



VZDĚLÁVÁNÍ V OBLASTI AI

ČTÚ uspořádal další workshop věnovaný umělé inteligenci. Více na str. 4 a 5.

UKONČENÍ SMLOUVY

v případě, kdy to účastník nemůže udělat sám. Jak na to? Více na str. 9.

ZPRÁVA KOORDINÁTORA DSA

ČTÚ zveřejnil výroční zprávu o činnosti koordinátora dle nařízení DSA. Str. 9-10.

Úpravy železničních vozů přinesly lepší dostupnost mobilního signálu pro cestující

Na konci března 2026 [byla završena](#) fyzická realizace projektů podpořených z dotační výzvy „Technické prostředky pro 5G v železničních vozech“, kterou administruje Český telekomunikační úřad.

Výzva se zaměřila na zlepšení dostupnosti mobilního signálu uvnitř železničních vozů osobní dopravy, zejména na tratích zařazených do evropské dopravní sítě TEN-T. Jejím hlavním cílem, který se podařilo naplnit, bylo zvýšit kvalitu mobilních hlasových i datových služeb pro cestující během jízdy a přispět tak k vyššímu komfortu i lepší konektivitě na hlavních železničních koridorech.

Realizace této aktivity navazuje na závazky vyplývající z Národního plánu obnovy, konkrétně z komponenty 1.3 Digitální vysokopacitní sítě a investice zaměřené na pokrytí 5G koridorů a podporu rozvoje 5G. Část této komponenty byla k realizaci postoupena na Český telekomunikační úřad na základě delegační smlouvy uzavřené v lednu 2023 mezi Ministerstvem průmyslu a obchodu a ČTÚ. Úřad

tak převzal odpovědnost za přípravu a realizaci opatření směřujících k dokončení pokrytí železničních vozů mobilním signálem.

V průběhu roku 2023 zahájil ČTÚ analytické a přípravné práce, které vedly k formulaci podmínek dotační výzvy. Součástí přípravy byla spolupráce s Ministerstvem průmyslu a obchodu, které současně odpovídá za komplementární část investice zaměřenou na posílení 5G signálu na vybraných železničních koridorech. ČTÚ zároveň vedl intenzivní konzultace s Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže a prostřed-

(pokr. na str. 2 a 3)

TELEGRAFICKY

AI ve veřejné správě

ČTÚ se zúčastní třetího ročníku [konference „AI ve veřejné správě“](#), pořádané Jihočeským krajem ve dnech 23.-24. dubna. V rámci diskuzí i prezentací se budou řešit novinky v automatizaci a digitalizaci procesů, ale i otázky typu na co by si měla veřejná správa dát pozor při nasazování umělé inteligence. Koordinátorka dozoru AI Ivana Kudláčková představí roli ČTÚ jako budoucího orgánu dozoru nad trhem používání AI systémů v ČR.

Konference KKDS Mikulov

Na [konferenci Kam kráčí digitální síť](#), která se konala 31. března 2026 v Mikulově, vystoupil za ČTÚ vedoucí oddělení koncepce a strategie Pavel Šístek a představil chystané uvolnění pásma 26 GHz pro síť pevného bezdrátového přístupu a pro 5G síť. Popsal také mezinárodní změny v regulaci pásem pro pevný bezdrátový přístup. O usnadnění výstavby sítí s velmi vysokou kapacitou mluvil Michal Frankl, poradce předsedy Rady ČTÚ.

Informační společnost ČSÚ

Český statistický úřad vydal pravidelnou publikaci [Informační společnost v číslech](#), obsahující souhrnné údaje o rozvoji digitalizace v jednotlivých oblastech společnosti v Česku a v zemích EU. Mimo jiné z ní vyplývá, že [Digitální dovednosti v Česku jsou nad průměrem EU](#). Dynamicky se rozvíjí i [využívání nástrojů umělé inteligence](#), které v roce 2025 používala v Česku třetina osob ve věku 16 a více let.

(pokr. ze str. 1)



Obrázek 1: Laserová úprava oken, zdroj: ČD

nictvím něj také s Evropskou komisí. Do přípravy byli zapojeni rovněž další dotčení partneři, potenciální příjemci podpory i zástupci sektoru elektronických komunikací, aby nastavení výzvy co nejlépe odpovídalo technickým, provozním i regulatorním požadavkům.

První verze podmínek výzvy byla představena odborné veřejnosti a dotčeným subjektům na workshopu uspořádaném v září 2023. Následně byly do dokumentace promítnuty závěry z diskuse i poznatky z dalších konzultací. Na konci roku 2023 pak proběhlo také projednání dalších kroků s Evropskou komisí za účasti ÚOHS a ve vazbě na komunikaci vedenou Ministerstvem průmyslu a obchodu. Příprava výzvy tak od počátku probíhala s důrazem na technickou proveditelnost, slučitelnost s pravidly veřejné podpory i na praktické dopady pro železniční dopravce.

Podporovaná investice byla určena pro železniční vozy osobní přepravy, které operují převážně na koridorech TEN-T a splňují stanovené provozní parametry. Podpora směřovala na instalaci opakovačů mobilního signálu nebo na použití pasivních technických úprav, zejména speciálně upravených oken či stěn s vyšší propustností

pro rádiový signál. Smyslem těchto opatření je omezit útlum signálu způsobený konstrukcí vozů a umožnit cestujícím spolehlivější využívání mobilních služeb uvnitř souprav. Technické řešení přitom muselo zajistit kompatibilitu se sítěmi všech mobilních operátorů působících na českém trhu a současně nesmělo negativně ovlivnit bezpečnost železniční dopravy ani kvalitu rádiového prostředí uvnitř či v okolí vozu.

