

MONITOROVACÍ ZPRÁVA



Český telekomunikační úřad

3/2024

RYCHLOSTI PEVNÉHO PŘIPOJENÍ

k internetu musejí být ve smlouvě zapsány jednoduchým způsobem. Str. 5.

TELEKOMUNIKAČNÍ AKADEMIE

má za sebou rekordní rok. Celkem se uskutečnilo 95 přednášek. Více na str. 6

ČTÚ NEMÁ PRAVOMOC

odebrat operátorovi oprávnění k podnikatelské činnosti. Blíže na str. 9.

ČTÚ v roce 2023: Úspěšná aukce DAB, příprava na roli koordinátora digitálních služeb, řešení spoofingu, dotační výzva na opakovače

V prvním čtvrtletí roku pravidelně v monitorovací zprávě přinášíme přehled nejdůležitějších aktivit Českého telekomunikačního úřadu v minulém roce. Co se tedy zásadního událo v roce 2023? Dokončili jsme [5. kolo analýz relevantních trhů](#), úspěšně a s vyšším než očekávaným výnosem jsme [ukončili výběrové řízení](#) na udělení práv k využívání kmitočtů pro vysílací sítě DAB, podařilo se zajistit zlepšení podmínek povinných velkoobchodních referenčních nabídek na mobilním trhu a [zrealizovali jsme poštovní přezkum](#) jako zásadní krok k přípravě zajištění dostupnosti základních poštovních služeb pro období od roku 2025 a udělení nové poštovní licence. Vybudováním nového oddělení a navázáním spolupráce s dotčenými subjekty na národní i mezinárodní úrovni jsme se [aktivně připravovali](#) na budoucí roli koordinátora digitálních služeb. Poprvé jsme také připravili návrh [dotační výzvy](#), a to na opakovače 5G a jiné technické prostředky, které pomůžou zajistit lepší kvalitu mobilních služeb uvnitř železničních vozů. Věnovali jsme se i [přípravě opatření proti podvodnému spoofingu](#). Řadu dalších zahájených aktivit dokončíme v průběhu roku 2024.

ANALÝZY RELEVANTNÍCH TRHŮ

ČTÚ vypracoval návrhy analýz relevantních trhů č. 1 a býv. trhu 3b (velkoobchodní trhy služeb s místním přístupem poskytovaným v pevném místě a služeb s centrálním přístupem poskytovaným v pevném místě pro výrobky pro širokou spotřebu). Ve svých upravených návrzích obou analýz (ART1/3b) jsme zohlednili před-

chozí výhrady Evropské komise. Návrhy byly úspěšně notifikovány 1. června 2023. Obě analýzy jsme vydali v červenci 2023. Navazující správní řízení o uložení povinnosti na trhu č. 1 a zrušení povinnosti na trhu č. 3b byla zahájena v září 2023. Všechna rozhodnutí byla následně po notifikaci EK Radou schválena k vydání dne 14. února 2024.

AUKCE NA SÍTĚ DAB

Úřad v prvním pololetí zásadně upravil návrh podmínek připravované aukce na kmitočty pro sítě DAB. V zájmu maximální transparentnosti uspořádal opakované workshopy a konzultace s potenciálními zájemci. Výběrové řízení (aukci) jsme [zahájili](#) v srpnu loňského roku a jeho aukční část [byla ukonče-](#)

(pokr. na str. 2)

TELEGRAFICKY

5G ve vlacích

ČTÚ zahájil [veřejnou konzultaci](#) návrhu připravované dotační výzvy „Technické prostředky pro 5G v železničních vozech“. Cílem dotační výzvy je podpořit dostupnost sítí 5G ve vlakových vozech instalací vhodných technických prostředků (opakovačů nebo propustných oken), aby tyto vozy měly kvalitní pokrytí mobilními hlasovými i datovými službami. Dotační výzva se uskutečňuje v rámci Národního plánu obnovy. Více [zde](#).

Velké odhalení

NÚKIB, Policie ČR a Česká bankovní asociace zahájily osvětovou kampaň týkající se podvodných telefonátů, jejichž počet a kvalita v posledních letech výrazně narůstá. Pro ukázkou různých praktik těchto zločinců byly natočeny videoklipy, které je možné zhlédnout na stránce [www.velkeodhaleni.cz](#), kde může široká veřejnost získat i další informace o této rozšířené bezpečnostní hrozbě.

Certifikační procesy podle DSA

Dne 20. 3. od 13:30 hodin se na ČTÚ uskutečnil workshop, zaměřený na certifikační procesy vyplývající z nařízení DSA, tj. udělování statusu subjektu mimosoudního řešení sporů, důvěryhodného oznamovatele a prověřeného výzkumného pracovníka. Představena bude rovněž role těchto subjektů a Úřadu v ekosystému nařízení DSA.

(pokr. ze str. 1)

na počátku roku 2024. Na základě výsledků aukce následně Úřad výběrové řízení ukončil udělením přidělů všem 8 úspěšným účastníkům a výnosem 79 325 000 Kč. Ve [výběrovém řízení](#) byla stanovena rozvojová kritéria, která mají zajistit nejen úspěšný rozvoj nových komerčních vysílacích sítí a tím podpořit další rozvoj DAB vysílání, ale zajistí i efektivní využití přidělených rádiových kmitočtů. Celoplošné sítě mají do 18 měsíců pokrýt 50 % obyvatel a dálnic a za dalších 12 měsíců pokrýt 80 % obyvatel a dálnic. Regionální vysílání má pokrýt 40 % obyvatel příslušného regionu do 24 měsíců a za dalších 24 měsíců následně 70 % obyvatel regionu.

ŘEŠENÍ SPOOFINGU

ČTÚ během roku 2023 ve spolupráci se zástupci sektoru analyzoval technické i organizační způsoby, jak docílit omezení negativních dopadů spoofingu v ČR. Vedle samoregulace, ke které postupně přistoupili mobilní operátoři, jsme na pracovních jednáních projednali i možná opatření v rámci regulace. Závěrem roku Úřad představil návrh konkrétních opatření ve formě změny, resp. doplnění nových podmínek ve všeobecném opatření č. VO-S/2/07.2005-10, kterým se stanoví podmínky k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiřazených prostředků. V průběhu roku 2024 aktivity pokračovaly finálním pracovním

projednáním (workshop dne 31. ledna 2024) a [zahájením veřejné konzultace](#) před přijetím a následným vydáním novely všeobecného oprávnění. Úřad současně napomohl v rámci podpory MPO při přípravě návrhu novely zákona o elektronických komunikacích ([zák. č. 127/2005 Sb.](#)) k formulaci podmínek tak, aby byla možná výměna informací mezi operátory, nutná pro předcházení zneužití telefonních čísel.

