

KONFERENCE CPM V ŽENEVĚ

Jak postupuje příprava stanovisek na světovou radiokomunikační konferenci? Str. 4-5

NEKALÉ PRAKTIKY

v elektronických komunikacích a poštovních službách může ČTÚ pokutovat. Str. 7

PŘIPOMÍNKY K AUKCI DAB+

vzešlé z uskutečněného workshopu ČTÚ vypořádal a zveřejnil. Více str. 5

Stížnosti na TV signál: nejčastější je závada na straně diváka, v případě rušení provozem mobilní sítě ČTÚ reaguje bezodkladně

Český telekomunikační úřad v souladu se svými zákonnými kompetencemi pravidelně řeší stížnosti občanů - televizních diváků na problémy s příjmem digitální terestrické televize. K problematice vyhodnocení těchto stížností ČTÚ uspořádal 14. 4. 2023 workshop se zástupci zainteresovaných subjektů i senátory. V následujícím článku stručně představíme vyhodnocení stížností na nekvalitní televizní příjem, prezentované na workshopu.

Období	celkem uzavřeno případů	identifikován zdroj rušení (z toho mobilní 4G/5G sít')	závada na přijímací straně u diváka	rušení nebylo prokázáno	nekvalitní TV signál	závada TV vysílače
2021	1083	35 (27)	677	296	71	4
2022	1278	206 (205)	744	285	42	1
Celkem	2361	241 (232)	1421	581	113	5

Legenda: celkem uzavřeno případů - vyřešené a uzavřené případy stížností na kvalitu příjmu v daném kalendářním roce, identifikován zdroj rušení - případy, kdy bylo zjištěno a potvrzeno rušení příjmu televize jiným elektronickým zařízením, (z toho mobilní 4G/5G sít') - zdrojem rušení televizního příjmu byla základnová stanice mobilního operátora, závada na přijímací straně diváka - příčinou nekvalitního příjmu byla identifikovaná závada u TV diváka, rušení nebylo prokázáno - nekvalitní příjem ani rušení se při místním šetření neprokázalo, nekvalitní TV signál - příčinou nekvalitního příjmu byl nedostatečný nebo jinak degradovaný televizní signál.

Všechny stížnosti pečlivě vyhodnocujeme a u takřka všech stížností provádíme i měření přímo u televizního diváka, abychom zjistili příčinu nekvalitního pří-

jmu. Jedinou výjimkou jsou stížnosti, kde téměř s jistotou předpokládáme rušení základnovou stanicí mobilního operátora - tyto případy pro urychlení procesu,

vedoucího k nápravě, rovnou na základě dohody předáváme příslušnému mobilnímu operátorovi k odstranění rušení.

(pokr. na str. 2)

TELEGRAFICKY

Informační společnost v číslech

K internetu bylo v polovině roku 2022 připojeno již 85 % českých domácností, ale z domácností seniorů jen každá druhá. Nejčastěji používaným elektronickým zařízením je mobilní telefon, který v Česku používalo 99 % osob starších 16 let. Vyplyvá to z publikace, vydávané Českým statistickým úřadem [Informační společnost v číslech](#), jejíž úvodní kapitola je věnovaná telekomunikační a internetové infrastruktuře.

Postavení ČTÚ před soudy posílí

V [částce 57](#) Sbírkky zákonů vyšel [zákon č. 105/2023 Sb.](#), který novelizuje občanský soudní řád. Po nabytí účinnosti 1. 7. 2023 tak posílí postavení specializovaných správních orgánů realizujících mimosoudní řešení sporů (ČTÚ, ERÚ, finanční arbitr) před soudem, který přezkoumává jejich rozhodnutí. ČTÚ se bude moci vyjádřit k žalobě, zúčastnit se jednání, na kterých bude moci žádat o slovo či nahlížet do spisu. Budou mu také doručovány rozsudky.

ÚOOÚ udělil pokuty za spam

V roce 2022 uložil Úřad pro ochranu osobních údajů 30 pokut ve věci zasílání obchodních sdělení, za rok 2022 celkem za 828 000 Kč. Mezi nejčastější pochybení patřilo zasílání obchodních sdělení bez právního titulu či nesplnění nutných náležitostí obchodních sdělení, zejména neuvádění možnosti dalšího zasílání odmítnout. Pokuty byly uděleny i za neposkytnutí součinnosti při kontrole. Vyplyvá to z [výroční zprávy ÚOOÚ za rok 2022](#).

