



září 2016

OBSAH AKTUÁLNÍHO ČÍSLA

- ♦ Analýzy trhů..... 2
- ♦ Univerzální služba..... 2
- ♦ Situace na trhu elektronických komunikací..... 3
- ♦ Telekomunikační regulace v EU..... 3
- ♦ Legislativní změny 4
- ♦ Správa rádiového spektra... 4
- ♦ Ochrana spotřebitele....5-6

Telegraficky o komunikacích

Nová evropská pravidla pro digitální ekonomiku

Evropská komise představila ambiciózní plán revize telekomunikačního rámce. Nová pravidla mají podpořit investice do vysokokapacitních sítí a zvýšit konkurenceschopnost Evropy v digitálním světě. ČTÚ očekává, že sloučením všech pravidel pro elektronické komunikace do jediného právního předpisu dojde ke zpřehlednění úpravy a odstranění nadbytečných a zastaralých ustanovení. Evropská komise odhaduje, že v příštích 10 letech investice do super-rychlého internetu přesáhnou 500 miliard euro.

Úřad zpřístupněním uhrazených faktur přispívá k větší transparentnosti

ČTÚ v rámci svých otevřených dat zveřejnil datovou sadu [Faktury](#). Obsahuje téměř 5 tisíc záznamů o všech fakturách uhrazených ČTÚ v roce 2015. Datová sada je mimo jiné využitelná aplikací [Supervizor](#) Ministerstva financí, která dále umožňuje postupně vizualizovat jednotlivé skupiny výdajů státních orgánů až do úrovně účetního dokladu.



Z rozhodovací praxe:

Oprávněnost smluvní pokuty ČTÚ posoudí i na návrh zákazníka

Na žádost každého, kdo prokáže, že je to nezbytné pro uplatnění jeho práv, ČTÚ jako správní orgán rozhodne v mezích své věcné a místní příslušnosti, zda určitý právní vztah vznikl a kdy se to stalo, zda trvá, nebo zanikl a kdy se tak stalo. Nejde přitom o sporné řízení.

ČTÚ rozhodoval o žádosti klienta operátora T-Mobile, který se domáhal vydání rozhodnutí o „*oprávněnosti vystavení smluvních pokut z jeho účastnické smlouvy*“. Konkrétně žádal v rozhodnutí určit, že žadatel není povinen platit vystavené pokuty. Argumentoval přitom nálezem Ústavního soudu z 11. 11. 2013, sp. zn. I. ÚS 3512/11, který v rámci spotřebitelských smluv dovedl, že ujednání zakládající smluvní pokutu zásadně nemohou být součástí tzv. všeobecných obchodních podmínek, ale pouze spotřebitelské smlouvy samotné. Poukázal přitom na správní řízení iniciované operátorem, které bylo v části týkající se návrhu na zaplacení smluvních pokut

v celkové výši 15 192 korun zastaveno pro zpětvzetí návrhu. Přesto operátor po žadateli nadále požaduje zaplacení smluvních pokut s příslušenstvím, přičemž vymáháním této částky pověřil inkasní společnost.

T-Mobile se v řízení bránil tvrzením, že zpětvzetí návrhu neznamená, že tyto částky smluvních pokut byly na účtu zákazníka stornovány či zaplacený. Pouze již operátor nežádá ČTÚ o vydání rozhodnutí v této části.

Úřad návrh posoudil jako žádost o určení právního vztahu podle § 142 správního řádu. Jeho smyslem je posílit především hmotněprávní postavení účastníků a předejít tak budoucím sporům, nebo poskyt-

nout ochranu a umožnit další rozvoj právním vztahům mezi účastníky řízení.

Žadatel jednoznačně prokázal, že jeho žádost je nezbytná pro uplatnění jeho práv a existuje zde naléhavý právní zájem na vydání deklaratorního rozhodnutí, neboť bez určení právního vztahu by bylo žadatelovo právní postavení nejisté. Žadatel totiž prokázal, že smluvní pokuta je ze strany inkasní společnosti pověřené poskytovatelem vymáhána.

