

MONITOROVACÍ ZPRÁVA



Český telekomunikační úřad

12/2023

PEVNÉ SLUŽBY NA VPORTALU

Vizualizační portál nyní ukazuje internet i v pevném místě. Blíže k rozšíření na str. 2

STÁŽE NA ČTÚ

pro regulační experty z partnerských zemí mimo EU proběhly v listopadu. Více na str. 3

POZOR NA PODVODNÉ SMS

Nikdy nesdělte své osobní údaje a hesla. Blíže o podvodných praktikách na str. 5

Skončila světová radiokomunikační konference



Česká delegace (na fotografii společně s delegací slovenskou) se v Dubaji ve Spojených arabských emirátech zúčastnila ve dnech 20. 11. až 15. 12. 2023 Světové radiokomunikační konference 2023 (WRC-23), na níž se zástupci států sešli k jednání o podmínkách vyžívání rádiového spektra a orbitálních drah. Výsledkem jsou [Předběžná závěrečná akta](#) obsahující [aktualizaci mezinárodní smlouvy Radiokomunikační řád](#). Mezi projednávanými okruhy bylo například určení pásem pro IMT (5G/6G), úpravy podmínek pro geostacionární a negeostacionární družice, využití satelitních technologií pro připojení v odlehlých oblastech planety, kmitočty pro vědecké programy a také revize pásma UHF, u něhož konference potvrdila dlouhodobé podmínky pro zemské TV vysílání. Více v naší [tiskové zprávě](#).

TELEGRAFICKY

Jak na smlouvu s operátorem?

Jaké jsou možnosti uzavření smlouvy s operátorem, co tomu předchází, na co máte právo a na co si dát pozor? Co musí smlouva s operátorem obsahovat? Liší se nějak uzavření smlouvy v prodejně operátora, telefonicky a na e-shopu? Na různé způsoby uzavírání smluv se podíváme v [novém instruktážním videu](#) z dílny projektu ČTÚ [Telekomunikační akademie](#).

Slovenští kolegové na ČTÚ

V prvním prosincovém týdnu jsme na ČTÚ uvítali slovenské kolegy z Úřadu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb v čele s předsedou Ing. Ivanem Martákem. Na programu jednání byla mj. právní úprava změny zákona o poštovních službách a další související agenda, internet ve vlacích i spotřebitelská témata.

Spotřebitelský workshop

Dne 12. 12. 2023 se na ČTÚ konal workshop určený pro spotřebitelské organizace a jejich pracovníky, kteří se věnují poskytování poradenství, osvětě a vzdělávání spotřebitelů. Workshop byl zaměřen zejména na aktuálně řešené otázky ochrany spotřebitele v oblasti telekomunikačních a poštovních služeb včetně tématu marketingových hovorů. Více na str. 9.

VPortal má nový modul Pevné služby. Ukáže internet v pevném místě i jeho rychlosti

K 1. 12. 2023 byla spuštěna nová verze [Vizualizačního Portálu telekomunikačních služeb](#), tzv. VPortalu. S novou verzí došlo k rozšíření modulů o modul „Pevné služby“. Propojuje přehlednou formou data z elektronického sběru dat a z měření naším nástrojem NetTest. Uživatel portálu tak může zjistit, jaké služby jsou na jeho adrese dostupné, na jakých technologiích a s jakým rychlostním profilem. V místech, kde byla provedena certifikovaná měření NetTestem, jsou k dispozici i výsledky těchto měření rychlosti stahování, ukládání a doby odezvy. Je také možné se více o jednotlivých službách dozvědět proklikem na [Srovnávací nástroj](#).

Data o disponibilních přípojkách vycházejí z pravidelného sběru dat od podnikatelů v elektronických komunikacích, který provádí ČTÚ prostřednictvím systému Elektronického sběru dat (ESD) a odpovídá stavu k určitému datu. Nejedná se tedy o data aktuální, ale statická, odrážející stav pokrytí k 31. 12. předchozího roku uvedené v informačním panelu. Informace o disponibilních přípojkách pochází od podnikatelů, kteří dané přípojky/infrastrukturu zajišťují, tyto subjekty nemusí

však vždy být totožné s maloobchodními poskytovateli přístupu k internetu. Např. na přípojkách společnosti CETIN a.s. nabízí služby hned několik poskytovatelů. Jejich přehled je dostupný na webu společnosti CETIN a.s. a zpravidla stejně tomu je i u jiných podnikatelů provozujících pouze infrastrukturu a neposkytujících maloobchodní služby např. ve formě seznamu partnerů, operátorů, ISP apod.