(pokr. z předchozí strany)

Jak uvádí tabulka na titulní straně, ČTÚ v letech 2021 a 2022 uzavřel celkem 2361 případů šetření stížností na příjem DVB-T2. Z toho bylo:



241

případů, kdy byl zjištěno a potvrzeno rušení příjmu televize jiným elektronickým zařízením, z toho ve **232 případech** šlo o základnovou stanici mobilní sítě.

V souvislosti s digitalizací terestrického televizního vysílání došlo ke změnám ve využití části rádiového spektra v UHF pásmu, konkrétně v kmitočtových úsecích 800 MHz a 700 MHz, které dříve byly určeny pro šíření analogového terestrického televizního vysílání a následně i pro digitální terestrické televizní vysílání první generace (DVB-T). Od roku 2014 jsou v kmitočtovém úseku 800 MHz a od roku 2021 i v úseku 700 MHz provozovány celoplošné mobilní rádiové sítě 4G/5G. V některých specifických případech mohou mobilní rádiové sítě i za dodržení všech doporučených technických parametrů negativně ovlivňovat kvalitu příjmu terestrické televize škodlivými interferencemi, zejména pokud jsou základnové stanice mobilních rádiových sítí umístěny a provozovány v blízkosti přijímacích televizních antén diváků. Počty případů rušení příjmu televize mobilními sítěmi z pásma 700 MHz jsou přímo ovlivněny množstvím nově spouštěných základnových stanic mobilních sítí a jejich vzdáleností od míst televizního příjmu. V současné době je využití pásma 700 MHz mobilními sítěmi stále na počátku a lze tedy do budoucna očekávat, že

s narůstajícími počty provozovaných základnových stanic bude stoupat i počet diváků, jejichž příjem televize bude přechodně tímto jevem negativně ovlivněn. Z těchto důvodů je každá nově spuštěná základnová stanice provozována ve zkušebním provozu, v němž musí být všechny případy rušení odstraněny

Jak postupuje ČTÚ?

Pokud dojde k negativnímu ovlivnění kvality příjmu televizního signálu provozem mobilní rádiové sítě, což Úřad ověří místním šetřením, operátor této sítě je povinen zajistit odstranění škodlivých interferencí u televizního diváka na základě rozhodnutí Úřadu a na své náklady. ČTÚ má jak interně, tak i směrem k operátorům mobilních sítí nastavené procesy minimalizující dopady na diváky. Cílem je, aby technická opatření nezbytná k odstranění rušení, tedy dodatečné technické úpravy přijímacího systému u diváků byly provedeny provozovatelem sítě v jednotkách dnů. K tomu přispívá i činnost koordinační pracovní skupiny, aktivované Úřadem v roce 2021. V popsanych 241 případech se jednalo zejména o situace, kdy zdrojem rušení byla interference z mobilních rádiových sítí z pásma 700 MHz – u těchto diváků provedl úpravu přijímacího anténního systému na základě rozhodnutí Úřadu operátor mobilní rádiové sítě na své náklady (232 případů). Pokud rušení příjmu způsobovalo jiné zařízení, uložil Úřad provozovateli zdroje rušení na jeho náklady odstranit.



581

případů, kdy rušení nebylo prokázáno.

V těchto případech se při místním šetření ani nekvalitní příjem, ani rušení či jiná příčina nekvalitního příjmu neprokázaly. Skutečnou

příčinou problému s příjmem mohlo být počasí, které v době šetření u televizního diváka bylo příznivější než v době, kdy divák stížnost podával. Vlivy počasí, zejména inverze, které mohou krátkodobě zásadně ovlivnit kvalitu televizního příjmu, nelze nijak výrazně omezit či ovlivnit. Jedná se o objektivní jevy, které sice významně ovlivňují šíření elektromagnetických vln, nicméně jejich reálný dopad je z hlediska časového i prostorového velmi těžko předvídatelný.