S ohledem na to, že jde o spotřebitelskou smlouvu, u níž nález Ústavního soudu vylučuje platnost ujednání o smluvní pokutě jinde než v těle smlouvy, ČTÚ návrhu klienta vyhověl a rozhodl, že právo poskytovatele na účtování uvedených smluvních pokut nevzniklo.

Analýzy trhů

Nápravná opatření

(Bývalý) trh č. 1 – přístup k veřejné telefonní síti v pevném místě¹ a (bývalý) trh č. 2 – původ volání (originace) ve veřejné telefonní síti v pevném místě²

ČTÚ dne 6. září zveřejnil na svém webu rozhodnutí ([SMP/1S/08.2016-1](#) a [SMP/2S/08.2016-2](#)) o zrušení stanovení společností O2 Czech Republic a.s. (bývalý trh č. 1) a Česká telekomunikační infrastruktura a.s. (bývalý trh č. 2) podniky se samostatnou významnou tržní silou na předmětných trzích. Uvedená rozhodnutí ČTÚ zveřejnil dne 8. září

¹ Původně označený jako relevantní trh č. 1 podle [OOP/1/02.2008-2](#) ve znění [OOP/1/04.2012-4](#).

² Původně označený jako relevantní trh č. 2 podle [OOP/1/02.2008-2](#) ve znění [OOP/1/04.2012-4](#).

také v částce 16 Telekomunikačního věstníku.

Následně ČTÚ vydal rozhodnutí, které nabylo právní moci 13. září, o zrušení povinností uložených na základě výsledků analýzy bývalého relevantního trhu č. 1 ([REM/1S/09.2016-3](#)) a rozhodnutí o zrušení uložených povinností ([REM/2S/09.2016-4](#)), včetně zrušení cenové regulace ([CEN/2S/09.2016-5](#)) na bývalém trhu č. 2. Informoval o nich dne 22. září v částce 17 Telekomunikačního věstníku.

(Nový) trh č. 1 – velkoobchodní služby ukončení volání v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě a (nový) trh č. 2 – velkoobchodní služby ukončení hlasového volání v jednotlivých mobilních sítích

Rada ČTÚ dne 27. září schválila návrhy rozhodnutí o stanovení, případně zrušení stanovení podniků

s významnou tržní silou na relevantních trzích č. 1 a 2. ČTÚ zaslal předmětná rozhodnutí jednotlivým společnostem³ a po nabytí právní moci je zveřejní na webu v sekci [Analýzy relevantních trhů](#).

Dne 16. září ČTÚ zaslal Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže ke stanovisku návrhy rozhodnutí o uložení povinností, včetně povinností související s regulací cen, podnikům s významnou tržní silou na relevantních trzích č. 1 ([REM/1/XX.2016-Y](#), [CEN/1/XX.2016-Y](#)) a č. 2 ([REM/2/XX.2016-Y](#), [CEN/2/XX.2016-Y](#)). ÚOHS má právo zaujmout stanovisko k návrhům rozhodnutí do jednoho měsíce ode dne doručení.

³ Air Telecom a.s., Axfone s.r.o., BT Limited, organizační složka, COPROSYS a.s., ČD – Telematika a.s., Česká telekomunikační infrastruktura a.s., České Radiokomunikace a.s., Český bezdrát s.r.o., Dial Telecom, a.s., ha-vel internet s.r.o., IPEX a.s., J.Stel. s.r.o., Nej.cz, s.r.o., NEW TELEKOM, spol. s r.o., PODA a.s., Rio Media a.s., sipcz.net s.r.o., SMART Comp. s.r.o., Spinoco Czech Republic, a.s., Telco Pro Services, a.s., T-Mobile Czech Republic a.s., UPC Česká republika s.r.o., Vodafone Czech Republic a.s., xPho-Net CZ s.r.o. a za200.cz obchod s.r.o.