Významnou součástí projektů bylo také splnění souvisejících technických a schvalovacích podmínek. Každý projekt musel zahrnovat posouzení instalovaného technického prostředku podle příslušného evropského prováděcího nařízení, schválení dokumentace pro instalaci do vozů a získání povolení provozu od Drážního úřadu, případně Evropské agentury pro železnice. Za dokončený byl



Obrázek 2: Laserová úprava oken, zdroj: ČD



Obrázek 3: Vyzařovací kabely opakovačů mobilního signálu jsou ukryty ve stropní části interiéru vozů. Zdroj: ČD

projekt považován až ve chvíli, kdy byly takto vybavené vozy skutečně uvedeny do provozu.

K 31. březnu 2026 byla fyzická realizace projektů dokončena. Díky tomu je nyní kvalitnější mobilní signál dostupný celkem ve 384 vozech českých dopravců Českých drah a Leo Expressu. Původně stanovený cíl výzvy počítal s vybavením 350 vozů, výsledný počet tak plán překročil o 34 vozů. Lze tedy konstatovat, že výzva splnila svůj účel a současně dosáhla lepšího výsledku, než se původně předpokládalo.

Největší podíl na realizaci měly České dráhy, které zvolily kombinaci dvou technických řešení. U části vozového parku byly instalovány opakovače mobilního signálu, konkrétně ve 151 vozech v jednotkách Pendolino, Railjet a InterPanter. Toto řešení má

příspěvek ke stabilnějšímu příjmu mobilního signálu během jízdy a k vyššímu komfortu cestujících, kteří ve vlaku pracují, komunikují nebo využívají datové služby. Vedle toho provedly České dráhy ve 208 vozech laserovou úpravu oken, která zlepšuje prostupnost mobilního signálu do interiéru. Tato úprava se týkala vozů kupé, jídelních vozů i velkoprostorových vozů.

Také Leo Express přistoupil k modernizaci svých souprav prostřednictvím instalace opakovačů mobilního signálu. Tímto řešením bylo vybaveno pět pětivozových jednotek Stadler Flirt. Dopravce spojil projekt s širšími investicemi do palubní konektivity a moderních technologií, jejichž cílem je zvýšit stabilitu internetového připojení a celkovou kvalitu služeb poskytovaných cestujícím. Projekt tak zapa-

dá do dlouhodobější snahy dopravce posilovat cestovní komfort a technologickou úroveň provozu.

Výsledek dotační výzvy je přínosný nejen z pohledu splnění parametrů Národního plánu obnovy, ale především z hlediska praktického dopadu na cestující veřejnost. Lepší dostupnost mobilního signálu uvnitř železničních vozů znamená vyšší kvalitu spojení při pracovních i soukromých cestách, stabilnější přístup k datovým službám a celkově lepší uživatelský komfort na důležitých vnitrostátních i mezinárodních trasách. Realizovaná opatření zároveň doplňují další investice směřující k posílení 5G pokrytí podél železničních koridorů a společně vytvářejí podmínky pro modernější a lépe propojenou železniční dopravu v České republice.

ČTÚ uspořádal druhý workshop k regulaci umělé inteligence



Ve čtvrtek 9. dubna se v prostorách ČTÚ uskutečnil v pořadí druhý workshop v oblasti umělé inteligence, a to konkrétně se zaměřením na vzdělávání i praktické dopady regulace.

Workshop se zaměřil na jednu výšeč problematiku vzdělávání v oblasti AI, a to konkrétně na zvyšování povědomí o regulaci AI. Je třeba, aby ČTÚ jasně komunikoval práva a povinnosti které vyplývají z Aktu o umělé inteligenci (AIA).

I když jsou ČTÚ spolu s Českou národní bankou a Úřadem pro ochranu osobních údajů jedinými orgány dozoru nad trhem, je potřeba se koordinovat i s jinými institucemi a organizacemi v České republice. Workshopu se proto účast-

nilo dalších 19 organizací. Tato různorodost zajistila, že ČTÚ získal opravdu široký přehled o potřebách jednotlivých cílových skupin (soukromého sektoru, veřejné správy a zvláště zranitelných skupin - dětí a seniorů). ČTÚ tímto workshopem navázal na dosavadní aktivity v oblasti spolupráce, které jsou v současné chvíli klíčovými pilíři činnosti v oblasti dozoru AI.

Dosavadní kroky a legislativa

V první části workshopu byly představeny dosavadní

kroky, a především současná situace týkající se evropské a české legislativy (se zaměřením na tzv. AI omnibus, který zjednodušuje pravidla obsažená v AIA). Po tomto úvodu byla sjednocena terminologie vzdělávání v oblasti AI. Polovina workshopu byla věnována diskuzi, kdy jednotliví účastníci s ohledem na působnost svojí organizace či instituce přinášli návrhy na konkrétní kroky a aktivity, které ČTÚ může v roce 2026 zařadit do svých vzdělávacích aktivit. Diskuze probíhaly v menších skupinách vždy se zaměřením na potřeby konkrétní cílové skupiny.