👉 **1421**

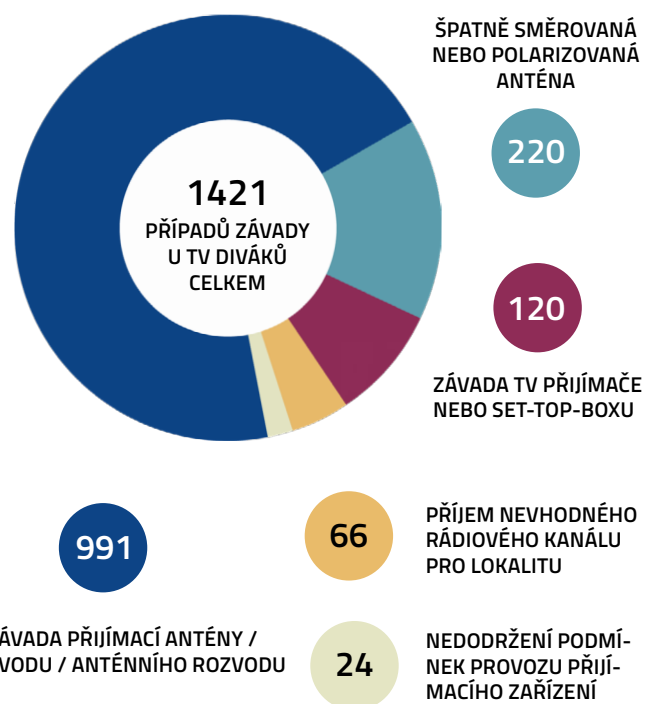
případů, kdy byla identifikována závada na straně televizního diváka.

Úřadem za předchozí dva roky. Závady identifikované u televizních diváků jsou detailněji rozděleny dle jejich charakteru na samostatném grafu.

Jak postupuje ČTÚ?

Technici Úřadu mají vždy za cíl na místě u diváka odhalit příčinu nekvalitního příjmu signálu. Pokud zjistí rušení od základnové stanice mobilní sítě, provedou sami odrušení vložím filtru nebo případ předají k rychlému vyřešení mobilnímu operátorovi. V případě, že zjistí závadu na přijímacím systému, informují o ní diváka a doporučí vhodný způsob jejího odstranění.

Závady u televizního diváka činí 67 % ze všech vyřešených případů vyjma případů rušení a zhruba 60 % ze všech případů šetřených



👉 **113**

případů nekvalitního TV signálu.

Objektivně nekvalitní signál jako příčina problémů s příjmem televize byl identifikován v letech 2021 a 2022 u 113 případů, což bez již zmiňovaných 241 případů rušení způsobených zejména mobilními sítěmi činí cca 5,3 % ze zbylých přijatých stížností diváků na problémy s příjmem televizního signálu. Dostupnost signálu terestrické televize u veřejnoprávního multiplexu MUX21 je stanovena zákonem [č. 483/1991 Sb.](#), o České televizi, který stanovuje, že celoplošné televizní vysílání by mělo mít možnost přijímat alespoň 95 % obyvatel České republiky. Dostupnost celoplošného televizního vysílání u komerčního vysílání MUX22–24 je upravena zákonem [č. 231/2001 Sb.](#), o provozování rozhlasového a televizního vysílání, kde je uvedeno, že v případě celoplošného televizního vysílání by mělo být dostupné alespoň pro 70 % obyvatel České republiky. Z uvedeného je zřejmé, že zákonodárce připouští, že signál celoplošného terestrického televizního vysílání nemusí být dostupný pro všechny obyvatele České republiky, v praxi tato legislativní úprava znamená, že až cca 526 000 obyvatel u veřejnoprávního vysílání a 3 156 000 obyvatel u celoplošného komerčního vysílání nemusí mít dostupný signál. Důvodem jsou fyzikální vlastnosti rádiových vln, jejichž šíření zejména v členitém te-

rénu s mnoha překážkami neumožňuje dosáhnout v zastíněných místech dostatečně silného a nedegradovaného signálu, který je pro kvalitní příjem terestrické televize nezbytný. Při posuzování počtu pokrytých obyvatel se vychází ze statistických údajů týkajících se trvale bydlících obyvatel.

Jak postupuje ČTÚ?