Univerzální služba

Veřejné telefonní automaty

Dne 13. září nabylo právní moci rozhodnutí [čj. ČTÚ-53 346/2016-610/VI. vyř.](#) ve věci změny rozhodnutí čj. ČTÚ-43 493/2014-610/X. vyř. ze dne 3. prosince 2014 o uložení povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu – služby veřejných telefonních automatů nebo jiných obdobných technických prostředků umožňujících přístup k veřejně dostupné telefonní službě. Nedílnou součástí rozhodnutí je [příloha](#), která obsahuje povinná VTA v univerzální službě na rok 2017.

Zvláštní ceny

Dne 14. září byla zahájena veřejná konzultace [Záměru](#) uložit v rámci univerzální služby, v souladu s § 44 a 45 zákona o elektronických komunikacích, povinnost umožnit osobám se zvláštními sociálními potřebami výběr cen nebo cenových plánů, které se liší od cenových plánů poskytovaných za normálních obchodních podmínek tak, aby tyto osoby měly přístup a mohly využívat dílčí služby a veřejně dostupnou telefonní službu podle § 38 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích (tzv. povinnost zvláštních cen). Připomínky k záměru je možno uplatnit do jednoho měsíce od jeho zveřejnění.

Metodika analýz relevantních trhů

ČTÚ dne 26. září zveřejnil na svých webových stránkách dokument [Metodika analýz relevantních trhů](#). Metodika obsahuje obecný popis metod a principů, podle kterých ČTÚ postupuje při provádění analýz relevantních trhů, a to od vymezení relevantního trhu až po návrh příslušných nápravných opatření. Nová metodika, která nahrazuje původní metodiku, zohledňuje dosavadní praxi a poznatky získané v rámci již proběhlých kol analýz relevantních trhů, poznatky z některých notifikačních řízení u Evropské komise a analýz prováděných ostatními národními regulačními orgány členských států EU, které postupují na základě stejného evropského regulačního rámce. V návrhu nové metodiky jsou zapracovány nově vydané dokumenty Evropské komise a Sdružení evropských regulačních orgánů BEREC. ČTÚ návrh metodiky [konzultoval](#) jak s odbornou veřejností, tak s Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže.

Situace na trhu elektronických komunikací

O₂

Společnost O2 v září zveřejnila ve svém ceníku účinném od 1. 10. 2016 možnost ve 14 denní lhůtě zrušit mobilní internetové připojení v případě, že si účastník tuto službu zřídí a současně si zakoupí USB stick, router nebo tablet ("Záruka spokojenosti"). Ke zrušení služby dochází s okamžitou účinností a bez vystavení smluvní pokuty. Zároveň bude účastníkům vrácena kupní cena za vrácené zařízení. Účastníkům starším 65 let je pro zrušení služby poskytnuta lhůta v délce 30 dnů.

O2 také od září umožňuje účastníkům mladším 27 let, kteří mají aktivovaný tarif Kúl 2 GB, FREE CZ nebo FREE Evropa nebo účastníkům mladším 27 let, kteří teprve uvažují o přechodu na některý z výše uvedených tarifů, získat měsíčně k jejich tarifu až 5 GB dat navíc. Data je možné získat registrací do programu, prostřednictvím tzv. datových bran, které jsou rozmístěny na turistických místech, hraním online

her nebo např. při sportovních aktivitách. V této souvislosti považujeme za vhodné upozornit na skutečnost, že kromě případů, kdy mají účastníci vypnuté obnovování dat v MojeO2, aktivací programu Datomat účastníci projevují souhlas s obnovováním datového objemu.

