



Český telekomunikační úřad

MĚSÍČNÍ MONITOROVACÍ ZPRÁVA

srpen 2016

OBSAH AKTUÁLNÍHO ČÍSLA

- ♦ Situace na trhu el. komunikací.. 2
- ♦ Virtuální operátoři 2
- ♦ Analýzy trhů..... 3
- ♦ Univerzální služba..... 3
- ♦ Správa rádiového spektra... 4
- ♦ Legislativní změny 4
- ♦ Ochrana spotřebitele..... 5-6
- ♦ Telekomunikační regulace v EU..... 7

Telegraficky o komunikacích

BEREC vymežil výklad pravidel síťové neutrality

Sdružení evropských regulátorů BEREC obdrželo a vypořádalo v rámci veřejné konzultace 481 547 připomínek k implementaci pravidel síťové neutrality (Guidelines). Připomínky uplatnily různé skupiny respondentů (zástupci veřejnosti, veřejných institucí, nezávislých expertů, ISP, poskytovatelé obsahu a aplikací na internetu a další zástupci IT průmyslu). Konečná podoba [Guidelines](#) byla zveřejněna 30. srpna 2016 na tiskové konferenci spolu se zprávou o veřejné konzultaci. Vypořádání všech připomínek, které nebyly označeny za důvěrné, bude z důvodu jejich velkého objemu publikováno 30. září 2016.

Interaktivní výpočty například pro plánovače rádiových sítí

ČTÚ doplnil svou aplikaci Využití rádiového spektra ([spektrum.ctu.cz](#)) o interaktivní modul Výpočty. Uživatelé tím získávají k dispozici výpočtové vzorce týkající se vysílačů a přijímačů rádiových vln.



Z rozhodovací praxe:

Smlouvu významného zákazníka lze předčasně ukončit výpovědí

Smluvní režim smlouvy významného zákazníka (SVZ) a účastnické smlouvy je natolik provázaný, že tvoří neoddělitelný celek. SVZ tak nemůže být čistě obchodní smlouvou o poskytování výhod. Naopak se řídí režimem zákona o elektronických komunikacích upravujícího účastnické smlouvy a jejich náležitosti. Existence SVZ a poskytování výhod a služeb elektronických komunikací s ní souvisejících totiž nemůže probíhat samostatně bez existence účastnické smlouvy. Vyplývá to z pravomocného rozhodnutí ČTÚ o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny ve sporu operátora T-Mobile s obchodní společností jako odběratelem služeb.

Odběratel služeb vypověděl v červenci 2014 (tedy za účinnosti znění zákona o elektronických komunikacích, které jak spotřebitelům, tak podnikatelům, umožňovalo smlouvu uzavřenou na dobu určitou vypovědět za podmínky doplacení 20 % měsíčních paušálů zbývajících do konce smluvního období) SVZ a s ní propojené účastnické smlouvy. Současně požádal o vygenerování identifikátoru potřebného pro přechod k jinému operátorovi.

ČTÚ rozhodl, že SVZ má sice rámcový charakter, ale to operátora neopravňuje se účelovým rozdělením smluvního vztahu na SVZ a účastnickou smlouvu vyhnout aplikaci zákona o elektronických komunikacích na daný smluvní vztah. SVZ mění smluvní ujednání obsažená v účastnických smlouvách, kdy se zákazník v SVZ zavazuje odbírat od odpůrce služby v hodnotě vyšší, než jaká je v samotných účastnických smlouvách ujednána,

a operátor se zavazuje tyto služby ve větším než v účastnické smlouvě sjednaném rozsahu poskytovat. Jedná se tedy o smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací, na kterou dopadají ustanovení zákona o elektronických komunikacích.

ČTÚ dospěl k závěru, že jak SVZ, tak s ní propojené účastnické smlouvy bylo možné vypovědět, což zákazník učinil. V důsledku toho předmětné smlouvy po uplynutí výpovědní doby zanikly. Pokud následně (po uplynutí výpovědní doby) T-Mobile vyúčtoval odběrateli smluvní pokuty za porušení podmínek SVZ, neučinil tak po právu, neboť v té době již předmětné smlouvy zanikly a nárok na zaplacení cen za služby ani na smluvní pokuty tudíž T-Mobilu nevznikl. Úřad proto rozhodl o snížení reklamovaného vyúčtování na 0,- Kč.