Ze strany soukromého sektoru, který bude primár-

ně v roli poskytovatele nebo zavádějícího subjektu, byla např. zdůrazněna potřeba jednotného místa, kde můžou firmy získat ověřené informace týkající se povinností vyplývajících z AIA, ideálně však zasazené do kontextu jednotlivých sektorů. Zároveň bylo i zdůrazněno, že firmy uvítají i souhrnné informace týkající se např. časové osy postupného nabývání účinnosti AIA

nebo srozumitelné mapy s působnostmi jednotlivých státních institucí, které mají nějakou roli podle AIA.

Ze strany veřejné správy zazněla např. potřeba důsledně pracovat s různými rolemi a odpovědnostmi, které zastávají úředníci ve veřejné správě a dle toho efektivně určit rozsah relevantních informací.

V případě zranitelných skupin je pak mj. vhodné za-

měřit se na efektivní spolupráci s organizacemi, které již v této oblasti dlouhodobě působí.

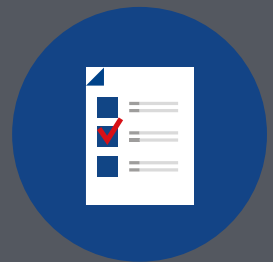
Workshop ukázal nezbytnost ověřovat si směr s těmi, na které reálně AIA dopadá v praxi, aby byla zajištěna relevantnost všech vzdělávacích aktivit realizovaných ze strany ČTÚ a zároveň potřebu jít co nejdříve do akce a začít sice menšími, ale zásadními kroky.

Z PLÁNU JEDNÁNÍ RADY

VÝBĚR Z PLÁNOVANÝCH BODŮ JEDNÁNÍ RADY

▪ Otevření pásma 26 GHz

Rada projedná návrh plánu využití rádiového spektra, který stanoví technické parametry a podmínky využití rádiového spektra v kmitočtovém pásmu od 24,25 GHz do 27,5 GHz radiokomunikačními službami a změnu opatření obecné povahy, kterou se stanoví rozsah údajů o individuálních oprávněních k využívání rádiových kmitočtů vyloučených ze zpřístupnění.



▪ Návrh novely vyhlášky č. 156/2005 Sb., o podmínkách amatérské radiokomunikační služby

Rada projedná podklady pro novelizaci vyhlášky č. 156/2005 Sb. upravující provozní a technické podmínky amatérské radiokomunikační služby, protože již neodrážejí současný vývoj ani potřeby zpřístupnění služby širšímu okruhu zájemců. ČTÚ reflektoval poznatky z praktického provozu amatérské radiokomunikační služby, podněty radioamatérské komunity při zachování souladu s Radiokomunikačním řádem ITU. Dalším důvodem změn jsou závěry WRC 23, zejména požadavek na ochranu kmitočtů systému Galileo v pásmu 1240–1300 MHz.

▪ Vyhodnocení změny podmínek v PVRS 10 (UHF pásmo)

Rada projedná informaci o využití rádiových kmitočtů určených pro vysílací sítě 25 a 26. Dočasně lze v období do 30. června 2026 v části rádiových kmitočtů žádat o individuální oprávnění pro zajištění požadovaného rozsahu pokrytí území nebo obyvatel digitálním vysíláním (tzv. dokrývače stávajících sítí 21 až 24). V druhé části z těchto kmitočtů lze žádat o oprávnění pro experimentální vysílání. Zatím Úřad vydal celkem 6 oprávnění pro dokrytí a žádné pro experimentální vysílání. Od 1. července 2026 do 31. prosince 2027 bude možné žádat o individuální oprávnění pro regionální a lokální vysílání.

O zásadních materiálech, které Rada ČTÚ projedná, vás budeme současně informovat prostřednictvím tiskových zpráv.



ÚŘEDNÍ VĚSTNÍK

Dne 6. března byla zveřejněna [Směrnice Komise \(EU\) 2026/500](#) ze dne 5. března 2026, kterou se mění [směrnice 2008/63/ES](#), o hospodářské soutěži na trhu s telekomunikačními koncovými zařízeními. Z této směrnice je novelou odstraněna povinnost reportingu ze strany členských států (čl. 7 a příloha I).

Dne 27. března byla zveřejněna [Oprava nařízení Evropského parlamentu a Rady \(EU\) 2024/1689](#) ze dne 13. června 2024, kterým se stanoví harmonizovaná pravidla pro umělou inteligenci (Akt o umělé inteligenci). Jde o opravu jednoho chybně přeloženého pojmu a několik gramatických oprav.

EVROPSKÁ KOMISE (DIGITÁLNÍ AGENDA)

Dne 12. a 13. března hostily DG CONNECT a DG ENEST zástupce zemí Albánie, Bosny a Hercegoviny, Kosova, Moldavska, Černé Hory, Severní Makedonie, Srbska a Ukrajiny v Bruselu v rámci workshopu TAIEX. [Komi-](#)

[se informovala](#) přístupující země o aktivitách v EU v rámci DSA a diskutovala s nimi o nově se objevujících online rizicích a o stavu přístupového procesu v této oblasti. Členské státy EU a přístupující země čelí podobným společenským rizikům vyplývajícím z online platforem, včetně šíření nelegálního obsahu na internetu, prodeje nebezpečných produktů a rizik pro děti a nezletilé.

