

# MONITOROVACÍ ZPRÁVA



Český telekomunikační úřad

1/2023

## VÝSLEDKY PODROBNÉ KONTROLY

dodržování podmínek všeobecného oprávnění o kvalitě služby přinášíme na str. 4.

## SMLOUVY PO TELEFONU

musejí být spotřebitelem nově potvrzeny i v textové podobě. Blíže na str. 5.

## NOVÉ FORMULÁŘE V SYSTÉMU ESD

pro podnikatele v elektronických komunikacích byly zveřejněny na obvyklém místě. Více na str. 7.

## Rok 2023 v ČTÚ: podpora DVB-T2, rozvoj DAB+, podpora spotřebitelů a kontrola nových povinností při uzavírání smluv

Pro období roku 2023 považuje Rada ČTÚ za jednu z hlavních priorit dokončení 5. kola analýz relevantních trhů. Dalším významným úkolem v oblasti elektronických komunikací bude spolupráce na projednávání a schvalování změny (tzv. „technické novely“) zákona o elektronických komunikacích.

V oblasti poštovních služeb bude klíčové provedení přezkumu dostupnosti základních služeb. Jeho výsledky budou podkladem pro přípravu výběrového řízení na držitele poštovní licence, a to pro období od roku 2025. Spolupracovat budeme také na přípravě změny zákona o poštovních službách a na notifikaci úhrady čistých nákladů držitelům poštovní licence pro období 2023–2024 u Evropské komise.

Podle Radou schváleného plánu činnosti ČTÚ pro rok 2023 se Úřad zaměří na vyhodnocení toho, jak fungují nově definované možnosti přenosu čísel a služby přístupu k internetu.

(pokr. na str. 2)



## TELEGRAFICKY

### Evropský DNS systém

Česká společnost Whalebone, kterou podpořil i ČTÚ, [vyhrála veřejnou soutěž](#) EK. Bude vést projekt vývoje nové DNS struktury v projektu DNS4EU. Zapojí se i CZ.NIC, ČVUT a CESNET. Konsorcium se bude skládat ze 13 členů z 10 zemí EU. Projekt má sloužit k posílení digitální nezávislosti EU coby alternativa k současným veřejným DNS překladačům. EK chce na projekt vyčlenit 14 milionů EUR.

### Vzor čestného prohlášení

Vzhledem k častým dotazům připomínáme, že pro získání cenového zvýhodnění na služby elektronických komunikací pro osoby s nízkými příjmy a zdravotně postižené, jsou na [stránkách ČTÚ](#) k dispozici vzory čestného prohlášení o výši příjmů v [docx](#) a [pdf](#), [návod na vyplnění](#), stejně jako zodpovězené [nejčastější dotazy](#). Blíže také v [tiskové zprávě](#) z 15. 12. 2022.

### Online vyhledávače

Poslanecká sněmovna 13. ledna v závěrečném třetím čtení schválila [novelu zákona o některých službách informační společnosti](#), která do českého právního řádu implementuje [Nařízení EU 2019/1150](#). Pokud novelu v této podobě schválí i Senát, ČTÚ bude svěřena role dozorového orgánu nad dodržováním nařízení, který bude zároveň projednávat a vymáhat přestupky.

Rada bude i nadále podporovat aktivní přístup ČTÚ v odborné komunikaci se zástupci sektoru elektronických komunikací i poštovních služeb. V souvislosti s novou unijní legislativou v oblasti digitalizace bude pro Úřad důležitým úkolem připravit se na zajištění dozorových a dalších kompetencí, pokud mu budou svěřeny k výkonu.

V hlavních oblastech své činnosti se ČTÚ zaměří na níže uvedené aktivity.

---

### OCHRANA SPOTŘEBITELE

---

V oblasti ochrany spotřebitele provedeme cílené kontroly, zaměřené na nekalé obchodní praktiky. Tradičně velkou agendou bude i řešení stížností a dalších podání uživatelů, v nichž poslední dobou dominují stížnosti na nevyžádané marketingové hovory. Věnovat se budeme i osvětové a edukativní činnosti. Naším úkolem pro rok 2023 rovněž bude řešení případů podvodného spoofingu.

Vzniknout by měla i mobilní verze aplikace NetTest pro platformu iOS, která doplní již publikovanou verzi NetTestu pro přístroje s OS Android a rozšíří tak možnosti uživatelů ověřit si kvalitu jejich mobilního přístupu k internetu.

---

### POŠTOVNÍ SLUŽBY

---

Hlavním úkolem oblasti poštovních služeb bude provedení přezkumu dostupnosti základních služeb. Jeho výsledky budou podkladem pro nové výběrové řízení na držitele poštovní licence pro období po roce 2025. V této souvislosti bude důležitá i příprava novely zákona o poštovních službách, stejně jako dokončení notifikace úhrady čistých nákladů držitelů poštovní licence pro

období 2023–2024 u Evropské komise.

---

### UNIVERZÁLNÍ SLUŽBA

---

Zejména v první části nového roku budeme monitorovat poskytování nově uložené povinnosti univerzální služby v elektronických komunikacích: zvláštních cen a cenových plánů pro osoby se zvláštními sociálními potřebami. Budeme poskytovat potřebnou součinnost poskytovatelům těchto služeb, které Úřad stanovil na konci předcházejícího roku, a ve spolupráci s nimi vyhodnotíme zkušenosti se zajištěním podpůrné softwarové aplikace, případně provedeme její úpravy.

