



Český telekomunikační úřad

# MĚSÍČNÍ MONITOROVACÍ ZPRÁVA

červen 2016

## OBSAH AKTUÁLNÍHO ČÍSLA

- ♦ Legislativní změny ..... 2
- ♦ Analýzy trhů ..... 3
- ♦ Situace na trhu elektronických komunikací ..... 4
- ♦ Změny na trhu mobilních virtuálních operátorů .... 4
- ♦ Správa rádiového spektra ... 4
- ♦ Ochrana spotřebitele.... 5-6
- ♦ Síťová neutralita: Workshop k Nařízení TSM ..... 7
- ♦ Telekomunikační regulace v EU ..... 7

## Telegraficky o komunikacích

### O2 zablokuje přenos dat po vyčerpání datového limitu

O2 v červnu 2016 oznámilo změnu podmínek přenosu dat po vyčerpání datového limitu. U datových balíčků dochází od 15. července po překročení datového limitu k automatickému zablokování jakéhokoliv přenosu dat, zatímco až dosud přenos mohl pokračovat sníženou rychlostí. O2 nabízí zákazníkům možnost obnovy datového limitu jednorázovým dokoupením dat, nastavením jiného datového balíčku, popřípadě u těch účastníků, kteří již mají aktivovanou možnost automatické obnovy datového limitu, může dojít až třikrát k automatickému obnovení. Změna se týká jak tarifních zákazníků, tak i zákazníků s předplacenou kartou. ČTÚ v této souvislosti prověřuje, zda operátor v tomto případě splnil všechny zákonné podmínky nezbytné pro provedení jednostranné změny smlouvy a zda ve vztahu ke všem svým účastníkům postupoval v souladu s platnou legislativou. Obecně platí, že zákazník, který je operátorem informován o plánované jednostranné změně smlouvy, má vždy právo s takovou změnou nesouhlasit a ke dni účinnosti změny smluvní vztah na dobu určitou bez jakýchkoliv sankcí ukončit.

### ČTÚ vydražil zbývající kmitočty v pásmech 1800 MHz a 2600 MHz

Skončila aukční část výběrového řízení na udělení práv k využívání rádiových kmitočtů v pásmech 1800 MHz a 2600 MHz. Tři stávající operátoři: O2, T-Mobile a Vodafone za kmitočty dohromady zaplatí do státního rozpočtu 2,643 miliardy korun. V červenci budou rozděleny konkrétní úseky rádiových kmitočtů a koncem roku 2016 budou přiděly rádiových kmitočtů uděleny.

6 / 2016



Z rozhodovací praxe:

## Zlomyslná volání na tísňovou linku ČTÚ potrestal

**Pokutu 20 tisíc korun vyměřil ČTÚ ženě ze středočeských Líbeznic za opakované zneužití tísňové linky. Rozhodnutí je pravomocné. Během jediného podvečera volající kontaktovala linku 158 celkem třicetkrát. Žádný z hovorů přitom nebyl tísňového charakteru, volající s policisty hovořila urážlivě, vulgárně a dosti nesrozumitelně.**

Při šetření přestupku v rámci nařízeného ústního jednání žena nezádala přehrání audiozáznamů telefonních hovorů s operátorem tísňové linky, neboť podle svých slov věděla, co říkala. Byla si vědoma, že volá na linku tísňového volání, že linka slouží k oznamování tísňových událostí, a že svými telefonickými hovo-

ry tuto linku zneužívá k jinému účelu, než pro který byla zřízena.

ČTÚ proto dospěl k závěru, že daný přestupek byl spáchán úmyslně, což hodnotil jako přitěžující okolnost při stanovení výše trestu. Za přestupek zlomyslného volání na číslo tísňového volání, jak je vymezen v ustanovení § 119 odst. 1 písm. e) zákona

o elektronických komunikacích, lze uložit pokutu až do 200 tisíc korun.

Vzhledem k tomu, že žena již v minulosti byla za obdobný přestupek několikrát sankcionována, že se přestupku dopustila úmyslně, a to i poté, co na protiprávnost svého jednání byla opakovaně upozorněna, rozhodl ČTÚ v řízení o rozkladu o potvrzení pokuty ve výši jedné desetiny její možné výše tak, aby při zohlednění všech relevantních skutečností splňovala preventivní účel sankce, tedy, aby se žena daného protiprávního jednání již znovu nedopouštěla.

(pokračování na str. 2)

## Zlomyslná volání na tísňovou linku ČTÚ potrestal...

(dokončení z titulní strany)

Obdobně ČTÚ potrestal zneužití tísňové linky 158 mužem z Prahy 5, který během pěti telefonátů například oznamoval, že se dopouští na své ženě domácího násilí a opakovaně se domáhal příjezdu hlídky. Následně požadoval příjezd policistů, neboť mu prý jeho manželka zabráňovala v odchodu z bytu. Hlídka na místě zjistila, že žena je v pořádku a její partner je na cestě na místní oddělení, kde se chystá oznámit týrání syna z její strany.