DIGITÁLNÍ AGENDA

V souvislosti s výkonem nové agendy vyplývající z [Nařízení EP a Rady \(EU\) 2019/1150](#) a přípravou Úřadu jako vládou navrženého Národního koordinátora digitálních agend na budoucí převzetí dalších digitálních agend bylo k 1. lednu 2023 v rámci Úřadu zřízeno nové Oddělení dozoru specializovaných agend. Oddělení má v náplni práce dozor nad odbornou agendou s celostátní působností (vyřizování stížností a dotazů, kontroly, přestupky) včetně zajištění metodické činnosti. Oddělení se podílelo ve spolupráci s MPO na tvorbě legislativy k DSA a DGA a rekodifikaci P2B. Nově vzniklé oddělení se již v průběhu roku také zapojilo do mezinárodní spolupráce a zastupuje Úřad v pracovních skupinách, a organizačně, personálně i jinak připravuje na [převzetí role koordinátora digitálních](#)

[služeb](#). V průběhu roku 2023 jsme uspořádali pracovní setkání (workshopy) s dotčenými zástupci sektoru digitálních agend, poskytli jsme potřebné konzultace všem zájemcům a na naší webové stránce jsme [zveřejnili](#) doprovodné materiály.

VPORTAL

V průběhu roku 2023 jsme opakovaně vylepšovali vizualizační [nástroj VPortal](#), který slouží uživatelům pro porovnávání kvality telekomunikačních služeb na území České republiky. Nově vedle dalších úprav přibyly zejména dva nové moduly: modul „Pevné služby“, který zobrazuje dostupné pevné připojení i výsledky uživatelských měření rychlostí internetu nástrojem NetTest, a modul „Rozvojová kritéria“, který ukazuje, jak jednotliví operátoři (držitelé přidělů rádiových kmitočtů) plní závazky z aukcí z let 2017 a 2020 k pokrytí signálem mobilních služeb. Jedná se jak o pokrytí obcí, spadajících mezi tzv. „bílá místa“, tak o zlepšení pokrytí ve městech či na železničních či silničních koridorech. Řady vylepšení se dočkalo i zobrazení pokrytí televizním signálem. VPortal nově nabízí seznam všech aktivních televizních vysílačů a je možné si prohlédnout dosah každého z nich. Součástí VPortalu se také staly výsledky Úřadem provedeného měření pokrytí a zobrazit je možno i stížnosti diváků – jak

to, odkud pocházejí, tak i to, s jakým výsledkem byly vyřešeny. K práci s VPortalem jsme zveřejnili i [ilustrační video](#).

WRC 2023

Česká republika, zastoupená Úřadem, se úspěšně zúčastnila Světové radiokomunikační konference WRC-23 v Dubaji. Pro ten účel jsme připravili ucelenou národní pozici (národní brief), která pro každý z bodů konference definovala zájem České republiky. Jednou z nich byla i pozice k pásmu UHF, kde zástupci Úřadu přispěli k formulování společného návrhu zemí CEPT k dlouhodobě stabilním podmínkám pro mezinárodní využívání tohoto pásma. Zástupci Úřadu rovněž vypracovali a úspěšně projednali jménem CEPT návrhy ke dvěma bodům agendy WRC týkajícím se konzistentnosti Radiokomunikačního řádu.

NETTEST I PRO iOS

Připravili a zpřístupnili jsme mobilní verzi nástroje [NetTest](#) i pro platformu iOS, která doplnila stávající webovou verzi a aplikaci pro Android. To umožní kvalitu služby přístupu k internetu otestovat prakticky na jakémkoliv zařízení. Výsledky dokumentující tuto uživatelskou zkušenost Úřad průběžně zveřejňuje na VPortálu.

CENY A CENOVÁ REGULACE

Úřad v roce 2023 provedl kontrolu plnění podmínek z aukce 5G v případě povinnosti zveřejnit referenční nabídky pro MVNO. Na základě opakovaných jednání s operátory a díky jejich aktivnímu přístupu všichni tři síťoví operátoři přepočítali v I. pololetí své ceny a zveřejnili k polovině dubna 2023 nové nabídky pro zájemce typu full i light MVNO. Dále pak nové referenční nabídky zveřejnili i k polovině října 2023. V roce 2023 došlo také ke snížení či zrušení měsíčních plateb, vybraných jednorázových cen, a rovněž i k pozitivní změně spočívající v možnosti dokoupit k datům z povinných nabídek i hlasové a SMS služby na komerční bázi. Jednotkové ceny za MB dat pro mobilní virtuální operátory v průběhu roku 2023 významně klesly.

POŠTOVNÍ SLUŽBY

Úřad se v průběhu roku 2023 podílel na připravované novelizaci zákona o poštovních službách ve spolupráci s MPO. Současně jsme provedli komplexní [přezkum poštovního trhu](#) a přípravu souvisejících dokumentů potřebných pro konzultaci záměru uložit povinnost poskytování základních služeb pro období od roku 2025 v rámci nové poštovní licence. Úřad také ověřil čisté náklady z poskytování základ-

ních poštovních služeb za rok 2022. Úhrada čistých nákladů představujících nepřiměřenou finanční zátěž (po zohlednění již uhrazených předběžných čistých nákladů) byla provedena dne 15. listopadu 2023.

LEPŠÍ SIGNÁL VE VLACÍCH

Ačkoliv Úřad dosud neměl přímou zodpovědnost za přípravu dotačních výzev, připravili jsme v průběhu roku 2023 návrh dotační výzvy „Technické prostředky pro 5G v železničních vozech“. Cílem výzvy je napomoci zlepšení dostupnosti a kvality mobilních služeb uvnitř vlakových vozů a Úřad se přípravu této dotační výzvy ujal na základě delegační smlouvy s Ministerstvem průmyslu a obchodu z počátku roku 2023, aby podpořil splnění cílů Národního plánu obnovy v oblasti lepší dosažitelnosti signálu sítí 5G na železničních koridorech. Návrh dotační výzvy jsme [zveřejnili](#) do konzultace v únoru 2024.

