

MONITOROVACÍ ZPRÁVA



Český telekomunikační úřad

10/2022

ZPRÁVA O VÝVOJI TRHU

Údaje ze zprávy o vývoji trhu se zaměřením na rok 2021 najdete na str. 2

ZRUŠENÍ TARIFU

Co musí splnit operátor, když chce zrušit tarif. Blíže na str. 6

SPOTŘEBITELSKÝ WORKSHOP

pořádal Český telekomunikační úřad dne 18. 10. 2022. Více na str. 4

Ve dnech 22. – 23. září hostil ČTÚ setkání regulátorů z Polska, Slovenska a Maďarska. Předsedové úřadů a jejich odborní kolegové diskutovali o aktuálních klíčových tématech, která spojují region střední Evropy, jako např. implementace nové legislativy či nové projekty na národní úrovni. Možnosti přeshraniční spolupráce jsou tématem již tradičním. Důležitým bodem setkání byla také diskuse o BEREC – ať už debata k workshopu „BEREC 2030“ nebo k plánovanému pracovnímu programu na rok 2023.



TELEGRAFICKY

ČD testují opakovače

České dráhy zahájily testování opakovačů mobilního signálu. První z nich je instalován v soupravě railjet na trati Praha – Graz. Opakovač zlepšuje signál uvnitř vlaku a umožní cestujícím využívat kvalitní hlasové i datové služby po celé trase. ČTÚ dlouhodobě prosazuje opakovače jako vhodné řešení problémů se signálem, způsobených konstrukcí samotných vozů.

Hackaton veřejné správy

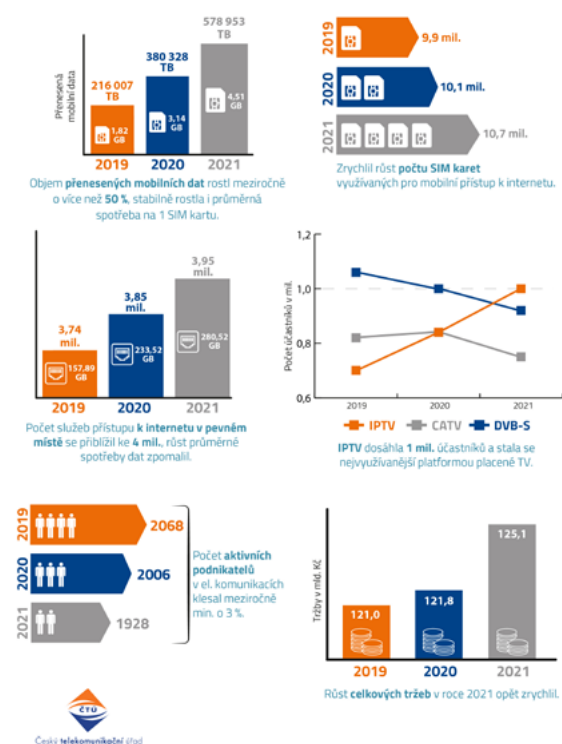
Zástupce ČTÚ se jako mentor a člen poroty účastnil dalšího ročníku hackatonu veřejné správy pod názvem [Hackaton 4.0](#), který již tradičně organizoval NKÚ. Pro účastníky byly k dispozici otevřená data ČTÚ. 1. místem byl oceněn tým, který představil aplikaci Mapublica. 2. místo bylo uděleno za interaktivní mapu spádových škol, 3. místo obsadila aplikace SENIOR.exeKUCE.

Hana Továrková ve vedení BEREC

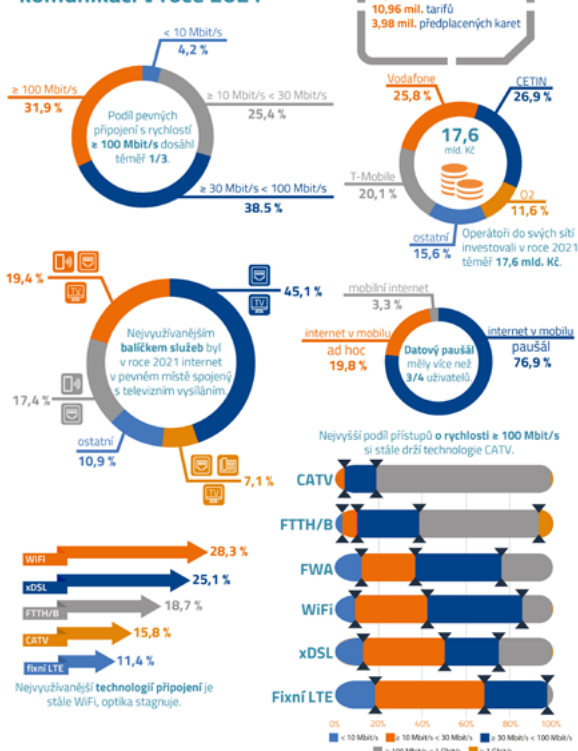
Předsedkyně Rady ČTÚ Hana Továrková byla na 52. plenárním zasedání Rady regulačních orgánů sdružení BEREC (Sdružení evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací) zvolena do čela BEREC na příští rok jako jeden ze tří místopředsedů, a to na období jednoho roku. BEREC v příštím roce povede Konstantinos Masselos (EETT, Řecko). Více k celému zasedání na str. 8.