Na základě předložených podkladů rozhodneme o nákladech, které pro poskytovatele univerzální služby představovaly v roce 2022 neúnosnou zátěž, a provedeme jejich úhradu ze státního rozpočtu. Jde o nezbytný krok k zajištění financování univerzální služby v elektronických komunikacích i poštovních službách. Pro zajištění úhrady tzv. čistých nákladů za poskytování základních (poštovních) služeb pro období let 2023 a 2024 dokončíme proces notifikace veřejné podpory u Evropské komise.

---

### KONTROLNÍ ČINNOST

---

Řada úkolů čeká Úřad v oblasti kontrolní činnosti. Například kontrola plnění nových povinností při uzavírání spotřebitelských smluv, které vyplývají z občanského zákoníku. Dále celostátní kontrola podmínek poskytování souhrnného přehledu základních smluvních informací neboli tzv. shrnutí smlouvy, které vychází ze vzoru stanoveného prováděcím nařízením Komise (EU) 2019/2243. Dále provedeme kontrolu oznámených a skutečně

vykonávaných komunikačních činností (zajišťování veřejných komunikačních sítí, poskytování služeb elektronických komunikací) u vybraných poskytovatelů služeb elektronických komunikací.

V oblasti poštovních služeb se Úřad zaměří zejména na kontrolu plnění povinností při úředním doručování ze strany držitele poštovní licence.

V rámci zajištění efektivní správy rádiového spektra budeme i v roce 2023 průběžně kontrolovat, zda jsou rádiové kmitočty využívány v souladu s podmínkami všeobecných i individuálních oprávnění. V souladu s požadavky Ministerstva dopravy a jeho Odboru civilního letectví zajistíme kontrolní a monitorovací akce, zaměřené na využívání rádiových kmitočtů v leteckých pásmech při vybraných leteckých akcích. Trvale monitorovat budeme i letecké tísňové kmitočty.

Provedeme rovněž různě zaměřená kontrolní a ověřovací měření. Jedním z nich bude měření pokrytí signály mobilních rádiových sítí v oblastech, kde predikční výpočty sice indikují dostatečné pokrytí, ale kde Úřad zaznamená větší počet stížností občanů. Dále měření toho, jak jsou plněna rozvojová kritéria dle podmínek „Vyhlášení výběrového řízení za účelem udělení práv k využívání rádiových kmitočtů pro zajištění sítí elektronických komunikací v kmitočtovém pásmu 3600–3800 MHz“ po 5 letech od nabytí právní moci rozhodnutí o udělení příslušných přidělu kmitočtů.

---

### DVB-T2

---

I nadále budeme věnovat zvýšenou pozornost monitorování dostupnosti signálu televizního vysílání ve standardu DVB-T2 a budeme řešit konkrétní stížnosti televizních diváků na jeho nedo-

statečnou kvalitu. V lokalitách výstavby nových základnových stanic mobilních sítí 5G budeme s jejich provozovateli řešit včasné odstranění případů rušení u televizních diváků. Budeme také pokračovat v informační kampani vůči městům a obcím, o možnostech a postupu občanů při vzniku rušení televizního příjmu provozem mobilních sítí v pásmu 700 MHz. Po dohodě s Ministerstvem průmyslu a obchodu (MPO) provedeme spolu s dotčenými státními orgány a zástupci sektoru pracovní skupinu, zaměřenou na řešení konkrétních případů nedostatečné kvality příjmu i otázku budoucnosti zemského TV vysílání (DTT).

## PODPORA ROZVOJE SÍTÍ A SLUŽEB EK

Ve spolupráci s MPO se budeme podílet na přípravě opatření pro zvýšení efektivity koordinace staveb, včetně návrhu novely zákona č. 194/2017 Sb., o opatřeních ke snížení nákladů na zavádění vysokorychlostních sítí elektronických komunikací.

Poskytneme MPO potřebnou součinnost při přípravě a administraci dotačních nástrojů pro budování sítí elektronických komunikací ve vybraných lokalitách. Zajistíme věcné hodnocení projektů, zaměřených na budování sítí elektronických komunikací. Zpracujeme odborné posudky k projektům, připravovaným v rámci implementace Národního plánu obnovy, v souladu s Modelem hodnocení jednotlivých výzev a platnou řídicí dokumentací k Národnímu plánu obnovy.

Věnovat se budeme i přípravě a realizaci výzev dotačního programu Vysokorychlostní internet, včetně výzev na podporu budování přípojných sítí (tzv. backhaul), a v závislosti na doho-

dě s MPO jsme připraveni převzít a zajistit přípravu a administraci dotační výzvy na opakovací mobilního signálu do žel. vozů podle Národního plánu obnovy.

## SPRÁVA RÁDIOVÉHO SPEKTRA

Na podporu rozvoje zemského digitálního rozhlasového vysílání provede ČTÚ v roce 2023 výběrové řízení. Jeho cílem bude udělení přidělu rádiových kmitočtů, nezbytných pro celoplošné a regionální vysílací sítě zemského digitálního vysílání T-DAB.

Důležitým úkolem Úřadu bude pokračování mezinárodní spolupráce na přípravě návrhů a pozic Evropy pro podzimní Světovou radiokomunikační konferenci WRC-23, včetně zajištění aktivní účasti v průběhu jejího jednání.

