

# MONITOROVACÍ ZPRÁVA



Český telekomunikační úřad

12/2022

## KONTROLA POŠT PARTNER

odhalila pochybení, především v přijímání reklamací na provozovnách. Více na str. 2

## MĚŘENÍ RYCHLOSTI INTERNETU

nyň již i v mobilu prostřednictvím mobilní aplikace NeTtest. Str. 3.

## POSÍLÁNÍ BALÍKŮ (NEJEN) PŘED VÁNOCI

a možná úskalí. Dejte pozor na obsah zásilky, dobu dodání i lhůty pro uplatnění reklamacce. Str. 5



Český telekomunikační úřad ve dnech 8. a 9. prosince hostil 53. plenární zasedání sdružení evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací (BEREC). Jednání byla zakončena společnou večeří v Míčovně Pražského hradu, kde byl i symbolicky uvítán ve funkci nový předseda BEREC pro rok 2023, Konstantinos Masselos, předseda řeckého regulačního úřadu EETT.

## TELEGRAFICKY

### Jednání se sektorem

Český telekomunikační úřad dne 6. prosince uspořádal pro odbornou veřejnost workshop k nově vytvořenému dokumentu „Metodika pro vyhodnocování dopadu kapacity sítí elektronických komunikací na výkon služeb přístupu k internetu“, který hodlá využívat v rámci své kontrolní činnosti. Na workshopu byly vypořádány odborné připomínky k dokumentu.

### Nová pravidla telemarketingu

Na [schůzi sněmovního podvýboru pro ochranu spotřebitele](#) ČTÚ prezentoval zkušenosti s novými pravidly pro telemarketing. Od července do konce listopadu jsme obdrželi 619 podání, z nichž bylo detekováno 1066 telemarketingových volání z celkem 400 unikátních čísel. U 47 % těchto podání nadále probíhá vyšetřování marketéra. [Největší podíl](#) mají nabídky energetických služeb.

### Cenové zvýhodnění 200 Kč

Od 1. 1. 2023 [budou vybraní operátoři povinni poskytovat službu tzv. zvláštních cen](#). O slevu ve výši maximálně 200 Kč za měsíc mohou žádat zdravotně postižení a nízkopříjmoví. Lze čerpat na mobilní či pevný internet, volání, případně na balíček, který obsahuje některou z těchto služeb. Více o tom, jak slevu čerpat a jaké podmínky musí oprávněného osoby splňovat, naleznete na [našem webu](#).

# Reklamace poškozené zásilky na poště Partner: Musí být přijata!

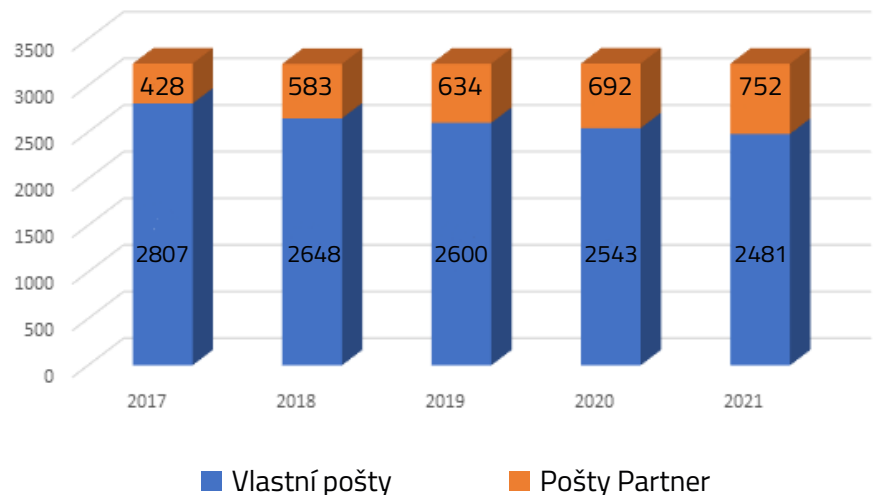
Poštu Partner zná asi každý. Je to alternativa klasických poboček České pošty, provozovaná partnerským subjektem, kde jsou zajišťovány zejména základní poštovní služby. Jejich počet v posledních letech setrvale narůstá. Na základě zkušeností z namátkových kontrol z minulých let provedl Úřad systematickou kontrolu těchto provozoven se zaměřením na přijímání reklamací.

Jako problematické se ukázalo např. uplatnění reklamace při poškození zásilky. Ve 13 případech bylo dokonce přijetí takové reklamace odmítnuto. V návaznosti na kontrolní zjištění byla urychleně zahájena správní řízení.

A co jsme vše ověřovali a kontrolovali? Např. rozsah poskytovaných služeb (je-li možno podat cenné zásilky, zásilky do zahraničí atd.), uveřejnění informací o změnách poštovních podmínek, o otvírací době, o provozovně, dodržování poštovního tajemství, splnění požadavku na minimální otvírací dobu, poskytování informací na žádost včetně ověření, zda obsluha umí informace vyhledat a poskytnout, a zejména, jak již bylo zmíněno výše, přijímání reklamací na provozovnách.

Kontroly probíhaly v srpnu a září celkem na 84 poštách Partner, tj. na reprezentativním vzorku 10 % těchto provozoven. Kontroly byly provedeny ve všech krajích a 41 okresech.