Orientační dechovou zkoušku na alkohol na služebně policie odmítl a v rámci podání vysvětlení uvedl, že přišel jen tak „pro legraci“ a že nic oznámit ani hlásit nechce.

Opravný prostředek proti příkazu, kterým mu ČTÚ uložil za zlomyslná volání pokutu čtyři tisíce korun,

muž vedle podpisu doplnil hanlivým nákresem. V podaném rozkladu namítl, že ačkoliv rozhodnutí hovoří o jeho „manželce“, žádnou manželku k danému dni neměl.

Předseda Rady ČTÚ po projednání v rozkladové komisi rozhodnutí potvrdil, neboť pro posouzení protiprávnosti jednání není okolnost, zda v dokumentu je uvedena „manželka“ namísto „bývalá manželka“, relevantní. K podáním učiněným přestupcem v průběhu celého správního řízení ČTÚ poznamenal, že tato jsou nejen vzhledem k symbolu připojenému k podpisu zcela jednoznačně hrubě urážlivá ve smyslu ustanovení § 62 správního řádu. A je jen benevolencí správních orgánů obou stupňů, že za ně nebyla udělena pořádková pokuta až do výše 50 tisíc korun.

## Spory mezi podnikateli v elektronických komunikacích

Dne 31. května 2016 nabylo právní moci rozhodnutí ve sporu o peněžitě plnění s příslušenstvím (neuhrazené faktury za poskytnutou službu elektronických komunikací), mezi navrhovatelem UPC Česká republika, s.r.o. a společností PC Arena s.r.o. Odpůrci byla uložena povinnost zaplatit 1.024.128,- Kč s příslušenstvím.

22. června nabylo právní moci rozhodnutí ve sporu o peněžitě plnění s příslušenstvím (neuhrazené faktury za poskytnutou službu elektronických komunikací), mezi navrhovatelem Türk Telekom International CZ, s.r.o. a společností gsnet.cz s.r.o. Odpůrci byla příkazem uložena povinnost zaplatit 107.540,- Kč s příslušenstvím.

## Legislativní změny

Dne 15. června 2016 byly v části 71 Sbírky zákonů uveřejněn **zákon č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách.**

Uvedený zákon upravuje problematiku hazardních her, vymezuje jejich druhy, podmínky provozování, opatření pro zodpovědné hraní her a dále stanoví působnost správních orgánů v oblasti provozování hazardních her. Vzhledem k tomu, že hazardní hry lze provozovat i dálkovým přístupem prostřednictvím internetu, ukládá zákon v rámci § 82 a násl. povinným subjektům **povinnost zamezit v přístupu k internetovým stránkám uvedeným na seznamu internetových stránek s nepovolenými internetovými hrami** (viz § 84 zákona ač. 186/2016 Sb.). Seznam nepovolených internetových her **vede a o zápisu do něj rozhoduje Ministerstvo financí.**

Předmětnou povinnost zákon ukládá subjektům, které vymezuje jako "poskytovatele připojení k internetu na území České republiky".

Tito jsou povinni ji **splnit ve lhůtě 15 dní ode dne zveřejnění internetové stránky v seznamu nepovolených internetových her.** Nesplnění povinnosti je správním deliktem podle § 123 odst. 5 téhož zákona, za který může být uložena **pokuta až do výše 1 000 000 Kč** (§ 123 odst. 11 zákona č. 186/2016 Sb.). Správní delikty v oblasti internetových her podle zákona č. 186/2016 Sb. v prvním stupni projednává Ministerstvo financí.

Tento zákon **nabývá účinnosti ve výše uvedené části dnem 1. ledna 2017.**

Dne 29. června 2016 byla v části 77 Sbírky zákonů uveřejněna **vyhláška č. 203/2016 Sb., kterou se mění vyhláška č. 464/2012 Sb., o stanovení specifikace jednotlivých základních služeb a základních kvalitativních požadavků na jejich poskytování.**

Vyhláška reaguje na změny Akt Světové poštovní unie projednané

na kongresu Světové poštovní unie v Doha (2012), které se dotkly oblasti **poskytování služeb pro nevidomé osoby. Rozšiřuje se tak okruh osob,** které mohou být odesílatelem nebo adresátem poštovní zásilky v rámci služby pro nevidomé osoby, a dále se rozšiřuje okruh předmětů, které mohou být obsahem poštovní zásilky v rámci dané poštovní služby. Druhou oblast změn představuje **úprava kritérií dostupnosti a hustoty pošt v návaznosti na nařízení vlády č. 178/2015 Sb.,** o stanovení minimálního počtu provozoven pro poskytování základních služeb, kterým byl s účinností od 1. ledna 2016 stanoven minimální počet provozoven na území České republiky na 3 200. Kromě toho přináší vyhláška č. 203/2016 Sb. ještě **legislativně technické úpravy** reagující na některé dřívější výkladové a aplikační problémy.