U všech modulů byl také nově přidán panel „Informace na kliknutí“ umístěný v pravé části

mapy, který umožňuje zobrazení informací k danému adresnímu místu či jiné oblasti.

Dále u všech modulů při výběru konkrétního adresního místa v panelu „Informace na kliknutí“ v záložce „Adresní místa“ došlo k propojení se srovnávacím nástrojem ČTÚ, pomocí něhož se v případě modulu Pevné služby a Televizní služby rovnou dostaneme na stránku srovnávacího nástroje s již předvyplněnou adresou adresního místa zobrazeného na mapě VPortalu.

VPortal

[Vizualizační Portál telekomunikačních služeb](#), tzv. VPortal, představuje komplexní vizualizační nástroj, který slouží uživatelům pro porovnávání kvality telekomunikačních služeb na území České republiky. Je členěn do jednotlivých modulů podle typu služeb. Aktuálně tedy VPortal nabízí pět modulů – Mobilní služby, Pevné služby, Rozhlasové služby, Televizní služby a Rozvojová kritéria. V nedávné době ČTÚ představil [instruktážní video](#), které ukazuje, jak s nejčastěji využívanými moduly pracovat, a přibližuje, jaké všechny informace lze na VPortalu najít, jak je zobrazit a jak s portálem pracovat třeba v případě, že má uživatel zájem ověřit pokrytí v místě dovolené nebo má problém s televizním příjmem.

NetTest

Nástroj [ČTÚ-NetTest](#) provozovaný Českým telekomunikačním úřadem umožňuje uživatelům získat informace o aktuální kvalitě služby (mj. parametry upload, download a ping) jejich připojení k internetu. V případě, že je služba přístupu k internetu nabízena na území České republiky, existuje pro uživatele volitelná možnost provést certifikované měření. Tímto způsobem lze získat indikativní zjištění o kvalitě služby přístupu k internetu.

V rámci stáží na ČTÚ proběhla výměna zkušeností se zahraničními experty

V listopadu 2023 zorganizoval Český telekomunikační úřad dva běhy stáží pro experty z regulačních úřadů z partnerských zemí mimo EU. Tím Úřad naplnil příslib, který byl dán Českou republikou na posledním exekutivním shromáždění Rozvojového sektoru Mezinárodní telekomunikační unie (ITU-D) - Světové konferenci o rozvoji telekomunikací (WTDC-22), která se konala v červnu 2022 v Kigali, Pobřeží slonoviny.



Iniciativa „Partner2Connect“ (P2C) je v současnosti vtělena do portálu na webových stránkách [ITU](#), kde je možné zhlédnout přehled všech příslibů. Celkem jich bylo učiněno 842 v hodnotě 36,78 miliard dolarů, a to jak ze strany národních administrativ členských zemí ITU, tak ze strany soukromých společností. Českou republiku v projektu P2C reprezentuje právě Úřad.

Stáže byly zacíleny na téma Monitorování rádiového spektra a nástroje pro posílení postavení spotřebitelů a byly určeny pro experty z regulačních úřadů.

Prvního běhu se účastnili kolegové z Gruzie (COMCOM) a Moldavska (ANRCETI). Tyto

země jsou nyní velmi aktivní ve vyjednávání podmínek svého přiblížení k Evropské unii a jejich regulátoři mimo jiné v nedávné době požádali o členství v BEREC. Český telekomunikační úřad s nimi spolupracuje dlouhodobě, nejen bilaterálně, ale zejména v rámci sítě regulačních orgánů zemí Východního partnerství (EaPeReg). Druhého běhu se účastnili experti z regulačních úřadů Černé hory (EKIP) a Albánie (AKEP). Tyto dva úřady používají pro monitoring velmi podobné nástroje jako ČTÚ, což umožnilo vzájemnou výměnu konkrétních zkušeností.

Stáže byly koncipovány jako týdenní bloky, v jejichž rámci se účastníci mohli blíže sezná-

mit s fungováním ČTÚ, obecně i konkrétně v oblasti správy kmitočtového spektra a monitoringu. Jeden den byl věnován nástrojům, které ČTÚ provozuje a které také slouží koncovým uživatelům pro kontrolu kvality a dostupnosti sítí a služeb elektronických komunikací. Další ze dnů strávili stážisté na stacionární monitorovací stanici Tehov a jeden den v terénu při vyhledávání konkrétních signálů.

