

ZÁKLADNÍ SLUŽBY ČESKÉ POŠTY

pod drobnohledem v pravidelné zprávě o plnění povinností držitele licence. Str. 2-3

PREMIUM SMS A PRÉMIOVÉ SLUŽBY

s sebou přinášejí různá úskalí. Jak fungují a lze je reklamovat? Blíže na str. 5

ČESKÁ POŠTA

zdrazí od 1. července ceny některých základních poštovních služeb. Str. 4

Provozovatel poštovních služeb musí adresátovi umožnit uplatnění reklamace poškozené zásilky

V uplynulých měsících provedl Český telekomunikační úřad zhruba 490 kontrol v oblasti poštovních služeb. Nejvíce kontrol bylo zaměřeno na dodržování poštovního tajemství (článek o této kontrole je dostupný [zde](#)). Kontroly jsme prováděli i na podněty z řad veřejnosti, nejčastěji se jednalo o vadné zacházení s konkrétními zásilkami (pohození za plot, doručení cizí zásilky atd.). Další obsáhlou oblastí kontrol jsou kontroly poštovních podmínek, které prověřujeme jak z hlediska povinných náležitostí, tak zejména z hlediska problematických ujednání.

O jaká ujednání se jedná? Někteří provozovatelé ve svých poštovních podmínkách paušálně upírají adresátům právo uplatnit reklamaci. Taková praxe se však příčí [zákonu o poštovních službách](#), který výslovně [stanoví](#), že právo na náhradu škody náleží po dodání zásilky právě jejímu adresátovi. Minimálně v případě poškození dodané zásilky tak musí být adresátovi podání reklamace umožněno. Ve vztahu ke spotřebiteli se tak provozovatelé dopouštějí přestupku. Příkladem zneužívajících ujednání jsou i ustanovení, která váží vyřizování reklamace na faktory, na něž nemá reklamující spotřebitel žádný vliv (např. souběžné vyšetřování ze stra-

ny Policie ČR, neuhrazení faktur ze strany odesílatele).

Novinkou zahrnutou do těchto kontrol je nový [§ 7 odst. 1 zákona o ochraně spotřebitele](#), který prodávajícím (v tomto případě provozovatelům poštovních služeb) zakazu-

„ZÁKON STANOVÍ, ŽE PO DODÁNÍ ZÁSILKY MÁ PRÁVO NA NÁHRADU ŠKODY JEJÍ ADRESÁT“

je užít ve smlouvách uzavíraných se spotřebitelem zneužívajících ujednání dle [§ 1814 odst. 1 OZ](#). V poštovních podmínkách se nejčastěji vyskytují zneužívající ujednání dle písm. a), která vylučují nebo omezují spotřebitelova práva z vadného

plnění nebo na náhradu újmy. Mezi ně lze řadit právě výše uvedené vyloučení adresátů z řad spotřebitelů z možnosti uplatnit reklamaci (a nárok na náhradu škody) dodané poškozené zásilky. Najdou se však i jiná zneužívající ujednání jako vyloučení odpovědnosti za skryté poškození a další. Díky tomuto novému ustanovení máme nově možnost sankcionovat provozovatele, jejichž smlouvy se spotřebiteli taková ujednání obsahují.

V tomto období bylo rozhodnuto 45 správních řízení o přestupku v oblasti poštovních služeb, v nichž byly uděleny pokuty za bezmála milion korun.

TELEGRAFICKY

Kulatý stůl k nařízení P2B

Dne 19. června 2023 se v sídle Českého telekomunikačního úřadu konalo jednání u kulatého stolu, na kterém bylo dotčeným subjektům a zájmovým organizacím představen [Průvodce](#) k aplikaci nařízení EU č. 2019/1150 (tzv. nařízení P2B), kterému jsme se detailněji věnovali v [předchozí monitorovací zprávě](#). Na setkání proběhla diskuze, byly sdíleny poznatky k tématu a byl také prostor ke vznesení připomínek k Průvodci.

Úskalí roamingu na videu

Od června 2017 používáte své mobily v zemích Evropské unie, Norsku, Lichtenštejnsku a na Islandu za stejné ceny jako doma. Telekomunikační akademie vysvětluje v [novém videu](#) rozdíl mezi roamingem a mezinárodním voláním a přináší užitečné tipy, jak si ohlídat vyúčtování v sezóně letních dovolených při cestování do evropských i exotických destinací. Najdete jej jako vždy na [YouTube kanálu Telekomunikační akademie](#).

Workshop k tzv. spoofingu

Dne 26. června 2023 od 10:00 proběhne v sídle ČTÚ workshop pro zvanou odbornou veřejnost, kde se povede diskuse nad nejvhodnějším opatřením k zamezení negativních dopadů tzv. spoofingu (tedy manipulace s identifikací volajícího) v ČR. Blíže jsme se této problematice věnovali např. v [Monitorovací zprávě 2/2022](#) nebo na [našem webu](#). O vzrůstajícím počtu stížností na spoofing jsme informovali v předchozí [Monitorovací zprávě](#).

Zpráva o plnění povinností České pošty v roce 2022: počet stížností vzrostl, pokuty dosáhly skoro milionu

Zprávu o plnění povinností držitele poštovní licence vydává ČTÚ jako dozorový orgán pro oblast poštovních služeb každoročně. Zpráva se věnuje výhradně oblasti základních služeb, tedy těch poštovních služeb, které jsou poskytovány Českou poštou jako držitelem poštovní licence na základě povinnosti uložené rozhodnutím Úřadu a za které držitel poštovní licence dostává od státu kompenzaci v podobě úhrady čistých nákladů. Uvedená zjištění o případných nedostatcích jsou tak vztažena pouze k oblasti základních služeb, nejsou zde zahrnuty pokuty udělené za jiné přestupky. Po souhrnném zhodnocení všech zjištění lze konstatovat, že až na konkrétní jednotlivé nedostatky Česká pošta své zákonné povinnosti vyplývající z udělení poštovní licence v roce 2022 plnila.