Evropská komise zveřejnila dne 26. března [informaci o předběžných zjištěních](#) vztahujících se k platformám Pornhub, Stripchat, XNXX a XVideos. Komise má podezření, že porušují nařízení o digitálních službách (DSA), neboť dostatečně nechrání nezletilé osoby před pornografickým obsahem ve svých službách. Tato zjištění Komise naznačují, že platformy neprovedly řádné posouzení rizik, která jejich platformy představují pro nezletilé osoby, a nezavedly účinná opatření, která by zabránila nezletilým osobám v přístupu k dotčeným službám. Navzdory tomu, že ve svých podmínkách poskytování služby uvádějí, že jejich služby jsou určeny pouze pro dospělé, všechny čtyři platformy umožňují nezletilým osobám přístup k jejich platformám pouhým kliknutím na potvrzení, že jsou starší 18 let. Komise se domnívá, že Pornhub, Stripchat, XNXX a XVideos musí zavést účinnější opatření,

zejména opatření směřující k ověřování věku, s cílem chránit děti před škodlivým obsahem. Platformy nyní mají možnost přezkoumat dokumenty obsažené ve spisech Komise a písemně odpovědět na předběžná zjištění. Zároveň mohou navrhnout opatření k nápravě.

Evropská komise zahájila dne 26. března [formální šetření](#) vůči platformě Snapchat, které je také zaměřené na to, zda je dostatečně zajištěna bezpečnost, soukromí a ochrana dětí online v souladu s nařízením DSA. Komise bude zkoumat, zda Snapchat nevystavil nezletilé pokusům o grooming a zapojení do trestné činnosti, jakož i nabídkám nezákonného zboží, jako jsou drogy nebo výrobky s věkovým omezením, např. elektronické cigarety a alkohol.

BEREC

Dne 4. března zveřejnil BEREC své [stanovisko k II. fázi případu](#) rumunského regulátora ANCOM (RO/2026/2623), který na základě provedené analýzy dospěl k závěru, že trh velkoobchodních služeb s místním přístupem poskytovaným v pevném místě nelze již považovat za dostatečně konkurenční a navrhol na něm proto opětovně zavést regulaci. Evropská komise v návaznosti na tyto závěry zahájila II. fázi šetření, neboť vyjádřila vážné pochybnosti o slučitelnosti navrhované regulace s právem

EU, zejména s cíli podpory investic, inovací a vnitřního trhu. BEREC se domnívá, že vážné pochybnosti Evropské komise nejsou opodstatněné.

Dne 10. března zveřejnil BEREC svůj příspěvek do konzultace Komise k [posouzení účelnosti právních předpisů v digitální oblasti](#) (tzv. Digital Fitness Check), jehož cílem je zhodnotit, jak jednotlivé předpisy vzájemně fungují, a identifikovat případné mezery, překryvy či nesrovnalosti. BEREC se zaměřil především na ustanovení Aktu o datech týkajících se služeb cloudu. Dále zdůraznil potřebu konzistentního a efektivního uplatňování digitální legislativy EU bez zbytečné administrativní zátěže, podporu koordinace mezi příslušnými orgány a zajištění jednotného výkladu pravidel.

Dne 30. března [zveřejnil](#) BEREC předběžné hodnocení [návrhu aktu o digitálních sítích](#) (DNA). BEREC podporuje deklarovanou ambici DNA posílit jednotný vnitřní trh a zajistit odolnou, udržitelnou a cenově dostupnou konektivitu v EU prostřednictvím co nejjednoduššího a předvídatelného regulačního rámce, který by měl být minimálně stejně efektivní jako stávající úprava. Vyjadřuje však zásadní pochybnosti o efektivitě opatření navrhovaných Komisí. BEREC nevidí, že by návrh DNA mohl přinést zjednodušení pravidel ani snížení admini-

strativní zátěže. Také apeluje na zpřesnění textu, zejména s ohledem na fakt, že se má jednat o přímo účinné nařízení. [Konzultace Evropské Komise](#) k návrhu Aktu o digitálních sítích běží až do 10. června.

Dne 31. března se v Bruselu konal [14. ročník BEREC Stakeholder fóra](#). Kromě představení plánů BEREC pro pracovní program na příští rok bylo fórum věnováno dvěma hlavními tématům: (1) „Vytváření budoucího evropského digitálního rámce a (2) „Když sítě vnímají, propojují se a přesahují hranice“. Oba diskusní panely byly zaměřeny na budoucnost sektoru. První z hlediska nastavení pravidel a institucí a druhý z pohledu technologických inovací a dynamiky trhu. Před samotným zahájením Fóra proběhla, jako již tradičně, neformální setkání registrovaných zájemců s předsedy pracovních skupin BEREC, tzv. Meet & Greet. V rámci fóra dále současný předseda BEREC, Marko Mišmaš (AKOS, Slovinsko), a nastupující předsedkyně BEREC pro rok 2027, Alejandra de Iturriaga (CNMC, Španělsko), společně odpovídali na otázky a představili klíčové plánované projekty BEREC.

Až do 8. května běží [Konzultace BEREC](#) k návrhu zprávy o zjištěních týkajících se konektivity, hospodářské soutěže a hlavních aspektů regulace v různých jurisdikcích.

AI ADCO

Čtvrté setkání podskupiny Evropské rady pro umělou inteligenci (AI Board) a pro orgány dozoru nad trhem proběhlo 9. března. Hlavním tématem diskuse byly praktické otázky fungování této nové skupiny, tj. jaké přijme pracovní metody a jak budou orgány vzájemně komunikovat. Jednání pokračovalo představením návrhu Pracovního plánu na rok 2026. Zvoleny byly dva prioritní úkoly – projednání praktických aspektů vymáhání zákazů podle čl. 5 nařízení o umělé inteligenci (AIA) a nastavení procesních pravidel výkonu dozoru v praxi.