Úřad připraví ucelenou aktualizaci Strategie správy spektra. Pro tento účel ustavíme společnou pracovní skupinu se zástupci sektoru i dotčených státních orgánů. V neposlední řadě budeme pokračovat v implementaci nového SW pro správu rádiového spektra i v kontrolách plnění rozvojových kritérií, které skrze získané přiděly kmitočtů převzali příslušní držitelé.

## MONITORING A ANALÝZY TRHŮ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

ČTÚ v průběhu roku 2023 připraví nové verze analýz relevantních trhů č. 1 (velkoobchodní trhy služeb s místním přístupem poskytovaným v pevném místě) a původního relevantního trhu č. 3b (velkoobchodní trh služeb s centrálním přístupem poskytovaným v pevném místě pro výrobky pro širokou spotřebu a služeb s vysoce kvalitním

přístupem poskytovaným v pevném místě). Svě závěry předložíme do veřejné konzultace a následně k nové notifikaci EK.

V návaznosti na výsledky provedených analýz ČTÚ následně zahájí správní řízení o stanovení (či zrušení stanovení) podniků s významnou tržní silou a uložení nebo zrušení nápravných opatření. Podle výsledku již zahájeného notifikačního řízení ČTÚ v roce 2023 rovněž dokončí proces analýzy relevantního trhu č. 3 (velkoobchodní trh přístupu k mobilním službám). Stejně tak dokončí správní řízení o stanovení nového podniku s významnou tržní silou, a to v návaznosti na vydání změny analýzy bývalého relevantního trhu č. 1 (velkoobchodní služby ukončení volání v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě).

## DIGITALIZACE A PŘÍPRAVA NA NOVÉ KOMPETENCE

I v roce 2023 bude Úřad pokračovat v procesu digitalizace jak své vlastní činnosti, tak i služeb poskytovaných širší veřejnosti. Již existující portály (např. tzv. [vizualizační portál](#), [portál RLAN](#) a další) získají nové funkce, a v přípravě je i samoobslužný portál, skrze který bude širší veřejnost moci vyřídit všechny své záležitosti s Úřadem na dálku a elektronicky.

Úřad se také připravuje na výkon nových kompetencí, pokud mu budou nově přijímanými právními předpisy svěřeny. Ať již v rámci adaptačního zákona k nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1150 ze dne 20. června 2019 o podpoře spravedlnosti a transparentnosti pro podnikatelské uživatele online zprostředkovatelských služeb (tzv. P2B nařízení), nebo v rámci připravovaného zákona proti šíření teroristického obsahu online či dalších zákonů.

# Kontroly poskytovatelů služby přístupu k internetu ve finále

Od 1. ledna 2021 je v platnosti [Všeobecné oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9](#) (dále jen „VO-S/1“), které mj. určuje spotřebitelům právo na informace ohledně svých služeb v rámci připojení k internetu. Český telekomunikační úřad záhy po účinnosti nové legislativy zahájil kontroly všech poskytovatelů služeb elektronických komunikací, kteří mají osvědčení na poskytování veřejně dostupné služby přístupu k internetu v pevném místě a poskytovatelů mobilní služby přístupu k internetu. Tři kola kontrol probíhala od ledna 2021 do prosince 2022.

# 1500

subjektů bylo zkontrolováno v prvním kole. V druhém pak 393 subjektů a ve třetím kole kontrol 85 subjektů.

Český telekomunikační úřad dlouhodobě považuje za důležité, aby poskytovatelé služeb elektronických komunikací plnili (nejen) povinnosti ohledně transparentnosti informačních náležitostí u smluvní dokumentace, která též může významnou měrou ovlivnit chování široké veřejnosti, tudíž i této sféře věnuje náležitou část svých kontrolních kapacit. Proto se v třetím kole u 85 subjektů zaměřil nejen na kontrolu plnění povinností vyplývajících z VO-S/1, ale předmět kontrol rozšířil i na kontroly povinností vyplývajících z novely zákona o elektronických komunikacích účinné od 1. ledna 2022, kdy však povinnosti dle některých ustanovení museli poskytovatelé služeb elektronických komunikací plnit nejpozději od 1. července 2022.

Úřad opětovně kontroloval mj. zda jsou správně uváděny příslušné rychlosti ke každému nabízenému tarifu, správně vysvětleny odchylky a uvedena

informace o možnosti reklamovat službu v případě odchylek. Současně kontroloval plnění některých povinností souvisejících s poskytnutím informací před uzavřením smlouvy (zejména shrnutí smlouvy), respektive plnění vybraných informačních povinností u smluvní dokumentace, jakož i ve vztahu k transparentnosti a zveřejňování informací dle zmíněné novely zákona o elektronických komunikacích.

## A jaký je sumář všech tří kontrol?

# 99 %

**zákazníků** má ke konci roku 2022 informace o parametrech služby přístupu k internetu přístupné od poskytovatelů těchto služeb a **v souladu s VO-S/1**, což je zásadní posun od února 2021.

Úřad po celou dobu vyvíjel aktivitu v rámci informovanosti jak široké veřejnosti, tak byl nápomocen v rámci uvedených kontrol samotným poskytovate-

lům služeb elektronických komunikací. Úřad vydal brožuru s informacemi pro spotřebitele [Rychlost internetu – její měření a reklamace](#). Současně natočil video, které se věnuje samotnému měření rychlosti internetu s názvem [NetTest / Jak změřit rychlost internetu?](#)

Lze tedy uzavřít, že i uvedené dlouhodobé kontrolní a edukativní aktivity Úřadu v zásadě splnily účel, který byl Úřadu pro dozorovanou oblast zákonodárcem kompetenčně svěřen. Úřad samozřejmě bude sledovat další vývoj této sféry služeb elektronických komunikací a kontinuálně jej vyhodnocovat.