Základní služby poskytnuté Českou poštou v letech 2017–2022 (v tisících ks)

Ukazatel	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Počet přepravených poštovních zásilek do 2 kg	218 560	192 180	173 842	164 991	147 675	134 065
Počet přepravených poštovních balíků do 10 kg	345	325	287	257	195	153
Počet přepravených poštovních zásilek do 7 kg pro nevidomé osoby (obyčejných zásilek)	42	45	38	37	47	42
Počet přepravených doporučených zásilek	69 196	65 923	62 597	56 196	52 373	45 618
Počet přepravených doporučených zásilek do 7 kg pro nevidomé osoby	12	12	12	11	11	9
Počet přepravených cenných zásilek	2 207	2 142	1 912	1 936	1 827	1 569
Počet přepravených poštovních poukázek	33 416	30 448	27 624	23 970	20 295	16 792

Zdroj: Česká pošta

POČET POŠTOVNÍCH SCHRÁNEK

Počet poštovních schránek dlouhodobě klesá. Úřad v roce 2022 nicméně nezaznamenal porušení povinností České pošty v souvislosti s rozmístěním poštovních schránek, rušeny jsou ty nad rámec povinnosti. Pro zajímavost, v roce 2017 bylo na území ČR 21 303 schránek, v roce 2022 počet klesl na 19 052.

VÝVOJ POČTU PŘEPRAVENÝCH ZÁSILEK

Tak jako v předchozích letech pokračoval trend poklesu objemu poskytnutých základních služeb. Důvodem je zejména pokračující nahrazování klasických listovních zásilek elektronickými formami komunikace. Výraznější pokles o 21,54 % oproti roku 2021 se

projevil u počtu přepravených poštovních balíků do 10 kg. Ten byl způsoben přechodem uživatelů poštovních služeb ke službám nabízeným komerčně mimo základní služby. Proto také služba dodání poštovního balíku do 10 kg vnitrostátně již v poštovní licenci pro období 2023–2024 nebyla uložena jako povinná služba v rámci základních služeb.

VÝVOJ CEN

Česká pošta navýšila v roce 2022 ceny některých vnitrostátních základních služeb a rovněž některých základních služeb do zahraničí, a to jak v důsledku změny struktury cen u některých základních služeb, tak i přímým navýšením cen. Úřad při svém posouzení neshledal, že by se základní služby v roce 2022 staly pro uživatele cenově nedostupnými. Úřad též může konstatovat, že Česká pošta pro rok 2022 stanovila ceny základních služeb jako nákladově orientované s přiměřeným ziskem.

REKLAMACE ZÁKLADNÍCH SLUŽEB

Od roku 2019 dochází k poklesu podaných reklamací na dodání poštovních zásilek v rámci základních služeb, který do té doby narůstal. Tím dochází i k poklesu vyřízených reklamací. To je ovlivněno zejména poklesem počtu těchto poštovních zásilek. Obdobně klesá také počet odůvodněných reklamací tohoto typu. Počet reklamací na poškození nebo úbytek obsahu poštovní zásilky má také klesající trend, stejně jako počet těchto odůvodněných reklamací. To je způsobeno přechodem zákazníků ke komerčně poskytovaným službám a poklesem počtu balíků a cenných zásilek přepravovaných v rámci základních služeb.

PODÁNÍ K ÚŘADU

V roce 2022 Úřad vyřizoval celkem 227 podnětů a stížností či jiných podání od uživatelů základních služeb. Uživatelé, kteří se na Úřad obrátili, projevovali svou nespokojenost s nedodáváním poštovních zásilek, nebo měli za to, že jim poštovní služba byla poskytnuta v rozporu s uzavřenou poštovní smlouvou.

Celkový počet podání týkajících se nespokojenosti při poskytování některých základních služeb, které zákazníci České pošty uplatnili přímo u Úřadu, meziročně stoupl o 5,58 %. Počet podání, jež se týkala dodávání poštovních zásilek, se v roce 2022 zvýšil poměrně razantně, a to o 30,91 %.

NÁMITKY PROTI VYŘÍZENÍ REKLAMACE

V roce 2022 bylo zahájeno 109 řízení o námitce proti vyřízení reklamace týkajících se základních služeb. Ve 113 řízeních (zahrnuto je i 53 řízení přecházejících z předchozího roku) bylo do konce roku 2022 vydáno pravomocné rozhodnutí, z toho ve 41 případech nebylo navrhovateli vyhověno, v 17 případech Úřad navrhovateli částečně vyhověl, ve 29 případech pak Úřad zcela vyhověl, ve 25 případech došlo k zastavení řízení. V jednom případě došlo k odložení věci.

KONTROLY A ZJIŠTĚNÉ NEDOSTATKY

V roce 2022 bylo provedeno celkem 457 kontrol zaměřených na plnění povinností držitele poštovní licence podle zákona o poštovních službách, prováděcích předpisů nebo zákona o ochraně spotřebitele v jednotlivých provozovnách – především na dodávání, plnění informačních a jiných zákonných povinností. Některé kontroly Úřad provádí v reakci na došlá podání či v reakci na skutečnosti, které vyplynou v rámci řízení o námitce proti vyřízení reklamace.