Struktura provozoven České pošty



Kontroly přijímání reklamací proběhly zpočátku inkognito, bylo proto možno seznámit se s reálnou zkušeností zákazníků.

## 70 % provozoven bez pochybení, jiná ale závažná

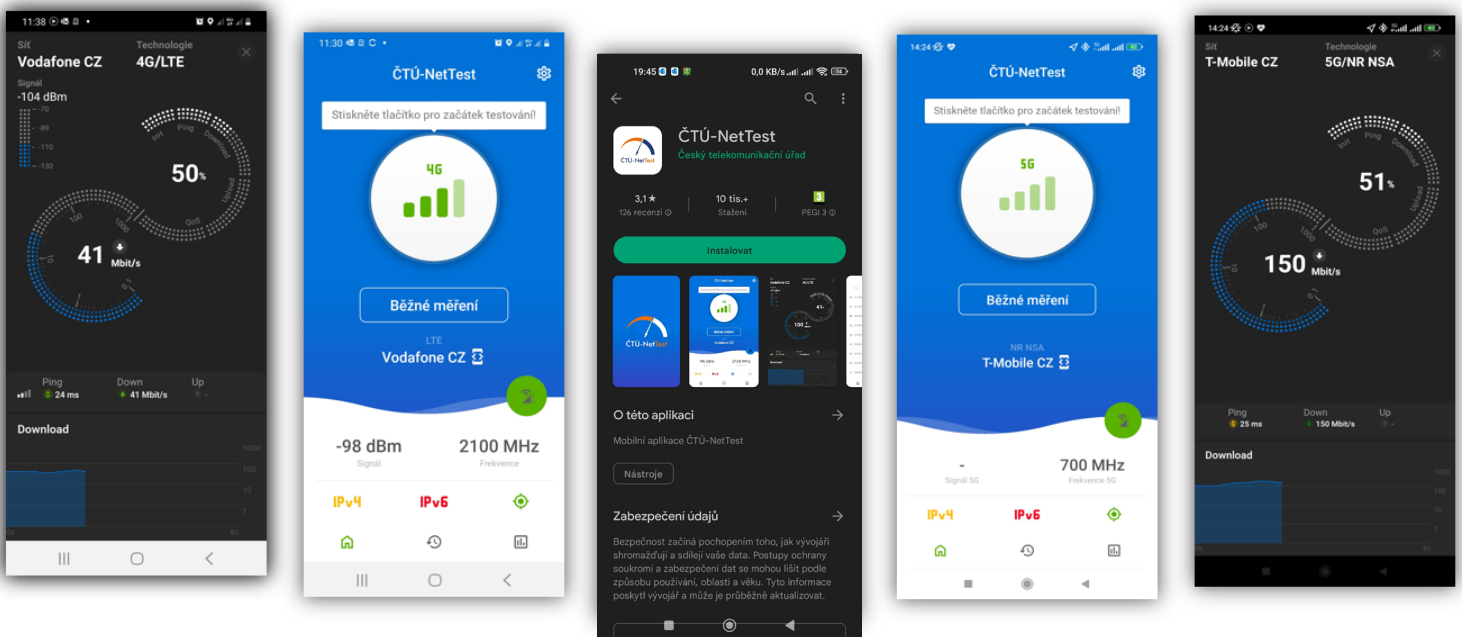
A jaké byly tedy výsledky kontrol? Na 59 kontrolovaných provozovnách nebylo

zjištěno žádné pochybení na úseku poštovních služeb, což představuje 70 % z celkového počtu. Naopak u 25 provozoven (30 %) byly shledány nedostatky, v 5 případech bylo zjištěných nedostatků dokonce více. Nejčastěji vykázaným pochybením bylo odmítnutí přijmout reklamaci (13 případů) či jiné problémy s tím spojené (nevystavení potvrzení o přijetí reklamace – 2 případy), následované absencí informace o změnách poštovních podmínek (9 případů). Méně často se vyskytovaly problémy s uložením zásilek (4 případy) a uveřejněním informace o otvírací době provozovny (3 případy).

Porušené ustanovení	Porušená povinnost	Počet zjištěných pochybení
<a href="#">§ 6 odst. 3 zákona o poštovních službách</a>	uveřejnění informací o změnách poštovních podmínek	9
<a href="#">§ 16 odst. 1 zákona o poštovních službách</a>	dodržování poštovního tajemství	4
<a href="#">§ 19 odst. 1 zákona o ochraně spotřebitele</a>	přijímání reklamací na provozovně (zejména reklamace poškození)	13
<a href="#">§ 19 odst. 1 zákona o ochraně spotřebitele</a>	vystavení potvrzení o přijetí reklamace	2
<a href="#">§ 24 vyhlášky 464/2012 Sb. o specifikaci základních služeb</a>	vedení informací o otvírací době	3

# NetTest i pro měření rychlosti přístupu k internetu v mobilu

Český telekomunikační úřad po roce od uvedení měřicího nástroje NetTest [spustil](#) 1. prosince i mobilní aplikaci. Ke stažení je zatím pouze pro zařízení s operačním systémem Android. Kromě běžného měření v podobě jednoduchého testu aplikace nabízí i možnost měřit certifikovaně, což usnadní uživateli případnou reklamaci – v aplikaci je rovněž možnost uložit výsledky certifikovaného měření v podobě PDF dokumentu a ten pak případně rovnou použít. Aplikaci si stáhlo již více než 18 000 uživatelů, provedeno bylo přes 61 000 testů. Celkově na webu i v aplikaci již počet provedených testů přesáhl million



Každý, kdo bude chtít ověřit, zda jeho internet v mobilu nebo jiném zařízení s Androidem odpovídá smluvně definovaným parametrům (lze nalézt i např. v ceníku služeb) má možnost provést pro otestování služby jednoduchý test (běžné měření) a následně nebo rovnou certifikované měření, jehož výsledky může použít pro účely reklamace kvality poskytované služby. Zjistí tak rychlost downloadu, uploadu i doby odezvy (ping).