ČTÚ prováděl měření rovněž ve 30 lokalitách, ze kterých obdržel jak individuální, tak i hromadné stížnosti a petice od starostů obcí. Převažující příčinou problémů s příjmem ve většině těchto lokalit je nízká intenzita signálu a jeho degradace způsobená vícecestným šířením. Tyto jevy souvisí s morfológickou situací v daných lokalitách, kdy je značně omezena rádiová viditelnost směrem k vysílači, tj. vysílač je zastíněn terénní překážkou nebo dochází k mnohočetným odrazům signálu od terénních překážek. Je důležité uvést, že Úřad s provozovateli televizních sítí nadále spolupracuje a průběžně vyřizuje jejich požadavky na doplnění kmitočtů pro pokrytí a zlepšení pokrytí některých lokalit, nicméně jedná se ve většině případů o lokality s malým osídlením. Proto rozhodnutí, zda příjmovou situací určité obce nebo lokalitylepší výstavba dalšího vysílače, je plně v kompetenci provozovatelů jednotlivých vysílacích sítí a jejich ekonomických rozvah, protože výstavba nových vysílačů vyžaduje značné investiční náklady.

Přípravy na světovou radiokomunikační konferenci: družicové konstelace, upper-6 GHz i UHF

Konference Mezinárodní telekomunikační unie (ITU-R) "Conference Preparatory Meeting" (CPM) je důležitým celosvětovým jednáním před letošní podzimní Světovou radiokomunikační konferencí (WRC-23). CPM se konala v Ženevě ve dnech 27. března až 6. dubna 2023 za přímé nebo dálkové účasti 1933 delegátů členských států OSN, včetně zástupců sektorových členů průmyslu, univerzit, vědeckých organizací a některých složek OSN.



Konferenci vedla Cindy-Lee Cook (Kanada), kterou Radiokomunikační shromáždění v roce 2019 pověřilo vedením přípravy na konferenci WRC-23.

Cílem jednání bylo projednat návrhy na podzimní konferenci WRC-23, jejímž hlavním úkolem je projednat mezinárodní dohodu (Radiokomunikační

řád, resp. Radio Regulations), upravující podmínky využívání kmitočtů pro mobilní, družicové a další komunikace, a to v souladu s novými technologiemi a potřebami trhu a uživatelů rádiového spektra.

Během CPM bylo projednáno 236 návrhů k využívání spektra a procedur koordinace využívání kmitočtů podle pro-

gramu schváleného konferencí WRC v roce 2019. Diskutovalo se například o možnostech využití frekvencí pro rozšíření mobilních sítí, pro vesmírné i vědecké aplikace či pro telekomunikace z letadel a odlehlých oblastí Země. K prioritním bodům sektoru ITU-R se řadí také udržitelné principy využívání spektra. Ke složitým bodům konference patřilo projednávání
(pokr. na str. 5)

(pokr. z předchozí strany)

podmínek pro družicové projekty a nové konstelace, včetně těch na nízké oběžné dráze. K hojně sledovaným diskusním bodům patřila také diskuse k regulačním návrhům pro pásmo UHF, kde CPM popsala řadu řešení a jejich kombinací k možné úpravě budoucích podmínek. Významná pozornost se soustředila na jednání o podmínkách v horní části pásma 6 GHz z hlediska příležitostí pro nové aplikace vhodné k řešení budoucí dostupnosti gigabitového připojení k internetu. Protože CEPT k tomuto bodu CPM nepodal přímé návrhy, spočí-

valo zapojení Evropy zejména v rozvoji nebo úpravě variant (metod), které by mohly být pro CEPT akceptovatelné až při vlastním jednání WRC-23.

Výstupem konference je obsáhlá Zpráva CPM, která bude zveřejněna na [webu ITU-R](#). Zpráva shrnuje možná řešení využitelná státy nebo regionálními uskupeními při formulaci návrhů na WRC-23. Popsané alternativy jsou doplněny také názory států k jejich proveditelnosti či naopak k možným nedostatkům.

Z pohledu zemí CEPT a evropských záměrů lze hod-

notit dosažené výstupy CPM, tj. úspěšnost akceptování navržených variant, pozitivně. Výsledná řešení nicméně přijme až konference WRC-23.

Zástupci ČR se na konferenci CPM podíleli na společném postupu evropských zemí a podporovali varianty preferované v dlouhodobé přípravě CEPT a EU na konferenci WRC-23. Konference rovněž projednala návrhy koordinátora ČR zodpovědného v CEPT za provázanost Radiokomunikačního řádu ITU-R na související doporučení a rezoluce.