Situace na trhu elektronických komunikací

O₂

Společnost O2 [představila](#) v průběhu srpna novou předplacenou kartu pod názvem O2 PředplaDENka, která je založena na principu denního čerpání kreditu. Zákazník má na výběr tarify Den volání nebo Den volání + SMS. V případě tarifu Den volání zákazník za 20 Kč/den získá neomezené volání do všech sítí v rámci ČR a Internet v mobilu s maximální rychlostí stahování dat 32 kbps. Jedna SMS stojí 2 Kč. V případě tarifu Den volání + SMS za 25 Kč/den zákazník může využívat neomezené volání a SMS do všech sítí v rámci ČR a Internet v mobilu s rychlostí stahování dat 32 kbps. K automatické aktivaci a naúčtování ceny za denní čerpání kreditu dochází i při jakémkoli požadavku na datový přenos. Službu nelze využívat v rámci roamingu. Tarify z řady O2 PředplaDENka není možné kombinovat s balíčky volných jednotek s výjimkou datového balíčku s datovým limitem 500 MB za 150 Kč/měsíc.

O2 vybraným účastníkům, jimž byl nový tarif aktivován v rámci pilotního testování, nabízí, že v případě, kdy účastníci provolají více kreditu než doposud, mohou požádat o vrácení rozdílu cen mezi novým a původním tarifem.

Dále O2 v srpnu [oznámilo](#), že od 25. října začne do dalšího zúčtovacího období převádět nespotřebovaná data, která si zákazníci, kteří využívají smluvní služby dokoupí a nespotřebují je během zúčtovacího období. ČTÚ v této souvislosti bude prověřovat, zda O2 dodrželo svou zákonnou informační povinnost ve vztahu ke svým účastníkům.

O2 od 15. srpna změnilo nabídku služeb poskytovaných v rámci tarifu FREE Evropa data XL. Od uvedeného

data navýšilo volné minuty u mezinárodních volání v zónách 1 až 4¹ a na volání do Ruska z původních 300 volných minut na 600 volných minut. Tarif FREE Evropa data XL stojí od 15. srpna 1 699 Kč/měsíc ve variantě se závazkem využívání služby po dobu 24 měsíců nebo 1 849 Kč/měsíc bez závazku, a je tak oproti původní variantě měsíčně dražší o 200 Kč.

T-Mobile

Společnost T-Mobile přišla v srpnu s novou podobou předplacené karty Twist s názvem V síti. V případě, že si zákazník dobije kredit částkou 300 Kč a více, obdrží odměnu v podobě tzv. neomezeného² volání v síti T-Mobile a Internet v mobilu s datovým limitem 100 MB. Výhoda platí po dobu 30 dní. Služba je určena pro stávající i nové zákazníky. Noví zákazníci mohou využívat výhodu v podobě tzv. neomezeného volání v síti a Internetu v mobilu po dobu prvních 30 dní bez nutnosti dobít kredit částkou 300 Kč.

16. srpna T-Mobile [představil](#) balíček Školák, který je určen zákazníkům – rodičům s paušálním hlasovým tarifem, jejichž děti využívají předplacenou kartu Twist. Balíček Školák umožňuje za 99 Kč/měsíc spojení s dětmi i v případě nulového kreditu, kontrolu účtu z rodičovské samoobsluhy T-Mobile, blokování mobilní platby aj. Součástí balíčku Školák je aplikace Surfie, která umožňuje rodičům lokalizovat dítě, popř. jej chránit před nevhodným obsahem na internetu. Sou-

1 Seznam zemí rozdělených do jednotlivých zón naleznete v ceníku [zde](#).

2 Účastníkovi bude omezeno nebo přerušeno poskytování výhody, dojde-li k neobvykle vysokému provozu, který v zúčtovacím období přesáhne dvojnásobek průměrné výše nebo k neobvyklému typu provozu.

částí balíčku je Internet v mobilu s datovým limitem 10 MB s rychlostí stahování dat až 10,8 Mbit/sekundu. Po vyčerpání datového limitu dojde ke zpomalení rychlosti stahování dat na 32 kbps.