V rámci všech kontrol zhodnotilo svou podnikatelskou činnost v elektronických komunikacích 263 subjektů a rozhodlo se svou činnost přerušit či ukončit.

## Co s neustálými hříšníky?

Kontroly subjektů, které stále neplní své zákonné povinnosti, budou i nadále individuálně pokračovat a v případě zjištění porušení zákonných povinností, mohou být například opětovně pokutovány.

# 419

bylo celkem uloženo pokut. Jejich **celková výše dosáhla 5 279 000 Kč.**

# Novinky pro spotřebitele: Není možné uzavřít smlouvu výhradně po telefonu

Na začátku ledna 2023 nabyl účinnosti [zákon č. 374/2022 Sb.](#), novelizující některá ustanovení zákona o ochraně spotřebitele a rovněž občanského zákoníku ve vztahu ke spotřebitelům (viz také "legislativní změny" na str. 9). Dochází tak například ke zpřísnění podmínek pro uzavírání spotřebitelských smluv prostřednictvím telefonických hovorů.



Nová právní úprava má zamezit možnému zneužití momentu překvapení spotřebitele, které v minulosti mohlo vést a často vedlo k uzavření pro spotřebitele nevýhodné smlouvy, u které byl pak nucen řešit její předčasné ukončení.

Nově je telefonicky možné spotřebitele kontaktovat s pouhou nabídkou uzavření smlouvy. Po uskutečnění takového telefonického hovoru má podnikatel povinnost potvrdit spotřebiteli telefonickou nabídku v textové podobě, kterou je povinen spotřebiteli zaslat bez zbytečného odkladu. Nabídku na uzavření smlouvy tedy podnikatel spotřebiteli zašle například e-mailem nebo dopisem. Spotřebiteli je tak dána možnost si na základě získaných informací rozmyslet, zda smlouvu uzavře či

nikoliv. K tomu, aby byla smlouva platně uzavřena, je zapotřebí, aby spotřebitel nabídku přijal, a to buď standardně podpisem listinného vyhotovení, nebo třeba i neformálním elektronickým způsobem (např. prostřednictvím e-mailu, SMS). V opačném případě není spotřebitel smlouvou vázán.

Pokud se jedná o uzavírání smluv na poskytování služeb elektronických komunikací, popsána legislativní změna se vhodně doplňuje se speciální právní úpravou obsaženou v zákonu o elektronických komunikacích, podle níž jsou podnikatelé od 1. 7. 2022 povinni poskytnout zákazníkům před uzavřením smlouvy, a to i pokud by byla uzavírána prostřednictvím telefonického hovoru, stručné a snadno čitelné shrnutí smlouvy odpovídající [šabloně](#) podle přímo

užitelného předpisu Evropské unie, v němž jsou shrnuty základní parametry dané smlouvy. U distančně uzavíraných smluv, tedy smluv uzavíraných prostředky komunikace na dálku, včetně telefonického hovoru, jsou pak podnikatelé povinni bezodkladně po uzavření smlouvy nebo její změny poskytnout spotřebiteli nebo koncovému uživateli, který je podnikající fyzickou osobou, smluvní informace písemně, a to v listinné nebo elektronické podobě. Lhůta 14 dnů pro odstoupení spotřebitele nebo koncového uživatele, který je podnikající fyzickou osobou, od smlouvy nebo její změny uzavřené mimo obchodní prostory nebo při použití prostředků komunikace na dálku začíná běžet dnem následujícím po dni předání těchto informací.

# ČTÚ v prosinci zkontroloval...

... dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. [VO-R/12/11.2021-11](#)

k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 71 GHz

ČTÚ ukončil v prosinci 15 kontrol. Ve 12 případech byly zjištěny závady spočívající především v působení škodlivé interference stanicím přednostních radiokomunikačních služeb a využívání indoor kmitočtů vně budovy, které byly řešeny výzvou k odstranění zjištěných nedostatků a následně budou řešeny ve správních řízeních.

... využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění

ČTÚ provedl celkem 17 kontrol zaměřených na využívání kmitočtů bez oprávnění (včetně kmitočtů, na jejichž využívání nelze vydat individuální oprávnění). V 15 případech bylo zjištěno využívání kmitočtů bez oprávnění, a to především provozem stanic pozemní pohyblivé služby a zařízeními pro širokopásmový přenos dat (RLAN). Případy byly předány k řešení ve správním řízení.

... dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání kmitočtů

Byly provedeny 3 kontroly, přičemž ve všech případech bylo zjištěno porušení podmínek individuálního oprávnění. Provozovatelům zařízení byly vydány výzvy k odstranění nedostatků a případy byly předány k řešení ve správním řízení.

... zdroje rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb

ČTÚ v prosinci ukončil 6 případů rušení veřejných mobilních komunikačních sítí 5G, LTE a GSM (ve dvou případech byl zdrojem rušení aktivní prvek TV příjmu), 4 případy

rušení rozhlasového a satelitního příjmu, 8 případů rušení meteorologického radaru, 5 případů rušení zařízení krátkého dosahu, 5 případů rušení zařízení amatérské služby a 4 případy rušení dalších zařízení (základnová stanice pohyblivé služby, medicínské zařízení, přijímač časových signálů a metalická telefonní linka). U případů, ve kterých bylo rušení potvrzeno a zdroj rušení dohledán bylo provozovatelům zdrojů rušení nařízeno jejich odstranění.