Zpráva o vývoji trhu 2021: WiFi stále nejpoužívanější, průměrná spotřeba dat na jednu SIM už přesáhla 4,5 GB

Vývoj trhu elektronických komunikací



Situace na trhu elektronických komunikací v roce 2021



Infografika ke Zprávě o vývoji trhu

Český telekomunikační úřad vydal pravidelnou [Zprávu o vývoji trhu elektronických komunikací se zaměřením na rok 2021](#). Vychází z údajů, které Českému telekomunikačnímu úřadu dodávají podnikatelé v elektronických komunikacích v rámci povinného sběru dat. Důraz je kladen na služby přístupu k internetu.

V roce 2021 uživatelé s pevným připojením přenesli v průměru přes 280 GB dat na 1 přípojku za měsíc. Od roku 2017 vzrostl počet aktivních přístupů k internetu v pevném místě o více než 17 % a dosáhl v roce 2021 hodnoty 3,95 mil.

Z toho 18,7 % přístupů bylo prostřednictvím optických sítí. Nejvyužívanějším způsobem pro přístup k internetu zůstává nadále technologie WiFi, jejíž podíl zůstal meziročně téměř nezměněn ve výši 28,3 %. Podíl vykázaných pří-

stupů k internetu s nominální rychlostí 100 Mbit/s a vyšší dosáhl pak téměř 32 %.

Pětinasobná spotřeba dat

Počet SIM karet s mobilním přístupem k internetu vzrostl na 10,7 milionu, což představuje oproti roku 2017 nárůst o více než čtvrtinu tehdejšího množství. Uživatelé přenesli v roce 2021 data v celkovém objemu (bez fixního LTE) téměř 579 tis. TB a průměrná

měsíční spotřeba dat na jednu SIM kartu využívanou pro mobilní přístup k internetu stoupla na hodnotu 4,51 GB, tj. v porovnání s rokem 2017 více než 5násobek původní hodnoty.

Jak se díváme na TV?

V roce 2021 poprvé platforma IPTV překonala hranici 1 mil. účastníků a současně se stala nejvyužívanější platformou placené televize.

Kolik provoláme?

Objem provolaných minut v mobilních sítích v roce 2021 dosáhl téměř 27 mld. reálných minut, přičemž průměrný měsíční objem provolaných minut na jednu SIM kartu v tomtéž roce vzrostl na 169 min.

Virtuální operátoři mají minimální tržní vliv

Celkový tržní podíl všech virtuálních operátorů činí 7,3 %. Z toho skupina virtuálních operátorů, kteří spravují od 1 do 100 SIM karet (takových je ze všech virtuálních operátorů přesně polovina), má zanedbatelný tržní podíl pouze 0,02 %. Naopak čtyři největší virtuálové s více než 100 000 spravovanými SIM mají celkový tržní podíl 5,9 %.

Maloobchodní tržby rostly

Celkové maloobchodní tržby operátorů rostly. Růst byl nepřetržitý a podnikatelé je v roce 2021 vykázali v souhrnné výši 86,3 mld Kč. Tyto tržby byly o 10,6 % vyšší vzhledem k počátečnímu roku

sledovaného období, tj. roku 2017. Na maloobchodní úrovni trhu dominovaly mobilní služby – v roce 2021 tržby dosáhly objemu 49,8 mld. Kč. Jejich celkový růst za sledované období činil 5,4 %.

Vývoj úrovně cen je zpracován ve [Zprávě o vývoji cen na trzích elektronických komunikací v období 2017–2021](#). Zpráva se zabývá vývojem cen služeb univerzální služby, maloobchodních i velkoobchodních služeb poskytovaných v pevných i mobilních sítích.