Tato vyhláška **nabyla účinnosti dnem 1. července 2016.**

### **(Bývalý) trh č. 1 – přístup k veřejné telefonní síti v pevném místě<sup>1</sup> a (bývalý) trh č. 2 – původ volání (originace) ve veřejné telefonní síti v pevném místě<sup>2</sup>**

ČTÚ u těchto trhů zahájil dne 10. května 2016 správní řízení se společnostmi **O2 Czech Republic a.s.** (bývalý trh č. 1) a **Česká telekomunikační infrastruktura a.s.** (bývalý trh č. 2) ve věci zrušení uložených povinností. Následně zahájil veřejné konzultace **obou návrhů rozhodnutí**, které skončily 27. června 2016.

ČTÚ dne 24. května 2016 zveřejnil na diskusním místě **výzvu** k uplatnění připomínek k návrhu rozhodnutí o zrušení stanovení společnosti **O2 Czech Republic a.s.** podnikem s významnou tržní silou na bývalém relevantním trhu č. 1 (č. [SMP/1S/XX.2016-Y](#)).

ČTÚ dne 24. května 2016 zveřejnil na diskusním místě **výzvu** k uplatnění připomínek k návrhu rozhodnutí o zrušení stanovení společnosti **Česká telekomunikační infrastruktura a.s.** podnikem s významnou tržní silou na bývalém relevantním trhu č. 2 (č. [SMP/2S/XX.2016-Y](#)). Dne 25. května 2016 ČTÚ zveřejnil **výzvu** k uplatnění připomínek k návrhu rozhodnutí o ceně pro společnost **Česká telekomunikační infrastruktura a.s.** ve věci zrušení povinnosti související s regulací cen podniku s významnou tržní silou ([CEN/2S/XX.2016-Y](#)).

Úřad v rámci uvedených veřejných konzultací neobdržel k návrhům rozhodnutí žádné připomínky.

### **(Nový) trh č. 1 – velkoobchodní služby ukončení volání v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskyto-**

<sup>1</sup> Původně označený jako relevantní trh č. 1 podle [OOP/1/02.2008-2](#) ve znění [OOP/1/04.2012-4](#).

<sup>2</sup> Původně označený jako relevantní trh č. 2 podle [OOP/1/02.2008-2](#) ve znění [OOP/1/04.2012-4](#).

### **vaných v pevném místě**

Na základě výsledků analýzy relevantního trhu č. 1 (č. [A/1/04.2016-5](#)) je nutné stanovit, resp. zrušit stanovení, podniků s významnou tržní silou, dále uložit, resp. ve dvou případech zrušit, povinnosti související s regulací cen a další povinnosti přístupu, nediskriminace, průhlednosti a oddělené evidence nákladů a výnosů na tomto relevantním trhu.

Rada ČTÚ zahájila správní řízení ve věci stanovení podniku s významnou tržní silou s 23 společnostmi: **Air Telecom a.s., Axfone s.r.o., BT Limited, organizační složka, COPROSYS a.s., ČD-Telematika a.s., Česká telekomunikační infrastruktura a.s., České Radiokomunikace a.s., Český bezdrát s.r.o., Dial Telecom, a.s., ha-vel internet s.r.o., IPEX a.s., J.S.tel s.r.o., Nej cz s.r.o., NEW TELEKOM, spol. s r.o., PODA a.s., RIO Media a.s., sipcz.net s.r.o., SMART Comp. a.s., Spinoco Czech Republic, a.s., Telco Pro Services, a.s., T-Mobile, UPC a Vodafone**, ve věci zrušení stanovení podniku s významnou tržní silou se společnostmi: **xPhoNet CZ s.r.o. a za200.cz obchod s.r.o.** Úřad v této věci zveřejnil dne 3. června 2016 **výzvu** k uplatnění připomínek k uvedeným návrhům rozhodnutí. Žádné připomínky nebyly uplatněny.

Dále Rada ČTÚ dne 14. června 2016 na základě výsledků analýzy relevantního trhu č. 1 schválila zahájení správních řízení s výše uvedenými 23 subjekty ve věci uložení povinnosti související s regulací cen podnikům s významnou tržní silou, resp. zrušení těchto povinností u dvou subjektů. Subjektům byla v oznámení o zahájení správních řízení poskytnuta lhůta 14 dní na vyjádření se k zahájenému správnímu řízení.

V průběhu měsíce června ČTÚ rovněž zahájil se všemi 23 subjekty

správní řízení o uložení povinností přístupu, nediskriminace a průhlednosti na tomto relevantním trhu (v případě společnosti **Česká telekomunikační infrastruktura a.s.** pak navrhnul navíc povinnost vést oddělenou evidenci nákladů a výnosů).

