických komunikacích a příslušných prováděcích vyhlášek.

Na základě schváleného Plánu kontrolní činnosti ČTÚ pro rok 2025 byly provedeny fyzické kontroly dodržování povinností zabezpečení ochrany provozních a lokalizačních údajů a důvěrnosti komunikací podle § 88 zákona o elektronických komunikacích a kontrol dodržování povinností v oblasti bezpečnosti, důvěrnosti, integrity a odolnosti u subjektů podnikajících na trhu elektronických komunikací v ČR. Kontrolováno bylo též zabezpečení poskytování služeb za krizových stavů podle § 99 zákona o elektronických komunikacích. Kontroly bezpečnostní dokumentace spojené s fyzickou kontrolou bezpečnosti proběhly u společností Vodafone, ČEZ ICT Services, a.s., a PODA a.s.

Současně ČTÚ provedl kontrolu dodržování povinností zabezpečení ochrany provozních a lokalizačních údajů a důvěrnosti komunikací podle § 88 a § 99 zákona o elektronických komunikacích prostřednictvím posouzení doručené bezpečnostní dokumentace u dalších poskytovatelů. Jednalo se o společnosti AXFONE LLC, BT Global Europe B.V., Coprosys Holding, a.s., Eri Internet s.r.o., FIXNET s.r.o., ha-vel internet s.r.o., IPEX a.s., J.S.tel s.r.o., miniTel s.r.o., NEW TELEKOM s.r.o., sipcz.net s.r.o., Spinoco Czech Republic a.s., VM Telecom CZ, s.r.o., xPhoNet CZ s.r.o., ČEZNET s.r.o., JON.CZ, s.r.o., Pe3ny Net s.r.o., INTERNEXT 2000, s.r.o., AVONET, s.r.o., Magnalink, a.s., Tlapnet s.r.o., GRAPE SC a.s., WMS s.r.o., a-net Liberec s.r.o., VIVO CONNECTION, spol. s r.o., Sprintel s.r.o., Systém NET Line s.r.o., Connect plus s.r.o., C2NET s.r.o., EDERA Group a.s., ZEAL s.r.o., Zlín Net, a.s., UVT Internet s.r.o., SychrovNET s.r.o., Internet4you.cz, spol. s.r.o.

ČTÚ poskytl na žádost některých kontrolovaných subjektů podnikajících na trhu elektronických komunikací metodickou podporu při zpracování dokumentace dle § 88 a § 99 zákona o elektronických komunikacích.

ČTÚ je podle § 98 odst. 4 a 5 zákona o elektronických komunikacích odpovědný za převzetí informací od subjektů zajišťujících veřejnou komunikační síť nebo poskytujících veřejně dostupnou službu o závažném narušení bezpečnosti a ztrátě integrity sítě. V roce 2025 obdržel ČTÚ celkem 11 hlášení o závažném narušení ve veřejné síti elektronických komunikací, z toho 4 hlášení se týkala blackoutů dne 4. července 2025. Ostatní incidenty byly způsobeny chybou v konfiguraci, výpadkem či závadou síťových prvků; jeden incident byl způsoben lidským faktorem (poškození záložního kabelu během údržby hlavního kabelu). Souhrnná zpráva o počtu závažných narušení ve veřejných sítích elektronických komunikací a pravidelná čtvrtletní hlášení jsou zasílána Evropské agentuře pro bezpečnost sítí a informací (ENISA).

ČTÚ rovněž zajišťuje správní dohled nad preventivními opatřeními poskytovatelů hostingových služeb a projednávání přestupků podle zákona č. 67/2023 Sb., o některých opatřeních proti šíření teroristického obsahu online. ČTÚ v této oblasti spolupracuje s Policií České republiky, Národní centrálou proti terorismu, extremismu a kybernetické kriminalitě SKPV (NCTEKK) a Ministerstvem vnitra. Kontaktním kanálem pro veřejnost, příslušné orgány i poskytovatele hostingových služeb je e-mail [tco@ctu.gov.cz](mailto:tco@ctu.gov.cz), na který ČTÚ v průběhu roku 2025 nepřijal žádné oznámení o porušení zákona č. 67/2023 Sb., o některých opatřeních proti šíření teroristického obsahu online. ČTÚ shromažďuje od Policie ČR, NCTEKK, Ministerstva vnitra a poskytovatelů hostingových služeb informace o opatřeních přijatých v souladu s Nařízením

Evropského parlamentu a Rady (EU) 2021/784 a předává je Evropské komisi. Úřad poskytuje součinnost při zpracování a zveřejnění výroční zprávy o transparentnosti činnosti v oblasti potírání šíření teroristického obsahu online. V průběhu roku 2025 nebylo zaznamenáno žádné porušení Nařízení (EU) 2021/784, které by vedlo k zahájení správního řízení.

## 11. Mezinárodní aktivity

V souladu s usnesením vlády č. 507/2011 ze dne 29. června 2011 a plněním úkolů vyplývajících ze zákona o elektronických komunikacích a dalších předpisů, zajišťoval v roce 2025 Úřad účast v poradních výborech Evropské komise, plenárních zasedáních a pracovních skupinách BEREC, EBDS, ERGP, ERPG a expertních skupinách mezinárodních organizací (ITU, CEPT, OECD, ETSI a NATO), jakož i přímou spolupráci mezi regulačními úřady.

V roce 2025 proběhla čtyři pravidelná plenární zasedání **Sdružení evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací (BEREC) a Skupiny nezávislých regulátorů (IRG)** na nejvyšší úrovni. Předsedové regulačních úřadů schválili řadu dokumentů, včetně tradičních srovnávacích zpráv. Mezi nejpodstatnější výstupy v roce 2025 patřily dvojce pokyny k provádění nařízení o gigabitové infrastruktuře (GIA). BEREC také aktualizoval 3. kritérium svých Pokynů k sítím s velmi vysokou kapacitou a vydal stanovisko k revizi nařízení o terminačních sazbách. V neposlední řadě BEREC také vydal řadu zpráv, ve kterých se detailně zabýval hlavními tématy revize regulačního rámce pro elektronické komunikace, která již v roce 2024 vplynula z veřejných konzultací Evropské komise a mezi které patří např. pro-soutěžní opatření ve správě spektra (čl. 52 Kodexu), satelitní komunikace, postavení privátních sítí v kontextu evropských veřejných sítí, nebo situace ohledně vypínání sítí na bázi mědi.

Uskutečnila se také dvě plenární zasedání **Skupiny evropských regulačních orgánů pro poštovní služby (ERGP)**. ERGP mimo jiné reagovala na oznámenou revizi regulačního rámce pro trh poštovních služeb. Tuto revizi představila Evropská komise v rámci své strategie pro jednotný trh a jejím plánovaným výstupem je tzv. akt o doručování (EU Delivery Act). V tomto kontextu ERGP vypracovalo Zprávu o nástinu budoucího poštovního regulačního rámce, která shrnuje klíčové oblasti, jež je třeba zohlednit při přípravě nové legislativy. Vydány byly také tradiční zprávy mapující poštovní trh. ČTÚ se na činnosti ERGP aktivně podílel a v říjnu 2025 hostil zasedání Kontaktní sítě ERGP.

ČTÚ se pravidelně účastnil také práce **Evropského sboru pro digitální služby (EBDS)**, jehož členem je coby

Koordinátor digitálních služeb (DSC). Celkem v roce 2025 proběhlo devět zasedání Sboru. Evropská komise pravidelně informovala o šetřeních, která aktuálně vede, o dotazech, které zaslala platformám, a o postupu prací na prováděcích předpisech a pokynech k implementaci DSA. Jednotliví koordinátoři dostali prostor pro sdílení svých zkušeností a otázek. Po řadě voleb uskutečněných v členských státech mohl Sbor spolu s Evropskou komisí vydat soubor nástrojů pro koordinátory na zajištění regulérnosti volebních procesů z pohledu digitálních platform. Pokračovaly také diskuse ohledně zajištění ochrany nezletilých v digitálním prostoru. Sbor také vydal pravidelné zprávy, jak mu ukládá nařízení DSA.

V rámci účasti na aktivitách sítě regulačních úřadů pro elektronické komunikace zemí **Východního partnerství (EaPeReg)** pořádal ČTÚ v roce 2025 zasedání expertní pracovní skupiny ke správě rádiového spektra (SEWG). Účastníci projednali řadu důležitých témat, jako uvolnění pásma 700 MHz a 3,4–3,8 GHz a přípravu přechodu na IMT, či sdíleli aktuální stav svých plánů a strategií v oblasti 5G. Na 2. plenárním zasedání byl ČTÚ zvolen místopředsedou EaPeReg na rok 2026.

V roce 2025 byl ČTÚ nadále aktivním členem v rozličných formacích radiokomunikačního sektoru ITU a v souvisejících skupinách CEPT. V květnu 2025 hostil zasedání skupiny CEPT NaN2 (Number Portability and Switching, Trust in Numbering, and Network Technology Regulatory Issues). Na programu byla zejména diskuse ohledně ochrany proti zneužívání číslovacích zdrojů k podvodům.

Během regionální spolupráce ve správě kmitočtového spektra pokračoval Úřad v implementaci a sdílení zkušeností v rámci stávajících dohod a zástupci Úřadu

zajišťovali koordinaci rádiových kmitočtů cestou dvoustranných a vícestranných jednání s administracemi sousedních zemí.

Ve dnech 17.–28. listopadu 2025 se ČTÚ podílel na delegaci České republiky na Světové konferenci pro rozvoj telekomunikací (WTDC-25), která proběhla v Baku (AZE). Členské státy ITU zde projednaly úpravy existujících rezolucí a návrhy několika nových rezolucí, na jejichž základě budou studijní skupiny rozvojového sektoru ITU v následujících letech pracovat. Úspěchem evropského regionu (CEPT) bylo přijetí Deklarace z Baku obsahující množství evropských návrhů. ČR byla zastoupena ve vedení jedné z hlavních pracovních komisí konference a ve volbách získala mandát v poradní skupině rozvojového sektoru ITU (TDAG), která dohlíží na práci ITU v období mezi konferencemi.

## 12. Komunikační aktivity

V rámci mediálních aktivit ČTÚ připravoval a publikoval tiskové zprávy k aktuálním tématům, zodpovídal dotazy laické i odborné veřejnosti a novinářů, koordinoval webovou prezentaci, zajišťoval vydávání Telekomunikačních a Poštovních věstníků, společně s odbornými útvary připravoval pravidelné Monitorovací zprávy a aktivně se věnoval prezentaci Úřadu na sociálních sítích.

### Komunikace s médii

Během uplynulého roku se uskutečnilo několik setkání s novináři.

Dne 18. června jsme společně se zástupci MPO a Asociací provozovatelů mobilních sítí uspořádali tiskovou konferenci týkající se dokrývání bílých míst.



Zasedání skupiny evropských regulačních orgánů pro poštovní služby organizované ČTÚ.



Tisková konference za účasti zástupců MPO a zástupců operátorů k problematice dokrývání bílých míst.



Snídaně s novináři na téma zvláštních cen a nařízení DSA.



Setkání s novináři a představení role ČTÚ jako jednoho z budoucích dozorových orgánů nad trhem AI.

Dne 25. června byla tématem tiskové snídaně sleva pro nízkopříjmové a handicapované nebo nařízení DSA a rozjezd tématického webu dsacesko.ctu.gov.cz.

Dne 25. listopadu jsme novinářům představili AI Akt, který přináší nejen obecný rámec pro využívání umělé inteligence, ale také stabilní a předvídatelné prostředí pro všechny, kdo AI vyvíjejí nebo používají. Nařízení má podpořit inovace, růst podnikání a rozvoj moderních AI řešení, z nichž těží nejen firmy samotné, ale i celá společnost.

V uplynulém roce došlo k nárůstu vydaných tiskových zpráv, celkem jich tak bylo vydáno 41. Kromě pravidelné měsíční tiskové zprávy, která provází vydání zprávy monitorovací, jsme se věnovali důležitým tématům, jako například spuštění sebeidentifikační kalkulačky, která pomáhá subjektům určit, zda se na ně vztahuje problematika DSA, splnění závazků pro celoplošné sítě DAB+ nebo splnění závazků pokrytí dopravních koridorů. Zpráva slouží k informování o činnosti Úřadu a jejími adresáty jsou jak odborný sektor, tak média (každý měsíc je rozesílána vybranému okruhu novinářů), a k dispozici je na stránkách Úřadu i široké veřejnosti. V uplynulém roce jsme prostřednictvím Monitorovacích zpráv zveřejnili celkem 63 článků (drobnější odborné texty nejsou v tomto čísle zahrnuty), tedy více než v uplynulém roce.

### ČTÚ v médiích

Média v uplynulém roce referovala o činnosti ČTÚ v 5 889 případech, což je nárůst o více jak **40 % oproti roku 2024**. Největší mediální ohlasy měla tisková konference o pokrývání bílých míst, problematika zlomyslného volání, výběrové řízení na poskytovatele zvláštních cen a v neposlední řadě spot ke zvláštním cenám pro nízkopříjmové a handicapované osoby. Spot s názvem „Spojení bez bariér“ byl odvysílán v České televizi celkem

86krát. Jednalo se o informační spot s cílem oslovit oprávněné osoby, především lidi s nízkými příjmy. Spot vidělo celkem 1 701 634 diváků. Ke krátké verzi určené pro televizní vysílání byla zpracována také delší edukační verze s podrobným návodem, jak a kde o slevu žádat, ta byla určena ke sdílení na sociálních sítích.

**V roce 2025  
bylo v médiích publikováno  
5 889  
výstupů**

**4 157**

výstupů  
v online médiích

**842**

výstupů  
v rozhlase

**409**

výstupů  
v televizi

**245**

výstupů  
v tištěných  
médiích

**156**

výstupů  
v agenturním  
zpravodajství

**80**

výstupů  
v podcastech

### Komunikace s odbornou veřejností

Zákon o elektronických komunikacích (v ustanovení § 126) ukládá Úřadu vydávat Telekomunikační věstník a zákon o poštovních službách (v ustanovení § 40) Poštovní věstník. V uplynulém roce bylo vydáno 13 částek Telekomunikačního věstníku a u Poštovního věstníku se

jednalo o celkem 10 vydaných částek. Vydané věstníky jsou k dispozici na webu Úřadu<sup>48</sup> a na portálu veřejné správy<sup>49</sup>. Ke komunikaci s odbornou veřejností využíváme články a informace zařazené do Monitorovacích zpráv nebo informace zveřejňované na webu ČTÚ. Dalším způsobem komunikace s odbornou veřejností je organizování pracovních jednání a workshopů, kde je prostor k diskusi k aktuálním tématům.

### Workshopy

ČTÚ v průběhu roku uspořádal řadu setkání, workshopů, otevřených jednání, kulatých stolů a odborných seminářů, během nichž probíhala komunikace se zástupci podnikatelského sektoru, odborné veřejnosti a spotřebitelských organizací. Cílem těchto jednání bylo podpořit transparentnost, otevřenost a maximální komunikaci.

Rok 2025 ČTÚ zahájil workshopem k dokrývání bílých míst. V únoru Úřad pokračoval v organizaci workshopů a připravil workshop k vypořádání připomínek obdržенých k návrhu Strategii správy rádiového spektra.