KONTROLY ZPŮSOBU POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Kontrola podmínek poskytování předmluvních informací a shrnutí smlouvy byla spojena s následnou kontrolou subjektů identifikovaných v rámci kontrol plnění podmínek všeobecného oprávnění VO-S/1 a byla uskutečněna v průběhu 2. pololetí roku 2023.

Kromě plnění povinnosti poskytovat předmluvní informace a shrnutí smlouvy byly kontrolovány i další kontraktální povinnosti dle zákona. Kontrolováno bylo celkem 50 subjektů, v 42 případech bylo zjištěno porušení [ZEK](#). V následných přestupkových řízeních byly uloženy pokuty v souhrnné výši 2,2 mil. Kč.

Úřad provedl i kontrolu dodržování [vyhlášky č. 58/2022 Sb.](#), o podmínkách přenositelnosti čísel a změny poskytovatele služby přístupu k internetu, která vedla mj. k tomu, že kontrolované subjekty napravily dílčí nedostatky. Výsledkem bylo zjištění, že obě možnosti – jak přenos telefonního čísla, tak i změna poskytovatele internetu – fungují a jsou v praxi využívány. Úřad neidentifikoval žádné systematické problémy v aplikační praxi vyhlášky č. 58/2022 Sb.

V roce 2023 bylo provedeno 270 kontrol zaměřených na prověření skutečně vykonávaných činností poskytovateli služeb EK. Závady byly zjištěny ve 102 případech. Provedení předmětných kontrol, spolu s dalšími činnostmi sekce kontroly (písemné upozorňování podnikatelů, vedení přestupkových řízení), mělo pozitivní dopad na zpřesnění a aktualizaci údajů v evidenci podnikatelů v EK a ve Srovnávacím nástroji Úřadu.

V roce 2023 jsme rovněž provedli kontrolu plnění

povinností při úředním doručování ze strany držitele poštovní licence. Bylo provedeno doručování celkem 1198 úředních zásilek, přičemž nebyly zjištěny závažnější nedostatky. Pochybení bylo zjištěno pouze u 21 zásilek, které představují jen 1,75 % z celkového vzorku.

KONTROLNÍ ČINNOST V OBLASTI SPRÁVY SPEKTRA

V roce 2023 bylo provedeno 219 kontrol využívání kmitočtů dle všeobecného oprávnění, přičemž ve 155 případech bylo zjištěno využívání kmitočtu v rozporu s podmínkami stanovenými příslušnými VO-R. Bylo rovněž provedeno 37 kontrol dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů. Ve 22 případech (tj. 59,5 %) bylo zjištěno porušení některé z podmínek individuálního oprávnění, nejčastěji se jednalo o porušování podmínek pro provoz VKV FM rozhlasových vysílačů (13 případů). V rámci monitoringu a následných kontrol zaměřených na využívání kmitočtů bez individuálního oprávnění bylo v roce 2023 uzavřeno 143 kontrol, přičemž ve 110 případech bylo zjištěno využívání kmitočtů v rozporu s [§ 17 ZEK](#), porušení se nejčastěji dopouštěli provozovatelé zařízení pohyblivé a pevné služby (59 případů) a provozovatelé RLAN (44 případů).

Monitorování dostupnosti a kvality příjmu DVB-T2

a zjišťování skutečných příčin nekvalitního příjmu bylo prováděno průběžně na základě výsledků ukončených šetření stížností televizních diváků. V roce 2023 bylo vyhodnoceno 1315 uzavřených případů. Struktura příčin nekvalitního příjmu zůstává dlouhodobě stejná, nejčastějším zjištěním při místním šetření je závada na přijímací straně u TV diváka – v současnosti tento podíl činí 48,6 % ze všech řešených případů (celkem 639 případů). Nejčastější závadou na přijímacím zařízení diváka je vadná anténa, případně její nevhodné umístění či směřování. Nedostatečný signál v místě příjmu byl zjištěn v 86 případech (6,5 %).

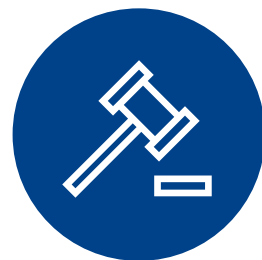
KOMUNIKACE S VEŘEJNOSTÍ

O všech aktivitách úřadu jsme průběžně informovali prostřednictvím [tiskových](#) a [monitorovacích](#) zpráv, sociálních sítí i [webových stránek](#) Úřadu. Vydávali jsme edukační tiskoviny i videa a podíleli se na článcích i reportážích v tištěných i on-line médiích, TV i rozhlasu. Zorganizovali jsme také několik setkání s novináři, abychom jejich prostřednictvím mohli předat veřejnosti důležité informace.

Úřad se v průběhu roku 2023 zaměřil i na další rozšíření aktivit [Telekomunikační akademie](#). Naše přednášky jsme rozšířili do dalších měst České republiky a nově jsme se zaměřili i na klienty nízkoprahových center pro mládež.

Rychlosti připojení musejí být ve smlouvách uvedeny jednoznačně a konkrétně

Již od ledna 2021 je účinná aktualizace [Všeobecného oprávnění VO-S/1](#), podle které musí být podrobné parametry služby součástí každé smlouvy o poskytování služby přístupu k internetu. Městský soud v Praze nyní potvrdil výklad ČTU, že tyto parametry musejí být uvedeny jednoznačně tak, aby byly snadno zjistitelné pro jejich porovnání při akceptaci nabídky. Zápis rychlostí formou matematického zápisu není přípustný.



Zmíněné všeobecné oprávnění (v současnosti účinné v [tomto znění](#)) ukládá poskytovatelům služby přístupu k internetu mimo jiné též povinnost uvádět v účastnických smlouvách se spotřebiteli konkrétní rychlosti stahování a vkládání dat (podrobněji např. v [Monitorovací zprávě z ledna 2021](#)). Všeobecné oprávnění dokonce výslovně stanoví, že uváděnou jednotkou rychlostí mají být numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

V průběhu roku 2021 Úřad provedl celorepublikovou a několikaetapovou kontrolu a poskytovatelům, kteří ani navzdory poskytnuté součinnosti a edukaci ze strany ČTU podmínky všeobecného oprávnění nesplnili, [udělal pokuty](#). Tyto i další aktivity Úřadu přispěly k podstatnému zlepšení informovanosti koncových uživatelů z hlediska rychlostních parametrů jimi využívaných služeb, a k uvedení daných

parametrů do souladu se skutečnou uživatelskou zkušeností.