Ale co má vlastně správně zákazník naměřit? Povědomí o rychlosti internetu v mobilu nebo mobilního internetu (bez služby mobilního volání) mezi veřejností není zdaleka tak velké, jako u internetu v pevném místě. U mobilních datových služeb je veřejnost zvyklá řešit spíše objem dat; nicméně připomeňme, že od 1. 1. 2021 platí

novelizované [všeobecné oprávnění](#). Podle něj je velkou odchylkou u mobilní služby přístupu k internetu pokles rychlosti pod 25 % inzerované rychlosti; buď na souvislou dobu delší než 40 minut nebo opakovaně pětkrát za hodinu. Právě výskyt takovéto odchylky je důvodem k reklamaci poskytované služby.

## Jak měřit

Jak tedy certifikovaně měřit aplikací? Je třeba být ve venkovním volném prostředí (mimo budovy, automobily atd.). Pro správné měření (podle příslušných doporučení a norem) by se mobilní zařízení nemělo hýbat a mělo by být umístěno zhruba ve výšce 1,5 m. Je třeba zkontrolovat vypnutí všech aplikací, které využívají datové připojení (datové přenosy), a také vypnout

přístup k wifi a připojit se pouze k mobilním datům, pokud chceme měřit mobilní službu přístupu k internetu. Naopak zapnutá by měla být GPS. Je třeba podotknout, že měření spotřebuje poměrně vysoký objem dat, dle rychlosti mobilní sítě cca 200 MB i více.

Výsledky certifikovaných měření jsou aplikací ukládány a uživatel si je může kdykoliv zpětně zobrazit. Výsledky měření je rovněž možné uložit do souboru PDF, který kromě detailních výsledků dílčích testů obsahuje i validaci, zda měření odpovídá stanoveným podmínkám. Měření provedené v místě s nedostatečnou úrovní mobilního signálu je ve výsledku měření označeno jako chybné. Takové měření je doporučeno v dané lokalitě opakovat pro případ, že pouze došlo k zakolísání úrovně v místě měření.

# ČTÚ v listopadu zkontroloval...

... dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. [VO-R/12/11.2021-11](#)

k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 71 GHz

ČTÚ ukončil v listopadu 15 kontrol. Ve 12 případech byly zjištěny závady spočívající především v působení škodlivé interference stanicím přednostních radiokomunikačních služeb, využívání indoor kmitočtů vně budovy a nedodržování dalších podmínek všeobecného oprávnění, které byly řešeny výzvou k odstranění zjištěných nedostatků a následně budou řešeny ve správních řízeních.

... využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění

ČTÚ provedl celkem 25 kontrol zaměřených na využívání kmitočtů bez oprávnění (včetně kmitočtů, na jejichž využívání nelze vydat individuální oprávnění). Ve 22 případech bylo zjištěno využívání kmitočtů bez oprávnění, a to především provozem stanic pozemní pohyblivé služby. Případy byly předány k řešení ve správním řízení.

... dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání kmitočtů

Byly provedeny 3 kontroly. Porušení podmínek individuálního oprávnění bylo zjištěno v jednom případě. Provozovateli zařízení byla vydána výzva k odstranění nedostatků a případ byl předán k řešení ve správním řízení.

... zdroje rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb

ČTÚ v listopadu ukončil 12 případů rušení veřejných mobilních komunikačních sítí 5G, LTE a GSM (zdroji rušení byly v šesti případech aktivní prvky TV

příjmu – především aktivní televizní anténa – 3 případy), 6 případů rušení rozhlasového a satelitního příjmu, 4 případy rušení zařízení krátkého dosahu, 2 případy rušení meteoradaru a 6 případů rušení různých zařízení (IZS základnová stanice, stanice amatérské služby, zařízení s indukční smyčkou apod.). U případů, ve kterých bylo rušení potvrzeno a zdroj rušení dohledán, bylo provozovatelům zdrojů rušení nařízeno jejich odstranění.

... zdroje rušení TV příjmu

ČTÚ v listopadu ukončil celkem 187 případů rušení televizního příjmu. Výsledkem šetření stížností na špatný příjem TV byla ve 106 případech závada zařízení diváka (nejčastěji závada přijímací antény nebo svodu), ve 20 případech rušení ustalo, nebo mělo sporadický výskyt. Ve 23 případech podatel stížnost na rušení stornoval během šetření. Ve 33 případech byl zjištěn zdroj rušení, přičemž ve 32 případech byly zdroji rušení 5G základnové stanice mobilního operátora a v jednom případě způsoboval rušení vadný termostat tepelného čerpadla. V pěti případech byl problém s příjmem způsoben nekvalitním signálem v místě příjmu.