V dubnu se uskutečnil workshop pro zástupce českých bezpečnostních složek. Jeho náplní bylo představení nařízení DSA a úkolů koordinátora digitálních služeb. Pozornost byla věnována rovněž interpretaci příkazů podle čl. 9 a 10 nařízení DSA a vymezení role ČTÚ při zajištění preventivních opatření proti systémovým rizikům velmi velkých online platform ve spojitosti s volbami do Poslanecké sněmovny.

V červnu se konal odborný seminář zaměřený na regulaci družicových sítí. Hlavním cílem semináře bylo přítomné

seznámit s procesem registrace družicových sítí u Mezinárodní telekomunikační unie (ITU). Seminář se uskutečnil ve spolupráci s Ministerstvem dopravy.

**Koncem srpna se ve spolupráci s Evropskou komisí konal workshop pro zástupce velmi velkých online platform. Dostavili se zástupci společností Meta, TikTok, Google, X a Microsoftu. Tématem diskuze byla připravenost poskytovatelů velmi velkých online platform na řešení případných systémových rizik v souvislosti s volbami do Poslanecké sněmovny. Účastníci prezentovali své interní kontrolní mechanismy a deklarovali připravenost reagovat na případné incidenty.**

V září se uskutečnil workshop k návrhům změn v opatření obecné povahy č. SP/3/05.2011-8, kterým se vydává síťový plán signalizace veřejných komunikačních sítí.

V rámci Týdne pro Digitální Česko, kterého se ČTÚ aktivně účastnil, proběhl workshop o digitálních právech pro spotřebitele. Obsahově byl zaměřen na práva uživatelů v online prostoru dle nařízení DSA s důrazem na otázky ochrany nezletilých v online světě včetně praktických poznatků o současných hrozbách. Úřad představil konkrétní



Seminář k regulaci družicových sítí na MPO.



Den otevřených dveří na pracovišti ČTÚ v Hradci Králové v rámci Týdne pro Digitální Česko.

<sup>48</sup> <https://ctu.gov.cz/>

<sup>49</sup> <https://portal.gov.cz/>



Podpisem předsedy se ČTÚ dne 27. listopadu připojil k Chartě proti domácímu násilí.

zjištění a aktivity v této oblasti. Svůj přístup k ochraně nezletilých představila společnost Google. Mimo zmíněného workshopu se ČTÚ podílel svými přednáškami, prezentacemi a organizací Dne otevřených dveří. Celkem se aktivit ČTÚ zúčastnilo 340 návštěvníků a posluchačů, kteří získali praktické rady a návody, jak se bránit kybernetickým podvodům a bezpečně využívat digitální služby.

**V listopadu proběhl první workshop k Aktu o umělé inteligenci. Zastřešujícím tématem bylo AI Akt = pravidla pro fér hru. ČTÚ tímto vyjádřil svůj zájem být aktivním hráčem na poli provádění AIA v České republice.**

Workshopu se účastnili zástupci veřejné správy (např. Úřad pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví (ÚNMZ); Česká agentura pro standardizaci (ČAS); Český metrologický institut nebo Národní úřad pro kybernetickou

a informační bezpečnost), zástupci budoucích orgánů dozoru nad trhem (Úřad pro ochranu osobních údajů, Česká národní banka), svůj prostor dostali zástupci podnikatelů a firem (Svaz průmyslu a dopravy ČR, CzechInvest, ICT Unie, Resistant AI) a akademické a výzkumné sféry (VUT a Evropská centra pro digitální inovace). Workshop by taktéž nebyl kompletní bez zástupců prg. AI, České asociace umělé inteligence a zastoupení Evropské komise v ČR. ČTÚ představil svou roli budoucího orgánu dozoru nad trhem, dále pak ÚNMZ jako budoucímu oznamujícím orgánu a ČAS, která bude provozovatelem regulatorního sandboxu. Součástí workshopu byla diskuze týkající se způsobů odhalení zakázaných postupů v oblasti AI v České republice podle čl. 5 AI aktu. Závěrem workshopu byla jednomyslně vyjádřena shoda na tom, že vzájemná spolupráce a sdílení zkušeností by měly pokračovat i v budoucnu. Účastníci se shodli nejen na zachování setkávání v obdobně širokém formátu, ale také na rozvoji menších, tematicky zaměřených skupin. Tyto skupiny by mohly zahrnovat například akademickou obec, regulované subjekty či orgány dozoru nad trhem, což umožní cílenější diskusi nad specifickými otázkami a prohloubení odborné spolupráce.

Na závěr roku se uskutečnil celodenní seminář „Role Českého telekomunikačního úřadu v oblasti ochrany spotřebitele“. Byl určen pro občanské poradce, kteří řeší dotazy v oblasti elektronických komunikací, poštovních služeb a digitálního prostředí. Seminář přiblížil roli a kompetence ČTÚ a poskytl praktické informace o elektronických komunikacích, nástroji NetTest, poštovních službách, řešení sporů ČTÚ a specifických právech spotřebitelů v online prostředí, včetně ochrany dětí a mladistvých. Všichni přednášející byli zároveň lektory Telekomunikační akademie, což závěrečnou část semináře, zaměřenou na osvětové aktivity ČTÚ a online nástroje, ještě více obohatilo; účastníci získali množství praktických informací a byl využit prostor pro dotazy a sdílení zkušeností.

### Komunikace s veřejností

Web ČTÚ zaznamenal celkem 373 144 návštěv. Stránky jsou pravidelně aktualizovány, a to jak pro spotřebitele, tak podnikatele a odbornou veřejnost. Aktuální témata jsou prezentována v samostatné rubrice „Aktuální témata“. V loňském roce byla na webu zřízena nová sekce „Umělá inteligence“, kde najdete informace o Aktu o umělé inteligenci, o tom, jak jej dodržovat a koho se týká.

Úřad také aktivně komunikuje s veřejností prostřednictvím sociálních sítí Facebook, X a LinkedIn. Na síti X bylo v roce 2025 prostřednictvím příspěvků osloveno cca 50 000 uživatelů sítě. Na Facebooku bylo dosaženo cca 78 000 zobrazení příspěvků na profilu ČTÚ a dalších 25 000 zobrazení prostřednictvím příspěvků na profilu Telekomunikační akademie. Na profesní síti LinkedIn zaznamenaly příspěvky více než 42 000 zobrazení. Profil slouží především ke komunikaci s odbornou veřejností a ke sdílení informací o regulační činnosti, legislativních změnách, účasti zástupců ČTÚ na odborných konferencích

nebo například o nových službách pro veřejnost. Nárůst sledujících na této platformě narostl za loňský rok o více jak 50 %.

**Profil slouží především ke komunikaci s odbornou veřejností a ke sdílení informací o regulační činnosti, legislativních změnách, účasti zástupců ČTÚ na odborných konferencích nebo například o nových službách pro veřejnost. Nárůst sledujících na této platformě narostl za loňský rok o více jak 50 %.**

### Společenská odpovědnost

Úřad byl aktivní také v oblasti CSR (Corporate Social Responsibility). Koncem roku se připojil k Chartě proti domácímu násilí, iniciativě, kterou sdílí už velké množství firem i státních institucí a jejímž cílem je vybudovat na pracovišti bezpečné prostředí, kde se mohou zaměstnanci, případné oběti domácího násilí, snadno obrátit na proškolené ambasadory s prosbou o pomoc a podporu. Projekt tak doplnil na podobném principu již delší dobu fungující projekt realizovaný Ministerstvem práce a sociálních věcí pod názvem STOPPER, systém trvalé ochrany a prevence pro eliminaci šikany na pracovišti. Mezi zaměstnanci proběhla také již tradiční podpora dobrovolných sbírek, např. sbírka k Českému dni proti rakovině, Dni válečných veteránů či nově také Krabice od bot.



První workshop k nařízení AI akt za účasti zástupců veřejné správy, soukromého sektoru a výzkumníků.



Workshop k vypořádání připomínek strategie správy spektra.



Český  
telekomunikační  
úřad

# 3

## Právní rámec a potřeba legislativních změn

*„Největší výzvu představuje dokončení adaptace předpisů v oblasti digitální ekonomiky a umělé inteligence, na kterém spolupracujeme i v roce 2026.“*



## Úvodní slovo člena Rady Vlastimila Turzy ke stávající právní úpravě a potřebě novelizace

Důležitým momentem v sektoru elektronických komunikací se stalo přijetí zákona č. 23/2025 Sb., tzv. technické novely II, která s účinností od 1. července 2025 významně rozšířila kompetence ČTÚ v oblasti rozhodování účastnických sporů. ČTÚ nově rozhoduje spory nejen o samotné služby elektronických komunikací, ale i o přímo související platby, jako jsou poplatky za instalaci, prodej či splátky koncových zařízení typu modemů a telefonů, nebo platby za streamovací služby a jiný digitální obsah poskytovaný jako doplňková služba. Proč je to důležité? Pro účastníky řízení i pro stát to přináší zásadní snížení administrativní zátěže, úsporu nákladů a zrychlení celého procesu. Sjedením této agendy pod jeden specializovaný orgán jsme odlehčili soudům, které doposud musely tyto specifické spory o peněžítá plnění řešit.

Na tomto místě patří poděkování kolegyním a kolegům z Úřadu, kteří toto rozšíření agendy plynule začlenili do své dosavadní činnosti. Přestože se nejednalo o skok do zcela neznámých vod, nárůst objemu práce vyžadoval precizní organizaci a nasazení, díky kterému se daří spory nadále vyřizovat v zákonem stanovených lhůtách.

Novela rovněž upravila povinnost bezplatného přístupu k tísňovým službám i při komunikaci přes internet a posílila ochranu před podvodným jednáním (zejména před tzv. spoofingem). Zavedla také jednotný seznam blokováných internetových stránek, který usnadňuje poskytovatelům služby přístupu k internetu plnění jejich zákonných povinností.

Změnou prošla i úprava poštovních služeb. Novela zákona o poštovních službách (č. 332/2025 Sb.) reagovala na ekonomickou realitu a potřebu zajistit dlouhodobou

udržitelnost základních služeb. Limit pro úhradu čistých nákladů držitele poštovní licence byl zvýšen na 2 miliardy Kč ročně, přičemž nová pravidla umožňují čerpat tyto prostředky.

Navzdory intenzivní legislativní činnosti však zůstávají oblasti, které vyžadují další pozornost a dokončení rozpracovaných procesů. V segmentu poštovních služeb přetrvává potřeba budoucí novely, která by se komplexněji věnovala ochraně spotřebitele a modernizaci podmínek podnikání, neboť loňská novela řešila primárně otázky financování. V oblasti elektronických komunikací je pak nezbytné adaptovat vnitrostátní právo na nové evropské nařízení o gigabitové infrastruktuře (nařízení GIA), které má nahradit dosavadní směrnici a dále urychlit budování vysokorychlostních sítí.

Největší výzvu pro nadcházející období představuje dokončení adaptace předpisů v oblasti digitální ekonomiky. Přestože již v roce 2023 vláda svým usnesením č. 590 určila ČTÚ jako budoucího koordinátora digitálních služeb podle nařízení o digitálních službách (nařízení DSA), legislativní proces zákona o digitální ekonomice nebyl do konce předchozího volebního období dokončen, a pokračuje tak v roce 2026 pod sněmovním tiskem č. 69. Bez tohoto ukotvení nemůže ČTÚ v plném rozsahu vykonávat kompetence vyplývající z tohoto nařízení. Stejně klíčové je také přijetí zákona o umělé inteligenci, kde by měl ČTÚ plnit roli jednoho z orgánů dozoru nad trhem.

## 1 Právní rámec

Právní rámec pro trh elektronických komunikací, trh poštovních služeb a pro výkon regulačních a kontrolních kompetencí ČTÚ je tvořen zejména:

- zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon elektronických komunikací),
- zákonem č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách),
- zákonem č. 194/2017 Sb., o opatřeních ke snížení nákladů na zavádění vysokorychlostních sítí elektronických komunikací a o změně některých souvisejících zákonů, s účinností od 1. ledna 2026 pod názvem „zákon o koordinaci staveb infrastruktury a opatřeních ke snížení nákladů na zavádění vysokorychlostních sítí elektronických komunikací a o změně některých souvisejících zákonů“ (dále jen „zákon č. 194/2017 Sb.“),
- zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti),

- zákonem č. 67/2023 Sb., o některých opatřeních proti šíření teroristického obsahu online (dále jen „zákon č. 67/2023 Sb.“),
- zákonem č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb.

V průběhu roku 2025 byly vydány následující právní předpisy, které měly nebo v dalším období budou mít dopad do sektoru služeb elektronických komunikací, sektoru poštovních služeb či služeb digitální ekonomiky.

## 1.1 Novely zákona o elektronických komunikacích

**Zákon č. 23/2025 Sb., kterým se mění zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, a některé další zákony,** který nabyl s dílčími výjimkami účinnosti dnem 1. července 2025.

Zákonem došlo k významnému rozšíření kompetencí ČTÚ v oblasti rozhodování účastnických sporů o dlužné peněžité plnění (tzv. nezaplacené faktury – § 129a a 129b zákona o elektronických komunikacích).

Nově do této oblasti spadají platby za služby a zboží, které sice nejsou službami elektronických komunikací, ale s jejich poskytováním přímo souvisí (např. poplatků za instalaci zařízení, aktivací poplatků, platby za prodej, pronájem nebo splátky zařízení, jako je set-top-box, modem nebo telefon), dále platby za některé služby, jako např. premium SMS, dárcovské SMS nebo m-platby, platby za streamovací služby a jiný digitální obsah, pokud je poskytován jako doplňková služba ke službě elektronických komunikací, jakož i úhrady za volání na placené linky.

**Spojením těchto věcí do jednoho řízení před jedním orgánem dochází ke snížení administrativní zátěže a k úspoře nákladů na straně účastníků řízení i státu.**

Další novinkou je zavedení povinnosti poskytovat přístup k tísňovým službám bezplatně i v případě komunikace přes internet, typicky prostřednictvím mobilních aplikací, které budou vedeny na seznamu dalších způsobů tísňové komunikace zveřejněném Ministerstvem vnitra (§ 33 odst. 18 a 20). Datový provoz související s takovou tísňovou komunikací nesmí být započítáván do datového limitu.

Jedná se o povolenou výjimku ze zákazu tzv. zero ratingu. Aktuálně probíhají jednání o zařazení na tento seznam např. u aplikace Záchranka.

Novela přináší také větší ochranu před zneužitím sítí a služeb elektronických komunikací a před podvodným jednáním (§ 90 odst. 5, 6 a 8).

Důležitou součástí novely je také řada opatření, která mají usnadnit výstavbu veřejných komunikačních sítí. Dochází ke zjednodušení některých stavebních povolovacích procesů (výjimky při posuzování krajinného rázu, využívání lesních pozemků, přenesení rozhodování na úroveň obcí s rozšířenou působností), a také ke zjednodušení vzniku služebností při využívání cizích nemovitostí, zejména pokud jsou ve vlastnictví státu nebo obcí.

Zavádí se také tzv. jednotný seznam blokových internetových stránek (§ 115b), který je přístupný na webu ČTÚ.