EBDS

Dne 14. dubna se v Bruselu [sešel](#) Evropský sbor pro digitální služby (EBDS) na svém 18. zasedání. Komise informovala Sbor o nově zasláných předběžných zjištěních a o zahájení šetření vůči Snapchat. Hlavním diskusním tématem zasedání byla ochrana dětí a mladistvých v online prostředí. Komise a DSCs se vzájemně informovaly o šetřeních v této věci a také o postupu prací na aplikaci pro ověřování věku uživatelů platforem. Diskuse se také dotkla dnes velmi aktuálního tématu zavedení hraničního věku pro přístup dětí na sociální sítě. Na pořadu jednání byla také hlubší diskuse o efektivnosti práce pracovních skupin Sboru.

ČTÚ v březnu zkontroloval...

... využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění

ČTÚ provedl v březnu na základě rádiového monitoringu celkem 4 kontroly zaměřené na využívání kmitočtů bez oprávnění. Ve všech 4 případech bylo zjištěno využívání kmitočtů bez oprávnění, a to především provozem vysílačů rozhlasové služby (VKV-FM). Případy byly předány k řešení ve správním řízení.

... zdroje rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb

ČTÚ v březnu ukončil 18 případů rušení veřejných mobilních komunikačních sítí GSM, LTE a 5G, dva případy rušení rozhlasového příjmu, čtyři případy rušení stanice amatérské služby, pět případů rušení zařízení krátkého dosahu a jeden případ rušení zařízení RLAN. U případů, ve kterých bylo rušení potvrzeno a zdroj rušení dohledán, bylo provozovatelům zdrojů rušení nařízeno jejich odstranění.

... zdroje rušení TV příjmu

ČTÚ v březnu ukončil celkem 36 případů rušení televizního příjmu. Výsledkem šetření stížností na špatný příjem TV byla v 11 případech závada zařízení diváka (nejčastěji závada přijímací antény nebo anténního svodu). V 5 případech rušení ustalo, nebo se během šetření neprojevovalo. Ve 4 případech podatel stížnosti na rušení stornoval během šetření. Ve dvou pří-

pádech byl nekvalitní příjem způsoben nedostatečnými parametry signálu v místě příjmu a ve zbývajících 14 případech byl nalezen zdroj rušení, přičemž jako zdroj rušení byla ve všech 14 případech zjištěna základnová stanice mobilního operátora (viz níže).

... pokrytí měst a obcí ČR signálem mobilních sítí

ČTÚ v rámci ověřování dostupnosti signálu mobilních sítí na území České republiky dokončil v březnu měření parametrů signálu sítí 2., 4. a 5. generace v celkem 201 městech a obcích, nebo jejich částech. Měření bylo zaměřeno především na oblasti, ve kterých pro špatnou dostupnost některých adresních míst nemohlo být provedeno celkové vyhodnocení pokrytí. Výsledky měření jsou průběžně zveřejňovány v aplikaci [VPortal](#), kterou provozuje ČTÚ na svých webových stránkách. Obce, resp. základní sídelní jednotky, ve kterých nedosahuje úroveň pokrytí signálem sítí 4. nebo 5. generace alespoň jednoho z operátorů nejméně 97 % obyvatel, jsou následně zařazeny na tzv. seznam bílých míst. Průběžně doplňovaný seznam a další informace k této problematice lze dohledat na [webu ČTÚ](#).

... zkušební provoz základnových stanic LTE v pásmu 800 MHz

Ke dni 31. března 2026 bylo ve zkušebním provozu 456 základnových stanic, v trvalém provozu pak 18 350 stanic. Základnová stanice

1 943

počet v březnu **vydaných rozhodnutí** ve věci, z toho 1 932 rozhodnutí se týkalo sporu o peněžitě plnění (zaplacení ceny za služby).

2 818

počet v březnu **zahájených správních řízení** týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost a účastníkem. Jde o spory o peněžitá plnění a námitky proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.

LTE byla v březnu zjištěna jako zdroj rušení TV příjmu ve 4 případech.

... zkušební provoz základnových stanic 5G/LTE v pásmu 700 MHz

Ke dni 31. března 2026 bylo ve zkušebním provozu 1 180 základnových stanic, v trvalém provozu pak 14 649 stanic. Základnová stanice 5G/LTE byla v březnu zjištěna jako zdroj rušení TV příjmu v 10 případech.

Ve všech zjištěných případech provedli na základě rozhodnutí Úřadu operátoři mobilních sítí odrušení na vlastní náklady.

Komplikace při ukončení smlouvy hospitalizovaného zákazníka

V rámci své úřední činnosti ČTÚ mnohdy řeší i velmi specifické případy, jejichž úspěšné vyřízení může v některých situacích záviset také na součinnosti či vstřícnosti jednotlivých poskytovatelů služeb elektronických komunikací.

Jedním z takových případů může být snaha o ukončení smluvního vztahu s poskytovatelem v situaci, kdy účastník nemůže z vážných zdravotních důvodů jednat osobně, tj. není možné, aby navštívil kamennou prodejnu či dálkovým způsobem učinil tento právní úkon.

Vhodným řešením této situace je udělení plné

moci například rodinnému příslušníkovi, který může účastníka při jednání s poskytovatelem zastoupit. Je-li to potřeba k ochraně jeho zájmů, zejména, pokud mu zdravotní stav působí obtíže při hájení práv, pak může soud jmenovat takové osobě opatrovníka. Zpravidla se bude jednat o osobu příbuznou nebo blízkou.