... zdroje rušení TV příjmu

ČTÚ v prosinci ukončil celkem 222 případů rušení televizního příjmu. Výsledkem šetření stížností na špatný příjem TV byla ve 115 případech závada zařízení diváka (nejčastěji závada přijímací antény, nebo svodu), v 38 případech rušení ustalo, nebo mělo sporadický výskyt. V 21 případech podatel stížnost na rušení stornoval během šetření. Ve 37 případech byl zjištěn zdroj rušení, přičemž ve všech případech byly zdroji rušení 5G základnové stanice mobilního operátora. V 11 případech byl problém s příjmem způsoben nekvalitním signálem v místě příjmu.

... zkušební provoz základnových stanic LTE v pásmu 800 MHz

K 31. 12. 2022 bylo ve zkušebním provozu 345 základnových stanic, v trvalém provozu pak 16982 stanic. Základnová stanice LTE nebyla v prosinci zjištěna jako zdroj rušení TV příjmu.

... zkušební provoz základnových stanic 5G/LTE v pásmu 700 MHz

K 31. 12. 2022 bylo ve zkušebním provozu 1498 základnových stanic, v trvalém provozu pak 2702 stanic. Základnová stanice 5G/LTE byla v prosinci zjištěna jako zdroj rušení TV příjmu ve 37 případech. ČTÚ zaslal v prosinci prostřednictvím datové schránky [dopis s informacemi, jak postupovat v případě zjištění rušení TV příjmu](#) 188 obcím v jejichž regionu byl zahájen zkušební provoz základnových sítí 5G.

## 1 448

počet v prosinci **vydaných rozhodnutí** ve věci, z toho 1 440 rozhodnutí se týkalo sporu o peněžité plnění (zaplacení ceny za služby).

## 1 117

počet v prosinci **zahájených správních řízení** týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost a účastníkem. Jde o spory o peněžité plnění a námítky proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytování veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.

### SPORY MEZI PODNIKATELI

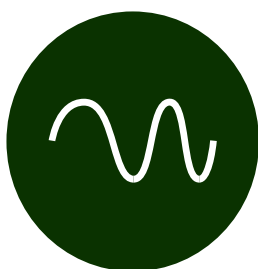
#### Elektronické komunikace

Účastníci	Rozhodnutí
1. NEW TELEKOM, spol. s r.o.	<a href="#">ČTÚ-53 639-606</a>
2. GA - INTERNET s.r.o.	<a href="#">ČTÚ-40 798/2022-603</a>

Spor o zaplacení dlužného peněžitého plnění za služby elektronických komunikací.

Rozhodnutím ze dne 29. 7. 2022, ve znění rozhodnutí o rozkladu ze dne 9. 11. 2022, bylo návrhu v části vyhověno a v části byl návrh zamítnut.

Rozhodnutí nabylo právní moci dne 9. 11. 2022.



## POPLATKY ZA VYUŽÍVÁNÍ KMITOČTŮ A ČÍSEL

Od 1. ledna platí nové znění [nařízení vlády č. 154/2005 Sb.](#), o stanovení výše a způsobu výpočtu poplatků za využívání rádiových kmitočtů a čísel. Nově je zaveden specifický způsob zpoplatnění pro zemské systémy k poskytování bezdrátových širokopásmových služeb v pásmech 24,25–27,5 GHz a 40,5–43,5 GHz a upraveny některé poplatky pro pevnou, rozhlasovou, družicovou a radiolokační službu v souvislosti s vývojem technologie. Podobněji na str. 10 v části legislativní změny.

## PŘÍDĚLY RÁDIOVÝCH KMITOČTŮ

ČTÚ s platností k 15. prosinci odňal na žádost držitelů přidělu – společností Vodafone Czech Republic a.s. a T-Mobile Czech Republic a.s. přiděly rádiových kmitočtů pro zajištění sítí elektronických komunikací v pásmu 28 GHz. Dále ČTÚ prodloužil přiděly společností Vodafone Czech Republic a.s. a T-Mobile Czech Republic a.s. v pásmu 2100 MHz do konce roku 2041.

## DIGITÁLNÍ ROZHLASOVÉ VYSÍLÁNÍ

Soukromá stanice Rádio Ukrajina ukončila k 31. prosinci provoz v zemském digitálním vysílání DAB+, kdy zanikla licence pro terestrické digitální vysílání. Stanice zůstane v provozu pouze na internetu. Je primárně určena pro ukrajinskou komunitu žijící v Česku a tato cílová skupina posluchačů preferuje poslech na jiných platformách, proto se aktuálně šíření prostřednictvím technologie DAB+ jeví jako neefektivní.

## ANALOGOVÉ ROZHLASOVÉ VYSÍLÁNÍ

21. prosince byl spuštěn nový VKV vysílač Českého rozhlasu Praha–Letná 107,1 MHz s programem Rádio DAB Praha a 24. prosince byl spuštěn nový VKV vysílač Ostrava–Karolina 103,6 MHz s programem Fresh rádio.