V neposlední řadě novela reaguje i na dřívější změny právní úpravy provedené v rámci tzv. konsolidačního balíčku (zákon č. 349/2023 Sb.) dopadající na úhrady za zajištění odposlechů a záznamů zpráv a za uchovávání a poskytování provozních a lokalizačních údajů podle § 97 zákona o elektronických komunikacích.

Novela obsahuje také řadu legislativně-technických úprav.

**Zákon č. 152/2025 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s přijetím zákona o dávce státní sociální pomoci,** který nabyl účinnosti dnem 1. října 2025.

V části dvacáté deváté daného zákona je obsažena novela § 38 zákona o elektronických komunikacích, kterou se dané ustanovení uvádí terminologicky do souladu se zavedením dávky státní sociální pomoci v rámci zákona č. 151/2025 Sb., o dávce státní sociální pomoci.

**Zákon č. 218/2025 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s přijetím zákona o dávce státní sociální pomoci,** který nabyl účinnosti dnem 1. července 2025.

V části sedmdesáté daného zákona je obsažena novela § 108 zákona o elektronických komunikacích, kterou se zpřesňuje kompetence ČTÚ při vybírání a vymáhání peněžitých plnění, která podle příslušných právních předpisů v rámci tzv. dělené správy uložil a která tak jsou příjmem státního rozpočtu nebo Radiokomunikačního účtu (§ 27 zákona o elektronických komunikacích).

**Zákon č. 230/2025 Sb., kterým se mění zákon č. 273/2008 Sb., o Policii České republiky, ve znění pozdějších předpisů, a některé další zákony,** který nabyl účinnosti dnem 10. července 2025.



V rámci daného zákona (část čtvrtá) byla přijata změna § 97 odst. 7 zákona o elektronických komunikacích, kterou dochází k nápravě chyby vzniklé při zpracování pozměňovacího návrhu přijatého k návrhu budoucího zákona č. 23/2025 Sb. v Poslanecké sněmovně. Věcně se jedná o potvrzení, že za plnění povinnosti uchování provozních a lokalizačních údajů náleží povinné osobě příspěvek na náklady plnění této povinnosti, tedy nikoliv náhrada efektivně a účelně vynaložených nákladů. V této souvislosti pak dochází v rámci části deváté zákona č. 230/2025 Sb. k legislativně technickým úpravám zákona č. 23/2025 Sb. spojeným s nyní prováděnou opravou.

**Zákon č. 265/2025 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s přijetím zákona o kybernetické bezpečnosti,** který nabyl účinnosti dnem 1. listopadu 2025.

Jedná se o tzv. doprovodný zákon k zákonu č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti, který je transpozicí směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2555 o opatřeních k zajištění vysoké společné úrovně kybernetické bezpečnosti v Evropské unii (směrnice NIS 2) a který nahrazuje dosavadní zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů

(zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů.

Tímto doprovodným zákonem je z důvodu zabránění duplicitních požadavků měněn mimo jiné i zákon o elektronických komunikacích. Vedle výjimky k zajištění bezpečnosti podle § 98 zákona o elektronických komunikacích, pokud jsou příslušná opatření naplňována podle zákona o kybernetické bezpečnosti, se jedná i o možnost změny či zrušení dřívějšího regulačního opatření (vč. např. podmínek přidělu rádiových kmitočtů) uloženého ze strany ČTÚ, pokud by jejich plněním došlo ke kolizi s opatřeními nově ukládanými v oblasti kybernetické bezpečnosti.

V průběhu roku 2025 byly přijaty prováděcí právní předpisy k zákonu o elektronických komunikacích (vyhláška č. 181/2025 Sb., vyhláška č. 192/2025 Sb., vyhláška č. 193/2025 Sb., nařízení vlády č. 263/2025 Sb., nařízení vlády č. 373/2025 Sb., vyhláška č. 535/2025 Sb. a vyhláška č. 569/2025 Sb.), podrobnosti jsou uvedeny v části 1.4 Jiné právní předpisy.

## 1.2 Novela zákona o poštovních službách

**Zákon č. 265/2025 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s přijetím zákona o kybernetické bezpečnosti**, který nabyl účinnosti dnem 1. listopadu 2025.

Jedná se o tzv. doprovodný zákon k zákonu č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti, který je transpozicí směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2555 o opatřeních k zajištění vysoké společné úrovně kybernetické bezpečnosti v Evropské unii (směrnice NIS 2) a který nahrazuje dosavadní zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů.

Tímto doprovodným zákonem se uvádí do souladu s požadavky nového zákona o kybernetické bezpečnosti mimo jiné i zákon o poštovních službách, když držitelé poštovní licence ukládá povinnost informovat bez zbytečného odkladu ČTÚ o ohrožení nebo narušení bezpečnosti poštovní sítě, poskytování základních služeb nebo přístupu k prvkům poštovní infrastruktury a k zvláštním službám souvisejícím s provozováním poštovní infrastruktury podle § 34. Tato povinnost (§ 33 odst. 3 zákona o poštovních službách) se však neuplatní, pokud má narušení původ v kybernetické oblasti, na kterou se vztahuje informační povinnost právě podle nového zákona o kybernetické bezpečnosti, což brání duplicitnímu poskytování informací a tím i nadbytečné zátěži povinné osoby. Současně je zaváděna užší forma spolupráce mezi ČTÚ a NÚKIB pro zajištění kybernetické bezpečnosti v oblasti poštovních služeb.

**Zákon č. 332/2025 Sb., kterým se mění zákon č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění pozdějších předpisů**, který nabyl účinnosti dnem 1. ledna 2026.

Předmětná novela zákona o poštovních službách reaguje na potřebu zajištění udržitelnosti poskytování základních služeb a upravuje některé aspekty financování a úhrady čistých nákladů držitele poštovní licence, včetně tzv. předběžných čistých nákladů, za základní služby.

Současně zákon nově uvádí, že pokud výše ověřených čistých nákladů nedosáhne limitu, je nutné posoudit spravedlivou zátěž postupem podle prováděcího právního předpisu (vyhláška č. 466/2012 Sb., o postupu ČTÚ při výpočtu čistých nákladů na plnění povinnosti poskytovat základní služby, ve znění vyhlášky č. 576/2025 Sb.).

Dále zákon stanoví podmínky týkající se některých dosud neupravených otázek vztahujících se k poštovní licenci, zejména možnosti její změny, přechodu poštovní licence

a postupy pro případ, že by poštovní licence zanikla. Zákon tak reaguje na tyto procesy a proces výběru držitele poštovní licence tak, aby byla vždy zajištěna kontinuita poskytování základních služeb. Poslední zásadnější změnou právní úpravy vyvolanou soudní judikaturou je zpřesnění kompetence ČTÚ rozhodovat ve sporech podle § 34 zákona o poštovních službách, resp. rozšíření i o případy, kdy se jedná o spor o uzavření dodatku ke smlouvě o přístupu k poštovní infrastruktuře.

V průběhu roku 2025 byl v souvislosti s novelou provedenou zákonem č. 332/2025 Sb. přijat prováděcí právní předpis k zákonu o poštovních službách (vyhláška č. 576/2025 Sb.), podrobnosti jsou uvedeny v části 1.4 Jiné právní předpisy.

## 1.3 Zákon č. 424/2023 Sb.

**Zákon č. 218/2025 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s přijetím zákona o dávce státní sociální pomoci**, který nabyl účinnosti dnem 1. července 2025.

V části sto šestnácté daného zákona je obsažena novela § 26 zákona č. 424/2023 Sb., kterou se zpřesňuje kompetence ČTÚ při vybírání a vymáhání pokut uložených podle daného zákona, a to v rámci tzv. dělené správy.

## 1.4 Jiné právní předpisy

**Zákon č. 77/2025 Sb., kterým se mění zákon č. 349/1999 Sb., o Veřejném ochránci práv, ve znění pozdějších předpisů, a další související zákony**, který nabyl účinnosti dnem 1. července 2025.

V části čtrnácté je obsažena novela § 101a a 101b zákona č. 150/2002 Sb., soudní řád správní, která nově stanoví, že návrh na zrušení opatření obecné povahy nebo jeho částí je oprávněn podat nejvyšší státní zástupce, jestliže k jeho podání shledá závažný veřejný zájem, a veřejný ochránce práv nebo veřejný ochránce práv dětí, jestliže k jeho podání prokáže závažný veřejný zájem. Návrh může být podán do 3 let ode dne, kdy opatření obecné povahy nabylo účinnosti, nestanoví-li zvláštní zákon jinak.

Daná změna má dopady i do činnosti ČTÚ, když tento vydává opatření obecné povahy zejména v oblasti regulace elektronických komunikací.

**Zákon č. 173/2025 Sb., kterým se mění zákon č. 300/2013 Sb., o Vojenské policii a o změně některých zákonů (zákon o Vojenské policii), ve znění pozdějších předpisů, a některé další zákony**, který nabyl účinnosti dnem 1. července 2025.

Tento zákon zavádí v novém ustanovení § 8b oprávnění Vojenské policie k rušení provozu elektronických

komunikačních zařízení a sítí, stejně jako poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb. Daného oprávnění může Vojenská policie využít za účelem odstranění bezprostředního ohrožení životů nebo zdraví osob anebo za účelem odstranění bezprostředně hrozící škody velkého rozsahu na majetku rušit v nezbytné míře a po nezbytnou dobu v chráněném objektu. Vojenská policie může provádět toto rušení rovněž při výcviku. V souvislosti s danými oprávněními zákon stanoví i informační povinnosti vůči ČTÚ a dále způsob kontroly ze strany Poslanecké sněmovny ČR nad výkonem daných oprávnění.

**Zákon č. 234/2025 Sb., o volebních kampaních a o transparentnosti a cílení politické reklamy, který nabyl účinnosti dnem 1. ledna 2026.**

Tímto zákonem dochází mimo jiné k adaptaci na nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2024/900 ze dne 13. března 2024 o transparentnosti a cílení politické reklamy, které využívá působnosti koordinátora digitálních služeb podle nařízení (EU) 2022/2065 (tzv. nařízení DSA) vůči poskytovatelům zprostředkovatelských služeb a určuje ji i pro tuto oblast. Roli koordinátora digitálních služeb by po přijetí zákona o digitální ekonomice (návrh zákona je veden v Poslanecké sněmovně jako tisk č. 69) by měl plnit ČTÚ.

**Zákon č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti, který nabyl účinnosti dnem 1. listopadu 2025.**

Tento zákon je transpozicí směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2555 o opatřeních k zajištění vysoké společné úrovně kybernetické bezpečnosti v Evropské unii (směrnice NIS 2) a zcela nahrazuje dosavadní zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů. Otázky kybernetické bezpečnosti se promítají jak do oblasti elektronických komunikací, tak i do oblasti poštovních služeb.

S účinností ode dne 1. listopadu 2025 byly k zákonu č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti přijaty zejména tyto prováděcí právní předpisy:

- vyhláška č. 334/2025 Sb., o Portálu Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost a požadavcích na některé úkony,
- vyhláška č. 408/2025 Sb., o regulovaných službách,
- vyhláška č. 409/2025 Sb., o bezpečnostních opatřeních poskytovatele regulované služby v režimu vyšších povinností,
- vyhláška č. 410/2025 Sb., o bezpečnostních opatřeních poskytovatele regulované služby v režimu nižších povinností.

**Zákon č. 266/2025 Sb., o odolnosti subjektů kritické infrastruktury a o změně souvisejících zákonů (zákon o kritické infrastruktuře), který nabyl účinnosti dnem 19. srpna 2025.**

Zákon č. 266/2025 Sb. je transpozicí směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2557 o odolnosti kritických subjektů a o zrušení směrnice Rady 2008/114/ES (směrnice CER) a zavádí nové pojetí odolnosti subjektů kritické infrastruktury, které již neklade hlavní důraz na prvek kritické infrastruktury ve smyslu budova, zařízení apod., ale na celkové zajištění poskytování tzv. základní služby subjektem kritické infrastruktury. Seznam subjektů kritické infrastruktury vede Ministerstvo vnitra, které dále spolupracuje s NÚKIB, ČNB či dalšími ústředními správními úřady. Současně je zřizován systém hodnocení rizik, odpovídajících práv a povinností, jakož i opatření k zajištění odolnosti subjektu kritické infrastruktury. Z organizačního hlediska je zřizována nová funkce manažera kritické infrastruktury a portál kritické infrastruktury pro oznamování incidentů. V neposlední řadě je součástí celého systému i Strategie pro posílení odolnosti subjektů kritické infrastruktury, která stanoví strategické cíle a opatření s cílem posilovat a zajišťovat odolnost subjektů kritické infrastruktury, a to v rozsahu odvětví a pododvětví podle přílohy tohoto zákona. Strategii schvaluje vláda.

**Prováděcí právní předpisy k zákonu o elektronických komunikacích**

**Vyhláška č. 181/2025 Sb., kterou se mění vyhláška č. 360/2010 Sb., kterou se stanoví vzor elektronického formuláře návrhu na rozhodnutí sporu o povinnosti k peněžitému plnění a technické náležitosti jeho užívání, ve znění vyhlášky č. 180/2017 Sb., která nabyla účinnosti dnem 1. července 2025.**

Vyhláška v návaznosti na zákon č. 23/2025 Sb., kterým se mění zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, a některé další zákony, kterým došlo k rozšíření okruhu soukromoprávních sporů rozhodovaných ČTÚ o spory uvedené v novém § 129a a § 129b zákona o elektronických komunikacích, přičemž i pro tyto případy platí, že návrhy na zahájení řízení je třeba podat prostřednictvím elektronického formuláře, jehož vzor stanoví prováděcí právní předpis, aktualizuje daný formulář již obsažený ve vyhlášce č. 360/2010 Sb., resp. jej rozšiřuje i pro podávání návrhů na rozhodnutí sporů podle § 129a a § 129b zákona o elektronických komunikacích.



**Vyhláška č. 192/2025 Sb., kterou se mění vyhláška č. 105/2010 Sb., o plánu přidělení kmitočtových pásem (národní kmitočtová tabulka), ve znění pozdějších předpisů, která nabyla účinnosti dnem 1. července 2025.**

Vyhláška reaguje na aktuální znění Radiokomunikačního řádu (Edice 2024) a uvádí do právního řádu ČR výsledky jednání zemí ITU (Mezinárodní telekomunikační unie), shrnuté závěrečnými dokumenty Světové radiokomunikační konference WRC-23.

**Vyhláška č. 193/2025 Sb., o výši a způsobu úhrady efektivně a účelně vynaložených nákladů na poskytnutí informace z databáze účastníků veřejně dostupné služby elektronických komunikací a na poskytnutí provozních a lokalizačních údajů, která nabyla účinnosti dnem 1. července 2025.**

Zákonem č. 23/2025 Sb., kterým se mění zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, a některé další zákony, došlo s účinností od 1. července 2025 ke změnám v § 97 zákona o elektronických komunikacích,

a to včetně zmocnění pro vydání prováděcího právního předpisu pro stanovení výše a způsobu úhrady za splnění některých povinností, konkrétně povinnosti poskytovat informace z databáze účastníků veřejně dostupné služby elektronických komunikací a povinnosti poskytovat provozní a lokalizační údaje. Z důvodu zúžení zákonného zmocnění byla současně přímo zákonem č. 23/2025 Sb. s účinností od 1. července 2025 zrušena dosavadní vyhláška č. 462/2013 Sb., o stanovení výše a způsobu úhrady efektivně vynaložených nákladů na odposlech a záznam zpráv, na uchovávání a poskytování provozních a lokalizačních údajů a na poskytování informací z databáze účastníků hlasové komunikační služby, kterou vyhláška č. 193/2025 Sb. nahrazuje.