T-Mobile zveřejnil 11. srpna své hospodářské výsledky za 1. pololetí 2016. Celkové tržby společnosti meziročně klesly o 2,9 % na 12,783 miliardy Kč, přičemž tržby z mobilních služeb v meziročním srovnání vzrostly o 0,9 % a dosáhly 9,045 miliard Kč. Průměrný měsíční příjem z mobilních služeb na zákazníka (ARPU) meziročně stoupl o 0,4 % na 250 Kč. Ke konci 1. pololetí využívalo mobilní služby T-Mobile 6,008 mil. zákazníků, což v meziročním srovnání představuje nárůst o 0,2 %. Počet tarifních zákazníků vzrostl o 2,6 % na 3,623 mil., počet zákazníků s předplacenou kartou klesl o 3,2 % na 2,385 mil. Zákazníci T-Mobile provolali v 1. pololetí roku 2016 v mobilní síti v průměru 158 minut měsíčně, což je o 1,7 % více ve srovnání s 1. pololetím loňského roku. Objem přenesených dat vzrostl meziročně o 111 % a přesáhl 14 593 TB.



Společnost Vodafone přišla v průběhu srpna 2016 s akcí 10 % kreditu navíc u předplacených karet. V případě, že si zákazník v období od 1. srpna do 30. září dobije kredit prostřednictvím aplikace Můj Vodafone, obdrží od operátora bonusový kredit ve výši 10 % dobíjeného kreditu. Platnost bonusového kreditu je sedm dní a je čerpán přednostně. Dobíjená částka se může pohybovat v rozmezí od 250 Kč až do 9 999 Kč.

Změny na trhu mobilních virtuálních operátorů

BLESKmobil

nový [ceník](#)

síťový operátor: O2 Czech Republic a.s.

Mobilní virtuální operátor BLESKmobil zveřejnil 12. srpna 2016 nový ceník, prostřednictvím kterého zrušil funkcionalitu automatického navýšení dat po vyčerpání datových balíčků BLESKmobil Internet na měsíc a BLESKmobil Internet MAX na měsíc. U balíčku BLESKmobil Internet na měsíc šlo o automatické navýšení objemu dat o 20 MB za 12 Kč, u balíčku BLESKmobil Internet MAX šlo o automatické navýšení objemu dat o 60 MB za stejnou cenu.

Analýzy trhů

Nápravná opatření

(Bývalý) trh č. 1 – přístup k veřejné telefonní síti v pevném místě¹ a (bývalý) trh č. 2 – původ volání (originace) ve veřejné telefonní síti v pevném místě²

Úřad pro ochranu hospodářské soutěže (ÚOHS) neuplatnil ve svém stanovisku doručeném dne 1. srpna žádné připomínky k návrhům rozhodnutí ([SMP/1S/XX.2016-Y](#) a [SMP/2S/XX.2016-Y](#)) o zrušení stanovení společností O2 Czech Republic a.s. (bývalý trh č. 1) a Česká telekomunikační infrastruktura a.s. - CETIN (bývalý trh č. 2) podniky se samostatnou významnou tržní silou. Připomínky neuplatnil ani k návrhu rozhodnutí ([REM/1S/XX.2016-Y](#)) o zrušení uložených povinností společnosti O2 Czech Republic a.s. (bývalý trh č. 1), ani k návrhům rozhodnutí ([REM/2S/XX.2016-Y](#) a [CEN/2S/XX.2016-Y](#)) o zrušení uložených povinností, resp. zrušení povinností

¹ Původně označený jako relevantní trh č. 1 podle [OOP/1/02.2008-2](#) ve znění [OOP/1/04.2012-4](#).

² Původně označený jako relevantní trh č. 2 podle [OOP/1/02.2008-2](#) ve znění [OOP/1/04.2012-4](#).

souvisejících s regulací cen uložených CETIN (bývalý trh č. 2). Rada ČTÚ rozhodla o vydání rozhodnutí o zrušení stanovení výše uvedených společností podniky se samostatnou významnou tržní silou na bývalém trhu č. 1 a bývalém trhu č. 2 a o zrušení cenové regulace na bývalém trhu č. 2.

(Nový) trh č. 1 – velkoobchodní služby ukončení volání v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě a (nový) trh č. 2 – velkoobchodní služby ukončení hlasového volání v jednotlivých mobilních sítích

ÚOHS neuplatnil žádné připomínky ani k návrhům rozhodnutí ([SMP/1/XX.2016-Y](#) a [SMP/2/XX.2016-Y](#)) o stanovení, případně zrušení stanovení, podniků se samostatnou významnou tržní silou na relevantních trzích č. 1 a 2. ČTÚ následně provede nutné administrativní úkony k vydání předmětných rozhodnutí o stanovení, případně zrušení stanovení, podniků se samostatnou významnou tržní silou na relevantních trzích č. 1 a 2.