V roce 2022 Úřad ve vztahu k základním službám zahájil 42 správních řízení o přestupku, z toho 33 pro podezření z porušení zákona o poštovních službách a 9 pro podezření z porušení zákona o ochraně spo-

třebitele. V rámci 27 vedených řízení o přestupku bylo vydáno pravomocné rozhodnutí a České poště byly uloženy pokuty v souhrnné výši 965 000 Kč.

Patnáct pravomocně rozhodnutých správních řízení v roce 2022 se týkalo neplnění zákonné povinnosti České pošty každý pracovní den učinit alespoň jedno dodání na adresu každé fyzické nebo právnické osoby. Neplnění stanovených podmínek při dodávání poštovních zásilek Úřad považuje za nejzávažnější pochybení České pošty. Jde o nedostatek, který se v některých lokalitách vyskytuje opakovaně. Na tuto oblast proto Úřad zaměřil svou pozornost při zvýšeném počtu kontrolních akcí, které prokázaly četná pochybení. Této oblasti se proto Úřad opakovaně věnuje i v roce 2023 a zaměří na ni svou kontrolní činnost.

Sedm pravomocných rozhodnutí bylo vydáno v řízení o přestupku spočívajícím v nesprávném úředním doručování, kdy na uložených zásilkách v rozporu s právními předpisy nebyla odtržena úřední výzva s poučením adresáta a zanechána v místě dodání.

Zbývající pravomocná rozhodnutí byla vydána ve věci zacházení s poštovní zásilkou v rozporu s uzavřenou poštovní smlouvou, kdy nebyla respektována sjednaná dosilka, případně byla poštovní zásilka určena do vlastních rukou výhradně jen adresáta dodána neoprávněnému příjemci. Úřad také České poště udělil pokutu za to, že ve lhůtě Úřadu a základním samosprávným celkům nepředala informace o změnách v poštovní síti týkající se dočasného uzavření provozovny a dále v řízení o přestupku podle zákona o ochraně spotřebitele, kdy Česká pošta nezajistila, aby v provozovně byl po celou provozní dobu přítomen pracovník pověřený vyřizováním reklamace.

Zvýšení cen České pošty

Česká pošta, s.p. od 1. července 2023 zdraží základní ceny některých základních vnitrostátních poštovních služeb a základních poštovních služeb do zahraničí.

U vnitrostátních základních poštovních služeb dochází k těmto plošným navýšením základních cen:

- U obyčejného psaní ekonomického a u obyčejného psaní prioritního se cena zvýší o 4 Kč. Základní cena obyčejného psaní ekonomického v nejnižším hmotnostním stupni do 50 g bude 27 Kč. Základní cena obyčejného psaní prioritního v nejnižším hmotnostním stupni do 50 g bude 34 Kč.
- U doporučeného psaní ekonomického a u doporučeného psaní prioritního se cena zvýší o 10 Kč. Základní cena doporučeného psaní ekonomického v nejnižším hmotnostním stupni do 50 g bude 72 Kč a základní cena doporučeného psaní prioritního v nejnižším hmotnostním stupni do 50 g bude 79 Kč.
- U cenného psaní se cena zvýší o 10 Kč. Základní cena cenného psaní v nejnižším hmotnostním stupni do 50 g bude 77 Kč (bez povinného příplatku dle výše odesílatelem udané ceny zásilky).

U základních poštovních služeb do zahraničí dochází k těmto plošným navýšením základních cen:

- U obyčejné zásilky do zahraničí dojde ke zvýšení ceny o 5 Kč. Například základní cena obyčejné zásilky do zemí EU v nejnižším hmotnostním stupni do 50 g bude 44 Kč.
- U doporučené zásilky do zahraničí se cena zvýší o 15 Kč. Například základní cena doporučené zásilky do zemí EU v nejnižším hmotnostním stupni do 50 g bude 121 Kč.
- U cenného psaní do zahraničí se cena zvýší o 15 Kč. Například základní cena cenného psaní do zemí EU v nejnižším hmotnostním stupni do 50 g bude 152 Kč (bez povinného příplatku dle výše odesílatelem udané ceny zásilky).

Ceník České pošty, s.p. platný od 1. července 2023 je přístupný [zde](#).

ČTÚ posuzoval Českou poštu, s.p. předložené cenové změny podle Metodiky pro hodnocení cenové dostupnosti základních poštovních služeb, přičemž shledal, že cenové změny platné od 1. července 2023 nepovedou k cenové nedostupnosti základních poštovních služeb.



LEGISLATIVNÍ ZMĚNY

VYHLÁŠKA K HUSTOTNÍM KRITÉRIÍM POŠTOVNÍCH PROVOZOVEN

Dne 31. května 2023 byla v [částce 72 Sbírky zákonů](#) uveřejněna [vyhláška č. 147/2023 Sb.](#), kterou se mění [vyhláška č. 464/2012 Sb.](#), o stanovení specifikace jednotlivých základních služeb a základních kvalitativních požadavků na jejich poskytování, ve znění [vyhlášky č. 203/2016 Sb.](#)

Tato vyhláška je vydána v návaznosti na novelu [nařízení vlády č. 178/2015 Sb.](#), o stanovení minimálního počtu provozoven pro poskytování základních služeb, provedenou [nařízením vlády č. 108/2023 Sb.](#), kterou došlo ke snížení minimálního počtu provozoven pro poskytování základních služeb z 3 200 na 2 900. Nařízení vlády stanoví počet provozoven, vyhláška potom **požadavky na jejich rozmístění prostřednictvím hustotních kritérií.**



V reakci na snížení minimálního počtu provozoven pro poskytování základních služeb o 300 pošt tak dochází ke změně ustanovení [§ 14 odst. 2 písm. d\)](#) vyhlášky, kdy se upravuje požadavek na vzdálenost k poště z kteréhokoliv místa s výjimkou území, která slouží výlučně jinému účelu než bydlení, a to v obcích, které mají více než 2 500 obyvatel. Nově tato vzdálenost nesmí místo dosavadních 2 km přesahovat 3 km vzdušnou čarou.