Další podrobnosti najdete na stránce <https://www.ctu.cz/ceny-sluzeb>.

ČESKÁ POŠTA

ČESKÁ POŠTA, S.P. OD 1. LISTOPADU 2022 ZVÝŠÍ CENY NĚKTERÝCH SVÝCH SLUŽEB

Česká pošta, s.p. od 1. listopadu 2022 zdraží ceny některých svých služeb. Toto navýšení cen se bude týkat také i některých základních poštovních služeb.

U vnitrostátních základních služeb Obyčejné psaní ekonomické a Obyčejné psaní prioritní dochází k navýšení základních cen o 2 Kč (včetně cen pro zákazníky se Zákaznickou kartou), a to ve všech hmotnostních stupních těchto základních služeb. Ceny těchto služeb pro zákazníky s výplatními stroji, při úhradě cen Kreditem nebo pro zákazníky Hybridní pošty se zvýší o 1 Kč. V návaznosti na navýšení cen těchto služeb dochází také k navýšení cen u písmenových známek.

U vnitrostátních služeb Poštovní poukázka včetně Poštovních dobírkových poukázek dochází k plošnému navýšení cen o 5 Kč, a to u všech druhů poštovních poukázek.

U základních služeb do zahraničí Obyčejný tiskovinový pytel a Doporučený tiskovinový pytel, dochází k výrazné redukci počtu hmotnostních kategorií, a v důsledku toho ke změnám (většinou navýšení) cen u těchto základních služeb do zahraničí.

Ceník České pošty, s.p. platný od 1. listopadu 2022 je přístupný na stránkách <https://www.ceskaposta.cz/ke-stazeni/cenik-sluzeb-ceske-posty>.

ČTÚ posuzoval Českou poštu, s.p. předložené cenové změny podle Metodiky pro hodnocení cenové dostupnosti základních poštovních služeb, přičemž shledal, že cenové změny platné od 1. listopadu 2022 nepovedou k cenové nedostupnosti základních poštovních služeb.

ČTÚ vzdělával spotřebitelské organizace



Dne 18.10. 2022 proběhl na půdě Českého telekomunikačního úřadu v pořadí již druhý workshop pro spotřebitelské organizace na téma poštovních služeb a souvisejících stížností českých spotřebitelů.

Mezi hosty Český telekomunikační úřad přivítal zástupce nejen spotřebitelských organizací včetně společnosti dTest, ale například i Ministerstva průmyslu a obchodu.

Příspěvky se věnovaly mj. trendům v poštovních službách v evropském prostoru, stížnostem a dotazům spotřebitelů, procesu podání námitek proti vyřízení reklamace, kontrolní a dozorové činnosti Úřadu i představení aktivit Telekomunikační akademie.

Zmíněno bylo mnoho konkrétních případů stížností či námitek proti vyřízení reklamace včetně způsobu jejich řešení. Zástupci spotřebitelských organizací tedy mohli například názorně zjistit, které

námítky proti vyřízení reklamace mají naději na úspěch a které spíše nikoliv. Zástupci sekce rozhodování sporů a ochrany spotřebitele také zmínili mnoho častých úskalí, která mohou spotřebitele při reklamaci poštovních služeb nebo následného podávání námitek potkat. Organizace budou moci tyto poznatky využít ve své poradenské či osvětové činnosti, a pomoci tak spotřebitelům lépe hájit jejich práva.

„Činnost spotřebitelských organizací je nesmírně důležitá. Jen náležitě informovaný spotřebitel dokáže svá práva efektivně hájit a zároveň si být vědom svých povinností. To je důvod, proč workshop pořádáme. A proč jsme si vybrali

jako téma tentokrát poštovní služby? Jedná se o oblast poměrně složitou a pro spotřebitele mnohdy nepřehlednou. Po rozšíření nákupů realizovaných přes internet (mj. z důvodu epidemie onemocnění covid-19) vzrůstá zapojení jiných subjektů, než je Česká pošta (PPL, DHL, Zásilkovna aj). Zákazníci těchto „dalších“ společností mnohdy ani netuší, že i u nich mají svá práva. Třeba v případě, kdy reklamace poštovní služby nebyla vyřízena k jejich spokojenosti, mají možnost obrany garantovanou zákonem, tedy mohou u našeho Úřadu uplatnit námitku proti vyřízení reklamace,“ uvedl Lukáš Zelený, člen Rady ČTÚ, který se podílel na pořádání workshopu.