22. srpna skončila [veřejná konzultace](#) k uplatnění připomínek k návrhům rozhodnutí o ceně a [ve-](#)

[řejná konzultace](#) o návrhu rozhodnutí ve věci uložení povinnosti podnikům s významnou tržní silou na relevantním trhu č. 1. V rámci nich nebyly uplatněny žádné připomínky. Povinnost uplatňovat regulovanou cenu ve výši 0,033 Kč/min. bez DPH hodlá Úřad uložit 23 společnostem³.

Ve stejný den skončila také [veřejná konzultace](#) k návrhům rozhodnutí o uložení povinnosti související s regulací cen a [veřejná konzultace](#) k návrhům rozhodnutí o uložení povinností podnikům s významnou tržní silou na relevantním trhu č. 2. Povinnost uplatňovat regulovanou cenu ve výši 0,248 Kč/min. bez DPH hodlá ČTÚ uložit společnostem Air Telecom s.r.o., nástupce, O2 Czech Republic a.s., T-Mobile Czech Republic a.s. a Vodafone Czech Republic a.s. Po vypořádání došlých připomínek vznesených prostřednictvím veřejné konzultace ČTÚ dokončí příslušná správní řízení s účastníky řízení.

³ Společnosti Air Telecom s.r.o., nástupce, Axfone s.r.o., BT Limited, organizační složka, COPROSYS a.s., ČD-Telematika a.s., Česká telekomunikační infrastruktura a.s., České Radiokomunikace a.s., Český bezdrát s.r.o., Dial Telecom, a.s., ha-vel internet s.r.o., IPEX a.s., J.S.tel s.r.o., Nej cz s.r.o., NEW TELEKOM, spol. s r.o., PODA a.s., RIO Media a.s., sipcz.net s.r.o., SMART Comp. a.s., Spinoco Czech Republic, a.s., Telco Pro Services, a.s., T-Mobile Czech Republic a.s., UPC Česká republika, s.r.o. a Vodafone Czech Republic a.s.

Univerzální služba

Žádost o úhradu čistých nákladů a ztráty z poskytování zvláštních cen

Společnost O2 předložila 28. července 2016 ČTÚ žádost o úhradu čistých nákladů na poskytování dílčích služeb univerzální služby za rok 2015 ve výši 37 728 376,82 Kč. Dále požádala o úhradu ztráty z poskytování zvláštních cen veřejně dostupné telefonní služby osobám zdravotně postiženým za stejné období ve výši 86 007 400,6 Kč. ČTÚ následně zahájil se společností O2 dvě správní řízení, ve kterých bude ověřovat částky obsažené v předložených žádostech. Po vydání pravomocných rozhodnutí budou ověřené čisté náklady a ztráta hrazeny ze státního rozpočtu prostřednictvím ČTÚ.

Žádost o úhradu čistých nákladů z poskytování základních služeb za rok 2015

Dne 22. srpna 2016 podala společnost Česká pošta, s.p. žádost o úhradu čistých nákladů za rok 2015 v celkové výši 1 755 213 456 Kč. Čisté náklady na pobočkovou síť byly žadatelem vyčísleny ve výši 1 007 531 757 Kč, na doručovací síť ve výši 794 682 175 Kč a čisté náklady na podpůrné procesy vyvolané povinností poskytovat základní služby byly vyčísleny ve výši 28 261 504 Kč. Nehmotné a tržní výhody byly stanoveny ve výši 75 261 980 Kč.

Ke dni podání žádosti bylo zahájeno správní řízení, ve kterém bude ČTÚ ověřovat správnost a úplnost všech předložených podkladů a soulad výpočtu se zákonem o poštovních službách¹ a dále s vyhláškou č. 466/2012 Sb.² Podle novely zákona o poštovních službách (č. 319/2015) bude úhrada ověřené výše čistých nákladů za rok 2015 provedena ze státního rozpočtu, a to maximálně ve výši 700 000 000 Kč.

¹ Zákon č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění pozdějších předpisů.