V praxi však mohou nastat případy, kdy je nutné rychlé ukončení či změna doposud využívaných služeb. V takové situaci doporučujeme spotřebitelům, aby se neváhali se svým problémem na ČTÚ obrátit. Ten může kontaktovat příslušného poskytovatele s popisem tohoto problému a požádat o poskytnutí součinnosti, například formou doporučení jiného vhodného postupu pro úspěšné vyřešení takové situace.

ZPRÁVA O ČINNOSTI DIGITÁLNÍHO KOORDINÁTORA

Výroční zpráva o činnosti koordinátora dle nařízení DSA

Český telekomunikační úřad v měsíci březnu na internetových stránkách [uveřejnil](#) výroční zprávu shrnující klíčové aktivity ČTÚ, jakožto určeného koordinátora digitálních služeb dle nařízení DSA za rok 2025. Ačkoli ani v roce 2025 nebyl v České republice přijat zákon, který by Úřadu svěřil plné pravomoci koordinátora digitálních služeb, věnoval se ČTÚ řadě činností.

Volby

Rok 2025 byl v České republice rokem volebním, v němž se konaly volby do Poslanecké sněmovny Parlamentu České republiky. Za nejdůležitější aktivitu ČTÚ lze proto označit činnosti konané ve spojitosti s přípravou na jejich konání. Tyto aktivity zahr-

novaly mj. úzkou spolupráci s Evropskou komisí, vytvoření informačních materiálů a uspořádání odborných setkání včetně workshopu se zástupci velmi velkých online platforem.

Poradní panel

S uplynulým rokem je také spojeno ustanovení nové od-

borné platformy s názvem [Poradní panel pro otázky související s nařízením DSA](#), která poskytuje ČTÚ konzultace a další poradenství. Dvanáct členů této platformy zastupuje sektor veřejné správy a dále akademický, podnikatelský a uživatelský sektor. ČTÚ na svých stránkách uveřejnil stručná shrnutí obou

jednání, která byla v uplynulém roce uskutečněna.

Sebeidentifikační kalkulačka

V průběhu roku byla také spuštěna [Sebeidentifikační kalkulačka](#) – online nástroj, který usnadňuje podnikatelům orientaci v povinnostech vyplývajících z nařízení DSA a P2B, které musí splňovat.

Stížnosti

Významnou součástí agendy bylo vyřizování stížností týkajících se porušení nařízení DSA. V průběhu roku vyřídil ČTÚ celkem 98 stížností ve smyslu čl. 53 nařízení DSA, z čehož 15 se týkalo poskytovatelů usazených v ČR a ve zbytku se jednalo o poskytovatele z jiných členských států EU. Ve 29 případech došlo k postoupení stížností k vyřízení zahraničním koordinátorům digitálních služeb, neboť se stížnosti týkaly online platform, které nepodléhají dohledu ČTÚ. Nejčastěji si uživatelé stěžovali na nepřiměřené nebo nedostatečně zdůvodněné zablokování uživatelského účtu na nejrozšířenějších online platformách jako je Facebook a Instagram, jejichž poskytovatel je usazen v Irsku a dále platform Discord a Roblox, jejichž poskytovatel je usazen v Nizozemsku. Všechna postoupení zahraničním koordinátorům, včetně počtů, znázorňuje diagram.

Písemná podání a dotazy

ČTÚ v uplynulém roce dále vyřídil celkem 123 písemných dotazů a zodpověděl 69 tele-



Diagram: Počet stížností předaných ČTÚ zahraničním koordinátorům

fonických dotazů týkajících se oblasti upravené nařízením DSA.

Kurzy digitální gramotnosti

V rámci projektu [Telekomunikační akademie](#) lektori ČTÚ pokračovali v přednáškách zaměřených na prevenci rizikového chování dětí na internetu, kybernetickou bezpečnost a kritické myšlení. Těchto přednášek se v roce 2025 zúčastnilo celkem 4 014 dětí a mladistvých.

Evropský sbor pro digitální služby

Zástupci ČTÚ se účastnili všech 6 zasedání [Sboru](#) i 3 ad hoc konaných zasedání. Aktivně se účastnili připomínkování pokynů pro ochranu nezletilých osob ve smyslu

čl. 28 nařízení DSA a pokynů pro důvěryhodné oznamovatele. Zároveň byl ČTÚ zastoupen v 7 pracovních skupinách zřízených v rámci Sboru.

Subjekty pro mimosoudní řešení sporů, důvěryhodní oznamovatelé, prověření výzkumní pracovníci

V uplynulém roce ČTÚ neprovedl žádnou certifikaci orgánu mimosoudního řešení sporů, ani neudělil status důvěryhodného oznamovatele žádnému subjektu. Rovněž žádnému subjektu nebyl udělen status prověřeného výzkumného pracovníka. Důvodem byla skutečnost, že k žádnému z těchto úkonů nebyl ČTÚ s ohledem na absenci právní úpravy oprávněn.



OTEVŘENÍ PÁSMO 26 GHz

Do 27. března 2026 bylo možno uplatnit připomínky k návrhu změny opatření obecné povahy, kterým se vydává část plánu využití rádiového spektra č. PV-P/2/XX.2026-YY pro kmitočtové pásmo 24,25–27,5 GHz. Hlavním předmětem změny stávající části plánu využití rádiového spektra bylo zpřístupnění vybraných úseků pásma 26 GHz pro sítě FWA a mobilní sítě a dále nastavení podmínek pro postupné ukončení využívání rádiových kmitočtů pevnými rádiovými spoji typu bod-bod. V návaznosti na připomínky obdržené v rámci veřejné konzultace vypracuje ČTÚ tabulku vyřazení těchto připomínek a osloví Úřad pro ochranu hospodářské soutěže v souladu s uzavřeným vzájemným memorandem.