Tato vyhláška nabývá účinnosti dnem 1. července 2023.

ČTÚ upozorňuje na rizika prémiových služeb

Úřad se zabývá rostoucím počtem stížností týkajících se tzv. prémiových služeb, spočívajících např. v prodeji jízdenek či poskytnutí konkrétního obsahu, a které jsou hrazeny prostřednictvím prémiových SMS zpráv. Zákazníci, kterým tyto služby často způsobují nečekané a vysoké náklady, si opakovaně stěžují na to, že si je neobjednávali, že nejsou informováni o jejich objednání, i na nedostatečnou kvalitu obsahu, poskytovaného v rámci těchto služeb. ČTÚ nabízí několik rad a nástrojů, jak se bránit nežádoucí aktivaci takovýchto prémiových služeb a jak reklamovat jejich nevyhovující poskytování.

V rámci své úřední činnosti se ČTÚ nezdávka setkává se stížnostmi na služby, které jsou hrazeny prostřednictvím SMS zpráv s vyšším zpoplatněním, neboli tzv. prémiových SMS zpráv (též: Premium SMS). Jde o široké spektrum služeb, například o prodej dopravních jízdenek, placení parkovacích poplatků, či třeba poskytnutí jednorázového hesla pro potřeby přihlašování (např. k datovým schránkám, v kombinaci s opakovaně použitelným heslem). Dále jde o různé „obsahové“ služby, jako například informace o počasí, aktuální zpravodajství, návody a doporučení, obsah jen pro dospělé apod., které jsou prostřednictvím SMS zpráv s vyšším zpoplatněním (prémiových SMS zpráv) také přímo poskytovány (objednaný obsah je těmito SMS zprávami doručován).

Kvůli způsobu své úhrady (skrze prémiové SMS zprávy) se tyto služby obecně označují jako prémiové služby. Někdy bohužel nesprávně jako „prémiové SMS služby“, což stírá rozdíl mezi samotnou (prémiovou) službou a způsobem její úhrady (skrze prémiové SMS zprávy) a může vést až k chybnému postupu toho, kdo není s prémiovou službou spokojen a chce ji reklamovat.

Zásadní rozdíl je v tom, že přenos prémiových SMS zpráv, sloužících jako platební nástroj, je službou elektronických komunikací, zatímco samotná

prémiová služba (např. dopravní jízdenka či určitý obsah) službou elektronických komunikací není. V případě reklamace prémiové služby je proto nutné se obrátit na jejího poskytovatele. Tím zpravidla není operátor, který je na základě dohod s jinými podnikateli pouze zprostředkovatelem možnosti hradit prémiové služby (prostřednictvím prémiových SMS zpráv), a případně je i skrze prémiové SMS zprávy také objednávat či přenášet obsah, poskytovaný v rámci těchto služeb.

„PŘENOS PRÉMIOVÝCH SMS ZPRÁV, SLOUŽÍCÍCH JAKO PLATEBNÍ NÁSTROJ, JE SLUŽBOU ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ, ZATÍMCO SAMOTNÁ PRÉMIOVÁ SLUŽBA (NAPŘ. DOPRAVNÍ JÍZDENKA NEBO URČITÝ OBSAH) SLUŽBOU ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ NENÍ.“

Pro získání více informací týkajících se poskytovatelů prémiových služeb lze využít webových stránek www.plat-mobilem.cz, které jsou provozovány Asociací poskytovatelů mobilních sítí. Zde lze zadáním telefonního čísla získat kontakt na poskytovatele příslušné prémiové služby, zjistit jeho identitu, využít rad pro bezpečné využívání prémiových služeb a reklamaci takových služeb. K usnadnění reklamačního procesu slouží zákazníkům zde zveřejněný [formulář](#) pro uplatnění reklamace prémiových služeb, včetně potřebného návodu, jak v takovém případě postupovat.

Významný rozdíl je také v dalším postupu v případě ne-

úspěšné reklamace prémiové služby. Vzhledem k tomu, že se nejedná o reklamaci služeb elektronických komunikací ve smyslu zákona o elektronických komunikacích, nelze v případě neúspěchu v reklamačním řízení uplatnit proti tomuto výsledku námitku k ČTÚ, neboť ten není oprávněn posuzovat spor ohledně skutečnosti, zda byla daná služba aktivována či nikoliv, zda byla poskytnuta v dostatečné kvalitě apod. Vzhledem ke svým zákonným kompetencím může ČTÚ posuzovat pouze skuteč-

nost, zda byla prémiová SMS zpráva hradící či přímo doručující prémiovou službu skutečně zaslána či nikoliv. Tedy zda byla tato služba elektronických komunikací řádně poskytnuta a její naúčtování je tedy důvodné. V případě zamítnutí uplatněné reklamace prémiové služby se lze obrátit s žalobou na obecný soud.

Aby se zákazníci vyvarovali možné nechtěné aktivace prémiových služeb, lze požádat operátora o blokadu prémiových SMS zpráv. To pak ale dopadá na všechny prémiové služby. Nelze si tedy zvolit kupříkladu určitý druh prémiových služeb, jejichž hrazení a mnohdy i objednání (skrze prémiové SMS zprávy) si zákazník přeje ponechat.