Všichni účastníci hodnotili stáže jako velmi přínosné. Kromě práce s profesionálními měřicími nástroji kolegy velice zaujaly také nástroje provozované samotným ČTÚ, zejména VPortal a NetTest.

ČTÚ v listopadu zkontroloval...

... dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. [VO-R/12/11.2021-11](#) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 71 GHz

ČTÚ ukončil v listopadu 16 kontrol. V 11 případech byly zjištěny závady spočívající především v působení škodlivé interference stanicím přednostních radiokomunikačních služeb a ve využívání indoor kmitočtů vně budovy, které byly řešeny výzvou k odstranění zjištěných nedostatků a následně budou řešeny ve správních řízeních.

... zdroje rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb

ČTÚ v listopadu ukončil 6 případů rušení veřejných mobilních komunikačních sítí GSM, LTE a 5G, 6 případů rušení rozhlasového a satelitního příjmu, 1 případ rušení základnové stanice integrovaného záchranného systému a 2 případy rušení meteorologického radaru. V dalších 9 případech šetření rušení se jednalo o zařízení krátkého dosahu, stanice amatérské služby, radioreléový spoj a wifi stanice. U případů, ve kterých bylo rušení potvrzeno a zdroj rušení dohledán, bylo provozovatelům zdrojů rušení nařízeno jejich odstranění.

... zdroje rušení TV příjmu

ČTÚ v listopadu ukončil celkem 87 případů rušení televizního příjmu. Výsledkem šetření stížností na špatný příjem TV byla v 32 případech závada zařízení diváka (nejčastěji závada

přijímací antény, nebo svodu). V 9 případech rušení ustalo, nebo se během šetření neprojevovalo, v 10 případech podatel stížnost na rušení stornoval během šetření. Ve 12 případech byl problém s příjmem způsoben nekvalitním signálem v místě příjmu a v jednom případě byla šetřením zjištěna závada lokálního vysílače. Ve 23 případech byl nalezen zdroj rušení, přičemž ve všech případech byla jako zdroj rušení zjištěna základnová stanice mobilního operátora, viz níže.

... využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění

ČTÚ provedl na základě rádiového monitoringu celkem 21 kontrol zaměřených na využívání kmitočtů bez oprávnění (včetně kmitočtů, na jejichž využívání nelze vydat individuální oprávnění). V 18 případech bylo zjištěno využívání kmitočtů bez oprávnění, a to především provozem zařízeními pro širokopásmový přenos dat (RLAN) a radioreléových spojů. Tyto případy byly předány k řešení ve správním řízení.

... dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání kmitočtů

byly provedeny 2 kontroly. V jednom případě bylo zjištěno nedodržení technických parametrů rozhlasového VKV-FM vysílače.

... zkušební provoz základnových stanic LTE v pásmu 800 MHz

K 30. 11. 2023 bylo ve zkušebním provozu 463 základnových stanic, v trvalém provozu pak 17240 stanic. Základnová stanice LTE nebyla v listopadu zjištěna jako zdroj rušení TV příjmu.

1 608

počet v listopadu **vydaných rozhodnutí** ve věci, z toho 1 599 rozhodnutí se týkalo sporu o peněžité plnění (zaplacení ceny za služby).

1 575

počet v listopadu **zahájených správních řízení** týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost a účastníkem. Jde o spory o peněžité plnění a námitky proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytnutou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.

... zkušební provoz základnových stanic 5G/LTE v pásmu 700 MHz

K 30. 11. 2023 bylo ve zkušebním provozu 2009 základnových stanic, v trvalém provozu pak 6650 stanic. Základnová stanice 5G/LTE byla v listopadu zjištěna jako zdroj rušení TV příjmu ve 23 případech. Ve všech případech provedli na základě rozhodnutí Úřadu operátoři mobilních sítí odrušení na vlastní náklady. ČTÚ zaslal v listopadu prostřednictvím datové schránky [dopis s informacemi](#), jak postupovat v případě zjištění rušení TV příjmu 43 obcím, v jejichž regionu byl zahájen zkušební provoz základnových sítí 5G.