ČTÚ v říjnu zkontroloval...

...dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/12/11.2021-11 k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 71 GHz

ČTÚ zahájil v srpnu 26 kontrol. Ukončeny byly 4 kontroly, přičemž ve třech případech byly zjištěny závady spočívající především v působení škodlivé interference stanicím přednostních radiokomunikačních služeb (meteoradarů), které byly řešeny výzvou k odstranění zjištěných nedostatků a následně budou řešeny ve správních řízeních.

...využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění

ČTÚ provedl celkem 10 kontrol zaměřených na využívání kmitočtů bez oprávnění (včetně kmitočtů, na jejichž využití nelze vydat individuální oprávnění). V 8 případech bylo zjištěno využívání kmitočtů bez oprávnění, případy byly předány k řešení ve správním řízení.

...dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání kmitočtů

Bylo provedeno 11 kontrol, porušení podmínek individuálního oprávnění bylo zjištěno ve dvou případech. Oba případy byly řešeny výzvou k odstranění zjištěných nedostatků a následně budou předány k řešení ve správních řízeních.

...zdroje rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb

ČTÚ v září ukončil 11 případů rušení veřejných mobilních komunikačních sítí GSM, LTE a 5G (jako zdroj rušení byl v 5 případech dohledán tzv. GSM

opakovač, ve třech případech způsoboval rušení aktivní prvek TV příjmu), 7 případů rušení rozhlasového a satelitního příjmu, 10 případů rušení meteorologického radaru a 5 případů rušení různých zařízení (wifi stanice, PCO centrální přijímač, stanice pohyblivé služby aj.). U případů, ve kterých bylo rušení potvrzeno a zdroj rušení dohledán bylo provozovatelům zdrojů rušení nařízeno jejich odstranění.

... zdroje rušení TV příjmu

ČTÚ v září ukončil celkem 169 případů rušení televizního příjmu. Výsledkem šetření stížností na špatný příjem TV bylo v 76 případech zjištění závady zařízení diváka (nejčastěji závady přijímací antény, nebo svodu), ve 47 případech rušení ustalo, nebo mělo sporadický výskyt. V 9 případech podatel stížnost na rušení stornoval během šetření. Ve 31 případech byl zjištěn zdroj rušení, přičemž zdroji rušení byly 5G základnové stanice mobilního operátora a odrušení bylo na základě rozhodnutí ČTÚ uloženo provést mobilním operátorům. V 6 případech byl příčinou problémů s příjmem TV signálu nedostatečný či jinak degradovaný televizní signál v místě příjmu (jednalo se zejména o zastínění a odrazy od terénu a nedostatečnou intenzitu signálu).

... zkušební provoz základnových stanic LTE v pásmu 800 MHz

K 30. 9. 2022 bylo ve zkušebním provozu 310 základnových stanic, v trvalém provozu pak 17183 stanic. Základnová stanice LTE nebyla v září zjištěna jako zdroj rušení TV příjmu.

... zkušební provoz základnových stanic 5G/LTE v pásmu 700 MHz

K 30. 9. 2022 bylo ve zkušebním provozu 2631 základnových stanic, v trvalém provozu pak 861 stanic. Základnová stanice 5G/LTE byla v září zjištěna jako zdroj rušení TV příjmu v 31 případech. ČTÚ zaslal v září prostřednictvím datové schránky dopis [s informacemi, jak postupovat v případě zjištění rušení TV příjmu](#) 308 obcím v jejichž regionu byl zahájen zkušební provoz základnových sítí 5G.

2 455

počet v září **vydaných rozhodnutí** ve věci, z toho 2 451 rozhodnutí se týkalo sporu o peněžité plnění (zaplacení ceny za služby).

1 656

počet v září **zahájených správních řízení** týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost a účastníkem. Jde o spory o peněžité plnění a námitky proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.

Zrušili můj tarif, mohou mě převést na jiný?

Operátor T-Mobile oznámil záměr rušení některých svých tarifů a postupnou migraci řady svých zákazníků na novější tarify, což bude v mnoha případech spojeno se změnou skladby tarifu či jeho ceny. Připomínáme, co by měl spotřebitel v této souvislosti vědět.

Důležité je říci, že operátor má na zrušení tarifu nebo jeho změnu právo, jedná se o změnu smluvních podmínek, kterou zákon o elektronických komunikacích připouští. Možnost takové změny a její rozsah musí být ve smlouvě sjednány.