ČTÚ v květnu zkontroloval...

... dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. [VO-R/12/11.2021-11](#) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 71 GHz

ČTÚ ukončil v květnu 15 kontrol. Ve 14 případech byly zjištěny závady spočívající především v působení škodlivé interference stanicím přednostních radiokomunikačních služeb a využívání indoor kmitočtů vně budovy, které byly řešeny výzvou k odstranění zjištěných nedostatků a následně budou řešeny ve správních řízeních.

... využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění

ČTÚ provedl na základě rádiového monitoringu celkem 7 kontrol zaměřených na využívání kmitočtů bez oprávnění (včetně kmitočtů, na jejichž využívání nelze vydat individuální oprávnění). V 6 případech bylo zjištěno využívání kmitočtů bez oprávnění, a to především provozem zařízení pohyblivé služby a zařízení pro širokopásmový přenos dat (RLAN). Případy byly předány k řešení ve správním řízení.

... dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání kmitočtů

bylo provedeno 5 kontrol, přičemž ve čtyřech případech bylo zjištěno porušení podmínek individuálního oprávnění. Provozovatelům zařízení byly vydány výzvy k odstranění nedostatků a případy byly předány k řešení ve správním řízení.

... zdroje rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb

ČTÚ v květnu ukončil 8 případů rušení veřejných mobilních komunikačních sítí LTE a GSM, 8 případů rušení rozhlasového

a satelitního příjmu, 6 případů rušení meteorologického radaru a jeden případ rušení základnové stanice integrovaného záchranného systému. V dalších šesti případech šetření rušení se jednalo o centrální přijímač PCO, zařízení krátkého dosahu a zařízení pro širokopásmový přenos dat (RLAN). U případů, ve kterých bylo rušení potvrzeno a zdroj rušení dohledán bylo provozovatelům zdrojů rušení nařízeno jejich odstranění.

... zdroje rušení TV příjmu

ČTÚ v květnu ukončil celkem 128 případů rušení televizního příjmu. Výsledkem šetření stížností na špatný příjem TV byla v 67 případech závada zařízení diváka (nejčastěji závada přijímací antény, nebo svodu), ve 14 případech rušení ustalo, nebo mělo sporadický výskyt, ve 12 případech podatel stížnost na rušení stornoval během šetření. V 8 případech byl problém s příjmem způsoben nekvalitním signálem v místě příjmu. Ve 27 případech byl nalezen zdroj rušení, přičemž ve 26 případech byla jako zdroj rušení zjištěna základnová stanice mobilního operátora, viz níže.

... zkušební provoz základnových stanic LTE v pásmu 800 MHz

k 31. 5. 2023 bylo ve zkušebním provozu 340 základnových stanic, v trvalém provozu pak 17116 stanic. Základnová stanice LTE nebyla v květnu zjištěna jako zdroj rušení TV příjmu.

... zkušební provoz základnových stanic 5G/LTE v pásmu 700 MHz

k 31. 5. 2023 bylo ve zkušebním provozu 1448 základnových stanic, v trvalém provozu pak 4491 stanic. Základnová stanice 5G/LTE byla v květnu zjištěna jako zdroj rušení TV příjmu ve 26 případech. Ve všech případech provedli na základě rozhodnutí Úřadu operátoři mobilních sítí odrušení na vlastní náklady. ČTÚ zaslal v květnu prostřednictvím datové schránky [dopis s informacemi](#), jak postupovat v případě zjištění rušení TV příjmu 76 obcím, v jejichž regionu byl zahájen zkušební provoz základnových sítí 5G.

2 290

počet v květnu **vydaných rozhodnutí** ve věci, z toho 2 279 rozhodnutí se týkalo sporu o peněžité plnění (zaplacení ceny za služby).

1 262

počet v květnu **zahájených správních řízení** týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost a účastníkem. Jde o spory o peněžité plnění a námitky proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.

...bezpečnost, důvěryhodnost a integrita veřejných sítí

Ve dnech 30. - 31. 5. 2023 provedli pracovníci ČTÚ kontrolu společnosti Nordic Telecom 5G a.s. Kontrola byla zaměřena na oblast bezpečnosti, důvěrnosti, integrity a odolnosti veřejných sítí elektronických komunikací se zaměřením na [§ 88](#) a [§ 99](#) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a vyhlášek [č. 241/2012 Sb.](#), o stanovení náležitostí technicko-organizačních pravidel k zabezpečení bezpečnosti a integrity veřejné komunikační sítě a interoperability veřejně dostupných služeb elektronických komunikací za krizových stavů a [č. 380/2022](#) o kritériích určení závažného narušení bezpečnosti sítě a služby a ztrátě integrity sítě a rozsahu a formě předávání informací o narušení.



Trh č. 1 – velkoobchodní služby s místním přístupem poskytovaným v pevném místě a trh č. 3b – velkoobchodní služby s centrálním přístupem poskytovaným v pevném místě pro výrobky pro širokou spotřebu

Poté, co Rada ČTÚ dne 23. května 2023 projednala a schválila finální znění návrhů analýz relevantních trhů č. 1 – Velkoobchodní služby s místním přístupem poskytovaným v pevném místě a č. 3b – Velkoobchodní služby s centrálním přístupem poskytovaným v pevném místě pro výrobky pro širokou spotřebu, zahájil Úřad dne 1. června 2023 jejich notifikaci u Evropské komise. Evropská komise nyní má 1 měsíc na posouzení uvedených návrhů.