O2 změnila cenové podmínky u tarifu Volání CZ PROfi určeného pro podnikatelské účely pro volání z pevných linek a začala v rámci tarifu poskytovat 1000 volných minut na mezinárodní volání do zóny 0 (tj. do většiny zemí EU a dále například do USA, Kanady a Austrálie). O2 zároveň přestalo do ceny tohoto tarifu zahrnovat bezplatné volání na Modré linky (čísla začínající 81x, 83x, 843-6, 855) a Bílé linky (čísla začínající 840-2, 847-9). Měsíční cena tarifu Volání CZ PROfi zůstala stejná a činí 699,38 Kč pro typy připojení Připojka, IP telefonní připojka a IP centrex anebo 1113,95 Kč v případě využívání digitální linky ISDN2A.



Společnost Vodafone rozšířila nabídku služeb poskytovaných v rámci Zvláštního cenového plánu osobám se zdravotním postižením a osobám závislým na pomoci jiné fyzické osoby ve II., III. nebo IV. stupni závislosti. Od 19. září nabízí u tohoto tarifu nově službu Internet v mobilu s datovým limitem 500 MB za měsíční cenu 124,50 Kč.



Společnost RIO Media v září rozšířila nabídku služeb pevného připojení k Internetu ve vybraných lokalitách, kde je dostupná technologie ETTH/FTTH, o tarif RIO NET 1 GB s rychlostí připojení až 1000 Mbit/s. Služba měsíčně stojí 1099 Kč se závazkem jejího využívání po dobu 24 měsíců nebo 1199 Kč/měsíc bez závazku. Současně RIO Media zlevnila o 100 Kč měsíčně tarif RIO NET 500, který ve vybraných lokalitách poskytuje připojení k Internetu o rychlosti až 500 Mbit/s. Od 1. září tak mohou zákazníci využívat tarif RIO NET 500 za 899 Kč/měsíc se závazkem využívání služby po dobu 24 měsíců nebo za 999 Kč/měsíc bez závazku.

Změny na trhu mobilních virtuálních operátorů

PODA

nové **tarify** mobilních služeb
společnost: PODA a.s.
síťový operátor: T-Mobile Czech Republic a.s.

Mobilní virtuální operátor PODA od 21. září rozšiřuje svou nabídku o tarify Mobil základ ONLINE a Mobil volně VŠUDE. Tarif Mobil základ ONLINE stojí 400 Kč/měsíc a zahrnuje balíček s datovým limitem 3 000 MB. Tarif Mobil volně VŠUDE nabízí za 750 Kč/měsíc kombinaci služeb neomezeného volání, SMS a datového limitu 1 500 MB. Bližší informace o cenách za služby poskytované v rámci uvedených tarifů jsou uvedeny v ceníku operátora umístěného na jeho internetových stránkách.

Telekomunikační regulace v EU

Dne 14. září Evropská komise zveřejnila své návrhy pro reformu předpisů v oblasti elektronických komunikací. Nová pravidla mají podpořit investice do vysokokapacitních sítí a zvýšit konkurenceschopnost Evropy v digitálním světě. **Balíček návrhů nazvaný „Connectivity for a European Gigabit Society“** obsahuje tři legislativní texty:

- [Návrh směrnice Evropský kodex pro elektronické komunikace](#)
- [Návrh nařízení o BEREK](#)
- [Návrh nařízení o opatřeních pro podporu internetového připojení na lokální úrovni \(WiFI4EU\)](#)

Dne 13. a 20. září zveřejnila Evropská komise další **výzvy k podávání návrhů** s cílem poskytnout granty na projekty v souladu s prioritami a cíli pracovního

programu pro rok 2016 v oblasti trans-evropských telekomunikačních sítí v rámci Nástroje pro propojení Evropy na období 2014 - 2020. Celkový orientační rozpočet je 28,6 milionu EUR.

Dne 21. září 2016 projednalo kolegium komisařů revidovaný **návrh pravidel**, která mají zabránit zneužívání zrušení roamingových poplatků. Konečný návrh by měl být přijat do 15. prosince 2016 po vyjádření sdružení BEREK, členských států a všech zainteresovaných subjektů.