## DIGITÁLNÍ TV VYSÍLÁNÍ

Dne 22. prosince došlo v regionálních vysílacích sítích 8 a 12 k zahájení vysílání programu Noe+.

## 5G BROADCAST

22. prosince ukončily České Radiokomunikace experimentální vysílání 5G Broadcast na 55. kanálu z lokality Praha–město. 5G Broadcast je primárně určeno pro mobilní zařízení (telefony a tablety), ale zatím nejsou komerčně dostupná žádná zařízení umožňující příjem, ta se očekávají až za několik let.

## ELEKTRONICKÝ SBĚR DAT

# Elektronický sběr dat: Nově zveřejněné formuláře za rok 2022 v systému ESD

Dne 2. ledna 2023 ČTÚ v systému Elektronického sběru dat (ESD), dostupném na <https://monitoringtrhu.ctu.cz>, přidělil podnikatelům v elektronických komunikacích formuláře pro sběr dat za rok 2022.

Konkrétně se jedná o formuláře typu ART:

- ART222 – Služby poskytované v elektronických komunikacích,
- BH22 – Geografické údaje o přípojných a distribučních optických sítích a jejich předávacích bodech.

Prostřednictvím těchto formulářů se sbírají údaje zejména pro analýzy relevantních trhů, mezinárodní vykazování a státní statistickou službu. Doprovodné informace k těmto formulářům jsou dostupné na [webu](#)

ČTÚ (v části Informace k vyplňování údajů do formulářů ART). K vyplnění formuláře ART222 Úřad rovněž připravil [instruktační video](#).

Termín pro vyplnění a odevzdání formulářů je **do 15. března 2023**.

Současně ČTÚ přidělil formuláře typu POST za rok 2022 pro sběr dat o poštovních službách:

- CP22 – Sběr dat od držitele poštovní licence a
- OP22 – Sběr dat od provozovatelů poštovních služeb.

Termín pro vyplnění a odevzdání těchto formulářů je **do 31. března 2023**.

Dále ČTÚ přidělil formuláře:

- BAL22 pro předkládání informací podle čl. 4 odst. 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/644 o službách přeshraničního dodávání balíků za rok 2022.

Termín pro vyplnění a odevzdání těchto formulářů je **do 30. června 2023**.

[Vzory i přehled](#) všech výše uvedených formulářů lze nalézt rovněž na [webu ČTÚ](#), přičemž jejich samotné vyplnění a odevzdání je možné pouze v systému ESD.



## ÚŘEDNÍ VĚSTNÍK

Dne 7. prosince byla zveřejněna [Směrnice Evropského parlamentu a Rady \(EU\) 2022/2380](#) ze dne 23. listopadu 2022, kterou se mění směrnice 2014/53/EU o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se dodávání rádiových zařízení na trh. Směrnice mimo jiné přináší požadavek na jednotné využívání konektoru USB typu C pro nabíjení řady elektronických zařízení (např. mobilních telefonů) uvedených v nové Příloze 1a této směrnice, a to od 28. prosince 2024.

Dne 19. prosince bylo zveřejněno [Nařízení Evropského parlamentu a Rady \(EU\) 2022/2480](#) ze dne 14. prosince 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 1025/2012, pokud jde o rozhodnutí evropských normalizačních organizací týkající se evropských norem a produktů evropské normalizace. Toto nařízení vstupuje v platnost dvacátým dnem po vyhlášení v Úředním věstníku Evropské unie. Použije se ode dne 9. července 2023. Změna přináší posílení pravomocí EK a normalizačních orgánů v rozhodování evropských normalizačních institucí, z pohledu ČTÚ tedy zejména v ETSI.

Dne 19. prosince bylo zveřejněno [Rozhodnutí Evropského parlamentu a Rady \(EU\) 2022/2481](#) ze dne 14. prosince 2022, kterým se zavádí politický program Digitální dekáda 2030. Toto rozhodnutí vstupuje v platnost dvacátým dnem po vyhlášení v Úředním věstníku Evropské unie.

Dne 27. prosince byla zveřejněna [Směrnice Evropského parlamentu a Rady \(EU\) 2022/2555](#) ze

dne 14. prosince 2022 o opatřeních k zajištění vysoké společné úrovně kybernetické bezpečnosti v Unii a o změně nařízení (EU) č. 910/2014 a směrnice (EU) 2018/1972 a o zrušení směrnice (EU) 2016/1148 (směrnice NIS 2). Tato směrnice vstupuje v platnost dvacátým dnem po vyhlášení v Úředním věstníku Evropské unie.

Dne 27. prosince byla zveřejněna [Směrnice Evropského parlamentu a Rady \(EU\) 2022/2557](#) ze dne 14. prosince 2022 o odolnosti kritických subjektů a o zrušení směrnice Rady 2008/114/ES. Tato směrnice vstupuje v platnost dvacátým dnem po vyhlášení v Úředním věstníku Evropské unie.

## RADA EU

Dne 6. prosince zasedala v Bruselu Rada EU pro dopravu, telekomunikace a energetiku. Na jednání byly mimo jiné přijaty:

- obecný přístup k [návrhu aktu o umělé inteligenci \(AIA\)](#). Jeho cílem je zajistit, aby systémy umělé inteligence (AI), které budou uváděny na trh EU a používány v Unii, byly bezpečné a byly v souladu se stávajícími právními předpisy o základních právech a hodnotách Unie;
- obecný přístup k [návrhu nařízení k evropské digitální identitě](#); či
- [politický program 2030 „Cesta k digitální dekáde“](#).