Zároveň ČTÚ zahájil v průběhu měsíce června správní řízení o zrušení povinností se společnostmi **xPhoNet CZ s.r.o. a za200.cz obchod, s.r.o.**, neboť již nejsou na základě výsledku analýzy relevantního trhu podnikem s významnou tržní silou.

### **(Nový) trh č. 2 – velkoobchodní služby ukončení hlasového volání v jednotlivých mobilních sítích**

Úřad dne 24. května 2016 zveřejnil na diskusním místě **výzvu** k uplatnění připomínek k návrhům rozhodnutí o stanovení společnosti **Air Telecom a.s., O2 Czech Republic a.s., T-Mobile Czech Republic a.s., Vodafone Czech Republic a.s.** podniky s významnou tržní silou na relevantním trhu č. 2. Připomínky v rámci veřejné konzultace k uvedeným návrhům rozhodnutí bylo možno uplatnit do 24. června 2016. ČTÚ žádné neobdržel.

Na základě výsledků analýzy relevantního trhu č. 2 (č. [A/2/04.2016-6](#)) zahájila Rada ČTÚ dne v průběhu června na předmětném trhu správní řízení s uvedenými společnostmi ve věci uložení povinnosti přístupu, nediskriminace a průhlednosti (v případě společností **O2, T-Mobile a Vodafone** také povinnost vést oddělenou evidenci nákladů a výnosů), a dále povinnosti související s regulací cen podniku s významnou tržní silou. Subjektům byla v oznámení o zahájení správních řízení poskytnuta lhůta 14 dní na vyjádření se k zahájenému správnímu řízení.



## Situace na trhu elektronických komunikací

O<sub>2</sub>

Společnost O2 od 15. června přestala aktivně nabízet tarif Start data M. Zákazníci využívající tento tarif budou postupně převáděni na tarify řady FREE CZ podle provozu účastníka. Zákazníci, které společnost O2 převedla na tarif FREE CZ se stejným datovým limitem 1,5 GB, zaplatí 749 Kč/měsíc, tedy o 270 Kč/měsíc více než při využívání původního tarifu. Za uvedenou cenu získají v rámci tarifu FREE CZ neomezené volání a SMS<sup>1</sup> do všech sítí v ČR (tarif Start data M obsahoval 60 volných minut do všech sítí v ČR).

O2 dále změnilo podmínky čerpání volných jednotek/minut u odchozích hovorů do hlasové schránky (960 xxx xxx). Od 1. června nelze volné jednotky v rámci hlasového tarifu uplatňovat.

<sup>1</sup> Viz Všeobecné obchodní podmínky společnosti O2 platné od 30. dubna 2016 – [bod 4.2.j](#).

Dále O2 přišlo dne 8. června s nabídkou nezapočítávat data v rámci streamovací služby [Spotify](#). V případě, že nefiremní zákazník bude službu Spotify využívat prostřednictvím vybraných hlasových tarifů ([KÚl], FREE CZ s více než 200 MB dat, FREE Evropa, FREE EU, FREE EU Plus) se službou Internet v mobilu<sup>2</sup>, nebude až do 31. května 2018 docházet k čerpání dat z datového balíčku.<sup>3</sup> Pro tarify FREE O2 60, FREE O2 Plus, FREE CZ s 200 MB dat, Start a Basic platí tato výhoda do 31. 5. 2017. Po uplynutí této doby dojde k opětovnému čerpání dat podle standardních podmínek.



Společnost Vodafone postupně převádí své účastníky využívající tarif Nabito a původní Tarify na míru na nové tarify

<sup>2</sup> Jde o vybrané hlasové tarify FREE CZ, FREE EU, FREE Evropa a KÚl s minimálním datovým limitem 1 GB.

<sup>3</sup> ČTÚ se touto praktikou zabývá z hlediska souladu s Nařízením EP a Rady (EU) 2015/2120.

z důvodu ukončení poskytování těchto starších tarifů. Z podnětů účastníků služeb elektronických komunikací vyplývá, že tarify Nabito a některé z Tarifů na míru by měly být poskytovány nejdéle do srpna 2016. Úřad v současné době monitoruje, zda ve vztahu k účastníkům plní společnost Vodafone řádně své zákonné povinnosti.

Vodafone také vyzoomává své účastníky o změně smluvních podmínek s účinností od 11. srpna 2016. Změna by se měla týkat všeobecných podmínek a několika dalších dokumentů (například i podmínek služeb a zboží za zvýhodněnou cenu, ceníku s dopadem na roaming atd.). Pro další hodnocení změny ČTÚ vyčká na zveřejnění nových podmínek.



V červnu koupila finanční skupina Nordic Investors tzv. operátorskou část společnosti Air Telecom (infrastrukturu a na ní postavené obchodní aktivity). Nový vlastník se chystá na připravované LTE síti zaměřit, kromě rychlého internetu a VoLTE, také na služby zejména v oblasti elektronizace zdravotnictví.