Přesto se ojediněle najdou poskytovatelé, kteří své povinnosti stále neplní. Tak tomu bylo v případě jednoho poskytovatele pevného připojení k internetu, který uvedl ve smlouvách se spotřebiteli některé z požadovaných rychlostí numerickou hodnotou (102400 Kbit/s), zatímco jiné uvedl matematickým zápisem se zlomkem ($\frac{3}{5}$ z 102400 Kbit/s a $\frac{3}{10}$ z 102400 Kbit/s). To ČTU posoudil jako přestupek a uložil mu peněžitou pokutu.

Poskytovatel proti rozhodnutí podal rozklad, ve kterém se hájil argumentací, že povinnost podle VO-S/1 splnil, když hodnoty rychlostí uvedl číselným kalkulem, který je přesnější a podle CSN je přednostním vyjádřením oproti vyjádření číselnou hodnotou. Poskytovatel též namítal, že výraz „numerická hodnota“ není ve VO-S/1 definován a je tak ja-

kýmsi jazykovým aforismem za výraz „číselná hodnota“, který norma CSN zná. Z uvedených důvodů tak dle poskytovatele „numerická hodnota“ nemůže být závazným formátem.

Předseda Rady ČTÚ však rozhodnutí Úřadu potvrdil s tím, že slovní spojení „numerická hodnota“ použité ve VO-S/1 není sice v předpisu definováno, ale lze jej zjistit výkladem. Výraz „numerický“ je synonymem výrazu „číselný“, neboť numero znamená číslo. Numerická hodnota je tak libovolné reálné číslo.

Poskytovatel podal proti rozhodnutí předsedy Rady ČTÚ žalobu k Městskému soudu v Praze. Ten se ztotožnil se závěry ČTÚ s tím, že uvedení rychlostí matematickým zápisem, který teprve vede k výpočtu požadované hodnoty, je v rozporu s právní úpravou. S poukazem na obecnou potřebu ochrany spotřebitele, konkrétně pak pro možnost porovnání údajů při akceptaci nabídky, soud zdůraznil, že pro spotřebitele je třeba ve smlouvě uvést jednoznačný konkrétní údaj, který jej nenutí činit další úkony následně jej vedoucí k jeho zjištění. Soud též vysvětlil, že existence legální definice pojmu není podmínkou toho, aby byl pojmu přisuzován určitý význam. Jazykovým výkladem lze tedy dospět k závěru, že „numerickou hodnotou“ se rozumí číselná hodnota. Jednotkou vyjádření rychlostí je proto reálné číslo v bitech za sekundu. Soud tak uzavřel, že práva a povinnosti byly v předmětném VO-S/1 stanoveny jednoznačně, a žalobu poskytovatele zamítl.

ZÁKAZNÍCI, HLÍDEJTE SI: CO MUSÍ BÝT VE SMLouvĚ KE SLUŽBĚ PŘÍSTUPU K INTERNETU

U přístupu v pevném místě musí být ve smlouvě či smluvním dokumentu uvedena **inzerovaná rychlost**, **maximální rychlost**, dále **běžně dostupná rychlost**, která by měla být k dispozici 95 % času a nesmí být stanovena hodnotou nižší než 60 % rychlosti inzerované, a **minimální rychlost**, ne nižší než 30 % rychlosti inzerované. V případě mobilního přístupu k internetu musí poskytovatelé ve smlouvě informovat vedle **inzerované rychlosti** i o **odhadované maximální rychlosti**. Ať již u pevného, či mobilního přístupu musí poskytovatelé ve smlouvě informovat o definici velkých odchylek od sjednaného výkonu služby a o možnostech uplatnění prostředků nápravy. Pokud zákazník tyto informace ve smluvních dokumentech nenalezne, měl by se obrátit na operátora.

Rekordní rok telekomunikační akademie: v roce 2023 bylo zrealizováno 95 přednášek

Osvětovému projektu Českého telekomunikačního úřadu (nejen) pro seniory se v roce 2023 velmi dařilo. Realizován byl nejvyšší počet uskutečněných přednášek od zahájení činnosti akademie, celkem 95. Vyslechlo si je 2051 seniorů a 144 mladistvých. Tento úspěch svědčí nejen o rostoucím zájmu veřejnosti o vzdělávání pro seniory, ale také o kvalitě a relevanci nabízených témat.



Zájem seniorů o nová témata neustále roste, a proto se snažíme přizpůsobovat své aktivity aktuálním trendům a potřebám posluchačů. S ohledem na novinky v oblasti elektronických komunikací a poštovních služeb, ale i na přání posluchačů došlo v loňském roce k vytvoření řady přednášek zaměřených na tato témata: „Jak si vybrat vhodný telefon“, která nabídla praktické rady a doporučení seniorům při výběru mobilního zařízení, „Pozor na podvodné telefonáty“, která se zaměřila na prevenci před telefonními podvody a ochranu osobních údajů. Dalšími tématy byly „Smlouva“, „Srovnávač“ a „NetTest“, které se zabývaly právními aspekty a možnostmi srovnání nabídek různých poskytovatelů služeb.

V rámci snahy o větší informovanost a ochranu práv seniorů byly vytvořeny i přednášky s názvy „Řešení pohledávek za účastníky služeb EK, mimosoudní vymáhání, účinná obrana účastníka“ a „Účinná obrana dlužníka při vzniku a vy-

máhání pohledávek z vyúčtování za služby EK“. Tyto přednášky byly vytvořeny ve spolupráci s [Asociací inkasních agentur](#) a měly za cíl poskytnout seniorům ucelený pohled na jejich práva a možnosti v situacích spojených s pohledávkami a inkasními službami.

Nadále však přetrvává i poptávka po již nabízených tématech, jako je například „Telekomunikace v kostce“, „Bezpečný pohyb v online světě a používání chytrých telefonů či počítačů“, „Barevné linky“, „Marketingová volání“ a další. Tyto přednášky se těší stále popularitě mezi seniory, kteří se neustále snaží lépe porozumět moderním technologiím a využívat je v každodenním životě.