**Nařízení vlády č. 263/2025 Sb., o stanovení výše a způsobu úhrady efektivně a účelně vynaložených nákladů na odposlech a záznam zpráv a příspěvku na uchovávání provozních a lokalizačních údajů, které nabylo účinnosti dnem 1. srpna 2025.**

Nařízení vlády bylo vydáno v návaznosti na změny § 97 zákona o elektronických komunikacích přijaté v rámci jeho novely provedené zákonem č. 23/2025 Sb. K naplnění

nového zmocnění pro vládu tak upravuje hrazení nákladů, které vznikají povinným osobám (právnícké nebo fyzické osoby poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací nebo zajišťující veřejnou komunikační síť) v souvislosti s odposlechy a uchováváním provozních a lokalizačních údajů (§ 97 zákona o elektronických komunikacích). Konkrétně stanoví výši a způsob úhrady efektivně a účelně vynaložených nákladů na plnění povinností zřídit a zabezpečit v určených bodech své sítě rozhraní pro připojení koncového telekomunikačního zařízení pro odposlech a záznam zpráv, dále výši a způsob úhrady příspěvku na plnění povinnosti uchovávat provozní a lokalizační údaje, a to i v případě existence společného technického řešení, a způsob prokazování důvodnosti efektivně a účelně vynaložených nákladů (§ 97 odst. 11 zákona o elektronických komunikacích).

**Nařízení vlády č. 373/2025 Sb., kterým se mění nařízení vlády č. 42/2017 Sb., kterým se mění nařízení vlády č. 153/2005 Sb., o stanovení způsobu a výše tvorby prostředků radiokomunikačního účtu a způsobu jejich čerpání, ve znění nařízení vlády č. 408/2022 Sb., které nabylo účinnosti dnem 17. října 2025.**

Nařízením vlády dochází k prodloužení původní lhůty, ve které je možno z prostředků Radiokomunikačního účtu (§ 27 zákona o elektronických komunikacích) kompenzovat náklady, jež provozovatelům zemského digitálního televizního vysílání vznikly v souvislosti s procesem přechodu zemského digitálního televizního vysílání ze standardu DVB-T na standard DVB-T2, a nebyly dosud kompenzovány z důvodu stále probíhajícího notifikačního procesu veřejné podpory SA.64153 vedeného u Evropské komise. Tato lhůta se prodlužuje do 31. prosince 2027.

**Vyhláška č. 535/2025 Sb., k povozu systému veřejné výstrahy, která nabyla účinnosti dnem 1. ledna 2026.**

Vyhláška je vydána Ministerstvem vnitra na základě § 150 odst. 4 zákona o elektronických komunikacích k provedení § 33b odst. 2 téhož zákona. Vedle pravidel pro aktivaci systému veřejné výstrahy, rozsahu a způsobu předávání informací, jakož i způsobu samotného předávání veřejné výstrahy, stanoví též podmínky náhrady nákladů, které náleží provozovateli za zajištění předávání veřejné výstrahy.

**Vyhláška č. 569/2025 Sb., o předávání údajů do jednotného seznamu blokováných internetových stránek a v něm uveřejňovaných údajích, která nabyla účinnosti dnem 1. ledna 2026.**

Vyhláška v souladu s § 115b odst. 3 zákona o elektronických komunikacích stanoví rozsah údajů uveřejňovaných v jednotném seznamu blokováných internetových stránek

a rozsah, způsob, formu a podmínky předávání údajů orgánem, jenž vede seznam internetových stránek, ke kterým musí poskytovatelé služby přístupu k internetu zamezit přístup, podle jiného právního předpisu (tzv. „zdrojový seznam“), týkajících se zápisu internetové stránky na takový seznam. Příslušné údaje tyto orgány předávají ČTÚ pro účely vedení jednotného seznamu za využití institutu otevřených dat podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a to za účelem minimalizace nákladů a s tím souvisejících dopadů na veřejné rozpočty.

**Jednotný seznam má usnadnit poskytovatelům služby přístupu k internetu plnění jejich povinnosti zamezit v přístupu k internetovým stránkám zapsaným na zdrojové seznamy shromážděním údajů z těchto seznamů na jednom místě.**

**Prováděcí právní předpisy k zákonu o poštovních službách**

**Vyhláška č. 576/2025 Sb., kterou se mění vyhláška č. 466/2012 Sb., o postupu Českého telekomunikačního úřadu při výpočtu čistých nákladů na plnění povinnosti poskytovat základní služby, ve znění vyhlášky č. 187/2019 Sb., která nabyla účinnosti dnem 1. ledna 2026.**

Na základě novely zákona o poštovních službách provedené zákonem č. 332/2025 Sb., kterou došlo k navýšení limitu pro kompenzaci čistých nákladů vzniklých držiteli poštovní licence při plnění povinnosti zajištění základních služeb, došlo předmětnou vyhláškou k úpravě stávajícího postupu ČTÚ při výpočtu těchto čistých nákladů, zejména postupu při posuzování, zda čisté náklady představují pro držitele poštovní licence nespravedlivou zátěž, jakož i stanovení pobídek k nákladové efektivnosti a jim příslušné metodiky. Dále došlo k úpravě struktury informací vykazovaných pro tyto účely ze strany držitele poštovní licence, a to v podobě nové struktury tabulek stanovených v příloze vyhlášky.

## 2. Informace o potřebě přijetí nových předpisů nebo novel stávajících předpisů

### 2.1 Elektronické komunikace

#### Potřeba novely zákona o elektronických komunikacích

Dne 7. února 2025 byla ve Sbírce zákonů uveřejněna novela zákona o elektronických komunikacích (tzv. technická novela II), a to v podobě zákona č. 23/2005 Sb., kterým se mění zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, a některé další zákony. Tato novela nabyla účinnosti dnem 1. července 2025 a v části úpravy nového „Jednotného seznamu blokováných internetových stránek“ dnem 1. ledna 2026. **Aktuálně není další potřeba změny zákona o elektronických komunikacích na straně ČTÚ identifikována.**

Začátkem roku 2026 byl zahájen proces přípravy nového evropského rámce pro elektronické komunikace zveřejněním návrhu Evropské komise na vydání nařízení o digitálních sítích (Digital Networks Act). Gestorem tohoto předpisu v ČR je MPO. ČTÚ se bude tomuto návrhu v nadcházejícím období intenzivně věnovat a je připraven úzce spolupracovat se všemi zainteresovanými subjekty.

#### Potřeba vydání prováděcích předpisů k zákonu o elektronických komunikacích

Úpravy či vydání nových prováděcích právních předpisů k zákonu o elektronických komunikacích v souvislosti s přijetím novely tohoto zákona provedené zákonem č. 23/2025 Sb. byly provedeny, nad tento rámec však **přetrvává potřeba změny těchto prováděcích právních předpisů:**

- 1) nařízení vlády č. 154/2005 Sb., o stanovení výše a způsobu výpočtu poplatků za využívání rádiových kmitočtů a čísel. Toto nařízení je v působnosti MPO,
- 2) vyhláška č. 156/2005 Sb., o technických a provozních podmínkách amatérské radiokomunikační služby. Tato vyhláška je v působnosti MPO.

### 2.2 Poštovní služby

#### Potřeba novely zákona o poštovních službách

Dne 9. září 2025 byla ve Sbírce zákonů uveřejněna novela zákona o poštovních službách, a to v podobě zákona č. 332/2005 Sb., kterým se mění zákon č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění pozdějších předpisů. Tato novela zákona o poštovních službách nabyla účinnosti dnem 1. ledna 2026.

Zákon č. 332/2025 Sb. se však soustředil pouze na omezenou část původně identifikovaných problémů (jedná se zejména oblast úhrady čistých nákladů na zajišťování základních služeb, dílčí úpravy v oblasti poštovní licence a agendy sporů o přístup k poštovní infrastruktuře), **zbývající problémové oblasti** (tj. zejména oblast ochrany spotřebitelů, dílčí úpravy podmínek zajišťování základních služeb, oznamování podnikání) **by tak měly být součástí další novely zákona o poštovních službách**, protože zejména v oblasti ochrany spotřebitele je třeba reagovat na vývoj právních vztahů na trhu.

#### Potřeba vydání prováděcích předpisů k zákonu o poštovních službách

Vydání prováděcích právních předpisů k zákonu o poštovních službách v souvislosti s přijetím novely tohoto zákona provedené zákonem č. 332/2025 Sb. bylo provedeno, aktuálně **nebyla potřeba dalších změn prováděcích předpisů na straně ČTÚ identifikována.**

### 2.3 Zákon č. 194/2017 Sb., o koordinaci staveb infrastruktury a opatřeních ke snížení nákladů na zavádění vysokorychlostních sítí elektronických komunikací a o změně některých souvisejících zákonů

Na evropské úrovni bylo přijato nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) ze dne 29. dubna 2024 o opatřeních ke snížení nákladů na budování gigabitových sítí elektronických komunikací a o zrušení směrnice 2014/61 EU (nařízení o gigabitové infrastruktuře) (též tzv. „nařízení GIA“), které se použije od 12. listopadu 2025. Tímto nařízením se rovněž ruší směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/61/EU o opatřeních ke snížení nákladů na budování vysokorychlostních sítí elektronických komunikací, která je nařízením GIA nahrazena. Vzhledem k tomu, že směrnice 2014/61/EU byla do právního řádu České republiky transponována zákonem č. 194/2017 Sb., o koordinaci staveb infrastruktury a opatřeních ke snížení nákladů na zavádění vysokorychlostních sítí elektronických komunikací a o změně některých souvisejících zákonů, **je třeba stávající vnitrostátní právní úpravu adaptovat na požadavky daného nového nařízení GIA.** Gestorem dané právní úpravy je MPO, které v průběhu roku 2024 připravilo pracovní návrh nového zákona, který byl projednáván v roce 2025 a v současné době je v podobě sněmovního tisku č. 55 a tisku č. 56 (doprovodný změnový zákon) projednáván Poslaneckou sněmovnou Parlamentu ČR.

Národní právní úprava (aktuální znění zákona č. 194/2017 Sb.) nepokrývá celý rozsah práv, povinností a podmínek podle nařízení GIA. Je proto důležité, aby došlo

k přijetí adaptačního zákona co nejdříve, neboť prioritou zůstává rychlá a efektivní výstavba sítí elektronických komunikací.

## 2.4 Digitální ekonomika

Na evropské úrovni byla v oblasti digitální ekonomiky přijata následující nařízení:

- nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2065 ze dne 19. října 2022 o jednotném trhu digitálních služeb a o změně směrnice 2000/31/ES (nařízení o digitálních službách) (též nařízení DSA) – nařízení se použije od 17. února 2024,
- nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/868 ze dne 30. května 2022 o evropské správě dat a o změně nařízení (EU) 2018/1724 (akt o správě dat) (též nařízení DGA) – nařízení se použije od 24. září 2023,
- nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/2854 ze dne 13. prosince 2023 o harmonizovaných pravidlech pro spravedlivý přístup k datům a jejich využívání a o změně nařízení (EU) 2017/2394 a směrnice (EU) 2020/1828 (nařízení o datech) (též nařízení DA) – nařízení se použije od 12. září 2025.

**MPO začalo již v průběhu roku 2023 připravovat adaptaci právního řádu na nařízení DGA a nařízení DSA přípravou nového zákona (zákon o digitální ekonomice). Návrh zákona byl vládou předložen do Poslanecké sněmovny dne 27. srpna 2024 a byl veden jako tisk č. 776. Tento tisk se do konce volebního období nepodařilo projednat, a proto byl dne 12. prosince 2025 návrh zákona předložen do nového procesu jako tisk č. 69.**

Přestože vláda svým usnesením ze dne 16. srpna 2023 č. 590 k informaci o řešení koncepčního institucionálního zakotvení digitální legislativy EU vyslovila souhlas s návrhem, aby ČTÚ byl příslušným adaptačním zákonem určen jako tzv. koordinátor digitálních služeb podle nařízení DSA a nově tak zajišťoval agendy s tímto postavením spojené, **je nezbytné tento zákonodárný proces co nejrychleji dokončit**, a to i s ohledem na lhůty pro použití stanovené u výše uvedených nařízení a na skutečnost, že

bez zákonného zmocnění nemůže ČTÚ zajišťovat příslušnou agendu v plném rozsahu.

Adaptace právního řádu České republiky na nařízení DA je ze strany MPO připravována jako novela zákona o digitální ekonomice. **I zde je dána potřeba přijetí příslušného adaptačního zákona**, protože nařízení je použitelné od 12. září 2025 a ČTÚ by měl zajišťovat některé činnosti z tohoto nařízení plynoucí.

Dále je třeba uvést, že na evropské úrovni byla přijata směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/1544 ze dne 12. července 2023, kterou se stanoví harmonizovaná pravidla pro určování určených provozoven a jmenování zástupců za účelem shromažďování elektronických důkazů v trestním řízení, jejíž účinnost je stanovena do 18. února 2026. Podle návrhu transpozičního zákona o určení provozoven a zástupců poskytovatelů služeb pro účely poskytnutí elektronického důkazu pro trestní řízení, který je v působnosti MPO a který je aktuálně projednáván v Poslanecké sněmovně Parlamentu ČR jako sněmovní tisk č. 52, by ČTÚ měl zajišťovat nové kontrolní činnosti. Tato směrnice souvisí s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/1543 ze dne 12. července 2023 o evropském vydávacím příkazu a evropském uchovávacím příkazu pro elektronické důkazy v trestním řízení a pro výkon trestu odnětí svobody po skončení trestního řízení, jehož adaptace je v působnosti Ministerstva spravedlnosti (sněmovní tisk č. 46), **je tedy potřeba co nejdříve zajistit právní ukotvení příslušných kompetencí pro ČTÚ v rámci zákona o určení provozoven a zástupců poskytovatelů služeb pro účely poskytnutí elektronického důkazu pro trestní řízení.**

## 2.5 Umělá inteligence

V neposlední řadě je třeba upozornit na nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2024/1689 kterým se stanoví harmonizovaná pravidla pro umělou inteligenci a mění nařízení (ES) č. 300/2008, (EU) č. 167/2013, (EU) č. 168/2013, (EU) č. 2018/858, (EU) č. 2018/1139 a (EU) 2019/2144 a směrnice 2014/90/EU, (EU) 2016/979 a (EU) 2020/1828 (akt o umělé inteligenci), které se obecně použije od 2. srpna 2026, v některých částech je však již použitelné od 2. února 2025, resp. od 2. srpna 2025. Adaptace právního řádu ČR na nařízení o umělé inteligenci je v působnosti MPO, které připravilo návrh zákona o umělé inteligenci a o změně zákona č. 87/2023 Sb., o dozoru nad trhem s výrobky a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Meziresortní připomínkové řízení však do konce roku 2025 nebylo dokončeno. **ČTÚ by měl být jedním z orgánů dozoru nad trhem, bez příslušného zákonného zmocnění však není možné tuto dozorovou činnost naplňovat.**



# 4

## Organizace a zabezpečení činnosti Úřadu

*"Nezávislost rozhodování na regulovaných subjektech i stranách řešených sporů zaručuje dosavadní organizační i personální ukotvení Úřadu za podmínek daných zákonem č. 234/2014 Sb., o státní službě, ve znění pozdějších předpisů, a systémem odměňování. "*

## 1. Výsledky hospodaření Úřadu

Závazné ukazatele kapitoly 328 – ČTÚ vyplývají ze zákona č. 434/2024 Sb., o státním rozpočtu České republiky na rok 2025, ve znění pozdějších předpisů. Přehled plnění těchto ukazatelů je uveden v příloze č. 9, zároveň je v příloze č. 10 uveden přehled závazných ukazatelů na rok 2026 (povinnost stanovená zákonem o elektronických komunikacích). Kompletní informace o hospodaření ČTÚ jsou pak obsaženy v Závěrečném účtu ČTÚ.