6 / 2016

## Změny na trhu mobilních virtuálních operátorů

<b>SAZKAmobil</b> <a href="#">odměna za nákup SIM karty</a> společnost: SAZKA a.s. síťový operátor: Vodafone Czech Republic a.s.	V období od 13. června do 31. července nabízí mobilní virtuální operátor SAZKAmobil zákazníkům 50 % slevu z původní ceny 150 Kč za pořízení předplacené karty s kreditem ve výši 150 Kč a datovým limitem 200 MB v e-shopu nebo přes infolinku. Slevu nelze kombinovat s jinými zvýhodněnými balíčky.
<b>Tesco Mobile ČR</b> <b>BLESKmobil</b> nový ceník síťový operátor: O2 Czech Republic a.s.	Virtuální operátoři <a href="#">Tesco Mobile ČR</a> a <a href="#">BLESKmobil</a> na svých stránkách zveřejnili nový ceník. Změna v obou případech spočívá ve stanovení nových podmínek pro čerpání dat nad rámec základního objemu dat. Podobně jako v případě společnosti O2 ČTÚ ověřuje, zda byly naplněny všechny zákonné podmínky pro provedení jednostranné změny smlouvy a zda byly splněny všechny povinnosti vůči účastníkům.

## Správa rádiového spektra

### Všeobecná oprávnění

Rada ČTÚ schválila dne 14. června všeobecné oprávnění č. [VO-R/1/6.2016-8](#) k provozování uživatelských terminálů rádiových sítí elektronických komunikací, které nahrazuje dosavadní všeobecné oprávnění č. [VO-R/1/04.2012-2](#). Důvodem pro jeho vydání je zejména umožnění provozování terminálů v kmitočtovém pásmu 3600–3800 MHz, na jehož využívání vypisuje úřad výběrové řízení.

Rada ČTÚ schválila dne 14. června všeobecné oprávnění č. [VO-R/3/6.2016-9](#) k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení PMR 446, které nahrazuje dosavadní všeobecné oprávnění č. [VO-R/3/07.2007-13](#). Důvodem pro jeho vydání je rozšíření využívání obou kmitočtových úseků (446,0–446,1 a 446,1–446,2 MHz) pro oba systémy PMR 446 – s analo-

govou i digitální modulací, v souladu s novým rozhodnutím Evropského radiokomunikačního výboru č. [ECC/DEC/\(15\)05](#). Obě všeobecná oprávnění nabyla účinnosti 1. července 2016.

### Příděly rádiových kmitočtů

ČTÚ v červnu zahájil přezkum, zda trvají důvody pro omezení počtu práv k využívání rádiových kmitočtů v kmitočtovém úseku 451,31–455,73 / 461,31–465,73 MHz. V tomto úseku je udělen jeden příděl rádiových kmitočtů s platností do r. 2018.

# ČTÚ v červnu zkontroloval...

Přehled kontrolní činnosti při výkonu kontroly elektronických komunikací za měsíc červen

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet výzev k odstranění nedostatků	Počet zaháj. SR	Počet vyd. rozh.*)	Rozhodnuto ve prospěch		Uložené pokuty	
	Celkově	Z toho				účastníka	poskytovatele	počet	výše v Kč
1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	10								
2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	37								
3. Výkon komunikační činnosti bez osvědčení	6			2	2			2	6000
4. Dodržování podmínek všeobecných oprávnění	61		21	20	19			19	530000
a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přifazovaných prostředků		0	0	0	0			0	0
b) k poskytování služeb elektronických komunikací		0	0	0	0			0	0
c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)		61	21	20	19			19	530000
5. Kontrola rádiových kmitočtů	385		3	8	8			8	83000
a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání		5		6	6			6	66000
b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů		4	3	1	1			1	16000
c) Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb	376		0	1	1			1	1000
6. Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání)	2		0	0	0			0	0
a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání		0		0	0			0	0
b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání		2	0	0	0			0	0
7. Rozhodování účastnických sporů	0			8352	11713	2090	8132		
a) o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu		0		0	1	0	0		
b) o námitce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby		0		19	15	5	3		
ba) přístupu ke službám s vyjádřenou cenou (datové i hlasové)		0		0	0	0	0		
baa) přístupu k datovým službám s vyjádřenou cenou poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)		0		0	0	0	0		
c) o zaplacení ceny za služby (peněžitě plnění)		0		8331	11693	2083	8129		
d) ostatní		0		2	4	2	0		
8. Neposkytnutí informací podle § 115 ZEK				2	1			1	19000
9. Ostatní	32		4	21	15			15	60000
CELKEM	482		28	8405	11758	2090	8132	45	698000

\*) Celkový počet vydaných rozhodnutí zahrnuje i případy ukončení správního řízení usnesením, tj. případy úmrtí účastníka, zániku firmy, přerušení řízení ze zákona (konkurz), nepříslušnosti rozhodovat apod.