V uvedeném období pokračovala úspěšná spolupráce s mnoha dosavadními partnerskými organizacemi a byla navázána i řada nových. Lektoři Telekomunikační akademie prohlubovali svou odbornost na radě školení a workshopů. Mimo jiné se tak zlepšují jejich dovednosti v práci s dětmi a mlá-

deží, přičemž tato nová cílová skupina se pro Telekomunikační akademii stává stále důležitější.

Byly spuštěny [nové webové stránky](#) s moderním a esteticky příjemným vzhledem, které nabízí uživatelům přívětivější a intuitivnější prostředí. Tento design byl pečlivě navržen s cílem zlepšit uživatelský zážitek a poskytnout uživatelům snadný přístup k důležitým informacím tak, aby zaujal jak seniory, tak i mládež.

A plány na příští období? Udržení dosavadní vysoké úrovně přednášek pro seniory, rozšíření aktivit pro děti a mládež, ale třeba i přednáška pro nevidomé a slabozraké občany v Havířově. Tato přednáška představuje významný krok směrem k inkluzivnímu prostředí, které umožní lidem se zdravotním postižením plně se zapojit do digitálního světa. Cílem této akce je nejen poskytnout praktické informace a dovednosti týkající se moderních technologií, ale také podpořit sociální integraci a sebevědomí účastníků.

VÝBĚR Z PLÁNOVANÝCH BODŮ JEDNÁNÍ RADY

- **Návrh vypořádání připomínek k záměru uložení poštovní povinnosti z veřejné konzultace**

Radě bude ke schválení předložen návrh vypořádání připomínek z veřejné konzultace, na jejichž základě Rada projedná návrh podmínek výběrového řízení na držitele poštovní licence pro období od 1. 1. 2025.

- **Strategie správy rádiového spektra**

Rada se seznámí se stavem přípravy materiálu strategie správy spektra.

- **Změna Opatření obecné povahy k zamezení podvodného spoofingu**

Radě bude ke schválení předloženo vypořádání připomínek z veřejné konzultace a návrh vydání novely VO-S 2.

- **Výroční zpráva ČTÚ za rok 2023**

Radě bude v I. čtení předložen podklad pro Výroční zprávu o činnosti ČTÚ za rok 2023.

O zásadních materiálech, které Rada ČTÚ projedná, vás budeme současně informovat prostřednictvím tiskových zpráv.



LEGISLATIVNÍ ZMĚNY

UNIVERZÁLNÍ SLUŽBA

PRAVIDLA ČTÚ PRO VEDENÍ KONZULTACÍ NA DISKUZNÍM MÍSTĚ



Dne 6. března 2024 byla v [částce 3/2024 Telekomunikačního věstníku](#) uveřejněna nová **Pravidla Českého telekomunikačního úřadu pro vedení konzultací na diskuzním místě** vydaná podle [§ 130 odst. 8 zákona č. 127/2005 Sb.](#), o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění zákona č. 374/2021 Sb., pod čj. ČTÚ-

627/2024-606 (dále jen „Pravidla“), která nahrazují dosavadní úpravu vedení konzultací.

Pravidla mimo drobné formální modifikace zejména nastavují lhůty pro vyjádření tak, aby úprava plně reflektovala aktuální znění zákona o elektronických komunikacích. Standardní lhůta pro vyjádření v rámci veřejné konzultace tak činí 30 dnů, upravují se také lhůty pro specifické situace dané zákonem. Byl rovněž upraven formulář pro uplatňování připomínek, stanovisek a názorů, který je přílohou Pravidel.

Nová Pravidla nabývají účinnosti dnem 1. května 2024. Konzultace zahájené před tímto datem se řídí dosavadní úpravou, tedy [pravidly vydanými pod čj. ČTÚ-87 392/2013-606](#) ze dne 13. listopadu 2013.

ŽÁDOST O ÚHRADU ZTRÁTY Z POSKYTOVÁNÍ ZVLÁŠTNÍCH CEN

Společnost Vodafone Czech Republic a.s. předložila 7. února 2024 ČTÚ žádost o úhradu ztráty z poskytování zvláštních cen hlasové komunikační služby a služby přístupu k internetu osobám se zvláštními sociálními potřebami za rok 2023 ve výši 1 655 515 Kč. ČTÚ následně zahájil se společností Vodafone Czech Republic a.s. správní řízení, ve kterém bude ověřovat částku obsaženou v předložené žádosti. Po vydání pravomocného rozhodnutí bude ověřená ztráta hrazena ze státního rozpočtu prostřednictvím ČTÚ.

ČTÚ v únoru zkontroloval...

... dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. [VO-R/12/11.2021-11](#)

k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 71 GHz

ČTÚ ukončil v únoru 10 kontrol, při kterých byly v 10 případech zjištěny nedostatky, spočívající především v porušování podmínek pro využívání rádiových kmitočtů, které byly převážně řešeny výzvou k odstranění zjištěných nedostatků a následně budou řešeny ve správních řízeních.

... využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění

ČTÚ provedl v únoru na základě rádiového monitoringu celkem 10 kontrol zaměřených na využívání kmitočtů bez oprávnění (včetně kmitočtů, na jejichž využívání nelze vydat individuální oprávnění). V 8 případech bylo zjištěno využívání kmitočtů bez oprávnění provozem stanic pozemní pohyblivé služby, zařízení pro širokopásmový přenos dat (RLAN) a DVB-T2 opakovače. Tyto případy byly předány k řešení ve správním řízení.

... zdroje rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb

ČTÚ v únoru ukončil 15 případů rušení veřejných mobilních komunikačních sítí GSM, LTE a 5G, 4 případy rušení rozhlasového a satelitního příjmu a dalších 9 případů rušení různých zařízení (meteorologický radar, zařízení krátkého dosahu, stanice amatérské služby a přístroje pro širokopásmový přenos dat). U případů, ve kterých bylo rušení potvrzeno

a zdroj rušení dohledán, bylo provozovatelům zdrojů rušení nařízeno jejich odstranění.