SPRÁVA RÁDIOVÉHO SPEKTRA



DIGITÁLNÍ ROZHLASOVÉ VYSÍLÁNÍ

Český telekomunikační úřad se vypořádal s připomínkami z druhého workshopu k chystané aukci kmitočtů na celoplošné a regionální digitální rozhlasové síti. Mezi akceptované připomínky patří například rozvolnění rozvojových kritérií, zvýšení peněžní záruky a další. Zásadní změnou bude změna aukčního formátu, kdy

Úřad ustupuje od původního konceptu výběrového řízení obálkovou metodou s utajenými nabídkami. Místo toho proběhne výběrové řízení formou elektronické aukce. Mělo by se tím umožnit zajištění efektivního a transparentního procesu přidělení jednotlivých přidělů za tržní cenu. [Kompletní dokument](#) s vypořádáním a vysvětlením předložených připomínek je k dispozici na [internetových stránkách ČTÚ](#).

ANALOGOVÉ ROZHLASOVÉ VYSÍLÁNÍ

1. března byly spuštěny na západě Čech nové vysílače pro šíření programu EXPRES FM. Nový program lze naladit na kmitočtech 92,4 MHz v Klatovech, 103,0 MHz v Plzni a Domažlicích, 105,0 MHz v Karlových Varech a 105,6 MHz v Tachově a Železné Rudě.

Mediální skupina Pohoda se rozhodla ukončit analogové rozhlasové vysílání svého projektu Rádía Dálnice. Stanice byla naposledy v éteru na konci března.

VŠEOBECNÁ OPRAVNĚNÍ

Rada ČTÚ schválila 21. března všeobecné oprávnění č. [VO-R/17/03.2023-1](#) k využívání rádiových kmitočtů a k provozování bezšňůrových telefonních přístrojů standardu CT0. Důvodem aktualizace je ukončení provozu analogových bezšňůrových telefonů standardu CT0 k 31. 12. 2023. Telefony CT0 využívají kmitočty v pásmu 31/40 MHz, technologie CT0 je zastaralá a na trhu již mnoho let telefony CT0 nejsou. Všeobecné oprávnění již bylo vydáno v [Telekomunikačním věstníku](#) a nabylo účinnosti 15. 4. 2023.

ČTÚ v březnu zkontroloval...

... dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. [VO-R/12/11.2021-11](#) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 71 GHz

ČTÚ ukončil v březnu 22 kontrol. V 17 případech byly zjištěny závady spočívající především v působení škodlivé interference stanicím přednostních radiokomunikačních služeb a využívání indoor kmitočtů vně budovy, které byly řešeny výzvou k odstranění zjištěných nedostatků a následně budou řešeny ve správních řízeních.

... využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění

ČTÚ provedl na základě rádiového monitoringu celkem 10 kontrol zaměřených na využívání kmitočtů bez oprávnění (včetně kmitočtů, na jejichž využívání nelze vydat individuální oprávnění). V 8 případech bylo zjištěno využívání kmitočtů bez oprávnění, a to především provozem stanic pozemní pohyblivé služby a zařízeními pro širokopásmový přenos dat (RLAN). V jednom případě byl bez oprávnění provozován lokální televizní dokrývač. Případy byly předány k řešení ve správním řízení.

... zdroje rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb

ČTÚ v březnu ukončil 10 případů rušení veřejných mobilních komunikačních sítí 5G, LTE a GSM, 2 případy rušení rozhlasového a satelitního příjmu a 10 případů rušení meteorologického radaru. V dalších třech případech šetření rušení se jednalo o zařízení SRD a zařízení pro širokopásmový

přenos dat (RLAN). U případů, ve kterých bylo rušení potvrzeno a zdroj rušení dohledán, bylo provozovatelům zdrojů rušení nařízeno jejich odstranění.

... zdroje rušení TV příjmu

ČTÚ v březnu ukončil celkem 153 případů rušení televizního příjmu. Výsledkem šetření stížností na špatný příjem TV byla v 61 případech závada zařízení diváka (nejčastěji závada přijímací antény, nebo svodu), ve 14 případech rušení ustalo, nebo mělo sporadický výskyt, v 10 případech podatel stížnost na rušení stornoval během šetření. V 11 případech byl problém s příjmem způsoben nekvalitním signálem v místě příjmu. V 57 případech byl nalezen zdroj rušení, přičemž ve všech 57 případech byla jako zdroj rušení zjištěna 5G základnová stanice mobilního operátora.