... zkušební provoz základnových stanic 5G/LTE v pásmu 700 MHz

K 30. 11. 2022 bylo ve zkušebním provozu 1706 základnových stanic, v trvalém provozu pak 2473 stanic. Základnová stanice 5G/LTE byla v listopadu zjištěna jako zdroj rušení TV příjmu ve 32 případech. ČTÚ zaslal v listopadu prostřednictvím datové schránky [dopis s informacemi, jak postupovat v případě zjištění rušení TV příjmu](#) 221 obcím v jejichž regionu byl zahájen zkušební provoz základnových sítí 5G.

... zkušební provoz základnových stanic LTE v pásmu 800 MHz

K 30. 11. 2022 bylo ve zkušebním provozu 328 základnových stanic, v trvalém provozu pak 16973 stanic. Základnová stanice LTE nebyla v listopadu zjištěna jako zdroj rušení TV příjmu.

## 1 676

počet v listopadu **vydaných rozhodnutí** ve věci, z toho 1 667 rozhodnutí se týkalo sporu o peněžité plnění (zaplacení ceny za služby).

## 2 169

počet v listopadu **zahájených správních řízení** týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost a účastníkem. Jde o spory o peněžité plnění a námítky proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytování veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.

### POŠTOVNÍ SLUŽBY



V listopadu společnost OVISION CZ a.s. oznámila ukončení své podnikatelské činnosti. Aktuální seznam všech oznámených provozovatelů je dostupný prostřednictvím [vyhledávací databáze](#) na internetových stránkách ČTÚ.

# Balíková smršť' vrcholí, dejte pozor na obsah, dobu dodání i lhůty pro reklamaci

Vánoční svátky jsou doslova za rohem, ale stále ještě přicházejí a odcházejí poslední balíky s dárky. Coby spotřebitelé se stáváme uživateli poštovních služeb, ať už v pozici odesílatelů či adresátů. Na co bychom si měli dát zejména pozor? Například na obsah balíku či délku přepravy.



Především je třeba si uvědomit, že součástí uzavřené smlouvy jsou poštovní podmínky daného provozovatele, vyplatí se proto se s nimi alespoň rámcově seznámit. Právě zde totiž nalezneme např. ustanovení, která vylučují zásilku s určitým obsahem z poštovní přepravy, případně na přepravu takové zásilky kladou specifické požadavky. Pozor! Vyloučeny z přepravy bývají vedle nebezpečných předmětů, za které je považována i zábavní pyrotechnika, často i peníze či šperky z drahých kovů. Právě na toto úskalí spotřebitelé často narazí a pak se jen obtížně domáhají náhrady škody.

## Garance doby dodání většinou není

Pro ty, kteří vánoční dárky nakupují či posílají na poslední chvíli, bývá podstatná i délka přepravy. Poštovní podmínky většiny služeb však neobsahují garanci doby dodání. Počítat je třeba i s prodlevami při příchodu zásilek ze zahraničí – celní řízení, které se od loňského roku vztahuje na všechny zásilky ze zemí mimo evropský celní prostor, může okamžik dodání výrazně oddálit.

## S reklamací neotálejte

Do poštovních podmínek je vhodné nahlédnout i tehdy, když s poskytnutou poštovní službou nejste spokojeni a máte zájem uplatnit reklamaci. Právě poštovní podmínky totiž upra-

vují způsob jejího podání včetně lhůt, které musíte dodržet. V případě poškození obsahu zásilky přitom bývají velice krátké, často v řádu několika dnů – s uplatněním reklamace se tedy nevyplatí otálet. Podání reklamace by vždy mělo být umožněno odesílateli, který poštovní smlouvu uzavřel, a v případě dodání zásilky s poškozeným či neúplným obsahem i jejímu adresátovi.

Dodejme, že pokud se jedná o zásilku z e-shopu, mohou spotřebitelé problémy s dodáním zboží (ztráta zásilky, poškození obsahu zásilky) řešit přímo s prodejcem, který je ve většině případů tím, kdo zajišťuje přepravu, a odpovídá proto za stav zakoupeného výrobku až do okamžiku jeho převzetí.



## ÚŘEDNÍ VĚSTNÍK

Dne 10. listopadu bylo zveřejněno [Prováděcí rozhodnutí Komise \(EU\) 2022/2191](#) ze dne 8. listopadu 2022 o harmonizovaných normách pro rádiová zařízení vypracovaných na podporu směrnice 2014/53/EU. Toto rozhodnutí vstupuje v platnost prvním dnem po vyhlášení v Úředním věstníku Evropské unie.

Dne 25. listopadu bylo zveřejněno [Prováděcí rozhodnutí Komise \(EU\) 2022/2307](#) ze dne 23. listopadu 2022, kterým se mění prováděcí rozhodnutí (EU) 2022/179, pokud jde o určení a zpřístupnění kmitočtových pásem 5150–5250 MHz, 5250–5350 MHz a 5470–5725 MHz v souladu s technickými podmínkami stanovenými v příloze.

Dne 28. listopadu bylo zveřejněno [Prováděcí rozhodnutí Komise \(EU\) 2022/2324](#) ze dne 23. listopadu 2022, kterým se mění [rozhodnutí 2008/294/ES](#) za účelem doplnění o další technologie přístupu a opatření pro provozování mobilních komunikačních služeb v letadlech (služeb MCA) v Unii.