... zdroje rušení TV příjmu

ČTÚ v únoru ukončil celkem 45 případů rušení televizního příjmu. Výsledkem šetření stížností na špatný příjem TV byla ve 28 případech závada zařízení diváka (nejčastěji závada přijímací antény, nebo svodu). Ve 2 případech rušení ustalo, nebo se během šetření neprojevovalo, v 8 případech podavatel stížnost na rušení stornoval během šetření. Ve 3 případech byl problém s příjmem způsoben nekvalitním signálem v místě příjmu. Ve 4 případech byl nalezen zdroj rušení, přičemž ve všech případech byla jako zdroj rušení zjištěna základnová stanice mobilního operátora, viz níže.

... zkušební provoz základnových stanic LTE v pásmu 800 MHz

K 29. 2. 2024 bylo ve zkušebním provozu 457 základnových stanic, v trvalém provozu pak 17400 stanic. Základnová stanice LTE jako zdroj rušení TV příjmu v únoru zjištěna nebyla.

... zkušební provoz základnových stanic 5G/LTE v pásmu 700 MHz

K 29. 2. 2024 bylo ve zkušebním provozu 2135 základnových stanic, v trvalém provozu pak 7392 stanic. Základnová stanice 5G/LTE byla v únoru zjištěna jako zdroj rušení TV příjmu ve 4 případech. Ve všech případech provedli na základě rozhodnutí Úřadu operátoři mobilních sítí odrušení na vlastní náklady. ČTÚ zaslal v únoru prostřednictvím datové schránky [dopis s informacemi](#), jak postupovat v případě zjištění rušení TV příjmu 21 obcím, v jejichž regionu byl zahájen zkušební provoz základnových sítí 5G.

1 660

počet v únoru **vydaných rozhodnutí** ve věci, z toho 1 655 rozhodnutí se týkalo sporu o peněžité plnění (zaplacení ceny za služby).

1 643

počet v únoru **zahájených správních řízení** týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost a účastníkem. Jde o spory o peněžité plnění a námitky proti vyřízení reklamacie na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.

SPORY MEZI PODNIKATELI

Elektronické komunikace

Účastníci	Usnesení
1. ISP Alliance a.s.	ČTÚ-37 983/2023-606/IV.vyř.
2. Netcom Solutions s.r.o.	ČTÚ-37 983/2023-606/V.vyř.

Spor o zaplacení peněžitého plnění za služby elektronických komunikací.

Usnesení o odložení části návrhu na zahájení řízení, v níž nebyla dána kompetence Úřadu rozhodnout o návrhu na zahájení řízení, nabylo právní moci dne 21. 2. 2024.

Usnesení o zastavení řízení ve zbývající části návrhu na zahájení řízení z důvodu zpětvzetí, nabylo právní moci dne 21. 2. 2024.

ČTÚ nedisponuje pravomocí odebrat operátorům oprávnění k podnikání

ČTÚ se ve svojí úřední praxi setkal s podněty zákazníků jednotlivých poskytovatelů služeb elektronických komunikací, kteří nebyli z rozličných důvodů spokojeni s přístupem těchto poskytovatelů a žádali ČTÚ, aby jim bylo odňato oprávnění k podnikatelské činnosti.

Žadatelé tento požadavek odůvodňovali kupříkladu nevhodným chováním při vyřizování svých požadavků v kamenných pobočkách či v jiném přístupu poskytovatelů služeb, který zákazníci vnímali jako nevstřícný či neetický. Uvedené důvody, ale ani kupříkladu obecná nespokojenost s poskytováním služeb elektronických komunikací, či jejich cenou, nemůže být důvodem pro odebrání či pozastavení oprávnění k výkonu podnikatelské činnosti v oblasti elektronických komunikací ze strany ČTÚ.

Dle zákona o elektronických komunikacích mohou podnikat v elektronických komunikacích na území České republiky fyzické a právnické osoby, které splňují obecné podmínky dané tímto zákonem, což u fyzických osob znamená zletilost, plnou svéprávnost a bezúhonnost. Podmínku bezúhonnosti musí splňovat rovněž právnické osoby, a to včetně osob vykonávajících funkci jejich statutárních orgánů. Osoba, která hodlá vykonávat komunikační činnost, která je podnikáním v elektronických komunikacích, tuto skutečnost předem oznámí ČTÚ. Oznámení musí splňovat formální a obsahové náležitosti stanovené zákonem.

V případě, že oznámení požadované náležitosti nespĺňuje, ČTÚ vyzve oznamující osobu k doplnění či odstranění vad. Pokud oznámení o zahájení podnikání žádné vady neobsahuje, oprávnění k podnikání vznikne dnem jeho doručení ČTÚ. Podnikání v elektronických komunikacích tedy není v České republice vázáno na splnění jakýchkoli dalších

mohou spotřebitelé uplatnit u poskytovatele služeb ve lhůtě 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, nebo poskytnutí služby. Podnikatel je povinen vyřídit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytování služby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním provozovatelem, je povinen reklamaci vyřídit nejpozději do 2 měsíců ode dne jejího doručení. Doručení vyřízení reklamace musí být provedeno prokazatelným způsobem. Nevyhoví-li podnikatel

„ČTÚ ZÁSADNĚ NEMÁ ŽÁDNOU PRAVOMOC OPRÁVNĚNÍ K PODNIKÁNÍ POSKYTOVATELI SLUŽEB ODEBRAT, ČI POZASTAVIT, A TO ANI V PŘÍPADĚ FAKTICKÉHO, NEBO I JEN DOMNĚLÉHO PORUŠENÍ SMLUVNÍCH POVINNOSTÍ.“

podmínek. ČTÚ zásadně nemá žádnou pravomoc oprávnění k podnikání poskytovateli služeb odebrat, či pozastavit, a to ani v případě faktického, nebo i jen domnělého porušení smluvních povinností.

Nejsou-li spotřebitelé v jakémkoli aspektu spokojeni s kvalitou poskytnuté služby, či její cenou, doporučujeme v první řadě uplatnit prostředky nápravy určené k tomu zákonem. V případě nekvalitně poskytnuté služby nebo nesprávného vyúčtování je tímto prostředkem reklamace, kterou

podané reklamaci, je spotřebitel oprávněn podat u ČTÚ návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení.

V případě, že se spotřebitelé setkají s nevhodným chováním zaměstnanců poskytovatele služeb, doporučujeme obrátit se přímo na poskytovatele služeb, který může nevhodné chování svých zaměstnanců řešit v pracovněprávní rovině.