² Vyhláška č. 466/2012 Sb., o postupu Českého telekomunikačního úřadu při výpočtu čistých nákladů na plnění povinnosti poskytovat základní služby.

Aukce kmitočtů v pásmech

1800 a 2600 MHz (2016)

ČTÚ na začátku září 2016 na základě výsledků výběrového řízení v pásmech 1800 MHz a 2600 MHz vítězům aukce, tedy společnostem O2 Czech Republic a.s., T-Mobile Czech Republic a.s. a Vodafone Czech Re-

public a.s., udělil přiděly rádiových kmitočtů.

Aukce kmitočtů v pásmech 800, 1800 a 2600 MHz (2013)

ČTÚ provedl ve stanoveném termínu 30 měsíců od udělení přídělu rádiových kmitočtů udělených ve výběrovém řízení v pásmech 800 MHz, 1800 MHz a 2600 MHz kontrolu

splnění požadavku pokrytí alespoň 30 okresů ze skupiny A (řídce obydlené okresy). Na základě výsledků provedených výpočtů ČTÚ potvrzuje, že společnosti O2 Czech Republic a.s., T-Mobile Czech Republic a.s. i Vodafone Czech Republic a.s. uvedený požadavek splnily a k tomuto termínu pokryly všech 32 okresů ze skupiny A.

Cenové kalkulačky

Úřad v průběhu srpna dokončil akreditační řízení s cenovou kalkulačkou Tarifomat, která srovnává ceny paušálních a předplacených mobilních hlasových služeb a mobilního přístupu k Internetu. Platnost akreditace je nyní prodloužena o další rok. Seznam aktuálně akreditovaných cenových kalkulaček je zveřejněn na [webových stránkách ČTÚ](#).

Spory mezi podnikateli v elektronických komunikacích

ČTÚ v srpnu 2016 zahájil dvě správní řízení na návrh společnosti Vodafone Czech Republic proti společnosti VBC CZECH s.r.o., na návrh společnosti UPC Česká republika s.r.o. proti panu Michalovi Škvařilovi a v neposlední řadě bylo zahájeno také správní řízení na návrh pana Mgr. Petra Neumana, insolvenčního správce společnosti Voinet s.r.o. proti společnosti ELIS Therm s.r.o. Ve všech uvedených případech se jedná o spor o peněžité plnění.

Legislativní změny

Dne 3. srpna 2016 byl v částce 98 Sbírky zákonů uveřejněn **zákon č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich**. Tento zákon představuje **novou právní úpravu procesní povahy v oblasti správního trestání, když sjednocuje podmínky pro projednávání přestupků a jiných správních deliktů (nově jen „přestupky“)**.

Projednávání přestupků se dosud řídí zákonem č. 200/1990 Sb. vždy, pokud není zvláštními předpisy stanoveno jinak, zatímco jiné správní delikty jsou projednávány zásad-

ně v řízení podle správního řádu (zákon č. 500/2004 Sb.) a případně též podmínek stanovených zvláštními právními předpisy (zpravidla se sektorovým zaměřením). Úprava obsažená v zákoně č. 200/1990 Sb. byla vyhodnocena jako zastaralá s tím, že řízení o přestupcích obecně není dostatečně upraveno a nereflexuje vývoj právní úpravy v navazujících nebo souvisejících právních předpisech.

Nový zákon č. 250/2016 Sb. tak představuje jednotnou a komplexní právní úpravu základů správněprá-

vní odpovědnosti fyzických, právnických a podnikajících fyzických osob, určuje procesní podmínky pro vedení řízení o přestupcích, jakož i rozšiřuje okruh možných sankcí za porušení právních předpisů na úrovni přestupků. Vzhledem k nové právní úpravě se tak ruší zákon č. 200/1990 Sb., o přestupcích, ve znění pozdějších předpisů a některé další související právní předpisy.

ČTÚ v srpnu zkontroloval...