# >1 630 mil. Kč

skutečné příjmy  
v Závěrečném účtu ČTÚ  
za rok 2025

Tabulka 11: Přehled příjmů a výdajů ČTÚ v roce 2025 (v tis. Kč)

	Schválený rozpočet	Rozpočet po změnách	Konečný rozpočet	Skutečnost
Příjmy celkem	1 047 860,24	1 336 776,80		1 630 393,51
Výdaje celkem	2 179 811,18	2 468 727,74	5 099 978,80	4 551 942,69

## 2. Hospodaření s mimorozpočtovými prostředky

### Radiokomunikační účet

Povinnost zřídit Radiokomunikační účet, který ČTÚ spravuje, vyplynula pro ČTÚ ze zákona o elektronických komunikacích. Účet byl zřízen u ČNB, pobočka Praha jako účet cizích prostředků s rozšířeným předčíslem „26016“. Tvoří se podle nařízení vlády č. 153/2005 Sb., o stanovení způsobu a výše tvorby prostředků radiokomunikačního účtu a způsobu jejich čerpání, ve výši 6 % vybraných poplatků za využívání rádiových kmitočtů. Peněžní prostředky se na účet převádí čtvrtletně (vždy po uplynutí čtvrtletí).

Prostředky jsou využívány k úhradě efektivně a účelně vynaložených nákladů vzniklých držitelům oprávnění k využívání rádiových kmitočtů, kterým tyto náklady vznikly v důsledku změn ve využívání rádiového spektra z důvodu daných zákonem o elektronických komunikacích.

# >93 mil. Kč

uhrazené výdaje  
z Radiokomunikačního účtu  
v roce 2025

Dále mohou být využity k úhradě výdajů spojených s plněním povinností ČTÚ v rámci správy rádiového spektra. ČTÚ v roce 2025 uhradil z Radiokomunikačního účtu výdaje v celkové výši 93 837 449,46 Kč.

Tabulka 12: Radiokomunikační účet

Stav účtu k 1. 1. 2025	903 149 980,51
Tvorba za rok 2025	70 187 510,50
Čerpání za rok 2025	93 837 449,46
Stav účtu k 31. 12. 2025	879 500 041,55



### 3. Výsledky vnějších kontrol

V roce 2025 proběhly na ČTÚ dvě vnější kontroly. V září 2024 zahájil Nejvyšší kontrolní úřad kontrolní akci č. 24/23 s názvem Závěrečný účet kapitoly státního rozpočtu Český telekomunikační úřad za rok 2024, účetní závěrka Českého telekomunikačního úřadu za rok 2024 a údaje předkládané Českým telekomunikačním úřadem pro hodnocení plnění státního rozpočtu za rok 2024. Dle časového plánu byla kontrolní akce ukončena v květnu 2025. Cílem kontroly bylo prověřit, zda ČTÚ při sestavení závěrečného účtu a při vedení účetnictví a sestavení účetní závěrky a předkládání údajů pro hodnocení plnění státního rozpočtu za rok 2024 postupoval v souladu s příslušnými právními předpisy. Zjištěné nedostatky ČTÚ opravil v průběhu trvání kontrolní akce a ty tak neměly negativní dopad v podobě nesprávností na údaje prověřované účetní závěrky ČTÚ za rok 2024.

**V listopadu proběhla na Odboru pro severočeskou oblast kontrola výkonu správy správních poplatků provedená Finančním úřadem pro Ústecký kraj. Kontrolou bylo zjištěno, že správní poplatky jsou vybírány řádně a včas v souladu se zákonem č. 634/2004 sb., o správních poplatcích.**

## 4. Oblast lidských zdrojů

### 4.1 Počet systemizovaných míst

V Úřadě bylo ke dni 1. ledna 2025 celkem 587 systemizovaných míst. Pro rok 2025 zůstává počet systemizovaných míst celkem nezměněn.

Nezávislost rozhodování na regulovaných subjektech i stranách řešených sporů zaručuje dosavadní organizační i personální ukotvení Úřadu za podmínek daných zákonem č. 234/2014 Sb., o státní službě, ve znění pozdějších předpisů, a systémem odměňování. V rámci systemizace služebních míst je Úřad odkázán na schválení vládou, které však při každoročním schvalování dosud nečinilo problémy.

### 4.2 Vzdělávání zaměstnanců

Vzdělávání zaměstnanců bylo realizováno v souladu se zákonem č. 234/2014 Sb., o státní službě, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů a závazným pokynem Úřadu č. 15/2025, kterým se stanoví postupy při prohlubování a zvyšování vzdělání zaměstnanců ČTÚ.

Obecnou část úřednické zkoušky vykonalo 32 zaměstnanců, zvláštní část úřednické zkoušky vykonalo celkem 17 zaměstnanců, z nich 15 složilo zkoušku v oboru č. 36 Elektronické komunikace a poštovní služby.

Jazykové vzdělávání bylo pro zaměstnance zajištěno formou skupinových a individuálních kurzů anglického jazyka.

Vybraní zaměstnanci se pak účastnili kurzů, které se týkaly rozvoje osobních dovedností (např. lektorské dovednosti, zvládnutí stresu, jak se chovat v rizikových situacích).

Ke dni 31. prosince 2025 činily náklady na účtu Školení a vzdělávání 4 250 313 Kč a na účtu Tuzemské konference 361 381 Kč.

V roce 2025 absolvovalo  
vzdělávací akce

# 1 441

účastníků

## 1 212

průběžné  
vzdělávání

## 180

jazykové  
vzdělávání

## 9

vzdělávání  
představených

## 40

vstupní  
vzdělávání

### 4.3 Prostředky na platy zaměstnanců Úřadu

Konečný rozpočet prostředků na platy státních úředníků včetně projektů Evropské unie na rok 2025 činil 333 212 242 Kč. Skutečný průměrný hrubý plat zaměstnance Úřadu v roce 2025 činil 52 829 Kč.

### 4.4 Odměňování členů a předsedy Rady ČTÚ

S účinností od 1. ledna 2022 je v § 107 zákona o elektronických komunikacích upraveno odměňování členů Rady ČTÚ a jejího předsedy tak, aby odpovídalo nezávislosti Úřadu, kdy je odměňování a poskytování náhrad odvoзовано od úpravy platné pro prezidenta a členy Nejvyššího kontrolního úřadu obdobně, jako je tomu u dalších regulačních orgánů.

Tabulka 13: Počet zaměstnanců (rok 2025 v porovnání s roky 2023 a 2024)

Ukazatel/období	2023	2024	2025
Systemizovaný počet zaměstnanců	589	587	587
Průměrný přepočtený počet zaměstnanců	549	528	523
Počet nově přijatých zaměstnanců	39	46	45
Počet ukončených služebních/pracovních poměrů	58	72	55
Počet zaměstnanců v poproduktivním věku k 31. 12.	34	28	27



Český  
telekomunikační  
úřad

# 5

## Povinné součásti výroční zprávy

## 1. Výroční zpráva o univerzální službě

Výroční zprávu o univerzální službě zpracovává Úřad v souladu s § 50 zákona o elektronických komunikacích. Vedle informace o rozsahu služeb, které byly v rámci univerzální služby zajišťovány, obsahuje tato zpráva i informace o způsobu financování univerzální služby předepsané zákonem o elektronických komunikacích za hodnocené období roku 2025.

### 1.1 Uložené dílčí služby

#### Speciálně vybavená koncová zařízení

Povinnost poskytovat službu přístupu zdravotně postižených osob k dílčím službám podle § 38 odst. 2 písm. a) a b) zákona o elektronických komunikacích poskytovaným nejen v pevném místě, rovnocenného s přístupem, který využívají ostatní spotřebitelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených koncových zařízení (§ 38 odst. 2 písm. c) zákona o elektronických komunikacích), byla na základě výsledků výběrového řízení uložena společnosti O2 od 1. ledna 2023 do 31. prosince 2025.

#### Zvláštní ceny

Povinnost umožnit osobám se zvláštními sociálními potřebami podle § 44 a 45 zákona o elektronických komunikacích výběr cen nebo cenových plánů, které se liší od cenových plánů poskytovaných za běžných obchodních podmínek tak, aby tyto osoby měly přístup a mohly využívat dílčí služby podle § 38 odst. 2 písm. a) a b) zákona o elektronických komunikacích, a to nejen v pevném místě (§ 38 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích), byla uložena společností O2, T-Mobile, Vodafone a PODA s účinností od 1. ledna 2023 do 31. prosince 2025.

### 1.2 Přezkum dílčích služeb univerzální služby

Úřad v roce 2025 provedl podle § 39 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích přezkum, zda trvají důvody, na jejichž základě byla uložena povinnost podle § 38 odst. 2 písm. c) a povinnost podle § 38 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích.

Na základě výsledků přezkumu vydal Úřad záměr o neuložení povinnosti poskytovat dílčí službu podle § 38 odst. 2 písm. c) zákona o elektronických komunikacích. Ve veřejné konzultaci neobdržel žádné připomínky a od 1. ledna 2026 povinnost poskytovat tuto dílčí službu není uložena.

Na základě výsledků přezkumu Úřad dále vydal záměr o uložení povinnosti poskytovat dílčí službu podle § 38 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích a následně vyhlásil výběrové řízení na jejího poskytovatele. Úřad po vyhodnocení rozhodl o uložení povinnosti společností O2,

T-Mobile, Vodafone a PODA s účinností od 1. ledna 2026 do 31. prosince 2028.

### 1.3 Financování univerzální služby

Financování univerzální služby podle zákona o elektronických komunikacích je od roku 2010 zajišťováno ze státního rozpočtu.

#### Čisté náklady za rok 2024

Dne 31. července 2025 předložila společnost O2 žádost o úhradu čistých nákladů za poskytování služby prodeje speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení v roce 2024. Úřad toto vyúčtování ověřoval zejména v návaznosti na výsledky oddělené evidence nákladů a výnosů.

**Čisté náklady byly vyčísleny v hodnotě 999 037,48 Kč a byly posouzeny jako neúnosná zátěž. Nehmotné výhody nebyly identifikovány. Čisté náklady byly stanoveny pravomocným rozhodnutím Úřadu ze dne 5. listopadu 2025, jejich úhrada byla provedena ze státního rozpočtu ve prospěch společnosti O2, která poskytování stanoveného rozsahu univerzální služby v roce 2024 zajišťovala.**

### 1.4 Ztráta z poskytování univerzální služby „Zvláštní ceny“ za rok 2024

Ztráta z povinného poskytování dílčí služby „Zvláštní ceny“ za rok 2024 byla uhrazena jednotlivým poskytovatelům v průběhu roku 2025.

V roce 2024 poskytovaly na základě rozhodnutí o uložení povinnosti dílčí službu „Zvláštní ceny“ čtyři společnosti, a to společnosti O2, PODA, T-Mobile a Vodafone.

Společnost O2 předložila žádost o úhradu ztráty z poskytování zvláštních cen v roce 2024 dne 31. července 2025. Úřad předložené údaje podrobil kontrole a zjištěné nedostatky byly opraveny v rámci správního řízení. Dne 5. listopadu 2025 vydal rozhodnutí o úhradě ztráty ze zvláštních cen ve výši 46 616 242,37 Kč. Uzananá ztráta byla společností O2 uhrazena ze státního rozpočtu.

**Tabulka 14:** Úhrady ztrát z poskytování zvláštních cen v roce 2024 (vyplaceno v roce 2025)

Poskytovatel zvláštních cen	Předložená ztráta		Uznaná ztráta	
	osoby ZTP	osoby s nízkými příjmy	osoby ZTP	osoby s nízkými příjmy
O2 Czech Republic a.s.	46 322 651,04 Kč	308 961,06 Kč	46 309 079,19 Kč	307 163,18 Kč
PODA a.s.	1 598 342,90 Kč	69 447,76 Kč	1 598 342,90 Kč	69 447,76 Kč
T-Mobile Czech Republic a.s.	8 530 865,58 Kč	121 957,20 Kč	6 769 416,52 Kč	121 937,85 Kč
Vodafone Czech Republic a.s.	2 238 327,81 Kč	113 545,94 Kč	2 107 597,81 Kč	113 545,94 Kč
<b>Celkem zvláštní ceny za rok 2024</b>	<b>58 690 187,33 Kč</b>	<b>613 911,96 Kč</b>	<b>56 784 436,42 Kč</b>	<b>612 094,73 Kč</b>

Společnost PODA předložila žádost o úhradu ztráty z poskytování zvláštních cen v roce 2024 dne 3. dubna 2025. Úřad předložené údaje podrobil kontrole, zjištěné nedostatky byly opraveny v rámci správního řízení. Dne 19. května 2025 vydal rozhodnutí o stanovení ztráty z poskytování zvláštních cen ve výši 1 667 790,66 Kč. Uznaná ztráta byla společnosti PODA uhrazena ze státního rozpočtu.

Společnost T-Mobile předložila žádost o úhradu ztráty z poskytování zvláštních cen v roce 2024 dne 10. června 2025. Úřad předložené údaje podrobil kontrole, byly zjištěny nedostatky, které byly promítnuté do výsledku správního řízení. Dne 8. října 2025 vydal rozhodnutí o stanovení ztráty z poskytování zvláštních cen v rámci univerzální služby ve výši 6 891 354,37 Kč. Uznaná ztráta byla společnosti T-Mobile uhrazena ze státního rozpočtu.

Společnost Vodafone předložila žádost o úhradu ztráty z poskytování zvláštních cen v roce 2024 dne 23. dubna 2025. Úřad předložené údaje podrobil kontrole, zjištěné nedostatky byly opraveny v rámci správního řízení. Dne 3. listopadu 2025 Úřad vydal rozhodnutí o stanovení ztráty z poskytování zvláštních cen v rámci univerzální služby ve výši 2 221 143,75 Kč. Uznaná ztráta byla společnosti Vodafone uhrazena ze státního rozpočtu.