DIGITÁLNÍ TV A ROZHLASOVÉ VYSÍLÁNÍ

Všech osm společností, které vydražily kmitočtové přiděly pro celoplošné a regionální digitální rozhlasové sítě, již [obdrželo rozhodnutí](#) předsedy Rady Úřadu o udělení přidělu rádiových kmitočtů. Aukce kmitočtů vynesla skoro 80 milionů korun. Celoplošné sítě mají do 18 měsíců pokrýt 50 % obyvatel a dálnic a za dalších 12 měsíců pokrýt 80 % obyvatel a dálnic. Regionální vysílání má pokrýt 40 % obyvatel příslušného regionu do 24 měsíců a za dalších 24 měsíců následně 70 % obyvatel regionu.

Dne 1. března byl ve vysílací síti MUX23 spuštěn televizní program Sporty TV.

Dne 7. března 2024 spustila společnost Digital Broadcasting další nový vysílač svého DVB-T2 Multiplexu 24. Signál šíří z lokality Ústí nad Labem–Kukla na 21. kanálu. Zahájení šíření z této lokality má pro robustnost pokrytí Multiplexu 24 velký význam a může zlepšit příjem televizního signálu až u jednoho milionu diváků v dané oblasti.

VÝBOR ECC JEDNAL O 4 GHz I STRATEGICKÝCH OTÁZKÁCH PRO DRUŽICOVÉ SÍTĚ A 6G

Ve dnech 5. až 8. března 2024 se ve Vilniusu konalo 63. zasedání Výboru pro elektronické komunikace CEPT. Výbor jmenoval Christopa Hildebranda (Německo) do funkce předsedy týmu ECC/PT1 (mobilní sítě) a Stephena Talbota (Spojené království) do funkce předsedy skupiny pro přípravu na Světovou radiokomunikační konferenci (WRC-27).

Mezi dokumenty přijatými do veřejné konzultace je napří-

klad návrh na zmírnění dosa- vadních požadavků na mimo- pásmové vyzařování od RLAN (vč. Wi-Fi) z pásma 6 GHz pod 5935 MHz, návrh Zprávy ECC 358 pro pásmo 3,8–4,2 GHz se studii sdílení lokálních sítí či návrhy na rozšíření podmínek k provozu zařízení krátkého dosahu o další aplikace.

Na základě nového mandátu EU výbor přidělil týmu ECC/PT1 úkol vypracovat harmo- nizované technické a provozní podmínky pro využívání kmi- točtů drony v pásmech veřej- ných mobilních sítí.

Projednán byl též plán čin- ností pro družicové komunika- ce, s důrazem na nástup Evropy do nové éry rozvoje těchto komunikačních sítí, včetně hybridních sítí kombinujících pozemní a družicové připojení (6G non-terrestrial networks). Jednání rovněž iniciovalo pří- pravy strategického dokumen- tu k tématu 6G Roadmap a ini- ciační návrh struktury skupiny pro přípravu WRC-27.

POŠTOVNÍ SLUŽBY

PROVOZOVATELÉ POŠTOVNÍCH SLUŽEB



V únoru oznámila společnost ARAMEX CZ, s.r.o. zahájení své podnikatelské činnosti v oblasti poštovních služeb. Aktuální seznam nově oznámených provozovatelů je dostupný prostřednictvím [vyhledávací databáze od 1. 1. 2024](#) na internetových stránkách ČTÚ. Seznam oznámených provozovatelů do konce roku 2023 je dostupný prostřednictvím [vyhle- dávací databáze do 31. 12. 2023](#).

VEŘEJNÁ KONZULTACE K ZÁKLADNÍM POŠTOVNÍM SLUŽBÁM



ČTÚ dne 23. 2. 2024 zahájil [veřejnou konzul- taci](#) k záměru uložit povinnost poskytování vy- braných základních služeb pro období od 1. 1. 2025 do 31. 12. 2029, a to na základě výsledků přezkumu. Připomínky k záměru lze uplatnit ve lhůtě 30 dnů ode dne uveřejnění výzvy. Blíže jsme informovali také prostřednictvím [tiskové zprávy](#).

ÚŘEDNÍ VĚSTNÍK

Dne 16. února bylo zveřejněno [Prováděcí nařízení Komise \(EU\) 2024/607](#) ze dne 15. února 2024 o praktických a provozních opatřeních pro fungování systému pro sdílení informací (AGORA) podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2065 (akt o digitálních službách). Nařízení vstupuje v platnost dvacátým dnem po vyhlášení v Úředním věstníku Evropské unie a je závazné v celém rozsahu a přímo použitelné ve všech členských státech.

Dne 17. února nabylo účinnosti [nařízení o digitálních službách \(DSA\)](#). Více informací o tomto aktu lze najít např. v [předchozí monitorovací zprávě](#) ČTÚ (str. 4-5) nebo v samostatné [tiskové zprávě](#).

Dne 19. února bylo v Úředním věstníku EU zveřejněno [Doporučení Komise \(EU\) 2024/539](#) ze dne 6. února 2024 o regulační podpoře gigabitového připojení.

Dne 22. února 2024 vstoupilo v platnost [nařízení v přenesené pravomoci](#) o nezávislých auditech podle nařízení DSA. Podle aktu o digitálních službách musí být velmi velké online platformy a velmi velké internetové vyhledávače podrobeny každoročnímu auditu prováděnému nezávislým auditorem, aby bylo posouzeno, zda dodržují své povinnosti vyplývající z aktu o digitálních službách a veškeré závazky přijaté na základě přijatých kodexů chování a krizových protokolů.

GIA

Dne 6. února bylo dosaženo politické [dohody](#) mezi Komisí, Radou EU a Evropským parlamentem nad textem Aktu o gigabitové infrastruktuře (GIA), který Komise navrhla [dne 23. února 2023](#). Dohodu o GIA nyní musí formálně přijmout Evropský parlament a Rada. Přijetí se očekává v dubnu

2024. Nová pravidla nahradí [směrnici o snížení nákladů na širokopásmové připojení](#) z roku 2014.

EVROPSKÁ KOMISE

Od 8. 2. do 7. 3. 2024 probíhala veřejná konzultace k [návrhu pokynů podle čl. 35 odst. 3 nařízení DSA k volebním procesům](#). V navrhovaných pokynech EK předkládá konkrétní kroky, opatření a jiné mechanismy, které by měly poskytovatelé velmi velkých online platform a velmi velkých internetových vyhledávačů přijmout, aby byl zajištěn řádný průběh volebního procesu.