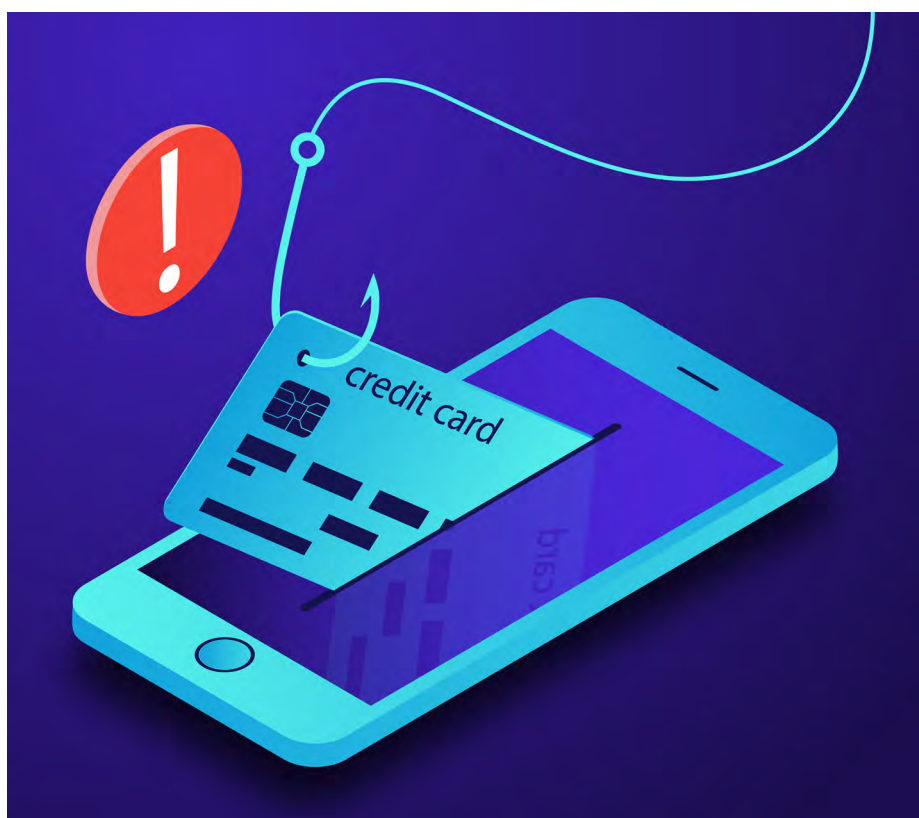
Podvodné SMS napodobují přepravce zásilek i operátory

Předvánoční čas znamená pro mnoho lidí nejen sváteční atmosféru, ale i hektické období spojené se zvýšeným počtem nákupů. Toho využívají podvodníci, kteří se především v internetovém světě snaží rafinovanými způsoby zneužít důvěry či nedostatečné pozornosti osob, které tímto mohou přijít o značnou část svých úspor. Rozšířilo se totiž zasílání podvodných SMS zpráv, kterými se útočníci snaží získat citlivé údaje adresátů, kupříkladu zneužitelné osobní údaje či přístupové údaje k internetovému bankovníctví. Podvody se nevyhýbají ani oblasti přepravy zásilek či elektronických komunikací.

Tato podvodná praktika, tzv. smishing, využívá mimo jiné nárůstu internetových nákupů a s tím spojeného doručování objednaného zboží. Podvodníci jsou schopni poměrně věrohodným způsobem napodobit telefonní kontakt banky, přepravní společnosti či taktéž poskytovatele služeb elektronických komunikací. Velmi často je obsahem těchto SMS zpráv rovněž odkaz na internetové stránky, které mohou obsahovat škodlivé viry.

Pachatelé nadto používají poměrně zákeřné praktiky, kterými se snaží oslabit obezřetnost adresátů těchto zpráv. Záměrně se v těchto lidech snaží navodit dojem nebezpečné či tísnivé situace, kterou zároveň nabízí vyřešit „jednoduchým“ způsobem, kupříkladu právě pod podmínkou rychlého zaslání přístupových údajů k internetovému bankovníctví, údajů o platební kartě či přístupového hesla do emailové schránky.

Podvodné SMS zprávy se nevyhýbají ani oblasti poskytování služeb elektronických komunikací. Lidem jsou tímto způsobem nabízeny extrémně výhodné nabídky či jsou informováni o konci platnosti jejich SIM karty. Cíl je stejný – získat a zneužít přístupová hesla do samoobsluhy operátora či údaje k platební kartě.