Zákazník má oproti tomu právo změnu (vyjma situace, že by taková změna byla výhradně k lepšímu) neakceptovat a bezplatně vypovědět závazek ze smlouvy.

Operátor musí splnit i některé další podmínky. Mezi ty patří mj. též povinnost v textové podobě jasným a srozumitelným způsobem informovat účastníka o veškerých změnách smluvních podmínek nejpozději 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy. Jednoduše řečeno, zákazník musí písemně obdržet veškeré informace o datu změny, novém tarifu a jeho ceně. Zároveň

poskytovatel služby musí zákazníka informovat o jeho právu vypovědět závazek ze smlouvy, aniž by mu vznikly jakékoli další náklady, jsou-li splněny zákonné požadavky na toto bezplatné ukončení závazku. Trochu jiná situace nastává, pokud zákazník využívá např. dotovaný telefon, v takovém případě má operátor právo na úhradu.

Cena však nesmí být vyšší, než poměrná část hodnoty tohoto zařízení dohodnutá v okamžiku uzavření smlouvy nebo části ceny za služby, kterou zbývá uhradit do zániku závazku ze smlouvy, podle toho, která z těchto částek je nižší. Pokud jsem tedy např. obdržel k tarifu bezplatně telefon v hodnotě 12 000 korun a v době, kdy mi poskytovatel služby mění tarif a já tuto změnu neakceptuji, mi zbývá ještě 7 měsíců závazku, jeho cena se musí rozpočítat do celkové dél-

ky závazku, např. 24 měsíců. Cena vychází na 500 Kč měsíčně – zaplatím tedy 7x 500 Kč, pokud jsem platil paušál vyšší než 500, nebo zbývajících paušál, pokud by tato částka byla nižší.

Pro úplnost uveďme, že pokud by se jednalo o změny čistě administrativní povahy a s neutrálními dopady, nebo pokud smlouva byla změněna na základě změny právní úpravy nebo na základě rozhodnutí Úřadu, právo na bezplatné ukončení smlouvy účastníku nevzniká, což ovšem není případ situace popsané v úvodu článku.

Pokud má zákazník jakékoliv nejasnosti ohledně ukončení tarifu a jeho změny na jiný, lze se obrátit na ČTÚ s dotazem, stížností či prostřednictvím námitkového řízení, více informací [zde](#).

5G PRŮMYSLOVÉ APLIKACE

ČTÚ PODPOŘIL 5G PRŮMYSLOVÉ APLIKACE V RÁMCI MSV 2022

V průběhu nedávného Mezinárodního strojírenského veletrhu v Brně (MSV 2022) se Český telekomunikační úřad aktivně zapojil do propagace možností využití sítí 5. generace v průmyslu.

Již první den konání veletrhu člen Rady úřadu Marek Ebert ve svém vystoupení v rámci České národní expozice – bloku Podpora rozvoje sítí 5G, představil ucelený přehled disponibilního spektra pro síť 5. generace.

Druhý den pak v expozici „Digitální továrna 2.0“ s mobilními operátory a jejich technologickými partnery proběhla panelová diskuze mimo jiné o podmínkách dostupnosti rádiového spektra přímo pro průmyslové podniky. V této souvislosti byla připomenuta i možnost využití jednoho ze závazků z aukce spektra pro 5G síť, ve kterém ČTÚ stanovil povinnost pronájmu vybraných kmitočtů právě pro průmyslové využití.

Trh č. 2 – vyhrazená velkoobchodní kapacita

V průběhu veřejné konzultace, konané v období 24. srpna až 26. září 2022 na [diskusním místě](#), k návrhu rozhodnutí o zrušení stanovení společnosti CETIN a.s. podnikem s významnou tržní silou na dotčeném relevantním trhu, neobdržel ČTÚ žádnou připomínku. ČTÚ nyní návrh rozhodnutí zkonkultuje s Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže a následně zpracuje finální rozhodnutí pro vydání.

Trh č. 3 – velkoobchodní trh přístupu k mobilním službám

Ve veřejné konzultaci, konané od 17. srpna do 19. září 2022 na [diskusním místě](#), k upravenému návrhu opatření obecné povahy analýzy trhu č. A/3/XX.2022-X, trhu č. 3 – velkoobchodní trh přístupu k mobilním službám uplatnilo své připomínky pět subjektů z řad poskytovatelů služeb elektronických komunikací – síťových a virtuálních operátorů. ČTÚ vypracoval [tabulku vypořádání](#) obdržených připomínek, kterou následně zveřejnil na diskusním místě.