## 2. Výroční zpráva Českého telekomunikačního úřadu o poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

ČTÚ zveřejňuje tuto Výroční zprávu o poskytování informací v roce 2025, kterou zpracoval podle § 18 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 106/1999 Sb.“).

Podle § 3 zákona o elektronických komunikacích je ČTÚ ústředním správním úřadem pro výkon státní správy ve věcech stanovených tímto zákonem, včetně regulace trhu a stanovování podmínek pro podnikání v oblasti elektronických komunikací a poštovních služeb. V rámci

zákonem stanovené působnosti, tedy jako orgán státní správy, vykonává dozor nad dodržováním právních předpisů, zejména v oblasti elektronických komunikací a poštovních služeb, a dále nad dodržováním povinností v uvedených oblastech směřujících k ochraně spotřebitele, stanovených zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, jakož i dodržováním povinností, stanovených zákonem č. 194/2017 Sb. a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1150 ze dne 20. června 2019 o podpoře spravedlnosti a transparentnosti pro podnikatelské uživatele online zprostředkovatelských služeb.

Základní informace o organizační struktuře a činnosti ČTÚ jsou zpřístupněny pro širokou veřejnost jak na webové stránce, jejíž součástí je elektronická úřední deska, tak i na úřední desce umístěné v informační tabuli ve vstupní hale sídla ČTÚ. Informace o řešení životních situací podle vyhlášky č. 515/2020 Sb., o struktuře informací zveřejňovaných o povinném subjektu a o osnově popisu úkonů vykonávaných v rámci agendy, ve znění pozdějších předpisů, jsou dostupné rovněž prostřednictvím portálu veřejné správy ([www.portal.gov.cz](http://www.portal.gov.cz)).

Podle § 18 odst. 1 zákona č. 106/1999 Sb. uvádí ČTÚ následující údaje:

### a) Počet podaných žádostí o poskytnutí informací

V roce 2025 ČTÚ obdržel a evidoval 75 písemných žádostí o poskytnutí informací, z toho 72 se vztahovalo k působnosti ČTÚ, a rámcově byly tyto žádosti o informace zaměřeny zejména na:

- poskytování služeb elektronických komunikací a poštovních služeb a udílení práv k využívání rádiových kmitočtů (29 žádostí),
- obecné správní činnosti ČTÚ či jím vydaná rozhodnutí jak v oblasti elektronických komunikací, tak i poštovních služeb (22 žádostí),
- zajišťování hospodářské správy ČTÚ, vnitřní organizační věci a činnosti ČTÚ a na otázky personální (16 žádostí),
- provedené kontroly (5 žádostí).

#### b) Počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti

V roce 2025 ČTÚ vydal 17 rozhodnutí o odmítnutí žádosti, z toho 8 se týkalo odmítnutí pouze části žádosti, když v části byly informace poskytnuty.

#### c) Počet odložených žádostí o poskytnutí informací s vyzněním žadatele ve smyslu § 14 odst. 5 písm. c) zákona č. 106/1999 Sb. (z důvodu, že jde o informace, které nespádají do působnosti povinného subjektu)

V roce 2025 ČTÚ ve 3 případech odložil žádost o poskytnutí informací z důvodu, že žadatel požadoval informace nevztahující se k působnosti ČTÚ.

#### d) Počet podaných odvolání (rozkladů) proti rozhodnutí

V roce 2025 ČTÚ obdržel 1 rozklad proti rozhodnutí o odmítnutí žádosti a neobdržel žádný rozklad proti rozhodnutí o odložení žádosti o poskytnutí informací.

#### e) Opisy podstatných částí rozsudků soudu (§ 16 odst. 6 zákona č. 106/1999 Sb.)

V roce 2025 soud rozhodl 1 případ odmítnutí části žádosti o poskytnutí informací ze strany ČTÚ, přičemž neshledal žalobu důvodnou (sp. zn. 10 A 31/2024). Žalobce požadoval poskytnutí informací týkajících se řízení vedeného u Obvodního soudu pro Prahu 9 a dále navazujícího exekučního řízení. Žalovaný tuto žádost vyřídil tak, že žalobci sdělil, že některé požadované informace neexistují a ČTÚ je tedy nemá a dále k poskytnutí informace o příjmu zaměstnance ČTÚ sdělil, že žadatel neprokázal právní zájem na poskytnutí informace, který by převažoval nad zájmem na její ochraně, a proto rozhodl o částečném odmítnutí žádosti žalobce. Nadřízený správní orgán, předseda Rady ČTÚ, rozklad zamítl a napadené rozhodnutí potvrdil. Žalobce ve své žalobě navrhol, aby soud napadené rozhodnutí zrušil a vrátil věc žalovanému k dalšímu řízení. Soud v této věci podanou žalobu jako nedůvodnou zamítl, což odůvodnil

tím, že žalovaný ve skutkovém a právním posouzení dané věci nepochybil.

#### f) Počet stížností podaných podle § 16a zákona č. 106/1999 Sb., důvody jejich podání a stručný popis způsobu vyřízení

V roce 2025 ČTÚ nevyřizoval žádnou stížnost na postup ČTÚ jakožto povinného subjektu při vyřizování žádosti o poskytnutí informací.

#### g) Počet přezkumných řízení podle § 16b zákona č. 106/1999 Sb. vedených Úřadem pro ochranu osobních údajů (dále jen „ÚOOÚ“)

V roce 2025 ÚOOÚ nepřezkoumával v přezkumném řízení žádné rozhodnutí ČTÚ.

#### h) Výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence (§ 14a zákona č. 106/1999 Sb.)

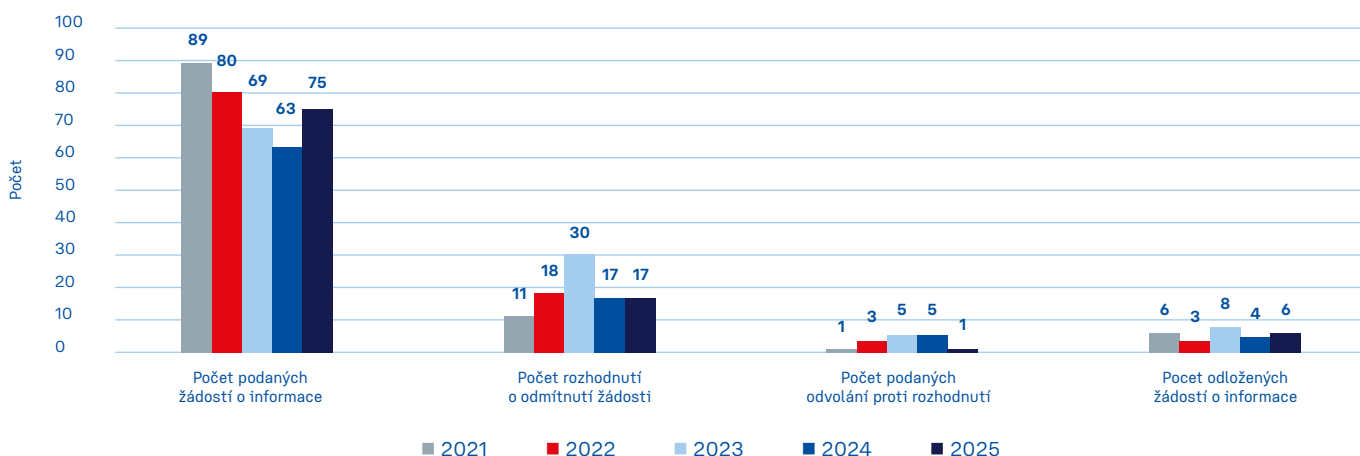
V roce 2025 ČTÚ neposkytl žádnou výhradní licenci.

#### i) Další informace vztahující se k uplatňování zákona č. 106/1999 Sb.

V roce 2025 ČTÚ nevybral žádné úhrady nákladů spojených s poskytnutím informací podle § 17 zákona č. 106/1999 Sb. Písemné žádosti o poskytnutí informací zahrnuté do evidence roku 2025 byly vyřízeny v souladu se zákonem a vnitřním předpisem ČTÚ. Žádosti o poskytnutí informací uplatněné telefonicky ČTÚ neevidoval a s ohledem na jejich množství a charakter je operativně vyřídil stejným způsobem. Poskytnuté informace ČTÚ v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb. uveřejňuje na webu ČTÚ.

Přehled vyřízených písemných žádostí o poskytnutí informací za rok 2025 v porovnání s předchozími obdobími od roku 2021 je uveden v grafu 15.

**Graf 15:** Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů za roky 2021–2025



**Tabulka 15:** Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů za rok 2021–2025

	Počet podaných žádostí o informace	Počet rozhodnutí o odmítnutí žádosti o informace	Počet podaných odvolání proti rozhodnutí	Počet odložených žádostí o informace
2021	89	11	1	6
2022	80	18	3	3
2023	69	30	5	8
2024	63	17	5	4
2025	75	17	1	6

Pozn.: Tato Výroční zpráva byla zveřejněna dne 5. února 2026 na webu ČTÚ.

### 3. Výroční zpráva Českého telekomunikačního úřadu o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů (§ 20k odst. 4 a 5 zákona o ochraně spotřebitele)

Právní rámec pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů na úseku služeb elektronických komunikací a poštovních služeb byl v roce 2025 tvořen zejména zákonem o elektronických komunikacích a zákonem o poštovních službách, včetně předpisů vydaných k jejich provedení. Procesní postup Úřadu v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je upraven zákonem č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů.

**Obecné povinnosti Úřadu jako subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, zejména informační a oznamovací povinnost, jsou upraveny v zákoně č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.**

V souladu s ustanovením § 20k, odst. 4 zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů Úřad jako subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů oznámil MPO informace o

#### a) počtu sporů, které mu byly předloženy, a druhých podnětů, k nimž se vztahovaly;

V roce 2025 obdržel Úřad 1 396 návrhů ve věci sporu mezi spotřebitelem a poskytovatelem služeb elektronických komunikací nebo provozovatelem poštovních služeb. Z nich pak bylo 203 řešeno v rámci správního řízení, což oproti předchozímu roku činí nárůst přibližně o 6,3 %.

Návrhy se týkaly sporných řízení ve věci námitky proti vyřízení reklamace vyúčtování, reklamace kvality služby elektronických komunikací, sporů o nepeněžitě plnění, dále pak ve věci námitky proti vyřízení reklamace vad poštovních služeb, včetně sporů o náhradu škody za ztrátu, poškození či úbytek obsahu poštovní zásilky.

Kromě sporů řešených ve správním řízení Úřad řeší spory v rámci poradenství. V roce 2025 bylo takto dle zákona o elektronických komunikacích a zákona o poštovních službách řešeno 1 193 případů. Spory se týkaly spotřebitelských práv v oblasti elektronických komunikací a poštovních služeb obecně, kvality služeb elektronických komunikací včetně kvality služeb přístupu k internetu, vyúčtování za služby elektronických komunikací a řešení reklamací v poštovních službách.

#### b) procentním podílu mimosoudních řešení spotřebitelských sporů, která byla zastavena nebo odmítnuta, aniž bylo dosaženo řešení, a procentním podílu důvodů zastavení nebo odmítnutí, pokud jsou známy;

V roce 2025 došlo k zastavení řízení ve 42 případech, což činí 15 % z celkově řešených 283 případů (203 nově podaných návrhů a 80 návrhů rozpracovaných v roce 2024). Podíl zastavených řízení narostl o 66 % oproti roku 2024.

Důvody zastavení řízení a jejich podíl v celkovém počtu zastavených řízení jsou uvedeny v tabulce 16

**Tabulka 16:** Přehled podílu žadatelů dle důvodu zastavení řízení

Důvod zastavení řízení	% podíl
Navrhovatel neuhradil správní poplatek*	50 %
Zpětvzetí návrhu navrhovatelem	29 %
Navrhovatel neodstranil podstatné vady návrhu	21 %
Z jiného důvodu	-

\* Častým důvodem neuhrazení správního poplatku v roce 2025 byla nízká hodnota sporu nebo vyhovění navrhovatelí poskytovatelem ještě před zahájením řízení.

### **c) průměrné době potřebné k vyřešení sporu;**

Průměrná doba potřebná k vyřešení sporu vedeného v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů byla 80 dnů.

Průměrná doba potřebná k vyřešení sporu vedeného v rámci poradenství spotřebitelských sporů byla kratší než 30 dnů.

### **d) míře dodržování výsledků mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, je-li známa;**

Rozhodnutí vydaná Úřadem ve správním řízení jsou po nabytí právní moci pro obě strany sporu závazná a jsou vymahatelná. Při nesplnění uložené povinnosti se lze domáhat výkonu rozhodnutí.

Dohody či přísliby zajištěné v rámci poradenství právně vymahatelné nejsou, nicméně k nápravě dochází zpravidla ještě v průběhu šetření podnětu. Toto je dáno zejména tím, že případy řešené v rámci poradenství jsou Úřadem vždy směřovány k vysvětlení a dosažení maximálního možného smírného řešení.

### **e) systémových nebo závažných problémech, jež se vyskytují často a vedou ke sporům mezi spotřebiteli a prodávajícími;**

Mezi hlavní příčiny sporů mezi spotřebiteli a poskytovateli patří nedodržení zákonných povinností, zejména informačních povinností poskytovatelů služeb v souvislosti s poskytováním informací před uzavřením smlouvy, při ukončení smlouvy z důvodu jednostranné změny smlouvy spočívající např. v navýšení ceny za sjednané služby, ve změně tarifu, případně ve změně parametrů sjednané služby elektronických komunikací. Nedostatečná informovanost spotřebitelů a neplnění informačních povinností ze strany zejména menších a regionálních poskytovatelů bylo Úřadem zjištěno také v rámci kontrolní činnosti zaměřené na ochranu práv spotřebitelů. Z pohledu spotřebitelů, a to zejména spotřebitelů v seniorním věku, bylo negativně vnímáno především informování o jednostranné změně smlouvy, jež nebylo provedeno jasným a srozumitelným způsobem, a taktéž že smluvní dokumentace byla dostupná pouze v tzv. „samoobsluhách“.

Významnou část představují také spory týkající se nedostatečné kvality služby přístupu k internetu, zejména nízké nebo neodpovídající rychlosti internetu. Ve vztahu k přenositelnosti se Úřad setkává s případy, kdy účastník řeší problém se získáním ověřovacího kódu tzv. OKU potřebného k procesu přenesení telefonního čísla či změně poskytovatele služby přístupu k internetu.

Často se Úřad setkává s nedostatečnou informovaností spotřebitelů o právech a povinnostech vyplývajících ze smlouvy, nebo dochází k nepřesné či chybné interpretaci smluvních ujednání ze strany spotřebitelů.

Poskytovatelé služeb elektronických komunikací, jakož i provozovatelé poštovních služeb kromě nedostatečného informování spotřebitelské veřejnosti před uzavřením a v průběhu trvání smlouvy mnohdy nedostatečně odůvodňují jimi zamítnuté reklamace a spotřebiteli je pak často fakticky znemožněno ověřit si důvodnost zamítnutí jím podané reklamace ze strany poskytovatele či provozovatele.