Předsednictví České republiky v Radě EU skončilo 31. prosince 2022 a je velmi pozitivně hodnoceno co do průběhu i výsledků. Dne 1. ledna 2023 se předsednictví ujalo [Švédsko](#). [Program](#) stanoví hlavní směr a [priority](#) švédského předsednictví Rady Evropské unie od 1. ledna do 30. června 2023, které jsou formulovány následovně:

- Bezpečnost – jednota
- Odolnost – konkurenceschopnost
- Prosperita – ekologická a energetická transformace

- Demokratické hodnoty a právní stát – náš základ.

## EVROPSKÁ KOMISE

Dne 16. prosince přijala Evropská komise [nové nařízení](#) v přenesené pravomoci, kterým stanoví pravidla ke zlepšení tísňové komunikace prostřednictvím jednotného čísla tísňového volání EU 112. Dle pravidel pro přijímání aktů v přenesené působnosti mohou nyní k nařízení členské státy vznést námitky do 17. února 2023. Nové nařízení stanoví opatření ke zlepšení poskytování informací o tom, kde se volající nachází, přístupu pro koncové uživatele se zdravotním postižením a pro směřování tísňové komunikace na nejhodnější centra tísňového volání. Cílem je zohlednit nejnovější technologický vývoj a zajistit jednotné uplatňování čísla 112 napříč Unii. Rovněž vyžaduje, aby členské státy spolupracovaly s Komisí na určení společných požadavků na interoperabilitu pro aplikace pro tísňovou komunikaci.

## EU KALENDÁŘ

<b>22. 12. - 19. 1. 2023</b>	<a href="#">Konzultace EK k návrhu nařízení v přenesené působnosti</a> dle nařízení o digitálních službách (DSA), kterým se stanoví metodika pro výpočet poplatku dle článku 43 DSA.
<b>13. 12. - 3. 2. 2023</b>	<a href="#">Veřejná konzultace</a> k návrhu zprávy BEREC o dopadech řešení umělé inteligence (AI) v odvětví elektronických komunikací na regulaci
<b>13. 12. - 3. 2. 2023</b>	<a href="#">Veřejná konzultace</a> k návrhu zprávy BEREC o regulačním zacházení s obchodními službami
<b>13. 12. - 3. 2. 2023</b>	<a href="#">Veřejná konzultace</a> k návrhu zprávy BEREC o interoperabilitě interpersonálních komunikačních služeb nezávislých na číslech (NI-ICS)



## ZMĚNA ZÁKONA O OCHRANĚ SPOTŘEBITELE

Dne 7. prosince 2022 byl v [částce 170](#) Sbírky zákonů uveřejněn zákon [č. 374/2022 Sb.](#), kterým se mění zákon [č. 634/1992 Sb.](#), o ochraně spotřebitele a zákon [č. 89/2012 Sb.](#), občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Tento zákon zajišťuje řádnou transpozici směrnic z oblasti ochrany spotřebitelských práv.

Předmětem úpravy je zejména ochrana práv spotřebitelů před zneužívajícími ujednáními, otázky označování výrobků cenou, nekalé obchodní praktiky, koupě zboží, digitální obsah a služby. A dále obecné otázky uzavírání spotřebitelských smluv a obsahu těchto smluv, a v rámci příslušných smluvních typů jsou transponována pravidla o spotřebitelské koupě a zájezdu.

V neposlední řadě dochází ke **sjednocení dozorových pravomocí u jednotlivých dozorových orgánů**, pokud to s ohledem na kontrolovaný segment trhu bylo možné. Dochází rovněž k rozšíření působnosti jednotlivých orgánů dozoru o kontrolu nad dodržováním povinností, které jsou stanoveny v občanském zákoníku. Zachovány zůstávají základní principy dělby kompetencí, kdy Česká obchodní inspekce i nadále kontroluje až na stanovené výjimky dodržování povinností daných zákonem komplexně, specializované dozorové orgány (např. ČTU) postupují při výkonu dozoru podle jim příslušných právních předpisů a existuje-li zvláštní právní úprava, pak má před úpravou zákona o ochraně spotřebitele přednost.

Popisované změny nabyly účinnosti 6. ledna 2023.

## VYHLÁŠKY O BEZPEČNOSTI A INTEGRITĚ SÍTÍ

Dne 7. prosince 2022 byla v [částce 173](#) Sbírky zákonů uveřejněna vyhláška [č. 380/2022 Sb.](#), o kritériích určení závažného narušení bezpečnosti sítě a služby a ztrátě integrity sítě a rozsahu a formě předávání informací o narušení.

Vyhláška je prováděcím předpisem k [§ 98 odst. 4 zákona o elektronických komunikacích](#) a nahrazuje vyhlášku [č. 242/2012 Sb.](#), o stanovení rozsahu a formy předávané informace o narušení bezpečnosti a ztrátě integrity sítě.

Proti dosavadní právní úpravě vyhláška přináší věcné změny, které souvisí zejména s rozšířením zmocnění k vydání dané vyhlášky a se změnami v terminologii zákona o elektronických komunikacích, které zavedla tzv. transpoziční novela – zákon [č. 374/2021 Sb.](#) **Nově jsou stanovena kritéria určení závažného narušení bezpečnosti sítě a služby a vymezena ztráta integrity sítě společně s rozsahem a formou předávání informací osobou zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.**

Tato vyhláška nabyla účinnosti dnem 1. ledna 2023.