UNIVERZÁLNÍ SLUŽBA

UNIVERZÁLNÍ SLUŽBA

Český telekomunikační úřad dne 3. října 2022 otevřel obálky s přihláškami do dvou výběrových řízení na poskytovatele univerzální služby. V případě služby tzv. zvláštních cen podle § 38 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích obdržel Úřad 4 přihlášky. Ve výběrovém řízení na poskytovatele dílčí služby speciálních koncových zařízení podle § 38 odst. 2 písm. c) zákona o elektronických komunikacích obdržel Úřad jednu přihlášku.

Všechny přihlášky splňovaly požadavky stanovené ve vyhlášených výběrových řízeních a Úřad bude dále postupovat v rámci zákonných zmocnění tak, aby byla uložena povinnost poskytovat uvedené dílčí služby od 1. ledna 2023.

WORKSHOP K ESD

WORKSHOP KE SBĚRU DAT V SYSTÉMU ESD

Dne 1. listopadu 2022 od 14:00 hod. proběhne v sídle Úřadu workshop pro odbornou veřejnost ke změnám v pravidelném sběru dat za rok 2022 prostřednictvím systému Elektronického sběru dat (ESD) ve formuláři ART - Služby poskytované v elektronických komunikacích. V rámci workshopu budou představeny zejména připravované změny v geografickém sběru dat o službách přístupu k internetu a sítích pro jejich poskytování dle § 115a zákona o elektronických komunikacích, resp. dle čl. 22 evropského kodexu pro elektronické komunikace a souvisejících Pokynů BEREC k mapování (BoR (20) 42).

EVROPSKÁ KOMISE



Dne 14. září přednesla předsedkyně Evropské komise Ursula von der Leyenová v Evropském parlamentu [projev](#) o stavu Unie v roce 2022.

Evropská komise zveřejnila dne 26. září [zprávu](#) o provádění směrnice 2015/1535 o postupu při poskytování informací v oblasti technických předpisů a předpisů pro služby informační společnosti. [Single Market: transparency and cooperation with MS \(europa.eu\)](#). V odvětví služeb informační společnosti členské státy oznámily 255 opatření, přičemž velká část oznámení se týkala návrhů právních předpisů ohledně elektronického obchodu, sociálních médií a provozovatelů online platform, neutrality sítí a plurality médií, falešných zpráv a nenávistných projevů na internetu, jakož i dal-

ších pravidel týkajících se služeb informační společnosti spadajících do oblasti působnosti [směrnice 2000/31/ES](#) (směrnice o elektronickém obchodu) a pravidel týkajících se audiovizuálních mediálních služeb spadajících do oblasti působnosti [směrnice 2018/1808/EU](#) (revidovaná směrnice o audiovizuálních mediálních službách). Další reakce Komise byly vydány v souvislosti s oznámenými návrhy opatření týkajících se pravidel pro služby informační společnosti se zaměřením na elektronickou identifikaci a služby vytvářející důvěru, které spadají do oblasti působnosti [nařízení EU č. 910/2014](#) (nařízení eIDAS), a volný tok neosobních údajů upravený [nařízením EU 2018/1807](#). Dále byla podána oznámení týkající se ochrany soukromí v digitální oblasti, kybernetické bezpečnosti, uchovávání údajů, elektronické fakturace, autorských práv, telekomunikací a elektronických komunikací (včetně 5 G), bezpečnějšího internetu pro děti, elektronických knih, hazardních her online a v několika případech výslovně nebo doplňko-

vě související s volným pohybem služeb a svobodou, s právy spotřebitelů podle směrnice 2011/83/EU, s ochranou osobních údajů podle obecného nařízení EU 2016/679 o ochraně osobních údajů a se svobodou projevu a svobodou podnikání zakotvenou v Listině základních práv Evropské unie.

Evropská komise vyhlásila dne 28. září [veřejnou konzultaci](#) - Práva spotřebitelů – přizpůsobení mimosoudního řešení sporů digitálním trhům. V souvislosti s rozvojem digitálních trhů je nutné vypracovat rychlé a jednoduché mechanismy řešení sporů. Spotřebitelé a podnikatelé stále častěji využívají systémy, které neodpovídají požadavkům směrnice o alternativním řešení sporů, a spotřebitelé tak přicházejí o spravedlivou nápravu své situace. Tato iniciativa zmodernizuje rámec alternativního řešení sporů a zohlední v něm internetové zprostředkovatele, předmluvní informace a obchodníky ze zemí mimo EU. Veřejná konzultace trvá do 21. prosince 2022.