SPRÁVA RÁDIOVÉHO SPEKTRA

VŠEOBECNÁ OPRAVNĚNÍ

ČTÚ zahájil 16. května [opakovanou veřejnou konzultaci](#) návrhu všeobecného oprávnění VO-R/7/xx.2023-y k využívání rádiových kmitočtů a k provozování občanských radiostanic v pásmu 27 MHz. Ve [veřejné konzultaci](#) zahájené 8. února 2023 obdržel ČTÚ velké množství připomínek týkajících se podmínek provozování hotspotů. Na základě těchto připomínek Úřad provedl větší změny spočívající zejména v umožnění využívání více hotspotů současně za stanovených podmínek a úpravě stanovených kanálů. Z toho důvodu Úřad rozhodl předložit takto upravené znění do opakované konzultace, která byla ukončena 16.6.

DIGITÁLNÍ ROZHLASOVÉ VYSÍLÁNÍ

29. května byla řádně ukončena veřejná konzultace k návrhu vyhlášení výběrového řízení na komerční digitální rozhlasové sítě DAB+. Český telekomunikační úřad obdržel celkem 46 připomínek od šesti subjektů. 28. června bude uspořádán další Kulatý stůl, na kterém bude vysvětleno vypořádání připomínek.

31. 5. 2023 bylo spuštěno digitální rozhlasové vysílání z německého vysílače LOEBAU na bloku 5D, které silně zarušilo vysílání českého vysílače LIBEREC PROSEC 5D.

Úřad byl informován předem o této situaci a proto stihl zajistit náhradu a provést mezinárodní koordinaci na náhradní blok 5A. Dne 1. 6. 2023 byla tedy doručena žádost o změnu vysílaného bloku 5D na 5A a hned následující den Úřad oprávnění na nový blok 5A vydal.

ANALOGOVÉ ROZHLASOVÉ VYSÍLÁNÍ

18. května proběhlo krátkodobé jednodenní testovací vysílání programu Rádio Dechovka z vysílače Zbraslav na kmitočtu 1 233 kHz. 1. června byl spuštěn nový vysílač Svitavy 103,2 MHz s výkonem 100 W pro šíření programu ČRo Plus. Pro zpravodajské zajištění fotbalového finále konferenční ligy ve Fortuna aréně Praha (fotbalový stadion Slavia) bylo v termínu 2. až 7. června spuštěno vysílání na VKV rozhlasových kmitočtech 88,6 MHz, 93,3 MHz, 104,2 MHz s výkonem 1 W.

KONFERENCE EU K VÝZNAMNÝM OTÁZKÁM VE SPEKTRU

V Bruselu se ve dnech 6. a 7. června uskutečnil 18. ročník konference European Spectrum Management Conference, kterou pořádalo Forum Europe ve spolupráci s technologickými a poradenskými společnostmi, asociacemi vysílačích společností, mobilních a satelitních operátorů a dalšími. Konference byla příležitostí ke sdílení názorů



na významná evropská i globální témata v rádiovém spektru mezi zástupci regulátorů, uživatelů spektra, technologických společností i zástupců Evropské komise. K hlavním tématům patřil například chystaný návrh nového Programu politiky rádiového spektra EU, podmínky pro rozvoj nových družicových konstelací a hybridních sítí integrujících připojení přes satelit i zemské sítě, řešení požadavků pro lokální a privátní sítě (například v pásmu 3,8-4,2 GHz), možnosti sdílení spektra nejen v pásmech 5G, předpoklady kmitočtových potřeb pro připravovanou generaci 6G, pásmo UHF s ohledem na TV vysílání a další otázky. Podrobněji se diskutovalo také o pásmu upper-6GHz, kde jsou studovány podmínky buď pro IMT nebo pro bezlicenční RLAN. Zmíněna byla přitom možnost sdíleného využívání, které by mohlo spočívat například v technologickém řešení. Jeden diskusní blok byl věnován také roli spektra v oblasti ochrany klimatu, kdy pozitivní úlohu hraje zejména potřeba úspor provozních nákladů za energie u operátorů telekomunikačních sítí.

První sada pozic Evropy na podzimní Světovou radiokomunikační konferenci přijata

V organizaci CEPT, která bude zastupovat 46 států Evropy na konferenci WRC, byly přijaty již zhruba dvě třetiny z chystaných návrhů na konferenci. Nedokončené či problematické body budou schváleny v září. Projednány byly také nominace zástupců Evropy do struktury konference.

Předposlední jednání evropské přípravné skupiny CEPT proběhlo ve dnech 22. až 26. května 2023. Skupina vypracovala a projednala celkem 22 společných evropských návrhů k těm bodům konference, u kterých bylo možno dojít ke kompromisu. Některé zbývající návrhy pozic, mimo jiné v oblasti leteckých a námořních služeb, vědeckých služeb a družicových služeb, vyžadují dopracování v projektových týmech. Zvláštní pozornost je věnována například problematice komunikací pro bezpilotní systémy s využitím družicových komuni-

kací, a také některým procedurám v oblasti koordinace družicových konstelací. U návrhu evropské pozice pro pásmo 470–694 MHz, využívaném terestrickým televizním vysíláním, je většinová podpora pro podružné přidělení pohyblivé službě s tím, že výslovně nejde o celoplošné veřejné mobilní sítě k poskytování hlasových a datových služeb, ale o podporu provozu reportážních aplikací, případně jiných lokálních aplikací podle národní potřeby. Složitá diskuse proběhla k pásmu upper-6 GHz, kde Evropa chystá návrh na podmíněčné akceptování

možnosti využívání pásma veřejnými mobilními celoplošnými sítěmi, kdy podmínkou je ochrana služeb a aplikací, které pásmo využívají, nebo které mohou pásmo v dohledné době využívat, jako například družice, mikrovlnné spoje nebo nízkovýkonové Wi-Fi. Finální verze nedokončených pozic budou projednány v září 2023.