... zkušební provoz základnových stanic LTE v pásmu 800 MHz

k 31. 3. 2023 bylo ve zkušebním provozu 285 základnových stanic, v trvalém provozu pak 17075 stanic. Základnová stanice LTE nebyla v březnu zjištěna jako zdroj rušení TV příjmu.

... zkušební provoz základnových stanic 5G/LTE v pásmu 700 MHz

k 31. 3. 2023 bylo ve zkušebním provozu 1471 základnových stanic, v trvalém provozu pak 3498 stanic. Základnová stanice 5G/LTE byla v březnu zjištěna jako zdroj rušení TV příjmu v 57 případech. ČTÚ zaslal v březnu prostřednictvím datové schránky [dopis s informacemi](#), jak postupovat v případě zjištění rušení TV příjmu 167 obcím v jejichž regionu byl zahájen zkušební provoz základnových sítí 5G.

1 849

počet v březnu **vydaných rozhodnutí** ve věci, z toho 1 841 rozhodnutí se týkalo sporu o peněžité plnění (zaplacení ceny za služby).

1 457

počet v březnu **zahájených správních řízení** týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost a účastníkem. Jde o spory o peněžité plnění a námitky proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.

... bezpečnost, důvěrnost a integrita veřejných sítí

Ve dnech 28. - 29. 3. 2023 provedli pracovníci ČTÚ kontrolu společnosti CETIN a.s. Kontrola byla zaměřena na oblast bezpečnosti, důvěrnosti a integrity veřejných sítí elektronických komunikací dle [§ 88](#) a [§ 99](#) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a vyhlášek [č. 241/2012 Sb.](#), o stanovení náležitostí technicko-organizačních pravidel k zabezpečení bezpečnosti a integrity veřejné komunikační sítě a interoperability veřejně dostupných služeb elektronických komunikací za krizových stavů a [č. 380/2022](#) o kritériích určení závažného narušení bezpečnosti sítě a služby a ztrátě integrity sítě a rozsahu a formě předávání informací o narušení.

Za nekalé praktiky podnikatelů v elektronických komunikacích může ČTÚ ukládat pokuty až 5 mil. Kč

Nová právní úprava rozšiřuje pravomoci ČTÚ a více chrání spotřebitele před nekalými praktikami v oblasti elektronických komunikací a poštovních služeb. Podnikatelé, kteří by chtěli po spotřebitelích neoprávněně požadovat další platby, mohou být pokutováni až do výše 5 milionů Kč.



Jak již ČTÚ v rámci svých [pravidelných monitorovacích zpráv](#) v tomto roce informoval (v [lednu](#) jsme psali o novinářkách v oblasti uzavírání smluv po telefonu, v [únoru](#) o dalších změnách při uzavírání smluv na dálku a mimo obchodní prostory, v [březnu](#) o vzorech odstoupení od smluv uzavřených distančně), počátkem roku nabyla účinnosti významná [novela](#), přinášející nová pravidla v oblasti spotřebitelských práv. Tato změna mimo jiné rozšířila kompetence ČTÚ, pokud jde o postih nezákonného jednání v rámci závazkových vztahů v oblasti elektronických komunikací a poštovních služeb.

Konkrétně lze zmínit situaci, kdy by podnikatel požadoval po spotřebiteli další platbu vedle té, k níž se zavázal v rámci svého hlavního smluvního závazku, a to bez jeho výslovného souhla-

su před uzavřením smlouvy. Za výslovný souhlas přitom nelze považovat situaci, kdy spotřebitel aktivně neodmítne další platbu, která pro něj byla připravena, ale kterou sám neinicioval.

Předmětné zákonné ustanovení tak posiluje ochranu spotřebitelů před povinností uhradit platbu za nevědomky objednané dodatečné služby. Kupříkladu v případě smluv uzavřených na

ným produktem. Může se jednat například o dodatečné pojištění vybraného produktu či doplňující služby, jako je nadstandardní servis apod.