Komise zahájila dne 29. září [třetí sadu vý-](#)

[zev](#) k předkládání návrhů v rámci programu Digitální Evropa v hodnotě 200 milionů EUR v rámci pracovních programů na období 2021–2022. Toto financování přinese investici ve výši 170 milionů EUR. Uzávěrka těchto výzev je 24. ledna 2023.

Další výzva je rovněž otevřena pro evropská centra digitálních inovací s dodatečnými 30 miliony EUR. Centra rozmístěná po celé Evropě budou podporovat soukromé společnosti, včetně malých a středních podniků a začínajících podniků, a veřejný sektor v jejich digitální transformaci. Uzávěrka této výzvy je 16. listopadu 2022.

KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

Dne 1. října byl zahájen [10. ročník Evropského měsíce kybernetické bezpečnosti](#), letos s názvem „Přemýšlejte, než kliknete – chci být online v bezpečí“. Evropský měsíc kybernetické bezpečnosti je kampaň EU o povědomí o kybernetické bezpečnosti, která se koná každý říjen v celé Evropě. Cílem je zvýšit znalosti o hrozbách kybernetické bezpeč-

nosti a propagovat zásady kybernetické bezpečnosti mezi občany a organizacemi prostřednictvím vzdělávání a sdílení osvědčených postupů. Každoroční kampaň na zvyšování povědomí o kybernetické bezpečnosti je koordinována Agenturou Evropské unie pro kybernetickou bezpečnost (ENISA) a podporují ji Evropská komise, Europol, Evropská centrální banka, členské státy EU, země Evropského sdružení volného obchodu (EFTA) a více než 300 partnerů z veřejného a soukromého sektoru.

RADA EU

Dne 14. září 2022 Mikuláš Bek, ministr pro evropské záležitosti coby reprezentant Rady EU, a Roberta Metsola, předsedkyně Evropského parlamentu, [podepsali](#) dohodu ohledně [aktu o digitálních trzích](#). Cílem návrhu je zajistit, aby byl digitální sektor konkurenceschopný a spravedlivý. Je tím završeno náročné projednávání návrhu. [Akt](#) je zaměřen na velké online platformy, tzv. „strážce přístupu“ (gatekeepers), které kontrolují hlavní služby platform, jako jsou tržišť, obchody s aplikacemi, internetové vyhledávače, sociální sítě a další.

BEREC

Dne 6. – 7. října proběhlo [52. plenární zasedání BEREC](#) v Salzburku. Zasedání předcházelo dne 5. října workshop předsedů regulátorů k tématu „BEREC 2030“, na kterém byla diskutována budoucí role BEREC. 6. října si BEREC, mimo jiné, také zvolil vedení na příští rok.

Užší vedení BEREC v příštím roce povede Konstantinos Masselos (EETT, Řecko). Členy tzv. „troiky“ budou Annemarie Sipkes (ACM, Nizozemsko), současná předsedkyně BEREC, a Tonko Obuljen (HAKOM, Chorvatsko), který byl zvolen předsedou na rok 2024. Hana Továrková, předsedkyně Rady ČTÚ, byla zvolena mezi trojici místopředsedů na jeden rok. Spolu s ní budou tuto funkci zastávat Robert Mourik (ComReg, Irsko) a Branko Kovijanić (EKIP, Černá hora), který bude reprezentovat členy BEREC mimo Evropskou unii.

Na zasedání byly schváleny následující dokumenty k uveřejnění:

- [BoR \(22\) 128](#) Zpráva BEREC o implementaci

nařízení o otevřeném internetu 2022

- [BoR \(22\) 129](#) Souhrnná zpráva z workshopu BEREC o digitální propasti

- [BoR \(22\) 130](#) Zpráva BEREC porovnávající data o mezinárodní komunikaci v rámci EU (duben 2021–březen 2022)

- [BoR \(22\) 131](#) Příloha I k pokynům BEREC pro mezinárodní komunikaci v rámci EU

- [BoR \(22\) 132](#) Zpráva BEREC porovnávající data o roamingu na Západním Balkánu (říjen 2021–březen 2022)

- [BoR \(22\) 138](#) Souhrnná zpráva: Workshop k Open RAN

- [BoR \(22\) 141](#) Stanovisko BEREC k návrhu prováděcího rozhodnutí Komise, kterým se mění rozhodnutí 2007/116/EC pokud jde o zavedení dalšího vyhrazeného čísla začínajícího 116 – nová linka pomoci pro oběti násilí na ženách (116 016)

