

Sdělení o výsledku přezkumu důvodů pro uložení povinností poskytovat v rámci univerzální služby tyto dílčí služby:

- A) přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení**
- B) doplňkové služby ke službám připojení v pevném místě k veřejné telefonní síti, přístup v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě, kterými jsou:**
 - 1. postupné splácení ceny za zřízení připojení k veřejné telefonní síti pro spotřebitele,**
 - 2. bezplatné selektivní zamezení odchozích volání pro účastníka,**
 - 3. bezplatné položkové vyúčtování ceny pro spotřebitele**

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) sděluje, že podle § 39 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“), provedl přezkum, zda trvají důvody, na jejichž základě byly uloženy povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby výše uvedené dílčí služby.

Při přezkumu se Úřad zaměřil především na ověření, zda uvedené dílčí služby jsou pro koncové uživatele dostupné ve stanovené kvalitě tak, aby byly uspokojeny jejich přiměřené potřeby, a zda je taková dostupnost těchto služeb zajištěna z důvodu uložené povinnosti jejich poskytování, či zda by byla zajištěna za srovnatelných podmínek, aniž by bylo potřeba jejich poskytování uložit jako povinnost.

Za účelem získání potřebných informací, připomínek a poznatků pro obě dílčí služby požádal Úřad současného poskytovatele univerzální služby společnost Telefónica O2 Czech Republic, a. s. (dále jen „TO2“) podle § 115 Zákona, o poskytnutí nezbytných informací potřebných pro účely přezkumu. Dále Úřad požádal o zodpovězení konkrétních dotazů ve formě dotazníku prostřednictvím profesních asociací i ostatní podnikatele v oblasti elektronických komunikací, uživatelská (spotřebitelská) sdružení a organizace zdravotně postižených. Z oslovených podnikatelů – plátců na účet univerzální služby obdržel Úřad odpovědi společností T-Mobile Czech Republic, a.s., České Radiokomunikace, a.s., GTS Novera a.s., Telekom Austria Czech Republic, a.s. a společnosti UPC Česká republika, a.s. Z oslovených spotřebitelských sdružení poskytly svá vyjádření Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, Národní rada osob se zdravotním postižením ČR, Svaz tělesně postižených ČR a Sdružení obrany spotřebitelů ČR. Pro přezkum byly použity rovněž závěry ze státní kontroly Úřadu týkající se plnění uložených povinností.

Závěry přezkumu za jednotlivé dílčí služby:

Dílčí služba ad A)

Hlavním důvodem pro uložení povinnosti „přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení“, v rámci univerzální služby podle § 143 odst. 2 Zákona byla skutečnost, že speciálně vybavená telekomunikační koncová zařízení nebyla pro zdravotně postižené cenově dostupná, bez jejich nabídky v rámci režimu univerzální služby.

Z informací získaných během přezkumu vyplynulo, že s výjimkou společnosti TO2, která tuto službu poskytuje na základě uložené povinnosti, není obdobná služba nabízena ani poskytována jiným podnikatelem.

Podle zjištění Úřadu tedy nebyly v době přezkumu k dispozici žádné odpovídající alternativy ke službě přístupu zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě za podmínek, za jakých je poskytována společností TO2, na základě jí uložené povinnosti poskytování univerzální služby.

Dílčí služba ad B)

Hlavním důvodem pro uložení povinnosti „doplňkové služby ke službám připojení v pevném místě k veřejné telefonní síti, přístup v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě“, v rámci univerzální služby podle § 143 odst. 2 Zákona byla skutečnost, že tato dílčí služba byla nově zařazena do souboru univerzální služby a nebyla v době ukládání povinnosti na trhu dostupná. Bezplatnost a postupné splácení těchto služeb byla novým prvkem, přínosným pro spotřebitele, k již zavedeným službám.

Z informací získaných během přezkumu byl zjištěn stabilní zájem ze strany účastníků o doplňkové služby „Bezplatné selektivní zamezení ochozích volání pro účastníka“ a „Bezplatné položkové vyúčtování ceny pro spotřebitele“. Úřad však v rámci přezkumu zjistil zcela minimální využití služby „Postupné splácení ceny za zřízení připojení k veřejné telefonní síti pro spotřebitele“.

Podle zjištění Úřadu byly v době přezkumu koncovým uživatelům k dispozici určité komerční alternativy k doplňkovým službám, ne však za stejných podmínek, za jakých jsou poskytovány společností TO2, na základě jí uložené povinnosti poskytování univerzální služby.

Závěr

Na základě výše uvedených zjištění bude Úřad v případě obou dílčích služeb dále průběžně sledovat a vyhodnocovat dostupnost alternativních služeb k těmto službám a za tím účelem provede ke konci roku 2008 aktualizaci potřebných údajů.

O dalším postupu Úřad rozhodne v souladu s požadavky Zákona v dostatečném časovém předstihu před ukončením platnosti rozhodnutí, kterými byla společností TO2 uložena povinnost poskytování posuzovaných dílčích služeb.

*ČTÚ čj. 80871 /2008-610
odbor regulace
sítí a služeb elektronických komunikací*