**Na úseku poštovních služeb byly nejčastějšími příčinami sporů poškození obsahu poštovní zásilky nebo ztráta poštovní zásilky a s tím související právo na náhradu škody, dále například nedodání zásilky v souladu s uzavřenou smlouvou, kdy nejsou dodrženy sjednané dispozice či doplňkové služby, bezdůvodné vrácení zásilky či neučiněný pokus o dodání zásilky.**

Významnou roli hraje taktéž nedostatečná informovanost spotřebitelů o poštovních podmínkách, zejména ohledně balení zásilky, způsobu výpočtu náhrady škody a povoleného obsahu zásilky ve vztahu ke zvolené službě, jakož i vyřízení reklamací ze strany provozovatele poštovních služeb, které je nedostatečně zdůvodněno a v mnoha případech je neurčité a repetitivní. V souvislosti s postupně se rozšiřujícím okruhem provozovatelů poštovních služeb vzrůstá počet sporů týkajících se (kromě České pošty) i dalších provozovatelů, výrazný nárůst vykazuje Zásilkovna. Dále spotřebitelé směřovali stížnosti k doručování do tzv. „výdejních boxů“, zejména při dodání zásilky na jiné než původně zvolené místo. Nově se objevily také spory týkající se ztráty zásilky podané prostřednictvím boxu. Opakovaně se objevují stížnosti či námitky proti vyřízení reklamace s požadavkem na omluvu ze strany poskytovatele či úhradu za ztracený čas.

Významnou roli hraje taktéž nedostatečná informovanost spotřebitelů o poštovních podmínkách, zejména ohledně balení zásilky, způsobu výpočtu náhrady škody a povoleného obsahu zásilky ve vztahu ke zvolené službě, jakož i vyřízení reklamací ze strany provozovatele poštovních služeb, které je nedostatečně zdůvodněno a v mnoha případech je neurčité a repetitivní. V souvislosti s postupně se rozšiřujícím okruhem provozovatelů poštovních služeb vzrůstá počet sporů týkajících se (kromě



České pošty) i dalších provozovatelů. Dále spotřebitelé směřovali stížnosti k doručování do tzv. „výdejních boxů“ zejména při dodání zásilky na jiné než původně zvolené místo. Opakovaně se objevují stížnosti či námítky proti vyřízení reklamace s požadavkem na omluvu ze strany poskytovatele či úhradu za ztracený čas.

**f) případné spolupráci subjektů v rámci sítě subjektů mimosoudního řešení spotřebitelských sporů usnadňující řešení přeshraničních sporů a posouzení efektivnosti této spolupráce, pokud existuje;**

V roce 2025 neobdržel ČTÚ žádný návrh týkající se přeshraničního sporu.

**g) odborné přípravě fyzických osob určených k provádění mimosoudního řešení spotřebitelských sporů;**

Zaměstnanci pověřeni prováděním mimosoudního řešení spotřebitelských sporů jsou vysokoškolsky vzdělaní, jejich další vzdělání je pro oblast ADR doplňováno pravidelnými školeními v oblasti práva (občanské a správní právo, dále školení, týkající se novelizací právních předpisů přímo souvisejících s řešenou agendou, tj. zákon o elektronických komunikacích, zákon o poštovních službách a zákon o ochraně spotřebitele) a v oblasti komunikačních dovedností.

**h) posouzení efektivity mimosoudního řešení spotřebitelských sporů a jeho možného zlepšení;**

Úřad považuje řešení spotřebitelských sporů v rámci svých kompetencí za dostatečně efektivní.

## **4. Informace o vyřizování stížností na činnost Úřadu**

V roce 2025 ČTÚ vyřídil celkem 15 podání, která byla s přihlédnutím k jejich charakteru a obsahu posouzena jako stížnosti podle § 175 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů.

Ve všech patnácti případech směřovaly stížnosti proti postupům správního orgánu, žádná stížnost nesměřovala proti nevhodnému chování úředních osob. Šetřením v jednotlivých případech tak bylo zjištěno, že všech 15 stížností je nedůvodných. V oblasti poskytování služeb elektronických komunikací obdržel ČTÚ celkem 11 stížností, z nichž ve třech případech stěžovatelé namítali postup správního orgánu ohledně nečinnosti v oblasti poskytování online služeb, ve dvou případech stěžovatelé namítali postup správního orgánu ve věci plnění povinnosti

**Tabulka 17:** Seznam stížností ke dni 31. prosince 2025 (§ 175 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád)

Druh podání	došlých	z předchozího období	vyřízených	Počet podání		
				důvodných	nedůvodných	přecházejících do dalšího období
1. Petice*)	0	0	0	0	0	0
2. Stížnost**)	15	0	15	0	15	0
3. Oznámení**)	0	0	0	0	0	0
4. Podnět **)	0	0	0	0	0	0

\*)Zákon č. 85/1990 Sb., o právu petičním.

\*\*)Zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, § 175.

o peněžité plnění za poskytnutou službu elektronických komunikací, v dalších dvou případech stížnosti směřovaly k procesu vyplňování a odevzdávání formulářů v systému Elektronického sběru dat a v dalších čtyřech případech jednotliví stěžovatelé namítali postup správního orgánu ohledně nezahájení správního řízení pro nedodržení zákonné lhůty pro přenesení telefonního čísla, ohledně podezření ze spáchání přestupku operátorem na zákaznické lince, ohledně online zprostředkovatelských služeb a ohledně nezákonného obsahu online. V oblasti poskytování poštovních služeb obdržel ČTÚ celkem 2 stížnosti, z nichž v jednom případě stěžovatel namítal postup správního orgánu ohledně podezření ze spáchání přestupku při doručování zásilky a ve druhém případě stěžovatel namítal postup správního orgánu ohledně dodávání zásilek do adresního místa. Dále ČTÚ obdržel stížnost, kdy stěžovatel namítal postup správního orgánu při doručování písemnosti ČTÚ. V oblasti kontroly obdržel ČTÚ stížnost, kdy stěžovatel namítal postup správního orgánu v průběhu prováděných kontrol.

U stížností na postup správního orgánu vyhodnocených jako nedůvodné nebyla přijata žádná opatření k nápravě.

Přehled počtu uplatněných stížností za rok 2025 je uveden v tabulce 17.

Kromě obdržení a vyřízení výše uvedených stížností bylo v roce 2025 doručeno ČTÚ jedno anonymní podání vyřízené jako stížnost. V dané věci byla přijata preventivní opatření k nápravě.

ČTÚ také eviduje veškerá podání oznámená nebo doručená ve věci podezření na spáchání protiprávního jednání jeho zaměstnancem. V mezích svých kompetencí je prověřuje a pravidelně vyhodnocuje v rámci rozboru stížností řešených na základě ustanovení § 175 správního řádu.

**V roce 2025 nebylo ČTÚ oznámeno žádné podezření na spáchání protiprávního jednání u ČTÚ podle zákona č. 171/2023 Sb., ochraněoznamovatelů, ve znění pozdějších předpisů.**

Pokud jde o příjem zpráv na protikorupční e-mailovou adresu ([whistleblowing@ctu.gov.cz](mailto:whistleblowing@ctu.gov.cz)), uvedenou do provozu dne 1. srpna 2023, platí pro něj v rámci ČTÚ zvláštní režim z hlediska jeho průběžného sledování a odpovědného vyhodnocování, když protikorupční e-mailová adresa může být potenciálním zdrojem informací o možném korupčním chování zaměstnanců ČTÚ, přestože ČTÚ vylučuje přijímání oznámení od osoby, která pro ČTÚ nevykonává práci nebo jinou obdobnou činnost. ČTÚ je tak připraven na podání daného charakteru včas a aktivně reagovat, a to ve smyslu jak vnitřních předpisů, tak i na základě obecně platných právních předpisů.

Protikorupční e-mailová adresa slouží k podání oznámení a je součástí vnitřního oznamovacího systému podle zákona č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů, ve znění pozdějších předpisů, která by byla vyřizována v režimu tohoto zákona. Případné jiné podání na tuto adresu je neprodleně postoupeno příslušnému útvaru ČTÚ k vyřízení v odpovídajícím právním režimu.



Český  
telekomunikační  
úřad

# Přílohy k Výroční zprávě Úřadu za rok 2025

## 1. Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, radiokomunikačních služeb – 2025

Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb v roce 2025

Rušené zařízení nebo služba	počet uzavřených případů
Příjem televize	598
Příjem rozhlasu	24
Příjem satelitního vysílání	7
Mobilní sítě (GSM, LTE, 5G; základnové stanice i terminály)	137
Meteorologické radary ČHMÚ	12
Zařízení krátkého dosahu (především DO zamykání automobilů a vrat, čidla EZS)	22
Wifi (RLAN)	11
Pozemní pohyblivá služba (IZS, PCO, rádiové sítě, osobní radiostanice)	19
Amatérská služba	19
Ostatní	19

## 2. Přehled účastnických sporů v oblasti služeb elektronických komunikací za rok 2025

Druh činnosti	Počet zahájených správních řízení	Počet vydaných rozhodnutí	Rozhodnuto ve prospěch		Ostatní
			účastníka	poskytovatele	
<b>Rozhodování účastnických sporů</b>	<b>21 685</b>	<b>23 887</b>	<b>482</b>	<b>21 934</b>	<b>1 471</b>
a) o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu	15	14	1	9	4
b) o námitce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby	84	67	12	26	29
c) o zaplacení ceny za služby (peněžitě plnění)	21 576	23 799	468	21898	1433
d) ostatní	10	7	1	1	5

### 3. Stížnosti účastníků/uživatelů služeb elektronických komunikací za rok 2025

Předmět stížnosti	I.Q	II.Q	III.Q	IV. Q	Celkem
1. Služby elektronických komunikací	382	549	405	361	1 697
2. Přenositelnost telefonního čísla v mobilní síti	23	31	28	24	106
3. Přenositelnost telefonního čísla v pevné síti	2	3	5	11	21
4. Změna poskytovatele služby přístupu k internetu	11	8	15	9	43
5. Ochrana spotřebitele	8	15	19	16	58
6. Univerzální služba	17	13	32	19	81
7. Ostatní	383	430	494	457	1 764
<b>Celkem</b>	<b>826</b>	<b>1 049</b>	<b>998</b>	<b>897</b>	<b>3 770</b>

### 4. Přehled činnosti při výkonu kontroly poštovních služeb a účastnických sporů za rok 2025

Druh činnosti	Počet kontrol		Počet místních šetření		Počet zahájených správních řízení	Počet rozhodnutí*	Rozhodnuto ve prospěch		Ostatní	Uložené pokuty	
	celkově	z toho	celkově	z toho			uživatele PS	provozovatele		počet	výše v Kč
<b>1. Dodržování ZPS a dalších předpisů</b>	<b>904</b>		<b>1296</b>		<b>138</b>	<b>109</b>				<b>106</b>	<b>1700200</b>
a) dodržování poštovních podmínek podle § 6 ZPS		151		0	7	7				7	67500
b) dodržování jiných ustanovení ZPS		739		806	125	97				94	1623400
c) dodržování vyhlášky č. 464/2012 Sb.		12		490	6	5				5	9300
d) dodržování ZOS		2		0	0	0				0	0
<b>2. Rozhodování o námitkách proti vyřízení reklamace podle § 6a ZPS</b>	<b>0</b>		<b>0</b>		<b>212</b>	<b>214</b>	<b>49</b>	<b>96</b>	<b>69</b>		
<b>3. Neposkytnutí informací podle § 32 a) ZPS</b>					<b>1</b>	<b>0</b>				<b>0</b>	<b>0</b>
<b>4. Ostatní</b>	<b>0</b>		<b>0</b>		<b>0</b>	<b>0</b>				<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Celkem</b>	<b>904</b>		<b>1296</b>		<b>351</b>	<b>323</b>	<b>49</b>	<b>96</b>	<b>69</b>	<b>106</b>	<b>1700200</b>

\* Pravomocná rozhodnutí; v řízení o námitce proti vyřízení reklamace vydaná rozhodnutí bez ohledu na právní moc.

## 5. Podněty, stížnosti a telefonické dotazy v poštovních službách za rok 2025

Předmět	Telefonické dotazy	Počet vyřízených podání	Celkem
1. Stížnosti a dotazy na poštovní služby			
2. Dlouhé čekací doby	0	3	3
3. Otevírací doba pošt	1	5	6
4. Změna ukládací pošty	0	4	4
a) základní poštovní služby	0	2	2
b) komerční poštovní služba	0	2	2
c) nespecifikováno	0	0	0
5. Dodání poštovních zásilek	80	494	574
a) základní poštovní služby	27	223	250
b) komerční poštovní služba	31	164	195
c) nespecifikováno	22	107	129
6. Vyřizování reklamací	90	230	320
a) základní poštovní služby	21	58	79
b) komerční poštovní služba	49	136	185
c) nespecifikováno	20	36	56
7. Porušení poštovního tajemství	3	21	24
a) základní poštovní služby	1	6	7
b) komerční poštovní služba	1	2	3
c) nespecifikováno	1	13	14
<b>Celkem</b>	<b>174</b>	<b>757</b>	<b>931</b>

## 6. Přehled o počtech vydaných rozhodnutí o individuálních oprávněních k využívání rádiových kmitočtů

Druh oprávnění	Počet rozhodnutí	
	o udělení *	o odnětí
<b>1. Pevná služba</b>	<b>4373</b>	<b>2698</b>
z toho: bod–bod	4369	2698
bod–multibod	4	0
<b>2. Amatérská služba</b>	<b>1482</b>	<b>20</b>
z toho: jednotlivci	1319	18
klubové stanice	111	1
převaděče a paketové uzly	52	1
<b>3. Družicová služba</b>	<b>15</b>	<b>0</b>
z toho: VSAT	12	0
SNG	3	0
<b>4. Letecká služba</b>	<b>789</b>	<b>69</b>
z toho: letadlové stanice	766	65
letecké stanice	23	4
<b>5. Námořní služba</b>	<b>181</b>	<b>17</b>
z toho: lodní stanice	144	17
pobřežní stanice	37	0
<b>6. Rozhlasová služba</b>	<b>920</b>	<b>0</b>
z toho: televizní vysílače	144	0
rozhlasové vysílače	776	0
<b>7. Pozemní pohyblivá služba</b>	<b>437</b>	<b>151</b>
<b>8. Ostatní radiokomunikační služby</b>	<b>60</b>	<b>6</b>
z toho: radiolokační služba	60	6
<b>9. Krátkodobá oprávnění</b>	<b>312</b>	<b>0</b>
z toho: pevná služba	8	0
amatérská služba	0	0
pozemní pohyblivá služba	276	0
letecká pohyblivá služba	7	0
družicová služba	19	0
rozhlasová služba	2	0
<b>Celkem</b>	<b>8257</b>	<b>2961</b>

\*) Jedná se o oprávnění nově vydaná a také o oprávnění, u nichž byla prodloužena platnost.