Na vzniklou situaci již zareagovali všichni tři velcí operátoři, kteří na svých webových stránkách (O2 [zde](#), Vodafone [zde](#), T-Mobile [zde](#)) informují své zákazníky, jak tyto podvodné SMS zprávy rozpoznat. Všichni tři zavedli rovněž kontaktní telefonní linky, kam mohou zákazníci přeposlat podezřelé SMS zprávy, jejichž obsah a telefonní čísla, z nichž byly odeslány, operátoři dále prověří. Zákazníci společnosti Vodafone a T-Mobile se mohou obrátit na linku 7726, zá-

kazníci společnosti O2 na linku 720 002 002.

Dlouhodobě v této problematice edukuje také Policie České republiky, na jejíchž webových stránkách lze nalézt [preventivní informace](#), jakým způsobem se chránit před těmito podvody. Česká bankovní asociace dokonce ve spolupráci s odbornými partnery vytvořila interaktivní vzdělávací [Kybertest](#), kde si lidé mohou na modelových případech ověřit (a rozšířit) svoje znalosti o tom, jak se bránit nejrůznějším kybernetickým útokům.



ÚŘEDNÍ VĚSTNÍK EU

Dne 15. listopadu byla zveřejněna [Souhrnná zpráva](#) o rozhodnutí Komise ze dne 5. září 2023 týkající se rozhodnutí podle článku 3 nařízení (EU) 2022/1925 (Věci DMA.100018 – AMAZON – ONLINE INTERMEDIATION SERVICES – MARKETPLACES; DMA.100016 – AMAZON – ONLINE ADVERTISING SERVICES), tímto rozhodnutím se společnost Amazon označuje za strážce přístupu ve vztahu k: i) Amazon Marketplace, online zprostředkovatelské službě společnosti Amazon; ii) Amazon Advertising, online reklamní službě společnosti Amazon.

Dne 1. prosince bylo zveřejněno [Prováděcí rozhodnutí Komise \(EU\) 2023/2669](#) ze dne 27. listopadu 2023, kterým se mění [prováděcí rozhodnutí \(EU\) 2022/2191](#), pokud jde o harmonizované normy pro bezdrátová komunikační zařízení používaná v blízkosti ucha nebo v těsné blízkosti lidského těla. Toto rozhodnutí vstupuje v platnost dnem vyhlášení v Úředním věstníku Evropské unie. Bod 1 přílohy se použije ode dne 1. června 2025.

EVROPSKÁ KOMISE

Dne 20. října vydala Evropská komise [Doporučení o koordinaci reakcí na incidenty, které vznikají zejména v důsledku šíření nezákonného obsahu před datem plné použitelnosti nařízení DSA](#). Komise tímto reaguje především na šíření nezákonného obsahu na sociálních sítích v souvislosti konfliktem v Palestíně.

Dne 6. listopadu zaslala Evropská komise společnosti [AliExpres žádost o informace](#) podle aktu o digitálních službách. Komise žádá společnost AliExpress, aby poskytla více informací o opatřeních, která přijala za účelem splnění povinností souvisejících s hodnocením rizik a zmírňujícími opatřeními na ochranu spotřebitelů online, zejména pokud jde o šíření nelegálních výrobků online, jako jsou padělané léčivé přípravky. Poté, co byla AliExpress označena za [velmi velkou online platformu](#), je povinna dodržovat celý soubor ustanovení zavedených aktem o digitálních službách, včetně posouzení a zmírnění rizik souvisejících se šířením nezákonného a škodlivého obsahu a jakýchkoli negativních dopadů na výkon základních práv.

Dne 9. listopadu Evropská komise formálně zaslala [TikToku a YouTube žádosti o informace](#) podle aktu o digitálních službách a dne 10. listopadu stejnou žádost zaslala Evropská komise [společnostem Meta a Snapchat](#). Komise žádá společnost, aby poskytly více informací o opatřeních, která přijaly ke splnění svých povinností souvisejících s ochranou nezletilých osob podle aktu o digitálních službách, včetně povinností souvisejících s posouzením rizik a zmírňujících opatření na ochranu nezletilých osob online, zejména pokud jde o rizika pro duševní zdraví a fyzické zdraví, a o využívání jejich služeb nezletilými osobami.

Dne 24. listopadu EU a Kanada posílily své vztahy jakožto strategičtí a podobně smýšlející partneři v digitální oblasti. Předsdkyně EK von der Leyenová a premiér Trudeau na 19. summitu [EU-Kanada zahájili tzv. digitální partnerství](#). EU a Kanada se dohodly, že budou spolupracovat v klíčových oblastech, jako je umělá inteligence, bezpečná mezinárodní konektivita, kybernetická bezpečnost, online platformy, digitální identita a digitální dovednosti.