Legislativní změny

Dne 19. září bylo v částce 114 Sbírký zákonů uveřejněno **nařízení vlády č. 296/2016 Sb., kterým se mění nařízení vlády č. 361/2014 Sb., o stanovení dodání zboží nebo poskytnutí služby pro použití režimu přenesení daňové povinnosti, ve znění pozdějších předpisů.**

Tímto nařízením vlády se doplňuje § 2 nařízení vlády č. 361/2014 Sb. tak, že **režim přenesení daňové povinnosti se nově použije** i při poskytnutí služby elektronických komunikací prostřednictvím **přístupu k sítím elektronických komunikací, propojení sítí elektronických komunikací nebo na základě nákupu a prodeje těchto služeb.**

Nařízení vlády **nabývá účinnosti dnem 1. října 2016.**

Dne 19. září byl v částce 115 Sbírký zákonů uveřejněn **zákon č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce.**

Tento zákon zajišťuje **adaptaci** právního řádu ČR na **nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících**

důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES (nařízení eIDAS). Toto evropské nařízení stanovuje pravidla pro poskytování služeb vytvářejících důvěru, dále zakotvuje právní rámec pro elektronické podpisy, elektronické pečete, elektronická časová razítka, elektronické dokumenty, služby elektronického doporučeného doručování a certifikační služby pro autentizaci internetových stránek a podmínky, za nichž členské státy uznávají prostředky pro elektronickou identifikaci fyzických a právnických osob, které spadají do oznámeného systému elektronické identifikace jiného členského státu.

Tento zákon **nabyl účinnosti** dnem jeho vyhlášení, tj. dnem **19. září 2016.**

V souvislosti se zákonem č. 297/2016 Sb. byl dne 19. září v částce 115 Sbírký zákonů uveřejněn i **zákon č. 298/2016 Sb.,**

kterým se mění některé zákony v souvislosti s přijetím zákona o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

Součástí tohoto zákona (část čtyřicátá třetí) je i **změna zákona o elektronických komunikacích,** kterou se znění tohoto zákona uvádí do souladu s novou právní úpravou zákona č. 297/2016 Sb., a to pokud jde o části týkající se podávání žádostí v elektronické podobě (**viz § 25 odst. 4, § 33 odst. 10 a § 75 odst. 5 zákona o elektronických komunikacích.**)

Tento zákon **nabyl účinnosti dnem jeho vyhlášení,** s výjimkou čl. XVIII, XIX, XXVI, XXVII a čl. LXX, které nabývají účinnosti dnem **1. ledna 2017.**

Spory mezi podnikateli v elektronických komunikacích

ČTÚ v září zahájil dvě správní řízení na návrh společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., a to proti společnostem PALMFONE, a.s. a City Mobile s.r.o. V obou případech se jedná o spor o peněžité plnění.

Správa rádiového spektra

Všeobecná oprávnění

Dne 27. září byl Radou ČTÚ projednán k veřejné konzultaci **návrh změny** všeobecného oprávnění č. **VO-R/7/01.2015-1** k využívání rádiových kmitočtů a k provozování občanských radiostanic v pásmu 27 MHz. Důvodem změny všeobecného oprávnění je především umožnění vysílání krátkých varovných informačních zpráv subjekty dopravní infrastruktury po dobu krátkodobých mimořádností v dopravě (údržbářské práce, dopravní nehody atd.) pro řidiče na pozemních komunikacích, které podle dosavad-

ního znění všeobecného oprávnění není možné.

Ve stejný den byl Radou ČTÚ projednán k veřejné konzultaci **návrh změny** všeobecného oprávnění č. **VO-R/10/05.2014-3** k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení krátkého dosahu. Důvodem změny všeobecného oprávnění je zejména přidání kmitočtového úseku < 9 kHz v souladu s definicí rádiových vln podle nové směrnice 2014/53/EU a úseku 1800–1804,8 MHz pro bezdrátové mikrofony, a dále provedení změn definic kategorií zařízení a formálních změn

v souladu s aktuální verzí doporučení ERC/REC 70-03.