## ...výkon komunikační činnosti bez oprávnění – ČTÚ v červnu

v šesti případech prováděl kontrolu výkonu komunikační činnosti bez oprávnění. Ve dvou případech bylo zjištěno pochybení a ČTÚ zahájil správní řízení.

## ...dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/12/09.2010-12 k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 66 GHz – ČTÚ provedl celkem 53 kontrol. Ve 21 případech zjistil závady, zejména využívání indoor kmitočtů vně budovy, využívání kmitočtů neobsažených ve VO 12 a rušení meteorologických radarů, které řešil výzvou k odstranění zjištěných nedostatků a následně je bude řešit v rámci správního řízení.

...dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů – ČTÚ provedl celkem čtyři kontroly, zda jsou ze strany provozovatelů dodržovány podmínky stanovené v IO. Ve dvou případech byly zjištěny závady a ČTÚ v těchto případech vydal výzvy k odstranění nedostatků.

## ...využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění – ČTÚ provedl pět kontrol zaměřených zejména na subjekty, kterým skončila platnost individuálního oprávnění. Ve třech případech bylo zjištěno využívání kmitočtu bez oprávnění, což bylo předáno k řešení ve správním řízení.

...zdroje rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb – ČTÚ provedl a ukončil celkem šetření 330 případů rušení televizního příjmu, 20 případů rušení veřejných mobilních komunikačních sítí (GSM, UMTS, LTE, CDMA), 12 případů rušení rozhlasového a satelitního příjmu a několik dalších případů rušení stanic různých rádiových služeb. Jako zdroj rušení DVB-T bylo zjištěno 174 BTS LTE v pásmu 800 MHz (viz následující odrážka), u veřejných mobilních sítí pak tři aktivní individuální TV antény a tři opakovače GSM, u dalších služeb pak čtyři různé zdroje rušení.

...zkušební provoz základnových stanic LTE v pásmu 800 MHz – k 30. 6. 2016 bylo ve zkušebním provozu 1489 základnových stanic, v trvalém provozu pak 8926 stanic. V květnu bylo přijato 355 hlášení na rušení příjmu zemské digitální televize, BTS LTE v pásmu 800 MHz byla zjištěna jako zdroj rušení DVB-T ve 174 případech. Ukončeno bylo šetření 330 případů rušení DVB-T; BTS LTE v pásmu 800 MHz byla příčinou rušení v 49% přijatých případů rušení televize. Závady přijímacího zařízení posluchačů zjistil úřad ve 149 případech a v 47 případech nezjistil žádné rušení. Spolupráce ČTÚ s Českou obchodní inspekcí – Při kontrole u prodejců telekomunikačních koncových a rádiových zařízení v rámci spolupráce ČTÚ s ČOI byl v Teplicích, Varnsdorfu, ve Hřensku na Děčínsku a v Jablonci nad Nisou zjištěn prodej rádiově řízených modelů aut a vrtulníků pracujících v pásmech 27 MHz a 40 MHz (mimo kmitočty určené ve všeobecném oprávnění č. VO-R/10/05.2014-3) a 49 MHz.

(pokračování na str. 6)

(dokončení ze str. 5)

Dále byl zjištěn prodej bezdrátových zvonků pracujících v pásmu 296 MHz až 299 MHz vyhrazeném v ČR pro Ministerstvo obrany. Zjištěné závady řeší ve své kompetenci ČOI.



## Poštovní služby

V červnu ČTÚ provedl celkem 13 místních šetření, kdy v pěti případech prověřoval, zda provozovatelé dodržují svou zákonnou povinnost informovat o změně poštovních podmínek nejméně 30 dní před nabytím účinnosti změny, a to v každé své provozovně a způsobem umožňujícím dálkový přístup. V dalších pěti případech ČTÚ prověřoval především dostupnost informací na poštovních schránkách. Šetřeními nebyla zjištěna pochybení. Ve zbylých třech místních šetřeních ČTÚ ověřoval skutečnosti plynoucí ze stížností či opatřoval důkazy v rámci námitkového řízení vedeného u ČTÚ.

V měsíci červnu vydal ČTÚ jedno osvědčení o oznámení podnikání v oblasti poštovních služeb. Novým oprávněným podnikatelem se stal ke dni 2. červnu 2016 Global Box s.r.o. Aktuální seznam evidovaných provozovatelů poskytujících poštovní služby nebo zajišťujících zahraniční poštovní služby je k dispozici ve [vyhledávací databázi](#) na webu ČTÚ.

## Univerzální služba

### Veřejné telefonní automaty

ČTÚ zahájil 7. června správní řízení se společností O2 ve věci změny rozhodnutí o uložení povinnosti poskytovat službu veřejných telefonních automatů nebo jiných obdobných technických prostředků umožňujících přístup k veřejně dostupné telefonní službě. ČTÚ tímto rozhodnutím navrhuje stanovit seznam VTA zařazených do univerzální služby na rok 2016. Následně ČTÚ zahájil dne 15. června 2016 veřejnou konzultaci [návrhu rozhodnutí](#), včetně [seznamu VTA](#) na rok 2017. Připomínky k návrhu rozhodnutí bylo možné uplatnit do 1 měsíce od začátku veřejné konzultace.