ČTÚ připomíná, že je oprávněn postihovat toto jednání výlučně v oblasti elektronických komunikací a poštovních služeb. Pokud by tedy podnikatel odvozoval výslovný souhlas spotřebitele s další platbou z předem

„ZA VÝSLOVNÝ SOUHLAS NELZE POVAŽOVAT SITUACI, KDY SPOTŘEBITEL AKTIVNĚ NEODMÍTNE DALŠÍ PLATBU, KTERÁ PRO NĚJ BYLA PŘIPRAVENA, ALE KTEROU SÁM NEINICIOVAL.“

dálku, typicky prostřednictvím internetových obchodů, není přípustné, aby byly v rámci objednávky spotřebiteli zahrnuty do objednávky další položky, které je nucen aktivně odmítnout, chce-li se vyhnout dodatečným platbám souvisejícím se zvole-

nastavených možností, které spotřebitel musí zamítnout, aby se této další platbě vyhnul, jednalo by se o nekalou praktiku, kterou je ČTÚ oprávněn postihovat jako přestupek, za nějž lze dle zákona o ochraně spotřebitele uložit pokutu až do výše 5 000 000 Kč.

VÝBĚR Z PLÁNOVANÝCH BODŮ JEDNÁNÍ RADY

▪ **Koncepce vytvoření samoobslužného portálu**

Rada se seznámí s postupem prací na vytvoření samoobslužného portálu pro občany, kteří se potřebují na ČTÚ obrátit prostřednictvím různých digitálních kanálů. Již nyní mají občané možnost činit podání prostřednictvím datových schránek nebo emailů podepsaných uznávaným elektronickým podpisem, samoobslužný portál v prostředí ČTÚ ale zatím chybí.



▪ **Srovnávací nástroj cen a kvality služeb**

Rada bude informována o posledních aktuálních úpravách [srovnávacího nástroje](#), zejména u služeb poskytovaných v pevném místě.

▪ **Opatření na zamezení tzv. spoofingu v ČR**

Rada bude diskutovat nad možnými opatřeními k zamezení tzv. spoofingu (podvodné telefonní hovory, spočívající v manipulaci s telefonními čísly).

▪ **Jednání Rady se zástupci VNICTP**

Rada se setká se zástupci Výboru nezávislého ICT průmyslu. Na programu společného jednání bude např. systém elektronického sběru dat, kyberbezpečnost, nebo strategie správy rádiového spektra.

O zásadních materiálech, které Rada ČTÚ projedná, vás budeme současně informovat prostřednictvím tiskových zpráv.

ANALÝZY TRHŮ

Bývalý trh č. 1 (dle Doporučení EK z roku 2014) – velkoobchodní služby ukončení volání v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě



ČTÚ vydal v [Telekomunikačním věstníku](#) sdělení o vydání rozhodnutí ve věci zrušení stanovení společnosti CETIN a.s. podnikem s významnou tržní silou ([SMP/S1/03.2023-1](#)), a ve věci stanovení společnosti O2 Czech Republic a.s. podnikem s významnou tržní silou ([SMP/S1/03.2023-2](#)) na základě výsledků analýzy relevantního trhu velkoobchodní služby ukončení volání v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě (bývalý trh č. 1). Uvedená rozhodnutí nabyla právní moci dne 23. března 2023.

Trh č. 1 – velkoobchodní služby s místním přístupem poskytovaným v pevném místě a trh č. 3b – velkoobchodní služby s centrálním přístupem poskytovaným v pevném místě pro výrobky pro širokou spotřebu

ČTÚ na svém diskusním místě zveřejnil tabulky vypořádání připomínek (pro [trh č. 1](#) a pro [trh č. 3b](#)) obdržených ve veřejné konzultaci k upraveným návrhům analýz relevantních trhů č. 1 – Velkoobchodní služby s místním přístupem poskytovaným v pevném místě a č. 3b – Velkoobchodní služby s centrálním přístupem poskytovaným v pevném místě pro výrobky pro širokou spotřebu. Návrhy analýz ČTÚ nyní finálně upraví v návaznosti na výsledky veřejné konzultace a následně bude předmětné návrhy opatření konzultovat s Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže.

Trh č. 3 – velkoobchodní trh přístupu k mobilním službám

Evropská komise (dále jen „EK“) [zamítla](#) svým rozhodnutím ze dne 24. března 2023 návrh analýzy velkoobchodního trhu přístupu k mobilním službám, na jejímž základě by ČTÚ mohl následně uložit třem mobilním síťovým operátorům, coby podnikům se společnou významnou tržní silou, ex-ante nápravná opatření. ČTÚ tedy na základě tohoto rozhodnutí EK nepřistoupí k ex ante regulaci předmětného trhu mobilních služeb. A i v souladu se stanoviskem EK bude ČTÚ pokračovat v prověřování plnění závazků z předešlých aukcí rádiových kmitočtů, zejména aukce z roku 2020, umožňujících vstup virtuálních mobilních operátorů, jejichž působení by mělo přispět ke zlepšení konkurenčních podmínek na mobilním trhu.