Významnou roli při tvorbě evropských pozic hraje Evropská unie, která s ohledem na možné dopady do společných evropských politik připravuje rozhodnutí s pozicemi závaznými pro členské státy EU.

Účastníci jednání rovněž projednali nominace do organizační struktury konference s ohledem na zájmy Evropy na vedení rozhodujících výborů a podvýborů konference.

PLÁN JEDNÁNÍ RADY

VÝBĚR Z PLÁNOVANÝCH BODŮ JEDNÁNÍ RADY

▪ Informace o fungování aplikace ZADUS

Rada obdrží informace o fungování a aktualizaci aplikace ZADUS, která je používána jako kontrolní nástroj, který má pomoci poskytovatelům univerzální služby při prevenci dvojího poskytování služby zvláštních cen stejné oprávněné osobě a následnému neoprávněnému vícečetnému čerpání prostředků ze státního rozpočtu.

▪ OOP 4 (nový výpočet WACC v návaznosti na údaje uvedené ve zprávě BEREC) – verze do veřejné konzultace

Rada bude projednávat návrh novely OOP č. 4, kterou se aktualizuje hodnota nákladů vloženého kapitálu (WACC) pro rok 2024. WACC se používá pro výpočet přiměřeného zisku pro kalkulaci čistých nákladů a ztráty z poskytování univerzální služby a při cenové regulaci. Hodnotu WACC aktualizuje ČTÚ každoročně v souladu s metodou stanovenou Sdělením Evropské komise (2019/C 375/01) a s využitím údajů publikovaných ve zprávě BEREC o parametrech pro kalkulaci WACC.

▪ Změna OOP1 – vypořádání připomínek z VK, verze pro konzultaci s ÚOHS

Radě bude v návaznosti na ukončenou veřejnou konzultaci předložen ke schválení upravený návrh změny OOP č. 1, kterým se stanovuje (národní) seznam relevantních trhů určených k ex-ante regulaci. V upraveném návrhu opatření budou zohledněny obdržené připomínky z veřejné konzultace. Materiál bude následně postoupen ke konzultaci s ÚOHS.

▪ ART1/3b - verze pro vydání OOP (po notifikaci u EK)

Rada by měla projednat a schválit pro vydání finální návrhy analýz relevantních trhů č. 1 a 3b, které budou zpracovány s ohledem na výsledky notifikačního procesu u Evropské komise. Výsledky analýz relevantních trhů určují a upravují regulační opatření na dotčených trzích.no

O zásadních materiálech, které Rada ČTÚ projedná, vás budeme současně informovat prostřednictvím tiskových zpráv.



ÚŘEDNÍ VĚSTNÍK EU

Dne 24. května bylo zveřejněno [Doporučení Komise \(EU\) 2023/1018](#) ze dne 4. května 2023 k boji proti internetovému pirátství v oblasti sportovních akcí a jiných živých akcí.

Dne 31. května bylo zveřejněno [Prováděcí rozhodnutí Komise \(EU\) 2023/1054](#) ze dne 30. května 2023, kterým se stanoví prováděcí pravidla k [nařízení Evropského parlamentu a Rady \(EU\) 2021/696](#), pokud jde o portfolio služeb družicové komunikace v rámci státní správy nabízených systémem zřízeným v rámci Kosmického programu Unie, které bylo zveřejněno dne 31. 5. 2023 v Úředním věstníku EU. Toto rozhodnutí vstupuje v platnost prvním dnem po vyhlášení v Úředním věstníku Evropské unie.

EVROPSKÁ KOMISE

Dne 12. května se na ustavujícím [zasedání](#) skupiny na vysoké úrovni k aktu o digitálních trzích (DMA) sešli jmenovaní zástupci evropských orgánů a sdružení, včetně Sdružení evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací (BEREC), aby projednali otázky společného zájmu, pokud jde o provádění DMA. Během tohoto prvního zasedání skupina na vysoké úrovni diskutovala základní témata jako je stav implementace nařízení či expertní připravenost na ni. Ko-

mise také prezentovala svá zjištění ze série seminářů k DMA, které uspořádala v posledních šesti měsících, k jednotlivým problematikám jako je [zákaz upřednostňování vlastních služeb](#), interoperabilita, otevřenost obchodů s aplikacemi či povinnosti související s daty.

Evropská komise 30. května na workshopu k Programu politiky rádiového spektra představila získané poznatky ze studie k návrhu Programu politiky rádiového spektra – RSPP (Radio Spectrum Policy Program). Zpracování studie zadala Evropská komise a řešitelské konsorcium firem se zabývalo otázkami, jaké cíle z dosavadního RSPP z roku 2012 byly naplněny, které již nejsou aktuální a jaká opatření by měla být přijata k naplnění záměrů Digitální dekády EU (tj. do 2030). K hlavním poznatkům patřilo, že stávající regulační rámec správy rádiového spektra a postupy založené na vysokém stupni koordinace členských států zastoupených v RSPG (Radio Spectrum Policy Group) a výboru RSC (Radio Spectrum Committee) a jejich zapojení v organizaci CEPT, které je zadáváno zpracování návrhů harmonizace rádiového spektra, současné a budoucí potřeby EU splňují. Návrhy nových opatření jsou proto zaměřeny na specifické případy, jako například zajištění koordinovaného licencování družic, postupů v hájení suverenity ve využívání spektra, jednání se státy mimo EK při zavádění harmonizovaného využívání spektra či řešení přeshraničních rušení.