VEŘEJNÉ KONZULTACE

Do 10. dubna 2026 bylo možné [uplatnit připomínky](#)

k návrhu opatření obecné povahy č. PV-P/11/XX.2026-Y pro kmitočtové pásmo 27,5–33,4 GHz. Hlavním důvodem nového vydání části plánu je stanovení podmínek, vyplývajících ze změn Radiokomunikačního řádu Mezinárodní telekomunikační unie přijatých Světovou radiokomunikační konferencí WRC-23, týkajících se pevné a družicových služeb a dále konec platnosti přechodných ustanovení k využití duplexních úseků 27,9405–28,4445/28,9485–29,4525 GHz systému P-MP.

Až do 4. května 2026 lze [uplatnit připomínky](#) k návrhu opatření obecné povahy č. PV-P/12/XX.2026-Y pro kmitočtové pásmo 1700–1900 MHz. Důvodem nového vydání části plánu je implementace prováděcího rozhodnutí Komise (EU) 2022/2324, kterým se mění rozhodnutí 2008/294/ES za účelem doplnění o další technologie přístupu a opatření pro provozování mobilních komunikačních služeb v letadlech (služeb MCA) v EU. Uvedené rozhodnutí Komise nově nevyžaduje na palubách letadel instalaci síťových řídicích jednotek NCU při poskytování připojení mobilních telefonů na palubě. Jednotky NCU na palubě měly za úkol zabránit připojení mobilních telefonů k sítím mimo

letadlo, avšak v praxi se potvrdil dostatečný útlum trupem letadla. Provozovatelé tak ušetří náklady na instalaci jednotek NCU. Návrh také vypouští již neúčinné ustanovení v pevné radiokomunikační službě k využití kmitočtového pásma 1880–1900 MHz pevnými spoji, které již bylo ukončeno.

DIGITÁLNÍ ROZHLASOVÉ VYSÍLÁNÍ

Rádio Šlágr od 9. března 2026 dále rozšiřuje své vysílání v pěti regionálních sítích DAB+ společnosti Broadcast Services s.r.o. Program je tedy, kromě multiplexu Color DAB+ společnosti Joe Media, s.r.o., nově dostupný v regionálních sítích R2 (Praha a střední Čechy), R9 (Olomoucký, Moravskoslezský a Zlínský kraj), R17 (Jihomoravský kraj), R22 (Pardubický kraj) a R26 (Vysočina).

Dne 28. března 2026 zahájila společnost Joe Media, s.r.o. provoz nového vysílače KOZLOV 9C pro šíření multiplexu Color DAB+.

ANALOGOVÉ ROZHLASOVÉ VYSÍLÁNÍ

Dne 31. března 2026 bylo ukončeno FM vysílání programu RFI na kmitočtu 99,3 MHz z vysílače Praha-Petrín.

PRODLOUŽENÍ OBDOBÍ VYHODNOCENÍ NÁROKU NA DÁVKU STÁTNÍ SOCIÁLNÍ POMOCI



Dne 17. března 2026 byl v [částce 35](#) Sbírky zákonů a mezinárodních smluv uveřejněn [zákon č. 35/2026 Sb.](#), kterým se mění [zákon č. 151/2025 Sb.](#), o dávce státní sociální pomoci, ve znění zákona č. 360/2025 Sb., zákon č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu, ve znění pozdějších předpisů, a další související zákony.

Předmětná právní úprava mimo jiné prodlužuje období, ve kterém má být zajištěna kontinuita v podpoře příjemců rušených dávek tak, aby k vyhodnocení nároku na nově vzniklou dávku státní sociální pomoci mohlo dojít bez zbytečného časového vypětí až do července 2026. Posunutí účinností má zajistit i kontinuitu poskytování příslušných sociálních dávek, což je významné pro osoby sociálně slabé i osoby se zdravotním postižením.

V tomto ohledu je třeba upozornit, že na čerpání úpravou dotčené dávky, tj. příspěvku na živobytí, je navázáno **oprávnění k využívání služby zvláštních cen v rámci univerzální služby** podle [§ 38](#) odst. 3 až 5 zákona o elektronických komunikacích, ve spojení s [nařízením vlády č. 500/2021 Sb.](#), o podmínkách poskytování zvláštních cen hlasové komunikační služby a služby přístupu k internetu osobám se zvláštními sociálními potřebami.

Tento zákon nabyl účinnosti dnem 31. března 2026.

ROZHODOVÁNÍ SPORŮ

SPORY MEZI PODNIKATELI

(Elektronické komunikace - podle [§ 127](#) zákona o elektronických komunikacích)

Účastníci	Rozhodnutí
1. Quaduple a.s. 2. Český bezdrát Mobile s.r.o.	ČTÚ-45 976/2025-606/VI. vyř.
Spor mezi osobami vykonávajícími komunikační činnosti o zaplacení peněžitého plnění. Usnesením čj. ČTÚ-45 976/2025-606/VI.vyř. ze dne 22. 2. 2026 bylo správní řízení zastaveno. Usnesení nabylo právní moci dne 13. 3. 2026.	