## 7. Ověřování odborné způsobilosti k obsluze vysílacích rádiových zařízení v roce 2025

Druh průkazu odborné způsobilosti	Počet průkazů			
	vydaných na základě zkoušky	jejichž doba platnosti byla prodloužena	vydaných do roka po jejich platnosti	duplikáty, změny, uznání způsobilosti
a) Všeobecný průkaz radiotelefonisty letecké pohyblivé služby (VFL)	350	377	96	532
b) Omezený průkaz radiotelefonisty letecké pohyblivé služby (OFL)	543	498	194	21
c) Všeobecný průkaz operátora námořní pohyblivé služby (GOC, GO)	2	8	2	1
d) Omezený průkaz operátora námořní pohyblivé služby (ROC)	0	0	0	0
e) Všeobecný průkaz radiotelefonisty námořní pohyblivé služby (VFN)	2	87	48	5
f) Omezený průkaz radiotelefonisty námořní pohyblivé radiotelefonní služby (OFP)	47	239	132	12
g) Průkaz pozemního radiotelefonisty	0	0	0	0
h) Průkaz HAREC operátora amatérských stanic	106	0	0	0
i) Průkaz NOVICE operátora amatérských stanic	9	0	0	0
j) Všeobecný průkaz operátora námořní pohyblivé služby (LRC)	0	3	1	0
k) Omezený průkaz operátora námořní pohyblivé služby (SRC)	683	15	5	15
l) Omezený průkaz radiotelefonisty vnitrozemské vodní plavby (OFV)	150	215	114	12
<b>Celkem</b>	<b>1777</b>	<b>1442</b>	<b>592</b>	<b>598</b>

## 8. Opatření obecné povahy podle zákona o elektronických komunikacích vydaná v roce 2025

### 00P - Ostatní

Poř. číslo	Číslo 00P	Název 00P	00P ze dne	Číslo TV ze dne	Účinnost 00P dnem
1.	00P/20/09.2025-7	00P, kterým se mění opatření obecné povahy č. 00P/20/11.2021-13, kterým se stanoví podmínky udělování oprávnění k využívání čísel zvláštní ekonomické hodnoty podle § 31	24.09.2025	8/2025 ze dne 1.10.2025	15. dnem od uveřejnění v TV
2.	00P/4/10.2025-10	00P, kterým se mění 00P/4/09.2014-6, kterým se stanoví metodika účelového členění nákladů a výnosů a jejich přiřazování a určuje se struktura vykazovaných informací podle § 86 odst. 3	29.10.2025	10/2025 ze dne 4.11.2025	01.01.2026

### 00P - Všeobecná oprávnění

Poř. číslo	Číslo 00P	Název 00P	00P ze dne	Číslo TV ze dne	Účinnost 00P dnem
3.	VO-R/10/05.2025-5	00P (VO) k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení krátkého dosahu podle § 9 odst. 2	20.05.2025	5/2025 ze dne 28.5.2025	15.06.2025

### 00P - Plány využití rádiového spektra

Poř. číslo	Číslo 00P	Název 00P	00P ze dne	Číslo TV ze dne	Účinnost 00P dnem
4.	PV/03.2025-3	Plán využití rádiového spektra - společná část podle § 16 odst. 2	19.03.2025	3/2025 ze dne 25.3.2025	15.04.2025
5.	PV-P/7/06.2025-6	Část plánu využití rádiového spektra pro kmitočtové pásmo 2700-4200 MHz podle § 16 odst. 2	03.06.2025	6/2025 ze dne 11.6.2025	01.07.2025
6.	PV-P/10/09.2025-8	Část plánu využití rádiového spektra pro kmitočtové pásmo 470-960 MHz podle § 16 odst. 2	30.09.2025	9/2025 ze dne 14.10.2025	01.11.2025
7.	PV-P/6/10.2025-9	Část plánu využití rádiového spektra pro kmitočtové pásmo 1900-2200 MHz podle § 16 odst. 2	21.10.2025	10/2025 ze dne 4.11.2025	01.12.2025
8.	PV-P/15/12.2025-12	Část plánu využití rádiového spektra pro kmitočtové pásmo 380-470 MHz podle § 16 odst. 2	16.12.2025	13/2025 ze dne 19.12.2025	01.02.2026

### 00P - Síťové plány

Poř. číslo	Číslo 00P	Název 00P	00P ze dne	Číslo TV ze dne	Účinnost 00P dnem
9.	SP/3/12.2025-11	00P (SP), kterým se mění opatření obecné povahy č. SP/3/02.2022-2, kterým se vydává síťový plán signalizace veřejných komunikačních sítí podle § 62 odst. 3	16.12.2025	13/2025 ze dne 19.12.2025	15. dnem od uveřejnění v TV

### 00P - Analýzy relevantních trhů

Poř. číslo	Číslo 00P	Název 00P	00P ze dne	Číslo TV ze dne	Účinnost 00P dnem
10.	A/S1/02.2025-1	Velkoobchodní služby ukončení volání v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě	18.02.2025	2/2025 ze dne 25.2.2025	15. dnem od uveřejnění v TV
11.	A/S2/02.2025-2	Velkoobchodní služby ukončení hlasového volání v jednotlivých mobilních sítích	18.02.2025	2/2025 ze dne 25.2.2025	15. dnem od uveřejnění v TV
12.	A/1/04.2025-4	00P, kterým se mění opatření obecné povahy č. A/1/07.2023-2, trh č. 1 – velkoobchodní služby s místním přístupem poskytovaným v pevném místě	02.04.2025	4/2025 ze dne 9.4.2025	15. dnem od uveřejnění v TV

## 9. Plnění závazných ukazatelů státního rozpočtu za rok 2025 (v tis. Kč)

Ukazatele	Rozpočet		Konečný rozpočet	Skutečnost k 31. 12. 2025	% plnění (5/4)
	schválený	po změnách			
<b>Souhrnné ukazatele</b>					
Příjmy celkem	1 047 860,24	1 336 776,80	0,00	1 630 393,51	121,96%
Výdaje celkem	2 179 811,18	2 468 727,74	5 099 978,80	4 551 942,69	89,25%
<b>Specifické ukazatele - příjmy</b>					
Daňové příjmy	28 000,00	28 000,00	0,00	25 523,30	91,15%
Nedaňové příjmy, kapitálové příjmy a přijaté transfery celkem	1 019 860,24	1 308 776,80	0,00	1 604 870,20	122,62%
v tom: příjmy z rozpočtu Evropské unie bez společné zemědělské politiky celkem	1 860,24	290 776,80	0,00	4 248,88	1,46%
ostatní nedaňové příjmy, kapitálové příjmy a přijaté transfery celkem	1 018 000,00	1 018 000,00	0,00	1 600 621,33	157,23%
<b>Specifické ukazatele - výdaje</b>					
Výdaje na zabezpečení plnění úkolů Českého telekomunikačního úřadu	2 179 811,18	2 468 727,74	5 099 978,80	4 551 942,69	89,25%
v tom: výdaje na úhradu ztráty z poskytování univerzální služby - zvláštní ceny	80 000,00	80 000,00	80 000,00	58 395,57	72,99%
výdaje na úhradu ztráty z poskytování univerzální služby - čisté náklady	10 000,00	10 000,00	10 000,00	0,00	0,00%
čisté náklady představující nespravedlivou finanční zátěž držiteli poštovní licence	1 500 000,00	1 500 000,00	3 750 000,00	3 750 000,00	100,00%
ostatní výdaje na zabezpečení plnění úkolů Českého telekomunikačního úřadu	589 811,18	878 727,74	1 259 978,80	743 547,12	59,01%
<b>Průřezové ukazatele</b>					
Platy zaměstnanců a ostatní platby za provedenou práci	361 504,41	361 504,41	358 240,03	345 236,63	96,37%
Povinné pojistné placené zaměstnavatelem	54 320,82	54 320,82	121 286,44	115 546,19	95,27%
Základní příděl fondu kulturních a sociálních potřeb	3 461,10	3 461,10	3 312,16	3 312,16	100,00%
Platy zaměstnanců v pracovním poměru vyjma zaměstnanců na služebních místech	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%
Platy zaměstnanců na služebních místech dle zákona o státní službě	346 110,23	346 110,23	333 212,24	331 569,38	99,51%
Výdaje na obranu státu	40 000,00	40 000,00	40 000,00	39 979,39	99,95%
Zajištění přípravy na krizové situace podle zákona č. 240/2000 Sb.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%
Výdaje spolufinancované z rozpočtu Evropské unie bez SZP celkem	1 860,24	290 776,80	293 794,54	4 243,56	1,44%
v tom: ze státního rozpočtu	0,00	0,00	523,74	440,58	84,12%
podíl rozpočtu Evropské unie	1 860,24	290 776,80	293 270,80	3 802,98	1,30%
Výdaje vedené v informačním systému programového financování EDS/SMVS celkem	88 700,00	88 700,00	261 098,77	118 192,63	45,27%

## 10. Ukazatele kapitoly - rozpis rozpočtu na rok 2026

Ukazatele	v tis. Kč
<b>Souhrnné ukazatele</b>	
Příjmy celkem	1 111 860
Výdaje celkem	3 430 618
<b>Specifické ukazatele - příjmy</b>	
Daňové příjmy <sup>1)</sup>	22 000
Nedaňové příjmy, kapitálové příjmy a přijaté transfery celkem	1 089 860
v tom: příjmy z rozpočtu Evropské unie bez společné zemědělské politiky celkem	1 860
ostatní nedaňové příjmy, kapitálové příjmy a přijaté transfery celkem	1 088 000
<b>Specifické ukazatele - výdaje</b>	
Výdaje na zabezpečení plnění úkolů Českého telekomunikačního úřadu	3 430 618
v tom: výdaje na úhradu ztráty z poskytování univerzální služby - zvláštní ceny	80 000
výdaje na úhradu ztráty z poskytování univerzální služby - čisté náklady	6 000
čisté náklady představující nespravedlivou finanční zátěž držitelů poštovní licence	2 750 000
ostatní výdaje na zabezpečení plnění úkolů Českého telekomunikačního úřadu	594 618
ostatní výdaje na zabezpečení plnění úkolů Českého telekomunikačního úřadu	
<b>Průřezové ukazatele</b>	395 475
Platy zaměstnanců a ostatní platby za provedenou práci	395 475
Povinné pojistné placené zaměstnavatelem <sup>2)</sup>	33 859
Převod fondu kulturních a sociálních potřeb	3 823
Platy zaměstnanců v pracovním poměru vyjma zaměstnanců na služebních místech	0
Platy zaměstnanců na služebních místech dle zákona o státní službě	382 332
Výdaje na obranu státu	0
Zajištění přípravy na krizové situace podle zákona č. 240/2000 Sb.	0
Výdaje spolufinancované z rozpočtu Evropské unie bez společné zemědělské politiky celkem	1 860
v tom: ze státního rozpočtu	0
podíl rozpočtu Evropské unie	1 860
Výdaje vedené v informačním systému programového financování EDS/SMVS celkem	87 500

1) bez příjmů z povinného pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti

2) povinné pojistné na sociální zabezpečení a příspěvek na státní politiku zaměstnanosti a pojistné na veřejné zdravotní pojištění

## Seznam grafů

<b>Graf 1:</b> Tržní podíly na základě celkového počtu aktivních mobilních SIM karet na maloobchodním trhu v pol. 2025	18
<b>Graf 2:</b> Vývoj počtu mobilních datových SIM karet ve srovnání s celkovým počtem SIM karet v období 2017–2025	18
<b>Graf 3:</b> Vývoj celkového objemu přenesených mobilních dat a průměrné měsíční spotřeby na 1 mobilní datovou SIM kartu v období 2017–2025	19
<b>Graf 4:</b> Průměrná maloobchodní cena za skutečně provolanou minutu a SMS	19
<b>Graf 5:</b> Průměrná maloobchodní cena za 1 MB skutečně přenesených dat	20
<b>Graf 6:</b> Mezinárodní srovnání neomezených tarifů k listopadu 2025	21
<b>Graf 7:</b> Počet přenesených telefonních čísel – mobilní sítě	22
<b>Graf 8:</b> Podíl vysokorychlostních přístupů dle jednotlivých technologických řešení (včetně služeb fixního LTE/5G) ke dni 31. prosince 2025 (kvalifikovaný odhad)	23
<b>Graf 9:</b> Srovnání cen služeb přístupu k internetu v roce 2025 za vybrané operátory	24
<b>Graf 10:</b> Měsíční velkoobchodní ceny CETIN za vysokorychlostní přístup (referenční nabídka MMO)	25
<b>Graf 11:</b> Počet přenesených telefonních čísel – pevné sítě	25
<b>Graf 12:</b> Vývoj velkoobchodních cen za MB dat podle výše uvedeného závazku velkoobchodní nabídky služeb 4G a 5G pro full MVNO	29
<b>Graf 13:</b> Vývoj velkoobchodních cen za MB dat podle výše uvedeného závazku velkoobchodní nabídky služeb 4G a 5G pro light MVNO	29
<b>Graf 14:</b> Počet realizovaných přednášek podle témat	44
<b>Graf 15:</b> Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů za roky 2021–2025	81

## Seznam tabulek

<b>Tabulka 1:</b> Poskytovatelé služeb na trhu mobilních služeb v roce 2025	17
<b>Tabulka 2:</b> Aktuálně platné maximální regulované ceny mezinárodního roamingu (v EUR i Kč)	21
<b>Tabulka 3:</b> Aktuálně platné maximální regulované ceny v EUR přepočtené na Kč	21
<b>Tabulka 4:</b> Vývoj průměrného měsíčního objemu přenesených dat v pevných sítích na jeden přístup	23
<b>Tabulka 5:</b> Ceny datových balíčků nabízených společností T-Mobile svým light MVNO	28
<b>Tabulka 6:</b> Vývoj počtu přepravených vybraných poštovních zásilek	31
<b>Tabulka 7:</b> Vývoj počtu provozoven podnikatelů v poštovních službách	32
<b>Tabulka 8:</b> Vývoj počtu samoobslužných automatů	32
<b>Tabulka 9:</b> Počty reklamací poštovních služeb	32
<b>Tabulka 10:</b> Vybrané základní služby poskytnuté ČP v letech 2022–2025	33
<b>Tabulka 11:</b> Přehled příjmů a výdajů ČTÚ v roce 2025 (v tis. Kč)	75
<b>Tabulka 12:</b> Radiokomunikační účet	75
<b>Tabulka 13:</b> Počet zaměstnanců (rok 2025 v porovnání s roky 2023 a 2024)	77
<b>Tabulka 14:</b> Úhrady ztrát z poskytování zvláštních cen v roce 2024 (vyplaceno v roce 2025)	80
<b>Tabulka 15:</b> Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů za rok 2021–2025	82
<b>Tabulka 16:</b> Přehled podílu žadatelů dle důvodu zastavení řízení	82
<b>Tabulka 17:</b> Seznam stížností ke dni 31. prosince 2025 (§ 175 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád)	85

## Kontaktní údaje

Český telekomunikační úřad

Sídlo  
Sokolovská 58/219  
190 00 Praha 9

Poštovní adresa  
Český telekomunikační úřad  
poštovní přihrádka 02  
225 02 Praha 025

Elektronická adresa  
[podatelna@ctu.gov.cz](mailto:podatelna@ctu.gov.cz)  
[www.ctu.gov.cz](http://www.ctu.gov.cz)

Datová schránka  
ID ISDS: a9qaats





[www.ctu.gov.cz](http://www.ctu.gov.cz)