Ve stejné částce Sbírky zákonů byla uveřejněna také vyhláška [č. 381/2022 Sb.](#), kterou se mění vyhláška [č. 241/2012 Sb.](#), o stanovení náležitostí technicko-organizačních pravidel k zabezpečení bezpečnosti a integrity veřejné komunikační sítě a interoperability veřejně dostupných služeb elektronických komunikací za krizových stavů.

Vyhláška je prováděcím předpisem k [§ 99 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích](#), ve znění výše zmíněné transpoziční novely, tudíž zejména sjednocuje terminologii s novou terminologií zákona o elektronických komunikacích a zpřesňuje úpravu vyhlášky č. 241/2012 Sb. V návaznosti na novelizovaný text zákona o elektronických komunikacích bylo rovněž nutné ve vyhlášce **blíže upravit pojem odolnost sítě.**

Tato vyhláška nabyla účinnosti dnem 1. ledna 2023.



## NAŘÍZENÍ VLÁDY O POPLATCÍCH ZA VYUŽÍVÁNÍ KMITOČTŮ A ČÍSEL A PRODLOUŽENÍ LHŮTY PRO PŘEVEDENÍ PROSTŘEDKŮ RADIOKOMUNIKAČNÍHO ÚČTU

Dne 16. prosince 2022 bylo v [částce 184](#) Sbírky zákonů uveřejněno nařízení vlády [č. 408/2022 Sb.](#), kterým se mění nařízení vlády [č. 154/2005 Sb.](#), o stanovení výše a způsobu výpočtu poplatků za využívání rádiových kmitočtů a čísel, ve znění pozdějších předpisů.

Nařízení vlády nově upravuje stanovení (vyměření) výše poplatků za využívání rádiových kmitočtů v případě:

- pozemní pohyblivé služby**, kde se stanoví dva nové specifické způsoby zpoplatnění vedoucí k podpoře bezdrátových širokopásmových služeb elektronických komunikací a služeb poskytovaných na palubě letadel a dále zohledňuje technologický vývoj a odstraňuje dnes již nedůvodnou a diskriminační podmínku v pásmu 405–425 MHz,
- pevné služby**, kde se stanoví výše poplatků za využívání rádiových kmitočtů, resp. doplňuje sazba S3 o další kanálové šířky a zohledňuje tak nové technologie pevné služby, které představují využití velmi širokých kanálů v tradičních pásmech pevné služby, typický pro kanály 220/224 MHz a širší (pod hranici 50 GHz). Se změnou v části pevného spoje typu bod-bod je provedena i analogická úprava pro spoje typu bod-multibod,
- rozhlasové služby**, kde se reaguje na skutečnost, že přechod z analogového televizního vysílání na digitální vysílání je ukončen a obsoletní části, týkající se analogového vysílání, obsažené v nařízení vypustit. Současně je prováděno zjednodušení a sloučení částí C.1 (rozhlasové vysílání) a C.2 (televizní vysílání) v jeden samostatný celek,
- družicové služby**, kde se stanoví nový koeficient, který bude částečně zohledňovat fyzikální vlastnosti šíření elektromagnetických vln, a to s ohledem na přidělení jednotlivých pásem družicovým službám a v souladu s Plánem využití rádiových kmitočtů a Národní kmitočtovou tabulkou,
- radiolokační služby**, kde je reflektována aktuální aplikace radiolokační služby a její využití (tyto navrhované změny respektují a zohledňují i vývoj a testování radiolokačních prostředků, které mají v České republice dlouhou tradici). Současně jsou částečně zohledněny fyzikální vlastnosti šíření elektromagnetických vln a diametrálně odlišné výkony jednotlivých radiolokačních zařízení.

Součástí tohoto nařízení vlády je rovněž změna nařízení vlády [č. 42/2017 Sb.](#), kterým se mění nařízení vlády [č. 153/2005 Sb.](#), o stanovení způsobu a výše tvorby prostředků radiokomunikačního účtu a způsobu jejich kompenzaci. Konkrétně se jedná o změnu přechodného ustanovení, a to s ohledem na skutečnost, že k realizaci kompenzací nákladů provozovatelů zemského digitálního televizního vysílání vyvolaných souběžným vysíláním přechodových a stávajících sítí v souvislosti s procesem přechodu zemského digitálního televizního vysílání ze standardu DVB-T na standard DVB-T2 dosud nedošlo, když jejich kompenzaci, resp. veřejnou podporu, lze poskytnout až po schválení Evropskou komisí v návaznosti na posouzení jejího souladu s právem Evropské unie. S ohledem na tuto skutečnost se konec lhůty pro převedení prostředků radiokomunikačního účtu vedeného ČTU, které jsou k takové kompenzaci určeny, do státního rozpočtu prodlužuje do 31. prosince 2025.

Toto nařízení vlády nabylo účinnosti 1. ledna 2023.



## ANALÝZY TRHŮ

### Trh č. 3 – velkoobchodní trh přístupu k mobilním službám

ČTÚ po konzultaci návrhu opatření obecné povahy analýzy trhu č. A/3/XX.2022-X, trhu č. 3 – velkoobchodní trh přístupu k mobilním službám s ÚOHS zpracoval jeho finální verzi a dne 29. prosince 2022 zahájil notifikaci předmětného návrhu u Evropské komise.