# ČTÚ na straně spotřebitele

## V průběhu června 2016

- ČTÚ zahájil **8 352** správních řízení, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé, ve věci peněžitého plnění a návrhů na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 zákona o elektronických komunikacích.
- ČTÚ vydal **11 713** rozhodnutí ve věci,
- z toho **11 693** rozhodnutí ve věci peněžitého plnění (zaplacení ceny za služby).

## Spotřebitelský semafor

Koncem minulého roku ČTÚ vyhodnotil návrhy smluv a smluvních podmínek čtyř vybraných poskytovatelů služeb elektronických komunikací a veřejnost seznámil s výsledky spolu s grafickým znázorněním hodnocených kategorií ve formě tzv. spotřebitelského semaforu.

V červnu ČTÚ [na svých webových stránkách zveřejnil](#) vyhodnocení aktuálních návrhů smluv a smluvních podmínek poskytovatelů hodnocených v předchozí fázi (společnosti O2, T-Mobile, UPC a Vodafone), a dále se zaměřil na podmínky dalších šesti virtuálních operátorů. ČTÚ vybral vždy dva nejvýznamnější poskytovatele od každého síťového operátora – tedy konkrétně O2 Family, Relax mobil, Tesco Mobile ČR a služby poskytované pod obchodní značkou OpenCall mobile, SAZKAmobil a GoMobil.

Hodnocena byla férovost smluvních ujednání analyzovaných subjektů. Podle výsledků hodnocení byly jednotlivým poskytovatelům udělovány barvy od zelené, přes oranžovou až po červenou, přičemž zelená značí ujednání, která jsou považována za spotřebitelsky příznivá a například vychází spotřebitelům vstříc i nad rámec zákona. Červená barva pak neznamená, že by konkrétní ujednání bylo přímo v rozporu s příslušnými právními předpisy,

ale z různých důvodů (jež jsou dále podrobně rozvedeny ve zveřejněném hodnocení) mohou být ze spotřebitelského hlediska problematická a Úřad považuje za důležité na ně tímto způsobem spotřebitele upozornit. Oranžová barva představuje neutrální hodnocení a ČTÚ toto hodnocení udělil v těch případech, kdy smluvní podmínky splňují zákonem stanovené požadavky, avšak úprava podmínek by mohla být ze spotřebitelského hlediska příznivější co do určitosti a srozumitelnosti smluvních podmínek. V rámci prováděné analýzy smluvních podmínek byly v některých případech zjištěny nedostatky svědčící o možném podezření ze spáchání správního deliktu. ČTÚ v tomto směru provádí další šetření.

Poskytovatelé byli před uveřejněním výsledků analýzy smluvních dokumentů se zjištěními ČTÚ seznámeni a byl jim poskytnut prostor pro vyjasnění případných sporných bodů. V návaznosti na seznámení s výsledky analýzy prováděné ČTÚ, někteří z poskytovatelů přistoupili ke změně své smluvní dokumentace.

ČTÚ věří, že uvedené hodnocení operátorů odrážející zkušenosti spotřebitelů, přispěje ke zkvalitnění úrovně spotřebitelských smluv a jejich jednotlivých smluvních ujednání.

# Síťová neutralita: Workshop k Nařízení TSM

ČTÚ uspořádal dne 1. června 2016 workshop, jehož účelem bylo seznámit odbornou veřejnost s tím, jak ČTÚ chápe vybraná ustanovení Nařízení TSM<sup>1</sup> k problematice síťové neutrality a příslušných pokynů (na jejichž tvorbě se ČTÚ podílel), projednat tyto teze s odbornou veřejností a upozornit je na nově aplikovaná pravidla a povinnosti. Z řad odborné veřejnosti byly pozváni jak vybraní

1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 ze dne 25. listopadu 2015, kterým se stanoví opatření týkající se přístupu k otevřenému internetu a mění směrnice 2002/22/ES o univerzální službě a právech uživatelů týkajících se sítí a služeb elektronických komunikací a nařízení (EU) č. 531/2012 o roamingu ve veřejných mobilních komunikačních sítích v Unii v oblasti zajištění síťové neutrality při poskytování služby přístupu k otevřenému internetu

zástupci poskytovatelů služeb přístupu k internetu, tak zástupci poskytovatelů služeb, neb i na tyto subjekty Nařízení TSM dopadá. ČTÚ na workshopu vyzval zástupce odborné veřejnosti k zaslání připomínek k prezentovaným závěrům. Obdržené připomínky ČTÚ vypořádá.