Přehled kontrolní činnosti při výkonu kontroly elektronických komunikací za měsíc srpen

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet výzev k odstranění nedostatků	Počet zaháj. SR	Počet vyd. rozh.*)	Rozhodnuto ve prospěch		Uložené pokuty	
	Celkově	Z toho				účastníka	poskyvatele	počet	výše v Kč
1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	7								
2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	33								
3. Výkon komunikační činnosti bez osvědčení	5			2	0			0	0
4. Dodržování podmínek všeobecných oprávnění	35		23	21	24			23	562000
a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiřazených prostředků		0	0	0	0			0	0
b) k poskytování služeb elektronických komunikací		0	0	0	1			0	0
c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)		35	23	21	23			23	562000
5. Kontrola rádiových kmitočtů	419		1	8	9			9	114000
a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání		9		6	7			7	103000
b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů		1	1	0	0			0	0
c) Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb	409		0	2	2			2	11000
6. Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání)	0		0	2	2			2	13000
a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání		0		2	2			2	13000
b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání		0	0	0	0			0	0
7. Rozhodování účastnických sporů	0			8921	8544	1739	5547		
a) o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu		0		1	1	0	0		
b) o námitce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby		0		24	14	5	3		
ba) přístup ke službám s vyjádřenou cenou (datové i hlasové)		0		0	0	0	0		
baa) přístupu k datovým službám s vyjádřenou cenou poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)		0		0	0	0	0		
c) o zaplacení ceny za služby (peněžitě plnění)		0		8891	8526	1733	5543		
d) ostatní		0		5	3	1	1		
8. Neposkytnutí informací podle § 115 ZEK				2	1			5	91000
9. Ostatní	101		1	28	39			36	219800
CELKEM	555		25	8984	8619	1739	5547	75	999800

*) Celkový počet vydaných rozhodnutí zahrnuje i případy ukončení správního řízení usnesením, tj. případy úmrtí účastníka, zániku firmy, přerušení řízení ze zákona (konkurz), nepřislušnosti rozhodovat apod.

...výkon komunikační činnosti bez oprávnění

– ČTÚ v srpnu provedl 13 kontrol výkonu komunikační činnosti bez oprávnění. V jednom případě bylo zjištěno pochybení. V této věci ČTÚ zahájí správní řízení.

...dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/12/09.2010-12 k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 66 GHz

– ČTÚ provedl celkem 24 kontrol. V 16 případech zjistil nedostatky, které řešil výzvou k jejich odstranění.

...dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů

– ČTÚ provedl jednu kontrolu, zda jsou ze strany provozovatelů dodržovány podmínky stanovené v IO. V tomto případě byla zjištěna závada a ČTÚ vydal výzvu k odstranění nedostatků.

...využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění

– ČTÚ provedl 11 kontrol zaměřených zejména na subjekty, kterým skončila platnost individuálního oprávnění. V šesti případech zjistil vyu-

žívání kmitočtu bez oprávnění, což bylo předáno k řešení ve správním řízení.

...zdroje rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb

– ČTÚ provedl a ukončil celkem 409 šetření a z toho 376 případů rušení televizního příjmu, 14 případů rušení veřejných mobilních komunikačních sítí (GSM, UMTS, LTE, CDMA), čtyři případy rušení rozhlasového a satelitního příjmu, jeden případ rušení neveřejné PPS, šest případů rušení meteorologického radaru, šest případů rušení SRD zařízení, jeden případ rušení RR spoje a jeden případ rušení amatérského převaděče. Jako zdroj rušení DVB-T bylo zjištěno 84 BTS LTE v pásmu 800 MHz (viz následující odrážka), u veřejných mobilních sítí pak jedna aktivní individuální TV anténa a sedm opakovačů GSM, u dalších služeb pak tři různé zdroje rušení.

...zkušební provoz základnových stanic LTE v pásmu 800 MHz

– k 31. 8. 2016 bylo ve zkušebním

provozu 1505 základnových stanic, v trvalém provozu pak 9918 stanic. V srpnu ČTÚ přijal 342 hlášení na rušení příjmu zemské digitální televize, ukončil šetření 188 případů; BTS LTE v pásmu 800 MHz byla zjištěna jako zdroj rušení DVB-T ve 106 případech (30,9 % aktuálně přijatých případů rušení televize).

Spolupráce ČTÚ s Českou obchodní inspekcí

– Při kontrole u prodejců telekomunikačních koncových a rádiových zařízení v rámci spolupráce ČTÚ s ČOI byl v Bílině a Dubí na Teplicku a dále v Žatci zjištěn prodej rádiově řízených modelů aut a vrtulníků pracujících v pásmech 27 MHz (mimo kmitočty určené ve všeobecném oprávnění č. VO-R/10/05.2014-3), 53 MHz, 54 MHz a 80 MHz. Také byl objeven prodej bezdrátových zvonků pracujících v pásmu 283 MHz až 311 MHz vyhrazeném v ČR pro Ministerstvo obrany. Zjištěné závady řeší ve své kompetenci ČOI.