## EVROPSKÁ KOMISE

Dne 16. listopadu vstoupil v platnost [Akt o digitálních službách \(DSA\)](#). Nařízení přináší nový soubor pravidel EU pro

bezpečnější a férovější online prostředí. Tato pravidla se vztahují na všechny digitální služby, které propojují spotřebitele se zbožím, službami nebo obsahem. DSA zavádí nový komplexní soubor pravidel pro zprostředkovatele obsahu online, pokud jde o způsob, jakým musí navrhovat své služby a postupy. Pravidla zahrnují nové povinnosti – omezit šíření nezákonného obsahu a nelegálních produktů online, zvýšit ochranu nezletilých osob a poskytovat uživatelům větší výběr a lepší informace. Strukturované informace EK, včetně přehledu základních povinností, jsou k dispozici [na stránkách EK](#).

Úlohu Evropské komise v oblasti dohledu posílí [Evropské středisko pro algoritmickou transparentnost](#) (ECAT), které má disponovat interními i externími multidisciplinárními znalostmi. Středisko bude posuzovat, zda je fungování algoritmických systémů v souladu s pravidly týkajícími se řízení rizik, která akt o digitálních službách stanoví pro velmi velké online platformy a vyhledávače. Poté, co akt o digitálních službách vstoupil v platnost, mají online platformy tři měsíce (do 17. února 2023) na to, aby oznámily počet aktivních koncových uživatelů na svých internetových stránkách. EK rovněž vyzývá všechny online platformy, aby jí tato čísla oznámily. Na základě počtu uživatelů pak Komise posoudí, zda lze příslušného zprostředkovatele obsahu považovat za velmi velkou online platformu nebo vyhledávač. Po tomto rozhodnutí bude mít dotčený subjekt čtyři měsíce na to, aby splnil povinnosti

vyplývající z aktu o digitálních službách, včetně provedení prvního každoročního posouzení rizik a jeho poskytnutí Evropské komisi. Členské země EU musí ustanovit národní koordinátory digitálních služeb do 17. února 2024, což je datum, odkdy bude akt o digitálních službách plně použitelný pro všechny subjekty v jeho oblasti působnosti.

## VÝCHODNÍ PARTNERSTVÍ

Dne 10. listopadu proběhl v lotyšské Rize [bilaterální summit](#) BEREC a [EaPeReg](#), tj. sdružení regulačních úřadů zemí EU a zemí Východního partnerství. Představitelé obou uskupení diskutovali o možnostech vzájemné spolupráce v širším kontextu aktuálního dění v Evropě, ale i o konkrétních projektech plánovaných na příští rok. Různé perspektivy ve svém úvodním vystoupení nastínil mj. komisař pro sousedství a rozšíření Unie, Olivér Várhelyi, ministr pro dopravu Lotyšské republiky, pan Talis Linkaits, či zvláštní zmocněnec ČR pro Východní partnerství. České předsednictví v Radě EU, pro něž je podpora zemí Východního partnerství důležitou politikou, také přispělo k organizaci summitu, a to prostřednictvím zastupitelského úřadu ČR v Rize. Dne 11. listopadu následoval expertní workshop, který připravila pro zástupce EaPeReg ve svém sídle Agentura pro podporu BEREC. Obě události tak podpořily společný cíl BEREC a EaPeReg, který obě strany sdílejí v [memorandu o porozumění](#), a to především rozvoj spolupráce

mezi oběma stranami, jež má pomoci v řešení současných i budoucích regulačních výzev.

Dne 7. prosince hostil Český telekomunikační úřad v Praze, jako místopředseda EaPeReg pro rok 2022, 20. plenární zasedání EaPeReg. Zástupci vedení EaPeReg pro rok 2022, předsedové 3 expertních pracovních skupin prezentovali výstupy své činnosti za uplynulý rok. Na jednání bylo také zvoleno vedení na následující rok 2023. Předsedou byla zvolena Ekaterine Imedadze (ComCom, Gruzie) a místopředsedou Robert Mourik (ComReg, Irsko). Rovněž byl diskutován pracovní program na rok 2023. Plenárnímu zasedání předcházela dne 6. prosince oslava desátého výročí založení EaPeReg.

## BEREC

Ve dnech 8. – 9. prosince se konalo v Praze [53. plenární zasedání BEREC](#).

Na jednání byly schváleny následující [dokumenty k uveřejnění](#):

- [BoR \(22\) 163](#) Stanovisko BEREC k vyhodnocení prováděcího nařízení (EU) 2015/2120
- [BoR \(22\) 164](#) Zpráva BEREC o regulatorním účetnictví v praxi za rok 2022
- [BoR \(22\) 165](#) Zpráva BEREC o studijní návštěvě východního pobřeží USA
- [BoR \(22\) 167](#) Zpráva BEREC o ekosystému internetu a Zpráva o výsledcích veřejné konzultace
- [BoR \(22\) 169](#) Závěrečná zpráva BEREC o satelitní konektivitě pro univerzální službu a Zpráva o výsledcích veřejné konzultace
- [BoR \(22\) 170](#) Postupy pro Databázi BEREC pro číselná

rozmezí pro služby s přidanou hodnotou a způsoby přístupu k pohotovostním službám pro uživatele roamingu