Nařízení TSM nabylo účinnosti dne 30. dubna 2016. Sdružení BEREC je pověřeno pro část Nařízení TSM, která upravuje oblast síťové neutrality, vypracovat pokyny pro provádění příslušných povinností vnitrostátních regulačních orgánů. Tyto pokyny byly dne 6. června 2016 předloženy do veřejné konzultace, která potrvá do 18. července 2016. Do 30. srpna 2016 by pak měl BEREC příslušné pokyny vydat.

Obecně platí, že Nařízení TSM zavádí pro zachování síťové neutrality nová,

striktní pravidla. Příslušné pokyny sdružení BEREC slouží k detailnějšímu výkladu povinností ukládaných tímto nařízením. Aplikací Nařízení TSM dochází ke zpřísnění režimu síťové neutrality oproti dosavadní úpravě ČTÚ, která byla obsažena v Obecných pravidlech a doporučeních pro využívání řízení datového provozu při poskytování služby přístupu k síti internet vydaných dne 19. prosince 2013. Ačkoliv ČTÚ hodlá individuálně a citlivě přistupovat k řešení jednotlivých potenciálních kolizí poskytovaných služeb s Nařízením TSM, bude nutné výše uvedený dokument uvést do souladu s Nařízením TSM a konzultovanými pokyny. Nelze přitom vyloučit, že aplikace tohoto nařízení bude mít dopad na některé parametry služeb již nyní nabízených a využívaných.

## Telekomunikační regulace v EU

Dne 8. června 2016 se v Bruselu uskutečnilo 40. zasedání Skupiny pro politiku rádiového spektra (RSPG). Zasedání přijalo k veřejné konzultaci návrh Stanoviska RSPG k záležitostem spektra pro bezdrátové systémy další generace (5G). Dokument uvádí mj. identifikovaná kmitočtová pásma, která se uplatní pro systémy 5G a to i před rokem 2020. Např. pásmo 3,4 – 3,8 GHz, dále pásmo 700 MHz, pásma 24 GHz, 32 GHz a 40 GHz. Připomínky je možno uplatnit do 31. července 2016. Dokument k veřejné konzultaci i další projednávané dokumenty jsou dostupné na <http://rspg-spectrum.eu/>.

Ve dnech 2. - 3. června se uskutečnilo letošní 2. plenární zasedání Sdružení evropských regulačních úřadů pro elektronické komunikace (BEREC). Hlavním bodem jednání bylo přijetí textu Guidelines k síťové neutralitě pro veřejnou konzultaci. Veřejná konzultace byla následně zahájena 6. června a potrvá do 18. července.

Současně byla zahájena veřejná konzultace k návrhu Společné pozice BEREC k velkoobchodním přístupovým produktům na vrstvě L2 ([BoR \(16\) 09](#)) a Zprávy o výzvách a motivacích pro rozvoj sítí nové generace a infrastrukturní soutěž ([BoR \(16\) 96](#)).

K uveřejnění byly schváleny následující dokumenty:

- [BoR \(16\) 97](#) Dokument k potenciálním regulačním dopadům SDN a NFV
- [BoR \(16\) 90](#) Srovnání terminačních cen v EU k lednu 2016
- [BoR \(16\) 91](#) Rozhodnutí o změně rozhodnutí BoR (11) 37 o zřízení veřejného registru dokumentů BEREC
- [BoR \(16\) 100](#) odpověď BEREC do veřejné konzultace EK ke zhodnocení Doporučení o terminačních cenách

Dne 9. června vyhlásila Evropská komise [veřejnou konzultaci](#) o bezpečnosti aplikací a dalšího tzv. non-embedded software, na které se nevztahují odvetvové právní předpisy (např. zdravotnická nebo rádiová zařízení). Termín konzultace je 9. 6. – 15. 9. 2016. Výsledky této konzultace budou zveřejněny po analyzování všech odpovědí.

Dne 13. června vyhlásila Evropská komise [veřejnou konzultaci](#) ke koordinovanému zavádění sítí 5G v Evropě. Účelem této konzultace je identifikovat příležitosti k zavádění sítí 5G a vyhodnotit prvky akčního plánu 5G pro včasné zavedení plánované infrastruktury. Termín konzultace je od 13. června do 11. července. Výsledky konzultace budou zveřejněny měsíc po uzávěrce.

Dne 15. června 2016 přijala Evropská komise [Návrh nařízení Evropského parlamentu a Rady](#), který mění Nařízení 2012/531, o roamingu ve veřejných mobilních komunikačních sítích v Unii. Zároveň Evropská komise zveřejnila svoji [Zprávu pro Evropský parlament a Radu](#) o přezkumu velkoobchodního trhu pro roaming.

### Měsíční monitorovací zpráva – červen 2016

© Český telekomunikační úřad  
adresa: Sokolovská 219, 190 00 Praha 9,  
telefon: 224 004 509 • e-mail: [tisk@ctu.cz](mailto:tisk@ctu.cz) • [www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)  
Vychází 1x měsíčně. Místo vydání: Praha.