- [BoR \(22\) 144](#) Zpráva BEREC k ekosystému 5G

Další dokumenty schválené k [veřejné konzultaci](#):

- [BoR \(22\) 139](#) Návrh zprávy o srovnávacích nástrojích a certifikaci

- [BoR \(22\) 143](#) Návrh pracovního programu BEREC pro rok 2023

ERGP

Dne 30. září se v Bruselu konal 3. ročník [ERGP Stakeholder fóra](#). Cílem fóra bylo shromáždit názory zúčastněných stran na to, jakým směrem by se měla ubírat regulace poštovních služeb s ohledem na Stanovisko ERGP k budoucímu přezkumu regulačního rámce, které bylo zveřejněno v dubnu 2022. Proběhla také diskuze k pracovnímu programu ERGP na rok 2023 a střednědobé strategii ERGP na období 2023–2025. Oba dokumenty byly do 8. října předmětem veřejné konzultace.

ITU

Na [Konferenci vládních zmocněnců Mezinárodní telekomunikační unie \(ITU KVZ-22\)](#), probíhající od 26. září do 14. října 2022 v Bukurešti, bylo [zvoleno nové vedení ITU](#). Generálním tajemníkem ITU se stala Doreen Bogdan-Martin (USA), jako první žena na této pozici. Jejím zástupcem byl zvolen Tomas Lamanauskas (Litva). Dále proběhla volba ředitelů 3 sektorů ITU. Do čela ra-

diokomunikačního sektoru byl znovu zvolen Mario Maniewiczz (Uruguay) a byl tím potvrzen na své druhé funkční období. V sektoru standardizace telekomunikací byl zvolen Seizo Onoe (Japonsko) a ředitelem sektoru rozvoje telekomunikací se stal Cosmas Zavazava (Zimbabwe). Zástupci členských států ze svého středu rovněž volili Radu ITU. Česká republika získala dostatečnou podporu pro obhájení dalšího funkčního období a bude členem Rady ITU do roku 2026. Poprvé v historii ITU v Radě nezasedne Rusko.

KALENDÁŘ



8. 7. – 8. 10. 2022 [Veřejné konzultace ERGP](#) k pracovnímu programu pro příští rok a ke střednědobé staregii do roku 2025

2. - 4. 11. 2022 [Conference EU Secure and Innovative Digital Future](#)

TV DIGITÁLNÍ VYSÍLÁNÍ

Společnost Digital Broadcasting s.r.o. zahájila 26. září vysílání v multiplexu 24 z nové lokality Praha-Malešická na 42 kanálu. V lokalitě Praha-Olšanská bylo vysílání ukončeno 30. září.

DIGITÁLNÍ ROZHLASOVÉ VYSÍLÁNÍ

ČTÚ zveřejnil 27. září [návrh principů výběrového řízení](#) v kmitočtovém pásmu 174–230 MHz pro rozhlasovou službu DAB+. Na základě obdržných připomínek ČTÚ rozhodne o uspořádání dalšího pracovního jednání (kulatý stůl) s dotčenými

subjekty, případný termín a místo konání oznámí na svém webu.

SÍŤ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

ČTÚ v září dokončil [proces přezkumu](#), zda stále trvají důvody pro omezení počtu práv k využívání rádiových kmitočtů v kmitočtovém pásmu 2,1 GHz se závěrem, že současné omezení počtu práv je nutné nadále zachovat a umožnit tak nejen další pokračování poskytování současných služeb elektronických komunikací, ale i rozvoj služeb nových. Následně ČTÚ vyzval společnosti Vodafone Czech Republic a.s. a T-Mobile Czech Republic a.s. k podá-

ní žádosti o udělení nového přidělu podle závěrů přezkumu, za cenu stanovenou na základě znaleckého posudku.



BEZPEČNOST SÍŤEK

BEZPEČNOST, DŮVĚRNOST A INTEGRITA VEŘEJNÝCH SÍŤÍ

Ve dnech 4. - 5. 10. 2022 provedli pracovníci ČTÚ kontrolu operátora havel internet s.r.o. Kontrola byla zaměřena na oblast bezpečnosti, důvěrnosti a integrity veřejných sítí elektronických komunikací dle § 88 a § 99 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a vyhlášky č. 241/2012 Sb., o stanovení náležitostí technicko-organizačních pravidel k zabezpečení bezpečnosti a integrity veřejné komunikační sítě a interoperability veřejně dostupných služeb elektronických komunikací za krizových stavů.