- [BoR \(22\) 172](#) Zpráva o opatřeních k zajištění rovného přístupu a výběru pro znevýhodněné koncové uživatele a Zpráva o výsledcích veřejné konzultace
- [BoR \(22\) 174](#) Pokyny BEREC k novému nařízení o roamingu (EU) 2022/612 a prováděcímu nařízení Komise (EU) 2016/2286 (Pokyny k maloobchodnímu roamingu) a Zpráva o výsledcích veřejné konzultace
- [BoR \(22\) 175](#) Zpráva o účasti regulačních orgánů ve fórech o kybernetické bezpečnosti na úrovni Evropské unie
- [BoR \(22\) 183](#) Zpráva o ukazatelích příjmů z interpersonálních komunikačních služeb nezávislých na číslech
- [BoR \(22\) 184](#) Externí studie o komunikačních službách pro podnikatelské subjekty v Evropě: Status quo a budoucí trendy
- [BoR \(22\) 189](#) Externí zpráva k institucionálním aspektům národních regulačních úřadů a příslušným hodnocením BEREC
- [BoR \(22\) 197](#) Zpráva o doporučeních auditu Evropského účetního dvora pro kybernetickou bezpečnost 5G
- [BoR \(22\) 193](#) Pracovní program BEREC na rok 2023 a Zpráva o výsledcích veřejné konzultace
- [BoR \(22\) 198](#) Orientační kalendář mezinárodních akcí na rok 2023

Další dokumenty schválené k [veřejné konzultaci](#):

- [BoR \(22\) 188](#) Návrh zprávy o soutěži mezi více operátory sítí přístupu nové generace na stejném zeměpisném území
- [BoR \(22\) 185](#) Návrh zprávy BEREC o regulačním zacházení s obchodními službami

- [BoR \(22\) 187](#) Návrh zprávy BEREC o interoperabilitě interpersonálních komunikačních služeb nezávislých na číslech (NI-ICS)
- [BoR \(22\) 191](#) Návrh zprávy BEREC o dopadech řešení umělé inteligence (AI) v odvětví elektronických komunikací na regulaci.

## ERGP

Dne 25. listopadu se konalo letošní 2. plenární zasedání Skupiny evropských regulačních orgánů pro poštovní služby (ERGP) v Barceloně. Předsedou ERGP na rok 2024 byl jednomyslně zvolen Dan Sjöblom (PTS, Švédsko).

Na zasedání byly schváleny [následující dokumenty](#):

- ERGP PL II (22) 7 – Střednědobá strategie ERGP na roky 2023–2025 a Zpráva o výsledcích veřejné konzultace
- ERGP PL II (22) 6 – Pracovní program na rok 2023 a Zpráva o výsledcích veřejné konzultace
- ERGP PL II (22) 8 – Navazující zpráva ERGP o vlivu online platforem na poštovní sektor
- ERGP PL II (22) 10 – Zpráva ERGP o kvalitě služeb, ochraně spotřebitele a chování spotřebitelů
- ERGP PL II (22) 12 – Zpráva ERGP o základních ukazatelích pro sledování evropského poštovního trhu
- ERGP PL II (22) 14 – Zpráva ERGP o přístupu do poštovní sítě s ohledem na nárůst e-commerce
- ERGP PL II (22) 16 – Zpráva ERGP k environmentální udržitelnosti v poštovním sektoru

## ČESKÁ POŠTA

### Rozhodnutí ČTÚ o ověření žádosti o úhradu čistých nákladů z poskytování základních služeb za rok 2021



Dne 30. listopadu 2022 ČTÚ vydal rozhodnutí o ověření žádosti o úhradu čistých nákladů z poskytování základních poštovních služeb představujících nespravedlivou finanční zátěž za rok 2021, kterou Česká pošta, s.p. předložila ČTÚ dne 29. srpna 2021. Česká pošta, s.p. v žádosti vyčíslila čisté náklady v celkové výši 1 850 625 159 Kč, ČTÚ na základě ověření podkladů upravil celkové čisté náklady o 15 539 333 Kč a stanovil je ve výši 1 835 085 826 Kč. Čisté náklady na pobočkovou síť ČTÚ stanovil ve výši 1 466 899 780 Kč, na doručovací síť ve výši 321 027 555 Kč a čisté náklady na podpůrné procesy vyvolané povinností poskytovat základní služby byly stanoveny ve výši 30 600 281 Kč. Nehmotné a tržní výhody byly stanoveny ve výši 44 574 111 Kč a náklady kapitálu ve výši 61 132 320 Kč.

Na základě tohoto rozhodnutí bude České poště, s.p. vyplacena kompenzace ve výši 750 000 000 Kč. Podle zákona o poštovních službách se čisté náklady přesahující částku 1 500 000 000 Kč nepovažují za nepřiměřenou zátěž. Současně je třeba zohlednit vyplacené předběžné čisté náklady za dané období, které byly České poště, s.p. vyplaceny v srpnu 2022 ve výši 750 000 000 Kč.

### Zvýšení cen České pošty

**Česká pošta, s.p. oznámila ČTÚ, že od 1. února 2023 zvýší ceny některých svých služeb. Toto zvýšení cen se bude týkat většiny vnitrostátních základních poštovních služeb a některých dalších služeb.**