Poštovní služby

ČTÚ v srpnu vydal jedno osvědčení o oznámení podnikání v oblasti poštovních služeb, a to Petru Stříbrnému. Aktuální seznam všech evidovaných provozovatelů poskytujících poštovní služby nebo zajišťujících zahraniční poštovní služby je k dispozici ve [vyhledávací databázi](#) na webu ČTÚ.

Dále ČTÚ provedl 11 místních šetření, při kterých v sedmi případech ověřoval, zda poskytovatel poštovních služeb nejméně jeden měsíc před účinností změny poštovních podmínek uveřejnil informaci o jejich změně, a to na provozovněch i způsobem umožňujícím dálkový přístup. Ve zbylých čtyřech případech ČTÚ prověřoval dostupnost poštovních schránek a informací na poštovních schránkách. Při této kontrolní činnosti ČTÚ neshledal pochybení. Další dvě místní šetření ČTÚ provedl v souvislosti s prověřováním stížnosti uživatelů poštovních služeb nebo v souvislosti s řízením o námitce proti vyřízení reklamace. Podklady zajištěné v průběhu těchto místních šetření mohou sloužit jako důkaz ve správním řízení.

ČTÚ na straně spotřebitele

V průběhu srpna 2016

- ♦ ČTÚ zahájil **8 921** správních řízení, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé, ve věci peněžitého plnění a návrhů na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 zákona o elektronických komunikacích.
- ♦ ČTÚ vydal **8 544** rozhodnutí ve věci,
- ♦ z toho **8 526** rozhodnutí ve věci peněžitého plnění (zaplacení ceny za služby).

Správní řízení s O2 pro porušení informační povinnosti

V červenci ČTÚ provedl u společnosti O2 kontrolu s cílem ověřit dodržování informačních povinností podle zákona o elektronických komunikacích v souvislosti s jednostrannou změnou smlouvy. V konečném důsledku změny O2 po 15. červenci 2016 po vyčerpání základního datového objemu již nezpomaluje rychlost datového připojení, ale další čerpání dat je účastníkům, kteří nemají nastavené automatické obnovení dat, a případně

těm, kteří si nedokoupí dodatečný balíček, přerušeno až do začátku následujícího zúčtovacího období.

Na základě výsledků této kontroly ČTÚ se společností O2 zahájil správní řízení pro podezření ze spáchání správního deliktu podle § 118 odst. 14 písm. v) zákona o elektronických komunikacích, kterého se měla společnost O2 dopustit tím, že o předmětné změně účastníky řádně neinformovala.

Soud potvrdil výklad ČTÚ k otázce účinnosti tzv. Husákovy novely

Okresní soud ve Vsetíně potvrdil správnost právního názoru ČTÚ v otázce výkladu ust. § 63 zákona o elektronických komunikacích ve znění novely zák. č. 214/2013 Sb., účinné od 8. 8. 2013. Pravomocně zamítl žalobu společnosti T-Mobile, kterou se domáhala nahrazení rozhodnutí ČTÚ v námitkovém řízení s argumentem, že má nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši vyúčtovaných 50 % z částky zbývajících měsíčních paušálů do konce sjednané doby trvání účastnické smlouvy, a nikoliv pouze na 20 %, jak dovozuje ČTÚ.

Podle žalobce se jedná o nepřipustnou **pravou** retroaktivitu, která je v rozporu s ústavním pořádkem ČR. Poskytovatelé služeb elektro-

nických komunikací před přijetím novely poskytovali uživatelům nabídky, jejichž návratnost kalkulovali dle minimální doby trvání smlouvy a úhrady pro případ, že uživatel minimální dobu trvání nedodrží.