Rada ČTÚ dále projednala návrh aktualizovaného vydání části plánu využití rádiového spektra č. **PV P/1/XX-2016-YY** pro kmitočtové pásmo 146 – 174 MHz. Úprava spočívá v dokončení přechodu využívání na harmonizované podmínky a tím uvolněním kmitočtů 150,05 – 150,975 / 157,45 – 158,375 MHz využívaných v železniční dopravě. Dále je upraven termín využívání kmitočtů Hasičským záchranným sborem ČR v návaznosti na probíhající reorganizaci jeho komunikačních systémů.

ČTÚ v září zkontroloval...

Přehled kontrolní činnosti při výkonu kontroly elektronických komunikací za měsíc září

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet výzev k odstranění nedostatků	Počet zaháj. SR	Počet vyd. rozh. *)	Rozhodnuto ve prospěch		Uložené pokuty	
	Celkově	Z toho				účastníka	poskyvatele	počet	výše v Kč
1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	11								
2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	41								
3. Výkon komunikační činnosti bez osvědčení	0			4	4			3	118000
4. Dodržování podmínek všeobecných oprávnění	39		21	27	29			29	605000
a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiřazených prostředků		0	0	0	0			0	0
b) k poskytování služeb elektronických komunikací		0	0	0	0			0	0
c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)		39	21	27	29			29	605000
5. Kontrola rádiových kmitočtů	354		0	8	5			5	37000
a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání		3		7	4			4	35000
b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů		0	0	1	1			1	2000
c) Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb	351		0	0	0			0	0
6. Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání)	0		0	0	1			1	10000
a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání		0		0	1			1	10000
b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání		0	0	0	0			0	0
7. Rozhodování účastnických sporů	0			3890	6586	1456	4373		
a) o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu		0		4	0	0	0		
b) o námitce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby		0		21	17	8	3		
ba) přístup ke službám s vyjádřenou cenou (datové i hlasové)		0		0	0	0	0		
baa) přístupu k datovým službám s vyjádřenou cenou poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)		0		0	0	0	0		
c) o zaplacení ceny za služby (peněžitě plnění)		0		3860	6568	1448	4370		
d) ostatní		0		5	1	0	0		
8. Neposkytnutí informací podle § 115 ZEK				2	2			1	10000
9. Ostatní	129		4	36	43			37	304500
CELKEM	522		25	3967	6670	1456	4373	76	1084500

*) Celkový počet vydaných rozhodnutí zahrnuje i případy ukončení správního řízení usnesením, tj. případy úmrtí účastníka, zániku firmy, přerušení řízení ze zákona (konkurz), nepříslušnosti rozhodovat apod.

...dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/12/09.2010-12 k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 66 GHz – ČTÚ provedl celkem 35 kontrol. Ve 21 případech byly zjištěny nedostatky, které byly řešeny výzvou k odstranění zjištěných nedostatků a následně budou řešeny v rámci správního řízení. Nejčastěji zjištěnými závadami bylo využívání indoor kmitočtů mimo budovu a vyřazení funkce DFS s důsledkem vzniku rušení meteoradarů.

...využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění – ČTÚ provedl tři kontroly zaměřené zejména na subjekty, kterým skončila platnost individuálního oprávnění. V sedmi případech (i z předchozího měsíce) jsou vedena správní řízení z důvodu zjištění využívání kmitočtu bez oprávnění.

...zdroje rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování slu-

žeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb – ČTÚ provedl a ukončil celkem 354 šetření a z toho 317 případů rušení televizního příjmu, sedm případů rušení veřejných mobilních komunikačních sítí (GSM, UMTS, LTE), 12 případů rušení rozhlasového a satelitního příjmu, tři případy rušení neveřejné PPS, dva případy rušení RR spoje a tři případy rušení amatérského příjmu. Jako zdroj rušení DVB-T bylo zjištěno 149 BTS LTE v pásmu 800 MHz (viz následující odrážka), u veřejných mobilních sítí pak tři opakovače GSM, u dalších služeb pak různé zdroje rušení (např. Wi-Fi zařízení, telefon DECT, elektrická svítidla).