- U obvyčejného ekonomického psaní a obvyčejného prioritního psaní dojde k navýšení základních cen o 2 Kč. Základní cena obvyčejného psaní ekonomického v nejnižším hmotnostním stupni do 50 g bude ve výši 23 Kč. Základní cena obvyčejného psaní prioritního v nejnižším hmotnostním stupni do 50 g bude činit 30 Kč.
- U doporučeného psaní ekonomického, doporučeného psaní prioritního a u cenného psaní dojde k navýšení základních cen o 10 Kč. Základní cena doporučeného psaní ekonomického v nejnižším hmotnostním stupni do 50 g bude 62 Kč a základní cena doporučeného psaní prioritního v tomto hmotnostním stupni bude 69 Kč. Základní cena cenného psaní v nejnižším hmotnostním stupni do 50 g bude od 1. února 2023 činit 67 Kč.
- Základní ceny poštovních poukázek v nejnižším stupni dle zasílané částky se zvýší o 3 Kč. Základní cena poštovní poukázky v nejnižším stupni dle zasílané částky bude u poštovní poukázky A (hotovost – účet) činit 52 Kč, u poštovní poukázky B-písemně (účet – hotovost) 45 Kč, u poštovní poukázky B-datově (účet – hotovost) 43 Kč, u poštovní poukázky C (hotovost – hotovost) 61 Kč a u poštovní poukázky D (poukázka s urychlenou výplatou, hotovost – hotovost) 120 Kč.

Ceník České pošty, s.p. platný od 1. února 2023 je přístupný [zde](#). ČTÚ nyní přezkoumává cenovou dostupnost nově stanovených cen základních služeb v souladu se svou metodikou.







## Bývalý trh č. 1 (dle Doporučení EK z roku 2014) – velkoobchodní služby ukončení volání v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě

Rada ČTÚ schválila dne 5. prosince 2022 finální znění opatření obecné povahy č. [A/S1/12.2022-22](#), kterým se mění opatření obecné povahy – analýza trhu č. [A/1/04.2020-3](#), trh č. 1 – velkoobchodní služby ukončení volání v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě, a to poté, co ČTÚ dokončil jeho notifikaci u Evropské komise. Opatření bylo následně dne 21. prosince 2022 vydáno v Telekomunikačním věstníku, [částce 12/2022](#). Nyní ČTÚ

zahájí návazná správní řízení o zrušení stanovení společnosti CETIN a.s. podnikem s významnou tržní silou, a současně o stanovení společnosti O2 Czech Republic a. s. podnikem s významnou tržní silou na předmětném relevantním trhu, včetně souvisejících správních řízení o zrušení (pro CETIN) a o uložení (pro O2) nápravných opatření.

### Aktualizace terminačních cen k 1. lednu 2023

Na základě nařízení Evropské komise v přenesené pravomoci [č. 2021/654](#), kterým byla s účinností od 1. července 2021 zavedena regulace maximálních terminačních sazeb za ukončení hlasového volání v mobilních a pevných sítích (MTR a FTR) v souladu s článkem 75 Evropského kodexu pro elektronické komunikace dojde od 1. ledna 2023 k úpravě maximálních cen těchto služeb.

Za ukončení hlasového volání v mobilní síti si operátoři působící v České republice mohou v průběhu roku 2023 účtovat maximálně 0,0981 Kč bez DPH/minutu (0,4 eurocentu/minutu), oproti ceně 0,1406 Kč bez DPH/minutu (0,55 eurocentu/minutu) platné v roce 2022.

Operátoři působící v České republice si od 1. ledna 2023 do konce roku 2023 budou moci za ukončení hlasového volání v pevné síti účtovat maximální sazbu ve výši 0,0172 Kč bez DPH/minutu (0,07 eurocentu/minutu), oproti ceně 0,0179 Kč bez DPH/minutu (rovněž 0,07 eurocentu/minutu) platné v roce 2022. Změna ve výši maximální ceny za ukončení volání v pevné síti je meziročně způsobena pouze novým přepočtem dle aktuálního průměru nominálních směnných kurzů.

Přepočet cen se provádí každoročně na základě nejaktuálnějšího průměru referenčních směnných kurzů zveřejněných 1. září, 1. října a 1. listopadu Evropskou centrální bankou v Úředním věstníku Evropské unie. Pokud v příslušný den Úřední věstník Evropské unie nevyjde, vychází se z hodnot zveřejněných v nejbližším následujícím Úředním věstníku. Pro rok 2023 se pro přepočet cen na české koruny stanovený výše uvedeným nařízením použil průměr referenčních směnných kurzů zveřejněných v Úředních věstnících Evropské unie 1. září 2022, 3. října 2022 a 3. listopadu 2022.

## AKTUALIZACE CEN REGULOVANÉHO ROAMINGU K 1. LEDNU 2023

V souladu s nařízením EU o roamingu [č. 2022/612](#) budou od 1. ledna 2023 sníženy maximální velkoobchodní ceny za GB dat v roamingu v zemích Evropské unie z 2 EUR na 1,8 EUR. Po přepočtu průměrem referenčních směnných kurzů zveřejněných Evropskou centrální bankou (ECB) 15. ledna, 15. února a 15. března 2022 (ve výši 24,637 Kč/EUR) bude tento strop od 1. ledna 2023 ve výši 44,346 Kč bez DPH za 1 GB.

Jednou ze situací, kdy nelze čerpat jednotky (konkrétně data) stejně, jako v domovské zemi, ale jen do výše tzv. „EU datového limitu“, jsou tzv. „otevřené datové balíčky“, kam se automaticky řadí tarify s neomezenými daty, ale mohou se mezi ně zařadit i další tarify

s daty, pokud je průměrná cena za GB dat menší než velkoobchodní jednotková cena. Pokud je tarif otevřeným datovým balíčkem, pak se roamingový datový tarif pro EU vypočítá podle vzorce: ((maloobchodní cena celého tarifu bez DPH / velkoobchodní strop – 1,8 eura za 1 GB bez DPH čili 44,346 Kč) x 2)).