(přístup k fyzické infrastruktuře - podle [zákona č. 194/2017 Sb.](#), o opatřeních ke snížení nákladů na zavádění vysokorychlostních sítí elektronických komunikací)

Účastníci	Rozhodnutí
1. Rocketnet s.r.o. 2. „N_SYS s.r.o.“	ČTÚ-47 694/2025-606/X. vyř.
Spor o uzavření smlouvy o přístupu k fyzické infrastruktuře uvnitř budovy. Rozhodnutím čj. ČTÚ-47 694/2025-606/X. vyř. ze dne 24. 3. 2026 byl návrh navrhovatele na uložení povinnosti odpůrci uzavřít s navrhovatelem smlouvu o přístupu k fyzické infrastruktuře uvnitř budovy zamítnut. Rozhodnutí nabylo právní moci dne 26. 3. 2026.	

AKTUALIZACE CEN MEZINÁRODNÍ KOMUNIKACE A ROAMINGU

Aktualizace cenových stropů pro spotřebitele za volání a SMS do zemí EHP

Na základě [nařízení Evropského parlamentu a Rady \(EU\) 2015/2120](#) (novelizovaného v roce 2024 [nařízením o gigabitové infrastruktuře](#)) jsou s platností od 15. května 2026 aktualizovány maximální ceny mezinárodního volání a SMS do zemí Evropského hospodářského prostoru. Aktualizované maximální ceny se po přepočtu z EUR na Kč oproti maximálním cenám platným do tohoto data sníží, a to vlivem posílení české koruny oproti euru v prvním čtvrtletí roku 2026 v porovnání se stejným obdobím loňského roku o 3,17 %. Od uvedeného data tak dotčení operátoři nesmějí účtovat za minutu volání z ČR do zemí Evropské unie, Lichtenštejnska, Norska a na Island vyšší jednotkovou cenu než 4,6209 Kč bez DPH (0,19 eura), tj. 5,5913 Kč s DPH a za odeslání jedné SMS částku vyšší než 1,4592 Kč bez DPH (0,06 eura), tj. 1,7656 Kč s DPH. Maximální ceny za volání a odesílání SMS do uvedených zemí se každoročně přepočítávají z cenových stropů stanovených v eurech podle průměrné hodnoty referenčních směnných kurzů zveřejněných ve dnech 15. ledna, 15. února a 15. března daného roku Evropskou centrální bankou v Úředním věstníku Evropské unie.

Aktualizace cen regulovaného roamingu od 15. května 2026

V souladu s [nařízením EU o roamingu č. 2022/612](#) byly od 15. května aktualizovány

přepočty maximálních velkoobchodních cen v roamingu v zemích EU z EUR na Kč. Po přepočtu průměrem referenčních směnných kurzů zveřejněných Evropskou centrální bankou 15. ledna, 15. února a 15. března 2026 (ve výši 24,321 Kč/EUR) jsou tyto stropy od 15. května 2026 ve výši 0,4620 Kč za minutu volání, 0,0729 Kč za 1 odeslanou SMS a 26,7527 za 1 GB dat (všechny ceny jsou uvedeny bez DPH). Obdobně jako u cenových stropů pro mezinárodní volání a SMS klesají velkoobchodní roamingové stropy o 3,17 %, a to v důsledku posílení české koruny oproti euru.



Jednou ze situací, kdy nelze čerpat jednotky (konkrétně data) stejně jako v domovské zemi, ale jen do výše tzv. „EU datového limitu“, jsou tzv. „otevřené datové balíčky“, kam se automaticky řadí tarify s neomezenými daty, ale mohou se mezi ně zařadit i další tarify s daty, pokud je průměrná cena za GB dat menší než velkoobchodní jednotková cena.

Příklady datových limitů

Pokud je tarif otevřeným datovým balíčkem, pak se roamingový datový tarif pro EU vypočítá podle vzorce: $((\text{maloobchodní cena celého tarifu bez DPH} / \text{maximální velkoobchodní cena za 1 GB} - \text{tj. } 26,7527 * 2))$. Například v případě, že tarif s 25 GB by stál 300 Kč bez DPH, roamingový datový limit v rámci EU bude 22,4276 GB $(300 / 26,7527 * 2)$. V případě neomezeného datového tarifu za cenu 700 Kč by pak byl datový limit 52,3311 GB.

UNIVERZÁLNÍ SLUŽBA

Žádost o úhradu ztráty z poskytování zvláštních cen

Společnost PODA a.s. předložila 23. března 2026 ČTÚ žádost o úhradu ztráty z poskytování zvláštních cen hlasové komunikační služby a služby přístupu k internetu osobám se zvláštními sociálními potřebami za rok 2025 ve výši 1 628 630,20 Kč. ČTÚ následně zahájil se společností PODA a.s. správní řízení, ve kterém ověří částku obsaženou v předložené žádosti. Po vydání pravomocného rozhodnutí bude ověřená ztráta uhrazena společností PODA a.s. ze státního rozpočtu prostřednictvím ČTÚ.

PROVOZOVATELÉ
POŠTOVNÍCH SLUŽEB

V březnu oznámily dvě společnosti přerušení své podnikatelské činnosti – Zelená pošta CZ s.r.o. a Česká distribuční k.s. Aktuální seznam všech oznámených provozovatelů je dostupný prostřednictvím [vyhledávací databáze](#) na internetových stránkách ČTÚ.

Monitorovací zpráva – 4/2026

© Český telekomunikační úřad

Sokolovská 58/219, 190 00 Praha 9 | 224 004 509 | tisk@ctu.gov.cz | www.ctu.gov.cz

Vychází 1x měsíčně. Místo vydání: Praha