BEREC

Dne 5. května zveřejnil BEREC své [stanovisko](#) k návrhu Komise k doporučení o regulační podpoře gigabitového připojení. Jedna ze zásadních obav, kterou BEREC ve svém stanovisku sdílel, je, že vnitrostátní regulační orgány budou

potřebovat dostatek času na přípravu svého regulačního rámce, a proto musí návrh doporučení počítat s přiměřeným přechodným obdobím před jeho úplným uplatňováním. BEREC ve svém stanovisku dále sdělil, že přinejmenším všechna formálně otevřená řízení mají být dokončena na základě [doporučení o přístupových sítích nové generace \(NGA\)](#) a [doporučení o nediskriminaci a metodikách výpočtu nákladů \(NDCM\)](#). Důležitým aspektem pro BEREC je také zachování dostatečné míry diskrece (správního uvážení) pro regulátory tak, aby mohli vhodně reagovat na konkrétní soutěžní situace na jednotlivých trzích.

Dne 19. května BEREC zveřejnil svůj [vstup do explorativní konzultace](#) k budoucnosti sektoru zajišťování konektivity a infrastruktury. BEREC zde mimo jiné vyjadřuje velmi rezervovaný postoj k návrhům kompenzací známých také jako „fair share“ a blíže se zabývá vztahy mezi poskytovateli obsahu a provozovateli sítí elektronických komunikací.

Od 1. června 2023, v souvislosti s [nařízením o roamingu](#), musí mobilní operátoři poskytovat roamingovým zákazníkům při cestách v EHP informace o způsobech přístupu k tísňovým službám a číselným rozsahům služeb s přídavnou hodnotou. Za tímto účelem mají využít [databáze](#), které vytvořil a spravuje BEREC.

Ve dnech 8. – 9. června se konalo v Černé hoře [55. plenární zasedání BEREC](#). Na jednání byly schváleny následující dokumenty k uveřejnění:

- [BoR \(23\) 87](#) Zpráva o soutěži mezi operátory sítí přístupu nové generace na stejném zeměpisném území a zpráva o výsledcích veřejné konzultace
- [BoR \(23\) 89](#) Zpráva o regulaci

- služeb pro podnikatelské zákazníky a zpráva o výsledcích veřejné konzultace
- [BoR \(23\) 90](#) Zpráva o parametrech WACC 2023
 - [BoR \(23\) 92](#) Zpráva o interoperabilitě inter-personálních komunikačních služeb nezávislých na číslech (NI-ICS) a zpráva o výsledcích veřejné konzultace
 - [BoR \(23\) 93](#) Zpráva o vlivu použití umělé inteligence (AI) v telekomunikacích na regulaci
 - [BoR \(23\) 98](#) Rozhodnutí BoR o uzavření dohod upravujících vztahy mezi vnitrostátními regulačními orgány Albánie, Bosny a Hercegoviny, Kosova, Černé Hory, Severní Makedonie, Srbska a BEREC a 6 bilaterálních dohod BEREC

- s regulátory z těchto zemí
- [BoR \(23\) 109](#) Výroční zpráva BEREC za rok 2022
 - [BoR \(23\) 112](#) Souhrnná zpráva z workshopu o bezpečné a spolehlivé konektivité v Evropě zajišťované nízkooorbitálními satelity
 - [BoR \(23\) 117](#) Zpráva z workshopu o Aktu o datech
 - [BoR \(23\) 118](#) Zpráva ze studijní návštěvy v Jižní Koreji
 - [BoR \(23\) 119](#) Zpráva ke společnému prohlášení operátorů EU a Ukrajiny

Další dokumenty schválené k [veřejné konzultaci](#):

- BoR (23) 111 Návrh zprávy BEREC o praktickém provedení a výzvách vypínání sítě 2G a 3G

VÝCHODNÍ PARTNERSTVÍ

Dne 24. května se konalo v Dublinu plenární zasedání sítě regulátorů zemí Východního partnerství ([EaPeReg](#)). Zástupci vedení EaPeReg (Gruzie, Irsko), předsedové 3 pracovních skupin EaPeReg a zástupci Evropské komise a programu EU4Digital představili výstupy své práce za 1. pololetí tohoto roku a plánované budoucí aktivity. Jednání se účastnili také zástupci BEREC, ITU a RSPG, jejichž příspěvky se věnovaly tématu spolupráce s regulátory států Východního partnerství. Na zasedání proběhla nominace Moldavska na pozici předsedy EaPeReg na rok 2024.

V KVĚTNU UKONČENÉ SPORY A NOVÍ PROVOZOVATELÉ POŠTOVNÍCH SLUŽEB

SPORY MEZI PODNIKATELI



Spory mezi podnikateli v elektronických komunikacích (rozhodované podle § 127 Zákona o elektronických komunikacích)

Účastníci	Rozhodnutí	Věc
1. Quantcom a.s. 2. CANISTEC s.r.o.	ČTÚ-50-554/2022-606	Spor o zaplacení dlužného peněžitého plnění za služby elektronických komunikací. Rozhodnutím ze dne 19. 4. 2023 byl návrh zamítnut. Rozhodnutí nabylo právní moci dne 18. 5. 2023.

PROVOZOVATELÉ POŠTOVNÍCH SLUŽEB



V květnu ČTÚ vydal jedno nové osvědčení o oznámení podnikání v oblasti poštovních služeb, a to společnosti NOVA GLOBAL CZ s.r.o. Aktuální seznam všech oznámených provozovatelů je dostupný prostřednictvím [vyhledávací databáze](#) na webu ČTÚ.