### Příklady datových limitů:

Například v případě, že tarif s 15 GB by stál 300 Kč bez DPH, roamingový datový limit v rámci EU bude 13,529 GB (300 / 44,346 \* 2). V případě neomezeného datového tarifu za cenu 1000 Kč by pak byl datový limit 45,09 GB.



## DIGITÁLNÍ ROZHLASOVÉ VYSÍLÁNÍ

24. listopadu byly spuštěny nové vysílače DAB Českého rozhlasu: kanál 12C – Rakovník, Jiřetín pod Jedlovou, Cheb, Aš, Čelákovice; kanál 12D – Třebíč, Hodonín, Vsetín.

## DIGITÁLNÍ TV VYSÍLÁNÍ

11. listopadu bylo spuštěno vysílání v Multiplexu 24 z nového vysílače Velemín-Milešovka na 44. kanále s výkonem 8 kW a v Regionální síti č. 7 z nového vysílače Karlovy Vary – Všeborovice na 43. kanále s výkonem 100 W. Dne 17. listopadu došlo v rámci Multiplexu 24 k zařazení nového celoplošného televizního programu Ůčko Black.

## RADIOKOMUNIKACE NA VODNÍCH CESTÁCH

Český telekomunikační úřad zajistil provoz nového webu pro evropskou Regionální Úmluvu o radiokomunikační službě pro vnitrozemské vodní cesty (Regional Arrangement on the Radiocommunication Service for Inland Waterways) na adrese <https://rainwat.ctu.eu>. Předsedou výboru Úmluvy je rovněž zástupce České republiky – zaměstnanec Českého telekomunikačního úřadu.

## PŘÍPRAVA EVROPY NA SVĚTOVOU RADIOKOMUNIKAČNÍ KONFERENCI V ROCE 2023

V listopadu proběhlo v Yverdon-les-Bains (Švýcarsko) jednání CPG (Conference Preparatory Group, skupina CEPT pro přípravu na WRC-23). Zúčastnilo se ho osobně či dálkově přes 300 delegátů. Skupina projednala u všech bodů agendy WRC-23 předběžné návrhy pozic Evropy. Několik pozic bude předmě-

tem dalšího projednávání, například pásmo UHF (bod AI 1.5). Vystala také naléhavá otázka k pásmu 6425–7125 MHz, které má sehrát roli v bezdrátovém připojení v Evropě, ale není shoda na tom, zda formou budoucích mobilních sítí nebo prostřednictvím již dostupných malovýkonových Wi-Fi nové generace, či jiným způsobem. Skupina CPG rovněž projednala předběžné nominace expertů CEPT do struktury WRC, Radiokomunikačního shromáždění a vedení studijních skupin Radiokomunikačního sektoru ITU.

## PŘÍDĚLY RÁDIOVÝCH KMITOČTŮ

V souvislosti s blížícím se koncem platnosti dvou přidělů rádiových kmitočtů k 22. 10. 2024 ČTÚ podle § 20 zákona o elektronických komunikacích [zahájil přezkoumání](#), zda stále trvají důvody pro omezení počtu práv k využívání rádiových kmitočtů v kmitočtových pásmech 900 MHz a 1800 MHz.

## UNIVERZÁLNÍ SLUŽBA V ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍCH

### UNIVERZÁLNÍ SLUŽBA - ZVLÁŠTNÍ CENY A SPECIÁLNÍ KONCOVÁ ZAŘÍZENÍ

#### Zvláštní ceny a speciální koncová zařízení

Dne 13. prosince 2022 nabyla právní moci rozhodnutí o uložení povinnosti poskytovat dílčí službu zvláštních cen v rámci univerzální služby podle § 38 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích, a to pro společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a Vodafone Czech Republic a.s. Dne 14. prosince 2022 nabyla právní moci rozhodnutí ve stejné věci pro společnosti a PODA a.s. a O2 Czech Republic a.s.

Dne 21. prosince 2022 nabylo právní moci rozhodnutí o uložení povinnosti společnosti O2 Czech Republic a.s. poskytovat tzv. speciální koncová zařízení podle § 38 odst. 2 písm. c) zákona o elektronických komunikacích.

Všechna uvedená rozhodnutí jsou účinná ode dne 1. ledna 2023.

## SPORY MEZI PODNIKATELI (PODLE § 127 ZÁKONA O EL. KOMUNIKÁCÍCH)

Účastníci	Rozhodnutí
1. SMART Comp. a.s. 2. Kabelnet s.r.o.	<a href="#">ČTÚ-38 424/2021-606</a>
Spor o zaplacení dlužného peněžitého plnění za služby elektronických komunikací a o zaplacení smluvní pokuty. Rozhodnutím ze dne 17. 10. 2022 bylo návrhu v části vyhověno a v části byl návrh zamítnut. Rozhodnutí nabylo právní moci dne 12. 11. 2022.	
1. INERCOM, s.r.o. 2. ZK Investment Group, s.r.o.	<a href="#">ČTÚ-37 778/2022-606</a>
Spor o zaplacení dlužného peněžitého plnění za služby elektronických komunikací. Usnesením ze dne 26. 10. 2022 byla věc odložena pro věcnou nepříslušnost správního orgánu, a to s ohledem na rozhodčí doložku sjednanou účastníky řízení. Usnesení o odložení věci nabylo právní moci dne 12. 11. 2022.	