...zkušební provoz základnových stanic LTE v pásmu 800 MHz – k 30. 9. 2016 bylo ve zkušebním provozu 1661 základnových stanic, v trvalém provozu pak 9918 stanic. V září bylo přijato 376 hlášení na rušení příjmu zemské digitální televize, BTS LTE v pásmu 800 MHz byla zjištěna jako zdroj rušení DVB-T ve 149

případech. Ukončeno bylo šetření 317 případů rušení DVB-T; BTS LTE v pásmu 800 MHz byla příčinou rušení v 39,6 % přijatých případů rušení televize. Závady přijímacího zařízení posluchačů byly zjištěny ve 120 případech, v 63 případech nebylo zjištěno žádné rušení a v 11 případech nedostatečný TV signál.

Spolupráce ČTÚ s Českou obchodní inspekcí – Při kontrole u prodejců telekomunikačních koncových a rádiových zařízení v rámci spolupráce ČTÚ s ČOI byl na Chomutovsku a Litoměřicku zjištěn prodej dětských vysílaček pracujících v pásmu 462 MHz až 467 MHz. Tato rádiová zařízení nelze v České republice provozovat bez individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů. Dále byl zjištěn prodej bezdrátových zvonků pracujících v pásmu 307 MHz až 319 MHz vyhrazeném v ČR pro Ministerstvo obrany. Zjištěné závady řeší ve své kompetenci ČOI.

ČTÚ na straně spotřebitele

V průběhu září 2016

- ♦ ČTÚ zahájil **3 890** správních řízení, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé, ve věci peněžitého plnění a návrhů na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 zákona o elektronických komunikacích.
- ♦ ČTÚ vydal **6 586** rozhodnutí ve věci,
- ♦ z toho **6 568** rozhodnutí ve věci peněžitého plnění (zaplacení ceny za služby).

Doporučení zákazníkům O2 v souvislosti se službou PŘEDPLADENKA

Společnost O2 letos v srpnu představila nový způsob účtování ceny za služby elektronických komunikací na předplacených kartách (O2 PŘEDPLADENKA). V souvislosti s tímto spustila tzv. pilotní provoz, kdy vybrané účastníky informovala o tom, že byli zařazeni do tohoto pilotního provozu, a že jim tedy bude nově účtován denní poplatek, namísto aby jim byly účtovány jednotlivé využití služby. Pilotní provoz trvá do konce roku 2016 a účastník má podle podmínek tarifu O2 PŘEDPLADENKA možnost kdykoli ukončit svou účast v pilotním provozu.

Zjistí-li tedy spotřebitelé, že jim nově účtování cen nevyhovuje, mohou vyjádřit nesouhlas se zařazením do pilotního provozu a svou účast ukončit. V rámci „Garance výhodnější ceny“ mohou také požadovat (telefonicky nebo na prodej-

ních místech O2), aby jim byl vrácen rozdíl mezi cenami účtovanými v rámci pilotního provozu a cenami, které by jinak zaplatili dle svého původního tarifu, a to nejdéle za období souvislých 30 dnů, přičemž rozhodným okamžikem pro výpočet tohoto období se stává den doručení žádosti o vrácení rozdílu.

Na ČTÚ se v této souvislosti obracejí spotřebitelé s dotazy a stížnostmi. V současné době ČTÚ prověřuje, zda společnost O2 naplnila své zákonné povinnosti podle zákona o elektronických komunikacích a zákona o ochraně spotřebitele, a zda její jednání nenaplnuje znaky některé ze skutkových podstat správního deliktu. Účastníkům využívajícím předplacenou kartu doporučujeme, aby si ověřili, zda nebyli zařazeni do pilotního provozu tarifu O2 PŘEDPLADENKA.