Dne 19. února Evropská komise oznámila zahájení formálního řízení s cílem posoudit, zda společnost TikTok neporušila [nařízení o digitálních službách](#). Formální řízení bylo zahájeno na základě dosud provedeného předběžného šetření, mimo jiné na základě analýzy zprávy o posouzení rizik zasláné společností TikTok v září 2023, jakož i odpovědi společnosti TikTok na formální žádosti Komise o informace (o [nezákonném obsahu](#), [ochraně nezletilých osob](#) a [přístupu k údajům](#)).

Dne 21. února představila Komise svůj balíček k digitálním sítím a infrastrukturám. Jde o soubor informací a návrhů, kterými EK chce dále postoupit v dosahování cílů digitální dekády zakotvených v rozhodnutí (EU) 2022/2481 ze dne 14. prosince 2022, kterým se zavádí politický [program Digitální dekáda 2030](#) (DDPP), a zejména v budování kvalitní konektivity napříč Unií. Součástí balíčku jsou dva stěžejní dokumenty:

- [Bílá kniha: „Jak zvládnout zajištění potřebné digitální infrastruktury pro Evropu?“](#). Tento soubor úvah, scénářů a možných opatření k digitální konektivité, infrastrukturám a jejich budoucímu využití má zahájit širokou diskusi zúčastněných stran

o tom, jak utvářet budoucí politická a regulační opatření EU na podporu digitální ekonomiky. [Veřejná konzultace probíhá na portálu Have-your-say](#) a potrvá do 30. června 2024.

- [Doporučení k bezpečnosti a odolnosti podmořské kabelové infrastruktury](#) představuje soubor opatření na vnitrostátní i unijní úrovni, jejichž cílem je zlepšit bezpečnost a odolnost podmořských kabelů prostřednictvím lepší koordinace v celé EU jak z hlediska správy, tak z hlediska financování.

A dva doprovodné dokumenty:

- [Informační leták](#) o potřebách digitálních infrastruktur,
- [Zpráva agentury ENISA](#) o kybernetické bezpečnosti a odolnosti komunikačních infrastruktur a sítí v EU.

ZASEDÁNÍ EDIB

Dne 7. 2. 2024 se v Lucemburku za účasti zástupce ČTÚ uskutečnilo zasedání Evropského sboru pro datové inovace (EDIB). Na programu jednání byla mimo jiné diskuze o aktuálním stavu implementace nařízení DGA, vývoji v oblasti tzv. datových prostorů a příprava standardů v datové ekonomice.

SBOR PRO DIGITÁLNÍ SLUŽBY (EBDS)

Zástupci ČTÚ se dne 15. března zúčastnili online 2. zasedání Evropského sboru pro digitální služby. Hlavním tématem jednání byla diskuze o vznikajícím jednacím řádu Sboru a projednávání prováděcích nařízení, ke kterým nyní Evropská komise ukončila veřejnou konzultaci. Prováděcí nařízení jsou klíčová pro výkon některých agend stanovených nařízením DSA, např. pro umožnění přístupu výzkumníků k datům.

Sbor rovněž projednával přípravu pokynů EK k volebním procesům, které by měly být pro velmi velké platformy a vyhledávače vodítkem již pro nadcházející volby do Evropského parlamentu. Další jednání se vedla o kodexech chování platform pro pokrývající problematiku výskytů nelegálních handlivých vyjádření a dezinformací. Příští jednání proběhne 25. dubna.

BEREC

Dne 7. března proběhlo online [58. plenární zasedání BEREC](#).

Na jednání byly schváleny následující [dokumenty k uveřejnění](#):

- [BoR \(24\) 37](#) Shrnující zpráva z workshopu o internetu věcí (IoT): perspektivy a soutěž
- [BoR \(24\) 38](#) 30. zpráva srovnávající data o mezinárodním roamingu (vč. Přílohy o zemích Západního Balkánu)
- [BoR \(24\) 40](#) Zpráva o zkušenostech členských států pro snadnější definování přiměřeného širokopásmového přístupu k internetu a Zpráva o výsledcích veřejné konzultace
- [BoR \(24\) 42](#) Pokyny stanovující podrobnosti parametrů

kvality služby (QoS) a Zpráva o výsledcích veřejné konzultace

Dokumenty schválené k [veřejné konzultaci](#):

- [BoR \(24\) 51](#) Návrh zprávy o vstupu velkých poskytovatelů obsahu a aplikací na trh sítě a služeb elektronických komunikací
- [BoR \(24\) 52](#) Návrh zprávy o cloudových službách a edge computing

Dne 26. března se v Bruselu bude konat [12th BEREC Stakeholder Forum](#).

JEDNÁNÍ ENISA V PRAZE

Bezpečnost veřejných komunikačních sítí

Ve dnech 21. - 22. 2. 2024 se pod záštitou ČTÚ, v prostorech hotelu Grand Hotel International Praha 6, konalo 42. jednání expertní skupiny European Competent Authorities for Secure Electronic Communications (ECASEC).

Expertní skupina ECASEC je součástí struktur agentury EU pro kybernetickou bezpečnost, The European Union Agency for Cybersecurity (ENISA). Pracovního jednání se zúčastnili zástupci většiny evropských regulačních úřadů. Přednášená tematika se týkala jak problematiky bezpečnosti, důvěrnosti a odolnosti veřejných komunikačních sítí, tak i uvažovaných změn v procesu reportování o vzniku závažných incidentů ve veřejných komunikačních sítích. Část programu pracovního jednání

byla vymezena rovněž problematika kybernetické bezpečnosti. Uvítací proslov k přítomným přednesl předseda Rady Českého telekomunikačního úřadu Ing. Marek Ebert. Mezi hosty z ČR nechyběli zástupci Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpeč-

nost, jejichž prezentace týkající se problematiky složitosti procesu implementace směrnice Network Information Security v 2.0 nebo bezpečnosti dodavatelského řetězce se setkaly s živým zájmem a následnou diskusí přítomných.



20 years!

Monitorovací zpráva – 3 / 2024

© Český telekomunikační úřad

Sokolovská 219, 190 00 Praha 9 | 224 004 509 | tisk@ctu.cz | www.ctu.gov.cz

Vychází 1x měsíčně. Místo vydání: Praha