Soud tuto argumentaci odmítl s tím, že pokud zákonodárce v roce 2013 upřesní náležitosti smlouvy o elektronických komunikacích ve prospěch spotřebitele způsobem umožňujícím větší komfort uživatele a zvýšení konkurenceschopnosti poskytovatelů služeb, lze takový postup stěží označit jako překvapivý pro poskytovatele, když i do data účinnosti novely je z původního ustanovení zřejmé, že zákonodárce svou regulací míří mimo jiné i na větší volnost uživatele při změ-

ně služeb. Hledisko ochrany slabší smluvní strany a možnost přístupů nových poskytovatelů služeb na trh, převyšuje nad zájmem dosavadních poskytovatelů služeb, jinými slovy **nepravá** retroaktivita je v tomto případě ústavně komformní.

Závěrem soud poukázal na skutečnost, že smluvní pokuta byla sjednána nikoliv v těle smlouvy, ale ve všeobecných podmínkách, které nejsou účastníky podepsány. Nedostatek podmínky písemnosti je občanským zákoníkem (§ 544 a § 39) sankcionováno absolutní neplatností ujednání o smluvní pokutě pro rozpor se zákonem, jak ostatně potvrdil i Ústavní soud v nálezu ze dne 11. 11. 2013, sp. zn. I. ÚS 3512/11.

8 / 2016

Telekomunikační regulace v EU

Evropská komise zveřejnila 4. srpna [předběžné závěry z veřejné konzultace ke směrnici ePrivacy](#) (2002/58/ES). Do veřejné konzultace přišlo celkem 421 odpovědí. V současné době pracuje Komise na souhrnném reportu, který by měl být vydán na podzim.

Předběžná zjištění EK dle majoritních odpovědí respondentů:

➤ Sektorově specifická pravidla pro elektronické komunikace jsou stále potřebná především pro zajištění důvěrnosti, a to dle většiny respondentů – občanů a státních úřadů. Dle velké části respondentů to platí i pro provozní a lokalizační údaje. Mnohem skeptičtější postoj k zachování specializované úpravy zastávají zástupci průmyslu.

➤ Většina respondentů nevěří, nebo věří jen částečně, že e-Privacy dosáhla svých cílů plné ochrany soukromí a důvěrnosti komunikace. Hlavním důvodem je rozsah e-Privacy,

který je příliš limitovaný (nepokrývá instant messaging, VoIP a maily).

➤ E-Privacy by měla pokrývat i OTT služby, které nabízejí instant messaging a VoIP.

➤ Většina respondentů se shoduje na názoru, že by měl být prosazováním pravidel pověřen pouze jeden vnitrostátní orgán. Na druhou stranu polovina státních orgánů, které se konzultace účastnily, si to nemyslí.

➤ Většina respondentů zastává názor, že poskytovatelé informačních služeb by neměli mít právo zabránit přístupu ke svým službám, pokud uživatel odmítne ukládání identifikátorů, jako jsou cookies. Naopak tři čtvrtiny zástupců průmyslu si toto nemyslí.

➤ Všechny skupiny respondentů se shodují na tom, že by neměla být zachována možnost volby mezi opt-in a opt-out pro přímé marketingové volání. Občané a veřejné autority se přiklání k povinnému opt-in režimu, kdežto zástupci průmyslu upřednostňují opt-out.

Dne 8. srpna zveřejnila Evropská komise [Přehled telekomunikačních](#)

[dat 2016](#) z oblasti pevné a mobilní telefonie, ukazatele televizního a rozhlasového vysílání a další finanční údaje. Zpráva obsahuje údaje ze všech členských zemí, i když v řadě zemí se nepodařilo vnitrostátním regulačním orgánům získat od operátorů konsolidované údaje, a proto jsou některé ukazatele pouze odhadnuty.

25. srpna proběhlo v Bruselu mimořádné plenární zasedání BEREC, na kterém byly přijaty Pokyny BEREC k provádění evropských pravidel síťové neutrality vnitrostátními regulačními úřady (dále jen Pokyny), jejichž vydání zakotvilo nařízení (EU) 2015/2120, obecně označované jako nařízení k jednotnému telekomunikačnímu trhu (TSM). Pokyny byly následně uveřejněny dne 30. srpna.

ČTÚ připravuje překlad Pokynů do českého jazyka za účelem usnadnění orientace v tomto dokumentu pro všechny zainteresované strany.

Měsíční monitorovací zpráva – srpen 2016

© Český telekomunikační úřad
adresa: Sokolovská 219, 190 00 Praha 9,
telefon: 224 004 509 • e-mail: tisk@ctu.cz • www.ctu.cz
Vychází 1x měsíčně. Místo vydání: Praha.