V případě, že účastníci zjistí, že do pilotního provozu zařazení byli a se svým zařazením do pilotního provozu nesouhlasí, ať požádají o vyřazení. V této souvislosti také doporučujeme, aby si účastníci ověřili svou útratu po dobu zařazení do pilotního programu a případně využili „Garanci výhodnější ceny“ a zažádali o vrácení zjištěného rozdílu mezi účtovanými částkami.



Poštovní služby

V září ČTÚ v devíti případech u provozovatelů poštovních služeb ověřoval zveřejnění informací o změně poštovních podmínek nejméně 1 měsíc předem účinnosti změny na provozovně provozovatele a způsobem umožňujícím dálkový přístup a ověřoval také, zda poštovní podmínky obsahují všechny zákonné náležitosti. Ve dvou případech byli provozovatelé vyzváni k odstranění nedostatků, v ostatních případech nebyla zjištěna pochybení. V sedmi případech pak byla ověřována dostupnost poštovních schránek a informace na poštovních schránkách. V těchto sedmi případech nebyla zjištěna pochybení.

Další dvě místní šetření proběhla v souvislosti s prověřováním stížnosti či v rámci řízení o námitce proti vyřízení reklamace, kde zjištěné informace mohou posloužit jako důkaz ve správním řízení.

Přehled činnosti při výkonu kontroly poštovních služeb a účastnických sporů za měsíc září

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet opatření v zájmu řádného poskytování služeb podle § 6 odst. 4 a § 37 ZPS	Počet SR z předcházejícího měsíce	Počet zahájených SR	Počet vydaných rozhodnutí	Rozhodnuto ve prospěch			Uložené pokuty		Počet SR přecházejících do dalšího měsíce
	celkově	z toho					účastníka	poskytovatele	Ostatní	počet	výše v Kč	
1. 1 Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání	0											
2. 2 Počet změn osvědčení o oznámení podnikání	0											
3. 3 Výkon poštovní činnosti bez osvědčení	0			0	0	0				0	0	0
4. 4 Dodržování podmínek Zákona o poštovních službách (dále jen "ZPS") a dalších předpisů	16		0		1	0				0	0	1
5. 5 Dodržování poštovních podmínek podle § 6 ZPS		9	0		1	0				0	0	1
6. 6 Dodržování podmínek kvalitativních požadavků podle vyhlášky č. 464/2012		7	0		0	0				0	0	0
5. 7 Rozhodování o námitkách proti vyřízení reklamace podle § 6a ZPS	0			45	22	16	2	10	2			51
6. 8 Rozhodování o sporech podle § 37 odst. 3 písm. a) ZPS	0			0	0	0	0	0	0			0
7. 9 Neposkytnutí informací podle § 32 a) ZPS				0	1	1				1	10000	0
8. 10 Ostatní	2		0	3	0	0						3
11 místní šetření ve věci poštovních služeb (označení domovní schránky a přístupnosti místa dodání)		1	0	0	0	0				0	0	0
12 místní šetření ve věci poštovních služeb v rámci řízení o námitce proti vyřízení reklamace		1	0	0	0	0				0	0	0
13 řízení o správním deliktu podle § 37a odst. 2 písm. f) ZPS		0	0	1	0	0				0	0	1
14 řízení o správním deliktu podle § 37a odst. 3 písm. a) ZPS		0	0	2	0	0				0	0	2
CELKEM	18		0	48	24	17	2	10	2	1	10000	55

Měsíční monitorovací zpráva – září 2016

© Český telekomunikační úřad

adresa: Sokolovská 219, 190 00 Praha 9,

telefon: 224 004 509 • e-mail: tisk@ctu.cz • www.ctu.cz

Vychází 1x měsíčně. Místo vydání: Praha.