Dne 8. prosince zahájila Evropská komise veřejnou konzultaci k prováděcímu aktu o podávání zpráv

o transparentnosti podle čl. 15 a 24 nařízení DSA. Přípomínky je možné podávat do 24. 1. 2024.

Dne 13. prosince se poprvé sešel Evropský sbor pro datové inovace, ve kterém má ČTÚ svého zástupce. Na program bylo mimo jiné jednání o úkolech sboru pro rok 2024 a diskuze o standardizaci a interoperabilitě dat.

ITU

Dne 20. listopadu 2023 byla v Dubaji ve Spojených arabských emirátech zahájena [Světová radiokomunikační konference 2023 \(WRC-23\)](#), na níž se vlády sešly k jednání o globálních otázkách správy rádiového spektra. Nejvyšší shromáždění radiokomunikačního sektoru Mezinárodní telekomunikační unie (ITU-R) opět po 4 letech přezkoumá a aktualizuje Radiokomunikační řád, mezinárodní smlouvu upravující využívání spektra a orbitálních drah radiokomunikačními technologiemi.

BEREC

Ve dnech 7. – 8. prosince proběhlo ve Varšavě [57. plenární zasedání BEREC](#).

Na jednání byly schváleny následující [dokumenty k uveřejnění](#):

- [BoR \(23\) 196](#) Zpráva o regulačním účetnictví v praxi za rok 2023
- [BoR \(23\) 204](#) Zpráva o praktických krocích a výzvách při vypínání sítí 2G a 3G a Zpráva o výsledcích veřejné konzultace
- [BoR \(23\) 205](#) Shrnující zpráva o výstupech interního workshopu BEREC o migraci na síť s velmi vysokou kapacitou a vypínání sítí na bázi mědi se zaměřením na potřeby koncových uživatelů
- [BoR \(23\) 206](#) Studie o vývoji a soutěžní dynamice mezi společnostmi provozujícími vysílací věže a přístupovou infrastrukturou (které neposkytují maloobchodní služby)

- [BoR \(23\) 208](#) Studie o trendech a strategických/regulatorních výzvách spojených s virtualizací, přechodem do cloudu (cloudification) a implementací funkcí v softwaru (softwarization)
- [BoR \(23\) 213](#) Zpráva o současných výzvách v oblasti kybernetické bezpečnosti a závislosti na sítích elektronických komunikací

Dokumenty schválené k [veřejné konzultaci](#):

- [BoR \(23\) 207](#) Návrh Zprávy o podpoře koncových uživatelů prostřednictvím poskytování transparentních informací o vlivu digitálních produktů na životní prostředí
- [BoR \(23\) 214](#) Návrh Zprávy o všeobecném oprávnění a souvisejících rámcích pro mezinárodní podmorskou konektivitu

ERGP

Dne 24. listopadu se konalo letošní 2. plenární zasedání [Skupiny evropských regulačních orgánů pro poštovní služby](#) (ERGP). Zasedání předcházel veřejný workshop zaměřený na téma environmentální udržitelnosti v poštovním sektoru.

Na zasedání byly schváleny [následující dokumenty](#):

- ERGP PL II (23) 6 – Zpráva k pravomocem vnitrostátních regulačních orgánů
- ERGP PL II (23) 8 – Zpráva k dopadům modernizace/změny univerzální služby
- ERGP PL II (23) 9 – Zpráva ke kvalitě služby, ochraně spotřebitele a vyřizování stížností

- ERGP PL II (23) 10 – Zpráva k hlavním poštovním indikátorům
- ERGP PL II (23) 12– Zpráva k praxi NRAs v oblasti environmentální udržitelnosti v poštovním sektoru
- ERGP PL II (23) 4 – Pracovní program na rok 2024

VÝCHODNÍ PARTNERSTVÍ

Dne 29. listopadu se v Tbilisi konalo 22. plenární zasedání [sítě regulátorů zemí Východního partnerství](#) (EaPeReg). Na jednání bylo zvoleno vedení na rok 2024, kdy bude předsedat moldavský regulační úřad ANRCETI za podpory rumunského regulátora ANCOM, coby místopředsedy.