ÚŘEDNÍ VĚSTNÍK EU

Dne 2. března bylo zveřejněno Nařízení Komise v přenesené pravomoci (EU) [2023/444](#) ze dne 16. prosince 2022, kterým se doplňuje směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) [2018/1972](#) o opatření k zajištění účinného přístupu k tísňovým službám prostřednictvím tísňové komunikace na jednotné evropské tísňové číslo 112. Nařízení vstoupilo v platnost třetím dnem po vyhlášení v Úředním věstníku Evropské unie. Je závazné v celém rozsahu a přímo použitelné ve všech členských státech. Dne 6. března byla zveřejněna [Oprava nařízení Komise v přenesené pravomoci \(EU\) 2023/444](#) ze dne 16. prosince 2022, kterým se doplňuje směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 o opatření k zajištění účinného přístupu k tísňovým službám prostřednictvím tísňové komunikace na jednotné evropské tísňové číslo 112.

Dne 6. března bylo zveřejněno [Prováděcí rozhodnutí Komise \(EU\) 2023/468](#) ze dne 25. listopadu 2022, kterým se

mění [rozhodnutí 2007/116/ES](#), pokud jde o zavedení dodatečného vyhrazeného čísla počínajícího číselným rozsahem „116“.

Dne 17. března bylo v Úředním věstníku EU zveřejněno [Nařízení Evropského parlamentu a Rady \(EU\) 2023/588](#) ze dne 15. března 2023, kterým se zavádí Program Unie pro bezpečnou konektivitu na období 2023–2027. Nařízení vstoupilo v platnost třetím dnem po vyhlášení v Úředním věstníku Evropské unie. Je závazné v celém rozsahu a přímo použitelné ve všech členských státech.

Dne 17. března bylo v Úředním věstníku EU zveřejněno [Rozhodnutí Rady \(SZBP\) 2023/598](#) ze dne 14. března 2023, kterým se mění rozhodnutí (SZBP) 2021/698 s cílem zahrnout do něj Program Unie pro bezpečnou konektivitu. Rozhodnutí vstupuje v platnost třetím dnem po vyhlášení v Úředním věstníku Evropské unie.

EVROPSKÁ KOMISE

Dne 23. března bylo zveřejněno [rozhodnutí](#) Evropské komise o zřízení Skupiny na vysoké úrovni pro Akt o digitálních trzích ([DMA](#)). V souladu s požadavky v DMA bude tato skupina složena z 30 zástupců nominovaných ze Sdružení evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických

komunikací (BEREC), Evropského inspektora ochrany údajů (EDPS) a Evropské rady pro ochranu údajů, Evropské sítě pro hospodářskou soutěž (ECN), Sítě pro spolupráci v oblasti ochrany spotřebitele (CPC Network) a Skupiny evropských regulačních orgánů pro audiovizuální mediální služby (ERGA). Tato [skupina](#) bude Komisi poskytovat poradenství a odborné znalosti, aby zajistila, že DMA a další odvětvové předpisy vztahující se na tzv. strážce (velké digitální online platformy, fungující jako důležité brány mezi firemními uživateli a spotřebiteli) budou prováděny konzistentně a ve vzájemném souladu. Skupina na vysoké úrovni bude mít mandát na dva roky a bude se scházet alespoň jednou ročně.

BEREC

Dne 30. března se v Bruselu konal 11. ročník [BEREC Stakeholder fóra](#) s hlavním tématem přístupnosti služeb elektronických komunikací handicapovaným uživatelům a role regulace v digitálním věku. Stejně jako loňský rok, i letos před samotným zahájením Fóra proběhla neformální setkání registrovaných zájemců s předsedy jednotlivých pracovních skupin, tzv. Meet & Greet. V rámci samotné konference představil nastupující předseda BEREC pro rok 2024, Tonko Obuljen (HAKOM, Chorvatsko), pracovní plán BEREC na rok 2024.