REGULACE POSKYTOVATELŮ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ



Trh č. 1 – velkoobchodní služby s místním přístupem poskytovaným v pevném místě a trh č. 3b – velkoobchodní služby s centrálním přístupem poskytovaným v pevném místě pro výrobky pro širokou spotřebu

Dne 20. 11. 2023 byla ukončena veřejná konzultace k [návrhu rozhodnutí](#) o uložení povinností podniku s významnou tržní silou na základě výsledků analýzy relevantního trhu č. 1 – „Velkoobchodní služby s místním přístupem poskytovaným v pevném místě“ a k [návrhu rozhodnutí](#) o zrušení povinností podniku s významnou tržní silou na základě výsledků analýzy relevantního trhu č. 3b – „Velkoobchodní služby s centrálním přístupem poskytovaným v pevném místě pro výrobky pro širokou spotřebu“. V rámci [veřejné konzultace](#) k návrhu rozhodnutí na trhu č. 3b

uplatnil připomínky jeden dotčený subjekt, [tabulka vypořádání](#) připomínek je k dispozici na webových stránkách ČTÚ. V této souvislosti ČTÚ potvrdil, že v průběhu roku 2024 vyhodnotí dopady spojení společností CETIN, a.s. a Nej.cz s.r.o. na úroveň hospodářské soutěže.

UNIVERZÁLNÍ SLUŽBA

Monitoring služeb neuložených jako povinnost v rámci univerzální služby

Dne 7. prosince 2023 zveřejnil ČTÚ [„Přehled o poskytování služeb odpovídajících neuloženým dílčím službám v rámci univerzální služby v průběhu roku 2022 a první polovině roku 2023“](#).

Z pravidelného monitoringu vyplynulo, že ani nadále není třeba ukládat dílčí služby uvedené v [§ 38 odst. 2](#) písm. a), b) a d) zákona o elektronických komunikacích jako povinnost v rámci univerzální služby, neboť jsou dostatečně zajištěny na komerčním základě a nedošlo ke změnám, které by znamenaly nedostupnost těchto služeb. Tyto služby byly ve sledovaném období zajištěny v odpovídající kvalitě, byly cenově dostupné a uspokojovaly přiměřené potřeby spotřebitelů na celém území České republiky, a to v souladu s požadavky kladenými na poskytování univerzální služby.



Aktualizace hodnoty ukazatele WACC pro účely stanovení přiměřeného zisku v čistých nákladech na poskytování základních služeb

ČTÚ zahájil na diskusním místě dne 29. listopadu 2023 [veřejnou konzultaci](#) návrhu aktualizace hodnoty nákladů vloženého kapitálu (WACC) v poštovním sektoru. Ukazatel WACC je jedním ze vstupů pro stanovení nároku na přiměřený zisk při výpočtu čistých nákladů. Hodnoty budou platné pro poštovní licenci udělenou na období od roku 2025. Připomínky k návrhu lze uplatnit do 29. prosince 2023.

Aktualizace terminačních cen k 1. lednu 2024

Na základě nařízení Evropské komise v přenesené pravomoci [č. 2021/654](#), kterým byla s účinností od 1. července 2021 zavedena regulace maximálních terminačních sazeb za ukončení hlasového volání v mobilních a pevných sítích (MTR a FTR) v souladu s článkem 75 Evropského kodexu pro elektronické komunikace, dojde od 1. ledna 2024 k úpravě maximálních cen těchto služeb.

Za ukončení hlasového volání v mobilní síti si operátoři působící v České republice mohou v průběhu roku 2024 účtovat maximálně 0,04864 Kč bez DPH/minutu (0,2 eurocentu/minutu), oproti ceně 0,09811 Kč bez DPH/minutu (0,04 eurocentu/minutu) platné v roce 2023.

Operátoři působící v České republice si od 1. ledna 2024 budou moci za ukončení hlasového volání v pevné síti účtovat maximální sazbu ve výši 0,01702 Kč bez DPH/minutu (0,07 eurocentu/minutu), oproti ceně 0,01717 Kč bez DPH/minutu platné v roce 2023. Změna ve výši maximální ceny za ukončení volání v pevné síti je meziročně způsobena pouze novým přepočtem dle aktuálního průměru nominálních směnných kurzů.

Přepočet cen se provádí každoročně na základě aktuálního průměru referenčních směnných kurzů zveřejněných 1. září, 1. října a 1. listopadu Evropskou centrální bankou v Úředním věstníku Evropské unie (24,323 Kč/EUR). Pokud v příslušný den Úřední věstník Evropské unie nevyjde, vychází se z hodnot zveřejněných v nejbližším následujícím Úředním věstníku. Pro rok 2023 se pro přepočet cen na české koruny stanovený výše uvedeným nařízením použil průměr referenčních směnných kurzů zveřejněných v Úředních věstnících Evropské unie 1. září 2023, 2. října 2023 a 3. listopadu 2023.

AKTUALIZACE CEN REGULOVANÉHO ROAMINGU K 1. LEDNU 2024

V souladu s nařízením EU o roamingu [č. 2022/612](#) budou od 1. ledna 2024 sníženy maximální velkoobchodní ceny za GB dat v roamingu v zemích Evropské unie z 1,8 EUR na 1,55 EUR. Po přepočtu průměrem referenčních směnných kurzů zveřejněných Evropskou centrální bankou (ECB) 16. ledna, 15. února a 15. března 2023 (ve výši 23,85 Kč/EUR) bude tento strop od 1. ledna 2024 ve výši 36,968 Kč bez DPH za 1 GB.

Jednou ze situací, kdy nelze čerpat jednotky (konkrétně data) stejně jako v domovské zemi, ale jen do výše tzv. „EU datového limitu“, jsou tzv. „otevřené datové balíčky“, kam se automaticky řadí tarify s neomezenými daty, ale mohou se mezi ně zařadit i další tarify s daty,

pokud je průměrná cena za GB dat menší než velkoobchodní jednotková cena. Pokud je tarif otevřeným datovým balíčkem, pak se roamingový datový tarif pro EU vypočítá podle vzorce: $((\text{maloobchodní cena celého tarifu bez DPH} / \text{velkoobchodní cenový strop pro 1 GB tj. 36,968 Kč}) \times 2)$.

Příklady datových limitů:

Například v případě, že tarif s 25 GB by stál 400 Kč bez DPH, roamingový datový limit v rámci EU bude 21,64 GB $(400 / 36,968 \times 2)$. V případě neomezeného datového tarifu za cenu 800 Kč by pak byl datový limit 43,28 GB.



DIGITÁLNÍ ROZHLASOVÉ VYSÍLÁNÍ

1. prosince bylo uvedeno do provozu osm rozhlasových vysílačů DAB+ sítě ČRo: Svitavy 12C (100 W), Krnov 12D (100 W), Ústí nad Labem 12C (100 W), Valašské Klobouky 12D (1 kW), Most 12C (100 W), Hradec Králové 12C (1 kW), Železná Ruda 12C (100 W), Domažlice 12C (1 kW).

DIGITÁLNÍ ROZHLASOVÉ VYSÍLÁNÍ

3. listopadu zahájila společnost Digital Broadcasting vysílání z nové lokality Praha City Tower na 36. kanále s výkonem 9 kW v rámci Regionální sítě 7. Ostatní vysílače Regionální sítě 7 kromě vysílače Brno – Jihlavská na 37. kanále byly 20. listopadu vypnuty.

PROSINCOVÝ WORKSHOP PRO SPOTŘEBITELSKÉ ORGANIZACE



Český telekomunikační úřad uspořádal dne 12. 12. 2023 informační workshop, který se zaměřil na aktuálně řešené otázky ochrany spotřebitele v oblasti telekomunikačních a poštovních služeb včetně tématu nevyžádaných marketingových hovorů. Dále byl věnován prostor představení nové a budoucí role ČTÚ jakožto národního koordinátora digitálních služeb a dopadů regulace digitální ekonomiky na práva koncových uživatelů.

V pořadí již třetí workshop uspořádal ČTÚ pro spotřebitelské organizace a jejich pracovníky, kteří se věnují poskytování poradenství, osvětě a vzdělávání spotřebitelů. Tyto organizace totiž pomáhají spotřebitelům řešit jejich každodenní potíže. A jelikož jsou nejen spotřebitelům nejbližší a vědí, co je trápí, dostaly dostatek prostoru pro prezentaci jejich zkušeností z poradenské a osvětové praxe.

V závěru workshopu byl prezentován i projekt Telekomunikační akademie, jehož prostřednictvím ČTÚ již mnoho let pomáhá seniorům lépe se orientovat ve svých možnostech a spotřebitelských právech v oblasti telekomunikací a poštovních služeb. Zájem seniorských center a univerzit třetího věku o přednášky a besedy neustále roste. Letošek je tak opět rekordní. Ke dni 11. 12. 2023 se uskutečnilo 95 přednášek, během nichž bylo proškoleny 2 051 účastníků. Nově přibýly i besedy pro děti a mladistvé. Zkušenosti z několika prvních přednášek, které se uskutečnily v nízkoprahových centrech na severu Čech, popsali lektori Telekomunikační akademie.